

Interpretação de Texto

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Pando, a árvore considerada um dos seres vivos mais antigos e pesados do mundo

Para o visitante desavisado, Pando nada mais é do que um belo bosque de uma espécie de álamo chamada álamo-trêmulo.

Mas há milhares de anos suas raízes guardam um segredo genético que o torna ainda mais interessante.

Localizado em uma área de quarenta e três hectares perto de Fish Lake, em Utah, nos Estados Unidos, Pando é considerado por cientistas como o maior e mais pesado organismo vivo do mundo.

O motivo? As quarenta e sete mil árvores que fazem parte dele estão conectadas por um sistema de raízes e são geneticamente idênticas.

"Todas estas árvores são, na verdade, uma só árvore", explicou o geógrafo Paul Rogers à BBC News Mundo, em 2018.

Para estudar a história evolutiva de Pando, a bióloga Rozenn Pineau e seus colegas, do Instituto de Tecnologia da Geórgia, em Atlanta, coletaram e sequenciaram mais de quinhentas amostras da árvore, assim como vários tipos de tecido, incluindo folhas, raízes e cascas.

O objetivo era extrair dados genéticos, procurando mutações somáticas, que são alterações no DNA que ocorrem nas células de um organismo após a concepção.

"No início, quando Pando germinou de uma semente, todas as suas células continham DNA essencialmente idêntico", explicou Pineau à revista científica *New Scientist*.

De acordo com o estudo, ao observar o marcador genético dessas mutações presentes em diferentes partes da árvore, os pesquisadores conseguiram reconstruir a história evolutiva de Pando e estimar sua idade.

Vale lembrar que os bosques de álamo se reproduzem de duas maneiras: uma delas é quando as árvores maduras deixam cair sementes que depois germinam; e a outra é quando elas liberam brotos de suas raízes, dos quais nascem novas árvores, chamadas de clones.

Pando não é o único bosque de clones, mas é o mais extenso. Como os especialistas o consideram um único organismo, ele tem o peso somado de todas as suas árvores, resultando em um ser vivo com peso estimado em treze milhões de toneladas.

Os pesquisadores fizeram três estimativas diferentes da idade da árvore, pois não tinham certeza se haviam deixado passar algumas mutações ou se algumas das mutações identificadas eram falsos positivos.

Supondo que os cientistas tenham identificado corretamente cada mutação na parte do genoma que sequenciaram, a primeira estimativa é que Pando tenha cerca de trinta e quatro mil anos.

Se os especialistas incluírem possíveis mutações somáticas não detectadas, a segunda estimativa — e a menos conservadora — sugere que a árvore tenha, aproximadamente, oitenta e um mil anos.

E se considerarmos que apenas seis por cento das mutações observadas pelos biólogos são de fato positivas, então Pando teria dezesseis mil anos.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c33e6m7ygnjo>. adaptado.

Questão 01

Os pesquisadores fizeram três estimativas diferentes da idade da árvore, pois não tinham certeza se haviam deixado passar algumas mutações ou se algumas das mutações identificadas eram falsos positivos.

E se considerarmos que apenas seis por cento das mutações observadas pelos biólogos são de fato positivas, então Pando teria dezesseis mil anos.

Considerando o trecho mencionado, analise os mecanismos de coesão textual e assinale a alternativa correta.

- (A) A partícula "então", utilizada no segundo período, retoma um elemento do período anterior com valor explicativo, sendo sinônima de "isto é".
- (B) O conectivo "ou", que aparece em "ou se algumas das mutações identificadas eram falsos positivos", introduz ideia de adição e reforça o argumento anterior.
- (C) O pronome "algumas", presente na expressão "algumas das mutações", possui sentido vago e prejudica a progressão textual, sendo recomendável sua substituição por "todas".
- (D) A conjunção "pois" estabelece uma relação de causa entre a incerteza dos pesquisadores e a necessidade de múltiplas estimativas, funcionando como articulador explicativo ou justificativo.

Questão 02

As quarenta e sete mil árvores que "fazem" parte dele "estão" conectadas por um sistema de raízes.

Conjugando os verbos destacados no futuro do pretérito do indicativo e no pretérito imperfeito do indicativo, respectivamente, tem-se:

- (A) As quarenta e sete mil árvores que fizeram parte dele estarão conectadas por um sistema de raízes.
- (B) As quarenta e sete mil árvores que faziam parte dele estavam conectadas por um sistema de raízes.
- (C) As quarenta e sete mil árvores que farão parte dele estariam conectadas por um sistema de raízes.
- (D) As quarenta e sete mil árvores que faziam parte dele estiveram conectadas por um sistema de raízes.

Questão 03

Como os especialistas "o consideram" um único organismo, ele tem o peso somado de todas as suas árvores.

A colocação pronominal destacada na frase denomina-se:

- (A) Próclise.
- (B) Ênclise.
- (C) Mesóclise.
- (D) Anáclise.

Questão 04

O texto aborda o bosque de álamo-trêmulo chamado Pando, nos Estados Unidos, destacando sua singularidade como organismo vivo formado por árvores geneticamente idênticas. Pesquisadores investigam sua história evolutiva e estimam sua idade com base em mutações genéticas.

