



# PROFISSIONAL ADMINISTRADOR

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

**SUPERIOR**

Turno

**TARDE**

**PROVA**

**01**

Na Folha de Respostas,  
no local indicado,  
lembre-se de preencher o  
Número da Prova.



**instituto  
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar  
Concursos Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311 - A do  
Código Penal

## Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo/especialidade corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

## Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

## Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

## Sobre a divulgação dos Cadernos de Questões e os Gabaritos

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC** no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), conforme previsto em Edital.

## Língua Portuguesa

### Texto 1

#### Gemini: novo chat de voz por IA do Google funciona como assistente pessoal

13/08/2024 15h55

O Google anunciou nesta terça-feira, 13, em Mountain View, na Califórnia, a chegada do Gemini Live, ferramenta de inteligência artificial (IA) que vai funcionar como um assistente de voz por todo o ecossistema de produtos da empresa no celular. A apresentação foi feita durante o Made by Google 2024, evento em que a companhia apresenta suas maiores novidades e lançamentos e dispositivos.

Entre os novos produtos do Google, o que se destacou foram as novas atualizações - que foram testadas ao vivo e falharam algumas vezes - para a Gemini, a inteligência artificial (IA) da marca. O evento também marcou a chegada da nova linha de celulares Pixel 9, que não estarão disponíveis no Brasil.

A maior novidade do Gemini é que, agora, a IA vai além do texto e interligará todo o celular, com dados de agenda, calendário, fotos e mais. O Gemini Live, uma espécie de chat de voz ao vivo, funciona como uma assistente pessoal - uma versão melhorada e mais inteligente do Google Assistente, que perdeu o suporte a várias funções em janeiro deste ano. Com 10 opções de vozes - muito fluidas e realmente parecida com a de humanos - é possível "conversar" com a IA e, até mesmo, interrompê-la sem precisar apertar botões.

Além disso, a IA terá acesso a aplicativos do celular, como Google Fotos, calendário e e-mail, integrando os serviços sempre que o usuário fizer um pedido pelo chat de voz, que vai funcionar com o aplicativo do Gemini. Por exemplo, o usuário pode tirar foto de um cartaz com datas de uma turnê de um artista e perguntar ao Gemini se, no dia do show, já possui algum compromisso marcado no calendário.

O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar: foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz - uma turnê da cantora pop Sabrina Carpenter - com o calendário do usuário no celular.

Outro novo recurso é que, ao assistir um vídeo no YouTube, por exemplo, o usuário poderá pedir para a IA descrever o que está acontecendo no vídeo ou, até mesmo, listar os itens que aparecem na tela.

O usuário também vai poder pedir para que o Gemini crie uma playlist específica, apenas sugerindo a finalidade e o tipo de música que deseja ouvir. O exemplo dado no evento foi para que a assistente pessoal criasse uma playlist para caminhar na cidade de Seul.

O Gemini também contará com recursos parecidos com os dos chatbots, como pedir para que a assistente escreva e-mails, rascunhos ou mensagens. O recurso, como o ajude-me a escrever no e-mail e no Google Docs, por exemplo, já está disponível em português no Brasil.

Por enquanto, os recursos estão disponíveis para assinantes do Gemini Advanced. Segundo o Google, as novas funções estão prontas e poderão ser encontradas em aparelhos Samsung e Pixel ainda nesta terça-feira. Outros smartphones de sistema Android devem receber as atualizações nas próximas semanas.

Disponível em:

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/agencia-estado/2024/08/13/gemini-novo-chat-de-voz-por-ia-do-google-funciona-come-assistente-pessoal.htm>. Acesso em: 15 ago. 2024.

### 1

Após a leitura e interpretação, é correto afirmar que o Texto 1

- (A) apresenta informações sobre o lançamento do Gemini Live do Google.
- (B) revela informações sobre o cancelamento do Gemini Life do Google.
- (C) aborda a estreia do Google Assistente, uma tecnologia de IA desenvolvida pela Microsoft.
- (D) discute a introdução do Google Assistente, uma ferramenta de IA criada pelo Gemini Advance.
- (E) trata do lançamento do Gemini Advance, uma solução de inteligência artificial do Google.

