

MUNICÍPIO DE ITAJAÍ

SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA, SANEAMENTO BÁSICO E INFRAESTRUTURA – SEMASA

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 001/2024

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

1. Examine com atenção o Caderno de Provas e verifique se ele está correto.
2. Esta prova contém 50 (cinquenta) questões, cada uma com 4 (quatro) alternativas.
3. Leia cuidadosamente as questões e escolha a resposta que você considera correta.
4. Para cada questão existe apenas **UMA** resposta correta.
5. Procure responder todas as questões.
6. Assine o Cartão-Resposta no local destinado à assinatura do candidato.
7. Não haverá substituição do Cartão-Resposta.
8. No final da prova, entregue o Cartão-Resposta e o Caderno de Provas.
9. Use unicamente caneta esferográfica com tinta preta (preferencialmente) ou azul.

BOA PROVA!

Nome do Candidato: _____

Realização: UNIVALI – Coordenação de Programas Especiais

(DESTACAR SOMENTE ESTA PARTE)

GABARITO PARA CONFERÊNCIA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 01

Com a chegada dos bandeirantes, por volta de 1637, o estado de Santa Catarina começou a ser povoado de fato, tendo início a ocupação das terras da futura capital, que à época foi chamada de:

- (A) Ilha do Desterro.
- (B) Terra das Flores.
- (C) Nossa Senhora do Desterro.
- (D) Terras de Florianópolis.

Questão 02

De acordo com a Lei Municipal nº 6.233/2012 de Itajaí/SC, considerando que o imóvel está devidamente abastecido pelo sistema público de abastecimento de água, qual é a alíquota da Taxa de Esgotos Sanitários em relação ao consumo de água do mesmo contribuinte, expressa em porcentagem do valor correspondente à tarifa de água do mês?

- (A) 30% (trinta por cento).
- (B) 80% (oitenta por cento).
- (C) 50% (cinquenta por cento).
- (D) 70% (setenta por cento).

Questão 03

Crise climática: a tragédia anunciada pelo relógio do clima

Em 22 de julho de 2023, a humanidade encarou mais um novo desafio urgente: restam menos de 6 anos para evitar as catástrofes climáticas, pois a temperatura média do planeta está prestes a aumentar 1,5°C em relação aos níveis pré-industriais, um limiar crítico estabelecido pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC).

Nossa situação é ainda mais preocupante, pois a tragédia ambiental se desenrola em um prazo ainda mais curto, devido ao aumento contínuo das emissões de gases do efeito estufa, contrariando os acordos climáticos firmados por muitos países.

Como um alerta sobre essa questão, foi criado em setembro de 2020 o "Climate Clock", ou Relógio Climático, que exibe o tempo restante até que ocorra o aumento de 1,5°C na temperatura global. O movimento também divulga as ações benéficas que seguram o fim do mundo, destacando a quantidade de territórios atualmente protegidos por povos indígenas, abrangendo quarenta e três milhões de quilômetros quadrados reconhecidos por seu papel histórico na resistência e na proteção ambiental.

(Fonte: [https://www.brasildefato.com.br/2023/07/29/crise-](https://www.brasildefato.com.br/2023/07/29/crise-climatica-a-tragedia-anunciada-pelo-relógio-do-clima)

[climatica-a-tragedia-anunciada-pelo-relógio-do-clima.](https://www.brasildefato.com.br/2023/07/29/crise-climatica-a-tragedia-anunciada-pelo-relógio-do-clima)

adaptado.)

Com base no texto fornecido, assinale a alternativa correta sobre o alerta e as ações destacadas em relação às mudanças climáticas.

- (A) O texto ressalta a urgência de evitar catástrofes climáticas, uma vez que a temperatura média do planeta está prestes a aumentar 1,5°C em relação aos níveis pré-industriais, um limiar crítico estabelecido pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC). Destaca-se, também, a criação do "Climate Clock" em 2020, que evidencia o tempo restante até que ocorra o aumento de temperatura.
- (B) O texto destaca que o aumento das emissões de gases do efeito estufa é uma preocupação menor em relação a outras questões ambientais, e que os acordos climáticos firmados por muitos países são suficientes para lidar com essa questão de forma eficaz.
- (C) De acordo com o texto, as mudanças climáticas são um problema que afeta apenas algumas regiões específicas do planeta, não representando uma ameaça global. Portanto, não há necessidade de medidas urgentes para enfrentar essa questão, já que temos as reservas indígenas protegidas.
- (D) O texto enfatiza que as mudanças climáticas não representam um desafio urgente para a humanidade, uma vez que o aumento de 1,5°C na temperatura média do planeta não é uma preocupação real no presente momento, mas no futuro. O "Climate Clock", criado em 2020, é uma iniciativa simbólica com relevância didática.

Questão 04

De acordo com o Decreto Municipal nº 11.783/2019 de Itajaí/SC, qual é o limite máximo de tempo para a ligação temporária de esgoto?

