



TÉCNICO PROFISSIONAL TÉCNICO EM INFORMÁTICA

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

TÉCNICO

Turno

MANHÃ

PROVA

01

Na Folha de Respostas,
no local indicado,
lembre-se de preencher o
Número da Prova.



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo/especialidade corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação dos Cadernos de Questões e os Gabaritos

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Edge City: o que são e quais as vantagens de morar em uma?

Por Blog – Jardins do Parque

O termo *Edge City* foi cunhado pelo escritor e jornalista Joel Garreau, em seu livro “*Edge City: Life on the New Frontier*”, publicado em 1991. Garreau utilizou esse termo para descrever uma nova forma de desenvolvimento urbano que ele observou ao viajar pelos subúrbios das grandes cidades dos Estados Unidos na década de 80. [...]. Uma *Edge City* é um tipo de cidade que se encontra ao redor de um nó de transporte, como uma rodovia, e cresce como um subcentro comercial e residencial independente de uma cidade central.

Geralmente, *Edges Cities* são caracterizadas por edifícios de escritórios, *shopping centers*, hotéis, condomínios residenciais, além de outras estruturas que oferecem comodidades para seus moradores e visitantes. Essas cidades crescem por conta da expansão das redes de transporte e da necessidade de espaço e moradia fora das cidades centrais. Elas tendem a ter uma densidade populacional mais baixa do que os grandes centros urbanos e são planejadas com uma mistura de usos para torná-las mais acessíveis e convenientes aos seus moradores.

[...]

Todas as *Edges Cities* têm características em comum que as distinguem das outras. [...]. Essas cidades são planejadas para serem centros completos e autossuficientes, com uma mistura de usos que incluem habitação, comércio, serviços de saúde e lazer. Em uma *Edge City* típica, os escritórios e empresas estão localizados em parques empresariais, enquanto as áreas residenciais são compostas por apartamentos, condomínios ou casas. Restaurantes e lojas, normalmente, estão em centros comerciais e os espaços públicos têm parques, praças e áreas de lazer.

[...]

Edges Cities comportam uma densidade significativa de empregos em relação à sua população. Os trabalhos estão concentrados em setores, como tecnologia, finanças, serviços profissionais e de saúde. Há uma série de motivos que fazem uma empresa migrar para essas cidades: custo menor de aluguel, maior espaço para expansão e localização mais conveniente para os seus empregados. Ademais, a presença de muitas empresas e escritórios em uma *Edge City* ajuda na criação de uma economia local diversificada, no desenvolvimento de uma base de conhecimento especializado e na atração de trabalhadores qualificados.

Nos Estados Unidos, de acordo com uma reportagem do portal *Biz Journal*, foram usados 38,1 milhões de pés quadrados (o que são, aproximadamente, 3,5 milhões de metros quadrados em conversão livre) na construção de novos escritórios em *Edges Cities*. Essa demanda, conforme a reportagem, ocorre por conta de as empresas preferirem atuarem em ambientes que tenham facilidade de locomoção, opções de moradia para seus funcionários.

[...]

A mobilidade faz parte da rotina de quem mora em uma *Edge City*. Por isso, nessas cidades, é comum encontrar a presença de estradas bem planejadas e transportes públicos eficientes, tornando a cidade um centro competitivo e atraente tanto para as empresas quanto para as pessoas. Outro ponto que está atrelado à infraestrutura desse centro urbano é a ampla variedade de serviços públicos. Hospitais, escolas, universidades são essenciais para reter os residentes dessas cidades e incentivar que mais pessoas escolham ter suas vidas ali. [...]. No Brasil, podemos citar como exemplo o Alphaville em São Paulo, que, apesar de ser considerado um bairro, trouxe diversos conceitos do modelo de *Edge City* dos Estados Unidos.

Adaptado de: <https://blog.jardinsdoparque.com.br/edge-city/>. Acesso em: 23 ago. 2024.

1

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) *Edges Cities* são planejadas com uma mistura de usos para torná-las mais acessíveis e supérfluas aos seus moradores.
- (B) Um subcentro comercial e residencial, relacionado a uma cidade central, é um exemplo de *Edge City* tanto no Brasil quanto nos Estados Unidos.
- (C) *Edges Cities* são planejadas para serem centros completos e autossuficientes, com uma mistura de usos que incluem, primordialmente, serviços de saúde e lazer.
- (D) Um custo menor de aluguel foi o que efetivamente suscitou a construção de escritórios em *Edges Cities* mencionada pela reportagem do portal.
- (E) A multiplicidade de serviços públicos é destacada como um dos pontos positivos atrelados à infraestrutura de uma *Edge City*.

