

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

Corpo de dentista que morreu em acidente aéreo no AC é o primeiro a ser liberado pelo IML; identificação foi pela arcada dentária

O Departamento da Polícia Técnico-Científica do Acre liberou o primeiro corpo do acidente aéreo que matou 12 pessoas em Rio Branco, no Acre, no último domingo (29). Pela manhã, foi repassado que não havia prazo para a liberação dos corpos, mas, de acordo com o Instituto Médico Legal, a identificação de Jamilo Motta Maciel, de 27 anos, foi possível pela arcada dentária. A vítima era natural de Eirunepé, no Amazonas, e completaria 28 anos em 24 de dezembro.

No site oficial da Polícia Civil, o diretor-geral do Departamento de Polícia Técnico-Científica, Mário Sandro Martins, informou que nas próximas 48 horas outros sete corpos devem ser liberados também pela identificação da arcada dentária e os outros pelo exame de DNA.

Jamilo era cirurgião dentista e mantinha uma clínica na cidade de Eirunepé ao lado da sua esposa, também dentista, Gleyciane Maciel. Os dois têm uma filha. Nas redes sociais, ele mostrava o dia a dia como marido, pai e dentista. A última postagem, datada em 25 de agosto, foi uma homenagem à filha. “Eu te amo”.

O voo era particular, da empresa ART Taxi Aéreo, e decolou de Rio Branco com destino a Envira, no Amazonas. O advogado da empresa, Thiago Abreu, informou que a empresa está dando o suporte para a família e que o traslado deve ser na quarta-feira (1).

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A oração subordinada contida em “foi repassado que não havia prazo para a liberação dos corpos” classifica-se como

- (A) adjetiva restritiva, dado que não é isolada por vírgula.
- (B) substantiva objetiva direta, dado que é o complemento de “foi repassado”.
- (C) adverbial temporal, dado que expressa circunstância de tempo em relação à principal.
- (D) substantiva subjetiva, dado que ocupa a posição de sujeito da oração principal.
- (E) adverbial causal, dado que determina a causa do fato expresso na principal.

QUESTÃO 2

O termo “pela identificação da arcada dentária” determina uma circunstância de

- (A) meio, pois expressa o recurso usado para possibilitar a liberação.
- (B) causa, pois indica o motivo pelo qual ocorreu a liberação dos corpos.
- (C) tempo, pois delimita o momento em que a liberação foi realizada.
- (D) lugar, pois mostra o local onde foi realizada a identificação das vítimas.
- (E) finalidade, pois apresenta a intenção por trás da liberação dos corpos.

QUESTÃO 3

Na passagem “Os dois têm uma filha”, o acento que se emprega na forma verbal é justificado pelo fato de que

- (A) a forma “têm” é acentuada para deixar marcado o modo verbal em que o verbo é empregado.
- (B) o acento marca a tonicidade da sílaba final por se tratar de um ditongo nasal.
- (C) a palavra “têm” leva acento porque está no singular, o que exige ênfase tônica.
- (D) o uso do acento é obrigatório em razão da regência do verbo “ter”.
- (E) o acento gráfico diferencia a forma plural “têm” da forma singular “tem”.

QUESTÃO 4

O emprego de aspas para destacar o trecho “Eu te amo”, que aparece no texto como um período sozinho, deve-se ao fato de que

- (A) se trata de uma expressão de uso informal, comum em mensagens de texto ou bilhetes.
- (B) a frase “Eu te amo” é uma citação indireta do que teria sido dito pela filha.
- (C) se reproduz uma citação literal do que foi publicado por Jamilo nas redes sociais.
- (D) o trecho destacado representa uma expressão idiomática de valor afetivo genérico.
- (E) a fala entre aspas serve para ironizar o conteúdo da mensagem enviada à filha.

QUESTÃO 5

Quanto à passagem “e que o traslado deve ser na quarta-feira (1)”, a palavra “que” é um(a)

- (A) pronome relativo, pois retoma o termo “suporte” na estrutura da oração.
- (B) conjunção integrante, introduzindo uma oração subordinada substantiva.
- (C) artigo definido, determinando o substantivo que aparece na sequência da frase.
- (D) preposição, pois liga dois termos que mantêm relação de subordinação.
- (E) advérbio, pois expressa circunstância associada à ideia de tempo na oração.

