

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Após aparecer em vídeo fazendo procedimento invasivo, dentista do AC tem clínica interdita pela Vigilância Sanitária

Após a divulgação de um vídeo no qual aparece fazendo um procedimento invasivo, o dentista André Maia teve a clínica da qual é proprietário interdita pela Vigilância Sanitária Estadual nessa quarta-feira (19). A informação foi confirmada ao g1 pelo próprio odontólogo.

A Vigilância Sanitária não quis se pronunciar sobre a ação. O g1 também tentou contato com a Secretaria de Estado de Saúde do Acre (Sesacre), mas não conseguiu retorno até a última atualização desta reportagem. Já o dentista afirmou que irá se pronunciar posteriormente.

Maia também é ex-prefeito do município de Senador Guimard, no interior do Acre, e atua na Clínica de Atendimento Médico e Odontológico (Camoá), e viralizou nas redes sociais no dia 13 deste mês fazendo um procedimento que ele não tem autorização para fazer, na região da cintura de uma paciente que aparece deitada em uma cadeira de dentista e sem roupa adequada para intervenções desse tipo.

Com a repercussão das imagens, o Conselho Regional de Medicina do Acre (CRM-AC) reforçou que a Lei do Ato Médico determina que procedimentos estéticos invasivos são de execução exclusiva dos médicos, garantindo a segurança dos pacientes. Ainda alertou que “tais procedimentos devem ser realizados em ambiente adequado”.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

No período “o dentista André Maia teve a clínica da qual é proprietário interdita”, aparece a oração subordinada “da qual é proprietário”. Nessa oração, o termo “da qual” exerce função sintática de adjunto adnominal, pois

- (A) ajuda a caracterizar um núcleo substantivo concreto.
- (B) é introduzido pela preposição “de” para se ligar a um substantivo.
- (C) está complementando um substantivo abstrato.
- (D) liga-se a um substantivo que tem função de sujeito.
- (E) determina qual é o paciente da ação expressa pelo substantivo.

QUESTÃO 2

O vocábulo “odontólogo”, que aparece no final do primeiro parágrafo do texto, é sinônimo de outra palavra que aparece no texto, a qual é

- (A) “vídeo”.
- (B) “procedimento”.
- (C) “invasivo”.
- (D) “dentista”.
- (E) “proprietário”.

QUESTÃO 3

No trecho “mas não conseguiu retorno até a última atualização desta reportagem”, o termo “até a última atualização desta reportagem” expressa circunstância de

- (A) causa, pois indica o motivo pelo qual não houve resposta até o fechamento.
- (B) tempo, pois marca o limite temporal da tentativa de obter resposta.
- (C) modo, pois descreve a forma como a apuração foi conduzida pela equipe.
- (D) lugar, pois determina o espaço em que ocorreu a última atualização.
- (E) finalidade, pois indica a intenção de registrar uma informação no texto.

QUESTÃO 4

A palavra “viralizou” é forma do verbo “viralizar”, que pode ser considerado um

- (A) estrangeirismo, pois deriva de vocábulo comum em língua estrangeira.
- (B) arcaísmo, pois sua origem remonta ao português antigo ou medieval.
- (C) neologismo, pois é criação recente com base em uso digital contemporâneo.
- (D) regionalismo, pois seu uso limita-se a falantes de uma área específica.
- (E) barbarismo, pois apresenta desvio em relação à norma culta da língua.

QUESTÃO 5

Em “Com a repercussão das imagens, o Conselho Regional de Medicina do Acre (CRM-AC) reforçou que a Lei do Ato Médico determina que procedimentos estéticos invasivos são de execução exclusiva dos médicos”, a passagem “Com a repercussão das imagens” determina uma ideia de

- (A) tempo, já que indica o momento em que o pronunciamento foi emitido.
- (B) lugar, já que mostra onde ocorreu o reforço por parte do Conselho.
- (C) condição, já que expressa um cenário hipotético para a ação do Conselho.
- (D) finalidade, já que indica o objetivo do reforço da informação legal.
- (E) causa, já que apresenta o motivo que levou o Conselho a se manifestar.

Texto para as questões de 6 a 10.

Dentista faz tatuagem em homenagem à esposa que morreu após acidente aéreo no AC: “Minha melhor amiga”

“Éramos um casal muito abençoado, exemplos, muitas pessoas nos pediam conselhos como casal. Fomos muito felizes. Não é porque ela morreu, mas minha esposa me fez muito feliz e tenho certeza de que a fiz feliz. Era minha melhor amiga”.