### 2

De acordo com as informações presentes no Texto 1, é correto afirmar que

- (A) os recursos oferecidos aos assinantes do Gemini Offline incluem a interação por voz com a IA, a capacidade de acessar aplicativos no celular etc.
- (B) os assinantes do Gemini Advanced têm acesso a recursos como interação por voz com a IA, integração com serviços do celular etc.
- (C) os recursos disponíveis para os assinantes do Google Assistente incluem a capacidade de interagir com a IA por voz, acessar aplicativos do celular etc.
- (D) os assinantes do Mountain View têm à disposição funcionalidades que permitem a interação por voz com IA, o acesso a aplicativos no celular etc.
- (E) os usuários do Google Fotos podem utilizar recursos que permitem a comunicação por voz com a IA, além de acessar aplicativos móveis etc.

3

Qual é o gênero textual do Texto 1?

- (A) Artigo de opinião.
- (B) Crônica.
- (C) Reportagem.
- (D) Resenha.
- (E) Entrevista.

4

Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, o sentido expresso pelo termo destacado.

- (A) “Por exemplo, o usuário pode tirar foto de um cartaz com datas de uma turnê de um artista e perguntar ao Gemini se [...]” (Conclusão).
- (B) “Por enquanto, os recursos estão disponíveis para assinantes do Gemini Advanced.” (Oposição).
- (C) “O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar [...]” (Concessão).
- (D) “Além disso, a IA terá acesso a aplicativos do celular, como Google Fotos [...]” (Adição).
- (E) “[...] no dia do show, já possui algum compromisso marcado no calendário.” (Intensidade).

5

No título “Gemini: novo chat de voz por IA do Google funciona como assistente pessoal”, o sinal gráfico dois-pontos (:) foi utilizado

- (A) para introduzir uma explicação sobre as funções do Gemini.
- (B) como um recurso versátil que foi utilizado para introduzir um exemplo sobre o Google Advance.
- (C) como um importante recurso que funcionou para enumerar as funções do Gemini.
- (D) para elencar elementos dialógicos no texto.
- (E) para a clareza, por que separa, em dois temas, os assuntos abordados.

6

Em “Com 10 opções de vozes - muito fluidas e realmente parecida com a de humanos [...]”, o termo em destaque é utilizado no sentido de

- (A) turbidez.
- (B) volume.
- (C) rigidez.
- (D) naturalidade.
- (E) contraste.

7

Em “O evento também marcou a chegada da nova linha de celulares Pixel 9, que não estarão disponíveis no Brasil.”, a vírgula foi utilizada para

- (A) enumerar os itens dos celulares da Pixel 9, no evento.
- (B) fornecer uma informação adicional sobre a nova linha de celulares Pixel 9.
- (C) reforçar o contraste da nova linha de celulares Pixel 9.
- (D) adicionar nova informação ao evento sobre a nova linha de celulares Pixel 9.
- (E) restringir as informações sobre a linha de celulares Pixel 9.

8

Em relação ao excerto “O Gemini Live, uma espécie de chat de voz ao vivo, funciona como uma assistente pessoal – uma versão melhorada e mais inteligente do Google Assistente, que perdeu suporte a várias funções em janeiro deste ano.”, assinale a alternativa correta.

- (A) Identifica-se um sujeito composto em “O Gemini Live”, elemento que realiza a ação ou sobre o qual se faz uma afirmação.
- (B) Nota-se um predicado verbal em “funciona como uma assistente pessoal”, de modo a corresponder ao núcleo da oração que expressa o que o sujeito faz ou o estado em que se encontra.
- (C) Observa-se um complemento do verbo (atributo) em “como uma assistente pessoal”, pois completa o sentido, especificando de que maneira o sujeito “funciona”.
- (D) Em “Uma espécie de chat de voz ao vivo”, há um complemento do predicado ao fornecer uma comparação que explica como “O Gemini Live” opera.
- (E) Há um complemento do sujeito em “como uma assistente pessoal”, com uma explicação ou analogia para o funcionamento do sujeito.

