

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Após aparecer em vídeo fazendo procedimento invasivo, dentista do AC tem clínica interdita pela Vigilância Sanitária

Após a divulgação de um vídeo no qual aparece fazendo um procedimento invasivo, o dentista André Maia teve a clínica da qual é proprietário interdita pela Vigilância Sanitária Estadual nessa quarta-feira (19). A informação foi confirmada ao g1 pelo próprio odontólogo.

A Vigilância Sanitária não quis se pronunciar sobre a ação. O g1 também tentou contato com a Secretaria de Estado de Saúde do Acre (Sesacre), mas não conseguiu retorno até a última atualização desta reportagem. Já o dentista afirmou que irá se pronunciar posteriormente.

Maia também é ex-prefeito do município de Senador Guimard, no interior do Acre, e atua na Clínica de Atendimento Médico e Odontológico (Camoá), e viralizou nas redes sociais no dia 13 deste mês fazendo um procedimento que ele não tem autorização para fazer, na região da cintura de uma paciente que aparece deitada em uma cadeira de dentista e sem roupa adequada para intervenções desse tipo.

Com a repercussão das imagens, o Conselho Regional de Medicina do Acre (CRM-AC) reforçou que a Lei do Ato Médico determina que procedimentos estéticos invasivos são de execução exclusiva dos médicos, garantindo a segurança dos pacientes. Ainda alertou que “tais procedimentos devem ser realizados em ambiente adequado”.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

No período “o dentista André Maia teve a clínica da qual é proprietário interdita”, aparece a oração subordinada “da qual é proprietário”. Nessa oração, o termo “da qual” exerce função sintática de adjunto adnominal, pois

- (A) ajuda a caracterizar um núcleo substantivo concreto.
- (B) é introduzido pela preposição “de” para se ligar a um substantivo.
- (C) está complementando um substantivo abstrato.
- (D) liga-se a um substantivo que tem função de sujeito.
- (E) determina qual é o paciente da ação expressa pelo substantivo.

QUESTÃO 2

O vocábulo “odontólogo”, que aparece no final do primeiro parágrafo do texto, é sinônimo de outra palavra que aparece no texto, a qual é

- (A) “vídeo”.
- (B) “procedimento”.
- (C) “invasivo”.
- (D) “dentista”.
- (E) “proprietário”.

QUESTÃO 3

No trecho “mas não conseguiu retorno até a última atualização desta reportagem”, o termo “até a última atualização desta reportagem” expressa circunstância de

- (A) causa, pois indica o motivo pelo qual não houve resposta até o fechamento.
- (B) tempo, pois marca o limite temporal da tentativa de obter resposta.
- (C) modo, pois descreve a forma como a apuração foi conduzida pela equipe.
- (D) lugar, pois determina o espaço em que ocorreu a última atualização.
- (E) finalidade, pois indica a intenção de registrar uma informação no texto.

QUESTÃO 4

A palavra “viralizou” é forma do verbo “viralizar”, que pode ser considerado um

- (A) estrangeirismo, pois deriva de vocábulo comum em língua estrangeira.
- (B) arcaísmo, pois sua origem remonta ao português antigo ou medieval.
- (C) neologismo, pois é criação recente com base em uso digital contemporâneo.
- (D) regionalismo, pois seu uso limita-se a falantes de uma área específica.
- (E) barbarismo, pois apresenta desvio em relação à norma culta da língua.

QUESTÃO 5

Em “Com a repercussão das imagens, o Conselho Regional de Medicina do Acre (CRM-AC) reforçou que a Lei do Ato Médico determina que procedimentos estéticos invasivos são de execução exclusiva dos médicos”, a passagem “Com a repercussão das imagens” determina uma ideia de

- (A) tempo, já que indica o momento em que o pronunciamento foi emitido.
- (B) lugar, já que mostra onde ocorreu o reforço por parte do Conselho.
- (C) condição, já que expressa um cenário hipotético para a ação do Conselho.
- (D) finalidade, já que indica o objetivo do reforço da informação legal.
- (E) causa, já que apresenta o motivo que levou o Conselho a se manifestar.