Com base no texto apresentado sobre Pando, analise as afirmativas a seguir e assinale aquela que exprime corretamente uma conclusão coerente e bem fundamentada acerca do conteúdo global, respeitando-se o sentido e os dados fornecidos.

- (A) Concluiu-se, de maneira definitiva, que Pando tem exatamente trinta e quatro mil anos, uma vez que todas as mutações somáticas foram identificadas com segurança pelos cientistas.
- (B) Pando, apesar de ser um bosque formado por milhares de árvores independentes, constitui uma única entidade biológica conectada por raízes e com identidade genética uniforme, sendo considerado o maior e mais pesado ser vivo do planeta.
- (C) Por ser um bosque de clones, Pando é único no mundo, uma vez que não existem outros agrupamentos de álamo-trêmulo reproduzidos por brotamento radicular.
- (D) Os estudos conduzidos pelos pesquisadores se limitaram à coleta de folhas e cascas da árvore, o que comprometeu as conclusões a respeito da origem genética de Pando.

Questão 05

Vale lembrar que os bosques de álamo se reproduzem de duas maneiras: uma delas é quando as árvores maduras deixam cair sementes que depois germinam; e a outra é quando elas liberam brotos de suas raízes, dos quais nascem novas árvores, chamadas de clones.

Analise os casos de regência nominal apresentados nas alternativas e assinale a única correta.

- (A) A forma "chamadas de clones" está correta, pois o adjetivo "chamadas" exige a preposição "de" antes do predicativo que o complementa.

- (B) O substantivo "maneiras" exige a preposição "sobre" quando indica modo de realizar uma ação, como ocorre na expressão "maneiras de reprodução".
- (C) A construção "vale lembrar" está adequada, já que o verbo "lembrar", nesse uso impessoal, rege a preposição "de".
- (D) A expressão "brotos de suas raízes" está correta, pois a ideia de origem é sempre introduzida pela preposição "a".

Questão 06

Para estudar a história evolutiva de Pando, a bióloga e seus colegas coletaram e sequenciaram mais de quinhentas amostras da árvore, assim como vários tipos de tecido, incluindo folhas, raízes e cascas secas.

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos pertençam à mesma classe gramatical.

- (A) vários – evolutiva – secas.
- (B) e – mais – a.
- (C) para – de – seus.
- (D) história – árvore – quinhentas.

Questão 07

No início, quando Pando germinou de uma semente, todas as suas células continham DNA essencialmente idêntico, explicou Pineau "à" revista científica New Scientist.

Em relação ao sinal indicativo de crase, é correto afirmar que, nesta frase, o:

- (A) Uso do acento grave em "à revista científica New Scientist" é indevido, pois o verbo "explicar" é transitivo direto e não exige preposição.
- (B) Acento indicativo de crase poderia ser omitido, já que a forma feminina "revista" dispensa a presença do artigo definido na construção apresentada.
- (C) Trecho poderia empregar a forma "o New Scientist revista científica", pois o nome da publicação remete a um título estrangeiro e, portanto, masculino.
- (D) Uso de crase na expressão "à revista científica New Scientist" está correto, pois o verbo "explicar" exige complemento indireto com preposição, e o substantivo "revista" admite artigo definido feminino.

Questão 08

"Todas estas árvores são, na verdade, uma só árvore", explicou o geógrafo Paul Rogers à BBC News Mundo, em 2018.

Sintaticamente, é correto afirmar que, na oração destacada:

- (A) "na verdade" é uma locução prepositiva com função sintática de complemento nominal.
- (B) "estas árvores" representa o sujeito simples da oração, sendo "estas" adjunto adnominal.

- (C) a expressão "na verdade, uma só árvore", constitui o predicado nominal da oração.
- (D) o núcleo do predicativo do sujeito é o vocábulo "árvore".

Questão 09

Se os especialistas incluírem possíveis mutações somáticas não detectadas, a segunda estimativa — e a menos conservadora — sugere que a árvore tenha, aproximadamente, oitenta e um mil anos.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) "incluírem" recebe acento por ser um vocábulo em que o "i" tônico forma hiato com a vogal anterior.
- (B) "possíveis" recebe acento por ser um vocábulo paroxítono terminado em "is".
- (C) há um vocábulo acentuado por ser oxítono terminado em "es".
- (D) há três vocábulos proparoxítonos presentes na frase, logo todos acentuados.

Questão 10

Para o visitante desavisado, Pando nada mais é do que um belo bosque de uma espécie de álamo chamada álamo-trêmulo. Mas há milhares de anos suas raízes guardam um segredo genético que o torna ainda mais interessante.

Com base no excerto apresentado, analise as alternativas a seguir, atentando para os sentidos atribuídos às expressões e estruturas do texto.

- (A) A locução "nada mais é do que" atua no texto com sentido de intensidade e reforço, aumentando o valor de maravilhamento frente ao bosque.
- (B) A palavra "ainda" em "ainda mais interessante" tem valor meramente temporal e indica que o bosque só se tornou relevante após as descobertas científicas.
- (C) O adjetivo "desavisado", ao qualificar o visitante, indica, semanticamente, despreparo técnico para compreender o valor estético do bosque à primeira vista.
- (D) A expressão "guardam um segredo genético" emprega a metáfora da guarda para conferir às raízes um papel de preservação de uma informação essencial, conferindo-lhes valor simbólico.

