

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Corpo de dentista que morreu em acidente aéreo no AC é o primeiro a ser liberado pelo IML; identificação foi pela arcada dentária

O Departamento da Polícia Técnico-Científica do Acre liberou o primeiro corpo do acidente aéreo que matou 12 pessoas em Rio Branco, no Acre, no último domingo (29). Pela manhã, foi repassado que não havia prazo para a liberação dos corpos, mas, de acordo com o Instituto Médico Legal, a identificação de Jamilo Motta Maciel, de 27 anos, foi possível pela arcada dentária. A vítima era natural de Eirunepé, no Amazonas, e completaria 28 anos em 24 de dezembro.

No site oficial da Polícia Civil, o diretor-geral do Departamento de Polícia Técnico-Científica, Mário Sandro Martins, informou que nas próximas 48 horas outros sete corpos devem ser liberados também pela identificação da arcada dentária e os outros pelo exame de DNA.

Jamilo era cirurgião dentista e mantinha uma clínica na cidade de Eirunepé ao lado da sua esposa, também dentista, Gleyciane Maciel. Os dois têm uma filha. Nas redes sociais, ele mostrava o dia a dia como marido, pai e dentista. A última postagem, datada em 25 de agosto, foi uma homenagem à filha. “Eu te amo”.

O voo era particular, da empresa ART Taxi Aéreo, e decolou de Rio Branco com destino a Envira, no Amazonas. O advogado da empresa, Thiago Abreu, informou que a empresa está dando o suporte para a família e que o traslado deve ser na quarta-feira (1).

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A oração subordinada contida em “foi repassado que não havia prazo para a liberação dos corpos” classifica-se como

- (A) adjetiva restritiva, dado que não é isolada por vírgula.
- (B) substantiva objetiva direta, dado que é o complemento de “foi repassado”.
- (C) adverbial temporal, dado que expressa circunstância de tempo em relação à principal.
- (D) substantiva subjetiva, dado que ocupa a posição de sujeito da oração principal.
- (E) adverbial causal, dado que determina a causa do fato expresso na principal.

QUESTÃO 2

O termo “pela identificação da arcada dentária” determina uma circunstância de

- (A) meio, pois expressa o recurso usado para possibilitar a liberação.
- (B) causa, pois indica o motivo pelo qual ocorreu a liberação dos corpos.
- (C) tempo, pois delimita o momento em que a liberação foi realizada.
- (D) lugar, pois mostra o local onde foi realizada a identificação das vítimas.
- (E) finalidade, pois apresenta a intenção por trás da liberação dos corpos.

QUESTÃO 3

Na passagem “Os dois têm uma filha”, o acento que se emprega na forma verbal é justificado pelo fato de que

- (A) a forma “têm” é acentuada para deixar marcado o modo verbal em que o verbo é empregado.
- (B) o acento marca a tonicidade da sílaba final por se tratar de um ditongo nasal.
- (C) a palavra “têm” leva acento porque está no singular, o que exige ênfase tônica.
- (D) o uso do acento é obrigatório em razão da regência do verbo “ter”.
- (E) o acento gráfico diferencia a forma plural “têm” da forma singular “tem”.

QUESTÃO 4

O emprego de aspas para destacar o trecho “Eu te amo”, que aparece no texto como um período sozinho, deve-se ao fato de que

- (A) se trata de uma expressão de uso informal, comum em mensagens de texto ou bilhetes.
- (B) a frase “Eu te amo” é uma citação indireta do que teria sido dito pela filha.
- (C) se reproduz uma citação literal do que foi publicado por Jamilo nas redes sociais.
- (D) o trecho destacado representa uma expressão idiomática de valor afetivo genérico.
- (E) a fala entre aspas serve para ironizar o conteúdo da mensagem enviada à filha.

QUESTÃO 5

Quanto à passagem “e que o traslado deve ser na quarta-feira (1)”, a palavra “que” é um(a)

- (A) pronome relativo, pois retoma o termo “suporte” na estrutura da oração.
- (B) conjunção integrante, introduzindo uma oração subordinada substantiva.
- (C) artigo definido, determinando o substantivo que aparece na sequência da frase.
- (D) preposição, pois liga dois termos que mantêm relação de subordinação.
- (E) advérbio, pois expressa circunstância associada à ideia de tempo na oração.