Texto para as questões de 6 a 10.

Dentista faz tatuagem em homenagem à esposa que morreu após acidente aéreo no AC: “Minha melhor amiga”

“Éramos um casal muito abençoado, exemplos, muitas pessoas nos pediam conselhos como casal. Fomos muito felizes. Não é porque ela morreu, mas minha esposa me fez muito feliz e tenho certeza de que a fiz feliz. Era minha melhor amiga”.

A declaração é do dentista Bruno Fernando dos Santos, marido da biomédica Amélia Cristina Rocha, que morreu dois meses após a queda de um avião em Manoel Urbano, interior do Acre, em março. Amélia e Bruno, que também estava no voo, estavam juntos há sete anos e oficializaram a união em abril de 2022.

Para eternizar o amor que sentia pela esposa, Bruno fez uma tatuagem com as digitais do casal, uma frase sobre o sorriso de Amélia e um versículo bíblico. “O coração é formado pela digital dela e a minha, das nossas identidades [RG]. Do lado direito é a dela e do lado esquerdo a minha. Tem um violão, por que ela gostava muito de tocar, tem vídeos nossos cantando, e a frase significa o que me fez apaixonar por ela. O que nos conectou foi o sorriso dela, sempre falava que o que mais gostava era o sorriso dela”, contou.

Amélia foi a primeira paciente transferida para unidade especializada no Amazonas. Ela chegou a ser extubada no dia 25 de março, mas continuou na UTI, seguindo com o tratamento. Com uma pneumonia e infecção hospitalar, no dia 24 de maio a biomédica teve uma piora e morreu.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 6

Em parte da declaração presente no texto, mais especificamente no trecho “Éramos um casal muito abençoado, exemplos, muitas pessoas nos pediam conselhos como casal.”, o termo “exemplos” pode parecer sintaticamente desconexo. No entanto, é possível apontar que ele tem a função sintática de

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) predicativo do sujeito.
- (E) complemento nominal.

QUESTÃO 7

Na oração “e oficializaram a união em abril de 2022”, o vocábulo “união” refere-se a

- (A) um relacionamento amoroso entre duas pessoas que formam um casal em casamento.
- (B) um ato político que envolvia uma cerimônia pública de compromisso legal.
- (C) uma fusão institucional entre entidades jurídicas de direito privado.
- (D) uma reunião de profissionais de saúde em torno de um propósito comum.
- (E) uma junção administrativa de setores voltados à prestação de serviços.

QUESTÃO 8

Na passagem “Tem um violão, por que ela gostava muito de tocar”, o uso de “por que” está

- (A) correto, pois introduz uma explicação causal com o verbo no imperativo.
- (B) incorreto, pois deveria ser substituído pela palavra “porque”, com função final.
- (C) correto, pois equivale a “pelo qual” e retoma o termo “violão” da oração anterior.
- (D) incorreto, pois deveria ser substituído pela palavra “porquê”, com valor explicativo.
- (E) incorreto, pois deveria ser escrito como “porque”, indicando circunstância em uma oração explicativa.

QUESTÃO 9

No trecho “sempre falava que o que mais gostava era o sorriso dela”, que é parte da fala de uma pessoa que aparece mencionada no texto, ocorre um desvio típico da oralidade, o qual, segundo a gramática normativa, seria corrigido com a

- (A) substituição da forma “falava” por **falara**, para manter a sequência temporal.
- (B) omissão do artigo definido antes do substantivo “sorriso”, para evitar redundância.
- (C) inserção da preposição “de” antes do pronome “que”, para atender à regência do verbo “gostar”.
- (D) mudança do tempo verbal de “era” para **foi**, para marcar um fato pontual do passado.
- (E) substituição de “dela” por **teu**, para adequar o uso ao padrão culto da linguagem.