2

Referente ao uso da vírgula, assinale a alternativa em que a frase adaptada do texto de apoio está redigida corretamente.

- (A) De maneira geral *Edges Cities* são caracterizadas por edifícios de escritórios, *shopping centers*, hotéis, etc.
- (B) O escritor e jornalista Joel Garreau, cunhou o termo *Edge City*, em seu livro publicado no ano de 1991.
- (C) Os trabalhos se concentram em setores a exemplo da tecnologia, das finanças, dos serviços profissionais, e de saúde.
- (D) Segundo uma reportagem do portal *Biz Journal*, foram usados, nos Estados Unidos, 38,1 milhões de pés quadrados.
- (E) A *Edge City* cresce, como um subcentro comercial e residencial, que independe de uma cidade central.

3

Assinale a alternativa em que a frase “Essas cidades crescem por conta da expansão das redes de transporte e da necessidade de espaço [...]” foi reescrita sem prejuízos a seu sentido original.

- (A) Esses municípios progredem dada a elevação das redes de transporte e da prescindibilidade de lugar.
- (B) Essas urbes se desenvolvem devido à ampliação das redes de transporte e à demanda de espaço.
- (C) Tais centros abrandam em função da amplitude das redes de transporte e da primordialidade de local.
- (D) Tais urbanizações suavizam devido ao aumento das redes de transporte e da essencialidade de local.
- (E) Essas metrópoles se desenvolvem em virtude da difusão das redes de transporte e da superfluidade de ambiente.

4

No excerto “Ademais, a presença de muitas empresas e escritórios em uma *Edge City* ajuda na criação de uma economia local [...]”, a expressão destacada exprime ideia de

- (A) causalidade.
- (B) adição.
- (C) explicação.
- (D) exemplificação.
- (E) proporcionalidade.

5

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Em “[...] podemos citar como exemplo o Alphaville em São Paulo, que, apesar de ser considerado [...]”, o termo em destaque exerce a função de pronome relativo, uma vez que retoma um nome próprio, sendo possível a sua substituição por “o qual”.
- II. Em “[...] enquanto as áreas residenciais são compostas por apartamentos, condomínios ou casas.”, o termo em destaque introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa, visto que elucida a composição das áreas residenciais, caracterizando-as em “apartamentos”, “condomínios” e “casas”.
- III. Em “Garreau utilizou esse termo para descrever uma nova forma de desenvolvimento urbano que ele observou [...]”, o termo em destaque exerce a função de uma partícula de realce à expressão “desenvolvimento urbano”, ocupando uma posição livre na oração.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

6

Considerando a estrutura do texto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A menção a um escritor e jornalista assegura a veracidade das informações acerca da origem do termo *Edge City*, o que propicia um maior embasamento teórico à estrutura expositiva do texto.
- () O texto unifica as ações de informar e persuadir para corresponder à sua estrutura de artigo de opinião com circulação em um *blog* de teor expositivo.
- () As características apresentadas no texto em relação às *Edges Cities* propiciam um maior embasamento teórico à sua estrutura argumentativa.

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) V – F – V.

7

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta referente à concordância de frases adaptadas do texto.

- (A) Normalmente, os espaços públicos tem parques, praças e áreas de lazer.
- (B) Atreladas à infraestrutura do centro urbano, destacam-se a ampla variedade de serviços públicos.
- (C) A maioria das *Edges Cities* têm características em comum que as distinguem das outras.
- (D) Foi empregado 38,1 milhões de pés quadrados para a construção de novos escritórios em *Edges Cities*.
- (E) Hospitais, escolas e universidades são imprescindível para reter os residentes das cidades.

8

No excerto “**Por isso**, nessas cidades, é comum encontrar a presença de estradas bem planejadas e transportes públicos **eficientes** [...]”, as expressões em destaque podem ser substituídas – sem alteração semântica e de forma correta –, respectivamente, por

- (A) Assim / eficazes
- (B) Por conseguinte / ineptos
- (C) Por esse motivo / intensos
- (D) Então / idôneos
- (E) Doravante / operativos

9

Em “Há uma série de motivos que fazem uma empresa migrar para essas cidades: custo menor de aluguel, maior espaço para expansão e localização [...]”, empregou-se o sinal de dois-pontos com a função de

- (A) introduzir uma enumeração de opiniões.
- (B) assinalar o encerramento de uma ideia.
- (C) anunciar uma hesitação em relação ao que será exposto.
- (D) sinalizar uma pausa mais intensa entre a primeira informação e a segunda.
- (E) evidenciar um esclarecimento acerca do que foi enunciado.

