



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO
EDITAL Nº 022/2025 – PROGESP

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **55 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** › Língua Portuguesa; **11 a 25** › Legislação; **26 a 55** › Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **cinco horas** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: _____

Redação

Nos últimos anos, redes sociais e aplicativos de mensagens têm sido amplamente utilizados por empresas privadas para estabelecer comunicação oficial com clientes e colaboradores. No âmbito das instituições públicas, essa prática tem gerado muitas discussões, sobretudo no que diz respeito ao uso desses meios de comunicação pelos órgãos federais, estaduais e municipais.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando a relevância dessa discussão bem como seus conhecimentos prévios sobre o tema, escreva um **artigo de opinião** posicionando-se sobre a questão abaixo:

As instituições públicas devem utilizar as redes sociais como ferramentas adequadas para estabelecer a comunicação oficial com a população?

INSTRUÇÕES

Seu artigo deverá atender às seguintes normas:

- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
- apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
- ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- ser redigido em prosa (e não em verso);
- conter, no máximo, 30 linhas; e
- não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- texto com até 15 linhas;
- fuga ao tema ou à proposta;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que seja ofensivo; e
- artigo escrito em versos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

As questões de 1 a 10 referem-se ao texto reproduzido abaixo.

MULHERES SOBRECARRREGADAS NO CUIDADO E NA CRISE CLIMÁTICA

Cássia Caneco e Kelly Agopyan

As mulheres brasileiras dedicam o dobro do tempo gasto pelos homens aos cuidados com a família e aos afazeres domésticos não remunerados, segundo a pesquisa "Uso do Tempo no Brasil" (SNCF, 2023). Essa carga invisibilizada é exacerbada pelo aumento das temperaturas, tornando-se um fator de risco para a saúde e o bem-estar dessas mulheres.

São Paulo, conhecida historicamente como a "terra da garoa", tem sentido, de forma intensa, os impactos das mudanças climáticas. O aumento da frequência de chuvas volumosas, intercaladas por períodos prolongados de calor extremo, agrava as desigualdades socioambientais na cidade.

Os bairros que apresentam um microclima urbano mais ameno, caracterizados por maior arborização, concentram, predominantemente, uma população branca e de alta renda. Em contraste, as regiões periféricas, onde vivem majoritariamente pessoas negras e de baixa renda, registram temperaturas até 10°C mais altas, conforme aponta o estudo "Sampa em Foco: Raio X do Direito à Cidade em São Paulo", do Instituto Pólis. Essa disparidade térmica é consequência direta de fatores, como a desigualdade na distribuição das áreas verdes. Soma-se a isso a falta de condições adequadas de moradia (ventilação, acesso à água potável e à energia elétrica etc.) que impede a adaptação ao calor, tornando as casas verdadeiros fornos, enquanto as ruas atingem temperaturas escaldantes.

Dentro das moradias superaquecidas, as mulheres, já sobrecarregadas com as responsabilidades do cuidado, enfrentam condições ainda mais adversas. Como principais cuidadoras de crianças, de idosos e de pessoas doentes ou com deficiência, são elas que lidam diretamente com os impactos do calor extremo sobre a saúde da família. O aumento da temperatura intensifica quadros de desidratação, problemas respiratórios e outras doenças crônicas (Ministério da Saúde, 2025), tornando a rotina dessas mulheres ainda mais exaustiva. As condições de vulnerabilidade que impedem o alívio momentâneo do calor agravam também o desgaste físico e emocional dessas mulheres.

A crise climática também afeta diretamente a segurança alimentar. O calor extremo prejudica a produção agrícola, elevando os preços dos alimentos e dificultando o acesso a uma alimentação saudável. Sobre isso, cabe também dizer que são as regiões periféricas da cidade de São Paulo que têm menos acesso a estabelecimentos que comercializam alimentos frescos e orgânicos, o que aumenta o potencial de insegurança alimentar (Instituto Pólis, 2024).

Há também uma dimensão de gênero, que não deve ser invisibilizada: dos domicílios brasileiros que estão em situação de insegurança alimentar, 59,4% são chefiados por mulheres (IBGE, 2024). A má nutrição enfraquece ainda mais o organismo das pessoas expostas a essas condições extremas, tornando-as mais vulneráveis a doenças. Sem políticas públicas eficazes para garantir acesso à água, à energia acessível de qualidade e à segurança alimentar, a população mais pobre – e especialmente as mulheres, que são as principais responsáveis pelo sustento e cuidado familiar – segue pagando o preço...

É urgente investir em infraestrutura urbana para mitigar os impactos do calor. Áreas verdes, acesso à alimentação adequada, fortalecimento da agricultura familiar e hortas urbanas são soluções necessárias. Moradia digna, saneamento público e programas de adaptação devem ser participativos, levando em conta a realidade das periferias, que são as que sofrem de forma mais intensa com os efeitos extremos das mudanças climáticas, mas que, ao mesmo tempo, são as que menos podem se preparar e se recuperar de seus impactos.

Além disso, é fundamental a ampliação da oferta de creches e centros de acolhimento para idosos que tenham instalações com condições térmicas adequadas, para que possam redistribuir parte da carga de cuidados que recai unicamente sobre as mulheres. Sobre isso, o estudo Sampa em Foco (Instituto Pólis, 2024) também apontou a distribuição desigual dos centros para crianças e adolescentes (CCAs) na cidade de São Paulo, evidenciando o déficit de vagas em regiões que mais necessitam desse tipo de serviço, que oferece atividades socioeducativas no contraturno escolar para crianças entre seis e quatorze anos, além de

uma refeição e lanche, contribuindo, portanto, para a própria segurança alimentar das famílias.

Também é necessário cuidar de quem cuida: promover programas de apoio às necessidades específicas das cuidadoras para que possam realizar atividades de cuidado sem comprometer sua própria saúde física e mental. É essencial que o poder público invista na arborização das periferias, plantando árvores em ruas, praças e terrenos baldios e realizando a manutenção adequada das áreas verdes, para reduzir a desigualdade térmica e promover o direito ao bem-estar e à dignidade.

A crise climática tem gênero, classe e cor. Portanto, a solução para ela também precisa ter um recorte social. O futuro das cidades depende da construção de políticas que garantam a qualidade de vida para todos, sem deixar as mulheres, principalmente as mais pobres, carregando o peso e o calor das mudanças climáticas sozinhas.

Disponível em: <https://diplomatie.org.br/mulheres-sobrecarregadas-no-cuidado-e-na-criese-climatica/>. Acesso em: 20 mar. 2025.