QUESTÃO 10

Em “a biomédica teve uma piora e morreu”, ocorrem dois verbos que, quanto à predicação, se diferenciam porque

- (A) um é de ligação e o outro é intransitivo, sendo ambos, no entanto, seguidos de predicativo.
- (B) um é transitivo direto (“teve”, forma de “ter”), e o outro é intransitivo (“morreu”, forma de “morrer”).
- (C) apenas um exige complemento obrigatório, embora ambos sejam intransitivos.
- (D) um é bitransitivo (no caso, “morrer”), e o outro é de ligação seguido de predicativo (“uma piora”).
- (E) ambos são transitivos indiretos, porém um deles (no caso, “ter”) está com o objeto implícito.

QUESTÃO 11

Carlos começou a ler um livro seguindo uma rotina: no primeiro dia, leu 1 página; no segundo dia, 2 páginas; no terceiro dia, 3 páginas; e assim sucessivamente, aumentando em uma página a cada dia. No 27º dia, leu exatamente 27 páginas e concluiu a leitura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o total de páginas do livro.

- (A) 325
- (B) 351
- (C) 378
- (D) 406
- (E) 435

QUESTÃO 12



Cecília está em uma trilha, tentando encontrar o Pé Grande. Ao avistar uma pegada, resolveu fotografá-la, mas, como não tinha régua, colocou, ao lado da pegada, uma caneta que levava no bolso. Na imagem, a caneta aparece com 4,8 cm de altura, embora, na realidade, ela meça 12 cm. Na mesma imagem, a pegada tem 24,4 cm de altura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a altura real da pegada.

- (A) 54 cm
- (B) 57 cm
- (C) 59 cm
- (D) 61 cm
- (E) 64 cm

QUESTÃO 13



Bento, Enzo e Maria Valentina estão em uma turma. A professora tinha 6 sementes de laranja, 9 de maçã e 5 de melancia, e entregou uma semente para cada um deles, de forma aleatória. Enzo recebeu uma semente de melancia, e Maria Valentina recebeu uma de maçã.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de Bento ter recebido uma semente de laranja.

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{3}{10}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{5}$
- (E) $\frac{1}{8}$

QUESTÃO 14



Gael, Miguel e Rafael foram juntos a um rodízio de pizza. Ao final da refeição, verificou-se que Rafael comeu o dobro de fatias que Miguel, e que Gael comeu 2 fatias a mais que Miguel.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que, em média, cada um dos três comeu 18 fatias, assinale a opção que apresenta o número de fatias que Rafael comeu.

- (A) 18
- (B) 20
- (C) 22
- (D) 24
- (E) 26

QUESTÃO 15



Assinale a opção que apresenta uma proposição logicamente equivalente a “O girassol não desabrochou ou a floricultura abriu hoje”.

- (A) Se a floricultura abriu hoje, então o girassol também.
- (B) Se o girassol desabrochou, então a floricultura abriu hoje.
- (C) Se a floricultura não abriu hoje, então o girassol desabrochou.
- (D) Se o girassol não desabrochou, então a floricultura também não abriu.
- (E) Se a floricultura abriu hoje, então o girassol não desabrochou.



RASCUNHO

Text for items 16 to 20.

Experts warn that space debris is becoming a serious risk as more objects orbit Earth. The European Space Agency (ESA) says 1,200 pieces of rocket and satellite debris fell to Earth last year, and about 54,000 large objects are still in orbit. The ESA also warns of the Kessler Syndrome, where collisions between debris create even more dangerous fragments. This is why it is important to remove large, non-working objects from orbit. France is currently the European country with the highest space debris risk, with over 500 pieces of junk and more than 100 satellites in orbit. Although France follows UN rules to reduce debris, experts say a large debris cascade could stop us from accessing space in the future. The UK and ESA have fewer debris pieces, with the UK's being very low despite a large satellite fleet. ESA is working on better debris removal, but the legal ownership of debris and the lack of funding remain big problems. Global cooperation will be needed to solve this issue.

Internet: <www.newsinlevels.com> (adapted).