9

Em “O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar: foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz.”, referente às relações sintático-semânticas estabelecidas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A oração principal é “O recurso funcionou, mas não sem engasgar”.
- II. A oração “demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento” adiciona uma informação sobre o “recurso”.
- III. A oração “mas não sem engasgar” apresenta um contraste em relação à ideia de que o recurso funcionou.
- IV. O excerto “foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz” expressa uma dificuldade que ocorreu durante a demonstração do recurso.

- (A) Apenas I e II.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas II, III e IV.  
(D) Apenas, III e IV.  
(E) Apenas IV.

10

Sobre a regência do verbo “assistir” em “Outro novo recurso é que, ao assistir um vídeo no YouTube [...]”, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O verbo “assistir” está sendo usado de forma transitiva indireta, ou seja, requer a preposição “a”.
- II. Nesse contexto, o verbo “assistir” significa “ver”, “presenciar” ou “acompanhar” e, portanto, é transitivo direto, exigindo a preposição “a”.
- III. “Assistir a”: indica o ato de ver ou acompanhar algo. É como se estivéssemos presentes em um evento, nesse caso o verbo é intransitivo direto.
- IV. A preposição “a” é necessária para estabelecer a relação correta entre o verbo “assistir” e seu complemento (“um vídeo”), nesse caso o verbo é intransitivo indireto.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I e II.  
(C) Apenas II e III.  
(D) Apenas III e IV.  
(E) Apenas IV.

## Raciocínio Lógico/Matemático

11

Enquanto realizava uma série de atividades de monitoramento no fornecimento de água de certa unidade, Paulo percebe que dois protocolos de ações programadas, R e M, têm suas execuções sincronizadas, realizando exatamente uma ação por hora (apesar de R ter se iniciado antes). As informações coletadas 18 horas atrás demonstram que a quantidade de ações executadas por R é igual a 200% daquelas executadas por M. Além disso, os dispositivos de Inteligência Artificial, acoplados aos sistemas, apontam que daqui a 9 horas a quantidade de ações executadas por R, será igual a 125% daquelas executadas por M. Considerando que os dados coletados e a Inteligência Artificial estejam certos, qual é o total de ações executadas por R e M (juntos) até o momento da análise?

- (A) 63  
(B) 54  
(C) 45  
(D) 36  
(E) 27

12

Visando obter um ângulo de  $90^\circ$ , um construtor adotou a estratégia de cortar pedaços de vergalhão (ferro de construção) em três pedaços perfeitamente retos, com comprimentos iguais a 15 cm, 20 cm e 25 cm e uni-los pelas suas extremidades, formando um triângulo. Pelos seus conhecimentos de trigonometria, no triângulo retângulo, determine qual outro trio de medidas permitiria determinar um ângulo reto e assinale a alternativa correta.

- (A) 20 cm; 25 cm; 30 cm.  
(B) 15 cm; 25 cm; 35 cm.  
(C) 10 cm; 15 cm; 20 cm.  
(D) 10 cm; 20 cm; 30 cm.  
(E) 10 cm; 24 cm; 26 cm.

13

Uma pequena cidade do interior do Paraná, diante de uma série de investimentos no abastecimento e tratamento de água, viu os preços de seus imóveis aumentarem significativamente. Um terreno comprado dia 1º de outubro de 2023 teve uma valorização de 10% em 1º de janeiro de 2024, 8% em 1º de abril de 2024, 9% em 1º de julho de 2024 e, por fim, mais 6% em 1º de outubro de 2024. Após a compra, é correto afirmar que o percentual de valorização nesses 4 períodos

- (A) é menor que 29%.
- (B) está entre 31% e 33%.
- (C) está entre 34% e 36%.
- (D) está entre 37% e 39%.
- (E) é maior que 40%.

14

Um dispositivo que controla eventuais interrupções no sistema de abastecimento de água em certa cidade do Paraná tem 85% de chances de funcionar sem falhas. Visando maximizar sua eficiência, um outro dispositivo idêntico ao primeiro é acoplado de tal modo que seu acionamento se dá instantaneamente quando o primeiro apresenta alguma pane. Pode-se afirmar que a probabilidade desse sistema funcionar sem falhas é

- (A) 170%.
- (B) 98,325%.
- (C) 97,75%.
- (D) 92%.
- (E) 85%.

