

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a Folha de Respostas, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto CB1A1

Podemos atribuir a origem do dinheiro às transações que eram feitas há milhares de anos com cereais, gramas de prata, objetos de argila, conchas do mar ou grãos de cacau, até serem criadas as moedas metálicas cunhadas oficialmente pelos reis do antigo Iraque. Mas quando as cédulas de papel apareceram oficialmente?

Durante muito tempo, a unidade monetária básica na China foram as moedas de cobre ou bronze com um orifício quadrado no centro, que permitia pendurá-las em um fio para formar uma corrente.

No entanto, à medida que as viagens e o comércio se expandiam, também aumentava a demanda por moedas para realizar transações. Houve uma época em que o cobre se tornou escasso, e os governantes perceberam que era essencial manter o controle das divisas.

Como não queriam que suas valiosas moedas escapassem para terras estrangeiras, eles estabeleceram uma regra: apenas moedas feitas de ferro poderiam ser usadas, só que as moedas de ferro eram tão pesadas que nem as mulas nem as carroças com bois resistiam a tanta carga quando era preciso fazer grandes transações. Imagine que, por um punhado de prata, dessem a você um saco gigante de moedas de ferro, do tamanho do corpo de uma pessoa.

Teriam sido os comerciantes as pessoas que começaram a experimentar instrumentos financeiros de papel para evitar o transporte de grandes quantidades de moedas.

Foi durante a dinastia Song, por volta do ano 1.000 da nossa era, na província chinesa de Sichuan, que o império emitiu oficialmente o primeiro papel-moeda do mundo, o *jiaozi*, feito a partir da casca da amoreira.

Desde então, os comerciantes deixaram de usar suas próprias notas promissórias, e os governantes assumiram o controle do sistema, tornando o *jiaozi* uma nota oficial.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Questão 1

Infer-se do texto CB1A1 que a emissão do primeiro papel-moeda do mundo decorreu

- A da tentativa de estabilizar o sistema financeiro.
- B da necessidade de suprir a escassez de metais preciosos.
- C da busca por formas mais seguras de realizar transações.
- D da inviabilidade do transporte de grandes cargas de moedas.
- E do acúmulo de notas promissórias no comércio.

Questão 2

O questionamento feito ao final do primeiro parágrafo do texto CB1A1 é

- A relativizado no último parágrafo.
- B criticado de modo sutil ao longo do texto.
- C detalhado no segundo parágrafo.
- D desdobrado em outros questionamentos indiretos.
- E respondido no penúltimo parágrafo.

Questão 3

A correção gramatical e os sentidos do texto CB1A1 seriam mantidos caso fossem substituídos por **o qual** e **na qual**, respectivamente, os termos

- A “que”, no trecho “que permitia pendurá-las” (segundo parágrafo), e “que”, no trecho “às transações que eram feitas” (primeiro período do primeiro parágrafo).
- B “que”, no trecho “às transações que eram feitas” (primeiro período do primeiro parágrafo), e “em que”, no trecho “época em que o cobre se tornou escasso” (segundo período do terceiro parágrafo).
- C “que”, no trecho “que permitia pendurá-las” (segundo parágrafo), e “em que”, no trecho “época em que o cobre se tornou escasso” (segundo período do terceiro parágrafo).
- D “que”, no trecho “às transações que eram feitas” (primeiro período do primeiro parágrafo), e “que”, no trecho “que permitia pendurá-las” (segundo parágrafo).
- E “em que”, no trecho “época em que o cobre se tornou escasso” (segundo período do terceiro parágrafo), e “que”, no trecho “que permitia pendurá-las” (segundo parágrafo).

Questão 4

Assinale a opção em que a expressão extraída do texto CB1A1 exerce a função sintática de complemento verbal na oração em que se insere.

- A “suas próprias notas promissórias” (último parágrafo)
- B “um punhado de prata” (último período do quarto parágrafo)
- C “as moedas metálicas cunhadas oficialmente pelos reis do antigo Iraque” (primeiro período do primeiro parágrafo)
- D “a demanda por moedas” (primeiro período do terceiro parágrafo)
- E “moedas feitas de ferro” (primeiro período do quarto parágrafo)

Questão 5

Seriam preservados os sentidos originais e a correção gramatical do texto CB1A1 caso se substituísse

- A “Desde então” (último parágrafo) por **Portanto**.
- B “Como” (primeiro período do quarto parágrafo) por **Conforme**.
- C “só que” (primeiro período do quarto parágrafo) por **mas**.
- D “Durante muito tempo” (segundo parágrafo) por **A muitos anos**.
- E “à medida que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **ainda que**.

Questão 6

Assinale a opção que apresenta um trecho extraído do texto CBIA1 no qual as vírgulas são empregadas para separar elementos que exercem a mesma função sintática em uma enumeração.

- A “Desde então, os comerciantes deixaram de usar suas próprias notas promissórias, e os governantes assumiram o controle do sistema” (último parágrafo)
- B “Foi durante a dinastia Song, por volta do ano 1.000 da nossa era, na província chinesa de Sichuan, que o império emitiu oficialmente o primeiro papel-moeda do mundo” (penúltimo parágrafo)
- C “Podemos atribuir a origem do dinheiro às transações que eram feitas há milhares de anos com cereais, gramas de prata, objetos de argila, conchas do mar ou grãos de cacau” (primeiro período do primeiro parágrafo)
- D “No entanto, à medida que as viagens e o comércio se expandiam, também aumentava a demanda por moedas” (primeiro período do terceiro parágrafo)
- E “Imagine que, por um punhado de prata, dessem a você um saco gigante de moedas de ferro” (segundo período do quarto parágrafo)

Questão 7

No texto CBIA1, a locução “Teriam sido” (quinto parágrafo) expressa uma

- A ação habitual que se realizava no passado.
- B ideia de certeza quanto a uma ação passada.
- C ação passada condicionada a uma ação presente.
- D ação passada que se estende até o presente.
- E ideia de incerteza em relação a uma ação passada.

Questão 8

A correção gramatical e os sentidos originais do trecho “Podemos atribuir a origem do dinheiro às transações que eram feitas há milhares de anos”, no primeiro parágrafo do texto CBIA1, seriam mantidos caso fosse

- A substituído o termo “há” por **faz**.
- B substituído o termo “há” por **fazem**.
- C inserido o sinal indicativo de crase em “a”.
- D eliminado o sinal indicativo de crase em “às” .
- E substituído o termo “há” por **têm**.

