

# Caderno de Prova

## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

**Data da prova:** 22 de junho de 2025.

**Duração máxima da prova:** 4(quatro) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.


### INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 20 (vinte) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 04 (quatro) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: "**ASSINATURA**", utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas "**ASSINADO**", ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminada(o)** e não terá classificação alguma no processo seletivo.
8. **Atenção!** Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de prova, depois de decorrido o período de **120 (cento e vinte) minutos do início das provas**.
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 11.11 e no subitem 11.13 do Edital nº 001/2025.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do processo seletivo.
12. O desrespeito às normas que regem o presente processo seletivo público, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do(a) candidato(a).
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatório.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do processo seletivo acessível através do site [www.idesg.org.br](http://www.idesg.org.br), na data prevista no QUADRO – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2025, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, observado o item 13 do Edital nº 001/2025.

**BOA PROVA!!!**


# ATENÇÃO!!!

- O cartão de respostas abaixo é para ser utilizado somente como **RASCUNHO**.
- Ao receber o **CARTÃO DE RESPOSTAS DEFINITIVO** confira os dados de identificação (NOME COMPLETO, CARGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) e em seguida ASSINE NO LOCAL INDICADO.

**CARTÃO DE RESPOSTAS** 

**CONSÓRCIO PÚBLICO DA REGIÃO POLO SUL/ES**  
*Contratação e formação de Cadastro de reserva para o preenchimento de vagas de emprego.*

Nome: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Local: \_\_\_\_\_  
Nº de inscrição: \_\_\_\_\_ Data: 22/06/2025 Turma: \_\_\_\_\_

\* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando-se ultrapassar o círculo;  
\* O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido, evitando-se ultrapassar o círculo;  
\* Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova;  
\* Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão;  
**É NECESSIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS DE SEU CARTÃO DE RESPOSTA** 

**Nº DE INSCRIÇÃO**  
\_\_\_\_\_

<b>1</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>11</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>12</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>13</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>14</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>5</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>15</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>6</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>16</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>7</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>17</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>8</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>18</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>9</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>19</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>10</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>20</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\_\_\_\_\_

**Assinatura do(a) candidato(a)**

**Tipo de prova**  
Padrão

## ATENÇÃO:

- O(a) candidato(a) deverá **OBRIGATORIAMENTE**, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e **ASSINADO**, sob pena de ter seu cartão de respostas **ANULADO**. (item 10.14 do edital nº 001/2025).
- Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.

## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto abaixo deve ser lido com atenção e as questões 01 a 05 referem-se a ele:

### Seremos a penúltima geração?

*É triste constatar, mas talvez não sejamos mesmo merecedores deste adorável planeta*

Antonio Prata | Escritor e roteirista, autor de "Por quem as panelas batem" | 21 set. 2024

Na semana passada, o cientista Carlos Nobre publicou no UOL um artigo aterrador. Desde o Acordo de Paris, a meta era reduzir a emissão de gases para chegar a 2050 com, no máximo, 1,5°C de aumento na temperatura. Nos últimos dois anos, nós atingimos esse limite. Pode ser um ponto fora da curva, devido ao El Niño. Mas pode não ser — e isso seria terrível. Talvez, como sugere o texto, daí em diante não tenha mais volta.

Segue abaixo uma parte do extenso currículo do Carlos Nobre, tirado do seu perfil no UOL. "Formado pelo ITA e pós-graduado pelo MIT. Membro da Academia Brasileira de Ciências, membro estrangeiro da Academia de Ciências dos EUA e da Royal Society da Grã-Bretanha". Colaborou em vários relatórios do IPCC (Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas). Um deles levou o Nobel da Paz. "Foi coordenador geral do CPTEC-Inpe (Centro de Previsão de Tempo e Estudos Climáticos) e criador do CCST-Inpe (Centro de Ciência do Sistema Terrestre) e do Cemaden-MCTI (Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais)". Trata-se, portanto, de alguém que parece ter algum conhecimento de causa, né? Vejamos o que nos diz.