Raciocínio Lógico

Questão 11

Na escola Aurora do Saber, um grupo de 60 alunos foi avaliado quanto ao hábito de leitura e ao uso da biblioteca. Os dados coletados foram os seguintes:

- 40 alunos usam a biblioteca regularmente.
- 25 alunos leem ao menos um livro por mês.
- Dentre os que usam a biblioteca, 20 também

leem ao menos um livro por mês.

Se um aluno for escolhido aleatoriamente dentre os que usam a biblioteca regularmente, qual é a probabilidade de que ele leia ao menos um livro por mês?

- (A) A probabilidade é de $2/3$.
- (B) A probabilidade é de $1/5$.
- (C) A probabilidade é de $1/2$.
- (D) A probabilidade é de $1/3$.

Questão 12

Durante um minicurso de programação, os alunos precisaram configurar uma condição lógica para um sistema que libera acesso a uma sala virtual apenas se a idade do usuário atender aos seguintes critérios:

- "O usuário tem mais de 16 anos e menos de 60 anos."

Com base nessas informações, considerando a variável real x , representando a idade do usuário, qual das expressões abaixo representa corretamente a sentença aberta composta que define quem pode acessar a sala?

- (A) $(x > 16) \vee (x < 60)$
- (B) $(x > 16) \wedge (x < 60)$
- (C) $(x < 16) \vee (x > 60)$
- (D) $(x < 16) \wedge (x > 60)$

Questão 13

Na escola Saberes do Futuro, os alunos do 9º ano participaram de três oficinas extracurriculares: Robótica (R), Programação (P) e Matemática Aplicada (M).

Após o encerramento das atividades, a coordenação fez o seguinte levantamento:

- 20 alunos participaram da oficina de Robótica;
- 18 alunos participaram da oficina de Programação;
- 15 alunos participaram da oficina de Matemática Aplicada;
- 8 alunos participaram das oficinas de Robótica e Programação;
- 6 alunos participaram das oficinas de Robótica e Matemática Aplicada;
- 5 alunos participaram das oficinas de Programação e Matemática Aplicada;
- 3 alunos participaram das três oficinas.

Com base nesses dados, quantos alunos participaram de pelo menos uma das oficinas?

- (A) 27 alunos.

- (B) 22 alunos.
- (C) 37 alunos.
- (D) 45 alunos.

Questão 14

Durante uma reunião pedagógica, o coordenador de uma escola apresentou a seguinte afirmação sobre a pontualidade dos professores:

"Se o professor chega na escola antes das 7h30 e registra presença no sistema, então ele está pontual."

Considere as proposições simples:

- P: O professor chega na escola antes das 7h30.
- Q: O professor registra presença no sistema.
- R: O professor está pontual.

A forma lógica correta dessa proposição composta é:

- (A) $(P \vee Q) \rightarrow R$
- (B) $(P \wedge Q) \leftrightarrow R$
- (C) $(P \vee Q) \leftrightarrow R$
- (D) $(P \wedge Q) \rightarrow R$

Questão 15

Durante uma pesquisa realizada em uma pequena cidade para averiguar o número de moradores por domicílio, registrou-se os dados informados na tabela abaixo.

Número de moradores	Frequência absoluta
1	80
2	120
3	150
4	90
5 ou mais	60

Com base nos dados da tabela, qual é a frequência relativa dos domicílios com 3 moradores?

- (A) A frequência relativa dos domicílios com 3 moradores é de 45%.
- (B) A frequência relativa dos domicílios com 3 moradores é de 20%.
- (C) A frequência relativa dos domicílios com 3 moradores é de 30%.
- (D) A frequência relativa dos domicílios com 3 moradores é de 15%.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Para promover um simpósio sobre mudanças climáticas, a assessoria de imprensa de uma universidade pública elabora um release com data, local, programação e contatos para entrevistas, distribuído à mídia local dois dias antes. Nesse contexto, avalie as afirmativas a seguir:

I. Enviar o release dois dias antes é adequado, pois dá tempo suficiente para a mídia planejar a cobertura do simpósio.

II. Incluir a programação no release é irrelevante, pois a mídia só precisa do contato dos organizadores para obter detalhes.

III. Fornecer contatos para entrevistas no release facilita o acesso da mídia aos porta-vozes, aumentando a chance de divulgação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 17

Diante de um cenário de desinformação, uma organização não governamental (ONG) planeja uma campanha global utilizando a Teoria da Dependência dos Meios de Comunicação como base teórica. O responsável pela estratégia considera que, em regiões com baixa literacia midiática, como algumas áreas rurais da América Latina, a população depende mais da TV para informações, enquanto em centros urbanos, a internet predomina devido ao acesso a smartphones. A campanha deve adaptar mensagens considerando essa relação de dependência. Com base nesse cenário e no princípio da Teoria da Dependência que relaciona o grau de influência dos meios ao contexto social e às necessidades do público, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Adaptar a campanha priorizando a TV em centros urbanos é adequado, pois a teoria aponta que a dependência da internet é superada pelo alcance massivo da televisão.
- (B) Adaptar a campanha priorizando a TV nas áreas rurais é coerente, pois a teoria destaca que a dependência dos meios aumenta onde há menos alternativas informativas disponíveis.
- (C) Adaptar a campanha focando na internet nas áreas rurais é estratégico, pois a teoria sugere que a dependência da TV diminui em contextos de baixa literacia midiática.