Questão 9

No texto CBIA1, a forma pronominal “las” em “pendurá-las” (segundo parágrafo) retoma a expressão

- A “moedas de cobre ou bronze” (segundo parágrafo).
- B “gramas de prata” (primeiro período do primeiro parágrafo).
- C “conchas do mar” (primeiro período do primeiro parágrafo).
- D “cédulas de papel” (segundo período do primeiro parágrafo).
- E “moedas metálicas” (primeiro período do primeiro parágrafo).

Questão 10

Com base no disposto no **Manual de Redação da Presidência da República** acerca do atributo da clareza, requisito básico de todo texto oficial, assinale a opção correta.

- A A clareza é definida como a qualidade do texto que vai direto ao assunto a ser abordado, sem redundâncias e com hierarquização de ideias.
- B O uso das expressões por cada e vez passada deve ser evitado em comunicações oficiais, pois elas formam cacófatos, expressões de duplo sentido que comprometem o atributo da clareza.
- C A frase O chefe informou ao seu subordinado que ele havia feito um bom trabalho compromete o referido atributo por ser ambígua com relação ao referente do pronome pessoal “ele”.
- D A clareza é definida como a qualidade atribuída ao texto que consegue transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras, sem suprimir ideias fundamentais.
- E A frase O período de férias do trabalhador recém-contratado é diferente do da trabalhadora mais antiga compromete o referido atributo devido à omissão indevida do termo “período”, essencial para a compreensão da frase.

Espaço livre

LÍNGUA INGLESA

Text CB1A2

Currently, the Digital Euro has not been launched — though there are signs that a launch may be coming sooner rather than later. By October 2025, the ECB (European Central Bank) has indicated a second phase of the preparation for the Digital Euro. By then, the ECB will have prepared an outreach plan, procurement standards, and technology providers.

The Digital Euro has potential downsides, many of them echoed in the other launches of central bank digital currencies. For example, the central bank will become a technology company focused on procurement with central points of failure. This was a breeding ground for corruption for the bureaucrat fortunate enough to make these technical choices in China.

While the Digital Euro is slated to “coexist” with cash, this also comes when EU (European Union) nations are voting on ending end-to-end encryption (a critical digital privacy tool) and have started to restrict cash with limits being placed on how much you can spend in cash to accelerate its slow demise.

User privacy is said to be the ECB’s “chief concern” as it has been designing the central bank’s digital currency. Certainly, the ECB is aware of public perception that has negative surveillance, control, and privacy implications in mind. The ECB has been at pains to say that the Digital Euro will “coexist” with cash and that unlike the e-CNY (China’s central bank digital coin) it will not be tied to a “social credit” score or place limits on how money is spent.

A big part of the ECB’s drive towards the Digital Euro is to compete and pry Europeans away from Bitcoin, cryptocurrencies, and “stablecoins”.

Central bank digital currencies are a direct liability of the central bank. Since the central bank has the power to issue currency, this means that the central bank can essentially create “digital euros” if it wishes to. The architecture and data within a central bank digital currency are usually built completely by the central bank supported by private vendors of its choice. In China, the central bank has turned away from a distributed ledger technology to a centralized data store, in which the technical details are pretty scant. Hence, the central bank controls everything, and the system has no external access.

Internet: <www.forbes.com/sites> (adapted).

Questão 11

In the first paragraph of text CB1A2, the expression “an outreach plan” has the same meaning as a

- A contract plan.
- B launching description.
- C public engagement strategy.
- D privacy encryption.
- E contingency plan.

Questão 12

According to text CB1A2, although the ECB has stated that Digital Euro is going to ‘coexist’ with cash,

- A EU nations voting may delay the implementation of the new digital currency.
- B private solutions for managing currencies benefit the use of cash.
- C data encryption will prevent this coexistence.
- D imposed limits may hasten the decline of cash usage in EU nations.
- E the downsides of digital euro enable the longevity of cash.

Questão 13

It is correct to conclude from the fourth paragraph of text CB1A2 that, in the implementation of the Digital Euro,

- A social credit and ledger technology prevents privacy issues.
- B the ECB will follow the Chinese model and its privacy policy.
- C end-to-end cryptography will guarantee privacy.
- D privacy is a direct liability of the central bank.
- E the public is worried about possible adverse effects regarding privacy.

Questão 14

Choose the option that presents a rephrasing of “pry Europeans away from Bitcoin” (fifth paragraph) that would preserve both the original meaning and the grammar correctness of text CB1A2.

- A make Bitcoins more accessible to Europeans
- B discourage the use of Bitcoin by Europeans
- C hinder Europeans’ access to Bitcoin
- D draw Europeans toward Bitcoin
- E persuade the use of Bitcoin in Europe

Questão 15

The original meaning of text CB1A2 would be maintained if the word “scant”, in “the technical details are pretty scant” (fourth sentence of the last paragraph) were replaced with

- A short.
- B small.
- C poor.
- D ample.
- E sparse.

Espaço livre

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 16

P	Q	R
V	V	V
V	V	F
V	F	V
V	F	F
F	V	V
F	V	F
F	F	V
F	F	F

Com base nos dados precedentes, que correspondem às primeiras três colunas da tabela-verdade relacionada à proposição lógica $P \Leftrightarrow (Q \vee R)$, assinale a opção em que é corretamente apresentada a sequência dos valores V ou F da última coluna dessa tabela-verdade, tomados de cima para baixo.

- A V V F V F V V F
- B V F V V F F V F
- C V V V F F F F V
- D V V V F F V F F
- E V V F F V F V F

Questão 17

Assinale a opção em que é corretamente apresentada a proposição lógica equivalente à $(P \wedge Q) \vee (R \wedge S)$.

- A $(P \vee S) \wedge (P \vee R) \vee ((R \vee Q) \wedge S)$
- B $(P \wedge S) \wedge (R \vee Q)$
- C $(R \vee S) \vee (P \vee Q)$
- D $((P \vee R) \wedge (Q \vee R)) \wedge ((P \wedge Q) \vee S)$
- E $(P \vee R) \vee (Q \vee S)$

Questão 18

Todos os profissionais do setor bancário são naturais do continente asiático, porque todos os profissionais do setor bancário são excelentes dançarinos, todos os excelentes dançarinos são hábeis pescadores de bacalhau em águas profundas, todos os pescadores de bacalhau são poetas da escola barroca, e todos os poetas nasceram em um dos bairros de Pequim, na China.

Com base no argumento precedente, assinale a opção correta.

- A O referido argumento é válido e possui duas premissas.
- B O argumento em questão é inválido, pois não possui uma conclusão plausível.
- C A frase “todos os profissionais do setor bancário são excelentes dançarinos” é uma proposição lógica composta.
- D Como os estudos sobre a escola de poesia barroca clássica não fazem parte da formação comum de um profissional do setor bancário, o referido argumento é inválido.
- E A frase “todos os profissionais do setor bancário são naturais do continente asiático” é a conclusão do argumento apresentado.

