

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

Polícia de SP investiga se contador morto a tiros, sem reagir, foi vítima de latrocínio ou execução; veja vídeo

A Polícia Civil investiga se um contador morto a tiros, sem reagir, foi vítima de latrocínio ou execução na Zona Sul de São Paulo. O caso ocorreu na manhã da última quarta-feira (29) em frente a empresa de contabilidade onde ele trabalhava, e foi gravado por câmeras de segurança (veja vídeo abaixo; as cenas são fortes).

José Horley de Sousa tinha 36 anos e foi baleado quando estava dentro de seu carro, estacionado na Rua Coronel Francisco Inácio, na região do Sacomã. Ele ainda chegou a ser socorrido e levado ao Hospital Heliópolis, onde não resistiu aos ferimentos e morreu.

O criminoso é um motociclista, que fugiu após roubar o relógio e a carteira do contador e atirar ao menos quatro vezes nele.

Imagens gravadas por câmeras de segurança, e que circulam nas redes sociais, mostram que José não reagiu ao assalto. As cenas mostram que o carro, um Chevrolet Cruze vermelho, está parado na rua, quando um homem numa moto sobe a calçada se aproxima e aponta a arma para o veículo, que estava com os vidros escuros fechados.

No vídeo, feito por duas câmeras, ainda é possível ver o contador abrir a porta e entregar os pertences ao criminoso, que atira diversas vezes no motorista.

O bandido, que usa mochila e capacete, foge em seguida na sua motocicleta.

O caso foi registrado inicialmente como latrocínio, que é o roubo seguido de morte, no 95º Distrito Policial (DP), Cohab-Heliópolis.

Mas segundo o delegado que investiga a morte do contador e tenta identificar o criminoso, também está sendo apurada a possibilidade de José ter sido vítima de uma execução.

“O caso foi inicialmente registrado como latrocínio, mas a possibilidade de homicídio também é investigada. Estamos trabalhando com as duas vertentes”, afirmou à reportagem o delegado Carlos Miranda. De acordo com a investigação, a moto do criminoso não era roubada, mas estaria usando placa clonada. O celular do contador e um comprovante de transação bancária, no valor de R\$ 50 mil, que estavam no automóvel da vítima, foram apreendidos pela polícia.

Além de analisar as imagens das câmeras de vídeo, que gravaram a morte do contador, a investigação quer ouvir o depoimento de testemunhas.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Com base no texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No título, o emprego do presente do indicativo, “investiga”, aponta para fato ocorrido no passado, como em geral acontece em notícias.
- 2 No título, a forma “veja”, por estar no imperativo, indica possibilidade de interatividade com o leitor.
- 3 A palavra “se”, no trecho “se um contador morto a tiros, sem reagir, foi vítima de latrocínio ou execução na Zona Sul de São Paulo”, atua como um pronome reflexivo.
- 4 No trecho “em frente a empresa de contabilidade onde ele trabalhava”, é obrigatório o uso do acento indicativo de crase em “em frente a”.
- 5 No primeiro parágrafo, a passagem “(veja vídeo abaixo; as cenas são fortes)” aparece entre parênteses por se tratar de comentário do veículo de comunicação julgando os fatos relatados.
- 6 A oração “quando estava dentro de seu carro” classifica-se como subordinada adverbial temporal.

- 7 O verbo “morrer”, em “onde não resistiu aos ferimentos e morreu”, é intransitivo.
- 8 No trecho “O criminoso é um motociclista, que fugiu após roubar o relógio e a carteira do contador e atirar ao menos quatro vezes nele”, o pronome em “nele” refere-se ao contador alvo da notícia.
- 9 No período “Imagens gravadas por câmeras de segurança, e que circulam nas redes sociais, mostram que José não reagiu ao assalto”, por modificar a forma verbal “mostram”, a oração “que José não reagiu ao assalto” é adverbial.
- 10 No trecho “As cenas mostram que o carro, um Chevrolet Cruze vermelho, está parado na rua”, o termo “um Chevrolet Cruze vermelho” ajuda a explicar o termo “carro”, funcionando como adjunto adnominal.
- 11 O emprego do presente do indicativo na passagem “quando um homem numa moto sobe a calçada se aproxima e aponta a arma para o veículo” caracteriza-se pelo uso como presente narrativo (ou histórico).