15

Exercitando sua criatividade, Antônio idealizou montar a silhueta de uma árvore de natal com pedaços de papel, todos de mesmo formato e tamanho, de modo que 1 papel seria colocado no ponto mais alto (primeira fileira), 3 outros simetricamente dispostos logo abaixo (segunda fileira), 5 outros simetricamente dispostos na fileira de baixo (terceira fileira), e assim por diante, sempre aumentando 2 papéis a cada nova fileira. Sabendo que seu planejamento contava com 20 fileiras, determine a quantidade mínima de papéis que Antônio deve dispor para executar seu projeto e assinale a alternativa correta.

- (A) 390
- (B) 400
- (C) 410
- (D) 420
- (E) 430

16

Sabendo que  $f$  é uma função do primeiro grau para a qual  $f(12) = 45$  e  $f(15) = 54$ , então, é correto afirmar que

- (A)  $f(0) = 0$
- (B)  $f(18) = 60$
- (C)  $f(-2) = 16$
- (D)  $f(100) = 100$
- (E)  $f(-4,5) = -4,5$

17

Do ponto de vista da lógica, das seguintes proposições:

- P: “Se Paulo não votou e não justificou seu voto, terá que acertar suas contas com a Justiça Eleitoral.”
- Q: “Paulo não terá que acertar suas contas com a Justiça Eleitoral.”

Conclui-se que

- (A) Paulo não votou.
- (B) Paulo votou.
- (C) Paulo não justificou seu voto.
- (D) Paulo justificou seu voto.
- (E) Paulo votou ou Paulo justificou seu voto.

## Conhecimentos Gerais/Atualidades

18

Referente ao pleito eleitoral ocorrido em 2024 para o cargo de Presidente da República na Venezuela, é correto afirmar que

- (A) teve a vitória de Nicolás Maduro, que foi validada por grande parte da comunidade internacional.
- (B) finalizou com a vitória de Delcy Rodríguez, aliada de Nicolás Maduro, mantendo, portanto, o partido de Maduro no poder.
- (C) terminou com a vitória de María Corina Machado, finalizando o período de Nicolás Maduro no poder.
- (D) teve a vitória de Edmundo González (opositor de Nicolás Maduro) que não assumiu o cargo devido a um golpe militar.
- (E) finalizou com a eleição de Nicolás Maduro, para um terceiro mandato, havendo, entretanto, várias denúncias de fraude no processo eleitoral.

19

O episódio histórico denominado “Cerco da Lapa”, ocorrido no Paraná em 1894, estava associado à

- (A) revolta do Vintém.
- (B) revolução Federalista.
- (C) revolução de 1930.
- (D) revolução Farroupilha.
- (E) revolta dos 18 do Forte.

20

Os estados que possuem o rio São Francisco como divisão natural são:

- (A) Paraíba e Ceará.
- (B) Piauí e Maranhão.
- (C) Pernambuco e Paraíba.
- (D) Sergipe e Alagoas.
- (E) Bahia e Minas Gerais.

## Legislação

21

Um servidor da Sanepar, responsável pelo setor de licitações, recebeu um ofício de determinado setor da empresa, requerendo a organização de uma licitação para a contratação de uma pequena obra comum de engenharia. De acordo com a Lei das Estatais (Lei Federal nº 13.303/2016), esse servidor deve responder o ofício explicando que

- (A) a contratação de obras de engenharia requer processo licitatório na modalidade “concorrência”.
- (B) a licitação é dispensável se a referida obra está orçada no valor de até R\$ 100.000,00 (cem mil reais), desde que não se refira a parcelas de uma mesma obra ou serviço ou ainda a obras e serviços de mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.
- (C) por se tratar de serviços técnicos especializados, referida obra de engenharia poderá ser contratada diretamente, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- (D) é inexigível a licitação para contratação de obras de engenharia orçadas no valor de até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).
- (E) a contratação deve ser praticada por licitação no modelo de empreitada integral, via concorrência ou leilão.