Questão 19

Uma equipe com oito especialistas em finanças ficou responsável por analisar as várias demandas por aplicações de recursos financeiros em determinada região do Brasil. O resultado de uma análise de desempenho mostrou que essa equipe tem a capacidade de completar a análise de 15 demandas em cinco dias úteis, trabalhando seis horas por dia.

Com base nessas informações, é correto afirmar que, para completar a análise de 32 demandas em 8 dias úteis, a referida equipe deve trabalhar, por dia, entre

- A 2,5 horas e 4,5 horas.
- B 4,6 horas e 6,6 horas.
- C 6,7 horas e 8,7 horas.
- D 8,8 horas e 9,8 horas.
- E 9,9 horas e 10,9 horas.

Texto CB1A3-I

Em determinado setor de um banco, trabalham 80 funcionários: 35 na área de consórcio de imóveis, 25 na área de consórcio de automóveis e 20 na área de consórcio de motocicletas.

Questão 20

Considere que, com os 80 funcionários mencionados no texto CB1A3-I, serão formadas duas equipes, cada uma delas com quatro elementos, tal que cada equipe deve conter dois funcionários da área de consórcio de imóveis, um da área de consórcio de automóveis e um da área de consórcio de motocicletas. Nessa situação, o número de maneiras distintas de formar as duas equipes é

- A superior a $19 \times 17 \times 11 \times 5^4 \times 3 \times 2^8$.
- B inferior a $19 \times 17 \times 11 \times 5 \times 3 \times 2$.
- C superior a $19 \times 17 \times 11 \times 5 \times 3 \times 2^2$ e inferior a $19 \times 17 \times 11 \times 5 \times 3 \times 2^4$.
- D superior a $19 \times 17 \times 11 \times 5^3 \times 3 \times 2^5$ e inferior a $19 \times 17 \times 11 \times 5^3 \times 3 \times 2^7$.
- E superior a $19 \times 17 \times 11 \times 5^2 \times 3 \times 2^3$ e inferior a $19 \times 17 \times 11 \times 5^2 \times 3 \times 2^5$.

Questão 21

A probabilidade de serem escolhidos, de forma aleatória, dois funcionários entre os 80 referidos no texto CB1A3-I, de tal modo que um seja da área de consórcio de automóveis e o outro seja da área de consórcios de motocicletas é

- A inferior a 1/10.
- B superior a 1/9 e inferior a 1/8.
- C superior a 1/7 e inferior a 1/6.
- D superior a 1/5 e inferior a 1/4.
- E superior a 1/4.

Questão 22

A Semana Farroupilha é uma das principais festas populares do Rio Grande do Sul, e a valorização dessa festa é consequência do esforço do povo gaúcho em preservar suas tradições e cultura.

O texto precedente é corretamente expresso pela proposição lógica

- A $P \vee (Q \wedge R)$.
- B $(P \wedge Q) \rightarrow R$.
- C P.
- D $P \wedge Q$.
- E $P \rightarrow (Q \wedge R)$.

Texto CB1A3-II

Uma tabela com 5 colunas e 2.000 linhas é formada com base nas seguintes regras: a linha 1 é formada pelos números 1, 2, 3, 4 e 5; a linha 2 é obtida com uma rotação no sentido horário dos elementos da linha 1; a linha 3 é obtida com a troca de posições dos números das últimas duas colunas da linha 2; a linha 4 é obtida com uma rotação no sentido horário dos elementos da linha 3; a linha 5 é obtida com a troca de posições dos números das últimas duas colunas da linha 4; a linha 6 é obtida com uma rotação no sentido horário dos elementos da linha 5; e assim sucessivamente. A figura a seguir ilustra a composição das primeiras cinco linhas da tabela.

linha 1	1	2	3	4	5	
linha 2	2	3	4	5	1	rotação
linha 3	2	3	4	1	5	troca de posição
linha 4	3	4	1	5	2	rotação
linha 5	3	4	1	2	5	troca de posição
linha 6						rotação
linha 7						troca de posição

•
•
•
•

Questão 23

Assinale a opção em que é corretamente apresentada a sequência de números correspondente à linha 8 da tabela descrita no texto CB1A3-II.

- A** 3 1 5 4 2
- B** 1 2 3 5 4
- C** 2 4 5 1 3
- D** 1 3 2 4 5
- E** 2 3 5 1 4

Questão 24

Assinale a opção em que é corretamente apresentada a sequência de números correspondente à linha 1.235 da tabela descrita no texto CB1A3-II.

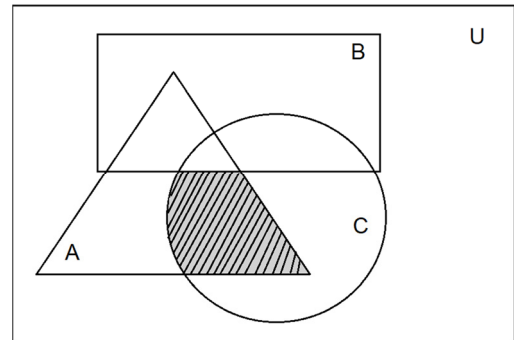
- A** 2 5 1 4 3
- B** 2 3 4 1 5
- C** 5 4 3 2 1
- D** 3 2 4 5 1
- E** 3 1 4 5 2

Questão 25

Ana, Bruna e Cláudia estão visitando a cidade de Gramado – RS. Elas exercem profissões diferentes (advocacia, engenharia e psicologia) e moram em cidades diferentes (São Paulo, Brasília e Curitiba). Além disso, sabe-se que Cláudia não é a psicóloga e mora em São Paulo, a advogada mora em Curitiba e a psicóloga não é a Bruna.

Com base nas informações da situação hipotética precedente, é correto afirmar que

- A** Bruna mora em Brasília.
- B** a engenheira mora em Brasília.
- C** Cláudia é a engenheira.
- D** Ana é a advogada.
- E** a psicóloga mora em Curitiba.

Questão 26

Considerando a figura precedente, que apresenta o conjunto U e os subconjuntos A (triângulo), B (retângulo) e C (círculo), assinale a opção em que é corretamente representada a operação de conjuntos cujo resultado será a área hachurada na figura.

- A** $A \cup (B - C)$
- B** $(B \cap C) \cup (A \cap B)$
- C** $A \cap B \cap C$
- D** $(A \cap C) - B$
- E** $(A \cap C) \cup B$

Espaço livre

LEGISLAÇÃO

Questão 27

Julgue os itens que se seguem, com base no disposto no Estatuto Nacional da Igualdade Racial (Lei n.º 12.288/2010).