"Se passarmos de 2°C, todos os recifes de coral do mundo serão extintos. Se passarmos de 2,5°C, vamos perder de 50% a 70% da Amazônia, e grande quantidade do solo congelado da Sibéria, do Canadá e do Alasca, o chamado *permafrost*, será descongelado. Com isso, vamos jogar [na atmosfera] uma gigantesca quantidade de gases de efeito estufa que estão ali aprisionados.". Isso, evidentemente, aceleraria ainda mais o processo de aquecimento.

"Se a temperatura global aumentar em 4°C até 2100, grande parte do planeta, incluindo o Brasil, pode se tornar inabitável, especialmente as regiões tropicais e equatoriais". (...) "A situação seria tão drástica que, no século 22, as únicas áreas habitáveis no mundo seriam regiões como o Ártico, a Antártida e as grandes cadeias montanhosas, como os Alpes e o Himalaia".

Eu não estarei vivo em 2100, mas meus filhos, nascidos em 2013 e 2015, provavelmente sim. Me dou conta agora de que, se não fizermos algo imediatamente, meus netos encararão o apocalipse causado por 7 bilhões de pessoas abandonando a quase totalidade da superfície terrestre para tentar se espremer no círculo polar ártico e antártico. É óbvio que não caberá todo mundo naquelas faixas. É óbvio que haverá guerras, extermínios, faltará comida, água, remédios, tudo.

Eu cresci num mundo \_\_\_\_\_ cientistas e ativistas alertavam para possíveis catástrofes lá pelo meio ou fim do século 21. Elas já chegaram. O Rio Grande do Sul alagado. Brasil inteiro queimando. O céu branco em São Paulo. A chuva preta em Santa Catarina.

É surreal que a humanidade não esteja, neste exato momento, se debruçando sobre o problema como fizemos durante a pandemia de Covid. Pior: no debate para presidente do país mais poderoso do mundo, Kamala Harris teve que se "defender" das "acusações" de Trump de que iria parar de extrair combustíveis fósseis. Garantiu a seus eleitores que continuará perfurando. Enquanto isso, no Brasil, um candidato desmiolado grita "Você não é homem! Você não é homem!" e o outro responde com uma cadeirada. É triste constatar, mas talvez não sejamos mesmo merecedores deste adorável planeta.

**01.** Analisando-se suas características macro e microestruturais, é possível afirmar que o texto apresentado é um exemplar do gênero:

- A) Resenha crítica.
- B) Entrevista.
- C) Campanha comunitária.
- D) Artigo de opinião.

---

**02.** Qual das estratégias listadas a seguir foi utilizada pelo autor do texto para conferir maior credibilidade às informações a respeito das mudanças climáticas?

- A) Evocação de eventos catastróficos de sua vida pessoal.
- B) Citação de textos de autoridade no âmbito do assunto abordado.
- C) Comparação de dados eleitorais entre Estados Unidos e Brasil.
- D) Explicação de dados estatísticos sobre infecções pela covid-19.

---

**03.** Releia o trecho a seguir.

*“Desde o Acordo de Paris, a meta era reduzir a emissão de gases para chegar a 2050 com, no máximo, 1,5°C de aumento na temperatura. Nos últimos dois anos, nós atingimos esse limite.”*

Assinale a alternativa que apresenta uma expressão capaz de conectar coerentemente os dois períodos contidos nesse trecho, tendo em vista as ideias neles explicitadas.

- A) Contudo.
- B) Porque.
- C) Portanto.
- D) Além disso.

---

**04.** No penúltimo parágrafo do texto, há uma lacuna propositadamente inserida. Analise o referido trecho e, em seguida, assinale a alternativa cuja expressão de função coesiva completa adequadamente a lacuna indicada, considerando-se, para isso, a norma padrão da língua portuguesa.

- A) cujos os
- B) onde
- C) que
- D) dos quais

---

**05.** Em qual dos parágrafos listados a seguir há ocorrências das aspas duplas que NÃO indicam discursos reproduzidos de maneira direta?

- A) 2º parágrafo.
- B) 3º parágrafo.
- C) 4º parágrafo.
- D) 7º parágrafo.

