

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

Polícia de SP investiga se contador morto a tiros, sem reagir, foi vítima de latrocínio ou execução; veja vídeo

A Polícia Civil investiga se um contador morto a tiros, sem reagir, foi vítima de latrocínio ou execução na Zona Sul de São Paulo. O caso ocorreu na manhã da última quarta-feira (29) em frente a empresa de contabilidade onde ele trabalhava, e foi gravado por câmeras de segurança (veja vídeo abaixo; as cenas são fortes).

José Horley de Sousa tinha 36 anos e foi baleado quando estava dentro de seu carro, estacionado na Rua Coronel Francisco Inácio, na região do Sacomã. Ele ainda chegou a ser socorrido e levado ao Hospital Heliópolis, onde não resistiu aos ferimentos e morreu.

O criminoso é um motociclista, que fugiu após roubar o relógio e a carteira do contador e atirar ao menos quatro vezes nele.

Imagens gravadas por câmeras de segurança, e que circulam nas redes sociais, mostram que José não reagiu ao assalto. As cenas mostram que o carro, um Chevrolet Cruze vermelho, está parado na rua, quando um homem numa moto sobe a calçada se aproxima e aponta a arma para o veículo, que estava com os vidros escuros fechados.

No vídeo, feito por duas câmeras, ainda é possível ver o contador abrir a porta e entregar os pertences ao criminoso, que atira diversas vezes no motorista.

O bandido, que usa mochila e capacete, foge em seguida na sua motocicleta.

O caso foi registrado inicialmente como latrocínio, que é o roubo seguido de morte, no 95º Distrito Policial (DP), Cohab-Heliópolis.

Mas segundo o delegado que investiga a morte do contador e tenta identificar o criminoso, também está sendo apurada a possibilidade de José ter sido vítima de uma execução.

“O caso foi inicialmente registrado como latrocínio, mas a possibilidade de homicídio também é investigada. Estamos trabalhando com as duas vertentes”, afirmou à reportagem o delegado Carlos Miranda. De acordo com a investigação, a moto do criminoso não era roubada, mas estaria usando placa clonada. O celular do contador e um comprovante de transação bancária, no valor de R\$ 50 mil, que estavam no automóvel da vítima, foram apreendidos pela polícia.

Além de analisar as imagens das câmeras de vídeo, que gravaram a morte do contador, a investigação quer ouvir o depoimento de testemunhas.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Com base no texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No título, o emprego do presente do indicativo, “investiga”, aponta para fato ocorrido no passado, como em geral acontece em notícias.
- 2 No título, a forma “veja”, por estar no imperativo, indica possibilidade de interatividade com o leitor.
- 3 A palavra “se”, no trecho “se um contador morto a tiros, sem reagir, foi vítima de latrocínio ou execução na Zona Sul de São Paulo”, atua como um pronome reflexivo.
- 4 No trecho “em frente a empresa de contabilidade onde ele trabalhava”, é obrigatório o uso do acento indicativo de crase em “em frente a”.
- 5 No primeiro parágrafo, a passagem “(veja vídeo abaixo; as cenas são fortes)” aparece entre parênteses por se tratar de comentário do veículo de comunicação julgando os fatos relatados.
- 6 A oração “quando estava dentro de seu carro” classifica-se como subordinada adverbial temporal.

- 7 O verbo “morrer”, em “onde não resistiu aos ferimentos e morreu”, é intransitivo.
- 8 No trecho “O criminoso é um motociclista, que fugiu após roubar o relógio e a carteira do contador e atirar ao menos quatro vezes nele”, o pronome em “nele” refere-se ao contador alvo da notícia.
- 9 No período “Imagens gravadas por câmeras de segurança, e que circulam nas redes sociais, mostram que José não reagiu ao assalto”, por modificar a forma verbal “mostram”, a oração “que José não reagiu ao assalto” é adverbial.
- 10 No trecho “As cenas mostram que o carro, um Chevrolet Cruze vermelho, está parado na rua”, o termo “um Chevrolet Cruze vermelho” ajuda a explicar o termo “carro”, funcionando como adjunto adnominal.
- 11 O emprego do presente do indicativo na passagem “quando um homem numa moto sobe a calçada se aproxima e aponta a arma para o veículo” caracteriza-se pelo uso como presente narrativo (ou histórico).

