

# **Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense**

**Processo Seletivo Simplificado  
Edital 02/2025**



**Analista de RH**

**TARDE**

**PROVA TIPO 1 – BRANCA**



**FUNÇÃO: ANALISTA DE RH**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Por uma revolução na saúde sem prescindir de nossos princípios**

A quarta revolução industrial inicia-se impulsionada pela inteligência artificial (IA), pela análise de dados em larga escala e pela automação avançada. Essa nova era vem redesenhando a forma como produzimos, nos comunicamos e, cada vez mais, como cuidamos da saúde. Diagnósticos mais rápidos e precisos, terapias personalizadas, otimização de processos hospitalares, e a previsão de surtos com antecedência. Uma promessa tentadora de eficiência, precisão e vidas salvas.

Entretanto, diante das sempre deslumbrantes promessas tecnológicas, surge uma pergunta urgente e necessária: como garantir que essas ferramentas, tão poderosas quanto pouco transparentes, realmente apresentam a eficácia prometida? E mais: que funcionam com segurança, ética e equidade?

Se em muitas áreas o objetivo das decisões é maximizar o lucro, na saúde, cada decisão carrega o peso da vida de um ser humano, com laços afetivos e papéis sociais. Por isso, a incorporação de tecnologias de IA precisa ser pautada, antes de qualquer entusiasmo, por princípios éticos e científicos.

Apesar dos inúmeros lançamentos de soluções baseadas em IA na saúde, a imensa maioria entra no mercado com evidências frágeis: sem estudos comprovando sua eficácia ou segurança, ausência de revisões independentes, sem demonstrar cumprir critérios mínimos para determinarem decisões clínicas. Não é raro encontrar algoritmos treinados em bases de dados limitadas, que funcionam bem em ambientes controlados, mas falham quando expostos à complexidade do mundo real – especialmente quando lidam com diferentes populações e dimensões de valor.

Se, em todo o mundo, agências reguladoras estabelecem que nenhum novo teste diagnóstico ou tratamento é aprovado sem estudos bem estruturados e revisados por pares, por que aceitaríamos menos de uma ferramenta de IA que influencia diagnósticos e decisões terapêuticas?

É preciso exigir que a IA na saúde siga, ao menos, os mesmos princípios da medicina baseada em evidências: estudos metodologicamente robustos, amostras representativas, reprodutibilidade dos resultados e avaliações independentes. O fascínio pela inovação e rapidez de resultados não pode obscurecer nossa responsabilidade com bem-estar social.

Essa exigência é ainda mais crucial, porque a IA generativa, ao contrário de uma tecnologia passiva, aprende, se atualiza, se transforma. Um algoritmo aprovado hoje pode apresentar comportamentos diferentes amanhã. Isso impõe a necessidade de evidências e monitoramento contínuo, avaliando não apenas a performance técnica, mas também garantindo a ética e a equidade na assistência aos pacientes ao longo do tempo.

A promessa da IA na saúde não está completa sem um compromisso com a inclusão e acessibilidade. É crucial que seus avanços beneficiem a todos, independentemente da localização geográfica ou condição socioeconômica.

A inteligência artificial tem potencial para revolucionar a saúde. Mas toda revolução que ignora a ética e a ciência, cedo ou tarde, cobra um preço alto. Se quisermos que essa revolução realmente floresça em benefício das pessoas e da sociedade, precisamos agir agora, com responsabilidade. É urgente prevenir para que a IA, tão cheia de promessas, não repita a velha tragédia das revoluções que, cegas pela pressa, acabam prescindindo de seus princípios.

*(Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br>. Acesso em: junho de 2025. Fragmento.)*

**Questão 01**

**Assinale a alternativa que contradiz as informações apresentadas no texto.**

- A) Os princípios da ciência não devem ser ignorados em nome da urgência por inovação.
- B) O texto faz uma crítica em relação à transparência, à ética e à eficácia em se tratando do uso da inteligência artificial na saúde humana.
- C) O texto adverte que a busca por avanços na área da saúde deve acontecer com cautela e sempre equilibrar inovação com humanidade.
- D) O texto apresenta-se reflexivo quanto ao uso da inteligência artificial na área da saúde, colocando-se contrário à sua aplicabilidade nesse meio.

**Questão 02**

**No título “Por uma revolução na saúde sem prescindir de nossos princípios”, a palavra “prescindir” tem o significado de:**

- A) Incluir.
- B) Abranger.
- C) Renunciar.
- D) Compreender.