RASCUNHO

## MATEMÁTICA

**06.** Observe os seguintes números, e na sequência, analise as assertivas apresentadas acerca deles: 2, 8, 3, 5, 1 e 6.

- I. É possível somar quatro dos seis números apresentados, e se obter como resultado um número maior do que a multiplicação entre os dois maiores dos números apresentados.
- II. Existe ao menos uma divisão que pode ser realizada entre dois dos números apresentados que resultará em um dos outros números apresentados.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- A) Apenas I está correta.
- B) I e II estão corretas.
- C) Apenas I está incorreta.
- D) I e II estão incorretas.

**07.** Considere os números naturais maiores do que 1 e menores do que 10. Entende-se como uma divisão exata aquela que não apresenta resto como, por exemplo, a divisão de 9 por 2, que resulta em 4, além de um resto 1. Considerando apenas os números citados inicialmente, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de divisões entre dois dos números desses considerados que serão exatas, desconsiderando a divisão de um número por ele próprio.

- A) Seis divisões.
- B) Duas divisões.
- C) Cinco divisões.
- D) Nove divisões.

**08.** A tabela abaixo apresenta 8 diferentes números que foram gerados automaticamente por um sistema desenvolvido para isso. Uma das regras desse sistema é que depois de um número par ser gerado, o próximo deve ser um número ímpar. Depois de um número ímpar, o próximo número a ser gerado pode ser um número par ou um número ímpar.

11	6	13	7	4	8	1	14
----	---	----	---	---	---	---	----

Qual das alternativas apresenta uma informação CORRETA sobre os números acima gerados e o sistema gerador?

- A) O sistema gerou corretamente todos os números presentes na tabela.
- B) O sistema cometeu um erro ao gerar o número 7 após o número 13, na tabela.
- C) O sistema cometeu um erro ao gerar o número 8 depois do número 4, na tabela.
- D) O sistema errou todas as gerações de números da tabela.

RASCUNHO

**09.** Um homem, após realizar algumas compras em uma farmácia, verificou que havia uma balança para que os clientes pudessem se pesar. Ele logo lembra que na última vez que se pesou, havia identificado que estava pesando 87 quilogramas. Ele lembra que extrapolou a quantidade de doces que comeu nos últimos tempos, mas também aumentou a quantidade de exercícios. Ao subir na balança, o visor informa: 89 quilogramas. Sabendo-se que o homem teria como peso ideal, 85 quilos, pode-se afirmar que, caso queira chegar ao peso ideal:

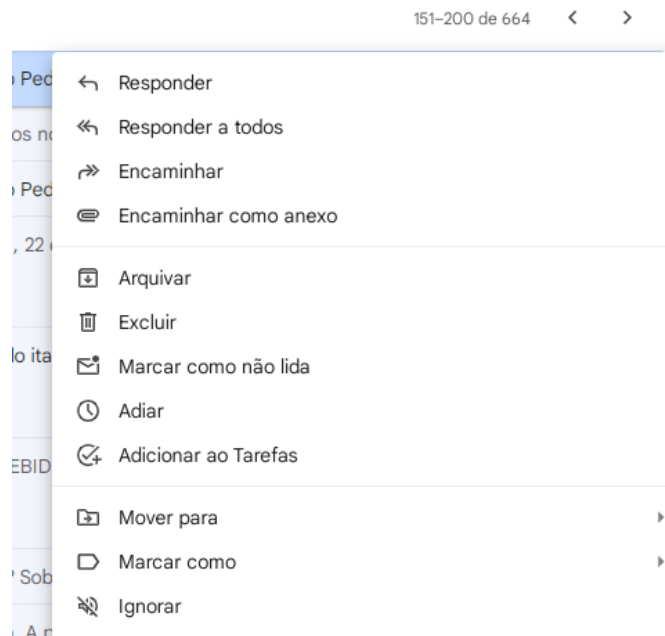
- A) Deve ganhar mais 2 quilogramas.
- B) Deve perder 4 quilogramas.
- C) Deve ganhar mais 4 quilogramas.
- D) Deve perder 2 quilogramas.