- I Considera-se desigualdade de gênero e raça toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- II É obrigatório o estudo da história geral da África e da história da população negra no Brasil nos estabelecimentos públicos e privados de ensinos fundamental e médio.
- III É dever do poder público adotar políticas públicas que promovam o acesso da população negra à terra e às atividades produtivas no campo.
- IV A capoeira é considerada bem de natureza imaterial e de formação da identidade cultural brasileira, devendo o poder público garantir seu registro e sua proteção.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B** Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C** Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 28

À luz do disposto na Lei Estadual n.º 13.694/2011 (Estatuto Estadual da Igualdade Racial), julgue os itens a seguir.

- I É reconhecida a propriedade definitiva das terras quilombolas no Rio Grande do Sul aos remanescentes das comunidades de quilombos que as estejam ocupando.
- II É dever do poder público promover políticas que promovam a valorização da cultura *hip-hop*, do *rap*, da instrumentação dos DJ e do *break dance*.
- III Preconceito racial consiste em toda situação de diferenciação de acesso a bens, serviços e oportunidades nas esferas pública ou privada, em razão de cor, raça e origem nacional ou étnica.
- IV Nos registros administrativos direcionados a empregadores e trabalhadores, a inclusão do quesito raça será obrigatória para o setor público, e incentivada no setor privado.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas os itens I e II estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Apenas os itens III e IV estão certos.
- E** Apenas os itens I, III e IV estão certos.

Questão 29

Assinale a opção correta de acordo com o que dispõe a Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

- A** O titular dos dados pessoais tem direito de solicitar a revisão de decisões que, tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, tenham por finalidade a definição do seu perfil de consumo e de crédito.
- B** São agentes de tratamento de dados pessoais o controlador e o operador, sendo este responsabilizado de forma subsidiária pelos danos causados ao titular dos dados pessoais em razão do exercício de sua atividade.
- C** É permitido o tratamento de dados pessoais quando necessário para o atendimento aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, não sendo autorizado, entretanto, o tratamento de dados pessoais para fins de proteção do crédito.
- D** Compete ao operador fornecer, sempre que solicitadas, informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada sobre tratamento de dados pessoais.
- E** Quando houver interesse público no tratamento de dados pessoais, é facultado ao poder público compartilhar com entidades privadas dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso.

Questão 30

Com base nas disposições da Lei n.º 12.288/2010 e da Lei Estadual n.º 13.694/2011, assinale a opção correta.

- A** Conforme disposto no Estatuto Nacional da Igualdade Racial, o poder público, mediante adoção de ações afirmativas, assegurará às mulheres negras o acesso ao crédito para a pequena produção rural ou urbana.
- B** É dever do poder público promover políticas afirmativas que assegurem aos negros igualdade de oportunidades no acesso aos cargos públicos e privados, proporcionalmente a sua parcela na composição da população do Rio Grande do Sul, sob pena de ser aplicada sanção a quem descumprir esse dever.
- C** O Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial, constituído pela União, pelos estados e pelo DF, tem como objetivo a implementação de políticas e serviços destinados a superar as desigualdades étnicas existentes no país.
- D** Nas datas comemorativas de caráter cívico, as instituições de ensino públicas e privadas do Rio Grande do Sul deverão inserir em aulas, palestras, trabalhos e atividades afins dados históricos sobre a participação dos negros nos fatos comemorados.
- E** Segundo o Estatuto Nacional da Igualdade Racial, as ações afirmativas consistem nas iniciativas e nos programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**ESTRATÉGIA****Questão 31**

O BSC (*balanced scorecard*), como técnica de planejamento empresarial voltada para o alinhamento das iniciativas de TI aos objetivos estratégicos do negócio, considera diferentes perspectivas. Assinale a opção que apresenta duas dessas perspectivas.

- A processos; investimento
- B aprendizado e crescimento; processos internos
- C financeira; objetivos estratégicos do negócio
- D cliente; estrutura estratégica do negócio
- E retorno sobre o investimento; fatores críticos de sucesso do negócio

Questão 32

O *balanced scorecard*

- A possibilita o monitoramento inicial do planejamento estratégico, devendo ser utilizado como um panorama do ambiente e dos objetivos da organização, não sendo voltado para a análise contínua do planejamento.
- B prescinde de identificação da relação de causa e efeito entre objetivos estratégicos da instituição e de como estes podem contribuir para o alcance da missão e da visão institucionais.
- C não faz correlação com a missão ou estratégia de uma unidade de negócio, tão somente com objetivos e medidas organizacionais macro, os quais permitem avaliar o desempenho global da organização.
- D propõe representar a estratégia organizacional de forma balanceada, clara e objetiva, possibilitando que todos os setores atuem de maneira alinhada com a visão estratégica definida.
- E atua especificamente com quatro focos do processo de planejamento estratégico: força, fraqueza, oportunidade e ameaça.

Questão 33

Assinale a opção correta, com base no *balanced scorecard*.

- A Durante o processo de construção do planejamento estratégico com o uso do BSC, são prescindíveis a identificação de objetivos estratégicos e a construção de relações de causa e efeito em relação a esses objetivos.
- B Na construção de um mapa estratégico, todos os indicadores de desempenho devem possuir metas definidas, e as iniciativas estratégicas devem estar alinhadas aos objetivos estratégicos e provisionadas com recursos.
- C Na identificação dos objetivos estratégicos, as metas devem tornar a estratégia privada o suficiente, de modo que somente os gestores envolvidos com o processo possam compreendê-las.
- D A estratégia da organização não deve ser traduzida em termos operacionais, uma vez que o BSC trata de sistemas de medição do desempenho alinhados ao nível estratégico.
- E Em que pese ser útil na definição de estratégias para a organização, não deve haver desdobramento em objetivos quantificados por indicadores, uma vez que indicadores devem ser utilizados no momento da operacionalização das ações, de acordo com a trajetória inicialmente proposta.

Questão 34

De acordo com a matriz de análise SWOT, uma variável de ambiente que é, ao mesmo tempo, favorável e externa é

- A o desempenho.
- B a oportunidade.
- C a fraqueza.
- D a ameaça.
- E a força.

Questão 35

Assinale a opção em que é apresentada uma ferramenta que auxilia na priorização de resolução de problemas, orientando tomadas de decisões complexas que exigem a análise de vários problemas, de modo a se definir as prioridades dadas às diversas alternativas de ação.

- A diagrama de Ishikawa
- B matriz GUT
- C mapa estratégico
- D análise SWOT
- E análise de cenários

Questão 36

- Neste item, deve-se expor a razão ou o motivo pelo qual pessoas adquirem seus produtos e serviços.
- Por meio deste item, questiona-se: por que os clientes comprarão de você e não dos seus concorrentes?