**Questão 03**

Em “A inteligência artificial tem potencial para revolucionar a saúde. Mas toda revolução que ignora a ética e a ciência, cedo ou tarde, cobra um preço alto.” (9º§), o conectivo “mas” estabelece uma relação de oposição entre “A inteligência artificial tem potencial para revolucionar a saúde” e “toda revolução que ignora a ética e a ciência, cedo ou tarde, cobra um preço alto”. Assinale a reescrita do trecho que mantém o sentido inicial.

- A) A inteligência artificial tem potencial para revolucionar a saúde. Por isso, toda revolução que ignora a ética e a ciência, cedo ou tarde, cobra um preço alto.
- B) Visto que a inteligência artificial tem potencial para revolucionar a saúde, toda revolução que ignora a ética e a ciência, cedo ou tarde, cobra um preço alto.
- C) Embora inteligência artificial tenha potencial para revolucionar a saúde, toda revolução que ignora a ética e a ciência, cedo ou tarde, cobra um preço alto.
- D) A inteligência artificial tem potencial para revolucionar a saúde. Portanto, toda revolução que ignora a ética e a ciência, cedo ou tarde, cobra um preço alto.

**Questão 04**

Assinale a alternativa em que as vírgulas foram empregadas para separar oração explicativa.

- A) “É crucial que seus avanços beneficiem a todos, independentemente da localização geográfica ou condição socioeconômica.” (8º§)
- B) “Não é raro encontrar algoritmos treinados em bases de dados limitadas, que funcionam bem em ambientes controlados [...]” (4º§)
- C) “Diagnósticos mais rápidos e precisos, terapias personalizadas, otimização de processos hospitalares, e a previsão de surtos com antecedência.” (1º§)
- D) “[...] os mesmos princípios da medicina baseada em evidências: estudos metodologicamente robustos, amostras representativas, reprodutibilidade dos resultados e avaliações independentes.” (6º§)

**Questão 05**

“É preciso exigir que a IA na saúde siga, ao menos, os mesmos princípios da medicina baseada em evidências: estudos metodologicamente robustos, amostras representativas, reprodutibilidade dos resultados e avaliações independentes.” (6º§).

Considere o trecho anterior e assinale a afirmativa correta.

- A) O trecho é formado por período composto e a segunda oração é a principal.
- B) O período é simples, apresentando apenas um sujeito e uma locução verbal.
- C) O verbo “ser” é impessoal; portanto, o sujeito desse verbo é inexistente, enquanto o sujeito do verbo “seguir” é a IA.
- D) A oração “que a IA na saúde siga, ao menos, os mesmos princípios da medicina baseada em evidências” tem a função de objeto indireto de “É preciso exigir”.

**Questão 06**

“É crucial que seus avanços beneficiem a todos, independentemente da localização geográfica ou condição socioeconômica.” (8º§). Morfologicamente, as palavras destacadas são classificadas como:

- A) Verbo, artigo e substantivo.
- B) Substantivo, artigo e adjetivo.
- C) Adjetivo, pronome e substantivo.
- D) Advérbio, pronome e substantivo.

**Questão 07**

Analise as afirmativas e assinale a correta.

- A) No 3º§, a locução “por isso” introduz a causa do que foi dito no início do parágrafo.
- B) No 7º§, a locução “mas também” acrescenta uma informação ao que foi dito anteriormente.
- C) Entre o 2º§ e o 1º§ há uma relação de concordância, sendo que o 2º§ conclui o que é exposto no 1º§.
- D) O 4º§ é introduzido pela locução “Apesar dos” – uma forma reduzida de “apesar de os”, que acrescenta uma informação em conformidade com o que foi dito no 3º§.

**Questão 08**

Em relação à tipologia textual, é correto afirmar que o texto é:

- A) Descritivo, porque descreve qual é a quarta revolução industrial.
- B) Informativo, pois tem como objetivo informar o leitor sobre a inteligência artificial na área da saúde.
- C) Artigo científico, por expor informações que são resultados de estudos sobre um assunto de interesse social.
- D) Artigo de opinião, pois apresenta o ponto de vista sobre o uso da inteligência artificial na área da saúde e o defende com argumentos como exemplificações e comparações.

**Questão 09**

“Não é raro encontrar algoritmos treinados em bases de dados limitadas, que funcionam bem em ambientes controlados, mas falham quando expostos à complexidade do mundo real – especialmente quando lidam com diferentes populações e dimensões de valor.” (4º§). Quanto à transitividade dos verbos destacados, assinale a alternativa correta.