10

Sobre a intencionalidade percebida em determinados excertos do texto, considerando, sobretudo, o seu contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Geralmente, *Edges Cities* são caracterizadas por edifícios de escritórios, *shopping centers*, hotéis [...]”, “geralmente” tem o propósito comunicativo de sinalizar a particularidade dos elementos que comportam as características das *Edges Cities*.
- (B) Em “Por isso, nessas cidades, é comum encontrar a presença de estradas bem planejadas [...]”, “isso” tem um propósito comunicativo catafórico, pois retoma a informação de que a mobilidade faz parte da rotina de quem mora nas *Edges Cities*.
- (C) Em “*Edge City*: o que são e quais as vantagens de morar em uma?” (título), o propósito comunicativo se materializa nos pronomes “que” e “quais” para manifestar uma dúvida ao(a) leitor(a).
- (D) Em “Elas tendem a ter uma densidade populacional mais baixa do que os grandes centros urbanos [...]”, “elas” se concentra em um propósito comunicativo anafórico para retomar o referente “cidades”.
- (E) Em “Essa demanda, conforme a reportagem, ocorre por conta de as empresas preferirem [...]”, “por conta de” tem um propósito comunicativo aditivo, pois sinaliza a preferência múltipla de empresas por aderirem a ambientes com facilidade de locomoção.

Raciocínio Lógico/Matemático

11

Sabe-se que, no mês de agosto, a mega-sena pagou um prêmio de R\$ 62.156.999,34, que foi dividido igualmente entre os 18 amigos que participaram de um “bolão”. Nesse caso, considerando apenas as informações contidas no enunciado, é correto afirmar que cada um teria direito a

- (A) menos de R\$ 3 milhões.
- (B) entre R\$ 3 milhões e R\$ 3,2 milhões.
- (C) entre R\$ 3,2 milhões e R\$ 3,4 milhões.
- (D) entre R\$ 3,4 milhões e R\$ 3,6 milhões.
- (E) entre R\$ 3,6 milhões e R\$ 3,8 milhões.

12

Uma pessoa percebeu que o gasto mensal de água em sua residência, em litros, é tal que:

- exatamente $\frac{1}{2}$ do consumo total resulta da higiene da casa;
- exatamente $\frac{1}{4}$ do consumo total resulta da lavagem de roupas e louça;
- exatamente $\frac{1}{5}$ do consumo total resulta dos banhos;
- os 1000 litros restantes são utilizados para cozinhar e beber.

Qual é o consumo total de água dessa residência?

- (A) 40 mil litros.
- (B) 35 mil litros.
- (C) 30 mil litros.
- (D) 25 mil litros.
- (E) 20 mil litros.

13

Sabe-se que, a cada vinte segundos, uma estação de tratamento de água é capaz de tratar 10 mil litros de água. Quantos litros de água podem ser tratados caso essa estação opere por seis horas ininterruptas, com a mesma eficiência relatada? (Dados: 1 hora = 60 minutos e 1 minuto = 60 segundos.)

- (A) 1.080.000
- (B) 1.800.000
- (C) 8.100.000
- (D) 8.010.000
- (E) 8.001.000

14

Cinco ralos, de mesma capacidade de vazão, quando abertos, levam três horas para esvaziar um reservatório. Quantos ralos de mesma capacidade seriam necessários para esvaziar esse reservatório em exatamente uma hora?

- (A) 16
- (B) 15
- (C) 14
- (D) 13
- (E) 12

15

Dizer que a proposição “houve interrupção no serviço para que fosse feita a manutenção na rede, e o técnico se esqueceu de avisar” é falsa é o mesmo que dizer que

- (A) não houve interrupção no serviço para que fosse feita a manutenção na rede, e o técnico se esqueceu de avisar.
- (B) não houve interrupção no serviço para que fosse feita a manutenção na rede, e o não técnico se esqueceu de avisar.
- (C) houve interrupção no serviço para que fosse feita a manutenção na rede, e o técnico não se esqueceu de avisar.
- (D) não houve interrupção no serviço para que fosse feita a manutenção na rede ou o técnico não se esqueceu de avisar.
- (E) houve interrupção no serviço para que fosse feita a manutenção na rede ou o técnico não se esqueceu de avisar.

16

Considere que, no ano de 2023, uma empresa de abastecimento tenha investido 45 milhões de reais em inovação nesse setor. Se o investimento para 2024 está na casa dos 65,7 milhões de reais, o percentual de aumento estimado de 2023 para 2024 é

- (A) 44%.
- (B) 45%.
- (C) 46%.
- (D) 47%.
- (E) 48%.

17

Considere a sequência a seguir, em que seus elementos são separados por vírgulas, para os quais é possível registrar uma “regra” de formação:

A, C, B, E, D, G, F, I, H, ...