- (A) 4 (quatro) meses, podendo ser prorrogado a critério do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA), mediante solicitação formal do Interessado.
- (B) 3 (três) meses, podendo ser prorrogado a critério do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA), mediante solicitação formal do Interessado.
- (C) 6 (seis) meses, podendo ser prorrogado a critério do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA), mediante solicitação formal do Interessado.
- (D) 5 (cinco) meses, podendo ser prorrogado a critério do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA), mediante solicitação formal do Interessado.

Questão 05

Projeto de Lei das Fake News

A Câmara dos Deputados avalia um amplo — e controverso — projeto de lei que busca reforçar a

regulamentação e fiscalização sobre plataformas digitais, como redes sociais, aplicativos de trocas de mensagens e ferramentas de busca.

Popularmente conhecida como PL das Fake News ou PL 2630, a proposta pretende instituir a Lei Brasileira de Liberdade, Responsabilidade e Transparência na Internet.

A discussão da matéria — que tramita na Câmara desde 2020, após ser aprovada no Senado — voltou a ganhar fôlego. Seu conteúdo, porém, é alvo de críticas.

Defensores da proposta dizem que a nova lei vai melhorar o combate à desinformação, ao discurso de ódio e a outros conteúdos criminosos no ambiente digital, enquanto opositores apontam riscos de as novas regras ferirem a liberdade de expressão.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cyeyxje>

7r9go.adaptado.)

Com base no texto fornecido, assinale a alternativa correta sobre o projeto de lei em discussão na Câmara dos Deputados.

- (A) O projeto de lei, também conhecido como PL das Fake News ou PL 2630, propõe medidas para regular a produção de conteúdo nas plataformas digitais, não abordando questões relacionadas à liberdade de expressão ou à responsabilidade dos usuários.
- (B) O projeto de lei em discussão na Câmara dos Deputados tem como principal objetivo promover a liberdade de expressão nas plataformas digitais, sem interferências ou regulamentações por parte do Estado.
- (C) A proposta de lei em análise na Câmara dos Deputados visa enfraquecer a regulamentação e fiscalização sobre as plataformas digitais, o que poderia aumentar a disseminação de desinformação e discurso de ódio no ambiente online.
- (D) O projeto de lei, conhecido como PL das Fake News ou PL 2630, visa reforçar a regulamentação e fiscalização sobre plataformas digitais, com o objetivo de combater a desinformação, o discurso de ódio e outros conteúdos criminosos, embora seja alvo de críticas por possíveis violações à liberdade de expressão.

Questão 06

O processo de redemocratização do Brasil teve início no governo de João Batista Figueiredo, com a anistia aos acusados por crimes políticos, ainda na década de 1970. O que fez o Brasil deixar de ser uma democracia, fazendo-se necessária a redemocratização em um momento posterior?

- (A) A implantação do Regime Militar a partir do golpe de 1964.
- (B) A adoção do parlamentarismo como forma de governo.
- (C) A tomada do poder por descendentes da coroa portuguesa.

(D) A invasão alemã ocorrida logo após a proclamação da república.

Questão 07

Inteligência Artificial no Brasil

Embora tenhamos avançado, o Brasil ainda enfrenta desafios como a necessidade de ampliar investimentos em IA e aprimorar o tratamento de dados.

No entanto, os benefícios são inegáveis, já que a IA promove aumento da produtividade, redução de custos, segurança, apoio na tomada de decisão e otimização de processos. Além disso, manutenção preditiva, controle de estoque, design generativo, gestão da qualidade, robótica e redução de perdas são apenas algumas das aplicações práticas da IA na Indústria 4.0.

(Fonte: [https://www.portaldaindustria.com.br/industria-](https://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/inteligencia-artificial/)

[de-a-z/inteligencia-artificial/](https://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/inteligencia-artificial/).adaptado.)

Com base no texto fornecido, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil não enfrenta desafios relacionados à ampliação dos investimentos em IA, pois já possui recursos suficientes para esse fim. No entanto, a inteligência artificial oferece benefícios significativos, mas suas aplicações na Indústria 4.0 são limitadas a poucas áreas, como o impacto significativo na produtividade ou na redução de custos.
- (B) O Brasil enfrenta desafios significativos relacionados à ampliação dos investimentos em IA, mas os benefícios associados a essa tecnologia são questionáveis, pois não há evidências concretas de aumento de produtividade, redução de custos ou melhoria na segurança. Além disso, as aplicações práticas da IA na Indústria 4.0 são limitadas e não contribuem significativamente para a otimização de processos.
- (C) O Brasil não enfrenta desafios significativos relacionados à ampliação dos investimentos em IA e ao tratamento de dados, pois já alcançou um estágio avançado nesses aspectos. Além disso, a inteligência artificial oferece benefícios intangíveis em suas aplicações na Indústria 4.0.
- (D) O Brasil enfrenta desafios como a necessidade de ampliar investimentos em IA e aprimorar o tratamento de dados, porém, os benefícios da inteligência artificial são inegáveis, já que promove aumento da produtividade, redução de custos, segurança, apoio na tomada de decisão e otimização de processos, além de possuir diversas aplicações práticas na Indústria 4.0.

Questão 08

Assim como todo o estado de Santa Catarina, o município de Itajaí teve a participação dos europeus na sua formação, mas devemos destacar a influência indígena neste processo. Qual das etnias citadas nas alternativas abaixo NÃO está entre os povos que iniciaram a cidade de Itajaí?