Os tópicos precedentes, no *Business Model Canvas*, são relacionados diretamente

- A a recursos principais.
- B a relacionamento com clientes.
- C a atividades principais.
- D à proposta de valor.
- E ao segmento de cliente.

Questão 37

- Neste item, devem-se relacionar as ações importantes para a realização do negócio.

O tópico precedente, no *Business Model Canvas*, refere-se diretamente

- A a atividades principais.
- B a recursos principais.
- C a relacionamento com clientes.
- D à proposta de valor.
- E ao segmento de cliente.

Questão 38

Acerca de missão, visão e valores, assinale a opção correta.

- A Os valores representam a tradução da expectativa da organização em relação a seu futuro.
- B A missão é uma declaração concisa da razão de ser da organização, serve de critério básico para orientar a tomada de decisão e a definição de objetivos.
- C A missão traduz as expectativas da organização para o futuro, isto é, o que a organização pretende se tornar em um período determinado.
- D A visão indica como a organização pretende atuar e quais as atitudes básicas esperadas de pessoas que nela atuam.
- E A visão é um conjunto de ideias que representam as crenças e convicções da organização em termos de comportamentos e posturas.

Questão 39

Em gestão dos indicadores de desempenho (*key performance indicators*), os indicadores que avaliam formalmente a eficiência dos processos e recursos organizacionais, incluindo tempo de ciclo, tempo de entrega e produtividade por trabalhador, são os indicadores de

- A valor.
- B produtividade.
- C inovação.
- D competitividade.
- E qualidade.

GESTÃO DE PROJETOS

Questão 40

A primeira onda em gestão de projetos caracteriza-se

- A) pela melhora do conhecimento em gerenciamento de riscos.
- B) pelo enfoque na organização.
- C) pela preocupação central no escopo, prazos, custo e qualidade de um projeto.
- D) pelo destaque na eficácia.
- E) pelo surgimento de abordagens ágil.

Questão 41

Em relação à gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

- I Um projeto é definido como um esforço único, temporário, multidisciplinar e organizado para realizar entregas conforme requisitos predefinidos.
- II Programas são grupo de projetos relacionados e gerenciados de forma coordenada, envolvendo uma série de atribuições repetitivas ou cíclicas.
- III Aprovação do projeto, nomeação do gerente, equipe e mapeamento de *stakeholders* são fundamentais para a iniciação de projetos.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item I está certo.
- B) Apenas o item II está certo.
- C) Apenas os itens I e III estão certos.
- D) Apenas os itens II e III estão certos.
- E) Todos os itens estão certos.

Questão 42

A área do ciclo de vida do projeto com forte ligação com a integração e o escopo do projeto, com foco no cliente e na importância de compreender, controlar e influenciar as necessidades dos *stakeholders*, de modo a atender a suas expectativas, é denominada

- A) gerenciamento de riscos.
- B) gerenciamento da comunicação.
- C) gerenciamento de recursos.
- D) gestão da qualidade.
- E) gestão do cronograma.

Questão 43

Em relação à abordagem tradicional e ágil de projetos, julgue os itens que se seguem.

- I A abordagem tradicional de gestão de projetos é orientada ao particionamento do escopo e a entregas e pacotes, sendo muito influenciada pela engenharia de sistemas.
- II Em um projeto no qual o escopo não esteja claro, havendo, contudo, uma perspectiva do que se pretende desenvolver, parte-se para uma visão mais participativa dos *stakeholders*, sendo, nesse caso, mais indicada a gestão ágil.
- III A abordagem tradicional prima pela entrega de *software* que funcione frequentemente, na escala de semanas até meses, preferentemente em períodos mais curtos.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item I está certo.
- B) Apenas o item III está certo.
- C) Apenas os itens I e II estão certos.
- D) Apenas os itens II e III estão certos.
- E) Todos os itens estão certos.

Questão 44

Acerca do método de gestão da visão de produto bem como de suas etapas, julgue os seguintes itens.

- I Esse método envolve a participação de diversas partes interessadas, incluindo-se os clientes, para a definição da visão do produto de forma conjunta.
- II Na etapa de comunicação da visão, analisa-se o mercado e identificam-se o público-alvo, seus problemas e necessidades, bem como tendências e oportunidades.
- III Na última etapa, a equipe interna relaciona todas as informações geradas, descrevendo as entregas necessárias para a consecução da visão devidamente traduzida, com as datas planejadas.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item II está certo.
- B) Apenas o item III está certo.
- C) Apenas os itens I e II estão certos.
- D) Apenas os itens I e III estão certos.
- E) Todos os itens estão certos.

Questão 45

As cadências Kanban consistem em uma sequência de reuniões que facilitam a coordenação bidirecional adequada em todos os níveis da organização ou equipe. A cadência em que a periodicidade é mensal, com duração de 1 hora a 2 horas, com participação do gestor da prestação de serviços, da equipe e de outros gestores, é denominada

- A) revisão de operações.
- B) revisão de entrega de serviço.
- C) reunião de reabastecimento.
- D) reunião Kanban.
- E) revisão de risco.

Questão 46

Constitui princípio da metodologia *Lean*

- I a identificação do que é considerado valor para o entendimento das necessidades do cliente, tendo como objetivo o fornecimento daquilo que é exatamente o que ele necessita.
- II o mapeamento da cadeia de valor, para melhorar os processos e manter o fluxo contínuo das atividades, além de constatar possíveis falhas antes de se iniciar a execução do projeto.
- III a mitigação do tempo na produção dos produtos ou serviços e a elaboração de um fluxo que seja capaz de produzir e distribuir o produto de forma ágil, atendendo às necessidades no tempo o mais breve possível.
- IV a máxima produção possível com os recursos disponíveis, para que haja aumento da oferta, queda no valor do produto final e, conseqüentemente, aumento das vendas.

Estão certos apenas os itens

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.

Questão 47

Assinale a opção em que é citado o princípio do Scrum aplicado no gerenciamento do planejamento e na execução do projeto e que tem como elementos as *sprints*, as reuniões de planejamento de *sprints* e as reuniões de revisão de *sprints*.

- A) desenvolvimento iterativo
- B) colaboração
- C) empirismo
- D) *time-boxing*
- E) priorização orientada a valor

Questão 48

Acerca da definição do MVP (produto mínimo viável) e de suas etapas de construção, julgue os itens subsequentes.