Texto para as questões de 6 a 10.**Dentista é suspeita de causar lesão permanente no rosto de paciente após procedimentos estéticos**

Uma dentista é investigada após uma paciente denunciar que ficou com uma deformação permanente no rosto, além de cicatrizes, fibrose e dor persistente, segundo laudo da Polícia Civil. A operação aconteceu em Aparecida de Goiânia, na Região Metropolitana da capital, a profissional é suspeita de ter feito procedimentos que devem ser feitos apenas por médicos.

A paciente relatou, segundo a PC, que passou por lifting e blefaroplastia, que têm o objetivo, respectivamente, de reduzir linhas de expressão e remoção do excesso de pele nas pálpebras.

Em nota, o Conselho Regional de Odontologia de Goiás (CRO) disse que está em curso uma apuração disciplinar, que tramita sob sigilo. Segundo CRO, lifting e blefaroplastia são vedados aos cirurgiões-dentistas.

A investigação cumpriu mandados de busca e apreensão no espaço que a profissional usava e apreendeu documentos, prontuários e dispositivos eletrônicos na terça-feira (29). Segundo a polícia, os itens serão analisados para identificar outras vítimas e confirmar o crime. Os procedimentos de lifting facial e blefaroplastia são expressamente proibidos para profissionais da odontologia, informou a PC.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 6

No título, a expressão “é suspeita de causar” contém a preposição “de”, que, nesse caso específico, serve para

- (A) introduzir um agente da passiva que retoma o termo “suspeita” na oração.
- (B) ligar um verbo de ligação (é) a um predicativo do sujeito (suspeita).
- (C) marcar uma ideia de causa associada à suspeita da paciente de que possua lesão permanente.
- (D) enfatizar uma ação verbal (causar) que se desloca do sujeito (dentista) para o objeto (suspeita).
- (E) ligar o termo que completa o sentido do adjetivo “suspeita”, que caracteriza “dentista”.

QUESTÃO 7

A passagem “procedimentos que devem ser feitos apenas por médicos” poderia ser reescrita com mais propriedade, para se adequar ao contexto específico da saúde, se a forma “feitos” fosse substituída por

- (A) **executados**, pois é uma forma que remete à ação mecânica de concluir algo técnico.
- (B) **aplicados**, pois enfatiza o uso de recursos e materiais médicos na intervenção.
- (C) **efetuados**, pois carrega um tom impessoal e objetivo na realização do ato clínico.
- (D) **realizados**, pois é o termo tecnicamente mais adequado no campo da saúde.
- (E) **operados**, pois reforça a associação com o trabalho técnico realizado por especialistas.

QUESTÃO 8

No trecho “que têm o objetivo, respectivamente, de reduzir linhas de expressão e remoção do excesso de pele nas pálpebras”, há um problema de paralelismo sintático, que se revela no fato de que

- (A) há uma repetição desnecessária da preposição “de” que compromete a clareza da construção.
- (B) o primeiro termo da sequência deveria ser suprimido para evitar ambiguidade no sentido.
- (C) “remoção” deveria ser um infinitivo, ou “reduzir” deveria ser substituído por um nome.
- (D) o segundo termo da sequência exige regência diferente e, por isso, deveria estar fora da coordenação.
- (E) a ordem dos termos deveria ser invertida, pois “remoção” tem valor mais abrangente que “reduzir”.

QUESTÃO 9

Em relação ao uso de “tramita”, é correto afirmar que seu sentido é o de

- (A) seguir em análise dentro de um processo administrativo ou judicial.
- (B) apresentar um parecer conclusivo a respeito de determinado caso analisado.
- (C) formalizar a decisão final tomada pela autoridade competente.
- (D) revogar uma norma anterior já superada por novo entendimento.
- (E) publicar oficialmente o resultado de uma apuração ou investigação.

QUESTÃO 10

Em “os itens serão analisados para identificar outras vítimas”, a preposição presente introduz ideia de

- (A) causa, pois expressa o motivo da análise feita com os itens.
- (B) finalidade, pois indica o propósito da ação de analisar os itens.
- (C) meio, pois mostra o recurso usado para realizar a identificação.
- (D) condição, pois estabelece um critério para que a análise ocorra.
- (E) tempo, pois determina o momento em que a análise será feita.