- A) Intransitivo nas três situações.
- B) Transitivo indireto nas três situações.
- C) Intransitivo, intransitivo e transitivo indireto.
- D) Transitivo direto, intransitivo e transitivo indireto.

**Questão 10**

“Se quisermos que essa revolução realmente floresça em benefício das pessoas e da sociedade, precisamos agir agora, com responsabilidade.” (9º§). Sobre a oração condicional, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A condição apresentada é passível de realização.
- B) O verbo “quisermos” está no futuro do subjuntivo.
- C) O verbo da oração principal está no presente do indicativo.
- D) Ela sugere que a revolução acontecerá em favorecimento da sociedade independente da ação responsável.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**Questão 11**

Em um documento do *Microsoft Word* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), para contar as palavras apenas de um trecho selecionado, torna-se necessário:

- A) Acessar “Inserir” → Contagem de Palavras.
- B) Selecionar o trecho e acessar “Revisão” → Contar Palavras.
- C) Ir em “Revisão” → Contar Palavras, sem precisar selecionar o trecho.
- D) Selecionar o texto e verificar a barra de *status*, sem acessar nenhuma guia.

**Questão 12**

Considere a tabela a seguir, elaborada no *Microsoft Excel* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil):

	A	B
1	Valor 1	100
2	Valor 2	200
3	Valor 3	300

Para calcular em B4 a soma dos valores de B1 até B3, e em B5 a média, deve-se utilizar a seguinte fórmula:

- A) =B1+B2+B3 e =MÉDIA(B1:B3)
- B) =SOMA(B1:B3) e =MÉDIA(B1:B3)
- C) =SOMA(B1:B3) e =MÉDIA(B2:B4)
- D) =SOMA(B1;B2;B3) e =MÉDIA(B1;B2;B3)

**Questão 13**

Em um ambiente corporativo moderno, a eficiência no acesso e na manipulação de recursos digitais é um pilar para a produtividade e a segurança das operações. Um profissional com nível superior, ao lidar com a arquitetura de sistemas e a navegação em plataformas *on-line*, frequentemente se depara com conceitos que regem a forma como os dados são localizados e transferidos na *internet*. Considerando o processo de acesso a recursos na *internet*, qual das seguintes alternativas descreve corretamente um elemento técnico e sua função essencial para a navegação e a interação com conteúdo *on-line*?

- A) Cookie: consiste em um tipo de criptografia avançada que garante a segurança das transações financeiras *on-line*, protegendo os dados do usuário contra interceptações maliciosas.
- B) DNS (Domain Name System): é o sistema responsável por monitorar o desempenho da rede, identificando gargalos e otimizando a largura de banda para garantir uma navegação mais fluida em *sites* e aplicativos.
- C) Cache: refere-se a um programa de computador que impede o acesso a determinados *sites* ou conteúdos, sendo amplamente utilizado por empresas para controlar a navegação de seus colaboradores na *internet*.
- D) HTTP (Hypertext Transfer Protocol): é o protocolo fundamental para a transferência de dados na *World Wide Web*, possibilitando a comunicação entre navegadores e servidores para exibição de páginas e outros recursos.

**Questão 14**

Se um programa no *Windows* travar e não responder, o atalho *Ctrl + Shift + Esc* servirá para:

- A) Bloquear o computador.
- B) Executar um novo programa.
- C) Forçar o desligamento do *Windows*.
- D) Abrir o Gerenciador de Tarefas imediatamente, sem exibir *menus* intermediários.

**Questão 15**

Considerando que João deseja calcular a média entre os valores contidos nas células B1 e B2 no *Microsoft Excel 365 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil)*, analise as afirmativas a seguir.

- I. A fórmula =MÉDIA(B1:B2) pode ser utilizada para retornar a média aritmética entre os dois valores.
- II. A fórmula =SOMA(B1:B2)/2 também retorna à média aritmética corretamente.
- III. A fórmula =(B1+B2)/2 resulta na média aritmética dos valores de B1 e B2.
- IV. A fórmula =MÉDIA(B1;B2) é válida e equivalente à média entre as células, embora o uso de dois-pontos (:) seja obrigatório para definir os intervalos de intervalos.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**LEGISLAÇÃO**

**Questão 16**

Sobre as disposições do Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/1990, é correto afirmar que:

- A) Autoriza a União a gerir diretamente os fundos estaduais de saúde.
- B) Revoga a obrigatoriedade de elaboração dos planos de saúde municipais.
- C) Permite a atuação direta de entes privados na gestão regional sem contrato.
- D) Define as Regiões de Saúde como espaços geográficos para organização de ações e serviços.