- 12** No trecho “os vidros escuros fechados”, os dois adjuntos adnominais ligados ao substantivo diferenciam-se pela natureza: um indica uma característica duradoura, enquanto o outro indica uma característica transitória.
- 13** No período “No vídeo, feito por duas câmeras, ainda é possível ver o contador abrir a porta e entregar os pertences ao criminoso, que atira diversas vezes no motorista.”, a oração “que atira diversas vezes no motorista”, por caracterizar “criminoso”, funciona como subordinada adjetiva.
- 14** Para se atender à regência de “em seguida”, no trecho “foge em seguida na sua motocicleta”, a forma “na” deveria ser substituída por “à”.
- 15** No período “O caso foi registrado inicialmente como latrocínio, que é o roubo seguido de morte, no 95º Distrito Policial (DP), Cohab-Heliópolis.”, o termo “como latrocínio”, por ser o predicativo do sujeito, não poderia ser preposicionado.
- 16** Na estruturação sintática do sintagma “a morte do contador”, observa-se que o termo preposicionado representa a ação implícita na ideia do substantivo “morte”.
- 17** No trecho “também está sendo apurada a possibilidade de José ter sido vítima de uma execução”, o substantivo “possibilidade” atua como objeto direto de “está sendo apurada”.
- 18** No trecho “Estamos trabalhando com as duas vertentes”, as duas vertentes referem-se a: latrocínio e homicídio.
- 19** No trecho “ O celular do contador e um comprovante de transação bancária, no valor de R\$ 50 mil, que estavam no automóvel da vítima, foram apreendidos pela polícia.”, o termo “apreendidos” concorda tanto com “contador” quanto com “comprovante”.
- 20** No período “Além de analisar as imagens das câmeras de vídeo, que gravaram a morte do contador, a investigação quer ouvir o depoimento de testemunhas.”, o termo “investigação” passa por um processo de personificação, como é típico em contextos como o apresentado no texto.

Um escritório jurídico especializado em causas cíveis possui três advogados: Dr. Andrade; Dra. Barros; e Dr. Costa. Para otimizar o trabalho, os processos são distribuídos entre eles, de acordo com as seguintes regras lógicas.

- I Se um processo envolve direito do consumidor, então ou dr. Andrade ou dra. Barros deverá atendê-lo.
- II Se um processo não envolve contratos, então dr. Costa não deverá atendê-lo.
- III Se dra. Barros atende um processo, então ele não envolverá direito de família.

Com base nessa situação hipotética e considerando essas regras, julgue os itens a seguir.

- 21** Se um processo envolve direito do consumidor e direito de família, então o dr. Andrade deverá atendê-lo.

- 22** Se um processo é atendido pelo dr. Costa, então ele envolverá contratos.
- 23** Se um processo não é atendido pela dra. Barros, então ele envolverá direito de família.

Um advogado especializado em direito civil está analisando as estatísticas de seus processos nos últimos 3 anos. Ele observou que:

- 40% dos processos são relacionados a direito de família;
- 30% dos processos são relacionados a direito imobiliário;
- 20% dos processos são relacionados a direito do consumidor; e
- Os 10% restantes são de outras áreas.

Em um levantamento sobre o tempo médio de duração (em meses) desses processos, ele obteve os seguintes dados:

- direito de família: 15 meses;
- direito imobiliário: 24 meses;
- direito do consumidor: 12 meses; e
- outras áreas: 18 meses.

Com base nessa situação hipotética e nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 24** Se o advogado atendeu 200 processos nos últimos 3 anos, então o número de processos de direito imobiliário foi igual a 60.
- 25** Escolhendo aleatoriamente um processo dos últimos 3 anos, se ele nem é de direito de família, nem de direito imobiliário, então a probabilidade de ser de direito do consumidor será maior que 50%.
- 26** Se o advogado cobrou, em média, R\$ 3.000 por processo de direito de família, R\$ 5.000 por processo de direito imobiliário, R\$ 2.500 por processo de direito do consumidor e R\$ 4.000 pelos demais, então seu faturamento médio por processo foi maior que R\$ 3.800.

