



# PROFISSIONAL ASSISTENTE SOCIAL

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

**SUPERIOR**

Turno

**TARDE**

**PROVA**

**01**

Na Folha de Respostas,  
no local indicado,  
lembre-se de preencher o  
Número da Prova.



**instituto  
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar  
Concursos Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311 - A do  
Código Penal

## Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo/especialidade corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

## Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

## Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

## Sobre a divulgação dos Cadernos de Questões e os Gabaritos

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC** no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), conforme previsto em Edital.

## Língua Portuguesa

### Texto 1

#### Gemini: novo chat de voz por IA do Google funciona como assistente pessoal

13/08/2024 15h55

O Google anunciou nesta terça-feira, 13, em Mountain View, na Califórnia, a chegada do Gemini Live, ferramenta de inteligência artificial (IA) que vai funcionar como um assistente de voz por todo o ecossistema de produtos da empresa no celular. A apresentação foi feita durante o Made by Google 2024, evento em que a companhia apresenta suas maiores novidades e lançamentos e dispositivos.

Entre os novos produtos do Google, o que se destacou foram as novas atualizações - que foram testadas ao vivo e falharam algumas vezes - para a Gemini, a inteligência artificial (IA) da marca. O evento também marcou a chegada da nova linha de celulares Pixel 9, que não estarão disponíveis no Brasil.

A maior novidade do Gemini é que, agora, a IA vai além do texto e interligará todo o celular, com dados de agenda, calendário, fotos e mais. O Gemini Live, uma espécie de chat de voz ao vivo, funciona como uma assistente pessoal - uma versão melhorada e mais inteligente do Google Assistente, que perdeu o suporte a várias funções em janeiro deste ano. Com 10 opções de vozes - muito fluidas e realmente parecida com a de humanos - é possível "conversar" com a IA e, até mesmo, interrompê-la sem precisar apertar botões.

Além disso, a IA terá acesso a aplicativos do celular, como Google Fotos, calendário e e-mail, integrando os serviços sempre que o usuário fizer um pedido pelo chat de voz, que vai funcionar com o aplicativo do Gemini. Por exemplo, o usuário pode tirar foto de um cartaz com datas de uma turnê de um artista e perguntar ao Gemini se, no dia do show, já possui algum compromisso marcado no calendário.

O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar: foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz - uma turnê da cantora pop Sabrina Carpenter - com o calendário do usuário no celular.

Outro novo recurso é que, ao assistir um vídeo no YouTube, por exemplo, o usuário poderá pedir para a IA descrever o que está acontecendo no vídeo ou, até mesmo, listar os itens que aparecem na tela.

O usuário também vai poder pedir para que o Gemini crie uma playlist específica, apenas sugerindo a finalidade e o tipo de música que deseja ouvir. O exemplo dado no evento foi para que a assistente pessoal criasse uma playlist para caminhar na cidade de Seul.

O Gemini também contará com recursos parecidos com os dos chatbots, como pedir para que a assistente escreva e-mails, rascunhos ou mensagens. O recurso, como o ajude-me a escrever no e-mail e no Google Docs, por exemplo, já está disponível em português no Brasil.

Por enquanto, os recursos estão disponíveis para assinantes do Gemini Advanced. Segundo o Google, as novas funções estão prontas e poderão ser encontradas em aparelhos Samsung e Pixel ainda nesta terça-feira. Outros smartphones de sistema Android devem receber as atualizações nas próximas semanas.

Disponível em:

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/agencia-estado/2024/08/13/gemini-novo-chat-de-voz-por-ia-do-google-funciona-come-assistente-pessoal.htm>. Acesso em: 15 ago. 2024.

### 1

Após a leitura e interpretação, é correto afirmar que o Texto 1

- (A) apresenta informações sobre o lançamento do Gemini Live do Google.
- (B) revela informações sobre o cancelamento do Gemini Life do Google.
- (C) aborda a estreia do Google Assistente, uma tecnologia de IA desenvolvida pela Microsoft.
- (D) discute a introdução do Google Assistente, uma ferramenta de IA criada pelo Gemini Advance.
- (E) trata do lançamento do Gemini Advance, uma solução de inteligência artificial do Google.