**Questão 17**

O município de Itaguaí, integrante do CISBAF, deseja ampliar o número de unidades de atendimento de média complexidade com recursos próprios. Para tanto, pretende firmar contrato diretamente com o Consórcio, que realizará a execução dos serviços. Considerando a legislação aplicável aos consórcios públicos, assinale a afirmativa correta.

- A) O consórcio somente poderá executar o serviço se realizar concurso público para contratar servidores próprios.
- B) O município não pode firmar contrato diretamente com o consórcio, pois ele deve atuar apenas com recursos federais.
- C) O contrato entre o município e o consórcio poderá ser firmado como contrato de rateio, mesmo que envolva prestação de serviços.
- D) O contrato entre o município e o consórcio deverá ser um contrato de programa, com cláusulas que estabeleçam obrigações recíprocas.

**Questão 18**

Durante uma capacitação sobre a organização dos sistemas de saúde no Brasil, um servidor afirma que a criação do Sistema Único de Saúde (SUS) se deu por meio da Lei nº 8.080/1990, que estruturou, pela primeira vez, a assistência pública à saúde no país, sendo um marco inicial da garantia do direito à saúde para todos os cidadãos. Considerando os marcos históricos e normativos da organização da saúde pública no Brasil, assinale a afirmativa correta.

- A) O servidor está correto, pois a Lei nº 8.080/1990 foi a responsável pela criação do SUS e pela universalização da saúde no país.
- B) O servidor está errado, pois a instituição do SUS como direito universal ocorreu na Constituição de 1988, e a Lei nº 8.080/1990 apenas regulamentou esse direito.
- C) O servidor está parcialmente correto, pois, embora o SUS tenha sido previsto na Constituição de 1988, sua implantação efetiva começou apenas com o Decreto nº 7.508/2011.
- D) O servidor está errado, pois o SUS surgiu ainda durante a vigência do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social (INAMPS), no período do regime militar, sendo posteriormente reorganizado pela Constituição de 1988.

**Questão 19**

Durante uma reunião do Conselho Municipal de Saúde de Duque de Caxias, um conselheiro propôs deliberar sobre a contratação de novos servidores para o hospital municipal, alegando autonomia decisória do Conselho. Com base na Resolução CNS nº 453/2012, considerando a conduta adequada, é correto afirmar que o Conselho:

- A) Pode deliberar e obrigar o gestor a contratar os servidores imediatamente.
- B) Deve apenas tomar ciência das decisões do gestor, sem direito à deliberação.
- C) Pode autorizar a contratação diretamente, sem a necessidade de aval do gestor.
- D) Pode deliberar, mas sua decisão tem caráter consultivo e fiscalizatório, cabendo ao gestor executar ou justificar.

**Questão 20**

Em um município da Baixada Fluminense, a equipe de gestão em saúde está elaborando o Plano Municipal de Saúde com base em indicadores epidemiológicos, dados de mortalidade e informações sobre os procedimentos ambulatoriais realizados. Para isso, foram utilizados sistemas como SIM, SIA/SUS e e-SUS AB. Com base nesse contexto e nos sistemas de informação utilizados no SUS, assinale, a seguir, a principal função de um desses sistemas.

- A) O SIAB, substituto do e-SUS AB, foi implantado para registro eletrônico de consultas médicas em prontos-socorros.
- B) O SIA/SUS é voltado exclusivamente à gestão da assistência farmacêutica e controle de medicamentos de alto custo.
- C) O SIM tem como principal finalidade coleta, registro e análise das informações sobre mortalidade no país, com base nas Declarações de Óbito.
- D) O e-SUS AB é um sistema hospitalar integrado ao CNES, voltado prioritariamente para registros de internação e procedimentos de alta complexidade.

**CONHECIMENTOS DA FUNÇÃO**

**Questão 21**

Em busca de eficiência, eficácia, e qualidade nos produtos e serviços, pensando na segurança e na saúde de seus colaboradores, bem como na proteção ao meio ambiente e na conformidade com as leis e com as regulamentações aplicáveis, as empresas podem adotar uma gestão integrada conhecida como QSMS (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde), a respeito da qual todas as afirmativas a seguir estão corretas, EXCETO:

- A) Um dos focos da gestão QSMS é a prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais.
- B) Quanto ao aspecto da qualidade, o objetivo é a satisfação do cliente e a melhoria contínua.
- C) Impactos ambientais das operações da instituição são questões importantes e devem ser considerados na gestão QSMS.
- D) A gestão integrada QSMS é complexa e dispendiosa e, por isso, só é possível ser implementada por grandes empresas privadas.