Um escritório de advocacia está analisando o tempo gasto em diferentes tipos de processos judiciais. Para um estudo estatístico, eles coletaram os tempos (em meses) para a conclusão de 10 processos similares, obtendo-se a seguinte amostra: 8, 12, 9, 15, 10, 8, 11, 14, 10, 13.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 27** A mediana do tempo de conclusão desses processos é igual a 10,5 meses.
- 28** A probabilidade de selecionar aleatoriamente um processo dessa amostra cujo tempo de conclusão seja maior que 10 meses é de 50%.
- 29** Se for adicionado um novo processo à amostra e a média passar a ser 12 meses, então o tempo de conclusão desse novo processo foi inferior a 20 meses.
- 30** Se, a todos os valores da amostra, forem somados 2 meses, então a nova média da amostra será alterada para 2 meses a mais, e o desvio padrão não será alterado.

Text for items 31 to 40.

In our modern world, there are many factors that place the wellbeing of the planet in jeopardy. While some people have the opinion that environmental problems are just a natural occurrence, others believe that human beings have a huge impact on the environment. Regardless of your viewpoint, take into consideration the following factors that place our environment as well as the planet Earth in danger.

Global warming or climate change is a major contributing factor to environmental damage. Because of global warming, we have seen an increase in melting ice caps, a rise in sea levels, and the formation of new weather patterns. These weather patterns have caused stronger storms, droughts, and flooding in places that they formerly did not occur.

Air pollution is primarily caused as a result of excessive and unregulated emissions of carbon dioxide into the air. Pollutants mostly emerge from the burning of fossil fuels in addition to chemicals, toxic substances, and improper waste disposal. Air pollutants are absorbed into the atmosphere, and they can cause smog, a combination of smoke and fog, in valleys as well as produce acidic precipitation in areas far away from the pollution source.

In many areas, people and local governments do not sustainably use their natural resources. Mining for natural gases, deforestation, and even improper use of water resources can have tremendous effects on the environment. While these strategies often attempt to boost local economies, their effects can lead to oil spills, interrupted animal habitats, and droughts.

Ultimately, the effects of the modern world on the environment can lead to many problems. Human beings need to consider the repercussions of their actions, trying to reduce, reuse, and recycle materials while establishing environmentally sustainable habits. If measures are not taken to protect the environment, we can potentially witness the extinction of more endangered species, worldwide pollution, and a completely uninhabitable planet.

Internet: <www.lingua.com> (com adapted)

Considering the text above and other aspects of English language, judge the items below.

- 31 Some people think environmental problems are just part of nature, while others blame human activity.
- 32 Rising sea levels are one of the consequences of global warming mentioned in the text.
- 33 The text states that mining for natural gases and deforestation are environmentally friendly practices.
- 34 Local governments always use natural resources in a sustainable way, according to the passage.
- 35 According to the author, if we do nothing to protect the environment, we could face a completely uninhabitable planet. Also, the text encourages people to recycle and adopt sustainable habits.
- 36 The verb “have seen” in the sentence “we have seen an increase in melting ice caps” is in the present perfect tense.

- 37 The word “these” in “these strategies often attempt to boost local economies” functions as a demonstrative adjective.
- 38 The modal verb “can” in “can potentially witness” expresses permission.
- 39 The conjunction “while” in “While some people have the opinion” introduces a purpose.
- 40 In the period “These weather patterns have caused stronger storms, droughts, and flooding in places that they formerly did not occur.” the verbs are in the past perfect and the past simple.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando as normas estabelecidas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal – Decreto nº 1.171/1994 –, julgue os itens a seguir.

- 41** A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se à vida particular de cada servidor público. Nesse contexto, é correto afirmar que a embriaguez, mesmo que fortuita e involuntária, constitui falta funcional e representa violação ao Código de Ética.
- 42** Estão sujeitos às disposições do Código de Ética todos aqueles que prestem serviços de natureza permanente, mediante retribuição financeira, excluindo-se, portanto, aqueles que possuam vínculo temporário e sem retribuição financeira.

Segundo a Lei nº 8.429/1992, que trata das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens seguintes.