A declaração é do dentista Bruno Fernando dos Santos, marido da biomédica Amélia Cristina Rocha, que morreu dois meses após a queda de um avião em Manoel Urbano, interior do Acre, em março. Amélia e Bruno, que também estava no voo, estavam juntos há sete anos e oficializaram a união em abril de 2022.

Para eternizar o amor que sentia pela esposa, Bruno fez uma tatuagem com as digitais do casal, uma frase sobre o sorriso de Amélia e um versículo bíblico. “O coração é formado pela digital dela e a minha, das nossas identidades [RG]. Do lado direito é a dela e do lado esquerdo a minha. Tem um violão, por que ela gostava muito de tocar, tem vídeos nossos cantando, e a frase significa o que me fez apaixonar por ela. O que nos conectou foi o sorriso dela, sempre falava que o que mais gostava era o sorriso dela”, contou.

Amélia foi a primeira paciente transferida para unidade especializada no Amazonas. Ela chegou a ser extubada no dia 25 de março, mas continuou na UTI, seguindo com o tratamento. Com uma pneumonia e infecção hospitalar, no dia 24 de maio a biomédica teve uma piora e morreu.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 6

Em parte da declaração presente no texto, mais especificamente no trecho “Éramos um casal muito abençoado, exemplos, muitas pessoas nos pediam conselhos como casal.”, o termo “exemplos” pode parecer sintaticamente desconexo. No entanto, é possível apontar que ele tem a função sintática de

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) predicativo do sujeito.
- (E) complemento nominal.

QUESTÃO 7

Na oração “e oficializaram a união em abril de 2022”, o vocábulo “união” refere-se a

- (A) um relacionamento amoroso entre duas pessoas que formam um casal em casamento.
- (B) um ato político que envolvia uma cerimônia pública de compromisso legal.
- (C) uma fusão institucional entre entidades jurídicas de direito privado.
- (D) uma reunião de profissionais de saúde em torno de um propósito comum.
- (E) uma junção administrativa de setores voltados à prestação de serviços.

QUESTÃO 8

Na passagem “Tem um violão, por que ela gostava muito de tocar”, o uso de “por que” está

- (A) correto, pois introduz uma explicação causal com o verbo no imperativo.
- (B) incorreto, pois deveria ser substituído pela palavra “porque”, com função final.
- (C) correto, pois equivale a “pelo qual” e retoma o termo “violão” da oração anterior.
- (D) incorreto, pois deveria ser substituído pela palavra “porquê”, com valor explicativo.
- (E) incorreto, pois deveria ser escrito como “porque”, indicando circunstância em uma oração explicativa.

QUESTÃO 9

No trecho “sempre falava que o que mais gostava era o sorriso dela”, que é parte da fala de uma pessoa que aparece mencionada no texto, ocorre um desvio típico da oralidade, o qual, segundo a gramática normativa, seria corrigido com a

- (A) substituição da forma “falava” por **falara**, para manter a sequência temporal.
- (B) omissão do artigo definido antes do substantivo “sorriso”, para evitar redundância.
- (C) inserção da preposição “de” antes do pronome “que”, para atender à regência do verbo “gostar”.
- (D) mudança do tempo verbal de “era” para **foi**, para marcar um fato pontual do passado.
- (E) substituição de “dela” por **teu**, para adequar o uso ao padrão culto da linguagem.

QUESTÃO 10

Em “a biomédica teve uma piora e morreu”, ocorrem dois verbos que, quanto à predicação, se diferenciam porque

- (A) um é de ligação e o outro é intransitivo, sendo ambos, no entanto, seguidos de predicativo.
- (B) um é transitivo direto (“teve”, forma de “ter”), e o outro é intransitivo (“morreu”, forma de “morrer”).
- (C) apenas um exige complemento obrigatório, embora ambos sejam intransitivos.
- (D) um é bitransitivo (no caso, “morrer”), e o outro é de ligação seguido de predicativo (“uma piora”).
- (E) ambos são transitivos indiretos, porém um deles (no caso, “ter”) está com o objeto implícito.

QUESTÃO 11

Carlos começou a ler um livro seguindo uma rotina: no primeiro dia, leu 1 página; no segundo dia, 2 páginas; no terceiro dia, 3 páginas; e assim sucessivamente, aumentando em uma página a cada dia. No 27º dia, leu exatamente 27 páginas e concluiu a leitura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o total de páginas do livro.