**Questão 22**

Sobre a gestão de pessoas, analise as afirmativas a seguir.

- I. As rotinas e as inovações em gestão de pessoas, diante de novas tecnologias e de sistemas de informações estratégicas, fazem com que se tenha, perante o cenário contábil, a desburocratização e a informatização de documentos e de registros do empregador.
- II. A área de gestão de pessoas desempenha funções de grande responsabilidade, como atividades que vão desde o processo burocrático para admissão e manutenção de pessoal, até o processo de desligamento dos colaboradores.
- III. Gestão de pessoas é uma área de extrema importância para quaisquer instituições devido à sua essencialidade ao funcionamento de toda a organização. Por isso, no planejamento em gestão de pessoas, devem ser implementadas medidas a fim de minimizar falhas nas tarefas que envolvam habilidades e competências dos colaboradores.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.

**Questão 23**

Sobre as rotinas do departamento de pessoal, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Envolvem todas as questões e os processos da vida do colaborador no cotidiano organizacional.
- B) São direcionadas, unicamente, à realização das pretensões de desenvolvimento dos colaboradores e, para isso, devem estar focadas na modernização e na flexibilização das relações trabalhistas.
- C) A correta definição e organização dos processos são etapas primordiais para a garantia do bom funcionamento e da criação de um fluxo de trabalho capaz de conectar todas as áreas da entidade.
- D) Para que sejam exitosas, principalmente na otimização de processos relativos à rotina de pessoal, é vital o fornecimento e a troca de informações de modo preciso com os demais departamentos da organização.

**Questão 24**

**Considerando a gestão de pessoas e as rotinas do departamento de pessoal, analise as afirmativas a seguir.**

- I. O comprometimento em otimizar os processos relativos às rotinas do departamento de pessoal repercute o conhecimento em promover o desenvolvimento de competências, o comportamento e o desempenho dos colaboradores.
- II. Toda organização almeja gerir pessoas com eficácia e eficiência, admitindo um conjunto de competências específicas de extrema abrangência, tais como estabelecer ações adequadas para a gestão de pessoal, ter compreensão de quais são as atribuições e a importância do setor, além de articular a gestão organizacional.
- III. As rotinas do departamento de pessoal não estão restritas aos cuidados com a documentação dos colaboradores. Há, também, as noções práticas da contabilidade, na medida em que há o atendimento da legislação trabalhista, orientações estratégicas para melhor aproveitamento da mão de obra, além da valorização e motivação dos indivíduos que exercem diariamente as atividades em uma organização.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.

**Questão 25**

**A saúde e a segurança dos colaboradores são mais do que simples cuidados por parte das organizações; referem-se a questões que impactam, também, outros seres humanos de forma direta ou indireta. Trata-se de postura de respeito para com os colaboradores por meio da garantia de ambiente de trabalho digno e propício para atingir os objetivos da instituição. Sobre o QSMS – Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) Nos últimos dez anos, o conceito e a efetiva aplicação do QSMS se tornaram mais populares; no entanto, não se trata de algo recente, pois temas como qualidade, segurança, meio ambiente e saúde já eram preocupações dentro das organizações desde a Primeira Revolução Industrial (1760-1850).
- ( ) O desenvolvimento do sistema integrado QSMS ocorreu, primeiramente, dentro de instituições públicas em virtude do engajamento de gestores preocupados com o meio ambiente e com a saúde dos servidores públicos.
- ( ) No setor privado, em decorrência da alta competitividade do mercado e do processo de globalização, a implantação de um sistema integrado de gestão nos moldes QSMS enfrentou sérias dificuldades resultantes da constante pressão mercadológica, o que impede que as empresas assumam compromissos com esses quatro elementos: meio ambiente, qualidade, saúde e segurança do trabalho.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, V.
- B) V, F, V.
- C) F, V, F.
- D) F, F, F.

**Questão 26**

**Quanto ao controle interno da atividade administrativa em uma instituição, relacionado à gestão de pessoas e às rotinas do departamento de pessoal, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) É essencial, pois sua ação perante as atividades dos colaboradores favorece o aperfeiçoamento da gestão.
- B) Tem, entre suas premissas, assegurar melhores condições de trabalho e benefícios sociais aos colaboradores.
- C) Consiste, unicamente, na análise dos desempenhos dos colaboradores e nas possíveis punições legalmente aplicáveis.
- D) Deve se atentar, também, para aspectos relacionados às admissões de pessoal, ao processo de integração do colaborador com a instituição e ao controle da jornada de trabalho dos colaboradores.