### 2

De acordo com as informações presentes no Texto 1, é correto afirmar que

- (A) os recursos oferecidos aos assinantes do Gemini Offline incluem a interação por voz com a IA, a capacidade de acessar aplicativos no celular etc.
- (B) os assinantes do Gemini Advanced têm acesso a recursos como interação por voz com a IA, integração com serviços do celular etc.
- (C) os recursos disponíveis para os assinantes do Google Assistente incluem a capacidade de interagir com a IA por voz, acessar aplicativos do celular etc.
- (D) os assinantes do Mountain View têm à disposição funcionalidades que permitem a interação por voz com IA, o acesso a aplicativos no celular etc.
- (E) os usuários do Google Fotos podem utilizar recursos que permitem a comunicação por voz com a IA, além de acessar aplicativos móveis etc.

**3****Qual é o gênero textual do Texto 1?**

- (A) Artigo de opinião.
- (B) Crônica.
- (C) Reportagem.
- (D) Resenha.
- (E) Entrevista.

**4****Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, o sentido expresso pelo termo destacado.**

- (A) “Por exemplo, o usuário pode tirar foto de um cartaz com datas de uma turnê de um artista e perguntar ao Gemini se [...]” (Conclusão).
- (B) “Por enquanto, os recursos estão disponíveis para assinantes do Gemini Advanced.” (Oposição).
- (C) “O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar [...]” (Concessão).
- (D) “Além disso, a IA terá acesso a aplicativos do celular, como Google Fotos [...]” (Adição).
- (E) “[...] no dia do show, já possui algum compromisso marcado no calendário.” (Intensidade).

**5****No título “Gemini: novo chat de voz por IA do Google funciona como assistente pessoal”, o sinal gráfico dois-pontos (:) foi utilizado**

- (A) para introduzir uma explicação sobre as funções do Gemini.
- (B) como um recurso versátil que foi utilizado para introduzir um exemplo sobre o Google Advance.
- (C) como um importante recurso que funcionou para enumerar as funções do Gemini.
- (D) para elencar elementos dialógicos no texto.
- (E) para a clareza, por que separa, em dois temas, os assuntos abordados.

**6****Em “Com 10 opções de vozes - muito fluidas e realmente parecida com a de humanos [...]”, o termo em destaque é utilizado no sentido de**

- (A) turbidez.
- (B) volume.
- (C) rigidez.
- (D) naturalidade.
- (E) contraste.

**7****Em “O evento também marcou a chegada da nova linha de celulares Pixel 9, que não estarão disponíveis no Brasil.”, a vírgula foi utilizada para**

- (A) enumerar os itens dos celulares da Pixel 9, no evento.
- (B) fornecer uma informação adicional sobre a nova linha de celulares Pixel 9.
- (C) reforçar o contraste da nova linha de celulares Pixel 9.
- (D) adicionar nova informação ao evento sobre a nova linha de celulares Pixel 9.
- (E) restringir as informações sobre a linha de celulares Pixel 9.

**8****Em relação ao excerto “O Gemini Live, uma espécie de chat de voz ao vivo, funciona como uma assistente pessoal – uma versão melhorada e mais inteligente do Google Assistente, que perdeu suporte a várias funções em janeiro deste ano.”, assinale a alternativa correta.**

- (A) Identifica-se um sujeito composto em “O Gemini Live”, elemento que realiza a ação ou sobre o qual se faz uma afirmação.
- (B) Nota-se um predicado verbal em “funciona como uma assistente pessoal”, de modo a corresponder ao núcleo da oração que expressa o que o sujeito faz ou o estado em que se encontra.
- (C) Observa-se um complemento do verbo (atributo) em “como uma assistente pessoal”, pois completa o sentido, especificando de que maneira o sujeito “funciona”.
- (D) Em “Uma espécie de chat de voz ao vivo”, há um complemento do predicado ao fornecer uma comparação que explica como “O Gemini Live” opera.
- (E) Há um complemento do sujeito em “como uma assistente pessoal”, com uma explicação ou analogia para o funcionamento do sujeito.

9

Em “O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar: foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz.”, referente às relações sintático-semânticas estabelecidas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A oração principal é “O recurso funcionou, mas não sem engasgar”.
- II. A oração “demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento” adiciona uma informação sobre o “recurso”.
- III. A oração “mas não sem engasgar” apresenta um contraste em relação à ideia de que o recurso funcionou.
- IV. O excerto “foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz” expressa uma dificuldade que ocorreu durante a demonstração do recurso.

- (A) Apenas I e II.  
 (B) Apenas I, II e III.  
 (C) Apenas II, III e IV.  
 (D) Apenas, III e IV.  
 (E) Apenas IV.