Caso essa ordem seja mantida, o 18º termo da sequência será

- (A) Q.
- (B) P.
- (C) T.
- (D) R.
- (E) S.

Conhecimentos Gerais/Atualidades

18

Um dos fatores que levaram ao conflito entre Rússia e Ucrânia, iniciado em 2022, foi a possível entrada da Ucrânia

- (A) no Pacto de Varsóvia.
- (B) na ONU.
- (C) na União Europeia.
- (D) na OTAN.
- (E) na OTSC.

19

Em relação à Guerra do Contestado (1912-1916), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Teve como uma das características a figura messiânica de Antônio Conselheiro.
- () Foi um conflito que envolveu territórios dos estados do Paraná e de Santa Catarina.
- () Foi um conflito que teve como um dos fatores de eclosão a questão da disputa por terras.

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – V.

20

Referente ao contexto histórico, é correto afirmar que o denominado Território Federal do Iguazu foi criado

- (A) em 1975 durante a ditadura civil-militar e extinto em 1987 com a volta dos civis ao poder.
- (B) durante o governo de Getúlio Vargas em 1943 e extinto em 1946 no governo de Eurico Dutra.
- (C) em 1963 durante o governo de João Goulart e extinto em 1964 com a implantação do regime ditatorial militar-civil.
- (D) em 1990 no governo de Fernando Collor e extinto em 1995 já no governo de Fernando Henrique Cardoso.
- (E) em 1875 e extinto em 1884 durante o período imperial de Pedro II.

Legislação

21

De acordo com o Estatuto da Igualdade Racial (Lei Federal nº 12.288/2010), assinale a alternativa correta.

- (A) Na produção de filmes e programas destinados à veiculação pelas emissoras de televisão e em salas cinematográficas, deverá ser adotada a prática de conferir oportunidades de emprego para atores, figurantes e técnicos negros, sendo vedada toda e qualquer discriminação de natureza política, ideológica, étnica ou artística.
- (B) Para incentivar o desenvolvimento das atividades produtivas da população negra no campo, o poder público promoverá ações para viabilizar e ampliar o seu acesso ao assistencialismo agrícola.
- (C) Os bancos públicos promoverão ações para viabilizar o acesso da população negra às habitações coletivas pela modalidade de sorteio premiado.
- (D) Será assegurado o acesso ao crédito para a produção industrial, nos meios rural e urbano, com ações afirmativas para mulheres negras.
- (E) O poder público promoverá campanhas de dessensibilização contra a marginalização da mulher negra no trabalho artístico e cultural.

22

Conforme a Lei Federal nº 11.445/2007, considera-se serviço público de abastecimento de água a sua distribuição mediante ligação predial, incluídos eventuais instrumentos de medição, bem como, quando vinculada(s) a essa finalidade, a(s) seguinte(s) atividade(s):

- (A) coleta dos esgotos sanitários.
- (B) adução de água bruta.
- (C) raspagem e remoção de terra, areia e quaisquer materiais depositados pelas águas pluviais em logradouros públicos.
- (D) ligação predial dos esgotos sanitários.
- (E) tratamento dos esgotos sanitários.

23

Com base na Lei Federal nº 11.445/2007, assinale a alternativa que apresenta uma definição correta.

- (A) Gestão associada: conjunto de mecanismos e procedimentos que garantem à sociedade informações, representações técnicas e participação nos processos de formulação de políticas, de planejamento e de avaliação relacionados com os serviços públicos de saneamento básico.
- (B) Prestação regionalizada: aquela que atende aos dispositivos legais pertinentes à prestação de serviços públicos de saneamento básico.
- (C) Controle social: associação voluntária entre entes federativos, por meio de consórcio público ou convênio de cooperação.
- (D) Subsídios: instrumentos econômicos de política social que contribuem para a universalização do acesso aos serviços públicos de saneamento básico por parte das populações de todas as rendas.
- (E) Esgotamento sanitário: constituído pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais necessárias à coleta, ao transporte, ao tratamento e à disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até sua destinação final para produção de água de reúso ou seu lançamento de forma adequada no meio ambiente.

24

De acordo com a Lei Federal nº 9.984/2000, é competência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), EXCETO

- (A) supervisionar, controlar e avaliar as ações e atividades decorrentes do cumprimento da legislação federal pertinente aos recursos hídricos.
- (B) fiscalizar os usos de recursos hídricos nos corpos de água de domínio da União.
- (C) organizar, implantar e gerir o Sistema Nacional de Informações sobre Segurança de Bacias (SNISB).
- (D) estimular e apoiar as iniciativas voltadas para a criação de Comitês de Bacia Hidrográfica.
- (E) estimular a pesquisa e a capacitação de recursos humanos para a gestão de recursos hídricos.