- (A) Botocudos.
- (B) Pataxós.
- (C) Carijós.
- (D) Tapuias.

Questão 09

De acordo com a Lei Municipal nº 3863/2003 de Itajaí/SC, assinale a opção correta que indica o período em que o Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura (SEMASA) deve enviar ao Prefeito e à Câmara de Vereadores uma cópia do relatório de suas atividades.

- (A) A cada três anos.
- (B) A cada seis meses.
- (C) A cada cinco anos.
- (D) Anualmente.

Questão 10

O Brasil ocupa cerca de 47% do território da América do Sul, e por sua extensão territorial é classificado como:

- (A) O maior país do mundo.
- (B) O terceiro maior país do mundo.
- (C) O segundo maior país do mundo.
- (D) O quinto maior país do mundo.

Questão 11

Combate a conteúdo criminoso ou risco de censura?

O Projeto de Lei das Fake News cria novas regras para a moderação de conteúdo por parte das plataformas digitais, que poderão ser punidas com elevadas multas se não agirem diligentemente para prevenir e mitigar práticas ilícitas no âmbito de seus serviços. Essa nova abordagem é inspirada em uma legislação mais dura recentemente adotada pela União Europeia, a Lei dos Serviços Digitais.

Segundo as regras atuais brasileiras, estabelecidas no Marco Civil da Internet, as big techs não têm responsabilidade pelo conteúdo criado por terceiros e compartilhado em suas plataformas. Dentro desse princípio, as empresas apenas são obrigadas a excluir conteúdos no Brasil em caso de decisão judicial.

Se o projeto de lei for aprovado, as plataformas poderão ser responsabilizadas civilmente pela circulação de conteúdos que se enquadrem nos seguintes crimes já tipificados na lei brasileira: crimes contra o Estado Democrático de Direito; atos de terrorismo e preparatórios de terrorismo; crime de induzimento, instigação ou auxílio a suicídio ou a automutilação; crimes contra crianças e adolescentes e de incitação à prática de crimes contra crianças e adolescentes; racismo; violência contra a mulher; e infração sanitária.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cyeyxje7r9go>. adaptado.)

cyeyxje7r9go.adaptado.)

Com base no texto fornecido, assinale a alternativa correta sobre o Projeto de Lei das Fake News e suas implicações para as plataformas digitais.

- (A) De acordo com as novas regras estabelecidas pelo Marco Civil da Internet no Brasil, as grandes empresas de tecnologia não terão qualquer responsabilidade sobre o conteúdo gerado por terceiros e compartilhado em suas plataformas. Elas só poderão ser obrigadas a remover conteúdos no país mediante ordem judicial.
- (B) Caso o Projeto de Lei seja aprovado, as plataformas digitais poderão continuar isentas de qualquer responsabilidade civil pela circulação de conteúdos que infrinjam a lei brasileira, uma vez que o projeto não traz alterações significativas nesse aspecto.
- (C) O Projeto de Lei das Fake News estabelece novas regras para a moderação de conteúdo por parte das plataformas digitais, possibilitando que sejam punidas com multas substanciais caso não atuem de forma diligente para prevenir e mitigar práticas ilícitas em seus serviços. Essa abordagem é inspirada em uma legislação mais rigorosa adotada recentemente pela União Europeia, a Lei dos Serviços Digitais.
- (D) O Projeto de Lei das Fake News propõe a criação de uma legislação mais branda em comparação com a atual, no que diz respeito à responsabilização das plataformas digitais pela circulação de conteúdos ilícitos, diminuindo assim, as punições previstas para essas empresas.

Questão 12

Com base na Lei Complementar nº 27/2003 de Itajaí/SC, sobre a autorização concedida ao Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura, classifique V, para as sentenças verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A Autarquia está autorizada a pagar indenizações, referentes aos serviços ou fatos cuja responsabilidade seja apurada como sendo da autarquia, bem como fazer o reembolso de despesas adiantadas.

(__) A Autarquia está autorizada a fazer operações de crédito por antecipação de receita para a realização de obras ou serviços de manutenção, ampliação ou remodelação do sistema de reserva e distribuição de água e implantação do sistema de esgoto, entretanto, as operações de crédito desvinculadas da antecipação de receita dependerão de autorização legislativa específica.

(__) A Autarquia está autorizada a firmar acordos ou convênios com empresas ou entidades sediadas em Itajaí, grandes consumidoras de água, para o estabelecimento de tarifas diferenciadas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, V.

Questão 13

Inteligência Artificial na indústria

A inteligência artificial tem transformado a maneira como a indústria funciona. Seja na logística, produção ou gestão, a IA oferece soluções inovadoras que aumentam a eficiência e competitividade das empresas. À medida que a tecnologia avança, é essencial que as indústrias continuem a adaptar-se e a investir em IA para se manterem relevantes e competitivas no mercado global.

As operações logísticas têm se beneficiado amplamente, pois com a crescente demanda do e-commerce, a agilidade na entrega tornou-se um diferencial competitivo. Modelos como o "Ship From Store" transformam lojas físicas em centros de distribuição, otimizando o tempo e reduzindo custos. Startups, como a JetCargo, utilizam IA para otimizar o transporte de mercadorias, enquanto tecnologias como RFID monitoram em tempo real a movimentação e o armazenamento de produtos, como visto na Expocafé.