22

De acordo com a Lei Federal nº 9.984/2000, constituem receitas da Agência Nacional de Águas (ANA):

- I. taxa de fiscalização, a ser cobrada anualmente;
- II. as doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados;
- III. retribuição por serviços de quaisquer naturezas prestados a terceiros;
- IV. os valores apurados com a venda ou aluguel de bens móveis e imóveis de sua propriedade.

Estão corretas:

- (A) apenas I e III.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I e IV.
- (E) apenas II, III e IV.

**23**

De acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007, a definição: “rede coletora de esgoto sanitário, assentada em posição viável no interior dos lotes ou conjunto de habitações, interligada à rede pública convencional em um único ponto ou à unidade de tratamento, utilizada onde há dificuldades de execução de redes ou ligações prediais no sistema convencional de esgotamento” refere-se corretamente a

- (A) núcleo urbano integrado.
- (B) localidade de pequeno porte.
- (C) núcleo urbano informal consolidado.
- (D) sistema condominial.
- (E) sistema unitário.

**24**

De acordo com a Lei Federal nº 12.305/2010, o plano estadual de resíduos sólidos será elaborado para vigência por prazo indeterminado, abrangendo todo o território do Estado, com horizonte de atuação de 20 (vinte) anos e revisões a cada 4 (quatro) anos, tendo como conteúdo mínimo

- (A) as diretrizes para o planejamento e demais atividades de gestão de resíduos sólidos de regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões.
- (B) a identificação das possibilidades de implantação de soluções consorciadas ou compartilhadas com outros Municípios, considerando os critérios de economia de escala.
- (C) os mecanismos para a criação de fontes de negócios, emprego e renda, mediante a depreciação dos resíduos sólidos.
- (D) a descrição das formas e dos limites da participação do poder público distrital na coleta ampliada e na logística reversa.
- (E) a periodicidade de sua revisão, observado prioritariamente o período de vigência do plano plurianual municipal.

**25**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Considera-se “adolescente” a pessoa entre doze e dezoito anos de idade.
- (B) O Estatuto da Criança e do Adolescente pode ser excepcionalmente aplicado a pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- (C) Incumbe ao poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.
- (D) É voluntária a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.
- (E) Os profissionais que atuam no cuidado diário ou frequente de crianças na primeira infância receberão formação específica e permanente para a detecção de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico, bem como para o acompanhamento que se fizer necessário.

## Conhecimentos Específicos

26

**Qual é o fundamento da organização que cria condições para superar os limites da ação individual?**

- (A) Seguir determinada ordem ou padrão.
- (B) Determinar possíveis desvios e corrigi-los.
- (C) Elaborar objetivos desafiadores e realistas.
- (D) Possibilitar o alcance de objetivos complexos.
- (E) Orientar as pessoas para um propósito comum.

27

**Assinale a alternativa que apresenta a teoria administrativa, resultante da evolução histórica, que fornece um meio para interpretar as organizações e contribui para a abertura das visões interna e externa.**

- (A) Teoria matemática.
- (B) Teoria dos sistemas.
- (C) Teoria institucional.
- (D) Teoria da burocracia.
- (E) Teoria científica.

28

**Como administrador da Sanepar, você foi designado para ser o gerente da administração da qualidade e sabe que a qualidade é uma responsabilidade de todos. Nesse contexto, as atividades concernentes ao seu papel de gerente são:**

- (A) dispor e colaborar.
- (B) mandar e controlar.
- (C) coordenar e orientar.
- (D) valorizar e regulamentar.
- (E) desempenhar e aproveitar.

29

**De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, a responsabilidade na gestão fiscal pressupõe**

- (A) a gestão dos recursos provenientes de empréstimo ou doação oriundos de agência oficial de cooperação estrangeira.
- (B) a consecução de finalidades de interesse público e recíproco, mediante a execução de atividades ou de projetos estabelecidos.
- (C) os planos de trabalho inseridos em termos de colaboração, em termos de fomento ou em acordos de cooperação institucional.
- (D) o controle de valores originados em organismo financeiro de que o Brasil seja parte vinculante através de órgão público instituído.
- (E) a ação planejada e transparente, em que se previnem riscos e corrigem desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas.