- 12** No trecho “os vidros escuros fechados”, os dois adjuntos adnominais ligados ao substantivo diferenciam-se pela natureza: um indica uma característica duradoura, enquanto o outro indica uma característica transitória.
- 13** No período “No vídeo, feito por duas câmeras, ainda é possível ver o contador abrir a porta e entregar os pertences ao criminoso, que atira diversas vezes no motorista.”, a oração “que atira diversas vezes no motorista”, por caracterizar “criminoso”, funciona como subordinada adjetiva.
- 14** Para se atender à regência de “em seguida”, no trecho “foge em seguida na sua motocicleta”, a forma “na” deveria ser substituída por “à”.
- 15** No período “O caso foi registrado inicialmente como latrocínio, que é o roubo seguido de morte, no 95º Distrito Policial (DP), Cohab-Heliópolis.”, o termo “como latrocínio”, por ser o predicativo do sujeito, não poderia ser preposicionado.
- 16** Na estruturação sintática do sintagma “a morte do contador”, observa-se que o termo preposicionado representa a ação implícita na ideia do substantivo “morte”.
- 17** No trecho “também está sendo apurada a possibilidade de José ter sido vítima de uma execução”, o substantivo “possibilidade” atua como objeto direto de “está sendo apurada”.
- 18** No trecho “Estamos trabalhando com as duas vertentes”, as duas vertentes referem-se a: latrocínio e homicídio.
- 19** No trecho “O celular do contador e um comprovante de transação bancária, no valor de R\$ 50 mil, que estavam no automóvel da vítima, foram apreendidos pela polícia.”, o termo “apreendidos” concorda tanto com “contador” quanto com “comprovante”.
- 20** No período “Além de analisar as imagens das câmeras de vídeo, que gravaram a morte do contador, a investigação quer ouvir o depoimento de testemunhas.”, o termo “investigação” passa por um processo de personificação, como é típico em contextos como o apresentado no texto.

Um escritório jurídico especializado em causas cíveis possui três advogados: Dr. Andrade; Dra. Barros; e Dr. Costa. Para otimizar o trabalho, os processos são distribuídos entre eles, de acordo com as seguintes regras lógicas.

- I Se um processo envolve direito do consumidor, então ou dr. Andrade ou dra. Barros deverá atendê-lo.
- II Se um processo não envolve contratos, então dr. Costa não deverá atendê-lo.
- III Se dra. Barros atende um processo, então ele não envolverá direito de família.

Com base nessa situação hipotética e considerando essas regras, julgue os itens a seguir.

- 21** Se um processo envolve direito do consumidor e direito de família, então o dr. Andrade deverá atendê-lo.

- 22** Se um processo é atendido pelo dr. Costa, então ele envolverá contratos.
- 23** Se um processo não é atendido pela dra. Barros, então ele envolverá direito de família.

Um advogado especializado em direito civil está analisando as estatísticas de seus processos nos últimos 3 anos. Ele observou que:

- 40% dos processos são relacionados a direito de família;
- 30% dos processos são relacionados a direito imobiliário;
- 20% dos processos são relacionados a direito do consumidor; e
- Os 10% restantes são de outras áreas.

Em um levantamento sobre o tempo médio de duração (em meses) desses processos, ele obteve os seguintes dados:

- direito de família: 15 meses;
- direito imobiliário: 24 meses;
- direito do consumidor: 12 meses; e
- outras áreas: 18 meses.

Com base nessa situação hipotética e nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 24** Se o advogado atendeu 200 processos nos últimos 3 anos, então o número de processos de direito imobiliário foi igual a 60.
- 25** Escolhendo aleatoriamente um processo dos últimos 3 anos, se ele nem é de direito de família, nem de direito imobiliário, então a probabilidade de ser de direito do consumidor será maior que 50%.
- 26** Se o advogado cobrou, em média, R\$ 3.000 por processo de direito de família, R\$ 5.000 por processo de direito imobiliário, R\$ 2.500 por processo de direito do consumidor e R\$ 4.000 pelos demais, então seu faturamento médio por processo foi maior que R\$ 3.800.

Um escritório de advocacia está analisando o tempo gasto em diferentes tipos de processos judiciais. Para um estudo estatístico, eles coletaram os tempos (em meses) para a conclusão de 10 processos similares, obtendo-se a seguinte amostra: 8, 12, 9, 15, 10, 8, 11, 14, 10, 13.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 27** A mediana do tempo de conclusão desses processos é igual a 10,5 meses.
- 28** A probabilidade de selecionar aleatoriamente um processo dessa amostra cujo tempo de conclusão seja maior que 10 meses é de 50%.
- 29** Se for adicionado um novo processo à amostra e a média passar a ser 12 meses, então o tempo de conclusão desse novo processo foi inferior a 20 meses.
- 30** Se, a todos os valores da amostra, forem somados 2 meses, então a nova média da amostra será alterada para 2 meses a mais, e o desvio padrão não será alterado.