QUESTÃO 11

Durante uma feira de adoção de animais, foi registrada a idade, em anos, dos cães adotados ao longo do dia:

1, 3, 2, 4, 5, 2, 3, 1, 2, 5, 3, 4, 2, 3, 1, 2, 3, 3, 2, 4, 1, 3, 2, 4, 3, 5, 3, 2, 4, 3, 2, 1, 3, 4, 2, 3, 1, 5, 3, 6.

Com base nessa situação hipotética e nos dados informados, assinale a opção que apresenta a moda da distribuição.

- (A) 1 e 3
- (B) 2
- (C) 2 e 3
- (D) 3
- (E) 3 e 4

QUESTÃO 12

Durante a organização de uma festa junina, três participantes serão escolhidos para ocupar, respectivamente, os papéis de rei, rainha e marcador da quadrilha.

Sabendo-se que há 10 pessoas disponíveis para esses papéis, assinale a opção que apresenta o número de maneiras distintas de formar esse trio.

- (A) 120
- (B) 240
- (C) 360
- (D) 480
- (E) 720

QUESTÃO 13

Admitindo-se que a proposição “Se Enzo fez canjica, então Maria Valentina trouxe pipoca” é falsa, assinale a opção que apresenta uma proposição verdadeira.

- (A) Enzo não fez canjica e Maria Valentina trouxe pipoca.
- (B) Enzo fez canjica e Maria Valentina trouxe pipoca.
- (C) Enzo fez canjica e Maria Valentina não trouxe pipoca.
- (D) Se Maria Valentina não trouxe pipoca, então Enzo não fez canjica.
- (E) Enzo não fez canjica se, e somente se, Maria Valentina não trouxe pipoca.

QUESTÃO 14

O produto entre as idades de Bento e Maísa é 946, e Bento é 21 anos mais velho que Maísa.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a soma de suas idades.

- (A) 65
- (B) 66
- (C) 68
- (D) 69
- (E) 72

QUESTÃO 15

João está seguindo uma rotina diária de plantio de sementes de feijão. No primeiro dia, ele plantou 5 sementes e, no sexto dia, plantou 160.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se que essa sequência diária forma uma progressão geométrica, assinale a opção que apresenta a quantidade de sementes plantadas por João no oitavo dia.

- (A) 320
- (B) 640
- (C) 960
- (D) 1.280
- (E) 1.600

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Durante uma audiência virtual, um advogado percebeu que a câmera do *notebook* não estava funcionando. Após verificar que ela estava conectada e ativada, o advogado decidiu atualizar o *driver*.


Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que esse procedimento está relacionado à

- (A) atualização do sistema operacional.
- (B) instalação de periférico.
- (C) expansão de memória RAM.
- (D) configuração de *firewall*.
- (E) formatação do disco rígido.

QUESTÃO 17

Durante a redação de uma petição no Word, do Microsoft 365, um advogado deseja garantir que todos os parágrafos estejam alinhados com recuo de 2 cm na primeira linha.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o advogado deve

- (A) utilizar a tecla  no primeiro parágrafo.
- (B) inserir uma tabela invisível.
- (C) utilizar espaçamento entre linhas de 2 cm.
- (D) aplicar a função “Justificar” no menu “Exibir”.
- (E) ajustar o recuo da primeira linha nas configurações de parágrafo.

QUESTÃO 18

Durante a elaboração de uma apresentação para um curso da OAB, o advogado deseja aplicar o mesmo modelo de *layout* em todos os *slides* do PowerPoint 365.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o recurso que o advogado deverá aplicar.

- (A) Transições em todos os *slides*
- (B) Animações nas transições
- (C) Modelo de *Slide* Mestre
- (D) *Hiperlink* entre *slides*
- (E) Inserção de imagem nos *slides*

QUESTÃO 19

Durante uma busca no Google, um advogado quer encontrar resultados que incluam obrigatoriamente duas expressões: “direito digital” e “Marco Civil da Internet”.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o comando que permitirá a realização da busca.

- (A) “direito digital” “Marco Civil da Internet”
- (B) direito digital + marco civil
- (C) direito digital OR marco civil
- (D) direito digital && marco civil
- (E) site:br

QUESTÃO 20

Um advogado utilizou um *notebook* pessoal para acessar o sistema eletrônico de processos do TJ.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o procedimento essencial para garantir a segurança contra ataques cibernéticos.