10

Sobre a regência do verbo “assistir” em “Outro novo recurso é que, ao assistir um vídeo no YouTube [...]”, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O verbo “assistir” está sendo usado de forma transitiva indireta, ou seja, requer a preposição “a”.
- II. Nesse contexto, o verbo “assistir” significa “ver”, “presenciar” ou “acompanhar” e, portanto, é transitivo direto, exigindo a preposição “a”.
- III. “Assistir a”: indica o ato de ver ou acompanhar algo. É como se estivéssemos presentes em um evento, nesse caso o verbo é intransitivo direto.
- IV. A preposição “a” é necessária para estabelecer a relação correta entre o verbo “assistir” e seu complemento (“um vídeo”), nesse caso o verbo é intransitivo indireto.

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas I e II.  
 (C) Apenas II e III.  
 (D) Apenas III e IV.  
 (E) Apenas IV.

## Raciocínio Lógico/Matemático

11

Enquanto realizava uma série de atividades de monitoramento no fornecimento de água de certa unidade, Paulo percebe que dois protocolos de ações programadas, R e M, têm suas execuções sincronizadas, realizando exatamente uma ação por hora (apesar de R ter se iniciado antes). As informações coletadas 18 horas atrás demonstram que a quantidade de ações executadas por R é igual a 200% daquelas executadas por M. Além disso, os dispositivos de Inteligência Artificial, acoplados aos sistemas, apontam que daqui a 9 horas a quantidade de ações executadas por R, será igual a 125% daquelas executadas por M. Considerando que os dados coletados e a Inteligência Artificial estejam certos, qual é o total de ações executadas por R e M (juntos) até o momento da análise?

- (A) 63  
 (B) 54  
 (C) 45  
 (D) 36  
 (E) 27

12

Visando obter um ângulo de  $90^\circ$ , um construtor adotou a estratégia de cortar pedaços de vergalhão (ferro de construção) em três pedaços perfeitamente retos, com comprimentos iguais a 15 cm, 20 cm e 25 cm e uni-los pelas suas extremidades, formando um triângulo. Pelos seus conhecimentos de trigonometria, no triângulo retângulo, determine qual outro trio de medidas permitiria determinar um ângulo reto e assinale a alternativa correta.

- (A) 20 cm; 25 cm; 30 cm.  
 (B) 15 cm; 25 cm; 35 cm.  
 (C) 10 cm; 15 cm; 20 cm.  
 (D) 10 cm; 20 cm; 30 cm.  
 (E) 10 cm; 24 cm; 26 cm.

**13**

Uma pequena cidade do interior do Paraná, diante de uma série de investimentos no abastecimento e tratamento de água, viu os preços de seus imóveis aumentarem significativamente. Um terreno comprado dia 1º de outubro de 2023 teve uma valorização de 10% em 1º de janeiro de 2024, 8% em 1º de abril de 2024, 9% em 1º de julho de 2024 e, por fim, mais 6% em 1º de outubro de 2024. Após a compra, é correto afirmar que o percentual de valorização nesses 4 períodos

- (A) é menor que 29%.
- (B) está entre 31% e 33%.
- (C) está entre 34% e 36%.
- (D) está entre 37% e 39%.
- (E) é maior que 40%.

**14**

Um dispositivo que controla eventuais interrupções no sistema de abastecimento de água em certa cidade do Paraná tem 85% de chances de funcionar sem falhas. Visando maximizar sua eficiência, um outro dispositivo idêntico ao primeiro é acoplado de tal modo que seu acionamento se dá instantaneamente quando o primeiro apresenta alguma pane. Pode-se afirmar que a probabilidade desse sistema funcionar sem falhas é

- (A) 170%.
- (B) 98,325%.
- (C) 97,75%.
- (D) 92%.
- (E) 85%.

**15**

Exercitando sua criatividade, Antônio idealizou montar a silhueta de uma árvore de natal com pedaços de papel, todos de mesmo formato e tamanho, de modo que 1 papel seria colocado no ponto mais alto (primeira fileira), 3 outros simetricamente dispostos logo abaixo (segunda fileira), 5 outros simetricamente dispostos na fileira de baixo (terceira fileira), e assim por diante, sempre aumentando 2 papéis a cada nova fileira. Sabendo que seu planejamento contava com 20 fileiras, determine a quantidade mínima de papéis que Antônio deve dispor para executar seu projeto e assinale a alternativa correta.