Text for items 31 to 40.

In our modern world, there are many factors that place the wellbeing of the planet in jeopardy. While some people have the opinion that environmental problems are just a natural occurrence, others believe that human beings have a huge impact on the environment. Regardless of your viewpoint, take into consideration the following factors that place our environment as well as the planet Earth in danger.

Global warming or climate change is a major contributing factor to environmental damage. Because of global warming, we have seen an increase in melting ice caps, a rise in sea levels, and the formation of new weather patterns. These weather patterns have caused stronger storms, droughts, and flooding in places that they formerly did not occur.

Air pollution is primarily caused as a result of excessive and unregulated emissions of carbon dioxide into the air. Pollutants mostly emerge from the burning of fossil fuels in addition to chemicals, toxic substances, and improper waste disposal. Air pollutants are absorbed into the atmosphere, and they can cause smog, a combination of smoke and fog, in valleys as well as produce acidic precipitation in areas far away from the pollution source.

In many areas, people and local governments do not sustainably use their natural resources. Mining for natural gases, deforestation, and even improper use of water resources can have tremendous effects on the environment. While these strategies often attempt to boost local economies, their effects can lead to oil spills, interrupted animal habitats, and droughts.

Ultimately, the effects of the modern world on the environment can lead to many problems. Human beings need to consider the repercussions of their actions, trying to reduce, reuse, and recycle materials while establishing environmentally sustainable habits. If measures are not taken to protect the environment, we can potentially witness the extinction of more endangered species, worldwide pollution, and a completely uninhabitable planet.

Internet: <www.lingua.com> (com adapted)

Considering the text above and other aspects of English language, judge the items below.

- 31 Some people think environmental problems are just part of nature, while others blame human activity.
- 32 Rising sea levels are one of the consequences of global warming mentioned in the text.
- 33 The text states that mining for natural gases and deforestation are environmentally friendly practices.
- 34 Local governments always use natural resources in a sustainable way, according to the passage.
- 35 According to the author, if we do nothing to protect the environment, we could face a completely uninhabitable planet. Also, the text encourages people to recycle and adopt sustainable habits.
- 36 The verb “have seen” in the sentence “we have seen an increase in melting ice caps” is in the present perfect tense.

- 37 The word “these” in “these strategies often attempt to boost local economies” functions as a demonstrative adjective.
- 38 The modal verb “can” in “can potentially witness” expresses permission.
- 39 The conjunction “while” in “While some people have the opinion” introduces a purpose.
- 40 In the period “These weather patterns have caused stronger storms, droughts, and flooding in places that they formerly did not occur.” the verbs are in the past perfect and the past simple.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando as normas estabelecidas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal – Decreto nº 1.171/1994 –, julgue os itens a seguir.

- 41** A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se à vida particular de cada servidor público. Nesse contexto, é correto afirmar que a embriaguez, mesmo que fortuita e involuntária, constitui falta funcional e representa violação ao Código de Ética.
- 42** Estão sujeitos às disposições do Código de Ética todos aqueles que prestem serviços de natureza permanente, mediante retribuição financeira, excluindo-se, portanto, aqueles que possuam vínculo temporário e sem retribuição financeira.

Segundo a Lei nº 8.429/1992, que trata das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens seguintes.

- 43** A conduta culposa do agente público não é suficiente para caracterizar o ato de improbidade administrativa que importe em enriquecimento ilícito, sendo indispensável a presença do dolo.
- 44** A pena de suspensão dos direitos políticos é aplicada ao agente público, em razão de seu vínculo com a Administração Pública, não se estendendo ao terceiro que, com ele, concorreu para a prática do ato de improbidade.
- 45** A correção monetária e os juros de mora da pena de multa civil devem incidir desde a data do ato de improbidade administrativa.
- 46** A contratação de servidores públicos temporários sem a realização de concurso público, ainda que amparada por legislação local, constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- 47** A ação de improbidade administrativa somente deve ser recebida pelo juiz quando houver elementos concretos que indiquem a presença de dolo específico por parte do agente e a existência de prejuízo ao erário.

À luz da Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, julgue os itens a seguir.