Texto para as questões de 6 a 10.**Dentista é suspeita de causar lesão permanente no rosto de paciente após procedimentos estéticos**

Uma dentista é investigada após uma paciente denunciar que ficou com uma deformação permanente no rosto, além de cicatrizes, fibrose e dor persistente, segundo laudo da Polícia Civil. A operação aconteceu em Aparecida de Goiânia, na Região Metropolitana da capital, a profissional é suspeita de ter feito procedimentos que devem ser feitos apenas por médicos.

A paciente relatou, segundo a PC, que passou por lifting e blefaroplastia, que têm o objetivo, respectivamente, de reduzir linhas de expressão e remoção do excesso de pele nas pálpebras.

Em nota, o Conselho Regional de Odontologia de Goiás (CRO) disse que está em curso uma apuração disciplinar, que tramita sob sigilo. Segundo CRO, lifting e blefaroplastia são vedados aos cirurgiões-dentistas.

A investigação cumpriu mandados de busca e apreensão no espaço que a profissional usava e apreendeu documentos, prontuários e dispositivos eletrônicos na terça-feira (29). Segundo a polícia, os itens serão analisados para identificar outras vítimas e confirmar o crime. Os procedimentos de lifting facial e blefaroplastia são expressamente proibidos para profissionais da odontologia, informou a PC.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 6

No título, a expressão “é suspeita de causar” contém a preposição “de”, que, nesse caso específico, serve para

- (A) introduzir um agente da passiva que retoma o termo “suspeita” na oração.
- (B) ligar um verbo de ligação (é) a um predicativo do sujeito (suspeita).
- (C) marcar uma ideia de causa associada à suspeita da paciente de que possua lesão permanente.
- (D) enfatizar uma ação verbal (causar) que se desloca do sujeito (dentista) para o objeto (suspeita).
- (E) ligar o termo que completa o sentido do adjetivo “suspeita”, que caracteriza “dentista”.

QUESTÃO 7

A passagem “procedimentos que devem ser feitos apenas por médicos” poderia ser reescrita com mais propriedade, para se adequar ao contexto específico da saúde, se a forma “feitos” fosse substituída por

- (A) **executados**, pois é uma forma que remete à ação mecânica de concluir algo técnico.
- (B) **aplicados**, pois enfatiza o uso de recursos e materiais médicos na intervenção.
- (C) **efetuados**, pois carrega um tom impessoal e objetivo na realização do ato clínico.
- (D) **realizados**, pois é o termo tecnicamente mais adequado no campo da saúde.
- (E) **operados**, pois reforça a associação com o trabalho técnico realizado por especialistas.

QUESTÃO 8

No trecho “que têm o objetivo, respectivamente, de reduzir linhas de expressão e remoção do excesso de pele nas pálpebras”, há um problema de paralelismo sintático, que se revela no fato de que

- (A) há uma repetição desnecessária da preposição “de” que compromete a clareza da construção.
- (B) o primeiro termo da sequência deveria ser suprimido para evitar ambiguidade no sentido.
- (C) “remoção” deveria ser um infinitivo, ou “reduzir” deveria ser substituído por um nome.
- (D) o segundo termo da sequência exige regência diferente e, por isso, deveria estar fora da coordenação.
- (E) a ordem dos termos deveria ser invertida, pois “remoção” tem valor mais abrangente que “reduzir”.

QUESTÃO 9

Em relação ao uso de “tramita”, é correto afirmar que seu sentido é o de

- (A) seguir em análise dentro de um processo administrativo ou judicial.
- (B) apresentar um parecer conclusivo a respeito de determinado caso analisado.
- (C) formalizar a decisão final tomada pela autoridade competente.
- (D) revogar uma norma anterior já superada por novo entendimento.
- (E) publicar oficialmente o resultado de uma apuração ou investigação.

QUESTÃO 10

Em “os itens serão analisados para identificar outras vítimas”, a preposição presente introduz ideia de

- (A) causa, pois expressa o motivo da análise feita com os itens.
- (B) finalidade, pois indica o propósito da ação de analisar os itens.
- (C) meio, pois mostra o recurso usado para realizar a identificação.
- (D) condição, pois estabelece um critério para que a análise ocorra.
- (E) tempo, pois determina o momento em que a análise será feita.

QUESTÃO 11



Durante uma feira de adoção de animais, foi registrada a idade, em anos, dos cães adotados ao longo do dia:

1, 3, 2, 4, 5, 2, 3, 1, 2, 5, 3, 4, 2, 3, 1, 2, 3, 3, 2, 4, 1, 3, 2, 4, 3, 5, 3, 2, 4, 3, 2, 1, 3, 4, 2, 3, 1, 5, 3, 6.