- I Um MVP é a versão mais simples possível de um produto, a qual pode ser disponibilizada para uso com o objetivo de validar determinado conjunto de hipóteses de negócio.
- II Definir o fluxo do usuário é uma das etapas de criação de um MVP, na qual se destaca a técnica de mapeamento de histórias, uma abordagem bidimensional para gerenciar histórias de usuários.
- III Um MVP fragmentado é uma abordagem na qual se utilizam ferramentas ou componentes existentes, em vez de se construir uma solução a partir do zero.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 49

A respeito de métricas para produtos digitais e OKR (*objectives and key results*), julgue os itens a seguir.

- I Os OKR definem metas que conectam grandes objetivos a resultados mensuráveis.
- II Em uma fase de crescimento e escala (aumentando-se a base de usuários), a métrica-chave para fazer o acompanhamento é a NPS (*net promoter score*).
- III Os resultados da entrega são aqueles que realmente fazem diferença para o usuário ou para o negócio.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

GESTÃO DE PRODUTOS**Questão 50**

Na fase de maturidade do ciclo de vida do produto,

- A não há necessidade de ajustes no *mix* de *marketing*, pois a demanda permanece constante e previsível.
- B o lucro por unidade atinge seu pico, mas as vendas totais começam a estabilizar, o que requer diferenciação ou redução de custos.
- C o foco principal é educar o mercado sobre as funcionalidades do produto, com altos investimentos em propaganda.
- D a produção é interrompida imediatamente, e os recursos são alocados para novos produtos.
- E as vendas crescem exponencialmente devido à baixa concorrência e à alta demanda insatisfeita.

Questão 51

No contexto do *user story map*, a funcionalidade única “comunicar atualizações” classifica-se como

- A uma iniciativa.
- B uma *subtask*.
- C um épico.
- D um *backbone*.
- E uma tarefa.

Questão 52

Na elaboração de um *roadmap* de produto, é uma boa prática

- A contar uma história coerente sobre o provável crescimento do produto.
- B comunicar os resultados de negócios que serão alcançados em dado período, com detalhes operacionais.
- C manter os objetivos em sigilo para evitar expectativas desalinhadas de *stakeholders* e clientes.
- D incluir datas exatas de lançamento e alocação detalhada de recursos por *sprint*.
- E criar um documento estático, como uma planilha Excel para a garantia de consistência ao longo do tempo.

Questão 53

Na elaboração de histórias de usuário eficazes em métodos ágeis, recomenda-se seguir o princípio INVEST, um acrônimo que descreve seis qualidades essenciais dessas histórias. De acordo com esse princípio, uma boa *user story* deve ser

- A independente, neutra, valiosa, estimável, pequena e temporal.
- B independente, negociável, valiosa, estimável, pequena e testável.
- C iterativa, não ambígua, viável, estimável, sequencial e testável.
- D interdependente, negociável, valiosa, estimável, ampla e testável.
- E independente, negociável, verificável, estimável, pequena e escalável.

Questão 54

A respeito das boas práticas de narração de histórias de usuário, julgue os itens a seguir.

- I O uso da voz ativa e do modelo “Como [*persona*], quero [ação] para [benefício].” ajudam a explicitar o valor da funcionalidade.
- II *Personas* são personagens fictícias que, criadas com base em dados reais dos usuários, representam seus objetivos, comportamentos e atitudes.
- III As histórias de usuário devem ser repassadas prontas pelo *product owner* para a equipe, a fim de se evitar impacto nas atividades em andamento do time.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 55

Uma instituição financeira está modernizando seu sistema de atendimento ao cliente e deve identificar requisitos críticos, como preferências de clientes sobre notificações de transações e necessidades de acessibilidade para idosos.

Com base na situação hipotética precedente, assinale a opção em que é corretamente citada a técnica de levantamento de requisitos mais adequada para a descoberta de necessidades não óbvias de clientes e funcionários da instituição.

- A observação *in loco* de caixas e gerentes durante atendimentos
- B questionários *online* com perguntas fechadas para clientes
- C *benchmarking* de aplicativos de instituições concorrentes
- D *workshop* com a equipe de TI da instituição para identificar requisitos técnicos
- E entrevista com perguntas fechadas para os funcionários da instituição

Questão 56

Uma equipe de desenvolvimento está construindo um protótipo de aplicativo para facilitar o agendamento de atendimento presencial nos caixas de uma instituição financeira, por meio de poucos toques na tela de um terminal de autoatendimento, de forma a melhorar a experiência do cliente ao reduzir o tempo gasto pelos usuários para solicitar atendimentos. Com base no MVP *canvas*, é correto afirmar que a situação hipotética precedente constitui exemplo de

- A *personas* segmentadas.
- B resultado esperado.
- C métricas para validar as hipóteses de negócio.
- D proposta do MVP.
- E jornadas.

Questão 57

Perguntas como “Isso é realmente o mínimo necessário?”, “Esse conjunto torna o produto viável?”, “Há algo essencial que esquecemos?” são apropriadas na etapa do processo de definição do MVP denominada

- A análise de métricas de uso após o lançamento do MVP.
- B validação de hipóteses com usuário.
- C criação de *personas* para segmentação de público.
- D seleção e refinamento das funcionalidades essenciais.
- E geração de ideias iniciais sobre o produto.

Questão 58

Uma equipe de produto está desenvolvendo um novo aplicativo de mobilidade urbana. Para a identificação dos reais desafios enfrentados pelos usuários, os *designers* saem a campo, realizam entrevistas com passageiros e motoristas, observam seus comportamentos e documentam suas angústias e necessidades.

No que se refere ao processo de *product design*, a etapa descrita na situação hipotética precedente corresponde à

- A iteração e refinamento.
- B ideação e *brainstorming*.
- C descoberta do problema.
- D definição da solução.
- E prototipagem e teste.

Questão 59

Ajudar o gestor do *product backlog* a encontrar técnicas para a definição eficaz da meta do produto no gerenciamento do *product backlog* é responsabilidade

- A do *product owner*.
- B dos *developers*.
- C do *scrum team*.
- D dos *stakeholders*.
- E do *scrum master*.

Questão 60

O modelo “Como [usuário, *persona* ou sistema], eu quero [ação] para que [valor, motivo ou necessidade por trás].” é utilizado no gerenciamento do *backlog* para descrever

- A história.
- B subtarefa.
- C *bug*/defeito.
- D tema.
- E tarefa.

Questão 61

A fase de empatia no *design thinking* tem como objetivo principal

- A gerar *insights* a partir das experiências, angústias e motivações dos usuários.
- B avaliar o desempenho dos protótipos construídos.
- C priorizar a validação das hipóteses previamente estruturadas.
- D concentrar-se na ideação colaborativa de alternativas viáveis.
- E analisar a viabilidade técnica das possíveis soluções.

