

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

#### Contador é achado morto pela família, com ferimentos no rosto e peito, em casa de alto padrão em SP; Polícia investiga homicídio

Um contador foi encontrado morto pela família, na manhã de quinta-feira (16), na casa de alto padrão onde ele morava, na Zona Norte de São Paulo. Leandro Trusko Machado foi achado no corredor da residência, com ferimentos no rosto e no peito. A suspeita é de que ele tenha sido baleado. Aparentemente nenhum pertence da vítima foi levado.

A Polícia Civil investiga o caso, que foi registrado como homicídio no 13º Distrito Policial (DP), Casa Verde. A investigação será feita pelo Departamento Estadual de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP). Até a última atualização desta reportagem nenhum suspeito pelo crime havia sido identificado ou preso. A arma do crime não foi encontrada, mas havia marca de disparo numa parede.

Segundo a Secretaria da Segurança Pública (SSP), como os parentes de Leandro contaram à polícia, resolveram ir até o imóvel depois que o contador parou de responder as mensagens. Ele foi encontrado pela mãe e pelo irmão. Ambos tentaram fazer manobras de socorro para reanimá-lo, mas quando o Corpo de Bombeiros chegou ao local constatou o óbito dele.

A investigação irá buscar câmeras do imóvel e da vizinhança, que possam ter gravado a entrada e saída de algum suspeito do assassinato de Leandro. A residência dele fica na Rua Locarno, no bairro Jardim Leonor Mendes de Barro. Em princípio, o sistema de segurança da casa estaria desligado no momento do crime em razão da falta de energia na região.

“Foi solicitada perícia ao local, bem como exames necroscópico, toxicológico, sexológico e de material genético. As investigações prosseguem para esclarecer os fatos”, informa trecho da nota divulgada pela pasta da Segurança, por meio de sua assessoria de imprensa.

O celular da vítima foi apreendido para análise. O DHPP também ouvirá os depoimentos dos parentes e eventuais testemunhas.

Vizinhos contaram aos policiais que viram ao menos dois homens suspeitos passando pelo local num carro Hyundai HB20. De acordo com eles, a dupla havia entrado num terreno vizinho à casa de Leandro e o veículo tinha se envolvido num acidente numa rua próxima.

A reportagem não conseguiu localizar parentes de Leandro para comentar o assunto.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Com base no texto, julgue os itens a seguir.

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No título, “é achado” é exemplo de voz passiva.</li> <li>2 Ainda no título, o termo “de alto padrão” funciona como adjunto adnominal.</li> <li>3 No trecho “Um contador foi encontrado morto pela família”, o termo “pela família” está ligado a “morto”.</li> <li>4 No fragmento “Um contador foi encontrado morto pela família, na manhã de quinta-feira (16), na casa de alto padrão onde ele morava”, a oração “onde ele morava” classifica-se como adjetiva explicativa.</li> <li>5 Em “A polícia civil investiga o caso, que foi registrado como homicídio no 13º Distrito Policial”, a palavra “que” é um pronome relativo.</li> <li>6 No trecho “A investigação será feita pelo Departamento Estadual de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP), o termo “à Pessoa” desempenha função sintática de complemento nominal.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>7 A locução verbal “havia sido identificado” é forma de pretérito imperfeito do indicativo, já que se refere a um evento contínuo no passado.</li> <li>8 Em “A arma do crime não foi encontrada, mas havia marca de disparo numa parede”, a conjunção “mas” classifica-se como subordinativa concessiva.</li> <li>9 No trecho “Segundo a Secretaria da Segurança Pública (SSP), como os parentes de Leandro contaram à polícia, resolveram ir até o imóvel depois que o contador parou de responder as mensagens.”, a oração “como os parentes de Leandro contaram à polícia” contém a conjunção conformativa “como”.</li> <li>10 Em “Ele foi encontrado pela mãe e pelo irmão.”, o pronome pessoal “Ele” refere-se ao contador morto de que se fala na notícia.</li> </ol> |
|--|--|