25

A Sanepar é uma sociedade de economia mista, regida de acordo com as normas da Lei das Estatais (Lei Federal nº 13.303/2016). Sobre o tema, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito _____, com criação autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, aos Estados, ao Distrito Federal, aos Municípios ou a entidade da administração _____.

- (A) privado / indireta
- (B) objetivo / direta
- (C) privado / subsidiária
- (D) estatal / direta
- (E) público / subsidiária

Conhecimentos Específicos

26

ITIL 4 (Information Technology Infrastructure Library 4) é um framework de boas práticas para a gestão de serviços de TI (Tecnologia da Informação), que foi desenvolvido para ajudar as organizações a utilizarem a TI de maneira eficaz e eficiente, alinhando os serviços de TI às necessidades dos negócios. A ITIL 4 inclui 34 práticas de gerenciamento, agrupadas em três categorias: práticas gerais de gerenciamento (14); práticas de gerenciamento de serviços (17); e práticas de gerenciamento técnico (03).

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, uma prática de gerenciamento de serviços e uma prática de gerenciamento técnico.

- (A) Gerenciamento da arquitetura e melhoria contínua.
- (B) Gerenciamento do conhecimento e gerenciamento da mudança organizacional.
- (C) Gerenciamento de portfólio e gerenciamento de projetos.
- (D) Gerenciamento de relacionamento e gerenciamento de riscos.
- (E) Gerenciamento da disponibilidade e gerenciamento de implantação.

27

Um técnico em informática da Sanepar está gerenciando um servidor crítico que roda o Windows Server 2019. Durante uma manutenção de rotina, ele percebe que alguns arquivos importantes foram corrompidos. Para garantir a continuidade das operações, o técnico precisa realizar uma recuperação rápida e eficiente utilizando o comando wbadm. O técnico deve executar a recuperação dos volumes, aplicativos, arquivos ou pastas especificados utilizando o comando correto do wbadm. Ele tem à sua disposição uma série de subcomandos, mas precisa identificar o que o atende especificamente para realizar a recuperação.

Sabendo disso, qual subcomando ele deve utilizar para executar a recuperação dos volumes, aplicativos, arquivos ou pastas?

- (A) Wbadm enable backup.
- (B) Wbadm start recovery.
- (C) Wbadm disable backup.
- (D) Wbadm start backup.
- (E) Wbadm start sysrecovery.

28

Um técnico em informática da Sanepar está encarregado de manter o bom funcionamento e a segurança dos computadores utilizados na organização. Como parte de suas tarefas diárias, o técnico utiliza o sistema operacional Windows 11 (em português) para gerenciar documentos e realizar diversas atividades relacionadas à TI (Tecnologia da Informação). Recentemente, alguns usuários relataram problemas de desempenho e erros de leitura no disco rígido. Para resolver essas questões, é necessário verificar e reparar possíveis erros no disco rígido. Nesse sentido, o técnico precisa identificar e utilizar o comando correto no Prompt de Comando do Windows 11 para realizar a verificação e reparação do disco rígido. Esse comando é o

- (A) ping.
- (B) taskkill.
- (C) cls.
- (D) sfc.
- (E) chkdsk.

29

Você é um técnico em informática da Sanepar e está lidando com um incidente de segurança cibernética. Foi reportado que alguns usuários da organização estão enfrentando problemas relacionados a roubo de informações sensíveis, como senhas e dados bancários. Durante sua investigação, você descobre que o malware em questão está capturando e registrando todas as teclas digitadas pelos usuários. Diante dessas características, qual é o tipo de malware a ser identificado a fim de que sejam tomadas as medidas apropriadas de mitigação e prevenção?

- (A) Keylogger.
- (B) Backdoor.
- (C) Ransomware.
- (D) Trojan.
- (E) Adware.

30

Você é um técnico em informática da Sanepar e recebeu a tarefa de gerar um relatório que lista os nomes dos funcionários que ganham mais de R\$ 4.000, possuem dependentes e que esses dependentes sejam estudantes. Para isso, você precisa realizar uma consulta SQL (Structured Query Language) utilizando as tabelas Funcionarios e Dependentes do banco de dados da organização.

Descrição das tabelas:

- **Funcionarios:** contém informações sobre os funcionários, incluindo colunas como FuncionarioID, Nome, Salario e outras.
- **Dependentes:** contém informações sobre os dependentes dos funcionários, incluindo colunas como DependenteID, FuncionarioID (chave estrangeira), Status (que pode ser 'Estudante' ou não) e outras.

Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta a consulta SQL correta para você realizar essa tarefa.

- (A) `SELECT f.Nome
FROM Funcionarios f
WHERE Dependentes d ON f.FuncionarioID =
d.FuncionarioID
JOIN f.Salario > 4000
AND d.Status = 'Estudante';`
- (B) `SELECT f.Nome
FROM Funcionarios f
JOIN Dependentes d ON f.FuncionarioID !=
d.FuncionarioID
WHERE f.Salario < 4000
AND d.Status = 'Estudante';`
- (C) `SELECT f.Nome
FROM Funcionarios f
JOIN Dependentes d AS f.FuncionarioID =
d.FuncionarioID
WHERE f.Salario > 4000
AND d.Status = 'Estudante';`
- (D) `SELECT f.Nome
FROM Funcionarios f
JOIN Dependentes d ON f.FuncionarioID =
d.FuncionarioID
WHERE f.Salario > 4000
AND d.Status = 'Estudante';`
- (E) `SELECT f.Nome
FROM Funcionarios f
JOIN Dependentes d ON f.FuncionarioID =
d.FuncionarioID
WHERE f.Salario > 4000
OR d.Status = 'Estudante';`

31

A ABNT NBR ISO/IEC 27002 é uma norma internacional que fornece diretrizes para implementar controles de segurança da informação, visando proteger os ativos de informação das organizações. A norma aborda boas práticas e princípios para gerenciar riscos de segurança e garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

Com base nessa norma, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

O _____ define que uma pessoa só precisa acessar os sistemas necessários para realizar a sua atividade. Já o _____ refere-se ao processo de estocagem de informações sobre eventos que ocorreram em um firewall ou em uma rede.

- (A) back-up / script
(B) gateway / hackers
(C) need to know / logging
(D) sniffer / script
(E) logging / whitelisting

32

A representação binária da informação é fundamental para a conversão de números em diferentes bases, como decimal e hexadecimal, para a base binária. Considerando isso, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a conversão do número decimal 54 para binário e do número hexadecimal "A" para binário.

- (A) 001001 e 0101.
(B) 100001 e 0110.
(C) 011110 e 0110.
(D) 000111 e 1111.
(E) 110110 e 1010.

33

A hierarquia de memória é projetada para equilibrar a capacidade de armazenamento e a velocidade de acesso. No topo da hierarquia, as memórias são extremamente rápidas, porém com capacidade limitada, enquanto as memórias localizadas mais abaixo oferecem maior capacidade de armazenamento, mas com menor velocidade de acesso. Essa estrutura visa otimizar o desempenho do sistema, proporcionando acesso rápido aos dados mais frequentemente utilizados e maior capacidade para dados menos acessados.

Considerando essas características, em relação à capacidade de armazenamento e ao desempenho de processamento de diferentes tipos de memória, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Um SSD (Solid State Drive) tem uma capacidade de armazenamento menor do que a dos registradores, e uma capacidade de processamento superior.
- () A memória cache possui uma capacidade de armazenamento menor do que a de um HDD (Hard Disk Drive).
- () Os registradores têm uma capacidade de processamento superior à da memória principal.

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – F.

34

RAID (Redundant Array of Independent Disks) é uma tecnologia que combina múltiplos discos rígidos para melhorar o desempenho e/ou a redundância dos dados. Cada nível de RAID utiliza diferentes métodos para alcançar objetivos específicos de desempenho e proteção de dados. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as categorias dos níveis 1 e 0.

- (A) Acesso independente e acesso paralelo.
- (B) Espelhamento e striping.
- (C) Acesso paralelo e espelhamento.
- (D) Striping e acesso independente.
- (E) Acesso independente e espelhamento.

35

Você é um técnico em informática da Sanepar e recebeu uma solicitação do seu superior para produzir cópias físicas de documentos digitais. Para cumprir essa tarefa, qual periférico deve ser utilizado?

- (A) Impressora.
- (B) Joystick.
- (C) Mouse.
- (D) Teclado.
- (E) Monitor.

36

O modelo OSI (Open Systems Interconnection) é uma estrutura de referência que padroniza as funções de uma rede de comunicação em sete camadas distintas, facilitando a interoperabilidade entre diferentes sistemas e tecnologias de rede. Assinale a alternativa que apresenta uma relação correta entre duas camadas do modelo OSI.

- (A) A camada de apresentação está abaixo da camada física.
- (B) A camada de enlace está acima da camada de aplicação.
- (C) A camada de sessão está acima da camada de apresentação.
- (D) A camada de transporte está acima da camada de rede.
- (E) A camada de transporte está abaixo da camada de enlace.