- (A) 390
- (B) 400
- (C) 410
- (D) 420
- (E) 430

**16**

Sabendo que  $f$  é uma função do primeiro grau para a qual  $f(12) = 45$  e  $f(15) = 54$ , então, é correto afirmar que

- (A)  $f(0) = 0$
- (B)  $f(18) = 60$
- (C)  $f(-2) = 16$
- (D)  $f(100) = 100$
- (E)  $f(-4,5) = -4,5$

**17**

Do ponto de vista da lógica, das seguintes proposições:

- P: “Se Paulo não votou e não justificou seu voto, terá que acertar suas contas com a Justiça Eleitoral.”
- Q: “Paulo não terá que acertar suas contas com a Justiça Eleitoral.”

Conclui-se que

- (A) Paulo não votou.
- (B) Paulo votou.
- (C) Paulo não justificou seu voto.
- (D) Paulo justificou seu voto.
- (E) Paulo votou ou Paulo justificou seu voto.

## Conhecimentos Gerais/Atualidades

18

Referente ao pleito eleitoral ocorrido em 2024 para o cargo de Presidente da República na Venezuela, é correto afirmar que

- (A) teve a vitória de Nicolás Maduro, que foi validada por grande parte da comunidade internacional.
- (B) finalizou com a vitória de Delcy Rodríguez, aliada de Nicolás Maduro, mantendo, portanto, o partido de Maduro no poder.
- (C) terminou com a vitória de María Corina Machado, finalizando o período de Nicolás Maduro no poder.
- (D) teve a vitória de Edmundo González (opositor de Nicolás Maduro) que não assumiu o cargo devido a um golpe militar.
- (E) finalizou com a eleição de Nicolás Maduro, para um terceiro mandato, havendo, entretanto, várias denúncias de fraude no processo eleitoral.

19

O episódio histórico denominado “Cerco da Lapa”, ocorrido no Paraná em 1894, estava associado à

- (A) revolta do Vintém.
- (B) revolução Federalista.
- (C) revolução de 1930.
- (D) revolução Farroupilha.
- (E) revolta dos 18 do Forte.

20

Os estados que possuem o rio São Francisco como divisão natural são:

- (A) Paraíba e Ceará.
- (B) Piauí e Maranhão.
- (C) Pernambuco e Paraíba.
- (D) Sergipe e Alagoas.
- (E) Bahia e Minas Gerais.

## Legislação

21

Um servidor da Sanepar, responsável pelo setor de licitações, recebeu um ofício de determinado setor da empresa, requerendo a organização de uma licitação para a contratação de uma pequena obra comum de engenharia. De acordo com a Lei das Estatais (Lei Federal nº 13.303/2016), esse servidor deve responder o ofício explicando que

- (A) a contratação de obras de engenharia requer processo licitatório na modalidade “concorrência”.
- (B) a licitação é dispensável se a referida obra está orçada no valor de até R\$ 100.000,00 (cem mil reais), desde que não se refira a parcelas de uma mesma obra ou serviço ou ainda a obras e serviços de mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.
- (C) por se tratar de serviços técnicos especializados, referida obra de engenharia poderá ser contratada diretamente, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- (D) é inexigível a licitação para contratação de obras de engenharia orçadas no valor de até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).
- (E) a contratação deve ser praticada por licitação no modelo de empreitada integral, via concorrência ou leilão.

22

De acordo com a Lei Federal nº 9.984/2000, constituem receitas da Agência Nacional de Águas (ANA):

- I. taxa de fiscalização, a ser cobrada anualmente;
- II. as doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados;
- III. retribuição por serviços de quaisquer naturezas prestados a terceiros;
- IV. os valores apurados com a venda ou aluguel de bens móveis e imóveis de sua propriedade.

Estão corretas:

- (A) apenas I e III.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I e IV.
- (E) apenas II, III e IV.

**23**

De acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007, a definição: “rede coletora de esgoto sanitário, assentada em posição viável no interior dos lotes ou conjunto de habitações, interligada à rede pública convencional em um único ponto ou à unidade de tratamento, utilizada onde há dificuldades de execução de redes ou ligações prediais no sistema convencional de esgotamento” refere-se corretamente a

- (A) núcleo urbano integrado.
- (B) localidade de pequeno porte.
- (C) núcleo urbano informal consolidado.
- (D) sistema condominial.
- (E) sistema unitário.