- 01.** De acordo com o texto, faz-se necessário, de forma urgente,
- A)** um maior investimento em arborização urbana, com vistas a minimizar as sequelas causadas pelo aumento das temperaturas nas cidades brasileiras.
 - B)** um maior investimento na formação das mulheres, com vistas a reduzir as sequelas causadas pela cultura patriarcal nos grandes centros urbanos.
 - C)** um maior investimento nas regiões periféricas, com vistas a minimizar as sequelas causadas pelo aumento das temperaturas nos grandes centros urbanos.
 - D)** um maior investimento em infraestrutura urbana, com vistas a reduzir as sequelas causadas pelo aumento das temperaturas nas cidades brasileiras.
- 02.** No segundo parágrafo, as aspas na expressão “terra da garoa” são utilizadas para sinalizar
- A)** gíria.
 - B)** estrangeirismo.
 - C)** ironia.
 - D)** neologismo.
- 03.** Analise o período abaixo.

Como principais cuidadoras de crianças, de idosos e de pessoas doentes ou com deficiência, são elas que lidam diretamente com os impactos do calor extremo sobre a saúde da família.

Nesse período,

- A)** a oração "são elas" é verbal, cujo predicativo do sujeito é o pronome pessoal "elas", núcleo do predicado.
- B)** a oração "que lidam diretamente com os impactos do calor extremo sobre a saúde da família" é subordinada adjetiva explicativa.
- C)** a expressão "do calor extremo sobre a saúde da família" desempenha a função sintática de predicativo do sujeito.
- D)** a expressão "Como principais cuidadoras de crianças, de idosos e de pessoas doentes ou com deficiência" exerce a função sintática de adjunto adverbial de causa.

Para responder às questões 4 e 5, considere o excerto abaixo.

Os bairros que apresentam um microclima urbano mais ameno, caracterizados por maior arborização, concentram, predominantemente, uma população branca e de alta renda. **Em contraste**, as regiões periféricas, onde vivem majoritariamente pessoas negras e de baixa renda, registram temperaturas até 10°C mais altas, conforme aponta o estudo "Sampa em Foco: Raio X do Direito à Cidade em São Paulo", do Instituto Pólis. Essa disparidade térmica é consequência direta de fatores, como a desigualdade na distribuição das áreas verdes. Soma-se a isso a falta de condições adequadas de moradia (ventilação, acesso à água potável, à energia elétrica etc.) **que** impede a adaptação ao calor, tornando as casas verdadeiros fornos, enquanto as ruas atingem temperaturas escaldantes.

04. A expressão **Em contraste** interliga

- A) orações, estabelecendo relação semântica de conclusão.
- B) períodos, estabelecendo relação semântica de contraposição.
- C) orações, estabelecendo relação semântica de contraposição.
- D) períodos, estabelecendo relação semântica de conclusão.

05. O pronome **que** retoma a expressão

- A) "a falta de condições adequadas de moradia".
- B) "condições adequadas de moradia (ventilação, acesso à água potável, à energia elétrica etc.)".
- C) "a falta de condições adequadas de moradia (ventilação, acesso à água potável, à energia elétrica etc.)".
- D) "ventilação, acesso à água potável, à energia elétrica etc.".

06. Considere o período abaixo.

Dentro das moradias superaquecidas, as mulheres, já sobrecarregadas com as responsabilidades do cuidado, enfrentam condições ainda mais adversas.

Sobre as vírgulas utilizadas no período, analise as afirmativas abaixo.

I	A primeira demarca um deslocamento sintático.
II	A segunda e a terceira demarcam uma expressão explicativa.
III	A primeira e a terceira separam termos com a mesma função sintática.
IV	A segunda separa o vocativo.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) II e III.

- 07.** De forma global, o texto tematiza, principalmente,
- A)** as mudanças climáticas e as condições de exploração e insegurança sociais, vividas por mulheres brasileiras.
 - B)** o impacto das mudanças climáticas na qualidade de vida de mulheres brasileiras que estão em condições de vulnerabilidade.
 - C)** as mudanças climáticas e a condição de insegurança alimentar vivida por mulheres brasileiras em condição de vulnerabilidade social.
 - D)** o impacto das mudanças climáticas na rotina doméstica e nas condições de empregabilidade das mulheres brasileiras.
- 08.** De modo geral, o texto apresenta uma linguagem
- A)** predominantemente denotativa, uso adequado ao gênero textual.
 - B)** exclusivamente conotativa, uso adequado ao gênero textual.
 - C)** predominantemente conotativa, uso inadequado ao público-alvo.
 - D)** exclusivamente denotativa, uso inadequado ao público-alvo.
- 09.** Considerando a intenção comunicativa prioritária e seu modo de organização, o texto apresenta uma estrutura dominante da sequência
- A)** argumentativa, visto que apresenta um ponto de vista defendido por meio de argumentos.
 - B)** descritiva, visto que cria uma imagem da situação periclitante da infraestrutura das cidades.
 - C)** injuntiva, visto que apresenta soluções para equacionar a crise climática nos grandes centros.
 - D)** explicativa, visto que responde a uma pergunta não polêmica por meio de várias explicações.
- 10.** De acordo com as características estilísticas e composicionais, o texto apresenta traços dominantes do gênero discursivo
- A)** artigo de divulgação científica.
 - B)** reportagem.
 - C)** artigo científico.
 - D)** artigo de opinião.

11. Joseane, servidora pública federal, quer conhecer os seus direitos relacionados às gratificações e adicionais previstos em situações específicas, conforme estabelece a Lei nº 8.112/90. Considere as afirmações abaixo relativas a esses direitos.

I	A servidora gestante ou lactante, enquanto durar a gestação e a lactação, será afastada das operações e dos locais penosos, insalubres ou perigosos, exercendo suas atividades em local salubre e em serviço não penoso e não perigoso.
II	O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre vinte horas de um dia e seis horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 50% (cinquenta por cento).
III	Se o servidor exercer função de direção, chefia ou assessoramento, ou ocupar cargo em comissão, a vantagem recebida será considerada no cálculo do adicional de férias.
IV	Somente será permitido serviço extraordinário se for para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de duas horas por semana.