Questão 62

No processo de desenvolvimento de interfaces de usuário, certas decisões de projeto devem ser tomadas desde as fases iniciais, para que sejam evitados retrabalhos, atrasos e problemas de usabilidade e acessibilidade. Conforme as diretrizes reconhecidas para o desenvolvimento de interfaces acessíveis e eficientes, a conduta apropriada para o contexto descrito consiste em

- A tratar a acessibilidade apenas como exigência legal, aplicando as diretrizes mínimas recomendadas sem preocupação com a experiência geral do usuário.
- B adotar desde o início do projeto práticas em que se considerem aspectos como tratamento de erros, ajuda ao usuário e nomeação de comandos, para favorecer a acessibilidade para todos os perfis de usuários.
- C focar exclusivamente nas funcionalidades principais da aplicação nas fases iniciais do projeto, deixando questões de acessibilidade para etapas posteriores, quando os protótipos estiverem validados.
- D priorizar a responsividade da interface em dispositivos móveis, ainda que isso dificulte seu uso por pessoas com deficiência.
- E concentrar os esforços de acessibilidade somente nas funcionalidades mais utilizadas, por razões de custo-benefício.

Questão 63

A conduta adequada a ser tomada durante o desenvolvimento de interfaces de usuário para *web apps* e aplicativos móveis, em consonância com o princípio segundo o qual a interface deve ser construída de forma a maximizar a produtividade do usuário, mesmo com maior esforço de desenvolvimento, consiste em

- A organizar menus e botões de forma aleatória para permitir a exploração livre da interface e aumentar a autonomia do usuário.
- B priorizar a implementação de recursos que otimizem o desempenho do sistema, ainda que tornem a interface mais complexa para o usuário.
- C estruturar a interface de modo que a produtividade do usuário seja favorecida, ainda que isso exija mais esforço de desenvolvimento.
- D adotar metáforas visuais conhecidas para facilitar o entendimento da aplicação, ainda que a interface se torne menos eficiente no que diz respeito ao desempenho.
- E utilizar animações esteticamente agradáveis que mantenham o usuário entretido durante o carregamento da aplicação, ainda que não haja ganho de produtividade.

Questão 64

Durante uma *sprint* de 4 semanas, certa equipe de desenvolvimento identificou que um dos itens do *backlog* da *sprint* estava mal definido e que sua implementação requeria novas funcionalidades que não constavam no *backlog* do produto. Sugeriu-se que o *product owner* incluísse uma nova funcionalidade urgente no *backlog* da *sprint* em andamento. Além disso, durante a *daily*, dois membros relataram obstáculos que não puderam ser resolvidos até o final do dia. Ao final da *sprint*, o incremento desenvolvido foi apresentado, mas o *product owner* recusou sua aceitação. Uma nova reunião foi marcada.

Com base na situação hipotética precedente e no *framework* Scrum, julgue os itens seguir.

- I O *product owner* não poderia adicionar novos itens ao *backlog* da *sprint* em andamento, a menos que a *sprint* fosse cancelada ou reiniciada.
- II A equipe de desenvolvimento poderia identificar e adicionar novas funcionalidades ao *backlog* do produto a qualquer momento, desde que houvesse consentimento do *product owner*.
- III A decisão de aceitar ou rejeitar o incremento ao final da *sprint* caberia exclusivamente ao *scrum master*, com base em critérios técnicos e de qualidade, e não ao *product owner*.
- IV O *scrum master* é responsável por remover os obstáculos identificados durante a *daily*, preferencialmente antes da próxima reunião.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B** Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C** Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 65

Assinale a opção correta no que se refere ao Kanban.

- A** O quadro Kanban visa controlar o esforço individual dos desenvolvedores por meio de estimativas de tempo em cada tarefa.
- B** O método Kanban incentiva a visualização do fluxo de trabalho, a limitação do trabalho em andamento e a melhoria contínua do processo.
- C** As políticas do método Kanban são fixas e devem ser mantidas ao longo de todo o projeto para a garantia da estabilidade do fluxo.
- D** O método Kanban exige planejamento de iteração com duração fixa para controlar a entrega de funcionalidades.
- E** A limitação de WIP (trabalho em andamento) no Kanban busca reduzir o número de funcionalidades entregues por *sprint*.

Questão 66

Acerca das atribuições do *product owner* (PO) em equipes ágeis, assinale a opção correta.

- A** Após o planejamento inicial, o PO não deve mais alterar as prioridades, para evitar impactos no cronograma e garantir a estabilidade do projeto.
- B** O PO é quem implementa diretamente as funcionalidades mais relevantes, conforme definição do time técnico, garantindo que sejam entregues nos prazos estipulados.
- C** O PO é responsável por definir as prioridades do time a cada *sprint* e pode decidir redirecionar ou até encerrar o projeto com base na análise do retorno esperado.
- D** O PO deve delegar as decisões relacionadas ao escopo e orçamento ao time técnico, concentrando-se exclusivamente no relacionamento com os usuários finais.
- E** O principal papel do PO é garantir a integridade técnica do sistema, realizando revisões de código ao final de cada *sprint*.

Questão 67

O *design thinking*, abordagem voltada à inovação, destaca-se pela

- A** aplicação de métodos de engenharia para automatizar a criação de produtos físicos.
- B** adoção exclusiva de métodos visuais e artísticos para a resolução de problemas técnicos.
- C** priorização da execução de *brainstormings* como única etapa do processo criativo.
- D** concentração nas necessidades dos usuários e combinação de criatividade com análise de viabilidade.
- E** substituição do trabalho em grupo por entrevistas individuais com clientes.

Questão 68

Com base nos princípios e nas etapas do *design thinking*, assinale a opção correta.

- A** A empatia é um componente fundamental do *design thinking*, contribuindo para a compreensão profunda dos usuários e para a orientação da definição dos problemas a serem resolvidos.
- B** A fase de definição no *design thinking* consiste em reunir as ideias geradas na fase de ideação e organizá-las em um *backlog* para desenvolvimento.
- C** O *design thinking* é uma abordagem prescritiva e linear, com etapas fixas que devem ser seguidas rigorosamente, sem iteração entre elas.
- D** O *design thinking* inicia-se com a etapa de ideação, na qual as soluções são diretamente propostas pelos especialistas técnicos, antes de qualquer contato com os usuários.
- E** A prototipagem em *design thinking* deve ocorrer apenas após o produto final ser desenvolvido, para a validação das funcionalidades com usuários reais.

Questão 69

Considerando os princípios Lean no contexto do desenvolvimento de *software*, assinale a opção correta.