(Fonte: <https://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/inteligencia-artificial/>. adaptado.)

Com base no texto fornecido, assinale a alternativa correta.

- (A) A inteligência artificial tem sido utilizada de forma limitada na indústria, com empresas relutantes em investir nessa tecnologia devido à incerteza sobre seu retorno financeiro. As operações logísticas continuam a depender principalmente de métodos tradicionais de gestão de estoque e transporte, sem grandes avanços tecnológicos.
- (B) A inteligência artificial tem sido amplamente adotada na indústria, e suas aplicações têm sido mais bem-sucedidas em áreas como produção e gestão, com moderado impacto nas operações logísticas. A maioria das empresas ainda enfrenta dificuldades para se adaptar e investir em IA devido à falta de compreensão sobre seus benefícios.
- (C) A inteligência artificial tem tido um impacto moderado na maneira como a indústria opera, pois as empresas têm sido precavidas em adotar essas tecnologias devido aos altos custos e à inovação tecnológica. As operações logísticas continuam a enfrentar desafios significativos devido à falta de soluções eficazes para a crescente demanda do e-commerce.
- (D) A inteligência artificial tem desempenhado um papel fundamental na transformação da indústria, oferecendo soluções inovadoras que aumentam a eficiência e competitividade das empresas. As operações logísticas têm se beneficiado significativamente com a aplicação de tecnologias como o "Ship From Store" e o uso de RFID para monitoramento em tempo real.

Questão 14

Conforme exposto na Lei Complementar nº 270/2014 de Itajaí/SC, qual é o principal propósito do Plano de

Empregos Públicos e Carreiras do Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura de Itajaí (SEMASA)?

- (A) Flexibilizar a legislação trabalhista.
- (B) Criar uma estrutura hierárquica rígida.
- (C) Uniformizar a legislação sobre evolução na carreira.
- (D) Descentralizar a gestão de recursos humanos.

Questão 15

A colonização europeia no território onde hoje se encontra a cidade de Itajaí/SC, teve início com o objetivo de defender as terras de invasões de estrangeiros, mas trouxe outros ocupantes para as margens do rio Itajaí-Açu, como João Dias de Arzão, que ali chegou interessado em:

- (A) Incentivar a extração de madeira.
- (B) Fomentar a indústria pesqueira.
- (C) Explorar minas de ouro e pedras preciosas.
- (D) Delimitar terras e vendê-las a colonos.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Qual das seguintes atividades é fundamental para o gerenciamento eficaz da logística em uma empresa?

- (A) Manter registros financeiros atualizados.
- (B) Coordenar o movimento de produtos, informações e recursos desde a origem até o destino final.
- (C) Avaliar a satisfação do cliente.
- (D) Criar campanhas publicitárias.

Questão 17

No processo administrativo, uma função essencial é a organização, cabe a esta função, EXCETO:

Fonte: Chiavenato, Idalberto - Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - Rio de Janeiro – Ed. Elsevier, 2003.

- (A) Designar as atividades.
- (B) Agrupar as atividades em órgãos e cargos.
- (C) Formular objetivos.
- (D) Dividir o trabalho.

Questão 18

De acordo com os valores, objetivos e aplicações da empresa, o comportamento organizacional é moldado. Dessa forma, encontramos diferentes tipos de comportamento nas organizações, sendo alguns mais comuns. Analise as opções a seguir e marque a opção que não corresponde a um comportamento ideal dentro de uma organização:

Fonte: < <https://fia.com.br/blog/o-que-e-comportamento-organizacional/> >

- (A) Controle gerencial.
- (B) Responsabilidade.
- (C) Disfuncional.
- (D) Ético.

Questão 19

Qual das seguintes alternativas corresponde à função do planejamento, que é essencialmente realizado em uma organização?

Fonte: Chiavenato, Idalberto - Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - Rio de Janeiro – Ed. Elsevier, 2003.

- (A) O planejamento refere-se à realização de atividades administrativas de forma espontânea e não planejada.
- (B) O planejamento refere-se a uma abordagem improvisada na gestão organizacional, sem considerar metas ou estratégias pré-determinadas.
- (C) O planejamento é a atividade administrativa que estabelece de forma prévia quais são os objetivos a serem alcançados e os métodos a serem utilizados para atingi-los.
- (D) O planejamento é a função administrativa que se concentra na análise retrospectiva das ações realizadas para fins de avaliação e aprendizado.

Questão 20

Bom atendimento é um atendimento de qualidade, o que inclui dar um bom tratamento ao cidadão e satisfazer as demandas de informação, produtos ou serviços apresentadas. Qual é a importância da tempestividade no atendimento ao cidadão e como ela contribui para a satisfação do público e a eficiência dos serviços públicos?