- 48** Os prazos fixados em meses ou anos contam-se de data a data. Se, no mês do vencimento, não houver o dia equivalente àquele do início do prazo, tem-se como termo o último dia do mês.

- 49** Caso a Administração identifique que um ato ilegal gerou efeitos favoráveis para os destinatários, poderá, com base no princípio da autotutela, revogá-lo, no prazo decadencial de cinco anos, respeitando-se, contudo, os direitos adquiridos pelos interessados de boa-fé.

No que diz respeito à Lei nº 13.709/2018, que trata da proteção de dados pessoais, julgue os itens seguintes.

- 50** O princípio da adequação consiste na compatibilidade do tratamento de dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- 51** O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer, sem o consentimento do titular, quando for indispensável para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.

Quanto à Lei nº 12.846/2013, que trata a respeito da responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 52** Na esfera administrativa, a responsabilidade da pessoa jurídica não afasta a possibilidade de sua responsabilização na esfera judicial.
- 53** Os efeitos do acordo de leniência serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, de fato e de direito, desde que firmem o acordo em conjunto, respeitadas as condições nele estabelecidas.
- 54** A celebração do acordo de leniência pelo agente infrator elide a condenação judicial por danos morais coletivos.
- 55** O Ministério Público Federal é o órgão competente para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo federal.

De acordo com o Decreto-Lei nº 9.295/1946, que cria o Conselho Federal de Contabilidade e prerrogativas dos Conselhos Regionais de Contabilidade (CRCs), julgue os itens a seguir.

- 56** Compete ao Conselho Federal de Contabilidade (CFC) aprovar os regimentos internos organizados pelos Conselhos Regionais, modificando o que se tornar necessário, a fim de manter a respectiva unidade de ação.
- 57** A carteira profissional, visada pelo presidente do CFC, servirá como documento de identidade e terá fé pública.

- 58** A falta de pagamento de multa devidamente confirmada importará, decorridos 30 dias da notificação, em suspensão, por 90 dias, do profissional ou da organização que, nela, tiver incorrido.
- 59** O recurso contra decisões do CRC que aplicarem pena de multa será dirigido ao CFC e terá efeito suspensivo.
- 60** As empresas que atuam no ramo de serviços contábeis devem se registrar e pagar anuidade ao CFC.

Quanto ao estabelecido na Resolução CFC nº 1.523/2017, que versa a respeito do Código de Conduta dos Conselheiros, Colaboradores e Funcionários, julgue os itens seguintes.

- 61** Segundo o Código de Conduta, a censura ética é o documento que explicita os comportamentos considerados inaceitáveis, bem como as medidas a serem adotadas para assegurar o cumprimento do referido código, indicando a conduta apropriada no ambiente de trabalho.
- 62** A comissão de conduta instituída para apuração de infração cometida por conselheiro do Sistema CFC/CRCs será composta de três conselheiros do CFC e dos respectivos substitutos.
- 63** Os integrantes das comissões de conduta terão mandato de três anos, sendo vedada a recondução.
- 64** O presidente das comissões será eleito pelo plenário do CFC para mandato de dois anos, sendo permitida a recondução.
- 65** O integrante da comissão que estiver respondendo a um processo ético, criminal ou administrativo-disciplinar ficará suspenso de suas funções até o trânsito em julgado.

Segundo as normas previstas na Resolução CRC-SP nº 1.093/2011 – Regimento Interno do CRC-SP –, julgue os itens a seguir.

- 66** O cargo de conselheiro, inclusive quando investido na função de membro de órgão deste CRC, é de exercício gratuito, e será considerado serviço relevante.
- 67** O conselho diretor é composto do presidente, dos vice-presidentes e de mais três conselheiros efetivos, eleitos pelo plenário, com mandato de dois anos.
- 68** A Câmara de Política Institucional constitui órgão deliberativo superior do CRC do estado de São Paulo.
- 69** Compete ao conselho diretor conceder licença ao presidente, vice-presidentes e aos demais conselheiros.
- 70** Ao conselheiro que exerceu a presidência no biênio anterior, por período igual ou superior a 40% do mandato, é vedado ocupar uma vice-presidência no biênio imediatamente posterior.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do HTML5, do jQuery e do ASP.NET, julgue os itens seguintes.