- (A) 325
- (B) 351
- (C) 378
- (D) 406
- (E) 435

QUESTÃO 12



Cecília está em uma trilha, tentando encontrar o Pé Grande. Ao avistar uma pegada, resolveu fotografá-la, mas, como não tinha régua, colocou, ao lado da pegada, uma caneta que levava no bolso. Na imagem, a caneta aparece com 4,8 cm de altura, embora, na realidade, ela meça 12 cm. Na mesma imagem, a pegada tem 24,4 cm de altura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a altura real da pegada.

- (A) 54 cm
- (B) 57 cm
- (C) 59 cm
- (D) 61 cm
- (E) 64 cm

QUESTÃO 13



Bento, Enzo e Maria Valentina estão em uma turma. A professora tinha 6 sementes de laranja, 9 de maçã e 5 de melancia, e entregou uma semente para cada um deles, de forma aleatória. Enzo recebeu uma semente de melancia, e Maria Valentina recebeu uma de maçã.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de Bento ter recebido uma semente de laranja.

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{3}{10}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) $\frac{1}{8}$

QUESTÃO 14



Gael, Miguel e Rafael foram juntos a um rodízio de pizza. Ao final da refeição, verificou-se que Rafael comeu o dobro de fatias que Miguel, e que Gael comeu 2 fatias a mais que Miguel.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que, em média, cada um dos três comeu 18 fatias, assinale a opção que apresenta o número de fatias que Rafael comeu.

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 22
- (D) 24
- (E) 26

QUESTÃO 15



Assinale a opção que apresenta uma proposição logicamente equivalente a “O girassol não desabrochou ou a floricultura abriu hoje”.

- (A) Se a floricultura abriu hoje, então o girassol também.
- (B) Se o girassol desabrochou, então a floricultura abriu hoje.
- (C) Se a floricultura não abriu hoje, então o girassol desabrochou.
- (D) Se o girassol não desabrochou, então a floricultura também não abriu.
- (E) Se a floricultura abriu hoje, então o girassol não desabrochou.



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

O Microsoft Word é uma poderosa ferramenta para produtividade individual e para grupos de trabalho. Assinale a opção que apresenta o recurso que permite a edição de texto por várias pessoas simultaneamente.

- (A) Revisão de Texto
- (B) Controlar Alterações
- (C) Comentários
- (D) Coautoria em tempo real
- (E) Inserir Tabela

QUESTÃO 17

Com o Microsoft Excel, podem-se fazer planilhas com operações matemáticas de vários graus de complexidade de forma muito simples. Assinale a opção que apresenta o recurso para calcular a soma de valores dentro de um intervalo da planilha.

- (A) CONT.SE
- (B) SOMA
- (C) MÉDIA
- (D) CONCAT
- (E) SE

QUESTÃO 18

A Microsoft oferece um serviço de nuvem integrado ao Office 365 para salvar e acessar arquivos a partir de qualquer lugar. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta esse serviço.

- (A) Google Drive
- (B) Amazon Box
- (C) OneDrive
- (D) iCloud
- (E) Box

QUESTÃO 19

A rede de computadores tem várias configurações, tais como Internet, intranet, extranet etc. Cada uma com suas características e aplicações próprias. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a principal diferença entre Internet e intranet.

- (A) A Internet é paga e a intranet é gratuita.
- (B) A Internet só funciona com cabo, e a intranet é sempre sem fio.
- (C) A intranet é uma rede pública, e a Internet é uma rede privada.
- (D) A intranet é restrita a um grupo ou uma organização, enquanto a Internet é acessível globalmente.
- (E) A intranet funciona sem servidores, e a Internet exige servidor próprio.

QUESTÃO 20

A rede de computadores permite a ligação de computadores entre si por meio de equipamentos de rede. Um desses equipamentos é responsável por distribuir a conexão para vários equipamentos dentro de uma rede local. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta esse dispositivo.

- (A) servidor
- (B) impressora
- (C) roteador
- (D) *notebook*
- (E) HD Externo

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21



João, servidor recém-empossado no CRO-AC, foi orientado a atuar com base em princípios fundamentais da Administração Pública, conforme o artigo 37 da Constituição Federal de 1988. Um desses princípios exige que o servidor aja com honestidade, lealdade e boa-fé no desempenho da função pública.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta que apresenta o princípio descrito.

- (A) legalidade
- (B) publicidade
- (C) moralidade
- (D) eficiência
- (E) supremacia do interesse privado

QUESTÃO 22



Maria solicitou ao setor de atendimento do CRO-AC acesso aos contratos firmados pelo Conselho nos últimos três anos. Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), assinale a opção correta, a respeito da conduta que o servidor responsável deverá adotar.