Com base na Lei nº 8.112/90, as afirmações corretas, das quais Joseane deve estar ciente, estão nos itens

- A) I e IV.
B) I e III.
C) II e IV.
D) II e III.
12. A concretização dos princípios constitucionais aplicáveis ao serviço público depende de uma boa condução do processo administrativo no âmbito da administração pública federal, demonstrando a capacidade de uma gestão isenta e eficiente. Na Lei nº 9.784/99, é um dos critérios a ser observado nos processos administrativos:
- A) a interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, vedada aplicação retroativa de nova interpretação.
B) a divulgação oficial dos atos administrativos sigilosos, como forma de promover o princípio da publicidade.
C) a objetividade no atendimento do interesse público, pautada na promoção pessoal de agentes ou autoridades.
D) a atuação voltada a fins de interesse pessoal do agente público executor, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências.
13. Os órgãos encarregados do andamento e do acompanhamento dos processos administrativos têm competências determinadas pelos dispositivos da Lei nº 9.784/99. Em relação à competência, um dos dispositivos dessa lei estabelece que
- A) as decisões adotadas por delegação devem mencionar, explicitamente, esta qualidade e considerar-se-ão editadas pelo delegante.
B) um órgão administrativo e seu titular poderão delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, com a condição de que lhe sejam hierarquicamente subordinados.
C) o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para decidir em caso de inexistência de competência legal específica.
D) a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior será permitida em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados.

- 14.** Josemário, servidor público federal, é incumbido de informar outros servidores acerca dos casos legais de licenças que podem ser concedidas. Pautando-se na Lei nº 8.112/90, uma das informações sobre licenças a ser fornecida por Josemário é a de que
- A)** o afastamento do exercício do cargo efetivo poderá ser concedido ao servidor após cada quinquênio de efetivo exercício, por até seis meses, mantendo-se a remuneração, caso seja para participar de curso de capacitação profissional, havendo interesse da Administração.
 - B)** o afastamento para o trato de assuntos particulares poderá ser concedido ao servidor em estágio probatório, a critério da Administração, pelo prazo de até três anos consecutivos, sem remuneração.
 - C)** a licença que for concedida ao servidor no prazo de até sessenta dias contados a partir do término de outra licença da mesma espécie será considerada prorrogação.
 - D)** a licença remunerada poderá ser concedida ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo.
- 15.** A servidora pública federal Kleciane realizou uma reunião com sua equipe para ressaltar a importância da prestação eficiente do serviço público aos usuários, baseada no correto desempenho dos deveres do servidor, conforme definidos na Lei nº 8.112/90. Dentre os deveres previstos no regime jurídico dos servidores públicos civis da União, Kleciane ressalta o de
- A)** cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
 - B)** exercer função de gerência ou participar da administração de sociedade privada, seja ela personificada ou não personificada.
 - C)** promover manifestação de apreço ou desapreço no recinto da repartição.
 - D)** manter, sob sua chefia imediata em cargo ou em função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- 16.** Antenor foi aprovado em concurso público para preenchimento de cargo no Poder Executivo. Visando encontrar informações sobre os dispositivos que regulamentam a posse e o exercício, à luz da Lei nº 8.112/90, Antenor ficou ciente de que
- A)** a promoção não interrompe o tempo de exercício, que passa a ser contado, no novo posicionamento na carreira, a partir da data de publicação do ato que promove o servidor.
 - B)** o servidor removido para outro município terá, no mínimo, dez e, no máximo, trinta dias de prazo para a retomada do desempenho das atribuições do cargo, excluído desse prazo o tempo necessário para o deslocamento para a nova sede.
 - C)** o servidor será exonerado se a posse não ocorrer no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
 - D)** o afastamento para participar de curso de formação, decorrente de aprovação em concurso para outro cargo na Administração Pública Federal, poderá ser concedido ao servidor em estágio probatório, ficando vigente a contagem do estágio probatório durante esse período.
- 17.** A Lei nº 9.784/99 estabelece regras para as circunstâncias em que deve ocorrer a comunicação dos atos processuais referentes aos processos administrativos, informando os interessados para que possam continuar a desempenhar seus próprios atos e ter ciência das decisões proferidas. De acordo com essa lei, quanto à comunicação referida, está estabelecido que

- A) o comparecimento do administrado não supre a falta ou irregularidade da intimação, uma vez que prejudica sua defesa.
 - B) a intimação deve ser efetuada por meio de jornal de grande circulação no caso de interessados indeterminados, desconhecidos ou com domicílio indefinido.
 - C) o desatendimento da intimação implica no reconhecimento da verdade dos fatos pelo administrado.
 - D) a intimação pode ser efetuada por ciência no processo, por via postal com aviso de recebimento, por telegrama ou outro meio que assegure a certeza da ciência do interessado.
18. Josias é servidor público federal e foi transferido para um setor que trata de questões relativas ao provimento. Ao se atualizar acerca das disposições legais da Lei nº 8.112/90 sobre esse assunto, Josias constatou que
- A) o servidor estável, inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo, será reintegrado ao cargo de origem.
 - B) o servidor em disponibilidade, ao ser aproveitado, terá sua disponibilidade cassada e o aproveitamento tornado sem efeito se não entrar em exercício no prazo legal, salvo em caso de doença comprovada por junta médica oficial.
 - C) a readaptação é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
 - D) a recondução é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria.
19. Jonatas é servidor público federal e está interessado em informações mais detalhadas sobre o seu vencimento. Consultando a tutela da Lei nº 8.112/90 acerca desse tema, Jonatas obteve a informação de que
- A) as faltas justificadas, decorrentes de caso fortuito ou de força maior, poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, porém não serão consideradas como efetivo exercício.
 - B) o servidor em débito com o erário que for demitido, exonerado ou que tiver sua aposentadoria ou disponibilidade cassada, terá o prazo de sessenta dias para quitar o débito.
 - C) a retribuição recebida por um servidor, pelo exercício de função de direção, é excluída do teto de remuneração.
 - D) o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter transitório, é irredutível.
20. A reitoria, como órgão executivo superior da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, supervisiona as atividades de todas as demais unidades da instituição. Quanto a esse órgão, o Estatuto da UFRN determina que
- A) a administração da universidade dar-se-á de forma centralizada, por meio da gestão concentrada no gabinete do reitor.
 - B) os atos do reitor não são passíveis de recurso interposto por qualquer outro órgão da universidade.
 - C) as pró-reitorias e as secretarias podem ser criadas, desmembradas e extintas por meio de ofício expedido pelo Reitor.
 - D) o vice-reitor substitui o reitor em seus impedimentos e em suas ausências eventuais, mas não o sucede nos casos de vaga.
21. Na estrutura da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, o Conselho Universitário (CONSUNI) é o órgão máximo, com funções que perpassam toda a vida universitária e gestão da instituição. Tendo como base o Estatuto da UFRN, uma das competências do CONSUNI é