- (D) Adaptar a campanha usando apenas impressos em áreas urbanas é eficaz, pois a teoria indica que a dependência da internet é irrelevante em contextos de alta conectividade.

Questão 18

Após enchentes gerarem uma crise de imagem, uma prefeitura intensifica o trabalho da assessoria de imprensa, planejando a divulgação de medidas emergenciais e orientações públicas via canais oficiais. Nesse contexto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(__) Divulgar ações emergenciais pela assessoria é ineficaz, pois o setor público deve priorizar apenas campanhas publicitárias pagas.

(__) Orientar a população por canais oficiais é desnecessário, pois a assessoria deve focar também em responder a críticas da imprensa, mas não exclusivamente.

(__) Publicar informações emergenciais pela assessoria é irrelevante, pois a comunicação pública depende apenas de redes sociais pessoais dos gestores.

(__) Informar a população sobre ações emergenciais é uma função da assessoria, pois promove transparência e utilidade pública.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, F, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 19

Uma empresa de varejo lança uma nova linha de produtos sustentáveis e contrata uma agência de comunicação para garantir a cobertura positiva na imprensa. Durante o planejamento, a equipe decide organizar um evento de lançamento exclusivo para jornalistas, com apresentação dos produtos e entrega de kits de imprensa. A estratégia visa criar proximidade com os profissionais da mídia. Com base nesse cenário, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Realizar o evento exclusivo prejudica o relacionamento com a mídia, pois a entrega de kits de imprensa é considerada inadequada pelos jornalistas.
- (B) Realizar o evento exclusivo fortalece o relacionamento com a mídia, pois permite interação direta e acesso privilegiado às informações.
- (C) Realizar o evento exclusivo compromete o relacionamento com a mídia, pois a interação direta com jornalistas reduz a credibilidade da empresa.
- (D) Realizar o evento exclusivo enfraquece o relacionamento com a mídia, pois limita a divulgação a um público amplo e irrestrito.

Questão 20

Para enfrentar uma epidemia emergente, um órgão estadual de saúde redige um ofício solicitando vacinas ao Ministério da Saúde, seguindo as normas do Manual de Redação da Presidência da República (2018) para garantir formalidade e clareza. Diante da urgência, o redator questiona a aplicação de certos elementos textuais. Com base nesse cenário e no princípio da impessoalidade da redação oficial, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Manter a impessoalidade no ofício é dispensável, pois a urgência da epidemia justifica o uso de "nós pedimos" para agilizar a resposta.
- (B) Manter a impessoalidade no ofício é inadequado, pois a epidemia exige linguagem subjetiva como "estou preocupado" para enfatizar a gravidade.
- (C) Manter a impessoalidade no ofício é opcional, pois o padrão culto permite expressões como "o signatário requer" em situações emergenciais.
- (D) Manter a impessoalidade no ofício é essencial, evitando referências pessoais como "eu solicito" para garantir a formalidade institucional.

Questão 21

O Dia do Folclore é celebrado com um evento cultural vibrante promovido pela administração municipal, que reúne apresentações de danças tradicionais e exposições de artesanato local na praça central da cidade, atraindo cerca de 500 visitantes, entre famílias e turistas. O auxiliar de serviços gerais, também atuando como fotógrafo eventual, fica responsável por registrar o evento para o arquivo municipal e para divulgação nas redes sociais da prefeitura, utilizando uma câmera DSLR básica e um celular com boa resolução. Sob a luz natural intensa de um dia ensolarado, o evento ao ar livre demanda atenção às condições de iluminação e enquadramento para garantir imagens de qualidade. Nesse contexto, com base nas técnicas de fotografia no setor público, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Usar o flash da câmera ao fotografar as apresentações de dança ao ar livre em um dia ensolarado é necessário para evitar sombras e garantir a nitidez das imagens.

(__) Ajustar o ISO para um valor baixo, como 100 ou 200, é adequado para fotografar em um dia ensolarado, pois reduz a sensibilidade à luz e evita imagens superexpostas.

(__) Posicionar-se de forma a capturar os dançarinos com o sol às costas do fotógrafo ajuda a iluminar os rostos dos participantes e evita silhuetas escuras nas fotos.

(__) Utilizar a regra dos terços para enquadrar as exposições de artesanato melhora a composição, destacando os objetos e tornando as imagens mais atraentes para as redes sociais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, V.

Questão 22

Uma prefeitura organiza uma solenidade para a inauguração de uma nova unidade de saúde, com a presença de autoridades estaduais e federais, incluindo o governador do estado e um representante do Ministério da Saúde, além do prefeito e vereadores locais. O evento será realizado em um espaço ao ar livre, com previsão de 500 participantes, e seguirá as normas de cerimonial público conforme o Decreto nº 70.274/1972, que regula a ordem de precedência e o protocolo em eventos oficiais no Brasil. Sobre esse cenário e as regras de cerimonial público, analise as afirmativas a seguir.