QUESTÃO 16

According to the text, the main concern about space debris is

- (A) its economic cost for satellite production.
- (B) the environmental impact on Earth's atmosphere.
- (C) the quantity of debris orbiting Earth that causes a growing risk of collisions.
- (D) the health risks for astronauts aboard the ISS.
- (E) the difficulty in launching new satellites due to magnetic interference.

QUESTÃO 17

According to the passage, the term "Kessler Syndrome" refers to a(an)

- (A) law restricting satellite launches.
- (B) condition affecting astronauts in orbit.
- (C) scenario where collisions cause more debris in space.
- (D) ESA initiative for recycling satellites.
- (E) technique to reduce Earth's radiation levels.

QUESTÃO 18

In the sentence "ESA is working on better debris removal," the word "better" functions as

- (A) a noun.
- (B) a verb.
- (C) a superlative adjective.
- (D) a comparative adjective.
- (E) a conjunction.

QUESTÃO 19

Mark the correct function of the auxiliary verb "is" in the sentence "ESA is working on better debris removal."

- (A) It expresses obligation.
- (B) It acts as a passive verb.
- (C) It introduces the present perfect tense.
- (D) It serves as an adjective.
- (E) It forms the present continuous tense.

QUESTÃO 20

In the sentence "France follows UN rules to reduce debris," the infinitive phrase "to reduce debris" expresses

- (A) manner.
- (B) purpose.
- (C) time.
- (D) cause.
- (E) result.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21



João, servidor recém-empossado no CRO-AC, foi orientado a atuar com base em princípios fundamentais da Administração Pública, conforme o artigo 37 da Constituição Federal de 1988. Um desses princípios exige que o servidor aja com honestidade, lealdade e boa-fé no desempenho da função pública.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta que apresenta o princípio descrito.

- (A) legalidade
- (B) publicidade
- (C) moralidade
- (D) eficiência
- (E) supremacia do interesse privado

QUESTÃO 22



Maria solicitou ao setor de atendimento do CRO-AC acesso aos contratos firmados pelo Conselho nos últimos três anos. Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), assinale a opção correta, a respeito da conduta que o servidor responsável deverá adotar.

- (A) exigir justificativa formal por escrito para que se liberem as informações
- (B) negar o pedido, pois a interessada não integra o quadro funcional do órgão
- (C) encaminhar o pedido para que ele seja analisado pelo Ministério da Saúde
- (D) fornecer os dados solicitados, salvo se houver informação classificada como sigilosa
- (E) arquivar o pedido, pois trata-se de documento interno

QUESTÃO 23



Durante o atendimento ao público, um servidor do CRO-AC elevou o tom de voz e ironizou um cidadão que fazia uma reclamação.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se o Código de Ética do Servidor Público (Decreto nº 1.171/1994), assinale a opção correta, acerca da atitude do servidor.

- (A) Adequada, pois visava encerrar a discussão rapidamente.
- (B) Inadequada, pois o servidor deve tratar todas as pessoas com cortesia e respeito.
- (C) Aceitável, quando o cidadão está exaltado.
- (D) Justificável, desde que haja testemunhas.
- (E) Está prevista como advertência verbal automática.

QUESTÃO 24



Carlos, cidadão que protocolou um pedido administrativo junto ao CRO-AC para obter uma certidão, não recebeu qualquer resposta dentro do prazo esperado.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta em relação aos direitos de Carlos.

- (A) Tem direito ao reembolso da taxa, mas não à resposta.
- (B) Deve recorrer ao Judiciário, sem possibilidade de solução administrativa.
- (C) Tem direito a receber resposta em prazo razoável e a apresentar pedidos à Administração.
- (D) Pode considerar automaticamente deferido o pedido, independentemente de análise.
- (E) Precisa estar representado por advogado para obter resposta da Administração.

QUESTÃO 25



Um servidor do CRO-AC utilizou sua senha de acesso ao sistema interno do Conselho para repassar a amigos informações sigilosas contidas em processos administrativos.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), assinale a opção correta, no que diz respeito às consequências legais dessa conduta.