**24**

De acordo com a Lei Federal nº 12.305/2010, o plano estadual de resíduos sólidos será elaborado para vigência por prazo indeterminado, abrangendo todo o território do Estado, com horizonte de atuação de 20 (vinte) anos e revisões a cada 4 (quatro) anos, tendo como conteúdo mínimo

- (A) as diretrizes para o planejamento e demais atividades de gestão de resíduos sólidos de regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões.
- (B) a identificação das possibilidades de implantação de soluções consorciadas ou compartilhadas com outros Municípios, considerando os critérios de economia de escala.
- (C) os mecanismos para a criação de fontes de negócios, emprego e renda, mediante a depreciação dos resíduos sólidos.
- (D) a descrição das formas e dos limites da participação do poder público distrital na coleta ampliada e na logística reversa.
- (E) a periodicidade de sua revisão, observado prioritariamente o período de vigência do plano plurianual municipal.

**25**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Considera-se “adolescente” a pessoa entre doze e dezoito anos de idade.
- (B) O Estatuto da Criança e do Adolescente pode ser excepcionalmente aplicado a pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- (C) Incumbe ao poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.
- (D) É voluntária a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.
- (E) Os profissionais que atuam no cuidado diário ou frequente de crianças na primeira infância receberão formação específica e permanente para a detecção de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico, bem como para o acompanhamento que se fizer necessário.

## Conhecimentos Específicos

26

O ano de 1923 é fundamental para a compreensão do formato da política social brasileira no período subsequente, pois foi o ano em que se aprovou a Lei Eloy Chaves. Tal lei garante a criação das formas originárias da previdência social brasileira, denominadas

- (A) Agências do Seguro Social (ASS).
- (B) Instituições Nacionais de Assistência Médica da Previdência (INAMPS).
- (C) Organizações de Previdência e Auxílio Social (OPAS).
- (D) Instituições Nacionais de Previdência Social (INPS)
- (E) Caixas de Aposentadoria e Pensão (CAPs).

27

Sobre a política social pública no âmbito do capitalismo monopolista, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) A funcionalidade essencial da política social do Estado burguês no capitalismo monopolista se expressa nos processos referentes à preservação e ao controle da força de trabalho.
- ( ) As políticas sociais decorrem fundamentalmente da capacidade de mobilização e organização da classe operária e do conjunto dos trabalhadores, a que o Estado, por vezes, responde com antecipações estratégicas.
- ( ) No nível estritamente político, as políticas sociais oferecem um mínimo de respaldo efetivo à imagem do Estado como social, como mediador de interesses conflitantes.
- ( ) As políticas educacionais e os programas de qualificação técnico-científica oferecem ao capital monopolista recursos humanos cuja socialização elementar é feita à custa do conjunto da sociedade.

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) F – V – F – V.

28

Há concepções diferentes sobre o processo de profissionalização do Serviço Social. A partir da concepção de que a relação de ruptura se instaura como decisiva na constituição da profissão, compreende-se que a profissionalização do Serviço Social se vincula à

- (A) evolução da ajuda.
- (B) racionalização da filantropia.
- (C) organização da caridade.
- (D) dinâmica da ordem monopólica.
- (E) aproximação com a teoria marxista.

29

Uma das vertentes do movimento de reconceituação do Serviço Social brasileiro é a reatualização do conservadorismo. Nessa vertente, identifica-se, como um traço pertinente, a reivindicação do suporte metodológico

- (A) da fenomenologia.
- (B) do positivismo.
- (C) do marxismo.
- (D) do neotomismo.
- (E) do racionalismo.

30

Em relação ao projeto ético-político do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro está vinculado a um projeto de conservação e organização da sociedade.
- (B) Desde os anos 1970, o Serviço Social brasileiro vem construindo um projeto profissional comprometido com os interesses do Estado e com a estruturação da sociedade.
- (C) A partir da década de 90, o Serviço Social brasileiro consegue efetivar integralmente o projeto ético-político na realidade.
- (D) O projeto ético-político tem em seu núcleo o reconhecimento da emancipação política como valor central.
- (E) Do ponto de vista estritamente profissional, o projeto ético-político implica o compromisso com a competência, que só pode ter como base o aperfeiçoamento intelectual do(a) assistente social.