Com base nessa situação hipotética e nos dados informados, assinale a opção que apresenta a moda da distribuição.

- (A) 1 e 3
- (B) 2
- (C) 2 e 3
- (D) 3
- (E) 3 e 4

QUESTÃO 12



Durante a organização de uma festa junina, três participantes serão escolhidos para ocupar, respectivamente, os papéis de rei, rainha e marcador da quadrilha.

Sabendo-se que há 10 pessoas disponíveis para esses papéis, assinale a opção que apresenta o número de maneiras distintas de formar esse trio.

- (A) 120
- (B) 240
- (C) 360
- (D) 480
- (E) 720

QUESTÃO 13



Admitindo-se que a proposição “Se Enzo fez canjica, então Maria Valentina trouxe pipoca” é falsa, assinale a opção que apresenta uma proposição verdadeira.

- (A) Enzo não fez canjica e Maria Valentina trouxe pipoca.
- (B) Enzo fez canjica e Maria Valentina trouxe pipoca.
- (C) Enzo fez canjica e Maria Valentina não trouxe pipoca.
- (D) Se Maria Valentina não trouxe pipoca, então Enzo não fez canjica.
- (E) Enzo não fez canjica se, e somente se, Maria Valentina não trouxe pipoca.

QUESTÃO 14



O produto entre as idades de Bento e Maísa é 946, e Bento é 21 anos mais velho que Maísa.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a soma de suas idades.

- (A) 65
- (B) 66
- (C) 68
- (D) 69
- (E) 72

QUESTÃO 15



João está seguindo uma rotina diária de plantio de sementes de feijão. No primeiro dia, ele plantou 5 sementes e, no sexto dia, plantou 160.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se que essa sequência diária forma uma progressão geométrica, assinale a opção que apresenta a quantidade de sementes plantadas por João no oitavo dia.

- (A) 320
- (B) 640
- (C) 960
- (D) 1.280
- (E) 1.600



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Durante uma audiência virtual, um advogado percebeu que a câmera do *notebook* não estava funcionando. Após verificar que ela estava conectada e ativada, o advogado decidiu atualizar o *driver*.


Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que esse procedimento está relacionado à

- (A) atualização do sistema operacional.
- (B) instalação de periférico.
- (C) expansão de memória RAM.
- (D) configuração de *firewall*.
- (E) formatação do disco rígido.

QUESTÃO 17

Durante a redação de uma petição no Word, do Microsoft 365, um advogado deseja garantir que todos os parágrafos estejam alinhados com recuo de 2 cm na primeira linha.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o advogado deve

- (A) utilizar a tecla  no primeiro parágrafo.
- (B) inserir uma tabela invisível.
- (C) utilizar espaçamento entre linhas de 2 cm.
- (D) aplicar a função “Justificar” no menu “Exibir”.
- (E) ajustar o recuo da primeira linha nas configurações de parágrafo.

QUESTÃO 18

Durante a elaboração de uma apresentação para um curso da OAB, o advogado deseja aplicar o mesmo modelo de *layout* em todos os *slides* do PowerPoint 365.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso que o advogado deverá aplicar.

- (A) Transições em todos os *slides*
- (B) Animações nas transições
- (C) Modelo de *Slide* Mestre
- (D) *Hiperlink* entre *slides*
- (E) Inserção de imagem nos *slides*

QUESTÃO 19

Durante uma busca no Google, um advogado quer encontrar resultados que incluam obrigatoriamente duas expressões: “direito digital” e “Marco Civil da Internet”.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o comando que permitirá a realização da busca.

- (A) “direito digital” “Marco Civil da Internet”
- (B) direito digital + marco civil
- (C) direito digital OR marco civil
- (D) direito digital && marco civil
- (E) site:br

QUESTÃO 20

Um advogado utilizou um *notebook* pessoal para acessar o sistema eletrônico de processos do TJ.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o procedimento essencial para garantir a segurança contra ataques cibernéticos.

- (A) utilizar rede *wi-fi* pública para conseguir maior velocidade
- (B) instalar dois antivírus diferentes simultaneamente para aumentar a segurança
- (C) manter o sistema operacional e os aplicativos atualizados
- (D) compartilhar a senha com a equipe de suporte técnico
- (E) desativar o *firewall* para não interferir na conexão e na execução dos antivírus

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21



Durante uma reunião do setor jurídico do CRO-AC, debateu-se a conduta de um servidor que utilizava veículo oficial para fins particulares.