- (A) exigir justificativa formal por escrito para que se liberem as informações
- (B) negar o pedido, pois a interessada não integra o quadro funcional do órgão
- (C) encaminhar o pedido para que ele seja analisado pelo Ministério da Saúde
- (D) fornecer os dados solicitados, salvo se houver informação classificada como sigilosa
- (E) arquivar o pedido, pois trata-se de documento interno

QUESTÃO 23



Durante o atendimento ao público, um servidor do CRO-AC elevou o tom de voz e ironizou um cidadão que fazia uma reclamação.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se o Código de Ética do Servidor Público (Decreto nº 1.171/1994), assinale a opção correta, acerca da atitude do servidor.

- (A) Adequada, pois visava encerrar a discussão rapidamente.
- (B) Inadequada, pois o servidor deve tratar todas as pessoas com cortesia e respeito.
- (C) Aceitável, quando o cidadão está exaltado.
- (D) Justificável, desde que haja testemunhas.
- (E) Está prevista como advertência verbal automática.

QUESTÃO 24



Carlos, cidadão que protocolou um pedido administrativo junto ao CRO-AC para obter uma certidão, não recebeu qualquer resposta dentro do prazo esperado.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta em relação aos direitos de Carlos.

- (A) Tem direito ao reembolso da taxa, mas não à resposta.
- (B) Deve recorrer ao Judiciário, sem possibilidade de solução administrativa.
- (C) Tem direito a receber resposta em prazo razoável e a apresentar pedidos à Administração.
- (D) Pode considerar automaticamente deferido o pedido, independentemente de análise.
- (E) Precisa estar representado por advogado para obter resposta da Administração.

QUESTÃO 25



Um servidor do CRO-AC utilizou sua senha de acesso ao sistema interno do Conselho para repassar a amigos informações sigilosas contidas em processos administrativos.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), assinale a opção correta, no que diz respeito às consequências legais dessa conduta.

- (A) Pode receber advertência verbal, considerando-se que é sua primeira infração.
- (B) Está sujeito à multa, desde que comprovado prejuízo financeiro.
- (C) Pode ser punido com perda da função pública, suspensão dos direitos políticos e ressarcimento ao erário.
- (D) Pode ser afastado do cargo com remuneração, sem aplicação de outras medidas.
- (E) Está sujeito apenas às sanções administrativas, sem repercussões cíveis.

QUESTÃO 26



O novo papa chama-se Robert Prevost. Ele nasceu nos Estados Unidos e, para si, escolheu o nome Leão XIV. O novo pontífice da Igreja Católica foi definido na tarde do dia 8 de maio de 2025, após a quarta votação do conclave, quando a fumaça branca anunciando a escolha foi vista saindo da chaminé da Basílica de São Pedro.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Na circunstância do noticiário mundial sobre o novo papa, Leão XIV é classificado como

- (A) conservador.
- (B) reformista.
- (C) extremista.
- (D) tradicionalista.
- (E) retrógrado.

QUESTÃO 27



Índia e Paquistão estão mergulhados no pior conflito entre os dois países em duas décadas. O Paquistão afirmou que seis locais foram atacados e que teria conseguido abater cinco caças indianos, o que a Índia não confirmou.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Considerando esse conflito, é correto afirmar que seu motivo central é(são)

- (A) a disputa da região da Caxemira, que remonta a décadas.
- (B) o terrorismo paquistanês ao invadir o território indiano do Punjab.
- (C) as disputas religiosas entre hindus e muçulmanos na fronteira entre os dois países.
- (D) o embate iniciado em razão do atrito comercial entre os dois países.
- (E) a questão geopolítica de disputa entre armas nucleares e o território de Bangladesh.

QUESTÃO 28



Ao menos 20 líderes estrangeiros aceitaram o convite para participar das celebrações do aniversário de 80 anos da vitória sobre a Alemanha nazista na 2ª Guerra Mundial. O convite da Rússia para participar do chamado Dia da Vitória, celebrado todos os anos em diversas partes do país, também foi acolhido por outras lideranças de países do chamado Sul Global, como os chefes de Estado de Cuba, Sérvia, Eslováquia e Indonésia.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

O convite a que o texto se refere foi feito pelo líder

- (A) Xi Jinping.
- (B) Volodymyr Zelensky.
- (C) Benjamin Netanyahu.
- (D) Vladimir Putin.
- (E) Donald Trump.