- A) aprovar o Regimento Interno do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE e do Conselho de Administração – CONSAD.
- B) decidir, por maioria simples, sobre intervenção em qualquer Centro Acadêmico.
- C) aprovar o Plano Geral de Gestão e os respectivos Planos Anuais de Ação da Universidade, propostos pelo Reitor.
- D) decidir, exclusivamente em grau de recurso, sobre qualquer matéria de sua competência.
22. O Código de Conduta dos Agentes Públicos e Estudantes da UFRN traz informações essenciais em relação aos direitos dos estudantes da Universidade, que são desdobramentos da concretização do relacionamento destes com a administração pública. De acordo com esse código de Conduta é um direito do estudante:
- A) apresentar manifestações à ouvidoria ou a qualquer outra instância competente, sem a obrigação de uma resposta institucional.
- B) ter acesso às atividades acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, mesmo aquelas nas quais não tenha sido devidamente matriculado ou inscrito, como forma de garantir o direito à educação e o intercâmbio inerente ao ambiente universitário.
- C) ser respeitado quanto às diversidades étnicas e raciais, estéticas, de origem, de gênero e de orientações sexuais e às suas convicções ideológicas, políticas e religiosas e quaisquer outras formas de discriminação que sejam vedadas pela legislação em vigor.
- D) votar, mas não de ser votado nos pleitos eletivos da UFRN, respeitadas as respectivas normas.
23. O Projeto Pedagógico Institucional, inserido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), orienta a reestruturação dos projetos pedagógicos de graduação, contendo, em suas disposições, a política do ensino de graduação. Tendo em vista esse Projeto e o disposto sobre ele no PDI, analise as ações explicitadas abaixo.

I	Separação das atividades de extensão dos currículos de graduação da UFRN.
II	Apoio à apresentação de propostas de novos cursos, especialmente para os campi do interior do estado.
III	Oferta de cursos sobre metodologias de ensino com foco no ensino presencial, não sendo possível a nível universitário o ensino nas modalidades semipresencial e on-line.
IV	Incorporação de conteúdos de empreendedorismo nos projetos pedagógicos dos cursos, de modo a contribuir para a formação de profissionais capazes de transformar ideias em oportunidades, concretizar objetivos e gerar valor para a sociedade.

As ações previstas no PDI, relativas à política do ensino de graduação para o período 2020-2029, estão nos itens

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) II e IV.
24. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFRN especifica as medidas a partir das quais a instituição poderá consolidar-se como um centro de excelência acadêmica. A consecução desse resultado deverá ser pautada em princípios institucionais firmados no PDI, dentre os quais está o

- A) da centralização administrativa e acadêmica.
- B) do desenvolvimento cultural, artístico, tecnológico e socioeconômico apenas do Estado do Rio Grande do Norte.
- C) da separação estrita entre o ensino, a pesquisa e a extensão.
- D) da democratização da educação, no que concerne à gestão, à igualdade de oportunidades de acesso e à socialização de seus benefícios.

25. A convivência harmoniosa de todos os membros que compõem a comunidade universitária depende do cumprimento de regras de conduta. Considere alguns deveres explicitados abaixo.

I	Pautar-se pelo respeito recíproco, espírito de colaboração, solidariedade perante a Universidade, além de agir sem discriminação, apreço ou despreço, prestigiando ou desprestigiando seus pares e usuários do serviço público de forma discriminada.
II	Ter respeito à hierarquia, dessa forma não denunciando qualquer comportamento indevido de seus superiores.
III	Exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
IV	Zelar, no exercício do direito de greve, de reunião e manifestação ou situações similares, pelas exigências específicas da defesa da vida, da segurança coletiva e dos direitos individuais e coletivos.

Conforme o Código de Conduta dos Agentes Públicos e Estudantes da UFRN, são deveres dos servidores da instituição os que estão nos itens

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I e IV.
- D) II e III.

26. O planejamento se estrutura conforme o nível da organização que o desenvolve. Cada nível desempenha um papel específico e opera em diferentes horizontes de tempo. Nesse contexto, é um exemplo de planejamento operacional o elaborado pelo
- A) chefe de um departamento que se preocupa com tarefas genéricas e amplas a médio prazo.
 - B) supervisor de uma unidade executora de atividades-fim, sendo um elo intermediário entre os outros dois níveis de planejamento.
 - C) coordenador de uma subunidade, caso ele seja responsável por gerenciar e garantir a execução eficiente de procedimentos de rotina.
 - D) reitor de uma universidade, ao planejar medidas direcionadas ao ambiente externo a longo prazo.
27. O Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, estabelece regras e procedimentos que visam à criação de uma gestão pública mais moderna e eficiente, incentivando o uso de tecnologias para melhorar a experiência do cidadão, reduzir custos e aumentar a transparência no serviço público. Acerca desse decreto, analise as afirmativas abaixo.

I	Pessoas jurídicas de direito privado podem ser consideradas usuárias de serviço público.
II	O decreto estabelece que os usuários dos serviços públicos poderão apresentar documentos por meio de cópias autenticadas, dispensando a necessidade de nova verificação com o documento original.
III	Uma das diretrizes estabelecidas, no decreto, é a eliminação de formalidades e de exigências em qualquer relação entre a administração pública federal e os usuários dos serviços públicos.
IV	Na Carta de Serviços ao Usuário, deverão constar informações claras e precisas sobre cada um dos serviços prestados, incluindo-se os dados funcionais e pessoais dos agentes públicos responsáveis pela prestação desses serviços.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e IV.
 - B) III e IV.
 - C) I e II.
 - D) II e III.
28. As funções do processo administrativo são fundamentais para a eficiência organizacional, assegurando o uso otimizado dos recursos para alcançar os objetivos estratégicos. Entre essas funções, tem-se a organização, cujo papel é
- A) monitorar o desempenho da organização bem como comparar e ajustar os resultados obtidos com os objetivos planejados.
 - B) liderar e motivar equipes bem como garantir que os funcionários executem, de forma eficiente, suas funções, visando ao alcance dos objetivos organizacionais.
 - C) definir a hierarquia e as responsabilidades das unidades organizacionais bem como alocar recursos para o adequado funcionamento da organização.
 - D) estabelecer metas e objetivos organizacionais bem como definir as estratégias necessárias para os alcançar.