Fonte: <https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/1685/1/M%C3%B3dulo_1.pdf>

- (A) A tempestividade garante que o atendimento seja rápido e eficaz, resultando em maior satisfação do cidadão e melhorando a imagem do serviço público.
- (B) A tempestividade pode ser ignorada, desde que o atendimento seja eventualmente concluído, pois o principal é atender às demandas do cidadão.
- (C) A tempestividade é apenas uma questão de formalidade e não tem impacto significativo na satisfação do público ou na eficiência dos serviços públicos.
- (D) A tempestividade não tem influência na qualidade do atendimento ao cidadão, sendo mais importante apenas a cortesia e a disponibilidade dos funcionários.

Questão 21

De acordo com os princípios éticos e responsabilidades do servidor público, julgue as alternativas a seguir e assinale a correta:

- (A) O servidor público deve buscar apenas o seu próprio bem-estar e sucesso pessoal, sem considerar o impacto de suas ações na comunidade.
- (B) A moralidade administrativa é dispensável no serviço público, desde que as atividades sejam legalmente autorizadas.
- (C) A remuneração do servidor público é independente da sua conduta moral, pois é determinada apenas pelos tributos pagos pela população.
- (D) O servidor público deve buscar o bem comum em suas ações e garantir que seu trabalho beneficie a sociedade como um todo, além de cumprir a legalidade.

Questão 22

Qual dos seguintes princípios norteia o exercício da função de regulação, de acordo com a Lei nº 6.472/2013?

- (A) Estímulo à concorrência desregulamentada nos mercados.
- (B) Autonomia jurídica e independência financeira da entidade reguladora.
- (C) Complexidade e subjetividade nas decisões regulatórias.
- (D) Eficiência e lucratividade dos serviços regulados.

Questão 23

É estabelecido o Fundo Municipal de Saneamento Básico para financiar, de forma independente ou adicional, a universalização dos serviços públicos de saneamento básico, conforme os programas do Plano Municipal de Saneamento Básico estabelecidos na Lei nº 6.472/2013. As receitas do Fundo Municipal de Saneamento Básico são compostas por:

- I. Recursos provenientes de dotações orçamentárias do Município.
- II. Transferências financeiras da União e/ou do Estado, destinadas à execução de planos e programas decorrentes da implementação da política e do plano municipal de saneamento básico.
- III. Recursos resultantes da aplicação de penalidades pertinentes ao saneamento básico, administrativas e judiciais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.

Questão 24

Esses fundamentos formam a base para o funcionamento eficaz da logística em uma organização e são essenciais para garantir que os produtos certos estejam disponíveis no lugar certo, na hora certa e nas condições certas. Todos os fundamentos citados a seguir estão corretos, EXCETO:

- (A) Transporte e distribuição.
- (B) Gestão da cadeia de suprimentos.
- (C) Gestão de estoque.
- (D) Gestão de Recursos Humanos.

Questão 25

Considere as condições de validade dos contratos que tenham por objeto a prestação de serviços públicos de saneamento básico, apresentadas a seguir. Marque V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__) A execução dos serviços sem qualquer forma de fiscalização ou controle dos serviços prestados pelo contratado.

(__) A realização prévia de audiência e de consulta públicas sobre o edital de licitação, no caso de concessão, e sobre a minuta do contrato.

(__) A existência de plano de saneamento básico.

Fonte: Lei nº 11.445/2007

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, F, V.
- (D) F, V, V.

Questão 26

As comunicações no âmbito administrativo devem ser estritamente formais, seguindo padrões estabelecidos de maneira precisa. Qual das seguintes afirmações melhor reflete a importância da formalidade de tratamento e da uniformidade nas comunicações administrativas?

- (A) A uniformidade nas comunicações é necessária apenas em organizações de pequeno porte.
- (B) A formalidade de tratamento não é essencial, desde que as informações sejam transmitidas de forma clara.
- (C) A formalidade de tratamento pode ser flexibilizada de acordo com as preferências individuais dos colaboradores.
- (D) A formalidade de tratamento e a uniformidade contribuem para fortalecer a imagem da administração pública e garantir a eficácia na transmissão de informações.

Questão 27

O estudo do(a) _____ aborda a análise das

interações entre indivíduos e grupos dentro de uma empresa. Esse campo investiga os padrões de comportamento que afetam a eficiência e o desempenho da organização. Engloba aspectos como impulso, interação, gestão de pessoas, cultura empresarial, colaboração e processo decisório.

Fonte: < <https://fia.com.br/blog/o-que-e-comportamento>

-organizacional/>

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) Estudo Organizacional
- (B) Comportamento Organizacional
- (C) Conduta Financeira da Organização
- (D) Dinâmica Empresarial

Questão 28

Pautado nas diretrizes ética e de conduta do servidor público, qual das seguintes ações é proibida para o servidor público, estabelecendo limitações em relação ao uso de seu cargo ou função e outras influências?

- (A) Divulgar informações relevantes sobre sua área de atuação para promover transparência e prestação de contas.
- (B) Utilizar recursos públicos de forma responsável e eficiente, visando sempre o bem-estar da comunidade.
- (C) Prestar serviços de forma imparcial e sem discriminação, garantindo igualdade de tratamento a todos os cidadãos.
- (D) Utilizar o cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

Questão 29

É um documento que estabelece os princípios e normas de conduta que devem orientar as ações e decisões de uma organização, profissão ou grupo específico. Ele serve como um guia para garantir que os membros desse grupo ajam de maneira eficaz, respeitando os valores fundamentais e os interesses das partes interessadas. Aborda questões como integridade, responsabilidade, respeito, justiça e transparência. Ao segui-lo, os indivíduos e organizações podem construir relações de confiança, promover o bem comum e contribuir para uma sociedade mais justa e sustentável.