QUESTÃO 29



Em um texto assinado pelo correspondente do The New York Times, o jornal afirma que o presidente americano, Donald Trump, vem tentando atrair a América Latina para a sua esfera de influência, algo que lembra a Doutrina Monroe (a política externa dos EUA no século XIX que alertava a Europa para não interferir politicamente na América Latina). O New York Times destacou uma fala do vice-ministro das Relações Exteriores da China, Miao Deyu: “O que as pessoas da América Latina e do Caribe querem é independência e autodeterminação, e não a chamada ‘nova Doutrina Monroe’”. A segunda visita do presidente brasileiro à China estreita relações, mas acontece em meio a um cenário de tensão internacional entre as duas maiores economias do mundo e que tem respingado no Brasil.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

No cenário atual, a ideia central do texto refere-se às relações

- (A) geopolíticas, considerando a dominação total dos Estados Unidos (EUA) em relação à América Latina e ao Caribe.
- (B) econômicas, entre a China e os Estados Unidos.
- (C) comerciais, entre o Brasil e a China, após a tarifação dos Estados Unidos.
- (D) políticas, entre o Brasil e os EUA, mediante a citada visita do presidente brasileiro.
- (E) internacionais, entre os países citados e o debate com países europeus.

QUESTÃO 30



Em relação à tecnologia e à inovação no mundo contemporâneo, assinale a opção correta.

- (A) A inteligência artificial avança, mas ainda não consegue recriar pessoas que já morreram em vídeo.
- (B) A maior empresa de carros inovadores e elétricos do mundo é a Tesla, que cresce a cada dia no mercado mundial.
- (C) O proprietário do Tik Tok, maior empresa de vídeos do mundo, teve que vender a empresa por não poder operar nos EUA.
- (D) O tarifaço de Trump afetou mais a tecnologia de ponta, principalmente no que diz respeito aos *smartphones* e aos computadores.
- (E) Robôs humanoides, com amplitude de movimentos, já são realidade no mundo da tecnologia e da inovação em países desenvolvidos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Os manuais administrativos representam um instrumento efetivo de consulta, orientação e treinamento nas organizações. A respeito desse tema, assinale a opção correta.

- (A) Na elaboração do manual administrativo, há também a fase de levantamento de informações, etapa na qual o analista deverá projetar todo o seu trabalho no tempo que possui para sua execução.
- (B) O teste-piloto auxilia na análise da validade do conteúdo do manual administrativo, podendo restar evidenciadas algumas modificações que serão necessárias serem efetuadas.
- (C) Uma das partes do manual administrativo é o índice temático, que consiste em uma espécie de dicionário de termos técnicos, utilizado para homogeneizar a conceituação dos termos básicos utilizados ao longo do manual.
- (D) Sempre que houver alterações que afetem parte do manual administrativo, deverão ser emitidas reemissões para substituir as partes emendadas.
- (E) Buscando evitar quebra na clareza da leitura do manual administrativo, não serão permitidos documentos anexos ao manual, devendo todos constarem em seu conteúdo básico.

QUESTÃO 32



Dentre os tipos de manuais administrativos, há aquele que objetiva descrever as atividades que envolvem as várias unidades organizacionais da empresa, bem como detalhar como tais atividades devem ser desenvolvidas. Uma de suas finalidades é proporcionar, por meio de uma ou mais unidades organizacionais, métodos que possibilitem a execução uniforme dos serviços. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta o referido tipo de manual administrativo.

- (A) manual de normas e procedimentos
- (B) manual de políticas e diretrizes
- (C) manual de instruções especializadas
- (D) manual do empregado
- (E) manual de finalidade múltipla

QUESTÃO 33



Uma empresa que mantém um diálogo produtivo com seus colaboradores e que se comunica de forma adequada com o mercado é uma empresa que se preocupa em ter uma boa comunicação interna e externa. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A comunicação interna é aquela que ocorre também com os clientes e com a concorrência.
- (B) Endomarketing refere-se ao grupo de estratégias de *marketing* voltadas para o público externo.
- (C) Caberá à comunicação interna divulgar a missão e a visão da organização.
- (D) A comunicação externa é aquela que ocorre com acionistas.
- (E) Todos os interlocutores que não fazem parte da organização podem ser considerados público externo.