- 43** A conduta culposa do agente público não é suficiente para caracterizar o ato de improbidade administrativa que importe em enriquecimento ilícito, sendo indispensável a presença do dolo.
- 44** A pena de suspensão dos direitos políticos é aplicada ao agente público, em razão de seu vínculo com a Administração Pública, não se estendendo ao terceiro que, com ele, concorreu para a prática do ato de improbidade.
- 45** A correção monetária e os juros de mora da pena de multa civil devem incidir desde a data do ato de improbidade administrativa.
- 46** A contratação de servidores públicos temporários sem a realização de concurso público, ainda que amparada por legislação local, constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- 47** A ação de improbidade administrativa somente deve ser recebida pelo juiz quando houver elementos concretos que indiquem a presença de dolo específico por parte do agente e a existência de prejuízo ao erário.

À luz da Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens a seguir.

- 48** Os prazos fixados em meses ou anos contam-se de data a data. Se, no mês do vencimento, não houver o dia equivalente àquele do início do prazo, tem-se como termo o último dia do mês.

- 49** Caso a Administração identifique que um ato ilegal gerou efeitos favoráveis para os destinatários, poderá, com base no princípio da autotutela, revogá-lo, no prazo decadencial de cinco anos, respeitando-se, contudo, os direitos adquiridos pelos interessados de boa-fé.

No que diz respeito à Lei nº 13.709/2018, que trata da proteção de dados pessoais, julgue os itens seguintes.

- 50** O princípio da adequação consiste na compatibilidade do tratamento de dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- 51** O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer, sem o consentimento do titular, quando for indispensável para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.

Quanto à Lei nº 12.846/2013, que trata a respeito da responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 52** Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.
- 53** Os efeitos do acordo de leniência serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, de fato e de direito, desde que firmem o acordo em conjunto, respeitadas as condições nele estabelecidas.
- 54** A celebração do acordo de leniência pelo agente infrator elide a condenação judicial por danos morais coletivos.
- 55** O Ministério Público Federal é o órgão competente para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo federal.

De acordo com o Decreto-Lei nº 9.295/1946, que cria o Conselho Federal de Contabilidade e prerrogativas dos Conselhos Regionais de Contabilidade (CRCs), julgue os itens a seguir.

- 56** Compete ao Conselho Federal de Contabilidade (CFC) aprovar os regimentos internos organizados pelos Conselhos Regionais, modificando o que se tornar necessário, a fim de manter a respectiva unidade de ação.
- 57** A carteira profissional, visada pelo presidente do CFC, servirá como documento de identidade e terá fé pública.

- 58** A falta de pagamento de multa devidamente confirmada importará, decorridos 30 dias da notificação, em suspensão, por 90 dias, do profissional ou da organização que, nela, tiver incorrido.
- 59** O recurso contra decisões do CRC que aplicarem pena de multa será dirigido ao CFC e terá efeito suspensivo.
- 60** As empresas que atuam no ramo de serviços contábeis devem se registrar e pagar anuidade ao CFC.

Quanto ao estabelecido na Resolução CFC nº 1.523/2017, que versa a respeito do Código de Conduta dos Conselheiros, Colaboradores e Funcionários, julgue os itens seguintes.

- 61** Segundo o Código de Conduta, a censura ética é o documento que explicita os comportamentos considerados inaceitáveis, bem como as medidas a serem adotadas para assegurar o cumprimento do referido código, indicando a conduta apropriada no ambiente de trabalho.
- 62** A comissão de conduta instituída para apuração de infração cometida por conselheiro do Sistema CFC/CRCs será composta de três conselheiros do CFC e dos respectivos substitutos.
- 63** Os integrantes das comissões de conduta terão mandato de três anos, sendo vedada a recondução.
- 64** O presidente das comissões será eleito pelo plenário do CFC para mandato de dois anos, sendo permitida a recondução.
- 65** O integrante da comissão que estiver respondendo a um processo ético, criminal ou administrativo-disciplinar ficará suspenso de suas funções até o trânsito em julgado.

Segundo as normas previstas na Resolução CRC-SP nº 1.093/2011 – Regimento Interno do CRC-SP –, julgue os itens a seguir.