Marque a opção correta, qual documento está descrito no conteúdo específico?

- (A) Código de Ética.
- (B) Estatuto Social.
- (C) Contrato de Trabalho.
- (D) Plano de Marketing.

Questão 30

Considere as afirmações relacionadas ao Estado apresentadas a seguir. Marque V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__) O Estado é uma entidade política soberana que exerce autoridade sobre um território e sua população.

(__) O Estado é responsável apenas pela implementação de políticas econômicas.

(__) O Estado é uma organização não governamental que visa promover o bem-estar social.

Fonte: Costin, Claudia - Administração pública —

Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – F.

Questão 31

Nas organizações públicas e privadas, o relacionamento interpessoal é fundamental para o funcionamento eficaz, aborda, entre outras questões, a harmonia no ambiente de trabalho. Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. O relacionamento interpessoal refere-se à habilidade de interagir, se comunicar e se relacionar efetivamente com outras pessoas no ambiente pessoal e profissional. Essa habilidade envolve competências como empatia, escuta ativa, comunicação clara e respeito mútuo.

PORTANTO,

II. O relacionamento interpessoal é uma habilidade dinâmica que pode ser desenvolvida ao longo do tempo com prática e feedback constante. À medida que as pessoas se envolvem em interações interpessoais, aprendem com suas experiências e podem ajustar seu comportamento para melhorar a qualidade de suas relações.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 32

Os serviços públicos de saneamento básico são fundamentais para promover o bem-estar social, a inclusão e a qualidade de vida da população. Resguardado pela Lei nº 11.445/2007, qual das

seguintes afirmações descreve o que pode ocorrer com o lixo originário de atividades comerciais, industriais e de serviços quando a responsabilidade pelo seu manejo não é atribuída ao gerador?

- (A) Ele não é classificado como resíduo sólido e não recebe nenhum tipo de tratamento.
- (B) Ele pode ser considerado resíduo sólido urbano por decisão do poder público.
- (C) Ele é descartado em áreas rurais que não possuem serviço de coleta de resíduos.
- (D) Ele é automaticamente tratado como resíduo sólido industrial.

Questão 33

É importante saber que, na administração pública onde se pratica o atendimento ao cidadão, qual atividade se refere a atendimento e qual se refere a tratamento. Assinale a opção que descreve corretamente a distinção entre atendimento e tratamento na administração pública, e como esses aspectos influenciam a percepção e a satisfação do cidadão em relação aos serviços prestados pelo governo:

Fonte: <[https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/](https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/1685/1/M%C3%B3dulo_1.pdf)

[1/1685/1/M%C3%B3dulo_1.pdf](https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/1685/1/M%C3%B3dulo_1.pdf)>

- (A) O atendimento é mais importante do que o tratamento, pois se refere diretamente à entrega do serviço, enquanto o tratamento é uma questão secundária, podendo ser desconsiderada.
- (B) O atendimento refere-se à prestação do serviço em si, enquanto o tratamento diz respeito à forma como o cidadão é tratado durante esse processo, sendo ambos igualmente importantes para a satisfação do usuário.
- (C) Tratamento e atendimento são aspectos irrelevantes na administração pública, já que o principal é garantir que os serviços sejam prestados de acordo com as normas estabelecidas.
- (D) Atendimento e tratamento são termos intercambiáveis na administração pública, não havendo distinção significativa entre eles no contexto do serviço ao cidadão.

Questão 34

Pautado no serviço de atendimento ao cidadão que é imprescindível, na administração pública, qual das seguintes opções descreve corretamente o papel do Serviço de Atendimento ao Cidadão?

- (A) Facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos e fornecer informações sobre políticas governamentais.
- (B) Coletar impostos e taxas municipais, ainda receber comissões.
- (C) Auxiliar na tomada de decisões políticas e partidárias.

- (D) Prestar serviços jurídicos especializados, como de um advogado.

Questão 35

Pautado na Lei nº 3.863/2003, é criado, como entidade autárquica, o Serviço Municipal de Água, Saneamento Básico e Infraestrutura – SEMASA, que tem como principal ação, EXCETO:

- (A) Elaborar seus planos de ação e de investimentos, mas ignorando a política e o desenvolvimento preconizado pelo governo do município de Itajaí.
- (B) Fixar e arrecadar taxas e tarifas dos diversos serviços que lhe são afetos.
- (C) Promover levantamento e estudos econômico-financeiros relacionados a projetos de saneamento básico.
- (D) Coordenar o planejamento, controlar e gerenciar a execução e operação dos serviços públicos de abastecimento de água potável e coleta e tratamento de esgotos.