- (A) Pode receber advertência verbal, considerando-se que é sua primeira infração.
- (B) Está sujeito à multa, desde que comprovado prejuízo financeiro.
- (C) Pode ser punido com perda da função pública, suspensão dos direitos políticos e ressarcimento ao erário.
- (D) Pode ser afastado do cargo com remuneração, sem aplicação de outras medidas.
- (E) Está sujeito apenas às sanções administrativas, sem repercussões cíveis.

QUESTÃO 26



O novo papa chama-se Robert Prevost. Ele nasceu nos Estados Unidos e, para si, escolheu o nome Leão XIV. O novo pontífice da Igreja Católica foi definido na tarde do dia 8 de maio de 2025, após a quarta votação do conclave, quando a fumaça branca anunciando a escolha foi vista saindo da chaminé da Basílica de São Pedro.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Na circunstância do noticiário mundial sobre o novo papa, Leão XIV é classificado como

- (A) conservador.
- (B) reformista.
- (C) extremista.
- (D) tradicionalista.
- (E) retrógrado.

QUESTÃO 27



Índia e Paquistão estão mergulhados no pior conflito entre os dois países em duas décadas. O Paquistão afirmou que seis locais foram atacados e que teria conseguido abater cinco caças indianos, o que a Índia não confirmou.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Considerando esse conflito, é correto afirmar que seu motivo central é(são)

- (A) a disputa da região da Caxemira, que remonta a décadas.
- (B) o terrorismo paquistanês ao invadir o território indiano do Punjab.
- (C) as disputas religiosas entre hindus e muçulmanos na fronteira entre os dois países.
- (D) o embate iniciado em razão do atrito comercial entre os dois países.
- (E) a questão geopolítica de disputa entre armas nucleares e o território de Bangladesh.

QUESTÃO 28



Ao menos 20 líderes estrangeiros aceitaram o convite para participar das celebrações do aniversário de 80 anos da vitória sobre a Alemanha nazista na 2ª Guerra Mundial. O convite da Rússia para participar do chamado Dia da Vitória, celebrado todos os anos em diversas partes do país, também foi acolhido por outras lideranças de países do chamado Sul Global, como os chefes de Estado de Cuba, Sérvia, Eslováquia e Indonésia.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

O convite a que o texto se refere foi feito pelo líder

- (A) Xi Jinping.
- (B) Volodymyr Zelensky.
- (C) Benjamin Netanyahu.
- (D) Vladimir Putin.
- (E) Donald Trump.

QUESTÃO 29



Em um texto assinado pelo correspondente do The New York Times, o jornal afirma que o presidente americano, Donald Trump, vem tentando atrair a América Latina para a sua esfera de influência, algo que lembra a Doutrina Monroe (a política externa dos EUA no século XIX que alertava a Europa para não interferir politicamente na América Latina). O New York Times destacou uma fala do vice-ministro das Relações Exteriores da China, Miao Deyu: “O que as pessoas da América Latina e do Caribe querem é independência e autodeterminação, e não a chamada ‘nova Doutrina Monroe’”. A segunda visita do presidente brasileiro à China estreita relações, mas acontece em meio a um cenário de tensão internacional entre as duas maiores economias do mundo e que tem respingado no Brasil.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

No cenário atual, a ideia central do texto refere-se às relações

- (A) geopolíticas, considerando a dominação total dos Estados Unidos (EUA) em relação à América Latina e ao Caribe.
- (B) econômicas, entre a China e os Estados Unidos.
- (C) comerciais, entre o Brasil e a China, após a tarifação dos Estados Unidos.
- (D) políticas, entre o Brasil e os EUA, mediante a citada visita do presidente brasileiro.
- (E) internacionais, entre os países citados e o debate com países europeus.

QUESTÃO 30



Em relação à tecnologia e à inovação no mundo contemporâneo, assinale a opção correta.