Com base nessa situação hipotética, e à luz dos princípios da Administração Pública e do Código de Ética do Servidor Público Federal (Decreto nº 1.171/1994), assinale a opção correta, em relação a essa conduta.

- (A) É tolerada, desde que não comprometa a atividade pública.
- (B) Configura má gestão de recursos, mas não afeta o princípio da legalidade.
- (C) Viola o princípio da publicidade, mas não representa infração ética.
- (D) É aceita nos fins de semana e nos feriados, com autorização superior.
- (E) Viola os princípios da moralidade e da finalidade, sendo conduta antiética.

QUESTÃO 22



Um cidadão solicitou ao CRO-AC acesso aos relatórios de fiscalização realizados nos últimos dois anos. O setor jurídico, antes de liberar os dados, avaliou a presença de informações pessoais que poderiam expor terceiros.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), assinale a opção correta, a respeito da conduta que a Administração deve adotar diante desse caso.

- (A) Deve negar o acesso, pois os relatórios administrativos são sigilosos por natureza.
- (B) Pode conceder o acesso irrestrito se o pedido for feito com justificativa.
- (C) Deve fornecer os dados, ainda que incluam informações pessoais, para garantir transparência.
- (D) Deve fornecer os dados, desde que sejam anonimizados ou haja ocultação das partes sensíveis.
- (E) Deve aguardar autorização judicial para liberar qualquer tipo de informação.

QUESTÃO 23



Um servidor do CRO-AC favoreceu, sem motivação legal, uma empresa de um familiar em processo licitatório. Após uma denúncia, foi instaurado processo para apurar a prática de ato de improbidade.

Com base nessa situação hipotética e de acordo com a legislação vigente, assinale a opção correta que caracteriza essa conduta.

- (A) ato culposo de improbidade, apenas se comprovado enriquecimento ilícito
- (B) ato de improbidade por omissão, com prescrição de cinco anos
- (C) ato legal, desde que haja economia ao erário
- (D) ato de improbidade administrativa por violação aos deveres de imparcialidade e legalidade
- (E) infração ética, mas sem repercussão administrativa

QUESTÃO 24



Durante um processo administrativo no CRO-AC, um administrado solicitou a prorrogação de prazo para apresentar documentos, alegando motivos de saúde.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta, quanto aos direitos desse administrado.

- (A) ser julgado por instância superior ao órgão que iniciou o processo
- (B) ter ampla defesa apenas nos processos disciplinares
- (C) receber prioridade de tramitação caso tenha idade superior a 60 anos
- (D) ser tratado com respeito pelas autoridades, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações
- (E) protocolar documentos exclusivamente por meio físico

QUESTÃO 25



O CRO-AC contratou uma empresa de tecnologia para desenvolver um sistema de cadastro de profissionais, que inclui a coleta de dados sensíveis. A empresa alega que não é responsável por eventual vazamento, pois apenas cumpre ordens.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), assinale a opção correta, quanto à responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais.

- (A) É exclusiva do CRO-AC, como ente público controlador dos dados.
- (B) Recai sobre o titular dos dados, que deve zelar por sua segurança.
- (C) Pode alcançar o operador do tratamento, que responde solidariamente nos casos de violação por descumprimento da Lei.
- (D) Limita-se ao controlador público, exceto em contratos com cláusulas específicas.
- (E) Não existe em casos de tratamento por interesse público.

QUESTÃO 26



Fumaça branca saiu da chaminé da Capela Sistina pouco depois das 13h do horário de Brasília, anunciando o encerramento do conclave após os cardeais chegarem à maioria para a escolha do próximo pontífice.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

No que diz respeito ao cenário que envolveu a eleição do novo papa, assinale a opção correta.

- (A) O papa eleito é bastante conhecido por seu estilo expansivo em público e de muitas entrevistas.
- (B) O pontificado do papa Francisco não havia nomeado o novo papa como cardeal no Vaticano.
- (C) O cenário político envolvido foi de surpresa, pois não era esperado um papa opositor ao papa anterior.
- (D) O novo papa é chamado de cardeal de “duas nacionalidades”, pois conseguiu cidadania em um país latino-americano.
- (E) O conclave marcou o ineditismo de eleger um missionário que veio direto dos Estados Unidos para assumir o papado.