37

Equipamentos de redes são dispositivos que facilitam a comunicação e a transmissão de dados entre diferentes partes de uma rede, desempenhando funções essenciais, como conectar e gerenciar o tráfego de dados, segmentar e isolar redes e garantir a entrega eficiente das informações. Esses dispositivos operam em várias camadas do modelo OSI (Open Systems Interconnection) dependendo de suas funções específicas. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente as camadas do modelo OSI em que operam comumente os equipamentos de redes roteadores e hubs, respectivamente.

- (A) Aplicação e Sessão.
- (B) Enlace e Apresentação.
- (C) Transporte e Aplicação.
- (D) Rede e Física.
- (E) Sessão e Rede.

38

Você é técnico em informática da Sanepar e é responsável pelo desenvolvimento de um novo sistema para o órgão. Para garantir que esse sistema possa lidar com diferentes formatos de mídia e garantir a compatibilidade entre diversos navegadores, você precisa usar um elemento HTML 5 (Hypertext Markup Language, versão 5) que permita especificar múltiplas fontes para os elementos de mídia, como <video> e <audio>.

Considerando sua tarefa de garantir a compatibilidade de mídia entre navegadores, qual dos seguintes elementos HTML5 você deve utilizar para especificar múltiplas fontes para os elementos de mídia?

- (A) <progress>
- (B) <aside>
- (C) <source>
- (D) <slot>
- (E) <meter>

39

Um técnico em informática da Sanepar está desenvolvendo um novo sistema para o órgão e, para garantir que certos elementos na interface sejam estilizados corretamente quando não contêm nenhum conteúdo (nem mesmo espaços em branco), é necessário escolher a pseudoclassee do CSS3 (Cascading Style Sheets, versão 3) adequada para essa tarefa. Nesse caso, qual das seguintes pseudoclasses do CSS3 ele deve utilizar para aplicar estilos a elementos que não têm filhos, nem mesmo espaços em branco, nesse novo sistema?

- (A) :enabled
- (B) :target
- (C) :past
- (D) :empty
- (E) :focus-within

40

Programação Orientada a Objetos (POO) é um paradigma que utiliza o conceito de “objetos” para estruturar e organizar o código, promovendo modularidade, reutilização e manutenção mais fácil. A prática de ocultar os detalhes internos do funcionamento de um objeto e expor apenas o que é necessário para a interação com ele, garantindo uma interface limpa e protegida, refere-se a um dos conceitos fundamentais da POO denominado

- (A) polimorfismo.
- (B) abstração.
- (C) composição.
- (D) herança.
- (E) encapsulamento.

41

Existem basicamente duas categorias de algoritmos de criptografia: simétrica e assimétrica. Na criptografia simétrica, a mesma chave é usada tanto para criptografar quanto para descriptografar as informações. Por outro lado, a criptografia assimétrica utiliza um par de chaves, uma pública e outra privada, para criptografar e descriptografar os dados. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um algoritmo de chave simétrica e um algoritmo de chave assimétrica.

- (A) AES (Advanced Encryption Standard) e RC4 (Rivest Cipher 4).
- (B) ECC (Elliptic Curve Cryptography) e Diffie-Hellman.
- (C) Blowfish e Twofish.
- (D) DES (Data Encryption Standard) e AES (Advanced Encryption Standard).
- (E) RC4 (Rivest Cipher 4) e RSA (Rivest-Shamir-Adleman).

42

O Manifesto Ágil estabelece princípios e valores para aprimorar o desenvolvimento de software. Um dos valores do Manifesto Ágil estabelece que

- (A) um software em funcionamento é mais importante do que a documentação abrangente.
- (B) a documentação abrangente é mais importante do que um software em funcionamento.
- (C) seguir um plano fixo é mais importante do que responder a mudanças.
- (D) a estabilidade dos requisitos é mais importante do que a evolução contínua do produto.
- (E) a hierarquia rígida é mais importante do que equipes auto-organizadas.

43

Na prática de programação em pares (pair programming), dois desenvolvedores colaboram em uma única estação de trabalho, com papéis distintos. Um dos desenvolvedores é responsável por escrever o código ativamente, enquanto o outro revisa e orienta a abordagem. Sabendo disso, qual é o nome dado ao desenvolvedor que está ativamente escrevendo o código no teclado e implementando as soluções discutidas?

- (A) Debugger.
- (B) Designer.
- (C) Driver.
- (D) Navigator.
- (E) Observer.

44

O Scrum é um framework ágil que visa à gestão eficiente de projetos por meio de práticas iterativas e incrementais. Ele é fundamentado em três componentes principais: papéis, artefatos e eventos. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta corretamente um papel e um artefato do Scrum, respectivamente.