- A** A responsabilidade pelas decisões técnicas deve estar centralizada na alta gestão, que possui uma visão mais estratégica e evita desvios operacionais na equipe.
- B** A padronização de tarefas e a rigidez nos processos são essenciais no Lean, pois garantem previsibilidade e impedem que o time faça mudanças constantes durante o projeto.
- C** Um dos princípios Lean é maximizar o trabalho em progresso, o que permite a execução simultânea de múltiplas tarefas para a aceleração das entregas.
- D** A amplificação do aprendizado, princípio fundamental no Lean, incentiva ciclos curtos de *feedback*, experimentação e validação com vistas à redução de incertezas e à melhoria contínua do produto.
- E** A entrega tardia do produto é vista como uma vantagem no Lean, pois permite que mais funcionalidades sejam adicionadas antes que o cliente receba o *software*.

Questão 70

Com base no paradigma da prototipação, assinale a opção correta.

- A** De acordo com esse paradigma, um projeto rápido não inclui elementos visuais ou de interface, sendo apenas técnico e interno ao sistema.
- B** O principal objetivo da prototipação é permitir a visualização e refinamento do *software* a partir do *feedback* dos usuários.
- C** Prototipar consiste em automatizar completamente o sistema antes de qualquer validação com o usuário.
- D** O protótipo deve ser desenvolvido apenas após todos os requisitos estarem completamente definidos.
- E** A prototipação é exclusiva do modelo de processo incremental, não podendo ser aplicada a outros modelos.

Questão 71

Acerca das características e limitações do paradigma da prototipação no desenvolvimento de *software*, assinale a opção correta.

- A** Os engenheiros de *software* não são afetados por limitações desse paradigma, uma vez que sempre seguem processos rigorosos de implementação.
- B** O protótipo deve sempre ser descartado após a sua construção inicial, pois não contribui para a identificação de requisitos.
- C** A principal vantagem da prototipação está no fato de que ela garante, desde o início, a qualidade estrutural e a manutenibilidade do *software*.
- D** Um dos riscos da prototipação é criar nos usuários a ilusão de que estão diante de um sistema já finalizado e pronto para uso.
- E** O uso de ferramentas para a geração rápida de programas operacionais deve ser evitado na prototipação, pois compromete a interação com os usuários.

Questão 72

A respeito dos riscos e limitações associados à prototipação no desenvolvimento de *softwares*, julgue os itens seguintes.

- I O uso de protótipos impede a construção de funcionalidades operacionais, já que são apenas representações estáticas da interface.
- II O foco na entrega rápida de protótipos pode comprometer aspectos importantes, como a qualidade do código e a manutenção futura do sistema.
- III A principal limitação do uso de protótipos está na dificuldade de integrar *feedbacks* dos usuários ao ciclo de desenvolvimento.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

GESTÃO E GOVERNANÇA**Questão 73**

Conforme a Lei n.º 14.133/2021 e atualizações, o fiscal de um contrato de TI tem como atribuição principal

- A** autorizar alteração dos valores contratuais de contratação integrada ou semi-integrada.
- B** definir os critérios técnicos e jurídicos de julgamento das propostas na licitação.
- C** monitorar o cumprimento das obrigações contratuais e emitir relatórios de irregularidades.
- D** representar legalmente a parte contratante durante audiências de instrução e julgamento.
- E** elaborar o estudo técnico preliminar da contratação com indicação de critérios objetivos.

Questão 74

Assinale a opção em que é citado um princípio que, segundo a Lei n.º 13.303/2016, deve orientar a contratação de soluções de TI por empresas públicas e sociedades de economia mista.

- A** discricionariedade do contratante
- B** sigilo das etapas no caso de contratação estratégica
- C** discricionariedade absoluta do gestor
- D** dispensa de licitação para contratos de *software*
- E** obtenção de competitividade

Questão 75

Em contratos de TI, cláusulas fundamentais de nível de serviço (SLA) devem incluir

- A** indicadores mensuráveis com mecanismos de cálculo e formas de acompanhamento.
- B** isenção de responsabilidade por falhas decorrentes de atualizações de segurança.
- C** penalidades financeiras por descumprimento contratual, sem necessidade de notificação prévia.
- D** renegociação automática dos prazos em qualquer caso.
- E** mecanismos de bonificação por superação dos indicadores acordados.

Questão 76

Assinale a opção correta a respeito das penalidades e sanções administrativas em contratos de TI no setor público brasileiro, conforme a Lei n.º 14.133/2021 e atualizações.

- A** A aplicação de sanções pode ser realizada diretamente pela administração contratante, sem necessidade de notificação formal prévia do contratado, desde que haja evidências documentais do descumprimento do contrato.
- B** O registro de irregularidades no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) é obrigatório apenas para contratos acima de R\$ 10 milhões.
- C** Para a aplicação das penalidades por descumprimento contratual, que podem incluir desde advertência até declaração de inidoneidade, conforme a gravidade do caso, devem ser observados critérios de proporcionalidade.
- D** As multas aplicadas aos responsáveis por infrações administrativas devem ser limitadas a 10% do valor anual do contrato, independentemente da gravidade da falha.
- E** A rescisão contratual pode ser aplicada diretamente pelo fiscal do contrato, sem necessidade de análise jurídica prévia.

INOVAÇÃO EM TI NO SISTEMA FINANCEIRO**Questão 77**

O principal princípio do *open finance* é

- A** a mitigação do risco para novos empréstimos.
- B** a obtenção de crédito mais barato.
- C** o empoderamento do cliente sobre seus dados.
- D** o compartilhamento das informações entre todos os bancos.
- E** a utilização de uma aplicação para acessar diversos bancos.

Questão 78

A característica do *blockchain* responsável por garantir a segurança das transações é conhecida como

- A** eficiência.
- B** registro.
- C** transparência.
- D** consenso.
- E** descentralização.

Questão 79

Assinale a opção em que são citadas as quatro dimensões que devem ser consideradas no sistema bancário no que diz respeito às novas tecnologias.

- A** acesso, uso, qualidade e destino
- B** acesso, qualidade, destino e rapidez
- C** uso, qualidade, destino e poder
- D** acesso, uso, destino e rapidez
- E** acesso, uso, qualidade e poder

Questão 80

O termo *beyond banking* refere-se a

- A** uma expansão internacional de uma instituição financeira brasileira.
- B** um ecossistema no qual instituições financeiras oferecem produtos e serviços financeiros e não financeiros.
- C** uma permissão para clientes brasileiros adquirirem produtos de instituições estrangeiras.
- D** uma expansão de uma instituição estrangeira no Brasil.
- E** uma estratégia de transferir para o celular atividades conduzidas em agências físicas.

Espaço livre