- (A) utilizar rede *wi-fi* pública para conseguir maior velocidade
- (B) instalar dois antivírus diferentes simultaneamente para aumentar a segurança
- (C) manter o sistema operacional e os aplicativos atualizados
- (D) compartilhar a senha com a equipe de suporte técnico
- (E) desativar o *firewall* para não interferir na conexão e na execução dos antivírus

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21



Durante uma reunião do setor jurídico do CRO-AC, debateu-se a conduta de um servidor que utilizava veículo oficial para fins particulares.

Com base nessa situação hipotética, e à luz dos princípios da Administração Pública e do Código de Ética do Servidor Público Federal (Decreto nº 1.171/1994), assinale a opção correta, em relação a essa conduta.

- (A) É tolerada, desde que não comprometa a atividade pública.
- (B) Configura má gestão de recursos, mas não afeta o princípio da legalidade.
- (C) Viola o princípio da publicidade, mas não representa infração ética.
- (D) É aceita nos fins de semana e nos feriados, com autorização superior.
- (E) Viola os princípios da moralidade e da finalidade, sendo conduta antiética.

QUESTÃO 22



Um cidadão solicitou ao CRO-AC acesso aos relatórios de fiscalização realizados nos últimos dois anos. O setor jurídico, antes de liberar os dados, avaliou a presença de informações pessoais que poderiam expor terceiros.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), assinale a opção correta, a respeito da conduta que a Administração deve adotar diante desse caso.

- (A) Deve negar o acesso, pois os relatórios administrativos são sigilosos por natureza.
- (B) Pode conceder o acesso irrestrito se o pedido for feito com justificativa.
- (C) Deve fornecer os dados, ainda que incluam informações pessoais, para garantir transparência.
- (D) Deve fornecer os dados, desde que sejam anonimizados ou haja ocultação das partes sensíveis.
- (E) Deve aguardar autorização judicial para liberar qualquer tipo de informação.

QUESTÃO 23



Um servidor do CRO-AC favoreceu, sem motivação legal, uma empresa de um familiar em processo licitatório. Após uma denúncia, foi instaurado processo para apurar a prática de ato de improbidade.

Com base nessa situação hipotética e de acordo com a legislação vigente, assinale a opção correta que caracteriza essa conduta.

- (A) ato culposo de improbidade, apenas se comprovado enriquecimento ilícito
- (B) ato de improbidade por omissão, com prescrição de cinco anos
- (C) ato legal, desde que haja economia ao erário
- (D) ato de improbidade administrativa por violação aos deveres de imparcialidade e legalidade
- (E) infração ética, mas sem repercussão administrativa

QUESTÃO 24



Durante um processo administrativo no CRO-AC, um administrado solicitou a prorrogação de prazo para apresentar documentos, alegando motivos de saúde.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta, quanto aos direitos desse administrado.

- (A) ser julgado por instância superior ao órgão que iniciou o processo
- (B) ter ampla defesa apenas nos processos disciplinares
- (C) receber prioridade de tramitação caso tenha idade superior a 60 anos
- (D) ser tratado com respeito pelas autoridades, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações
- (E) protocolar documentos exclusivamente por meio físico

QUESTÃO 25



O CRO-AC contratou uma empresa de tecnologia para desenvolver um sistema de cadastro de profissionais, que inclui a coleta de dados sensíveis. A empresa alega que não é responsável por eventual vazamento, pois apenas cumpre ordens.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), assinale a opção correta, quanto à responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais.

- (A) É exclusiva do CRO-AC, como ente público controlador dos dados.
- (B) Recai sobre o titular dos dados, que deve zelar por sua segurança.
- (C) Pode alcançar o operador do tratamento, que responde solidariamente nos casos de violação por descumprimento da Lei.
- (D) Limita-se ao controlador público, exceto em contratos com cláusulas específicas.
- (E) Não existe em casos de tratamento por interesse público.

QUESTÃO 26



Fumaça branca saiu da chaminé da Capela Sistina pouco depois das 13h do horário de Brasília, anunciando o encerramento do conclave após os cardeais chegarem à maioria para a escolha do próximo pontífice.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

No que diz respeito ao cenário que envolveu a eleição do novo papa, assinale a opção correta.