- 11 Em “Ambos tentaram fazer manobras de socorro para reanimá-lo, mas quando o Corpo de Bombeiros chegou ao local constatou o óbito dele.”, na forma “dele”, o pronome refere-se ao corpo de bombeiros do qual se fala logo antes.
- 12 No trecho “A residência dele fica na Rua Locarno, no bairro Jardim Leonor Mendes de Barro.”, o verbo “ficar” tem o sentido de “permanecer”.
- 13 No período “Em princípio, o sistema de segurança da casa estaria desligado no momento do crime em razão da falta de energia na região.”, a forma verbal “estaria”, conjugada no futuro do pretérito, indica que não há certeza sobre a afirmação.
- 14 Em “Foi solicitada perícia ao local, bem como exames necroscópico, toxicológico, sexológico e de material genético.”, o termo “perícia” é o núcleo do sujeito da locução verbal “Foi solicitada”.
- 15 Em “As investigações prosseguem para esclarecer os fatos” oração “para esclarecer os fatos” tem função adverbial e indica circunstância de tempo.
- 16 Na oração “O DHPP também ouvirá os depoimentos dos parentes e eventuais testemunhas.”, o termo “os depoimentos dos parentes e eventuais testemunhas” funciona sintaticamente como objeto indireto.
- 17 Em “De acordo com eles, a dupla havia entrado num terreno vizinho à casa de Leandro e o veículo tinha se envolvido num acidente numa rua próxima.”, no trecho “à casa de Leandro”, o acento indicativo de crase indica a fusão da preposição “a” (regida por “vizinho”) com o artigo “a” (determinando “casa”).
- 18 No trecho “De acordo com eles, a dupla havia entrado num terreno vizinho à casa de Leandro e o veículo tinha se envolvido num acidente numa rua próxima.”, o termo “numa rua próxima” desempenha de papel sintático de adjunto adverbial.
- 19 No período “A reportagem não conseguiu localizar parentes de Leandro para comentar o assunto.”, a expressão “A reportagem” refere-se ao texto em si, por meio do qual o leitor passa a saber sobre o contador morto.
- 20 Em “A reportagem não conseguiu localizar parentes de Leandro para comentar o assunto.”, a oração “para comentar o assunto” poderia ser substituída, sem prejuízo para o sentido original e para a correção gramatical do texto, por **que comentariam o assunto**.

Uma empresa de consultoria contábil aplicou um teste de raciocínio lógico para selecionar novos assistentes administrativos. O teste consistia em 20 questões, sendo que cada resposta correta valia 5 pontos, cada resposta incorreta resultava na perda de 2 pontos e questões em branco não somavam nem subtraíam pontos. Três candidatos (Ana, Bruno e Carlos) obtiveram as seguintes pontuações:

- Ana: 76 pontos, com 2 questões em branco;
- Bruno: 73 pontos, com 4 questões em branco; e
- Carlos: 65 pontos, sem questões em branco.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 21 Ana acertou exatamente 16 questões.
- 22 Bruno acertou mais questões que Carlos.
- 23 A média de acertos dos três candidatos foi de 14 questões.

O departamento contábil de uma empresa precisa analisar os resultados financeiros do primeiro trimestre. As receitas mensais foram: janeiro – R\$ 150.000; fevereiro – R\$ 180.000; e março – R\$ 225.000. As despesas representaram 60% da receita em janeiro, 55% em fevereiro e 50% em março.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 24 O lucro (receita menos despesas) do mês de março foi de R\$ 112.500.
- 25 O lucro total do trimestre foi superior a R\$ 240.000.
- 26 O padrão de crescimento de receitas é uma PG, portanto a previsão de receita para abril é de R\$ 270.000.
- 27 A razão entre o lucro de março e o lucro de janeiro é de 5:2.

Um contador está analisando a probabilidade de encontrar erros em lançamentos contábeis. Em um estudo, ele verificou que

- a probabilidade de um lançamento contábil ter erro de classificação é de 8%;
- a probabilidade de um lançamento contábil ter erro de valor é de 5%; e
- a probabilidade de um lançamento contábil ter ambos os erros é de 2%.