**31**

**É correto afirmar que o projeto ético-político do Serviço Social**

- (A) foi construído em uma perspectiva corporativa, voltado à autodefesa dos assistentes sociais.
- (B) é voltado à obtenção de vantagens instrumentais (melhores salários e reconhecimento).
- (C) estabelece um norte quanto à forma de operar o trabalho cotidiano.
- (D) garante o pluralismo em sua versão liberal, na qual todas as tendências profissionais são paritárias.
- (E) tem caráter técnico-metodológico, estabelecendo uma metodologia própria à profissão.

**32**

**Victor, assistente social de uma instituição, é filiado a um partido político que defende em sua campanha a superação do capitalismo. Como filiado, todos os anos, em época eleitoral, ele faz campanha para o candidato do seu partido. Neste ano, para se dedicar ainda mais à campanha, com autorização do seu chefe direto, ele imprimiu na instituição a propaganda do candidato do seu partido e entregou a todos os funcionários e usuários atendidos. Com base no Código de Ética do(a) Assistente Social, é correto afirmar que**

- (A) a conduta de Victor é uma infração ética, pois é vedado ao assistente social fazer campanha partidária e/ou eleitoral.
- (B) a conduta de Victor é uma infração ética, pois é vedado ao assistente social utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários e eleitorais.
- (C) é um direito do assistente social a manifestação partidária e campanha eleitoral, desde que não contrarie as normas institucionais.
- (D) é um compromisso profissional o alinhamento político e a publicização dos partidos políticos que se alinhem com o direcionamento político do Serviço Social.
- (E) é um dever profissional o fortalecimento dos movimentos sociais e partidos políticos alinhados à crítica radical do modo de produção capitalista.

**33**

**Uma assistente social da Sanepar está estudando a relação entre o Serviço Social e as questões socioambientais para a elaboração de um programa de capacitação comunitária. Aproximando-se da perspectiva crítica e do direcionamento hegemônico do Serviço Social, essa assistente compreendeu corretamente que**

- (A) a crise ambiental pode ser superada a partir do capitalismo sustentável ou “capitalismo verde”, com o compromisso do capital com a produção associada à proteção ambiental.
- (B) a superação dos problemas ambientais se dá com o compromisso de toda sociedade, com a redução do consumo residencial e com a preservação das áreas de proteção ambiental.
- (C) a solução da crise ambiental é condicionada ao aumento da produção associado ao uso de tecnologias limpas e da reciclagem de resíduos sólidos.
- (D) a questão socioambiental está intrinsecamente relacionada ao modo de produção capitalista e ao seu enfrentamento, implicando, necessariamente, a superação desse modo de produção.
- (E) garantir a proteção ambiental e a superação dos problemas ambientais está intrinsecamente associado à transformação individual dos sujeitos e à cooperação entre os países.

**34**

**Sobre a dimensão e/ou instrumental técnico-operativo do Serviço Social, assinale a alternativa correta.**

- (A) A dimensão técnica-operativa do Serviço Social está relacionada ao metodologismo e ao instrumentalismo.
- (B) A dimensão técnico-operativa é constituída pelas teorias, metodologias, instrumentos e técnicas enquanto estratégias, táticas, ferramentas e habilidades para realizar a ação.
- (C) O instrumental técnico-operativo do Serviço Social pauta-se na influência teórico-metodológica norte-americana, construindo técnicas arrojadas e modernas para a aplicação na realidade.
- (D) A dimensão técnico-operativa é a mais importante para a materialização da prática profissional e deve ser pensada a partir da racionalidade positivista.
- (E) O instrumental no trabalho do assistente social deve ser aplicado de modo organicamente articulado aos princípios institucionais, no sentido da garantia da qualidade de vida dos trabalhadores da empresa.

**35**

Um assistente social está atendendo uma família monoparental chefiada por Suellen, que mora com os 4 filhos. O primeiro filho tem 5 anos, o segundo tem 3 anos, o terceiro tem 2 anos e o quarto filho tem 11 meses.

Suellen trabalha como diarista autônoma de maneira eventual e, aos finais de semana, trabalha como garçoneiro no período noturno, momento em que deixa seus filhos sob os cuidados da irmã, Jussara, 32 anos. Durante a semana, quando faz diárias, os filhos mais velhos ficam no CMEI, porém ela não conseguiu vaga para o filho de 11 meses. Dessa forma, ela precisa deixá-lo sob os cuidados das vizinhas Antônia, 25 anos, e Mariana, 39 anos, as duas se revezam, conforme a disponibilidade.