- (A) O papa eleito é bastante conhecido por seu estilo expansivo em público e de muitas entrevistas.
- (B) O pontificado do papa Francisco não havia nomeado o novo papa como cardeal no Vaticano.
- (C) O cenário político envolvido foi de surpresa, pois não era esperado um papa opositor ao papa anterior.
- (D) O novo papa é chamado de cardeal de “duas nacionalidades”, pois conseguiu cidadania em um país latino-americano.
- (E) O conclave marcou o ineditismo de eleger um missionário que veio direto dos Estados Unidos para assumir o papado.

QUESTÃO 27



Os ataques militares foram anunciados em maio de 2025, enquanto o comando do país oponente alegou ter derrubado cinco jatos da Força Aérea após o anúncio. O aumento da tensão entre os dois países pode levar à escalada de um conflito maior. A comunidade internacional pede moderação, mas o país oponente promete retaliar os ataques. A capital do país que fez o anúncio dos ataques, por sua vez, afirmou que agiu em resposta ao massacre de 26 pessoas em abril em um local em suas montanhas – a maioria turistas.

Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

Assinale a opção que apresenta corretamente os dois países referidos no texto.

- (A) Síria e Jordânia
- (B) Líbano e Israel
- (C) Índia e Paquistão
- (D) Israel e Irã
- (E) Afeganistão e Arábia Saudita

QUESTÃO 28



O Brasil subiu cinco posições no *ranking* de desenvolvimento humano atualizado todos os anos pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD). Na tabela que compara os resultados de 193 países, o Brasil aparece ao lado de Palau na 84ª posição, com um IDH de 0.786.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Quanto ao dado de desenvolvimento humano divulgado pelo PNUD, assinale a opção correta.

- (A) A referida melhora no *ranking* responde pelo aumento da população e, conseqüentemente, da renda.
- (B) O desenvolvimento humano responde por índices de escolaridade, renda per capita e longevidade da população.
- (C) O PNUD atualizou os dados de desenvolvimento humano e pôs o Brasil como país central do capitalismo financeiro.
- (D) A classificação ao lado de um país da Oceania é um indicador de o Brasil ter se tornado um país desenvolvido.
- (E) A posição 84 está ao lado de muitos países subsaarianos, apesar de o Brasil ter subido cinco posições no *ranking*.

QUESTÃO 29



Os semicondutores são fundamentais para abastecer tudo, de máquinas de lavar a iPhones, de jatos militares a veículos elétricos. A fabricação deles é cara e tecnologicamente complexa. Um iPhone, por exemplo, pode conter chips projetados nos EUA, fabricados em Taiwan, no Japão ou na Coreia do Sul, usando matérias-primas, como metais de terras raras, extraídas principalmente na China. Em seguida, eles podem ser enviados para o Vietnã para embalagem, depois para a China para montagem e testes, antes de serem despachados para os EUA.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

O exemplo dado no texto aponta para um cenário de

- (A) rigidez distributiva.
- (B) burocratização estatal.
- (C) inabilidade de transporte.
- (D) austeridade mercadológica.
- (E) fluidez produtiva.

QUESTÃO 30



Escolher o destino da primeira viagem de um presidente dos Estados Unidos ao exterior é uma decisão importante. Ela costuma ser interpretada como um sinal das suas prioridades na política externa. Agora, depois do seu histórico regresso à Casa Branca, a primeira viagem de Trump foi escolhida.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Assinale a opção correta quanto ao local e um possível motivo para a primeira viagem do atual presidente dos Estados Unidos (EUA).

- (A) países do Oriente Médio e possíveis negócios com países ricos pelos petrodólares
- (B) a Rússia, pelo paradoxo de estreitar relações geopolíticas em meio a ideologias contrárias e uma guerra
- (C) o Reino Unido, devido à saída do país aliado, Inglaterra, da União Europeia pelo Brexit
- (D) o continente africano, por a maior ajuda da ONU e do Banco Mundial estar concentrada na África Subsaariana
- (E) países da Ásia, para estreitar relações comerciais e continuar a combater o crescimento chinês no mundo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Uma das teorias da comunicação é a teoria hipodérmica, a qual surgiu nas décadas de 1920 e 1930. Com base nessa informação, assinale a opção correta, acerca do que propõe teoria.