Questão 36

Para garantir a eficácia da redação oficial em documentos governamentais e corporativos é preciso seguir alguns atributos, julgue as alternativas a seguir qual é considerado um atributo que deve ser seguido, marque a opção CORRETA:

Fonte: <<https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>>

- (A) Expressividade criativa.
- (B) Uso de gírias e expressões coloquiais.
- (C) Utilização de linguagem ambígua.
- (D) Concisão.

Questão 37

Uma equipe eficaz não apenas compartilha tarefas e responsabilidades, mas também promove a sinergia entre seus membros, maximizando o potencial de cada um para alcançar resultados coletivos. Dentre as habilidades listadas a seguir, qual delas não agrega valor ao trabalho em equipe?

- (A) Flexibilidade e adaptabilidade.
- (B) Comunicação eficaz.
- (C) Individualismo e competição.
- (D) Empatia e habilidade de ouvir.

Questão 38

A escrita da redação oficial é uma habilidade crucial na comunicação administrativa. Cada variedade de registro apresenta particularidades únicas e atende a diferentes intenções. Entretanto, essa redação de registros formais necessita observar certas características. Considere as

opções abaixo e assinale aquela que é correta:

Fonte: < <https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos>

/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/m

anual-de-redacao.pdf>

- (A) É imprescindível que os documentos formais sejam redigidos de forma informal e descontraída, facilitando a compreensão dos destinatários.
- (B) Os documentos formais devem conter opiniões pessoais dos redatores para enriquecer o conteúdo e torná-lo mais interessante aos leitores.
- (C) A redação de documentos oficiais exige, dentre alguns atributos, clareza, objetividade, formalidade e ainda a correção gramatical para uma comunicação eficaz.
- (D) A redação de documentos formais deve ser caracterizada por ambiguidade e falta de clareza, promovendo diversas interpretações por parte dos leitores.

Questão 39

Seguir as recomendações descritas a seguir pode ajudar a garantir a eficácia da comunicação em contextos formais, permitindo que o texto seja compreendido com clareza e transmita uma imagem profissional e confiável, avalie:

I.A língua culta valoriza a clareza e a precisão na expressão, mas isso não significa que deva ser empolada ou excessivamente complexa. De fato, a simplicidade na expressão é valorizada, desde que não comprometa a precisão e a formalidade necessárias em contextos formais.

II.O uso do padrão culto da língua não implica em tornar a linguagem rebuscada ou utilizar figuras de linguagem mais comuns em estilos literários. Em vez disso, o objetivo é utilizar uma linguagem clara, precisa e formal, adequada ao contexto da comunicação formal.

III.Consultar o dicionário e a gramática é crucial para garantir a correção e a adequação da linguagem em um texto formal. Isso ajuda a evitar erros gramaticais, escolher as palavras mais apropriadas e garantir a consistência na linguagem ao longo do texto.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 40

Avalie as afirmações a seguir sobre logística:

I.A logística é essencial para garantir a eficiência e a eficácia na gestão da cadeia de suprimentos, desde a aquisição de matérias-primas até a entrega do produto final ao consumidor.

II. Um dos objetivos da logística é minimizar os custos operacionais e otimizar o uso dos recursos, buscando realizar as atividades de transporte, armazenagem, distribuição e gerenciamento de estoques de forma mais econômica e sustentável possível.

III. A logística é exclusivamente responsável pela produção de bens e serviços, não tendo relação com a movimentação e armazenagem de materiais.

Diante das asserções apresentadas, está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 41

Sobre o conceito de responsabilidade social, avalie as seguintes alternativas, e assinale a que descreve corretamente:

- (A) Responsabilidade social é o compromisso das empresas em conduzir seus negócios de uma forma ética, considerando o impacto de suas atividades nas pessoas, na comunidade e no meio ambiente.
- (B) Responsabilidade social é uma prática ultrapassada, pois hoje em dia as empresas estão focadas apenas em maximizar seus lucros, sem se preocupar com questões sociais ou ambientais.
- (C) A responsabilidade social é uma estratégia opcional adotada pelas organizações para melhorar sua imagem pública, sem necessariamente refletir em ações concretas para o benefício da sociedade.
- (D) A responsabilidade social refere-se apenas ao lucro financeiro de uma empresa, desconsiderando completamente seu impacto na comunidade e no meio ambiente.

Questão 42

Qual das seguintes práticas exemplifica um compromisso com a responsabilidade social em uma empresa?

- (A) Envolvimento em práticas de corrupção para obter vantagens competitivas no mercado.
- (B) Investir em programas de reciclagem e redução de resíduos para minimizar o impacto ambiental das operações.
- (C) Priorizar exclusivamente o lucro financeiro, sem considerar o bem-estar da comunidade local onde a empresa está inserida.
- (D) Ignorar as condições de trabalho dos funcionários e pagar salários abaixo do mínimo estabelecido.

Questão 43

Qual das seguintes opções melhor descreve o propósito do controle organizacional?

Fonte: Chiavenato, Idalberto - Introdução à teoria geral da

administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - Rio de Janeiro – Ed. Elsevier, 2003.

- (A) Estabelecer metas e objetivos.
- (B) Monitorar e avaliar o desempenho em relação aos objetivos.
- (C) Motivar os funcionários.
- (D) Criar um ambiente de trabalho colaborativo.