QUESTÃO 34



Cada perfil de público pressupõe uma estratégia de comunicação diferente. Assim, é papel da área de comunicação adequar-se a cada um deles. Nesse sentido, então, surgem certas preocupações por parte dos responsáveis pela comunicação externa e, dentre elas, há aquela que diz respeito à imagem pública da organização, objetivando inseri-la na comunidade. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta o referido tipo de preocupação.

- (A) relação com consumidores
- (B) relação com a imprensa
- (C) comunicação institucional
- (D) relação com *stakeholder*
- (E) relação com o governo

QUESTÃO 35



A administração de materiais estabelece relações com diversos setores da organização, considerando as interdependências necessárias para o suprimento de insumos, para a movimentação de produtos e para o suporte ao processo produtivo. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente a interface entre a área mencionada e a administração de materiais.

- (A) a área de recursos humanos, ao fornecer insumos e componentes a serem utilizados nas linhas de produção
- (B) a área de finanças, ao supervisionar o transporte de produtos acabados aos canais de distribuição
- (C) a área de vendas, por intermediar a aquisição de sistemas de apoio à produção e ao armazenamento
- (D) a área de logística, ao organizar a distribuição de produtos acabados, conforme as demandas de clientes
- (E) a área de informática, ao definir o cronograma de produção e de controle de qualidade dos produtos

QUESTÃO 36



Em relação à gestão de estoques na administração de materiais, assinale a opção correta.

- (A) O estoque é sempre considerado um ativo vantajoso para a organização, pois representa segurança operacional sem implicar custos relevantes.
- (B) A produção puxada elimina completamente a necessidade de estoques em ambientes industriais modernos.
- (C) A armazenagem de estoques não interfere nos custos organizacionais, salvo em casos extremos de perdas e de extravios.
- (D) Mesmo sob enfoques modernos de produção, pode haver justificativas para manter estoques, inclusive em pequena escala, devido às variáveis imprevisíveis.
- (E) A manutenção de estoques com objetivos especulativos, como em períodos de inflação, não encontra respaldo na prática administrativa.

QUESTÃO 37



Os métodos de avaliação de estoques têm o objetivo de atribuir valor aos produtos estocados e baixados, sendo adotados conforme critérios que consideram a data de entrada, o custo de reposição, a identificação específica ou a média ponderada. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o método que utiliza como base o custo médio das mercadorias em estoque, suavizando as variações de preços e atribuindo valor equilibrado ao consumo e ao saldo final.

- (A) UEPS
- (B) PEPS
- (C) custo médio
- (D) custo específico
- (E) custo de reposição

QUESTÃO 38



A metodologia *just-in-time* visa otimizar o uso dos recursos, minimizando estoques e produzindo bens e serviços no exato momento em que são demandados. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente as consequências da adoção dessa filosofia.

- (A) Estoques elevados de segurança são indispensáveis para evitar interrupções de produção, mesmo em ambientes *just-in-time*.
- (B) Grandes lotes de entrega favorecem a agilidade produtiva, reduzindo a frequência de reabastecimento e facilitando o controle de qualidade.
- (C) A adoção de pequenos lotes permite intervenções rápidas em casos de falhas, favorecendo a redução de espaços e a eliminação de desperdícios.
- (D) O tempo de reposição é irrelevante para o dimensionamento dos estoques de segurança, desde que o fluxo de produção seja contínuo.
- (E) O *just-in-time* busca manter elevados estoques intermediários para garantir que não haja paralisações na produção em momentos de alta demanda.

QUESTÃO 39



O sistema *just-in-time* visa eliminar desperdícios ao reduzir estoques, aumentar a eficiência e melhorar a qualidade, tendo como objetivo a produção apenas quando necessário, com baixos estoques e foco na produção enxuta. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente uma das características do *just-in-time*.

- (A) foco na utilização da capacidade
- (B) produção forma estoques devido às paradas nos diversos estágios
- (C) altos estoques escondem problemas nas linhas de produção e na qualidade dos materiais
- (D) mais produção a cada estágio
- (E) menor utilização das capacidades

QUESTÃO 40



A arquivologia objetiva conhecer a natureza dos arquivos, bem como as teorias, os métodos e as técnicas a serem observados em sua constituição, em sua organização e em sua utilização. Assim, dependendo do aspecto sob o qual os arquivos são estudados, eles podem ser classificados de diferentes modos. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Quanto à extensão de sua atuação, os arquivos podem ser classificados em setoriais ou centrais, sendo os primeiros aqueles estabelecidos juntos aos órgãos operacionais, cumprindo funções de arquivo corrente.
- (B) No que se refere aos estágios de evolução dos arquivos, os de primeira idade são constituídos de documentos que já não são frequentemente consultados e que possuem valor histórico.
- (C) Arquivos comerciais, classificados segundo as entidades mantenedoras, são arquivos de instituições educacionais, igrejas, corporações não lucrativas, sociedades e associações.
- (D) Quanto à natureza do documento, o arquivo especial é aquele que possui, sob sua custódia, os documentos resultantes da experiência humana em um campo específico, independentemente da forma física que apresentem.
- (E) Os arquivos intermediários, classificados segundo os estágios de sua evolução, já não necessitam ficar armazenados na instituição, dado que já não são consultados.