Com base nessa situação hipotética e na teoria de conjuntos e probabilidade, julgue os itens a seguir.

- 28 A probabilidade de um lançamento contábil ter, pelo menos, um tipo de erro é de 11%.
- 29 Considerando que foram analisados 400 lançamentos contábeis, espera-se que 32 deles tenham apresentado apenas erro de classificação.
- 30 Se um lançamento contábil foi selecionado aleatoriamente e foi verificado que ele possui erro de valor, a probabilidade de que ele também possua erro de classificação é de 40%.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

A segurança de informação é fundamental em qualquer empresa. Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- 31 Atualizações automáticas do sistema operacional não impactam na segurança da informação.
- 32 O *firewall* do sistema operacional pode ser desativado se o computador estiver em um ambiente de escritório seguro.

---

Organizar as informações ajuda a recuperá-las quando necessário. A partir dessa informação, julgue os itens seguintes.

- 33 Programas de compressão de arquivos, como WinRAR ou 7-Zip, ajudam a reduzir o tamanho de documentos jurídicos para o envio por *e-mail* ou para o *upload* em sistemas.
- 34 O uso de permissões de acesso em pastas compartilhadas é uma prática recomendada para proteger os dados sensíveis de clientes.

---

A pesquisa na Internet é uma das atividades mais comuns das empresas. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 35 *Sites* de busca podem ser configurados para procurar apenas conteúdo publicado em determinado período, o que é útil para localizar jurisprudência recente.
- 36 Digitar frases completas em linguagem natural é sempre a melhor forma de encontrar informações precisas.
- 37 O conteúdo das páginas acessadas por meio de pesquisa na Internet é sempre imutável. Portanto, é seguro salvar apenas o *link*.

---

Cuidar da segurança é uma atividade importante de todas as pessoas dentro de uma organização. A partir dessa informação, julgue os itens seguintes.

- 38 Um antivírus gratuito instalado uma única vez é suficiente para garantir proteção contínua ao computador.
- 39 O *firewall* do sistema operacional pode ser desativado, se o computador estiver em um ambiente de escritório seguro.
- 40 Vírus e *worms* são tipos distintos de pragas virtuais, sendo os *worms* capazes de se replicarem automaticamente pela rede.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Segundo o Decreto nº 1.171/1994, julgue os itens a seguir.

- 41** O servidor público deve respeitar a hierarquia e, por isso, não pode representar contra seu superior por atos que comprometam a estrutura da Administração Pública.
- 42** À Comissão de Ética incumbe fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.

Com base na Lei nº 8.429/1992, julgue os itens a seguir, quanto aos atos de improbidade administrativa que violam os princípios da Administração Pública.

- 43** A omissão culposa é suficiente para caracterizar o ato de improbidade administrativa que viola os princípios da Administração Pública.
- 44** O ato de improbidade que viola os princípios da Administração Pública pressupõe demonstração objetiva da prática de ilegalidade no exercício da função pública, com a indicação das normas constitucionais, legais ou infralegais violadas.
- 45** Em caso de ato de improbidade que viola os princípios da Administração Pública, o improbo estará sujeito à perda da função pública e à suspensão dos direitos políticos por até 12 anos.
- 46** A pena de proibição de contratar com o Poder Público, pelo prazo de até quatro anos, independe do trânsito em julgado e pode ser executada de imediato.

À luz da Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 47** A ampla defesa e o contraditório são corolários do princípio do devido processo legal, considerado um princípio fundamental do ordenamento jurídico e, por isso, o administrado deve, obrigatoriamente, ser assistido por advogado no processo administrativo.
- 48** Em caso de risco iminente, a Administração Pública poderá, motivadamente, adotar providências acauteladoras sem a prévia manifestação do interessado.
- 49** Concluída a instrução do processo administrativo, a Administração deve, obrigatoriamente, proferir uma decisão de forma expressa no prazo improrrogável de 30 dias.

Considerando as diretrizes da Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI) –, julgue os itens a seguir.