QUESTÃO 27



Os ataques militares foram anunciados em maio de 2025, enquanto o comando do país oponente alegou ter derrubado cinco jatos da Força Aérea após o anúncio. O aumento da tensão entre os dois países pode levar à escalada de um conflito maior. A comunidade internacional pede moderação, mas o país oponente promete retaliar os ataques. A capital do país que fez o anúncio dos ataques, por sua vez, afirmou que agiu em resposta ao massacre de 26 pessoas em abril em um local em suas montanhas – a maioria turistas.

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

Assinale a opção que apresenta corretamente os dois países referidos no texto.

- (A) Síria e Jordânia
- (B) Líbano e Israel
- (C) Índia e Paquistão
- (D) Israel e Irã
- (E) Afeganistão e Arábia Saudita

QUESTÃO 28



O Brasil subiu cinco posições no *ranking* de desenvolvimento humano atualizado todos os anos pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). Na tabela que compara os resultados de 193 países, o Brasil aparece ao lado de Palau na 84ª posição, com um IDH de 0.786.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Quanto ao dado de desenvolvimento humano divulgado pelo PNUD, assinale a opção correta.

- (A) A referida melhora no *ranking* responde pelo aumento da população e, conseqüentemente, da renda.
- (B) O desenvolvimento humano responde por índices de escolaridade, renda per capita e longevidade da população.
- (C) O PNUD atualizou os dados de desenvolvimento humano e pôs o Brasil como país central do capitalismo financeiro.
- (D) A classificação ao lado de um país da Oceania é um indicador de o Brasil ter se tornado um país desenvolvido.
- (E) A posição 84 está ao lado de muitos países subsaarianos, apesar de o Brasil ter subido cinco posições no *ranking*.

QUESTÃO 29



Os semicondutores são fundamentais para abastecer tudo, de máquinas de lavar a iPhones, de jatos militares a veículos elétricos. A fabricação deles é cara e tecnologicamente complexa. Um iPhone, por exemplo, pode conter chips projetados nos EUA, fabricados em Taiwan, no Japão ou na Coreia do Sul, usando matérias-primas, como metais de terras raras, extraídas principalmente na China. Em seguida, eles podem ser enviados para o Vietnã para embalagem, depois para a China para montagem e testes, antes de serem despachados para os EUA.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

O exemplo dado no texto aponta para um cenário de

- (A) rigidez distributiva.
- (B) burocratização estatal.
- (C) inabilidade de transporte.
- (D) austeridade mercadológica.
- (E) fluidez produtiva.

QUESTÃO 30



Escolher o destino da primeira viagem de um presidente dos Estados Unidos ao exterior é uma decisão importante. Ela costuma ser interpretada como um sinal das suas prioridades na política externa. Agora, depois do seu histórico regresso à Casa Branca, a primeira viagem de Trump foi escolhida.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Assinale a opção correta quanto ao local e um possível motivo para a primeira viagem do atual presidente dos Estados Unidos (EUA).

- (A) países do Oriente Médio e possíveis negócios com países ricos pelos petrodólares
- (B) a Rússia, pelo paradoxo de estreitar relações geopolíticas em meio a ideologias contrárias e uma guerra
- (C) o Reino Unido, devido à saída do país aliado, Inglaterra, da União Europeia pelo Brexit
- (D) o continente africano, por a maior ajuda da ONU e do Banco Mundial estar concentrada na África Subsaariana
- (E) países da Ásia, para estreitar relações comerciais e continuar a combater o crescimento chinês no mundo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



O Conselho Regional de Odontologia do Acre (CRO-AC), como entidade que integra a administração pública indireta, possui personalidade jurídica própria e desempenha atividades típicas da Administração Pública. A partir dessa informação, é correto afirmar que os Conselhos Profissionais, como o CRO-AC, são exemplos de

- (A) fundações públicas que prestam serviços essenciais à coletividade.
- (B) empresas públicas de natureza autárquica.
- (C) autarquias corporativas criadas por lei específica.
- (D) entidades da Administração Direta com autonomia financeira.
- (E) órgãos integrantes do Poder Executivo Federal.

QUESTÃO 32



Durante uma fiscalização, um agente do CRO-AC interditou temporariamente uma clínica odontológica por exercício profissional sem registro no Conselho.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, que apresenta o poder administrativo em que essa atuação se fundamenta.