- (A) a interação ativa do público na construção da mensagem
- (B) a ideia de que a comunicação tem efeitos diretos e imediatos sobre os receptores
- (C) a influência das redes sociais na disseminação de informações
- (D) a descentralização dos meios de comunicação
- (E) a participação coletiva na produção de conteúdo

QUESTÃO 32



Na abordagem empírico-experimental, ou da persuasão, um fator é considerado essencial para compreender a eficácia das mensagens dos *mass media*, em contraste com a teoria hipodérmica. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta esse fator.

- (A) a transmissão unilateral da mensagem, sem qualquer retorno do receptor
- (B) a predominância da influência dos líderes de opinião sobre a mensagem dos *mass media*
- (C) a capacidade da mensagem em satisfazer as necessidades individuais do destinatário
- (D) a interação complexa entre as características psicológicas individuais dos destinatários e os aspectos da mensagem
- (E) a capacidade da mensagem em construir uma agenda de temas importantes para a sociedade

QUESTÃO 33



A *agenda-setting theory* propõe que os meios de comunicação influenciam quais temas são considerados importantes pelo público. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o papel da mídia, levando em consideração a *agenda-setting*.

- (A) A mídia apenas transmite informações, sem influenciar a opinião pública.
- (B) A mídia é incapaz de moldar a realidade social.
- (C) A mídia não tem impacto na percepção social dos acontecimentos.
- (D) A mídia influencia diretamente o comportamento das pessoas, sem mediação.
- (E) A mídia determina os temas que são mais relevantes para o público.

QUESTÃO 34



A teoria da espiral do silêncio foi proposta pela cientista política alemã Elisabeth Noelle-Neumann em 1977. A partir dessa informação, assinale a opção correta, acerca dessa teoria.

- (A) As pessoas tendem a expressar suas opiniões livremente, independentemente da aceitação social.
- (B) A mídia não influencia a percepção das opiniões dominante.
- (C) Indivíduos evitam expressar opiniões contrárias ao consenso social por medo de isolamento.
- (D) A comunicação de massa não tem impacto na formação de opiniões.
- (E) A opinião pública é formada, exclusivamente, por líderes políticos.

QUESTÃO 35



O jornalismo digital é a prática jornalística realizada na Internet, por meio da utilização das plataformas digitais. Considerando essa informação, assinale a opção correta, acerca do jornalismo digital.

- (A) O jornalismo digital permite a combinação de texto, vídeos, áudios e infográficos na produção de notícias.
- (B) O jornalismo digital exclui totalmente o uso de elementos multimídia.
- (C) O jornalismo digital tornou-se obsoleto devido à ascensão das redes sociais.
- (D) O jornalismo digital não permite interação entre o público e o conteúdo.
- (E) No jornalismo digital, todas as notícias são verificadas automaticamente, sem a necessidade de checagem humana.

QUESTÃO 36



A hipertextualidade refere-se à estrutura de textos interconectados por meio de *hiperlinks*. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A hipertextualidade impede a inclusão de *links* em textos jornalísticos.
- (B) O uso de hipertextualidade faz com que o leitor tenha menos autonomia na navegação.
- (C) A hipertextualidade permite que diferentes conteúdos estejam interligados, proporcionando uma leitura não linear.
- (D) A hipertextualidade substitui completamente a necessidade de jornalistas verificarem informações.
- (E) A hipertextualidade só pode ser aplicada em formatos impressos de jornalismo.

QUESTÃO 37



O *storytelling* é a arte de contar histórias. Considerando essa informação, assinale a opção correta, acerca dessa técnica.

- (A) O *storytelling* baseia-se apenas em dados e em números, havendo a inexistência da emoção.
- (B) O *storytelling* utiliza gatilhos emocionais para envolver e conectar o público à mensagem transmitida.
- (C) O *storytelling* é exclusivo do *marketing* e não é utilizado no jornalismo.
- (D) O *storytelling* limita a criatividade e impede que histórias sejam bem estruturadas.
- (E) O *storytelling* não tem impacto na memória ou na percepção do público.

QUESTÃO 38



O Manual de Redação e Estilo do Sistema CFC/CRCs enfatiza a importância da boa comunicação para os profissionais. Com base nessa informação, assinale a opção correta, que apresenta uma característica fundamental que a redação oficial deve possuir para garantir eficácia na comunicação, de acordo com o Manual de Redação e Estilo do Sistema CFC/CRCs.