- 71** Em HTML5, o comando `<input type="email" name="email" required>` é utilizado para criar um campo de entrada de *e-mail* que obrigue o preenchimento antes do envio do formulário.
- 72** Para criar um formulário em HTML5 no qual o campo "Usuário" deve aceitar apenas letras (maiúsculas ou minúsculas), com no mínimo 3 e no máximo 10 caracteres, oferecendo sugestões de nomes de usuário comuns enquanto o usuário digita, deve-se utilizar o seguinte código:
- ```
<input type="text" regex="[a-zA-Z]{3,10}"
datalist="sugestoes">
<select id="sugestoes">
 <option>admin</option>
 <option>usuario</option>
 <option>guest</option>
</select>
```
- 73** O objetivo do comando `.html()`, na biblioteca jQuery, é modificar ou retornar o conteúdo de um elemento, incluindo texto e marcação HTML.
- 74** O comando `.fadeOut()`, em jQuery, tem como principal função definir ou obter propriedades de estilo CSS dos elementos.
- 75** No desenvolvimento de aplicações ASP.NET Web Forms, a função do comando `Response.Redirect("pagina.aspx")` é redirecionar o usuário para outra página com alteração da URL, encerrando a execução da página atual.

Quando ao XML, ao *design* responsivo e à otimização para mecanismos de busca (SEO), julgue os itens a seguir.

- 76** XML define um conjunto fixo de *tags* para estruturar dados específicos da Internet.
- 77** XML é uma linguagem de marcação que define regras para codificar documentos de forma legível por humanos e máquinas, facilitando o compartilhamento de dados entre sistemas.
- 78** O principal objetivo do *design* responsivo, no desenvolvimento *web*, é desenvolver páginas *web* que se adaptam automaticamente ao tamanho e à resolução da tela do dispositivo do usuário, garantindo uma experiência otimizada.
- 79** O *design* responsivo utiliza apenas imagens em alta resolução para garantir qualidade visual em todos os dispositivos.
- 80** Utilizar somente imagens sem texto é considerado uma boa estratégia de SEO para melhorar o posicionamento de uma página *web* nos resultados dos mecanismos de busca.

Um escritório de contabilidade pretende criar um *site* para apresentar seus serviços utilizando o Adobe Dreamweaver.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 81** O Dreamweaver permite que o usuário crie páginas *web* visualmente, sem a necessidade de conhecer linguagens como HTML ou CSS.
- 82** O Dreamweaver não suporta integração com bancos de dados. Portanto, não é possível criar formulários de contato dinâmicos com ele.
- 83** Para garantir que o *site* seja responsivo e adequado a dispositivos móveis, é recomendado utilizar *media queries* CSS diretamente no Dreamweaver.
- 84** O Dreamweaver não oferece suporte à inserção de códigos JavaScript.
- 85** É possível utilizar o recurso de Live Preview, no Dreamweaver, para visualizar, em tempo real, como a página ficará no navegador.

Um profissional de contabilidade deseja criar materiais visuais para divulgar seus serviços, como *banners* e *posts* para redes sociais, usando o Adobe Photoshop.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 86** Camadas (*layers*) no Photoshop servem apenas para organizar imagens. Elas não permitem aplicar efeitos ou ajustes independentes.
- 87** O Photoshop é ideal para a edição de imagens *raster* (fundamentadas em *pixels*), mas não para a criação de gráficos vetoriais.
- 88** A ferramenta "Caneta" do Photoshop permite criar formas vetoriais precisas que podem ser utilizadas para seleções ou máscaras.
- 89** As ferramentas Clone Stamp e Healing Brush não podem ser utilizadas para correção e retoque, mas somente para clonar áreas da imagem.
- 90** Para preparar imagens para impressão, recomenda-se trabalhar no modo de cor RGB, pois oferece a melhor fidelidade de cor para as impressoras.

Acerca do *e-mail marketing*, dos *hotsites* e *landing pages* e das métricas e análise de desempenho em mídias sociais, julgue os itens a seguir.

- 91** Uma boa prática de *e-mail marketing* é criar uma lista de contatos com base no consentimento dos usuários e oferecer uma opção clara para descadastramento.
- 92** *Hotsites* são versões compactas e temporárias do *site* principal, utilizadas exclusivamente para resolver problemas técnicos.
- 93** O objetivo principal de uma *landing page* é agir como uma página de captura altamente focada, com objetivo específico de conversão, geralmente com formulário ou chamada para ação.

- 94** Alcance é uma métrica que contabiliza todas as exibições da postagem, inclusive múltiplas vezes para o mesmo usuário.
- 95** A taxa de engajamento (curtidas, comentários, compartilhamentos em relação ao total de visualizações) é uma métrica adequada para que uma empresa possa avaliar a efetividade de suas campanhas em mídias sociais, com foco na medição do engajamento real do público com os conteúdos publicados.