I. Posicionar o governador à direita do prefeito durante a solenidade é correto, pois o Decreto nº 70.274/1972 determina que o prefeito, como anfitrião, tem precedência sobre todas as autoridades presentes.

II. Organizar os discursos começando pelo representante do Ministério da Saúde e terminando com o prefeito é adequado, pois o cerimonial público prioriza a fala do anfitrião no início para dar as boas-vindas.

III. Garantir que a bandeira estadual seja posicionada à esquerda da bandeira nacional durante a solenidade é uma prática correta, conforme as normas de cerimonial que definem a precedência das bandeiras oficiais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) III apenas.

Questão 23

Para celebrar a entrega de 50 unidades habitacionais populares em um bairro periférico, financiadas por recursos estaduais e federais, a administração municipal promove uma solenidade que reunirá o prefeito, o vice-governador, um representante do Ministério das Cidades, vereadores locais e cerca de 200 moradores beneficiados, acompanhados de suas famílias. A equipe de comunicação prepara um roteiro para os discursos, planejando uma cerimônia de 1 hora, transmitida ao vivo pelas redes sociais da prefeitura, com atenção à objetividade e ao respeito, considerando a presença de idosos e crianças no público. Nesse contexto, com base nas práticas de elaboração de roteiros para eventos oficiais no setor público, identifique e assinale a alternativa correta.

- (A) Priorizar apenas o discurso do prefeito e excluir as demais autoridades é correto, pois o evento é municipal e o prefeito representa a população.

- (B) Organizar os discursos começando pelo representante do Ministério das Cidades e terminando com o prefeito é adequado, pois, neste caso, o anfitrião deve encerrar a cerimônia.
- (C) Permitir que cada autoridade fale por 15 minutos garante que todos os detalhes do projeto sejam explicados ao público presente.
- (D) Organizar os discursos sem um roteiro prévio é eficiente, pois permite que as autoridades falem espontaneamente e engajem mais os moradores.

Questão 24

Em uma prefeitura de uma cidade de médio porte no interior do Brasil, uma falha no sistema de abastecimento de água deixa diversos bairros sem fornecimento por três dias consecutivos, gerando reclamações nas redes sociais e protestos na porta da prefeitura. O prefeito convoca a equipe de comunicação para gerenciar a crise de imagem, que decide agir rapidamente para evitar danos maiores à reputação da administração municipal. A equipe considera a elaboração de um comunicado oficial para explicar a situação e informar as medidas tomadas, além de organizar uma coletiva de imprensa para responder às perguntas da população e da mídia local. A crise coincide com o período de chuvas intensas, e há relatos de que o problema foi agravado por falta de manutenção preventiva nas bombas de captação, o que foi apontado em um relatório interno de 2022, mas ignorado pela gestão anterior. Com base nesse cenário e nas práticas de gestão de crises de imagem no setor público, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Ignorar as reclamações nas redes sociais e focar apenas na coletiva de imprensa é suficiente, pois a imprensa local alcança toda a população.
- (B) Divulgar um comunicado oficial com transparência sobre o problema e as ações corretivas é uma medida adequada para recuperar a confiança da população.
- (C) Culpar exclusivamente a gestão anterior no comunicado oficial é uma abordagem eficaz, pois desvia a responsabilidade da atual administração.
- (D) Adiar a coletiva de imprensa até a resolução completa do problema é a melhor estratégia, pois evita perguntas difíceis dos jornalistas.

Questão 25

Uma organização ambiental lança uma campanha para proteger uma reserva florestal ameaçada por desmatamento ilegal. A equipe de comunicação utiliza um serviço de clipping para monitorar a repercussão da campanha em jornais impressos, portais online e redes sociais, coletando menções diárias durante um mês. O objetivo é ajustar a estratégia com base nos dados obtidos. Com base nesse cenário e na função do clipping como ferramenta de análise de presença midiática, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Monitorar menções diárias prejudica a campanha, pois o clipping deve priorizar a análise de anúncios pagos em vez de cobertura espontânea.
- (B) Monitorar menções diárias permite à equipe identificar tendências de cobertura e ajustar a campanha em tempo real.
- (C) Monitorar menções diárias compromete a análise, pois o clipping deve focar exclusivamente em redes sociais para captar opiniões públicas.
- (D) Monitorar menções diárias é desnecessário, pois o clipping só é eficaz para avaliar a reputação após o término da campanha.

Questão 26

Em resposta às acusações de falta de transparência na gestão de recursos durante uma grave crise hídrica, o governo estadual lança uma campanha de comunicação pública, disponibilizando relatórios completos em um portal online antes de qualquer solicitação formal. Com base no princípio da publicidade ativa, previsto na Lei nº 12.527/2011, que promove a divulgação proativa de informações, examine as afirmativas a seguir.

I. Divulgar relatórios proativamente no portal atende à publicidade ativa, pois antecipa a demanda cidadã por informações sobre a crise hídrica.

II. Publicar os relatórios no portal atende ao princípio da publicidade ativa, fortalecendo a confiança pública ao demonstrar iniciativa na prestação de contas.