Questão 44

Em relação à eficácia da direção em uma organização, qual das seguintes atividades é considerada essencial para garantir o bom funcionamento e o alcance dos processos organizacionais?

Fonte: Chiavenato, Idalberto - Introdução à teoria geral da

administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - Rio de Janeiro – Ed. Elsevier, 2003.

- (A) Designar as pessoas, coordenar os esforços, comunicar, motivar e liderar.
- (B) Desenvolver estratégias de marketing inovadoras.
- (C) Criar planos de longo prazo para a empresa.
- (D) Avaliar o desempenho dos funcionários.

Questão 45

O Estado e a Administração Pública são dois conceitos fundamentais na organização e funcionamento de uma sociedade. Avalie as alternativas a seguir, marque V, para verdadeiro e F, para falso:

(__) O Estado é uma entidade política que detém o poder sobre um território e sua população, enquanto a Administração Pública é o conjunto de órgãos e servidores responsáveis pela gestão dos interesses coletivos da sociedade e pela execução das políticas públicas estabelecidas pelo Estado.

(__) Tanto o Estado quanto a Administração Pública são essenciais para garantir o funcionamento ordenado e eficiente da sociedade, pois o Estado define as normas e diretrizes políticas, enquanto a Administração Pública as coloca em prática e presta serviços à população.

(__) Enquanto o Estado representa a soberania política e jurídica de uma nação, a Administração Pública constitui a estrutura operacional por meio da qual o Estado exerce suas funções e responsabilidades perante a sociedade.

Fonte: Costin, Claudia - Administração pública

— Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. p. 15.

Qual alternativa apresenta a sequência correta para avaliar a relação entre o Estado e a Administração Pública?

- (A) V, F, F.
- (B) F, F, V.

(C) V, V, V.

(D) F, V, F.

Questão 46

Os serviços públicos de saneamento básico, são essenciais para garantir o acesso da população a condições adequadas de saúde e qualidade de vida. De acordo com a Lei nº11.445/2007 serão prestados com base nos seguintes princípios fundamentais:

I. Controle social.

II. Eficiência e sustentabilidade econômica.

III. Adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades locais e regionais.

Está correto o que se afirma em:

(A) II, apenas.

(B) II e III, apenas.

(C) I e II, apenas.

(D) I, II e III.

Questão 47

Há quatro elementos que são fundamentais para o funcionamento eficaz de qualquer organização, independentemente do tamanho ou do setor em que atua. Fornecem uma estrutura básica para a gestão de recursos e atividades, garantindo que a organização trabalhe de forma eficiente na busca de seus objetivos. Qual dos seguintes conjuntos de elementos corresponde aos fundamentos básicos da gestão organizacional, do processo administrativo:

Fonte: Chiavenato, Idalberto - Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - Rio de Janeiro – Ed. Elsevier, 2003.

(A) Planejamento, organização, direção, controle.

(B) Produção, marketing, finanças, recursos humanos.

(C) Criação, comunicação, avaliação, adaptação.

(D) Análise, execução, liderança, inovação.

Questão 48

O papel da comunicação interna e externa na construção e manutenção da imagem corporativa de uma empresa é muito importante. Avalie as opções a seguir e marque a que melhor reflete esse importante papel:

(A) A comunicação interna e externa são fundamentais para transmitir a cultura organizacional, valores e mensagens estratégicas da empresa para funcionários, clientes e outras partes interessadas.

(B) A comunicação externa é responsável apenas pela promoção de produtos e serviços da empresa.

(C) A comunicação interna é vital apenas para transmitir informações operacionais aos funcionários.

(D) A comunicação externa desempenha um papel importante na gestão das relações com investidores e acionistas.

Questão 49

Classifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmações apresentadas sobre redação oficial:

(__) A redação oficial deve seguir um padrão culto de linguagem, o que significa empregar a língua de forma rebuscada e utilizar figuras de linguagem literárias sempre que possível.

(__) A formalidade na redação oficial refere-se apenas ao uso correto de pronomes de tratamento para autoridades, não se estendendo à abordagem civilizada e ao enfoque adequado dos assuntos tratados nas comunicações administrativas.

(__) A padronização na redação oficial envolve aspectos como a digitação sem erros, o uso de papéis uniformes para textos impressos e a correta diagramação do texto, contribuindo para a uniformidade e clareza das comunicações oficiais.

Fonte: < <https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>>

Identifique a opção que apresenta a sequência correta em relação às afirmações:

(A) F, F, V.

(B) V, F, V.

(C) F, V, F.

(D) V, V, F.

Questão 50

Qual das seguintes afirmações caracteriza corretamente a prestação regionalizada de serviços públicos de saneamento básico, conforme descrito na Lei nº 6.472/2013?

(A) A prestação regionalizada permite diferentes padrões de fiscalização e regulação para cada município envolvido.

(B) A prestação regionalizada envolve um único prestador de serviço para vários municípios, contíguos ou não, com uniformidade de fiscalização, regulação e planejamento.

(C) A prestação regionalizada exige planejamento independente para cada município, sem coordenação entre eles.

(D) A prestação regionalizada envolve múltiplos prestadores de serviços em um único município.