- (A) A inteligência artificial avança, mas ainda não consegue recriar pessoas que já morreram em vídeo.
- (B) A maior empresa de carros inovadores e elétricos do mundo é a Tesla, que cresce a cada dia no mercado mundial.
- (C) O proprietário do Tik Tok, maior empresa de vídeos do mundo, teve que vender a empresa por não poder operar nos EUA.
- (D) O tarifaço de Trump afetou mais a tecnologia de ponta, principalmente no que diz respeito aos *smartphones* e aos computadores.
- (E) Robôs humanoides, com amplitude de movimentos, já são realidade no mundo da tecnologia e da inovação em países desenvolvidos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Uma empresa utiliza o Active Directory em um servidor Windows para autenticação centralizada. Ela deseja permitir que usuários em máquinas Linux também possam se autenticar usando suas credenciais de rede.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a tecnologia que pode ser utilizada para isso.

- (A) FTP
- (B) SSH
- (C) LDAP
- (D) SAMBA
- (E) NFS

QUESTÃO 32



Um analista configurou um servidor virtualizado com alta disponibilidade usando VMWare e precisava garantir que, se um nó falhasse, as máquinas virtuais continuassem a operar em outro.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a técnica que foi usada.

- (A) replicação de estado
- (B) escalabilidade horizontal
- (C) *fail-over*
- (D) balanceamento de carga
- (E) RAID 0

QUESTÃO 33



A virtualização de servidores aumenta as opções de configuração e capacidade dos recursos de um datacenter. Um dos recursos possíveis é a execução de múltiplos sistemas operacionais em um mesmo equipamento. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a tecnologia de virtualização que permite esse recurso.

- (A) RAID 10
- (B) RDP
- (C) *Dual boot*
- (D) NAS
- (E) *Hypervisor*

QUESTÃO 34



Em um datacenter moderno, pode-se reduzir o espaço necessário para armazenar *backups* ao eliminar blocos de dados duplicados. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o recurso que permite essa funcionalidade.

- (A) Deduplicação
- (B) *Snapshot*
- (C) RAID 1
- (D) Compressão
- (E) Clonagem de disco

QUESTÃO 35



Um administrador pretende compartilhar arquivos entre servidores Linux e Windows.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o serviço que facilita essa interoperabilidade.

- (A) SSH
- (B) SMB/CIFS (via SAMBA)
- (C) FTP
- (D) RDP
- (E) RAID

QUESTÃO 36



A topologia de rede tem evoluído muito para dar velocidade, flexibilidade e segurança aos recursos computacionais. Uma das topologias de rede (mais antiga), era comum por permitir fácil adição de dispositivos e baixo custo de instalação, mas com alto risco de falha caso o cabo principal fosse rompido. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta essa topologia.

- (A) estrela
- (B) anel
- (C) malha
- (D) barramento
- (E) árvore

QUESTÃO 37



O modelo ISO-OSI organizou os protocolos de rede em camadas especializadas, facilitando, assim, a interconexão de redes diversas. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a camada responsável pelo endereçamento lógico e roteamento de pacotes entre redes distintas.

- (A) Enlace
- (B) Transporte
- (C) Rede
- (D) Sessão
- (E) Física

QUESTÃO 38



A arquitetura TCP/IP é um modelo alternativo ao modelo OSI, mas com camadas com funcionalidades diferentes. Com base nessa informação, assinale a opção que corresponde à(s) camada(s) de aplicação da arquitetura TCL/IP.

- (A) física, enlace e rede
- (B) sessão, apresentação e aplicação
- (C) transporte e rede
- (D) enlace e sessão
- (E) apenas aplicação

QUESTÃO 39



Existem diversas opções para armazenagem de dados em rede, e uma delas é composta por um conjunto de discos acessado via rede, com gerenciamento centralizado e voltado ao compartilhamento de arquivos. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta essa característica.

- (A) DAS
- (B) SSS
- (C) NAS
- (D) SAN
- (E) RAID

QUESTÃO 40



Uma empresa sofreu um ataque de *ransomware* que criptografou seus arquivos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o procedimento mais eficaz para mitigar o impacto desse evento para a empresa.