29. Uma universidade pública adquire, mensalmente, pacotes de café para abastecer as copas de todas as suas unidades e garantir o consumo dos servidores. No entanto, a equipe de almoxarifado percebeu que alguns pacotes antigos de café estavam ficando esquecidos no fundo da prateleira, enquanto os mais novos eram distribuídos primeiro. Como resultado, uma parte do estoque venceu e teve de ser descartada, gerando desperdício de recursos públicos. Desse modo, essa equipe planeja adotar um método de gerenciamento de estoque que solucione esse problema e, ao mesmo tempo, mantenha um estoque mínimo de café armazenado. Um dos métodos que atenderiam às necessidades da equipe é o
- A) FIFO.
 B) LIFO.
 C) *Cross-Docking*.
 D) *Just-In-Time*.
30. Rensis Likert, psicólogo e sociólogo americano, é reconhecido por suas contribuições ao estudo dos estilos de liderança, especialmente pelo desenvolvimento do modelo de "sistemas de gestão", que classifica as práticas de liderança em diferentes categorias. Likert identificou quatro sistemas de liderança, baseados na interação entre líderes e subordinados. Nesse contexto, o líder que atua conforme o sistema de liderança participativo é caracterizado por adotar uma postura
- A) acessível, concedendo aos seus subordinados uma certa liberdade de emitir suas opiniões para que ele possa acatá-las ou não em sua decisão final.
 B) cooperativa, tomando decisões de forma descentralizada, em colaboração com os membros da equipe, os quais têm um papel ativo e essencial nesse processo.
 C) motivadora, inspirando a equipe a produzir mais quando cede pequenas delegações e oferece recompensas, predominantemente, materiais e salariais.
 D) centralizadora, mantendo uma comunicação de cima para baixo com seus subordinados, os quais participam, modestamente, na tomada de decisões.
31. No Brasil, as modalidades de licitação são estabelecidas pela Lei nº 14.133/2021, e cada uma tem características específicas que determinam seu uso conforme o valor, a natureza do objeto e a forma de execução. Uma dessas modalidades é denominada Pregão, que consiste em uma ferramenta importante para a gestão pública na busca por economicidade e eficiência. Acerca do Pregão, analise as afirmativas abaixo.

I	Seu critério de julgamento é a melhor técnica ou o conteúdo artístico.
II	É admitida sua aplicação no caso de alienações de bens móveis inservíveis ou apreendidos.
III	É uma modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e de serviços comuns.
IV	Será adotado sempre que o objeto tiver padrões de desempenho e de qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e IV.
 B) III e IV.
 C) II e III.
 D) I e II.

32. Os métodos de arquivamento englobam práticas e técnicas voltadas para a organização, o armazenamento e a preservação de documentos e informações, garantindo eficiência e fácil acesso. A escolha do método pode variar de acordo com o tipo de documento, a quantidade de informações e o propósito do arquivo. Desse modo, analise, abaixo, dois métodos de arquivamento utilizados para organizar um mesmo conjunto documental.

MÉTODO I	
000	Administração Geral
010	Reitoria
020	Comunicação institucional
100	Ensino
110	Graduação
111	Matrículas
112	Cursos
120	Pós-graduação
121	Mestrado
122	Doutorado
200	Pesquisa
300	Extensão
400	Finanças
410	Planejamento financeiro

MÉTODO II	
0	Administração Geral
0-1	Reitoria
0-2	Comunicação institucional
1	Ensino
1-1	Graduação
1-1-1	Matrículas
1-1-2	Cursos
1-2	Pós-graduação
1-2-1	Mestrado
1-2-2	Doutorado
2	Pesquisa
3	Extensão
4	Finanças
4-1	Planejamento financeiro

Esses dois métodos de arquivamento são denominados, respectivamente,

- A) dígito-terminal e numérico simples.
 B) decimal e duplex.
 C) duplex e decimal.
 D) numérico simples e dígito-terminal.
33. As contratações públicas são processos essenciais para a execução de políticas governamentais e a prestação de serviços à população, regidos por normas rígidas que buscam assegurar a integridade e a eficácia das transações. Desse modo, a fiscalização desses contratos é de suma importância, uma vez que garante o cumprimento das obrigações contratuais, previne fraudes e atos de corrupção, assegura a eficiente aplicação dos recursos públicos bem como promove a qualidade e a transparência de serviços e de obras realizadas. Sobre fiscalização de contratos, analise as afirmativas abaixo.

I	O fiscal de contrato deve ser, preferencialmente, servidor efetivo ou empregado público dos quadros permanentes da Administração Pública.
II	É permitida a contratação de terceiros para assistir e subsidiar o fiscal de contrato com informações pertinentes a essa atribuição.
III	O fiscal do contrato deverá anotar, em registro próprio, todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, designando ao seu superior qualquer ação que demandar decisão ou providência.
IV	O fiscal deve assumir a função de preposto, designada pela Administração, no local da obra ou do serviço, para representar o contratado durante a execução do contrato.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) I e II.

34. Leia o trecho de notícia abaixo.

Entidades debatem ações para exigir aprovação urgente da LOA 2025

O SINASEFE, o Andes-SN e a Fasubra se reuniram nesta segunda-feira (17/03) e debateram ações para mobilização dos(as) servidores(as) federais pela aprovação da Lei Orçamentária Anual (LOA) de 2025 e pelo cumprimento dos acordos de greve. O principal encaminhamento da reunião diz respeito à atuação coletiva nas atividades que ocorrerão em Brasília-DF, de 18 a 20 de março. Estão previstas manifestações e mobilização junto ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI).