---

No que diz respeito à edição de imagens, à criação de animações e às técnicas de diagramação digital, julgue os itens seguintes.

- 96** A ferramenta Borracha, no Adobe Photoshop, serve para remover partes da imagem, útil em recortes manuais ou montagens, como também serve para realçar tons ou contraste.
- 97** No Adobe Photoshop, o Ajuste de Curvas é ideal para modificar tons, contraste e brilho com precisão, permitindo realce de áreas específicas da imagem e controle refinado das cores e luzes.
- 98** A técnica Keyframing com interpolação de movimento (*motion tween*) é ideal para simular desaceleração (*easing*) e dar fluidez à animação digital.
- 99** Para melhorar a legibilidade, equilíbrio visual e organização do conteúdo nas páginas, especialmente em *layouts* com muito texto e imagens, deve-se aplicar apenas uma fonte decorativa em todos os textos.
- 100** *Grids* modulares são uma das principais técnicas de diagramação digital.

---

Quanto aos sistemas de gerenciamento de conteúdo (CMS), à organização e arquitetura da informação e à usabilidade e experiência do usuário (UX), julgue os itens a seguir.

- 101** Os sistemas de gerenciamento de conteúdo populares, como WordPress, Joomla e Drupal, são sistemas proprietários, ou seja, os usuários devem adquirir uma licença para utilizá-los.
- 102** O Joomla não permite o uso de temas ou *plugins* adicionais, o que restringe a personalização do conteúdo.
- 103** Um princípio essencial da arquitetura da informação aplicado à organização de conteúdos em ambientes digitais é estruturar a informação com base nas expectativas do usuário, utilizando categorias, rótulos e sistemas de navegação consistentes.
- 104** Visibilidade do *status* do sistema é o princípio, na usabilidade e na experiência do usuário, que diz respeito à manutenção de elementos e comportamentos similares em diferentes partes da interface.
- 105** Na usabilidade e experiência do usuário, o princípio da estética e do *design* minimalista afirma que interfaces devem evitar excesso de informações irrelevantes.

Uma empresa de contabilidade deseja gerenciar suas informações de clientes e serviços em um banco de dados relacional utilizando comandos básicos de SQL.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 106** O comando `INSERT INTO` serve para modificar dados existentes em uma tabela.
- 107** O comando `SELECT` é utilizado para consultar e retornar dados de uma ou mais tabelas no banco de dados.
- 108** A cláusula `WHERE` é utilizada para filtrar registros que atendam a uma condição específica.
- 109** O comando `DELETE` remove uma tabela inteira do banco de dados.
- 110** A cláusula `ORDER BY` é utilizada para agrupar resultados com base em uma ou mais colunas, geralmente em conjunto com funções agregadas como `SUM` ou `COUNT`.

---

Com relação aos conceitos de redes de computadores e aos protocolos HTTP e FTP, julgue os itens a seguir.

- 111** Um protocolo, em redes de computadores, é um conjunto de regras que define como a comunicação entre dispositivos deve ocorrer.
- 112** A MAN, um dos tipos de redes de computadores, é utilizada exclusivamente em ambientes domésticos com múltiplos dispositivos móveis.
- 113** O protocolo HTTP utiliza criptografia por padrão para proteger a troca de dados entre o navegador e o servidor.
- 114** O HTTP é um protocolo orientado à conexão e, por padrão, mantém o estado da sessão entre cliente e servidor.
- 115** O FTP utiliza conexões separadas para controle e dados, sendo tradicionalmente associado às portas 21 e 20.

---

Acerca dos conceitos de segurança *web* e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 –, julgue os itens seguintes.

- 116** Utilizar comandos SQL diretamente concatenados com dados fornecidos pelo usuário é uma prática eficaz para proteger a aplicação contra ataques do tipo injeção de código, que podem comprometer o banco de dados, disponibilizado pela Internet.
- 117** Uma prática essencial de segurança *web* para proteger dados enviados por formulários é utilizar criptografia no tráfego para proteger dados transmitidos entre cliente e servidor.
- 118** Os dados sensíveis, como origem racial, convicções religiosas ou dados de saúde, não podem ser tratados livremente, pois exigem tratamento com base legal específica.
- 119** De acordo com a LGPD, o tratamento de dados deve ser realizado exclusivamente por órgãos públicos federais.
- 120** A LGPD aplica-se ao tratamento de dados pessoais, tanto em meios físicos quanto em meios digitais.