QUESTÃO 41



Os métodos de arquivamento podem ser divididos em duas classes, os básicos e os padronizados. A partir dessa informação, assinale a opção correta a respeito das diferentes características dos métodos de arquivamento.

- (A) O elemento principal do método geográfico é o nome e, para seu correto arquivamento, devem-se seguir as regras de alfabetização.
- (B) O método numérico simples é aquele em que há a combinação da ordem numérica e a data.
- (C) O método alfanumérico consiste na combinação de letras e cores com o objetivo de facilitar o arquivamento e a localização dos documentos.
- (D) O método duplex diferencia-se do decimal, que prevê, de forma antecipada, todas as atividades, sendo abertas novas classes à medida que outras necessidades forem surgindo.
- (E) No método alfabético de ordem enciclopédica, os documentos são numerados sequencialmente, os números são dispostos em três grupos de pares numéricos e sua leitura é feita da direita para a esquerda.

QUESTÃO 42



Embora não exista atividade de gestão documental nos arquivos permanentes, há a realização de outras atividades igualmente importantes para o bom funcionamento do arquivo, são elas: o arranjo; a descrição; e a difusão. Considerando essa informação, assinale a opção correta.

- (A) Para que ocorra a descrição, não é necessário que o arranjo já tenha sido executado.
- (B) As tarefas de descrição levam à elaboração de instrumentos de pesquisa. O inventário é, então, o instrumento mais abrangente, com linguagem que permite atingir o grande público, permitindo, também, uma visão geral do acervo.
- (C) A fase de difusão busca aproximar o arquivo da comunidade, deixando o documento de ter a função de servir às necessidades das administrações a que serviram.
- (D) Diferente do arranjo, a descrição não é atividade exclusiva do arquivo permanente.
- (E) A sistemática do arranjo inicia-se no recolhimento, que é o momento em que os documentos deixam de ser intermediários e passam a ser permanentes, sendo realizado quando se recebem documentos desordenados.

QUESTÃO 43



O processo de controle permite manter uma organização orientada para seus objetivos. A partir dessa informação, assinale a opção correta, acerca dessa função administrativa.

- (A) O processo de controle aplica-se aos níveis hierárquicos funcional e operacional, mas não ao nível estratégico.
- (B) Testes de seleção de pessoal e auditorias de sistemas de qualidade são exemplos de controle posterior, que ocorre após a execução da atividade.
- (C) Padrões de controle são informações que permitem avaliar o desempenho e tomar decisões. Assim sendo, eles são extraídos diretamente dos objetivos, das atividades que devem ser realizadas e dos planos de aplicação de recursos.
- (D) O controle social é exercido por sistemas, e não por pessoas.
- (E) O controle apenas poderá ser realizado em dois momentos: após ou durante a execução da atividade a ser controlada.

QUESTÃO 44



O processo de organizar consiste em dividir o trabalho e atribuir responsabilidade e autoridade a certas pessoas. Considerando essa informação, assinale a opção correta.

- (A) O conjunto de tarefas pelas quais uma pessoa é responsável chama-se cargo, e um departamento sempre será um agregado de cargos.
- (B) Um cargo consiste em um conjunto de atividades que uma pessoa deve desempenhar. Desse modo, há cargos com um único ocupante, bem como há cargos com grandes números de ocupantes.
- (C) Na amplitude de controle com estrutura achatada, há um grande número de chefes e um pequeno número de subordinados por chefe.
- (D) Um cargo corresponde a maior unidade de trabalho de uma organização.
- (E) Na amplitude de controle com estrutura aguda, há um grande número de subordinados para um único chefe.