**10.** Em uma loja, uma mochila custa R\$ 120,00. Durante uma promoção, a loja oferece um desconto de 15% sobre o preço da mochila. Qual é o valor que será pago pela mochila após o desconto?

- A) R\$ 102,00
- B) R\$ 105,00
- C) R\$ 108,00
- D) R\$ 115,00

## INFORMÁTICA BÁSICA

**11.** Utilizando o serviço de correio eletrônico Gmail, ao clicar com o botão direito do mouse sobre uma mensagem que se encontra na caixa de entrada, abre-se um menu onde é possível observar diversas opções, como mostrado no print abaixo:



Ao clicar em “Excluir”, assinale a opção que descreve corretamente o que acontece com a mensagem:

- A) A mensagem é apagada e não pode mais ser recuperada pelo usuário.
- B) A mensagem é enviada para a lixeira, e pode ser recuperada pelo usuário dentro do prazo de 30 dias.
- C) A mensagem é enviada para a lixeira, e pode ser recuperada pelo usuário dentro do prazo de 60 dias.
- D) A mensagem é marcada como spam, e pode ser recuperada pelo usuário dentro do prazo de 30 dias.

**12.** Utilizando o Microsoft Excel 2019, em sua versão em Português do Brasil e nas configurações padrão, um usuário criou uma planilha, cujo print é mostrado abaixo:

	A	B	C	D
1	4	9	6	
2	5	5	9	
3	3	6	8	
4	2	8	9	
5	6	4	8	
6	4	4	8	
7				
8				

Funções foram digitadas nas células A6, B6 e C6, de forma a obter os resultados exibidos. Quais foram as funções digitadas nas células A6, B6 e C6, respectivamente?

- A) =MÉDIA(A1:A5) / =MÍNIMO(B1:B5) / =MÉDIA(C1:C5)  
B) =MÉDIA(A1:A5) / =MÍNIMO(B1:B5) / =MÁXIMO(C1:C5)  
C) =MÉDIA(A1:A5) / =MÍNIMO(B1:B5) / =MÉDIA(C1:C5)  
D) =MÉDIA(A1:A5) / =MÍNIMO(B1:B5) / =MÁXIMO(C1:C5)

**13.** Um revisor de textos recebeu um novo trabalho para executar, e algumas instruções. Entre essas instruções, foi informado que deveria realizar os apontamentos de sua revisão através de Comentários, e não alterando diretamente no corpo do documento. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação CORRETA acerca dos Comentários.

- A) Embora seja comumente tida como uma ferramenta de Revisão, a opção de inserção de Novo Comentário se encontra na guia Referências, pois se refere a um trecho do texto, em específico.  
B) Para facilitar o trabalho do revisor, ele pode optar pelo uso de atalho de teclado para criar um Novo Comentário; esse atalho é formado pela união de três teclas: Ctrl + Alt + C.  
C) O usuário clica na opção Novo Comentário, e uma caixa de texto é imediatamente aberta na lateral do documento para que o usuário faça seus apontamentos.  
D) Existe uma limitação de 100 caracteres para a inserção de Comentários, sendo necessário, em processos de revisão, a cominação de uma legenda com abreviações.

**14.** Sobre segurança na rede, são feitas as seguintes afirmações:

- I. O antivírus é suficiente para proteger um computador contra todas as ameaças cibernéticas.  
II. Alguns ataques cibernéticos são silenciosos e podem passar despercebidos por um longo período de tempo.  
III. É essencial ter um firewall configurado corretamente para controlar o tráfego de rede e impedir acessos não autorizados.

Sobre as afirmações acima:

- A) Apenas duas afirmações estão corretas.  
B) Apenas uma afirmação está correta.  
C) Todas as afirmações estão corretas.  
D) Todas as afirmações estão incorretas.

**15. Observe a frase abaixo:**

“Podemos nos *defender* de um ataque, mas somos indefesos a um **elogio**.” (Sigmund Freud)

As palavras “defender”, “ataque” e “elogio” receberam formatações diferentes do restante da frase. Considerando o Microsoft Word/2019, em Português do Brasil e nas configurações padrão, que teclas de atalho foram utilizadas para formatar, respectivamente, as palavras “defender”, “ataque” e “elogio”?