**Questão 27**

**Sobre necessidades públicas; elementos, características e categorias de serviços públicos, analise as afirmativas a seguir.**

- I. Serviço público é toda atividade de oferecimento de utilidade ou comodidade material fruível diretamente pelos administrados, prestada pelo Estado ou por quem lhe faça as vezes, sob regime de direito público, instituído pelo Estado em favor dos interesses que houver definido como próprios no sistema normativo.
- II. O primeiro elemento a ser destacado é a natureza de atividade de responsabilidade do Estado, que integra a ideia de serviço público.
- III. Serviço público é uma atividade de responsabilidade do Estado, o modo de prestação dessas atividades pressupõe incidência das regras próprias do agir público, que se destinam a assegurar sua efetiva oferta.
- IV. Serviço público é um título jurídico que cria um dever para o Estado, que se caracteriza pela necessidade de implementar as medidas úteis para desenvolver, concretamente, materialidades em prol da sociedade.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

**Questão 28**

CLT é a sigla para Consolidação das Leis do Trabalho. Trata-se do Decreto-Lei nº 5.452, assinado pelo então Presidente do Brasil, Getúlio Vargas, em 1º de maio de 1943. As alterações mais recentes na CLT se deram com a Reforma Trabalhista de 2017, por meio da Lei nº 13.467. A respeito da CLT, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Orienta o funcionamento da Justiça do Trabalho, na medida em que fixa procedimentos para a resolução de disputas trabalhistas.
- B) Define regras para a elaboração de contratos coletivos de trabalho em suas diferentes modalidades, principalmente no que se refere às contratações de servidores públicos.
- C) Visa garantir condições dignas de trabalho; para tanto, busca assegurar aos trabalhadores direitos fundamentais, como descanso semanal remunerado e licença-maternidade.
- D) Define direitos e deveres tanto de trabalhadores quanto de empregadores e abrange aspectos como jornada de trabalho, salário mínimo, férias, 13º salário, horas extras e condições de segurança laborais.

**Questão 29**

Sobre a gestão pública em seus vários aspectos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para que a gestão pública possa atingir os resultados positivos que almeja, isto é, eficiência e eficácia na prestação de serviços à população, é necessário que haja uma integração entre as quatro funções ou processos fundamentais que a compõem – planejamento, organização, execução e controle.
- II. As organizações podem ser divididas em pública, privada, mista e não governamental. A organização pública, na qual se pratica a gestão pública, é mantida pelo poder público, isto é, por qualquer nível de governo (federal, estadual ou municipal). Nesse sentido, a gestão pública visa às necessidades e ao bem-estar do público.
- III. Quando se fala em princípios na gestão pública, remete-se ao conceito de servir de fundamento, isto é, dar solidez, disciplina e clareza de objetivos a um sistema. Na gestão pública são aplicados vários princípios, que são os pilares para a atuação do gestor público.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

**Questão 30**

Quanto à gestão integrada QSMS (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde), há de ser considerada uma série de elementos que são cruciais para a implementação eficaz do sistema de gestão de saúde e de segurança ocupacional. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. A liderança deve demonstrar comprometimento e responsabilidade em relação à saúde e à segurança ocupacional, promovendo uma cultura organizacional que suporte os resultados esperados do sistema de gestão.
- II. Envolver os trabalhadores e seus representantes no processo de gestão é essencial para identificar perigos e avaliar riscos, além de promover um ambiente de trabalho mais seguro.
- III. A implementação de processos que identifiquem perigos e controlem riscos de forma eficaz é crucial para a prevenção de acidentes e de doenças.
- IV. A conformidade com requisitos legais e outros requisitos aplicáveis é fundamental para evitar penalidades e garantir um ambiente de trabalho seguro.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

**ATENÇÃO**



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.







## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras ou braceletes magnéticos (ainda que terapêuticos) e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A aplicação das provas terá duração de três horas para todos os cargos. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito).
5. O caderno de provas é composto por vinte questões para os cargos de nível fundamental e trinta questões para os cargos de nível médio técnico e superior.
6. As questões da prova objetiva são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) devidamente assinado no local indicado.
7. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato poderá se retirar do local de provas somente a partir de noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas. O candidato somente poderá se retirar do local de provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos do horário previsto para o seu término.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.