III. Disponibilizar relatórios no portal satisfaz a publicidade ativa, pois substitui a necessidade de respostas a pedidos individuais de acesso à informação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 27

Uma campanha de saúde pública visa aumentar a adesão à vacinação infantil em um estado com baixas taxas de imunização. A equipe de comunicação utiliza ferramentas de monitoramento para avaliar o impacto da campanha, analisando indicadores como alcance nas redes sociais e taxas de vacinação registradas. Acerca desse cenário, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() Avaliar o alcance nas redes sociais é uma métrica válida para medir o impacto inicial da campanha entre os pais.

() Analisar as taxas de vacinação registradas permite verificar se a campanha atingiu seu objetivo final de aumentar a imunização.

() Monitorar o impacto da campanha é eficaz apenas se forem usados indicadores qualitativos, como depoimentos dos pais, excluindo dados quantitativos.

() Comparar os indicadores antes e depois da campanha é uma prática essencial para determinar sua efetividade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) V, V, V, V.

Questão 28

Um vídeo institucional, ferramenta de comunicação que promove ações públicas por meio de narrativas visuais e mensagens impactantes, é o meio escolhido pela administração municipal para impulsionar uma campanha de arrecadação de agasalhos de inverno, destinada às comunidades vulneráveis do município. Com o objetivo de engajar a população a doar roupas e cobertores, o vídeo, de 1 minuto, será veiculado no YouTube e no Instagram da prefeitura, produzido por uma equipe interna com uma câmera semiprofissional e editado no Adobe Premiere Pro, priorizando emoção e clareza na mensagem. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. Gravar depoimentos de beneficiários em um ambiente bem iluminado e com som claro é uma técnica eficaz para transmitir emoção e credibilidade no vídeo da campanha.

II. Editar o vídeo com transições rápidas e efeitos visuais complexos é a melhor abordagem, pois mantém a atenção do público e destaca a modernidade da prefeitura.

III. Incluir legendas no vídeo apenas para os trechos com música de fundo é suficiente, pois a maioria do público consegue ouvir os depoimentos sem dificuldade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 29

Uma prefeitura enfrenta uma crise de comunicação após a exclusão de uma publicação em sua página oficial no Instagram, que informava sobre a campanha de vacinação contra a dengue, lançada em parceria com o Ministério da Saúde. A postagem, que continha dados sobre os locais de vacinação e os grupos prioritários, foi removida sem justificativa pública, gerando críticas de cidadãos e de uma associação de moradores, que alegam violação do direito à informação. O caso ganha repercussão quando a associação aciona a ouvidoria municipal, citando o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), argumentando que a exclusão

comprometeu a transparência e a liberdade de expressão, além de dificultar o acesso a informações de utilidade pública. A equipe de comunicação da prefeitura justifica a remoção alegando que a campanha foi suspensa temporariamente devido a uma falha na logística de distribuição das doses, mas não houve comunicado oficial prévio sobre a suspensão. Considerando os princípios do Marco Civil da Internet, os deveres de transparência da administração pública e a interseção com a Lei de Acesso à Informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A exclusão da publicação viola o Marco Civil da Internet, pois a remoção de conteúdo de utilidade pública por órgão público deve ser justificada e motivada, respeitando os princípios de transparência e liberdade de acesso à informação.
- (B) A prefeitura agiu de forma legítima ao remover a publicação sem justificativa pública, pois a suspensão da campanha torna o conteúdo obsoleto, e o Marco Civil não exige motivação para exclusão de conteúdos institucionais.
- (C) A remoção da publicação está amparada pela Lei de Acesso à Informação, pois informações sobre campanhas de saúde podem ser classificadas como sigilosas quando há falhas logísticas, para evitar pânico na população.
- (D) A prefeitura pode excluir conteúdos sem notificação prévia, desde que publique uma nova postagem dentro de 48 horas, conforme os princípios de neutralidade da rede do Marco Civil da Internet.

Questão 30

Uma empresa de energia renovável elabora um plano de comunicação para divulgar uma nova usina solar a comunidades locais e investidores. O plano inclui metas específicas e indicadores de desempenho para avaliar o sucesso da iniciativa. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- () Definir metas específicas no plano é fundamental para orientar as ações e medir os resultados da comunicação sobre a usina.
- () Estabelecer indicadores de desempenho no plano é desnecessário, pois o sucesso da comunicação depende apenas da percepção subjetiva das comunidades.
- () Incluir metas no plano é irrelevante, pois a comunicação com investidores deve priorizar relatórios financeiros em vez de estratégias planejadas.
- () Incorporar indicadores de desempenho no plano permite avaliar o impacto da comunicação, como o alcance entre as comunidades locais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 31

Buscando reduzir o descarte inadequado de resíduos, uma prefeitura prepara uma campanha de conscientização sobre reciclagem. Antes de iniciar, a equipe de comunicação realiza um diagnóstico do público-alvo, coletando dados demográficos (idade, renda) e comportamentais (hábitos de descarte) de moradores de diferentes bairros. Com base nesse cenário e na importância do diagnóstico para segmentar o público, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Coletar dados demográficos e comportamentais é essencial para adaptar a campanha às necessidades específicas dos moradores.
- (B) Coletar dados demográficos e comportamentais é desnecessário, pois a campanha deve usar uma mensagem única para todos os moradores.
- (C) Coletar dados comportamentais é prioritário, pois os dados demográficos não influenciam as estratégias de comunicação sobre reciclagem.
- (D) Coletar dados demográficos é suficiente, pois os hábitos de descarte são irrelevantes para segmentar o público da campanha.