- (A) poder regulamentar, por ter fundamentação em atos normativos do CRO-AC
- (B) poder hierárquico, por derivar de ordem superior dentro da estrutura do Conselho
- (C) poder disciplinar, por envolver sanção a servidor público
- (D) poder de polícia, pois envolve limitação de direito em benefício do interesse público
- (E) poder discricionário, por se tratar de ato de conveniência do agente público

QUESTÃO 33



A diretoria do CRO-AC publicou ato que concedia adicional de insalubridade a todos os servidores administrativos sem respaldo legal. Após análise, o ato foi revogado por vício de legalidade. Considerando essa informação e os requisitos e atributos do ato administrativo, assinale a opção correta, a respeito da validade do ato descrito.

- (A) É válido, pois atende ao princípio da eficiência.
- (B) É inválido, pois fere o requisito da legalidade, um dos elementos essenciais do ato administrativo.
- (C) Está protegido pelo atributo da presunção de legitimidade e, por isso, não pode ser revogado.
- (D) Não pode ser anulado, pois já produziu efeitos favoráveis aos servidores.
- (E) Apenas poderá ser modificado por meio de decisão judicial.

QUESTÃO 34



Um cidadão protocolou denúncia no CRO-AC relatando exercício ilegal da profissão em uma clínica odontológica. Apesar da gravidade, a fiscalização só ocorreu depois de decorridos mais de seis meses da denúncia, durante os quais diversos pacientes sofreram danos à saúde. Diante disso, o cidadão moveu ação por danos morais contra o Conselho.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta, acerca da responsabilidade civil do Estado.

- (A) Não há responsabilidade, pois a clínica é um ente privado, e o dano foi causado por terceiro.
- (B) O Conselho responde subjetivamente, sendo necessária a comprovação de dolo do servidor.
- (C) O Conselho responde apenas por atos comissivos, e não por omissão.
- (D) O Conselho só pode ser responsabilizado se houver condenação criminal dos responsáveis.
- (E) O Conselho poderá ser responsabilizado objetivamente por omissão, se for comprovado o nexo causal entre a inércia e o dano.

QUESTÃO 35



Carla foi aprovada em concurso público para o cargo de analista administrativo do CRO-AC, passando a integrar a folha de pagamento da entidade.

Com base nessa situação hipotética e considerando o regime jurídico dos agentes públicos, assinale a opção correta.

- (A) Carla é ocupante de emprego público e está submetida ao regime celetista.
- (B) Carla é contratada por prazo determinado e exerce função de confiança.
- (C) Carla ocupa emprego público e está vinculada a um contrato regido pela CLT.
- (D) Carla exerce função pública sem remuneração, típica de colaboração.
- (E) Carla é servidora temporária, exercendo função autônoma e transitória.

QUESTÃO 36



A lei nº 12.527/2011 dispõe sobre os procedimentos que devem ser observados pelos entes da federação para que seja garantido o acesso à informação. Considerando essa legislação, assinale a opção correta.

- (A) O acesso à informação compreende as informações referentes a projetos de pesquisa e de desenvolvimento científicos ou tecnológicos, ainda que o sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- (B) A informação armazenada em formato digital será fornecida nesse formato, independentemente da anuência do requerente.
- (C) O serviço de busca e de fornecimento de informação será, em regra, remunerado.
- (D) Não serão aplicadas as disposições da lei de acesso à informação às entidades privadas sem fins lucrativos, ainda que recebam recursos públicos para realização de ações de interesse público.
- (E) Quando não for autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, será assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.

QUESTÃO 37



Segundo a lei de acesso à informação, consideram-se informação os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para a produção e a transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o conceito de tratamento da informação, presente na mesma legislação.

- (A) qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados
- (B) conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação
- (C) qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações
- (D) unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou o formato
- (E) qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e ao destino

QUESTÃO 38



Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e às entidades mencionados na lei de acesso à informação. Considerando essa informação, assinale a opção correta.

- (A) Os órgãos e as entidades do Poder Público estão desobrigados a viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso à informação por meio de *sites* oficiais na Internet.
- (B) Ainda que não exista prejuízo para a segurança e para a proteção das informações, o órgão ou a entidade não poderá permitir que o próprio requerente pesquise pela informação de que possa necessitar.
- (C) O pedido de acesso à informação deverá conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.
- (D) Estão permitidas eventuais exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- (E) Dado que as informações são de interesse público, a identificação do requerente poderá conter exigências que inviabilizam a solicitação de acesso à informação.