**Frente à situação exposta, o assistente social chegou à conclusão de que o caso se trata de**

- (A) situação de negligência familiar, tendo em vista que as crianças estão expostas aos riscos devido à transferência de cuidados entre diferentes adultos.
- (B) prática delitiva contra criança, passível de denúncia ao Conselho Tutelar do território e de responsabilização criminal da genitora.
- (C) uma prática familiar normal e possível frente à organização social atual, denominada, por alguns autores, como circulação de crianças.
- (D) desorganização e desestruturação familiar, sendo necessária a intervenção profissional no sentido da reestruturação dessa família.
- (E) situação de abandono de criança, passível de suspensão do poder familiar frente à exposição ao risco.

**36**

Uma assistente social da Sanepar foi chamada para assessorar um projeto social da instituição. A partir dos preceitos éticos e políticos da profissão e da compreensão das diferenças entre assessoria, consultoria e processo de supervisão, essa assistente deve

- (A) dar conselhos ou pareceres sobre assunto de sua especialidade de forma pontual, técnica e neutra.
- (B) ter autoridade de mando sob a equipe assessorada, definindo quais serão as estratégias adotadas.
- (C) alterar os fluxos de trabalho e buscar convencer a equipe para congelar as suas ações, para que, assim, possa ter o perfeito desempenho.
- (D) explicar para os assessorados a obrigatoriedade de acatar as suas determinações para a materialização do processo de assessoria.
- (E) propor caminhos à equipe que assessora, e essa equipe tem autonomia para acatar ou não as suas proposições.

**37**

**Avaliação que tem o objetivo de minimizar a distância existente entre o avaliador e os beneficiários, utilizada particularmente em projetos pequenos, que procuram fixar as mudanças propostas criando condições para que seja gerada uma resposta endógena ao grupo.**

**O enunciado refere-se à**

- (A) avaliação endógena.
- (B) avaliação externa.
- (C) avaliação interna.
- (D) avaliação participativa.
- (E) avaliação mista.

**38**

**A partir da perspectiva crítica e do direcionamento político do Serviço Social, assinale a alternativa correta sobre a mobilização social e a organização.**

- (A) A mobilização e a organização social, enquanto expressões das práticas educativas desenvolvidas em diferentes espaços sócio-ocupacionais, constituem-se processos exclusivos da prática dos assistentes sociais.
- (B) A mobilização social e os movimentos sociais são instrumentos inerentes e representativos da classe trabalhadora, utilizados no sentido da superação do capitalismo e da emancipação humana.
- (C) A mobilização social e a organização, como elementos constitutivos e condição indispensável na concretização das práticas educativas desenvolvidas pelo assistente social, vinculam-se a diferentes projetos profissionais e societários.
- (D) A mobilização social e a organização, no âmbito do Serviço Social, não são elementos constitutivos da profissão, porém se traduzem em modalidades fundamentais para a prática profissional enquanto defesa da igualdade e da liberdade.
- (E) A mobilização social e a organização são processos que surgem no contexto do Serviço Social no século XXI, após a reestruturação produtiva e as reformas institucionais sob a orientação neoliberal.

**39**

**A expressão Desenvolvimento de Comunidade foi pioneiramente utilizada, em 1942, pelo governo inglês, e o intuito era**

- (A) a emancipação humana dos indivíduos.
- (B) a organização da comunidade para a socialização da riqueza.
- (C) auxiliar os países na conquista da independência.
- (D) desenvolver métodos para a organização da produção coletiva.
- (E) educar os sujeitos para a superação do modelo de produção capitalista.

**40**

**Para a problematização sobre as relações desenvolvidas entre o Desenvolvimento de Comunidades e o Serviço Social, é fundamental o aprofundamento teórico da categoria “território”. A partir dessa reflexão inicial, assinale a alternativa que corresponde ao conceito de território no âmbito das políticas sociais.**

- (A) A noção de território é a análoga à “comunidade”, expressão típica de um localismo desarticulado dos vasos comunicantes que se conectam à cidade e às diversas dimensões da vida.
- (B) A escala do território de vivência é o microterritório, ou seja, uma miniatura de um território mais amplo, refletida localmente.
- (C) O território de vivência é determinado pelos limites da formalidade ou da institucionalidade estabelecida pelas políticas sociais, que, normalmente, regem sua atuação por meio de regras administrativas.
- (D) O território é o espaço físico, sinônimo de “espaço local” ou “comunitário”, em sentido restrito.
- (E) O território expressa, ao mesmo tempo, produção e reprodução das relações socioeconômicas, políticas e culturais presentes na sociedade que ele abriga.