30

**Em sua atuação como administrador do banco de dados da Sanepar, você precisa alimentar o sistema de dados para que respeite os limites da despesa total com pessoal em cada período de apuração. Qual é o percentual máximo sobre o limite global fixado na Lei de Responsabilidade Fiscal para o poder executivo na esfera estadual?**

- (A) 49,0%.
- (B) 60,0%.
- (C) 40,9%.
- (D) 54,0%.
- (E) 50,0%.

31

**Para efeitos da gestão governamental, conforme a Lei de Responsabilidade Fiscal, com que periodicidade deverá ser emitido o relatório de gestão fiscal pelos titulares dos poderes e órgãos referidos no artigo 20 dessa lei?**

- (A) Anual.
- (B) Bimensal.
- (C) Semestral.
- (D) Trimestral.
- (E) Quadrimestral.

**32**

Tendo em vista a realização de uma análise organizacional na Sanepar dentro do propósito da administração estratégica, você, como administrador, utilizará a técnica denominada análise SWOT ou FOFA, a qual analisa interna e externamente a organização. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta os ambientes que você deve estudar para a realização da análise externa.

- (A) Competitivo, consumidor, político/partidário, inovativo, estrutural e acadêmico/educacional.
- (B) Internacional, institucional, governamental, fornecedor, estratégico e situacional/gerencial.
- (C) Científico, político/legal, estrutural, competitivo, institucional, tributário e cultural/pessoal.
- (D) Econômico, político/legal, ecológico, tecnológico, demográfico e social/cultural.
- (E) Ocupacional/competências, instrumental, concorrencial, comercial/industrial e serviços.

**33**

Assinale a alternativa que apresenta os elementos de cada área estratégica da organização que são avaliados na técnica de análise de portfólio de produtos ou de unidades de negócio baseada no conceito de ciclo de vida dos produtos, sendo que o resultado da avaliação proporciona a construção da matriz BCG.

- (A) Diversificação e desenvolvimento.
- (B) Posicionamento e penetração.
- (C) Atratividade e competitividade.
- (D) Produção e distribuição.
- (E) Liderança e enfoque.

**34**

Quais são as perspectivas estabelecidas pelo Balanced Scorecard para a criação de um mapa estratégico?

- (A) Operacional; da cadeia de valor; da inovação e transformação; dos processos internos.
- (B) Financeira; dos clientes; dos processos internos; do aprendizado e crescimento.
- (C) Mercadológica; produtiva; dos processos internos; da reciclagem ininterrupta.
- (D) Do planejamento; organizacional; da coordenação; da direção; do controle; dos processos internos.
- (E) Interativa; integrativa; globalizada; local; dos processos internos; da renovação.

**35**

A interação entre pessoas e organizações é uma relação que envolve escolher as pessoas e administrá-las, incluindo planejamento, organização, direção e controle de suas atividades, ou escolher as pessoas como fornecedoras de conhecimentos, habilidades, capacidades e inteligência à organização. Essas duas formas de interação implicam escolher e tratar as pessoas, respectivamente, como:

- (A) recursos organizacionais ou parceiros da organização.
- (B) recursos humanos ou pessoas a serviço da organização.
- (C) recursos interativos ou recursos participativos da organização.
- (D) recursos físicos ou funcionários que geram custos organizacionais.
- (E) recursos onerosos ou participantes da estrutura organizacional.

**36**

Alguns dos motivos que levam as empresas a estarem mais conscientes da importância do treinamento e desenvolvimento dos seus colaboradores são:

- (A) aumento da motivação e da responsabilidade e edificação de imagem corporativa e de desenvolvimento pessoal.
- (B) aumento da produtividade e da rentabilidade e estratégia de manutenção e de desenvolvimento pessoal.
- (C) aumento da remuneração e dos benefícios e propagação do ideal organizacional e de desenvolvimento pessoal.
- (D) aumento da interação pessoal e familiar e estratégia de ação social conforme o objetivo organizacional e de desenvolvimento pessoal.
- (E) aumento da permanência dos funcionários e método para contornar reivindicações e de desenvolvimento pessoal.