- (A) Sprint Review e Equipe de Desenvolvimento.
- (B) Product Owner e Sprint Backlog.
- (C) Product Owner e Sprint Retrospective.
- (D) Daily Scrum e Sprint Planning.
- (E) Scrum Master e Sprint Planning.

45

As estruturas de dados são fundamentais na organização e gerenciamento de dados em sistemas computacionais, sendo classificadas de diversas formas, com características específicas que as tornam adequadas para diferentes tipos de aplicações.

Sabendo disso, analise as descrições a seguir sobre dois tipos de estruturas de dados em particular e assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as duas estruturas que preenchem as lacunas.

A _____ é uma estrutura que associa chaves a valores usando uma função para determinar a posição de cada par de chave-valor. Por sua vez, a(os) _____ é(são) uma estrutura de dados linear que segue o princípio LIFO (Last In, First Out); tem tamanho fixo e elementos são adicionados e removidos do topo.

- (A) Map / Fila Estática
- (B) Deque / Lista Dinâmica Encadeada
- (C) Fila Dinâmica Encadeada / Pilha Dinâmica Duplamente Encadeada
- (D) Lista Dinâmica Circular / Grafos
- (E) Tabela Hash / Pilha Estática

46

Você, como técnico em informática da Sanepar, está trabalhando em um projeto que envolve a colaboração com outros membros da equipe em um repositório no GitHub. Recentemente, foram feitas atualizações significativas no repositório remoto, e você precisa garantir que o seu repositório local esteja atualizado com todos os commits, arquivos e referências mais recentes.

Para isso, é necessário executar um comando específico que permita baixar todas essas atualizações do repositório remoto para o seu repositório local. Nesse caso, qual comando você deve utilizar para realizar essa tarefa?

- (A) git pull
- (B) git fetch
- (C) git diff
- (D) git push
- (E) git checkout

47

No modelo entidade-relacionamento, qual é o tipo de relacionamento em que a entidade dependente **NÃO** pode ser identificada apenas por sua chave primária e requer a chave primária da entidade associada?

- (A) Relacionamento independente.
- (B) Relacionamento primário.
- (C) Relacionamento padrão.
- (D) Relacionamento fraco.
- (E) Relacionamento autônomo.

48

Um técnico em informática da Sanepar está responsável por configurar e manter a segurança da rede da empresa. A equipe de segurança da informação identificou a necessidade de um dispositivo que possa monitorar e controlar o tráfego de rede, aplicando regras de segurança predefinidas. Esse dispositivo deve ser capaz de bloquear ou permitir pacotes de dados entre redes distintas, garantindo proteção contra acessos não autorizados. Nesse caso, qual dispositivo de segurança esse técnico deve utilizar para atender a essa necessidade e proteger a rede da empresa?

- (A) Encryption.
- (B) Firewall.
- (C) Proxy.
- (D) NAT (Network Address Translation).
- (E) Antimalware.

49

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) e Active Directory são tecnologias usadas para armazenar, organizar e fornecer acesso a informações de diretório em uma rede. Assinale a alternativa correta sobre as características dessas duas tecnologias.

- (A) Active Directory é um protocolo para acessar e gerenciar diretórios de informações, como usuários e grupos, em uma estrutura hierárquica. É utilizado para autenticação e consulta de dados em vários sistemas.
- (B) O Active Directory é nativamente integrado com sistemas operacionais Linux e pode ser integrado a diversos sistemas operacionais e plataformas, incluindo Windows e macOS.
- (C) O Active Directory é mais complexo e menos seguro que o LDAP, oferecendo menos controle sobre autenticação e autorização.
- (D) O LDAP é um serviço de diretório da Microsoft que gerencia autenticação, autorização e políticas em redes Windows, estruturando dados em domínios e florestas para controle centralizado de usuários e recursos.
- (E) O Active Directory é uma tecnologia proprietária que só pode ser usada por organizações com licenças para produtos da Microsoft. O LDAP em si não requer uma licença, mas a necessidade de licenciamento depende da implementação específica que você escolher.

50

As topologias de redes de computadores definem a forma como os dispositivos estão organizados e interligados em uma rede, influenciando o desempenho, a escalabilidade e a resiliência do sistema. Uma das topologias é caracterizada pelo fato de todos os dispositivos estarem conectados a um único dispositivo central, como um switch ou hub, que gerencia o fluxo de dados. Essa topologia de rede é denominada

- (A) Ponto-a-Multiponto.
- (B) Ponto-a-Ponto.
- (C) Malha.
- (D) Árvore.
- (E) Estrela.