QUESTÃO 39



O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem não poderão ter autorizada sua divulgação ou acesso por terceiros, ainda que exista o consentimento expresso da pessoa a que elas se referirem.
- (B) A restrição de acesso à informação relativa à vida privada, à honra e à imagem de pessoa também poderá ser invocada em ações voltadas para a recuperação de fatos históricos de maior relevância.
- (C) Informações pessoais não poderão ser divulgadas por terceiros sem o consentimento da pessoa a que tais informações se referirem, ainda que por cumprimento de ordem judicial.
- (D) Aquele que obtiver acesso às informações pessoais será responsabilizado por seu uso indevido.
- (E) As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem terão seu acesso restrito, pelo prazo de 100 anos, somente à pessoa a que elas se referirem e, somente após esse prazo, os agentes públicos legalmente autorizados também poderão ter acesso.

QUESTÃO 40



Modelos de processos organizacionais podem ser representados em diferentes níveis de detalhamento, variando desde uma visão macro, como os processos de negócio primários, até um nível atômico de execução. Cada nível tem uma finalidade distinta, como decompor, organizar ou operacionalizar as etapas envolvidas na entrega de produtos e serviços. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o nível em que se descreve a decomposição de atividades em passos ou ações, realizadas em um determinado cenário.

- (A) atividade
- (B) subprocesso
- (C) tarefa
- (D) cenário
- (E) passo

QUESTÃO 41



Uma prática comum na gestão de processos, especialmente em organizações orientadas por funções, consiste na contratação externa de funções de negócio como recursos humanos, compras, TI ou jurídico. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o conceito descrito no enunciado.

- (A) *outsourcing*
- (B) BPM
- (C) *benchmarking*
- (D) *lean*
- (E) reengenharia

QUESTÃO 42



A simulação de processos é uma ferramenta que permite testar o comportamento de um processo em diferentes cenários, oferecendo uma visão preditiva para apoiar a tomada de decisão. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente um dos objetivos dessa técnica.

- (A) prever o desempenho do processo atual sem considerar variações de tempo, atores ou volume de transações
- (B) validar um modelo de processo, demonstrando que conjuntos de transações reais produzem características distintas do processo atual
- (C) determinar quais variáveis não influenciam o desempenho do processo em nenhum cenário analisado
- (D) comparar o desempenho de diferentes desenhos de processos sob diferentes circunstâncias
- (E) permitir que o processo seja matematicamente simulado em vários cenários, diferentes cargas ou condições

QUESTÃO 43



A implementação de novos processos de negócio pode gerar impactos significativos na infraestrutura de tecnologia da informação, exigindo uma análise criteriosa por parte da área de TI. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente uma preocupação que a área de tecnologia da informação deve considerar ao avaliar os impactos de um novo desenho de processo.

- (A) definição dos métodos de comunicação interna entre setores operacionais
- (B) mapeamento dos documentos físicos exigidos pela execução do novo processo
- (C) avaliação da rapidez na implementação do desenho proposto
- (D) designação da equipe de *marketing* como liderança na implantação de soluções tecnológicas
- (E) aplicação de abordagem tradicional fixa e sem ajustes ao novo contexto

QUESTÃO 44



A medição de desempenho de processos permite interpretar a eficiência e a eficácia das operações organizacionais. Para isso são utilizadas dimensões específicas, como tempo, custo, capacidade e qualidade, cada uma com características e exemplos próprios. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta um exemplo relacionado à dimensão capacidade.

- (A) tempo médio entre falhas (MTTF)
- (B) tempo de preenchimento do pedido
- (C) carga máxima possível para processamento
- (D) confiabilidade do produto e serviço
- (E) custo de vendas

QUESTÃO 45



A Lei Anticorrupção, nº 12.846/2013, dispõe a respeito da responsabilização objetiva, administrativa e civil, de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira. Com base nessa informação e na referida legislação, assinale a opção correta.

- (A) A responsabilização da pessoa jurídica excluirá a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores.
- (B) Em caso de alteração contratual, como transformação, incorporação, fusão ou cisão societária, não subsistirá a responsabilidade da pessoa jurídica.
- (C) Os dirigentes ou administradores somente serão responsabilizados por atos ilícitos na medida de sua culpabilidade.
- (D) Nas hipóteses de fusão e incorporação, a responsabilidade da sucessora não estará restrita à obrigação de pagamento de multa e reparação integral do dano causado.
- (E) A pessoa jurídica será responsabilizada tão somente após a responsabilização individual das pessoas naturais autoras, coautoras ou partícipes do ato ilícito.

QUESTÃO 46



No que se refere ao processo administrativo de responsabilização presente na Lei Anticorrupção, Lei nº 12.846/2013, assinale a opção correta.