Disponível em: <https://sinasefe.org.br/site/entidades-debatem-acoes-para-exigir-aprovacao-urgente-da-loa-2025/>. Acesso em: 26 mar. 2025. [Adaptado]

A notícia aborda as manifestações dos sindicatos contra o atraso, à época, na votação da Lei Orçamentária Anual (LOA) de 2025, o que resultava na postergação da implementação dos acordos de greve, especialmente no que se refere ao reajuste salarial conquistado por meio dessas negociações. A efetivação do aumento salarial está condicionada à aprovação da LOA, uma vez que ela é responsável por

- A) determinar as metas e as prioridades da administração pública bem como estabelecer definições para a política de pessoal que poderá ser adotada, sendo um elo entre o Plano Plurianual e a Lei de Diretrizes Orçamentárias.
 - B) definir as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes de forma contínua, permitindo uma visão estratégica do desenvolvimento do país ao definir as prioridades orçamentárias, o que inclui o reajuste salarial dos servidores.
 - C) regular a responsabilidade fiscal e definir normas precisas e objetivas para garantir, de maneira efetiva e sustentável, a saúde financeira do governo em relação aos gastos com pessoal, orientando de forma clara a elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias do ano em questão.
 - D) estabelecer as previsões de receitas e de despesas do governo para o ano indicado nessa lei e, por isso, qualquer reajuste salarial deve ser planejado e aprovado por ela a fim de que possa ser executado legalmente.
35. Em uma universidade pública, o Pró-reitor de Administração, Arthur, identifica um alto volume de reclamações sobre a demora nos processos administrativos que tramitam nas unidades vinculadas à sua Pró-reitoria. Rita, a Pró-reitora Adjunta, sugeriu a Arthur a criação de uma equipe para registrar e analisar todos os problemas relacionados à ineficiência no trâmite desses processos. A partir disso, a equipe poderia identificar os fatores que mais impactam o atraso, permitindo a adoção de medidas centradas na resolução desses problemas, com o objetivo de gerar maiores benefícios. Rita esclarece que essa estratégia de resolução é baseada no princípio segundo o qual, em muitos casos, 80% das consequências são resultados de 20% das causas. Esse princípio fundamenta a ferramenta da qualidade denominada
- A) diagrama de Ishikawa.
 - B) fluxograma.
 - C) histograma.
 - D) diagrama de Pareto.

36. A gestão de projetos é uma abordagem estratégica voltada para a realização eficaz de projetos, utilizando conhecimentos, habilidades e técnicas para planejar atividades e gerenciar recursos. Seu foco está em alcançar os objetivos definidos dentro dos limites de tempo, de custo e de qualidade, garantindo o equilíbrio entre escopo, expectativas das partes interessadas e riscos associados. Sobre gestão e ciclo de vida de projetos, analise as afirmativas abaixo.

I	De modo geral, quanto mais tarde um defeito for encontrado no ciclo de vida do projeto, mais caro custará a sua correção.
II	O ciclo de vida de um projeto tem, invariavelmente, cinco fases.
III	Risco é um evento ou condição incerta que, se ocorrer, provocará um efeito positivo ou negativo em um ou mais objetivos do projeto.
IV	A abordagem preditiva é útil quando os requisitos do projeto estiverem sujeitos a um alto nível de incerteza e de volatilidade, podendo mudar ao longo do ciclo.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV.
 B) II e IV.
 C) I e II.
 D) I e III.
37. A Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021, estabelece princípios, regras e instrumentos para a governança digital na administração pública, com o objetivo de modernizar a gestão e a prestação de serviços públicos por meio da desburocratização, da inovação, da transformação digital e da participação do cidadão. Acerca dessa lei, analise as afirmativas abaixo.

I	Os órgãos e as entidades aos quais essa lei se aplica estão impedidos de publicar, na internet, os currículos dos ocupantes de cargos de chefia e direção, em consonância com o princípio de proteção de dados.
II	As normas dessa lei não se aplicam a empresas públicas e a sociedades de economia mista que não prestam serviço público.
III	Presume-se a autenticidade de documentos apresentados por usuários dos serviços públicos ofertados por meios digitais, desde que o envio seja assinado eletronicamente.
IV	O usuário de serviço público possui o direito subjetivo de exigir que todas as comunicações, notificações e intimações sejam efetuadas por meio eletrônico, ainda que a administração pública alegue indisponibilidade desse meio.

Das afirmativas, estão corretas

- A) II e III.
 B) I e IV.
 C) II e IV.
 D) I e III.

38. Uma empresa do setor de tecnologia está avaliando o investimento em um novo projeto de desenvolvimento de *software*, com o objetivo de lançar uma plataforma de *e-commerce*. O departamento financeiro da empresa deseja calcular o Valor Presente Líquido (VPL) do projeto para determinar sua viabilidade financeira, considerando os fluxos gerados somente nos primeiros dois anos. O investimento inicial será de R\$ 10.000.000,00, e a empresa projeta gerar fluxos de caixa de R\$ 4.200.000,00 no primeiro ano e de R\$ 4.410.000,00 no segundo ano. Considerando uma taxa de desconto de 5% ao ano, o departamento financeiro avaliou que o projeto é, financeiramente,
- A) inviável e apresenta VPL de R\$ -2.000.000,00.
 B) viável e apresenta VPL de R\$ 1.800.000,00.
 C) viável e apresenta VPL de R\$ 2.000.000,00.
 D) inviável e apresenta VPL de R\$ -1.800.000,00.
39. A Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) é um instrumento jurídico que assegura a todos os cidadãos brasileiros o direito de solicitar e de receber informações públicas de órgãos e entidades governamentais, em todos os níveis da administração pública, promovendo maior transparência e *accountability*. Acerca dessa lei, analise as afirmativas abaixo.

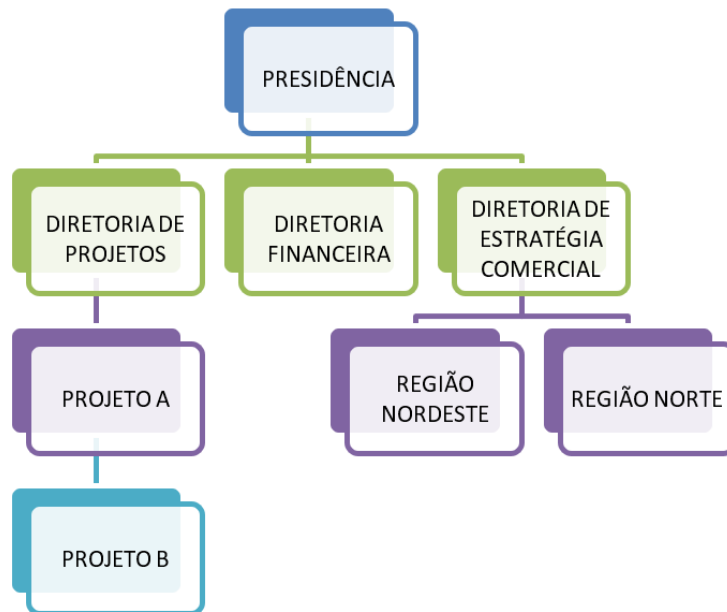
I	O acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais é uma garantia que não pode ser proibida.
II	O serviço de busca e de fornecimento de informação é gratuito, mas, quando houver necessidade de reprodução de documentos, o órgão ou a entidade pública consultados poderão cobrar, exclusivamente, o valor necessário ao ressarcimento dos custos dos serviços e dos materiais utilizados.
III	Somente será permitido o acesso a informações de uma pessoa por um agente público, relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem, se ela manifestar, expressamente, sua autorização.
IV	Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a motivação de sua solicitação.