QUESTÃO 45



Uma decisão importante no processo de organização é definir o grau de centralização ou descentralização de uma atividade. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A autoridade é centralizada quando os ocupantes de determinados cargos transferem ou delegam parte de suas tarefas e de sua autoridade para os ocupantes de outros cargos.
- (B) A descentralização entre departamentos altera a divisão do trabalho entre os cargos e os departamentos. Por conta disso, é menos duradoura e tem menos alcance que a delegação entre pessoas.
- (C) Uma organização em que a autoridade está concentrada em uma pessoa, ou em poucas pessoas, é uma organização descentralizada.
- (D) A descentralização de atividades, ou a dispersão geográfica das operações, sempre será acompanhada da descentralização de autoridade.
- (E) A delegação poderá ser feita de uma pessoa para a outra, com a transferência de poder de decisão para a execução de atribuições específicas.

QUESTÃO 46



Planejamento é, também, uma questão de atitude, e uma das explicações para a capacidade de sobrevivência das organizações é a atitude dos administradores em relação ao futuro, atitude essa que poderá ser proativa ou reativa. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A atitude reativa é a atitude dos administradores que processam, de maneira positiva, os *inputs* que vêm do ambiente e de dentro da própria organização.
- (B) A atitude reativa é representada pelas forças que desejam e preservam a estabilidade, a manutenção do *status quo*.
- (C) A atitude reativa é representada pelas forças que desejam e impulsionam as mudanças na organização.
- (D) As organizações apresentam atitudes proativas ou reativas, não sendo possível, em uma mesma organização, os dois tipos de forças estarem presentes.
- (E) A atitude dos administradores que não processam as informações que vêm do ambiente externo e de dentro da própria organização é denominada atitude proativa.

QUESTÃO 47



Planos são o resultado do processo de planejamento, e eles estabelecem qual situação deverá ser alcançada, o que precisa ser feito para alcançá-la e os recursos que serão aplicados nesse esforço. Com base nessa informação, assinale a opção correta, em relação aos componentes e às características dos planos.

- (A) Não há necessidade de todo plano incluir a previsão de meio de controle da ação e do consumo dos recursos, ainda que isso busque assegurar a realização de seus objetivos.
- (B) Todo plano tem caráter formal e, por isso, sempre deve ser registrado no papel.
- (C) Os objetivos podem se desdobrar em outros objetivos. Dessa forma, para se realizar um, é preciso realizar-se outros e, com isso, uma sucessão de objetivos interligados forma uma cadeia de meios e fins.
- (D) Planos podem ser classificados em diferentes critérios e, no que diz respeito ao critério de permanência, os planos sempre serão temporários.
- (E) Nas organizações, os planos podem ser classificados em apenas dois níveis principais: estratégicos e funcionais.

QUESTÃO 48



Só há liderança quando há liderados que seguem o líder ou que aceitam sua influência. Com base nessa informação, assinale a opção correta, acerca das características da função administrativa direção.

- (A) A liderança pressupõe o uso da influência coercitiva por parte do líder.
- (B) A conjuntura é representada pelo meio organizacional e social em que ocorre o processo de liderança. Sendo assim, o meio influencia o comportamento do líder e dos liderados e define o modelo de liderança a ser seguido.
- (C) Autocracia, liderança diretiva e liderança orientada para a tarefa são nomes que indicam algum grau de participação dos colaboradores no poder do gestor ou em suas decisões.
- (D) O líder não poderá ser orientado para as pessoas e para as tarefas ao mesmo tempo, pois os dois estilos são mutuamente exclusivos.
- (E) Um líder democrático está mais preocupado com a tarefa que com o grupo que a executa.

QUESTÃO 49



A expressão fundos refere-se aos recursos financeiros disponíveis que uma empresa possui em determinado momento. Uma das formas de obtenção desses fundos é por meio da prorrogação do prazo de vencimento de um débito junto aos fornecedores, permitindo mais tempo para a quitação sem a necessidade de capital imediato. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta essa forma de obtenção de fundos.

- (A) crédito de fornecedores
- (B) *factoring*
- (C) arrendamento mercantil
- (D) empréstimos no exterior
- (E) desconto de duplicatas

QUESTÃO 50



Diversos indicadores são utilizados para mensurar a rentabilidade de uma organização em diferentes estágios da geração de resultados, como: antes de impostos; após despesas operacionais; ou considerando todo o faturamento líquido. Um desses indicadores mede a rentabilidade das vendas líquidas após a dedução de todas as despesas operacionais e do resultado não operacional líquido. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta o nome desse indicador.

- (A) margem líquida
- (B) ROI
- (C) EBITDA
- (D) margem bruta
- (E) margem operacional



RASCUNHO