- (A) A adoção de linguagem rebuscada para demonstrar erudição.
- (B) O uso massivo de clichês e de fórmulas antigas para manter a tradição.
- (C) A inclusão de opiniões pessoais e subjetivas do redator no texto.
- (D) A ambiguidade na exposição dos fatos para permitir interpretações variadas.
- (E) A impessoalidade na transmissão da mensagem, visto que quem comunica é o serviço público.

QUESTÃO 39



Segundo a perspectiva apresentada no Manual de Redação e Estilo do Sistema CFC/CRCs quanto à comunicação interpessoal, assinale a opção correta que apresenta o contexto em que se considera que uma mensagem foi, de fato, transmitida e a comunicação estabelecida.

- (A) Quando a mensagem é decodificada pelo seu receptor.
- (B) Assim que a mensagem é enviada pelo canal de comunicação escolhido.
- (C) Quando o receptor tem a mensagem disponível para leitura.
- (D) Somente após o receptor enviar uma confirmação de leitura.
- (E) No momento em que o emissor finaliza a escrita do texto.

QUESTÃO 40



No que diz respeito ao papel da comunicação em relação ao tema de sustentabilidade, assinale a opção que apresenta corretamente o compromisso a ser assumido por parte dos profissionais da comunicação com a sustentabilidade.

- (A) limitar a cobertura apenas a eventos ambientais de grande escala, como catástrofes naturais
- (B) focar primariamente em promover o *marketing* verde das empresas que investem em práticas sustentáveis
- (C) concentrar-se na conscientização e na mobilização da sociedade, englobando aspectos ambientais, socioculturais, políticos e econômicos
- (D) restringir a cobertura a ações pontuais e a uma visão limitada da área ambiental
- (E) abordar a sustentabilidade apenas sob a perspectiva de sua viabilidade econômica para as organizações jornalísticas

QUESTÃO 41



Assinale a opção que apresenta a principal função do assessor de imprensa na assessoria.

- (A) tomar todas as decisões estratégicas no lugar do líder
- (B) auxiliar na tomada de decisões, oferecendo suporte técnico e estratégico
- (C) atuar exclusivamente como porta-voz da organização
- (D) executar tarefas administrativas sem envolvimento estratégico
- (E) substituir completamente o líder em suas funções

QUESTÃO 42



Acerca das rotinas da assessoria de imprensa, assinale a opção correta.

- (A) criar notícias fictícias para aumentar a visibilidade da organização
- (B) controlar completamente o conteúdo publicado pelos veículos de comunicação
- (C) facilitar o relacionamento entre a organização e a imprensa, fornecendo informações relevantes
- (D) impedir que jornalistas publiquem matérias críticas sobre a organização
- (E) substituir o trabalho dos jornalistas na redação de reportagens

QUESTÃO 43



Uma assessoria de imprensa tem um papel estratégico na comunicação de empresas, instituições e figuras públicas. Assinale a opção que descreve as atividades que fazem parte da rotina da assessoria de imprensa.

- (A) ignorar solicitações de jornalistas para evitar exposição pública
- (B) publicar matérias diretamente nos veículos de comunicação sem passar por jornalistas
- (C) evitar qualquer contato com a mídia para proteger a imagem da organização
- (D) criar campanhas publicitárias para promover produtos e serviços
- (E) monitorar notícias e tendências para orientar a comunicação da organização

QUESTÃO 44



A respeito dos fundamentos e das técnicas que são empregados no fotojornalismo, é correto afirmar que um deles consiste em

- (A) manipular imagens para torná-las mais impactantes.
- (B) priorizar a estética da imagem em vez da veracidade dos fatos.
- (C) criar cenas artificiais para melhorar a narrativa visual.
- (D) capturar momentos autênticos e relevantes para informar o público.
- (E) utilizar apenas fotografias coloridas para garantir maior impacto.

QUESTÃO 45



A redação jornalística segue técnicas específicas para garantir clareza, objetividade e precisão na comunicação de informações. A partir dessa informação, assinale a opção correta, no que diz respeito à técnica da pirâmide invertida na redação jornalística.