**37**

Considere que um administrador, no desempenho de suas funções, deve fazer a avaliação a respeito do cumprimento de metas periódicas por parte do pessoal de nível intermediário sob sua responsabilidade, para verificar o andamento do trabalho, o cumprimento dos prazos e a qualidade. Em relação ao modo como essa avaliação deve ser realizada, assinale a alternativa correta.

- (A) Através de relatórios individuais.
- (B) Através da quantidade produzida.
- (C) Através da qualidade do trabalho.
- (D) Através de reuniões de acompanhamento.
- (E) Através do relacionamento com as pessoas.

**38**

Quais são os tipos de necessidades que levam as organizações a darem importância e investirem na atividade de planejamento?

- (A) Considerar e delinear os níveis estratégico, tático e operacional.
- (B) Interferir nos eventos, observar a situação presente e construir o futuro.
- (C) Predeterminar os eventos, enfrentar eventos conhecidos futuros e coordenar eventos e recursos entre si.
- (D) Decidir com base em decisões passadas e evoluir na previsibilidade e sazonalidade.
- (E) Encadear meios e fins nos eventos futuros e estabelecer lógica entre eventos interdependentes.

**39**

No desempenho de suas atividades como administrador da Sanepar, você necessita elaborar um organograma representando a estrutura organizacional. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta algumas das informações necessárias para a elaboração do organograma.

- (A) Divisão do trabalho, comunicação, autoridade e hierarquia.
- (B) Departamentos, integração, situação, eventos e conflitos.
- (C) Políticas, procedimentos, critérios, problemas e soluções.
- (D) Estimativas, recursos, custos, orçamentação e atividades.
- (E) Precedência, pertencimento, ordenação e dependência.

**40**

Para montar um sistema de controle, é preciso definir os procedimentos e as ferramentas para produção, processamento e apresentação de informações. Algumas das principais características de um sistema de controle eficaz são:

- (A) incerteza, usuário, recursos limitados, atividade finita, objetivo singular, componentes e diferenças significativas.
- (B) complexidade, tempo, recursos, pessoas envolvidas, conhecimento do problema, dimensão e tipos de objetivos.
- (C) esforço e pessoas, concepção, preparação, estruturação, execução, tempo, encerramento, fases e ciclo de vida.
- (D) atividades, estrutura analítica, ligações, associações, períodos, programação e estimativas de padrões.
- (E) aceitação, objetividade, rapidez, precisão, economia, critérios múltiplos, ênfase na exceção e foco estratégico.

**41**

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de custo que se caracteriza por ser perfeitamente mensurável e por ser qualificado individualmente aos portadores finais, identificando-se com eles imediatamente.

- (A) Custo aproximado.
- (B) Custo indireto.
- (C) Custo rateado.
- (D) Custo direto.
- (E) Custo fixo.

**42**

Na função de administrador da Sanepar, você precisa avaliar o impacto e as consequências das decisões financeiras e auxiliar os gestores na concepção, avaliação e controle das estratégias da companhia e, para isso, você utiliza a análise de indicadores financeiros. A esse respeito, é correto afirmar que, do ponto de vista externo, a análise financeira permite que os diferentes stakeholders tomem decisões que

- (A) dupliquem seu retorno ou eliminem seus riscos.
- (B) maximizem seu retorno ou reduzam seus riscos.
- (C) indiquem suas aplicações ou anulem suas incertezas.
- (D) minimizem seus investimentos ou antecipem suas perdas.
- (E) ponderem o volume disponível ou agreguem competências.

**43**

**É correto afirmar que algumas instituições utilizam as demonstrações financeiras de uma empresa para**

- (A) controlar a situação e o desempenho financeiro da empresa.
- (B) conhecer e praticar processos utilizados no mercado pela empresa.
- (C) definir estratégias de dominação no mercado competitivo.
- (D) assegurar a contratação de mão de obra qualificada.
- (E) a construção de uma robusta estrutura organizacional.