Das afirmativas, estão corretas

- A) II e IV.
 B) I e III.
 C) III e IV.
 D) I e II.
40. Na Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos relativos às atividades-meio do Poder Executivo Federal, há prazos específicos para os documentos referentes à gestão de pessoas os quais contêm informações passíveis de consulta no momento da homologação da aposentadoria. Exemplo disso são os documentos atinentes ao provimento de cargo público (código 022.1), cujo prazo de guarda, segundo a Tabela, é
- A) 57 anos, sendo 5 anos no arquivo corrente e 52 anos no arquivo intermediário.
 B) 57 anos, sendo 10 anos no arquivo corrente e 47 anos no arquivo intermediário.
 C) 63 anos, sendo 10 anos no arquivo corrente e 53 anos no arquivo intermediário.
 D) 63 anos, sendo 5 anos no arquivo corrente e 58 anos no arquivo intermediário.
41. O caput do art. 37, da Constituição Federal de 1988, estabelece os princípios fundamentais que devem nortear a Administração Pública no Brasil. Eles são essenciais para garantir que os atos administrativos sejam realizados de maneira justa e em benefício da sociedade. Nesse contexto, esse dispositivo constitucional estabelece, expressamente, o princípio da

- A) segurança.
 - B) impessoalidade.
 - C) supremacia.
 - D) confiança.
42. A gestão BPM (Business Process Management) segue um ciclo de vida estruturado, composto por etapas integradas e interdependentes. A maioria dos modelos de ciclo de vida pode ser descrita como um processo iterativo, dividido em cinco fases. Uma dessas fases é denominada Mudanças de Arquitetura, na qual há
- A) o trabalho de modelação, de análise, de desenho e de medição do desempenho de processos, buscando identificar os principais processos organizacionais atuais e interfuncionais no contexto das metas e dos objetivos desejados.
 - B) o processo de criação do modelo permanente de Gestão Corporativa (Arquiteturas) de Processos e de governança para a organização, incluindo a medição e a monitorização contínua dos processos de negócio e da tecnologia.
 - C) a realização de todos os planos da fase que a antecede, sendo coordenada e gerida pelo patrocinador do programa e pelo gestor do projeto, os quais providenciam a elaboração de um cronograma estruturado de implementação.
 - D) a elaboração de uma estratégia e de um plano, fundamentalmente baseados em processos, para a organização, a partir da compreensão dos objetivos organizacionais, garantindo uma proposta de valor atrativa aos clientes.
43. As teorias de motivação tentam explicar o que impulsiona o comportamento humano e como os indivíduos são incentivados a agir em diferentes contextos, como no trabalho, nos estudos ou na vida pessoal. Uma dessas teorias se baseia no condicionamento operante, sugerindo que os comportamentos são determinados por estímulos ambientais, como recompensas e punições. Esse conceito está relacionado à Teoria
- A) das Necessidades Adquiridas de McClelland.
 - B) do Reforço de Skinner.
 - C) dos quatro Fatores de Herzberg.
 - D) da Hierarquia das Necessidades de Maslow.

44. A departamentalização consiste na divisão de uma organização em setores, departamentos ou unidades, organizando atividades e recursos de maneira estratégica, para otimizar a eficiência e a coordenação destes. Esse processo pode ser definido com base em diferentes critérios, conforme os objetivos e a estrutura da empresa. Nesse contexto, analise, abaixo, a estrutura organizacional de uma determinada empresa.



De maneira geral, essa estrutura organizacional foi configurada com base no critério de departamentalização

- A) híbrida.
 B) por projetos.
 C) territorial.
 D) funcional.
45. O processo licitatório é um procedimento administrativo formal, utilizado pelo poder público para comprar produtos, contratar serviços ou executar obras. Em relação a esse processo, analise alguns objetivos explicitados nos itens abaixo.

I	Garantir, em qualquer resultado de contratação para a Administração Pública, a seleção da proposta menos custosa a fim de que seja observado o princípio do menor preço.
II	Assegurar tratamento isonômico entre os licitantes bem como a justa competição.
III	Evitar contratações com preços manifestamente exequíveis ou que gerem baixo faturamento para a administração pública.
IV	Incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.

São objetivos do processo licitatório os que estão nos itens

- A) I e III.
 B) I e II.
 C) II e IV.
 D) III e IV.

46. A Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) tem por objetivo combater a corrupção e promover a boa gestão pública, regulamentando a responsabilidade dos servidores e dos agentes públicos pelos atos ilícitos que venham a ser praticados. Acerca dessa lei, analise as afirmativas abaixo.

I	Constitui ato de improbidade administrativa, importando em enriquecimento ilícito, auferir, mediante a prática de ato doloso ou culposo, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo público.
II	Está sujeito às sanções decorrentes da prática de atos de improbidade administrativa aquele que exerce qualquer tipo de função pública, desde que esta seja remunerada e permanente.
III	A pessoa jurídica de direito privado que firma convênio com a administração pública e recebe repasse de recursos públicos está sujeita às sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa.
IV	Para a configuração do ato ilícito, nos casos de improbidade administrativa que violam os princípios da administração pública, não é necessário que ocorra o enriquecimento ilícito do agente público.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e II.
 B) II e IV.
 C) III e IV.
 D) I e III.
47. Uma empresa de engenharia decide investir uma parte de seu orçamento em uma aplicação financeira que oferece juros compostos. O valor inicial do investimento é de R\$ 400.000,00, com rendimento de 10% a.a. A empresa pretende manter o investimento por 3 anos. Dessa forma, os juros acumulados, em todo esse período, serão de
- A) R\$ 82.600,00.
 B) R\$ 132.400,00.
 C) R\$ 84.000,00.
 D) R\$ 120.000,00.
48. A gestão de projetos não se limita apenas a seguir metodologias ou ferramentas padronizadas. Para garantir o sucesso, é essencial adotar abordagens estratégicas. Uma dessas abordagens é o *Tailoring*, que consiste, essencialmente, na
- A) aplicação despersonalizada de práticas comuns do mercado aos processos organizacionais.
 B) adaptação deliberada da gestão de projetos para torná-los mais adequados a determinado contexto.
 C) adoção rígida dos mesmos processos a todos os projetos da organização a fim de uniformizar a produção.
 D) remoção de etapas do projeto a fim de torná-lo mais rápido, eficiente e econômico.
49. Uma repartição pública precisa distribuir 700 processos entre três equipes de trabalho. Essa distribuição será inversamente proporcional ao tempo que cada equipe leva para concluir um processo. O tempo necessário para a equipe X é de 5 minutos, para a equipe Y é de 10 minutos e, para a equipe Z, é de 20 minutos. Dessa forma, a quantidade de processos a ser distribuída às equipes X, Y e Z será, respectivamente,