Questão 32

Ao planejar uma campanha publicitária para incentivar a participação da população na revisão do Plano Diretor Municipal, a administração municipal publica um documento que define as diretrizes de desenvolvimento urbano para os próximos 10 anos, conforme exigido pela Lei Federal nº 10.257/2001 (Estatuto da Cidade). A campanha será lançada em um período de 30 dias, com orçamento de R\$ 50.000, e utilizará canais offline (rádio comunitária e cartazes) e online (redes sociais e site da prefeitura), visando alcançar pelo menos 70% da população adulta (cerca de 84.000 pessoas). Dados do IBGE (2022) indicam que 65% dos moradores têm acesso à internet, e a rádio comunitária atinge 40% da população, com sobreposição de 20% entre os públicos. A equipe de comunicação deve planejar a campanha considerando a diversidade de públicos (jovens, idosos, trabalhadores rurais) e a necessidade de engajamento em audiências públicas presenciais e virtuais. Com base nesse cenário e nas técnicas de planejamento e execução de campanhas publicitárias no setor público, analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Investir todo o orçamento em cartazes e ignorar a rádio comunitária é a melhor abordagem, pois os cartazes têm maior alcance visual e podem ser colocados em locais estratégicos da cidade.
- (B) Definir mensagens específicas para cada público-alvo, como jovens e idosos, e usar a rádio comunitária para alcançar trabalhadores rurais é uma estratégia eficaz para maximizar o engajamento na campanha.

- (C) Planejar a campanha sem estabelecer indicadores de desempenho é adequado, pois o objetivo principal é informar, e o engajamento será avaliado apenas pelas audiências públicas.
- (D) Focar exclusivamente nas redes sociais para atingir os 84.000 adultos é suficiente, pois a maioria da população tem acesso à internet e as audiências públicas virtuais são mais acessíveis.

Questão 33

A administração municipal de uma cidade do interior organiza uma cerimônia para entrega de certificados aos participantes de um programa de capacitação profissional para jovens, desenvolvido em parceria com uma ONG local. O evento ocorrerá no auditório municipal, com capacidade para 200 pessoas, contando com a presença do prefeito, secretários municipais, representantes da ONG e familiares dos jovens certificados. Nesse contexto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__)Elaborar o cronograma do evento com base no número de convidados é desnecessário, pois o auditório municipal comporta todos os participantes sem planejamento prévio.

(__)Confirmar a presença dos convidados com antecedência é uma prática que facilita a logística, como a organização dos assentos e a quantidade de certificados a serem impressos.

(__)Reservar o auditório sem verificar o funcionamento do sistema de som é uma medida eficiente, pois os equipamentos podem ser ajustados durante o evento.

(__)Preparar uma lista de autoridades presentes para o cerimonial é importante para garantir que os discursos sejam organizados e respeitem a hierarquia protocolar.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
(B) F, V, F, V.
(C) V, V, V, V.
(D) F, F, V, V.

Questão 34

Uma prefeitura lança uma campanha digital para conscientizar a população sobre a importância da vacinação contra a influenza, em um município com 80.000 habitantes, dos quais 60% têm acesso à internet, segundo dados do IBGE (2022). A campanha será veiculada no Instagram e no WhatsApp, plataformas mais usadas localmente, e visa alcançar pelo menos 50% da população conectada (36.000 pessoas) em 15 dias, utilizando posts informativos, vídeos curtos e mensagens em grupos comunitários, com foco em combater a desinformação e aumentar a adesão à vacinação. Dado o contexto, analise as afirmativas a seguir.

I.Publicar vídeos curtos apenas no Instagram é a

estratégia mais eficaz, pois a plataforma tem maior alcance que o WhatsApp entre os jovens, que são o público prioritário da campanha.

II.Compartilhar mensagens informativas em grupos de WhatsApp da comunidade é uma tática eficiente, pois permite alcançar diretamente os cidadãos e engajar famílias em conversas sobre vacinação.

III.Investir em posts patrocinados no Instagram sem segmentar o público-alvo é suficiente, pois o algoritmo da plataforma garante que a campanha alcance automaticamente os 36.000 conectados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
(B) I e II apenas.
(C) II apenas.
(D) III apenas.

Questão 35

Após a interrupção temporária de um programa de distribuição de cestas básicas, uma prefeitura enfrenta uma situação delicada devido a um atraso na entrega de alimentos por parte de um fornecedor contratado, identificado em auditoria interna como inadimplente desde 2022, conforme apontado pelo Tribunal de Contas do Estado (TCE). O programa beneficia 2.000 famílias vulneráveis, e a interrupção, que já dura 10 dias, gera protestos na porta da prefeitura e críticas nas redes sociais, com hashtags como #PrefeituraSemAção alcançando 5.000 menções em 48 horas, segundo monitoramento digital. A equipe de comunicação decide emitir uma nota oficial para esclarecer a situação e mitigar os danos à imagem, considerando a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), que exige transparência sobre contratos e execução orçamentária, e o Decreto nº 8.777/2016, que regulamenta a política de dados abertos. A nota será enviada à imprensa local e publicada no site da prefeitura, mas há divergências internas sobre o conteúdo e o tom, especialmente porque o atraso envolve questões contratuais sensíveis e pode gerar questionamentos legais. Com base nesse cenário e nas técnicas de produção e envio de releases e notas oficiais no setor público, analise as afirmativas a seguir:

I.Incluir na nota oficial informações detalhadas sobre o contrato com o fornecedor, como valores e cláusulas, é uma prática obrigatória, pois a Lei de Acesso à Informação exige publicidade ativa de todos os dados contratuais, mesmo em situações de crise.