**44**

**A ética e a responsabilidade social das empresas presumem valores de confiança e justiça em todo sistema de competição. Nesse sentido, para a organização, alguns dos benefícios das práticas éticas nos negócios são:**

- (A) aumento da rotatividade, ampliação do mix de produtos e maximização do poder concorrencial na economia.
- (B) aumento da ambientação, maior volume de negociações e aceleração do potencial administrativo e organizacional.
- (C) aumento da produtividade, melhoria da saúde organizacional e minimização da regulamentação governamental.
- (D) aumento da consolidação, satisfação dos consumidores e desenvolvimento da estruturação organizacional.
- (E) aumento da normatização, alargamento do escopo gerencial e valorização da equanimidade administrativa.

**45**

**Em relação à responsabilidade social, qual é a abordagem cujo grau de envolvimento organizacional atende ao modelo stakeholder e na qual as organizações, além de se envolverem na comunidade, incentivam seus membros a fazerem o mesmo?**

- (A) Conformidade legal e econômica.
- (B) Comprometimento econômico.
- (C) Obrigação social e legal.
- (D) Responsabilidade social.
- (E) Sensibilidade social.

**46**

**Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um elemento fundamental ou uma característica de cada um dos modelos ou formas históricas da administração pública – patrimonialista, burocrática e gerencial.**

- (A) Participativa, racional e personalista.
- (B) Controle social, legal e universal.
- (C) Arbitrária, normativo e eficiência.
- (D) Eficiência, arbitrária e legal.
- (E) Normativo, popular e legal.

**47**

**Quais são alguns dos principais objetivos da administração de materiais e recursos patrimoniais?**

- (A) Pontos de estocagem; estoque ativo; ponto de pedido; limite de chamada; ponto de compra e ressurgimento; proposta de fornecimento.
- (B) Tempo de tramitação interna; bons registros; coleta de preços; mapa comparativo de preços; autorização de fornecimento; cotação.
- (C) Custo de manutenção de estoques; custo de aquisição; qualidade dos serviços; controle e programação; gastos com pessoal.
- (D) Análise de mercado ou de produção; cadastro de fornecedores; autorização de pedidos e compras; aparelhamento setorial.
- (E) Alto giro de estoques; continuidade de fornecimento; consistência de qualidade; despesas; aperfeiçoamento de pessoal.

**48**

**Na atuação como administrador da Sanepar, você precisa realizar um processo licitatório e, para isso, deve observar duas fases: a primeira restrita ao órgão público promotor da licitação e a segunda para os agentes externos ao órgão público, sobretudo fornecedores de bens e serviços. A fase externa inicia-se por meio do(a)**

- (A) edital.
- (B) nomeação.
- (C) justificativa.
- (D) publicação.
- (E) declaração.

**49**

**Como decorrência da teoria neoclássica da administração, a reengenharia trouxe uma nova concepção de organização, baseada não mais na estrutura vertical e hierárquica, mas em uma visão horizontalizada. Diante disso, é correto afirmar que a base fundamental da reengenharia é(são)**

- (A) a colaboração espontânea, que é o reflexo da informalidade organizacional dos processos.
- (B) a substituição de departamentos isolados por equipes multifuncionais de processos.
- (C) a dinâmica de grupo decorrente da soma de interesses dos componentes do grupo.
- (D) a ativação por meio de estímulos e motivações, com o intuito de aumentar a harmonia processual.
- (E) as posições funcionais e hierárquicas como orientação econômica dos processos.

**50**

**Como administrador de uma organização, você objetiva produzir melhores resultados e, para isso, adota um processo contínuo e sistemático de pesquisa de organizações que são reconhecidas como representantes das melhores práticas, possibilitando avaliar e comparar processos e práticas administrativas entre empresas para identificar “o melhor do melhor” e alcançar um nível de superioridade ou vantagem competitiva. Nesse contexto, qual é o processo que você deve utilizar para avaliar e comparar organizações para conhecer e implementar as melhores práticas com o objetivo de produzir melhores resultados na instituição em que você trabalha?**

- (A) Benchmarking.
- (B) Design thinking.
- (C) Contingenciamento.
- (D) Inovação tecnológica.
- (E) Departamentalização.