- (A) utilização de antivírus gratuito
- (B) *backup* frequente e armazenado *offline*
- (C) alteração periódica de senhas
- (D) instalação de *firewall* pessoal
- (E) criptografia dos arquivos locais

QUESTÃO 41



A segurança na transmissão de dados é um fator primordial para a operação da rede, principalmente para a transferência de dados entre cliente e servidor. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o protocolo amplamente utilizado para a transferência segura de dados entre cliente e servidor, protegendo contra interceptações e modificações.

- (A) HTTP
- (B) FTP
- (C) Telnet
- (D) HTTPS
- (E) SNMP

QUESTÃO 42



Um administrador quer registrar tentativas de acesso não autorizado ao sistema.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ferramenta adequada para isso.

- (A) *firewall* de borda
- (B) *log* de auditoria do sistema
- (C) agendamento de *backup*
- (D) antivírus gratuito
- (E) DNS interno

QUESTÃO 43



A troca de mensagens por *e-mail* é um dos meios mais comuns de comunicação via Internet e amplamente usado nas empresas. Com base nessa informação, é correto afirmar que garantir a confidencialidade da mensagem é tarefa do(da)

- (A) antivírus no cliente.
- (B) *backup* local do *e-mail*.
- (C) DNS dinâmico.
- (D) criptografia ponta a ponta.
- (E) *MAC Address Filtering*.

QUESTÃO 44



Um *site* corporativo recebe muitas visitas, mas poucas conversões.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a métrica que deve ser observada para entender esse comportamento.

- (A) tempo de carregamento
- (B) taxa de rejeição
- (C) número de seguidores nas redes sociais
- (D) quantidade de usuários ativos
- (E) volume de *e-mails* enviados

QUESTÃO 45



Uma empresa quer saber quais publicações em redes sociais estão gerando mais tráfego para o *site*.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ferramenta que pode ajudar nessa análise.

- (A) Canva
- (B) Google Analytics
- (C) WordPress
- (D) Outlook
- (E) FTP

QUESTÃO 46



Um técnico de suporte identificou que um dos computadores não está conectando-se à Internet.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o primeiro passo do diagnóstico.

- (A) trocar o computador por outro
- (B) desinstalar todos os programas
- (C) ligar para o fornecedor do sistema operacional
- (D) reiniciar o servidor
- (E) verificar o cabo de rede ou conexão *wi-fi*

QUESTÃO 47



Em um processo de diagnóstico, um técnico utilizou o comando *ping* no terminal.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o que ele está tentando verificar.

- (A) Se há conexão com outro dispositivo na rede.
- (B) Se há vírus no sistema.
- (C) Se o computador está ligado.
- (D) Se o disco rígido está cheio.
- (E) Se o *software* está atualizado.

QUESTÃO 48



Um analista de suporte identificou que vários computadores não conseguiram acessar a Internet após uma queda de energia.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a etapa que indica uma ação lógica no processo de diagnóstico.

- (A) atualizar os sistemas operacionais dos computadores
- (B) substituir os cabos de rede de todas as máquinas
- (C) verificar se o roteador e o *switch* reiniciaram corretamente
- (D) instalar um antivírus novo em todas as máquinas
- (E) encaminhar os computadores para manutenção externa

QUESTÃO 49



O acompanhamento da capacidade dos recursos de TIC é uma das disciplinas preconizadas nos *frameworks* de gerenciamento de infraestrutura. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o indicador utilizado para justificar a aquisição de um novo *link* de Internet.

- (A) o número de usuários na empresa
- (B) o tipo dos cabos utilizados na rede
- (C) o gráfico de consumo de banda nos horários de pico
- (D) o nome da empresa responsável pelo suporte
- (E) o tempo de vida útil dos computadores

QUESTÃO 50



Um relatório de inventário de TI deve conter, obrigatoriamente,

- (A) a lista de todos os aplicativos usados pelos usuários, inclusive os que usa em casa.
- (B) a lista de todos os dispositivos da rede com informações técnicas sobre eles.
- (C) a ata das reuniões de suporte técnico realizadas no mês.
- (D) os resultados das medições de desempenho dos sistemas corporativos.
- (E) os nomes dos colaboradores da equipe de desenvolvimento.