- A) 150, 250 e 300.
B) 400, 200 e 100.
C) 300, 250 e 150.
D) 100, 200 e 400.
50. Karla, assistente em administração, estava insatisfeita com a lentidão de seu computador. Por isso, entrou em contato com o setor de TI de sua unidade para relatar o problema. O técnico Paulo analisou o equipamento e concluiu que a substituição do *Hard Disk Drive* (HDD) por um *Solid State Drive* (SSD) poderia solucionar a questão. Aproveitando a ocasião, Karla perguntou se havia alguma desvantagem ao se optar pelo uso do SSD. Em resposta, Paulo explicou que, entre os pontos negativos, o SSD
- A) compromete grande parte da memória RAM para manter o processamento de arquivos ágil.
B) apresenta um custo mais alto quando se considera a mesma capacidade de armazenamento de um HDD.
C) exige mais da placa de vídeo (GPU) para realizar suas tarefas.
D) torna o computador mais exposto a riscos de segurança externos.
51. As extensões de arquivo são responsáveis por indicar o tipo de conteúdo ou o formato de um arquivo. A partir do reconhecimento de uma extensão, é possível identificar qual software é capaz de abri-lo. Nesse contexto, um arquivo de extensão “.csv” pode ser aberto, de maneira eficiente e organizada, pelo
- A) Google Sheets.
B) visualizador de imagem do Windows 11.
C) reprodutor de vídeos do Windows 11.
D) Google Docs.
52. Pedro, assistente em administração da UFRN, estava trabalhando no Windows 11, em uma tarefa que exigia a captura de várias imagens da tela. Para isso, ele utilizou a tecla *Print Screen*. Desse modo, após cada captura, foi necessário abrir um editor de imagens para recortar a seção desejada, fazendo-o considerar esse processo cansativo, pois precisava de recortes específicos das imagens. Resolveu, então, conversar com Jaqueline, sua colega de trabalho, que lhe indicou uma ferramenta mais eficiente do Windows 11. Com ela, Pedro poderia selecionar, diretamente, a área que desejava capturar sem a necessidade de edições adicionais. Essa ferramenta de captura, chamada *Snipping Tool*, pode ser ativada pelo atalho
- A) Win + Alt + P
B) CTRL + Shift + S
C) CTRL + Alt + P
D) Win + Shift + S
53. Em um órgão da UFRN, foi desenvolvido um sistema de controle de almoxarifado que deveria ser acessado, exclusivamente, dentro da instituição. Para isso, foi instalado um servidor para hospedar o sistema, cujo acesso seria realizado por meio de uma conexão local, sem acesso à internet, utilizando cabos. Diante dessa necessidade, foi providenciada a estrutura adequada para viabilizar essa conexão. Um dos *hardwares* utilizados foi o responsável por permitir a comunicação entre os computadores e o servidor bem como por atuar, de maneira eficiente, como um *hub* de rede. Esse *hardware* é denominado
- A) *Crossover*.
B) *Repeater*.
C) *Switch*.
D) *Firewall*.

54. Cristina, coordenadora de uma unidade administrativa, precisou redigir uma ata de reunião no Google Docs para seu departamento. Durante a escrita, percebeu que havia, repetidamente, digitado, incorretamente, o nome de um dos participantes. Para corrigir o erro de forma mais rápida, pediu ajuda a Flávio, assistente em administração. Ele informou que o Google Docs apresenta a função “Localizar e Substituir”, permitindo que o nome digitado de forma incorreta seja substituído pela forma correta toda vez que aparecer na ata. Com o documento aberto no editor de textos do Google, em um computador com Windows 11, Flávio mostrou à Cristina que essa função pode ser acessada pelo atalho
- A) Alt + S
 B) CTRL + H
 C) Alt + A
 D) CTRL + L
55. Paloma, servidora de uma unidade responsável pelo gerenciamento da qualidade de vida no trabalho, realizou uma pesquisa com os servidores de determinada unidade administrativa para registrar suas percepções sobre a implementação de uma iniciativa que prometia melhorar o bem-estar dos funcionários. Ela solicitou que eles classificassem os resultados dessa mudança em uma escala de 1 a 5, sendo 1 para "muito insatisfeito" e 5 para "muito satisfeito". As respostas foram registradas em uma tabela no Google Sheets, em sua versão em português, conforme a figura abaixo.

	A	B	C
1	NOME DO SERVIDOR	AVALIAÇÃO DA INICIATIVA	
2	SERVIDOR 1	5,0	
3	SERVIDOR 2	4,5	
4	SERVIDOR 3	5,0	
5	SERVIDOR 4	3,0	
6	SERVIDOR 5	3,5	
7	SERVIDOR 6	4,5	
8	SERVIDOR 7	2,0	
9	SERVIDOR 8	3,5	
10	SERVIDOR 9	5,0	
11	SERVIDOR 10	5,0	
12	SERVIDOR 11	4,0	
13	SERVIDOR 12	3,0	
14	RESULTADO		
15			

Para que a iniciativa alcance os resultados desejados, pelo menos 70% dos entrevistados devem avaliá-la com notas maiores ou iguais a 3,5. Com isso em mente, Paloma inseriu, na célula B14, uma fórmula que exibe "SATISFATÓRIO" caso o critério seja atendido e "INSATISFATÓRIO" caso não seja. A fórmula utilizada por Paloma foi:

- A) =SE(CONT.SE(B2:B13;">=3,5")/12>=0,7;"SATISFATÓRIO";"INSATISFATÓRIO")
 B) =CONT.NÚM(CONT.SE(B2:B13;">=3,5")/12>=0,7;"SATISFATÓRIO";"INSATISFATÓRIO")
 C) =CONT.NÚM(CONT.VALORES(B2:B13;">=3,5")/12>=0,7;"SATISFATÓRIO";"INSATISFATÓRIO")
 D) =SE(CONT.VALORES(B2:B13;">=3,5")/12>=0,7;"SATISFATÓRIO";"INSATISFATÓRIO")