- 66** O cargo de conselheiro, inclusive quando investido na função de membro de órgão deste CRC, é de exercício gratuito, e será considerado serviço relevante.
- 67** O conselho diretor é composto do presidente, dos vice-presidentes e de mais três conselheiros efetivos, eleitos pelo plenário, com mandato de dois anos.
- 68** A Câmara de Política Institucional constitui órgão deliberativo superior do CRC do estado de São Paulo.
- 69** Compete ao conselho diretor conceder licença ao presidente, vice-presidentes e aos demais conselheiros.
- 70** Ao conselheiro que exerceu a presidência no biênio anterior, por período igual ou superior a 40% do mandato, é vedado ocupar uma vice-presidência no biênio imediatamente posterior.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito das linguagens de programação, julgue os itens a seguir.

- 71 A linguagem C# permite o uso de orientação a objetos, como herança, polimorfismo e encapsulamento, o que facilita o desenvolvimento modular e reutilizável.
- 72 Em C#, as variáveis não precisam ser tipadas explicitamente, pois a linguagem é fracamente tipada.
- 73 Em JavaScript, variáveis declaradas com `var` têm escopo de bloco, o que evita conflitos entre as funções.

Quanto às tecnologias para o desenvolvimento *web*, julgue os itens seguintes.

- 74 *Bootstrap* é um *framework* CSS que acelera o desenvolvimento de interfaces responsivas e compatíveis com múltiplos dispositivos, fornecendo componentes prontos, como botões, menus e grades.
- 75 HTML, CSS e JavaScript são tecnologias fundamentais para o desenvolvimento *front-end*, sendo o HTML responsável pela estrutura da página, o CSS pelo estilo visual e o JavaScript pela interação dinâmica.
- 76 jQuery simplifica manipulação da DOM, tratamento de eventos e requisições AJAX, embora esteja sendo cada vez mais substituído por *frameworks* modernos como React e Vue.js.
- 77 O *Bootstrap* substitui a necessidade de HTML e CSS, pois já fornece toda a estrutura e o estilo da página.
- 78 O uso de HTTPS com certificados digitais é uma prática obrigatória para garantir a confidencialidade e a integridade da comunicação entre cliente e servidor em aplicações *web*.
- 79 Em JavaScript, funções anônimas não podem ser atribuídas a variáveis e, também, não podem ser passadas como argumentos.
- 80 O C# não suporta programação assíncrona, sendo necessário utilizar apenas *threads* para lidar com tarefas simultâneas.

Acerca das arquiteturas de sistemas e da integração de dados, julgue os itens a seguir.

- 81 *Webservices* SOAP são fundamentados em JSON e utilizam apenas métodos HTTP GET e POST.
- 82 A arquitetura em camadas (por exemplo, MVC) facilita a separação das responsabilidades do sistema, tornando o código mais organizado, testável e manutenível.
- 83 *Webservices* REST utilizam o protocolo HTTP e são mais leves que serviços SOAP, sendo a principal escolha para APIs modernas e comunicação entre sistemas *web*.

No que concerne ao desenvolvimento seguro, julgue os itens seguintes.

- 84 A simples utilização de HTTPS garante que uma aplicação *web* esteja protegida contra ataques de injeção de SQL.

- 85 Um certificado digital autoassinado oferece o mesmo nível de confiança que um emitido por uma autoridade certificadora (CA).

- 86 A criptografia assimétrica é amplamente utilizada em certificados digitais, permitindo a verificação da autenticidade e da integridade de informações.

- 87 Um certificado digital pode ser reutilizado indefinidamente, desde que não tenha sido comprometido.

Quanto às redes de computadores e a seus protocolos, julgue os itens a seguir.

- 88 O DNS é responsável por atribuir, dinamicamente, endereços IP aos dispositivos em uma rede local.
- 89 O DHCP permite a atribuição automática de endereços IP e outras configurações de rede para dispositivos em uma rede.
- 90 No modelo OSI, o protocolo TCP opera na camada de transporte, oferecendo comunicação orientada à conexão.
- 91 No modelo cliente-servidor, o servidor sempre inicia a comunicação enviando dados para o cliente.