- 50** A informação armazenada em formato digital será fornecida nesse formato, caso haja anuência do requerente.
- 51** O órgão ou a entidade pública dispõe de prazo improrrogável de 15 dias para conceder ao cidadão o acesso às informações públicas, mesmo que estas estejam disponíveis.

Em relação à Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção –, julgue os itens a seguir.

- 52** A responsabilização da pessoa jurídica pela prática de atos contra a Administração Pública dependerá da responsabilização individual de seus dirigentes ou administradores.
- 53** As sanções às pessoas jurídicas devem ser fundamentadas e poderão ser aplicadas de forma isolada ou cumulativa, conforme a gravidade, a natureza da infração e as particularidades do caso concreto.
- 54** A alteração contratual posterior afasta a responsabilização da pessoa jurídica, transferindo à pessoa física anterior todas as penalidades que, em tese, recairiam sobre a pessoa jurídica.
- 55** O processo administrativo para a apuração da responsabilidade de pessoa jurídica será conduzido por comissão designada pela autoridade instauradora e composta de dois ou mais servidores estáveis.

De acordo com o Decreto-Lei nº 9.295/1946, julgue os itens a seguir.

- 56** O Conselho Federal de Contabilidade (CFC) tem a competência para elaborar seu regimento interno, submetendo-o a aprovação do governo federal.
- 57** O pagamento da anuidade devida ao Conselho Regional de Contabilidade (CRC) deverá ser efetuado até 31 de março de cada ano, sendo que, no primeiro ano de exercício da profissão, deverá ocorrer quando da expedição da carteira profissional.
- 58** Um quinto da renda bruta de cada Conselho Regional – nela compreendendo doações, legados e subvenções – constitui renda do CFC.
- 59** O profissional suspenso do exercício da profissão fica obrigado a depositar a carteira profissional ao CRC que tiver aplicado a penalidade, até a expiração do prazo de suspensão, sob pena de apreensão desse documento.

- 60** As penas de suspensão do exercício serão impostas aos profissionais pelos Conselhos Regionais somente produzirão efeitos após a ratificação pelo CFC.

---

Nos termos da Resolução CFC nº 1.523/2017, que institui o Código de Conduta para os Conselheiros, Colaboradores e Funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade, julgue os itens a seguir.

- 61** O acordo de conduta pessoal e profissional (ACPP) é o documento que estabelecerá os termos a serem firmados com o denunciado para corrigir condutas que estejam em desacordo com os preceitos éticos, visando manter um clima de trabalho respeitoso e saudável.
- 62** A autonomia administrativa dos CRCs confere-lhes competência exclusiva para instituir comissão de conduta para análise das infrações cometidas por seus próprios conselheiros.
- 63** A comissão de conduta instituída para apuração de infração cometida por funcionários e colaboradores dos CRCs será composta de três conselheiros do respectivo Conselho.
- 64** Compete ao plenário do CFC analisar a proposição e aplicar a penalidade de censura ética ao conselheiro do Conselho Federal ou Regional de Contabilidade.
- 65** As hipóteses de suspeição e impedimento aplicam-se aos conselheiros, não alcançando os funcionários e os colaboradores, uma vez que estes não exercem funções de natureza decisória.

---

Em relação à Resolução CRC-SP nº 1.093/2011 – Regimento Interno do CRC-SP –, julgue os itens a seguir.

- 66** O mandato dos conselheiros, efetivos e suplentes, é de quatro anos, permitida a reeleição, renovando-se a composição do órgão, de dois em dois anos, alternadamente, por um terço e por dois terços.
- 67** Os conselheiros poderão, por mandato, usufruir licença de até 120 dias, por biênio.
- 68** A câmara de recursos de ética e disciplina será composta dos mesmos conselheiros que compõem a câmara de recursos, inclusive quanto à coordenação e à vice-coordenação.
- 69** O presidente do CRC designará o coordenador e o vice-coordenador da câmara de controle interno.
- 70** A câmara de desenvolvimento profissional será composta de seis conselheiros efetivos, eleitos pelo plenário, com mandato de dois anos, coincidente com o do presidente, dentre os conselheiros efetivos que não ocuparem cargo na câmara de recursos, na câmara de controle interno, nas câmaras de fiscalização, na câmara registro e na câmara de política institucional, competindo a um deles a coordenação e a outro a vice-coordenação.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação às funções administrativas, julgue os itens a seguir.