- (A) Os responsáveis pela instauração e pelo julgamento de processo administrativo de responsabilização somente poderão agir mediante provocação.
- (B) A instauração e o julgamento de processo administrativo para a apuração da responsabilidade de pessoa jurídica cabem à autoridade máxima de cada órgão ou entidade dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- (C) A instauração de processo administrativo específico de reparação integral do dano prejudicará a aplicação imediata das sanções estabelecidas na Lei Anticorrupção.
- (D) A competência para a instauração e o julgamento do processo administrativo de apuração de responsabilidade da pessoa jurídica poderá ser delegada e subdelegada.
- (E) O processo administrativo para apuração da responsabilidade será conduzido por comissão designada pela autoridade instauradora e composta de dois ou mais servidores estáveis ou não estáveis.

QUESTÃO 47

O método básico de gestão da qualidade é o ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Ação corretiva é a coleta de dados e a comparação do resultado alcançado com a meta planejada.
- (B) Uma versão mais detalhada do método PDCA é o método de análise e solução de problemas (MASP).
- (C) Planejamento é a preparação, incluindo o treinamento, e a execução das tarefas de acordo com o planejado.
- (D) O ciclo PDCA aplica-se tão somente para a gestão estratégica, não se aplicando para a gestão de operações.
- (E) Verificação é a identificação do problema, a investigação de suas causas raízes, a proposição e o planejamento de soluções para tal problema.

QUESTÃO 48

O processo de melhoria contínua de produtos e de processos envolve diferentes etapas, como a identificação dos problemas prioritários e o planejamento de ações. Dessa forma, visando auxiliar no desenvolvimento dessas ações, foram criadas várias ferramentas classificadas como “as sete ferramentas da qualidade”. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A estratificação consiste na divisão de um grupo em diversos subgrupos com base em características distintas.
- (B) O diagrama de causa e efeito estabelece que a maior parte das perdas decorrentes dos problemas relacionados à qualidade é advinda de alguns poucos problemas mais vitais.
- (C) O gráfico de Pareto é um gráfico de barras no qual o eixo horizontal, subdividido em vários pequenos intervalos, apresenta os valores assumidos por uma variável de interesse.
- (D) O gráfico de controle é utilizado para a visualização do tipo de relacionamento entre duas variáveis e, de modo geral, são utilizados para relacionar causa e efeito.
- (E) O diagrama de dispersão é usado para planejar a coleta de dados a partir de necessidades de análise de dados futuros. Com isso, a coleta de dados é simplificada e organizada, eliminando-se a necessidade de rearranjo posterior de dados.

QUESTÃO 49

No que concerne a processo organizacional, planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação, assinale a opção correta.

- (A) As ordens nas empresas somente devem ocorrer de forma escrita, para que, assim, não restem dúvidas de suas orientações por parte dos colaboradores.
- (B) Uma das características do controle é sua maleabilidade, ou seja, sua capacidade de introduzir mudanças decorrentes de alterações nos planos e nas ordens.
- (C) As empresas somente podem ser organizadas por meio de uma estruturação formal, seguindo seu planejamento prévio.
- (D) Entre os canais de comunicação de uma empresa, há os internos, e um exemplo de canal interno é o canal vertical, que ocorre entre departamentos de mesmo nível.
- (E) Entre as classificações de tipos de planejamento, há, também, o especial, que surge como aquele que é utilizado muitas vezes, de forma permanente.

QUESTÃO 50

Existem algumas formas de as empresas organizarem suas atividades. Assim sendo, dentre as formas de departamentalização, há aquela em que as pessoas recebem atribuições temporárias e, terminada a tarefa, o pessoal que, de forma temporária, foi designado para ela será destinado para outra atribuição. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta esse tipo de departamentalização.

- (A) departamentalização por turno
- (B) departamentalização por processos
- (C) departamentalização matricial
- (D) departamentalização mista
- (E) departamentalização por projetos

**RASCUNHO**

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A gestão de projetos organiza atividades temporárias voltadas à obtenção de resultados específicos, respeitando prazos, custos e recursos. Por meio de técnicas estruturadas, é possível planejar, executar e encerrar projetos com eficiência e foco nos objetivos almejados.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru; VERONEZE, Fernando. **Gestão de projetos** – preditiva, ágil e estratégica. Barueri: Atlas (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A aplicação prática das etapas da gestão de projetos nas organizações

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito e função da gestão de projetos;
- b) importância do planejamento e da organização dos recursos; e
- c) função da execução e do encerramento do projeto.