Acerca da segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 92 As políticas de segurança da informação devem ser restritas ao setor de TI, pois apenas os profissionais dessa área manipulam dados sensíveis.
- 93 A elaboração de uma política de segurança de rede deve considerar controles de acesso, segmentação de rede e uso de *firewalls*.
- 94 A confidencialidade é o único princípio fundamental da segurança da informação, pois protege os dados contra acessos não autorizados.

A governança de TI é fundamental para uma operação segura e confiável de TI. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 95 No ITIL, o gerenciamento de incidentes visa restaurar o serviço normal o mais rápido possível, minimizando o impacto nos negócios.
- 96 A análise de riscos em projetos de TI deve considerar tanto ameaças quanto oportunidades, com base na probabilidade e no impacto.
- 97 No ITIL, o gerenciamento de problemas deve ser utilizado para resolver incidentes individuais de forma imediata.
- 98 A estimativa realista de recursos e prazos no planejamento de projetos depende da definição clara do escopo e da participação dos *stakeholders*.
- 99 O uso de metodologias ágeis elimina a necessidade de planejamento, já que tudo é definido durante o projeto.

Os bancos de dados e os SGBDs são fundamentais em todos os sistemas e precisam ser bem definidos e projetados. Com base nessa informação, julgue os itens seguintes.

- 100** Em um modelo entidade-relacionamento (MER), relacionamentos não possuem atributos, visto que apenas as entidades podem tê-los.
- 101** As *Stored Procedures* devem sempre retornar um valor escalar e não podem conter comandos de manipulação de dados.
- 102** No modelo entidade-relacionamento, uma entidade fraca depende de uma entidade forte e não possui chave primária própria.
- 103** O *SQL Server* utiliza o conceito de transações para garantir atomicidade, consistência, isolamento e durabilidade (ACID) nas operações de banco de dados.
- 104** Funções definidas pelo usuário (UDFs), no *SQL Server*, são úteis para cálculos repetitivos, mas não podem modificar dados.
- 105** Restrições de integridade referencial são aplicadas apenas a colunas do tipo texto, e não se aplicam a chaves estrangeiras.

O sucesso da TI na empresa depende, em grande parte, da qualidade do suporte técnico na resolução de problemas dos usuários. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 106** Treinamentos de sistemas para usuários finais devem focar, exclusivamente, nos aspectos técnicos da aplicação.
- 107** O treinamento de usuários finais deve considerar diferentes níveis de proficiência, para garantir a compreensão e o uso eficaz dos sistemas.
- 108** O uso de ferramentas de *help desk* ou sistemas de chamados facilita o registro, o acompanhamento e a priorização de problemas técnicos.
- 109** Após a entrega do sistema, o acompanhamento e a avaliação devem ser realizados apenas quando o cliente solicitar suporte.
- 110** A avaliação periódica do desempenho de sistemas em produção permite identificar gargalos, falhas recorrentes e oportunidades de melhoria.
- 111** A análise de problemas em sistemas deve ser feita diretamente em ambiente de produção para garantir realismo nos testes.
- 112** A replicação de erros em ambiente de testes é uma prática recomendada para entender o comportamento do problema sem comprometer o ambiente de produção.

A governança de dados é cada vez mais importante para garantir o atendimento da LGPD e para dar segurança aos clientes da empresa. Com base nessa informação, julgue os itens seguintes.

- 113** A LGPD aplica-se apenas a dados pessoais tratados em meios digitais, e não se aplica a arquivos físicos.
- 114** A governança de dados envolve a definição de papéis e responsabilidades claras para os dados dentro da organização.

- 115** A base legal do legítimo interesse pode ser usada para tratar dados pessoais, desde que sejam respeitados os direitos e as liberdades fundamentais do titular.
- 116** Governança de dados trata apenas da segurança da informação, e não envolve aspectos como qualidade ou padronização dos dados.
- 117** O princípio da minimização de dados, previsto na LGPD, determina que apenas os dados estritamente necessários devem ser coletados e tratados.
- 118** O consentimento do titular é sempre obrigatório para o tratamento de dados pessoais, independentemente da base legal.
- 119** A nomeação de um encarregado pelo tratamento de dados (DPO) é facultativa e não precisa ser formalmente comunicada à ANPD.
- 120** A governança de dados contribui para a melhoria da qualidade dos dados ao definir padrões, políticas e processos para seu uso.

**RASCUNHO**