- 71** Um empreendimento consiste na junção de pessoas trabalhando em conjunto na busca de objetivos e de metas comuns a seus propósitos.
- 72** As funções administrativas concentram-se na execução de tarefas rotineiras, relegando o planejamento estratégico e o controle de resultados a instâncias superiores.
- 73** O planejamento consiste no estabelecimento de planos, métodos e processos, empirismo e palpites a serem colocados em prática no futuro.
- 74** A função gerencial organização consiste no processo de alocar, arrumar, distribuir tarefas, responsabilidades e recursos entre os membros da organização.
- 75** A função administrativa liderança visa criar uma atmosfera adequada para o exercício de todas as funções.
- 76** Certificar-se da realização das atividades e dos objetivos conforme o estabelecido é parte da função administrativa execução.
- 77** O planejamento tático desdobra as estratégias em planos e em projetos a serem realizadas pelo nível operacional.

Com relação à administração financeira, de pessoas e de materiais, julgue os itens a seguir.

- 78** Departamentos de vendas e contabilidade de uma mesma organização podem ter perspectivas completamente diferentes sobre como controlar estoques.
- 79** A maximização de seu valor de mercado é o objetivo econômico de uma empresa.
- 80** Comprar matérias-primas, transformar em produtos, vender, prestar serviços, armazenar e distribuir consistem em atividades de investimento de uma empresa.
- 81** O departamento de vendas de uma empresa é encarregado de contas, bem como de calcular lucros, despesas e impostos.
- 82** O gerenciamento de logística administra o transporte e o armazenamento de materiais, desde onde eles vêm (fornecedores) até aonde vão (consumidores).
- 83** Custos como depreciação de equipamentos e salários da equipe de segurança são considerados custos exclusivos de aquisição de matérias-primas.
- 84** Gestão de redes sociais é uma função de recursos humanos, visto que gere as relações da organização com pessoas (recursos humanos).
- 85** A análise custo-benefício pode ser calculada pela razão entre custos e retornos financeiros.
- 86** Em uma empresa, benefícios em uma análise custo-benefício são calculados, exclusivamente, em termos de retorno financeiro.
- 87** Armazenagem e gestão de estoques são atividades operacionais de produção, e não parte da gestão de logística, cujo foco exclusivo é o transporte de materiais.
- 88** Por seu caráter público, reinvestir lucros é considerado opcional para empresas públicas.

- 89** Atividades como planejamento estratégico, serviços jurídicos, publicidade e controles financeiros diversos não são consideradas atividades operacionais.
- 90** Na administração financeira, aplicações temporárias ou permanentes de recursos para apoiar as atividades operacionais são consideradas atividades de financiamentos.
- 91** São consideradas como atividades de financiamentos, por exemplo, a captação de empréstimos bancários, a emissão de debêntures e a integralização de capital da empresa.
- 92** De acordo com a natureza das atividades, as atividades de uma empresa podem ser agrupadas em operações, investimentos e financiamentos.

Com relação aos procedimentos e aos manuais administrativos, julgue o item a seguir.

- 93** As normas estabelecidas por parte dos ocupantes dos cargos diretivos, comumente compiladas em manuais administrativos, visam estabelecer os padrões organizacionais desejados.

Com relação à organização e aos métodos, julgue os itens a seguir.

- 94** Método consiste no melhor meio de executar uma atividade.
- 95** Burocratizar as atividades consiste em um dos objetivos da implementação de métodos em uma organização.
- 96** Ao se analisar as funções organizacionais em um planejamento estratégico, podem-se considerar as atividades de organização e métodos (O&M).
- 97** Técnicas e ferramentas de organização e métodos, tais como formulários ou documentos específicos, diagramas e relatórios podem ser usadas para formalizar o planejamento estratégico.