- A) Ctrl+= / Ctrl+Shift+D / Ctrl+P
- B) Ctrl+= / Ctrl+Shift+S / Ctrl+N
- C) Ctrl+l / Ctrl+ Shift+S / Ctrl+N
- D) Ctrl+l / Ctrl+Shift+D / Ctrl+N

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**16.** Nos termos do Estatuto da Associação Pública Suporte do Consórcio da Região Polo Sul - CIM POLO SUL, a Assembleia Geral é a instância deliberativa máxima do CIM POLO SUL. Entre as competências da Assembleia está deliberar sobre a suspensão e exclusão de ente consorciado. Para tanto, é necessário o voto de \_\_\_\_\_ dos membros do CIM POLO SUL, em dia com suas obrigações operacionais e financeiras.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

- A) um quinto.
- B) dois terços.
- C) um décimo.
- D) metade.

**17.** A Lei Federal nº 11.107/05 dispõe sobre normas gerais de contratação de consórcios públicos. Conforme esta lei, a retirada do ente da Federação do consórcio público dependerá de ato formal de seu representante na assembleia geral, na forma previamente disciplinada por lei. Nessa direção:

- I. Os bens destinados ao consórcio público pelo consorciado que se retira não podem ser revertidos ou retrocedidos, mesmo no caso de expressa previsão no contrato de consórcio público.
- II. A retirada ou a extinção de consórcio público ou convênio de cooperação não prejudicará as obrigações já constituídas, inclusive os contratos, cuja extinção dependerá do pagamento das indenizações eventualmente devidas.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- A) I e II estão incorretas.
- B) I e II estão corretas.
- C) Apenas I está correta.
- D) Apenas II está correta.

RASCUNHO

**18.** Nos termos do Decreto nº 6.017/07, que regulamenta a Lei Federal nº 11.107/05, como se denomina o contrato preliminar que, ratificado pelos entes da Federação interessados, converte-se em contrato de consórcio público?

- A) Reserva.
- B) Contrato de rateio.
- C) Protocolo de intenções.
- D) Convênio de cooperação.

**19.** No contexto administrativo, garantir a qualidade no atendimento interno e externo é essencial para o bom funcionamento das instituições públicas. Sobre essa temática, assinale a alternativa que indica prática **INCORRETA** no atendimento ao público, presencial ou telefônico.

- A) Confirmar se o atendimento prestado foi claro, objetivo e satisfatório antes de finalizar a interação com o usuário.
- B) Registrar detalhadamente o assunto tratado durante a interação para garantir rastreabilidade e qualidade nos procedimentos posteriores.
- C) Utilizar linguagem formal e padronizada durante toda a interação, evitando terminologia técnica excessiva sem esclarecimento adequado ao interlocutor.
- D) Transferir imediatamente a ligação telefônica ou encaminhar o visitante ao setor indicado, dispensando orientações prévias ou informações sobre a demanda.

**20.** Em órgãos públicos, a adequada elaboração de documentos oficiais é fundamental para assegurar clareza e objetividade nas comunicações institucionais. Assim, associe corretamente os documentos oficiais (Coluna I) às suas respectivas definições ou aplicações (Coluna II).

**Coluna I – Documentos Oficiais.**

1. Circular.
2. Memorando.
3. Certidão.
4. Edital.

**Coluna II – Definições e Aplicações.**

- ( ) Documento utilizado para comunicação interna, simplificada e direta, usado para solicitar providências.
- ( ) Documento oficial que atesta, formalmente, um fato ou ato registrado nos arquivos institucionais.
- ( ) Documento destinado à divulgação pública de atos administrativos, convocações e resultados oficiais.
- ( ) Documento que divulga orientações, normas ou procedimentos padronizados, dirigido simultaneamente a diversos setores ou pessoas.

Qual alternativa preenche, **CORRETAMENTE**, de cima para baixo, os parênteses acima?

- A) 2 – 3 – 4 – 1.
- B) 2 – 4 – 3 – 1.
- C) 3 – 1 – 4 – 2.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.