II.Redigir a nota com um tom neutro, explicando o motivo do atraso, as ações tomadas para resolver o problema e um pedido de desculpas público é uma abordagem eficaz para mitigar a crise e transmitir transparência.

III.Enviar a nota oficial apenas para a imprensa local e não publicá-la no site da prefeitura é uma estratégia adequada, pois evita que os dados sejam usados para críticas adicionais nas redes sociais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e III apenas.

Questão 36

Uma autarquia federal planeja uma campanha para promover a adesão a um novo sistema de tributação digital, enfrentando resistência de contribuintes devido à complexidade percebida. O gestor de comunicação adota o modelo de planejamento estratégico de Grunig e Hunt, priorizando a pesquisa inicial para alinhar objetivos organizacionais às expectativas do público. Considerando esse cenário e o modelo de Grunig e Hunt, que enfatiza a comunicação simétrica de duas vias, analise as afirmativas a seguir.

I. Realizar uma pesquisa inicial é essencial para identificar as percepções dos contribuintes e ajustar a campanha à comunicação simétrica.

II. Adotar a comunicação simétrica no planejamento permite negociar soluções com os contribuintes, reduzindo a resistência ao sistema.

III. Aplicar o modelo de Grunig e Hunt garante resultados imediatos, pois a pesquisa inicial elimina a necessidade de ajustes durante a campanha.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.

Questão 37

Em um momento de celebração pela história da cidade, a administração municipal organiza uma solenidade formal no salão nobre da câmara municipal, reunindo autoridades municipais, estaduais e representantes de associações locais. O cerimonial, pautado nas normas de etiqueta e protocolo, assegura o respeito às hierarquias e promove a harmonia do evento. Nesse contexto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Cumprimentar as autoridades presentes seguindo a ordem de precedência, do maior para o menor cargo, é uma prática adequada durante a recepção inicial da solenidade.

(__) Convidar os vereadores a se sentarem na primeira fila e o prefeito na última fila é correto, pois os vereadores representam diretamente a população local.

(__) Garantir que o mestre de cerimônias anuncie as autoridades presentes conforme a hierarquia protocolar é essencial para manter a formalidade do evento.

(__) Servir o coffee break antes do início da solenidade é uma medida que respeita as normas de etiqueta, pois

permite que os convidados se socializem previamente.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 38

A gestão da identidade visual no setor público reforça a credibilidade da instituição e facilita o reconhecimento de ações governamentais pela população. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A aplicação da identidade visual pode ser adaptada livremente pelos órgãos públicos para se alinhar ao estilo das redes sociais, desde que mantenha as cores oficiais.

(__) O uso consistente de logotipos, tipografia e cores institucionais fortalece a percepção da marca pública junto ao cidadão.

(__) A identidade visual deve ser padronizada em todos os materiais oficiais, incluindo digitais e impressos, respeitando o manual institucional.

(__) A logomarca da prefeitura deve ser substituída a cada gestão, pois a imagem institucional está vinculada à figura do chefe do Executivo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, V, F, F.
- (D) F, F, V, F.

Questão 39

Para enfrentar a elevada rotatividade em sua equipe de desenvolvimento após a adoção do trabalho remoto, uma empresa do setor de tecnologia opta por um plano de comunicação organizacional fundamentado no modelo de gestão da mudança de Kotter, com ênfase na criação de uma visão clara para engajar os colaboradores. Nesse contexto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) Criar uma visão clara no plano é irrelevante, pois o modelo de Kotter prioriza apenas a comunicação de resultados para a redução da rotatividade.

(__) Estabelecer uma visão clara no plano pode alinhar os colaboradores remotos aos objetivos da empresa, diminuindo a rotatividade.

(__) Definir uma visão clara no plano é ineficaz, pois o modelo de Kotter foca exclusivamente na reestruturação hierárquica para engajar equipes remotas.

(__) Desenvolver uma visão clara no plano fortalece o comprometimento dos colaboradores, facilitando a

adaptação ao trabalho remoto.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, F, V, F.
- (D) F, V, V, F.

Questão 40

Um portal de notícias publica uma reportagem sobre o crescimento da poluição urbana, aplicando técnicas de redação jornalística para engajar o leitor e informar com clareza. O texto deve captar a atenção do leitor e transmitir informações de forma clara e objetiva. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

Escrever o lide com linguagem subjetiva é adequado, pois reflete a opinião do jornalista sobre a poluição urbana.

Usar o lide para responder às perguntas básicas (quem, o quê, onde, quando, por quê) é essencial para informar o leitor rapidamente.

Priorizar frases longas e complexas no lide é recomendável, pois detalha a poluição urbana de forma abrangente.

Empregar objetividade no lide garante que o texto seja claro e acessível ao público do portal.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.