Com relação à gestão de estoques e suprimentos de escritório, julgue o item a seguir.

- 98** Sistemas de gestão de estoque podem ser divididos em duas categorias gerais: sistemas de empurrar e sistemas de puxar.

Com relação aos conceitos e aos tipos de estrutura organizacional, julgue os itens a seguir.

- 99** Uma estrutura organizacional é o resultado do processo de disposição de recursos organizacionais em uma estrutura que facilite a realização de objetivos.
- 100** Uma organização dividida entre departamentos de vendas, produção e distribuição possui uma estrutura organizacional funcional.
- 101** A estrutura matricial organiza a empresa por divisões com base em produtos, em regiões ou em clientes.
- 102** Uma estrutura organizacional linear consiste em uma estrutura com base em localizações ou regiões.

- 103** Estrutura organizacional é o conjunto de todas as formas como o trabalho é separado em partes diferentes, e como elas se conectam entre si e se organizam.
- 104** A estrutura que divide as unidades da organização de acordo com programas de fabricação, projetos ou produtos é denominada estrutura por produto.
- 105** Uma estrutura pode se tornar disfuncional se houver centralização da tomada de decisão e rigidez de cadeia de comando em um mercado dinâmico.

Com relação às relações humanas e ao desenvolvimento profissional, julgue os itens a seguir.

- 106** Quem traduz objetivos e planos gerais da organização em atividades específicas exerce o papel de administrador operacional.
- 107** Recursos audiovisuais, Internet, intranet, manuais e aulas presenciais fazem parte das ferramentas que podem ser utilizadas para implementar treinamentos.
- 108** Tomar decisões considerando as relações humanas no trabalho não impacta a organização, visto que o desempenho esperado de um colaborador é de caráter individual.
- 109** Trabalhar isoladamente é, geralmente, positivo, visto que o contato com colegas tende a gerar distrações prejudiciais à produtividade.
- 110** Administrar relações humanas no trabalho requer reconhecer as necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de autoestima e de autorrealização dos indivíduos.

Com relação ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

- 111** Quando há a possibilidade de promoção que se baseia em desempenho, é o único cenário no qual ocorre desenvolvimento de equipes.
- 112** A requalificação e a melhoria salarial podem ser incentivadas por meio de treinamentos em diferentes áreas funcionais.
- 113** Ao passar no processo seletivo e ser contratado, parte-se do pressuposto de que o empregado já tenha todas as habilidades necessárias, tornando o investimento em treinamento dispensável.

Com relação à comunicação interna e externa, julgue o item a seguir.

- 114** A comunicação que segue normas, padrões e uma linguagem tradicional e que é, geralmente, utilizada em contextos oficiais ou profissionais é denominada comunicação formal.

Com relação à eficácia no comportamento interpessoal, julgue os itens a seguir.

- 115** Apontar os erros do colega de forma específica e oferecer sugestões de melhoria em particular caracteriza o *feedback* construtivo.

- 116** Compartilhar proativamente informações relevantes, oferecer ajuda aos colegas com dificuldades e buscar soluções em conjunto são comportamentos que contribuem para sucesso organizacional.

- 117** O reconhecimento por desempenho superior em projetos exclusivamente individuais contribui para a elevação da motivação e fortalece a coesão de equipes, mesmo em ambientes complexos.

Com relação ao comportamento receptivo e defensivo, julgue o item a seguir.

- 118** O *feedback* contínuo entre líder e equipe é um processo que retarda a tomada de decisões, devendo ser evitado para acelerar a execução das tarefas.

Com relação à empatia e à compreensão mútua, julgue os itens a seguir.

- 119** Um empregado solicitar *feedback* sobre sua compreensão das tarefas e dos prazos junto a sua equipe é repreensível ao demonstrar falta de autonomia e desatenção aos objetivos de sua equipe.
- 120** Os membros da equipe dedicarem tempo para discutir abertamente suas respectivas responsabilidades, potenciais obstáculos e interdependência é uma situação que deve ocorrer formalmente na organização.



RASCUNHO