- (A) As informações menos relevantes aparecem no início; e as mais importantes, no final.
- (B) O texto é estruturado de forma linear, sem hierarquia de informações.
- (C) As informações mais importantes aparecem primeiro, seguidas de detalhes complementares.
- (D) A notícia é escrita sem preocupação com a ordem das informações.
- (E) O modelo da pirâmide invertida é usado apenas em textos literários, e não no jornalismo.

QUESTÃO 46



Acerca do texto jornalístico, assinale a opção correta, no que concerne à função do *sub-lead* na estrutura da notícia.

- (A) repetir exatamente as mesmas informações do *lead*
- (B) apresentar detalhes complementares que aprofundam o tema da notícia
- (C) introduzir um novo assunto sem relação com o *lead*
- (D) servir apenas para aumentar o tamanho do texto sem agregar valor
- (E) omitir informações importantes para manter o leitor curioso

QUESTÃO 47



O projeto gráfico no jornalístico é essencial para a identidade visual de um jornal, seja impresso ou digital. Com base nessa informação e nos conhecimentos quanto ao projeto gráfico, assinale a opção que apresenta o sistema de cores mais adequado para a impressão de jornais e de materiais jornalísticos impressos.

- (A) RGB (*Red, Green, Blue*)
- (B) CMYK (*Cyan, Magenta, Yellow, Black*)
- (C) HEX (*Hexadecimal*)
- (D) HSL (*Hue, Saturation, Lightness*)
- (E) LAB (*CIELAB Color Space*)

QUESTÃO 48



Quanto à função da diagramação no projeto gráfico, assinale a opção correta.

- (A) criar um *layout* aleatório para cada página
- (B) facilitar a organização dos elementos visuais e textuais
- (C) remover espaços em branco para maximizar o uso de área
- (D) usar apenas colunas simétricas, sem variações
- (E) garantir que todas as páginas tenham exatamente o mesmo *design*

QUESTÃO 49



A ética no jornalismo garante que a informação seja transmitida de maneira responsável. Considerando essa informação, assinale a opção correta, a respeito do princípio ético que se faz fundamental para obter credibilidade do jornalismo.

- (A) publicar notícias sem verificação para aumentar a velocidade da informação
- (B) omitir informações relevantes para proteger interesses políticos e econômicos
- (C) garantir a imparcialidade e a apuração rigorosa dos fatos
- (D) produzir conteúdo sensacionalista para atrair mais audiência
- (E) manipular os fatos para influenciar a opinião pública

QUESTÃO 50



A diversidade como política de comunicação institucional refere-se à inclusão de diferentes perspectivas, culturas e identidades na forma como uma organização se comunica. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente o principal benefício de uma política de diversidade nas empresas.

- (A) melhorar apenas a imagem da empresa, sem impacto real na cultura organizacional
- (B) aumentar conflitos internos entre diferentes grupos
- (C) criar barreiras para a contratação de novos talentos
- (D) reduzir oportunidades para determinados grupos
- (E) promover inovação e um ambiente mais inclusivo



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A gestão da diversidade é um conceito fundamental que busca promover um ambiente inclusivo e respeitoso, valorizando diferenças entre indivíduos. Ela vai além de apenas aceitar essa diversidade; envolve a implementação de ações que assegurem a diversidade e inclusão no setor público. Essa prática é essencial para garantir que todas as vozes sejam ouvidas, e isso reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados.

Na prática, isso significa criar políticas que abordem a diversidade étnico-racial, de gênero, geracional e outras formas de diversidade, garantindo que cada grupo tenha igualdade de oportunidades. A gestão da diversidade visa não só atender às demandas legais, como a legislação sobre diversidade no setor público, mas também criar um ambiente onde todos se sintam parte do todo.

Essa abordagem se torna ainda mais urgente em um mundo em que as diferenças são cada vez mais visíveis. Ao implementar ações afirmativas e políticas que respeitem e celebrem essa diversidade, conseguimos construir um setor público mais justo e representativo, o que contribui para a melhoria dos serviços e da sociedade como um todo.

ANDRADE, Cibele. **Tudo o que você precisa saber sobre Gestão da Diversidade**. Educa Mundo, 24 de abril de 2025.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O papel da comunicação institucional para as políticas de diversidade na gestão pública

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) sensibilização e mudança cultural por meio de campanha interna;
- b) transparência na divulgação de dados, de metas e de resultados; e
- c) engajamento e participação da sociedade.