**41**

**A Lei nº 8.662/1993, artigos 4º e 5º, estabelece as competências e atribuições privativas do assistente social. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.**

- (A) A competência diz respeito à capacidade de apreciar, decidir ou fazer alguma coisa, enquanto a atribuição é uma prerrogativa, privilégio, direito e poder de realizar algo.
- (B) As competências são aquelas ações que se referem diretamente à profissão, como coordenar cursos e equipes de Serviço Social nas instituições públicas e privadas.
- (C) O Serviço Social clínico e os atendimentos psicossociais fazem parte do rol de atribuições privativas do assistente social.
- (D) A escuta qualificada, o acolhimento, a entrevista e a visita domiciliar são instrumentais que fazem parte das atribuições privativas do assistente social.
- (E) As atribuições privativas são aquelas ações que os assistentes podem desenvolver, embora não lhes sejam exclusivas.

**42**

**As mudanças sociais historicamente rápidas e profundas na sociedade tiveram impacto direto na formação da família. Devido a isso, o direito das famílias vem passando por profundas discussões. Sobre esse tema, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) A família pós-moderna se pauta na desbiologização, na despatrimonialização, no afeto, sendo um meio para o pleno desenvolvimento de seus membros, mas a legislação recente não rompeu em definitivo com as características da família tradicional.
- (B) A família é um instituto de disputa entre conservadores e progressistas, pois nela se afloram diversas questões ligadas a temas como pleno exercício da sexualidade e respeito à dignidade humana.
- (C) A família é essencialmente uma unidade de conservação, tanto no sentido de proteção dos seres humanos, especialmente os mais vulneráveis, como no sentido de preservação de padrões e valores estabelecidos.
- (D) A mais relevante contribuição legislativa para o avanço do direito das famílias brasileiras no século XX foi a Constituição de 1988, porém há uma ausência de conceitos constitucionais definitivos sobre família.
- (E) As legislações atuais trazem um conceito atualizado e inclusivo de família, além de se mostrar modernas e atuais ao tratar de forma inovadora os filhos havidos fora do casamento.

**43**

**As conferências de assistência social são instâncias que têm por atribuições:**

- (A) o acompanhamento, a avaliação e a fiscalização da gestão do Programa Bolsa Família (PBF).
- (B) a fiscalização, a gestão e a execução dos recursos do Índice de Gestão Descentralizada do Programa Bolsa Família – IGD PBF – e do Índice de Gestão Descentralizada do Sistema Único de Assistência Social – IGDSUAS.
- (C) a aprovação dos critérios de partilha de recursos em seu âmbito de competência, respeitados os parâmetros adotados na LOAS.
- (D) a avaliação da política de assistência social e a definição de diretrizes para o aprimoramento do SUAS.
- (E) a aprovação e o aceite da expansão dos serviços, programas e projetos socioassistenciais, objetos de cofinanciamento.

**44**

**De acordo com a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB SUAS), orientar-se pelo princípio da unidade e regular, em todo o território nacional, a hierarquia, os vínculos e as responsabilidades quanto à oferta dos serviços, benefícios, programas e projetos de assistência social, trata-se de**

- (A) um princípio organizativo do SUAS.
- (B) uma segurança alicerçada pelo SUAS.
- (C) uma diretriz estruturante do SUAS.
- (D) um princípio do SUAS.
- (E) um objetivo do SUAS.

**45**

**De acordo com a Constituição do Estado do Paraná, nos casos previstos em lei, o Estado garantirá, na rede pública hospitalar,**

- (A) cirurgia plástica pós-bariátrica.
- (B) o atendimento para interrupção da gravidez.
- (C) reconstrução mamária para mulheres que passaram pela mastectomia.
- (D) tratamentos de transplante capilar e intradermoterapia.
- (E) fisioterapia, psicologia e acompanhamento nutricional em apoio ao atleta amador.

**46**

**De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa INCORRETA sobre associação profissional ou sindical.**

- (A) O trabalhador em regime formal de trabalho é obrigado a filiar-se ao sindicato.
- (B) É obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- (C) Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.
- (D) O aposentado filiado tem direito a votar e ser votado nas organizações sindicais.
- (E) É vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Município.

47

A Constituição Federal de 1988 garante direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, visando à melhoria de sua condição social. São direitos garantidos ao trabalhador, conforme a CF/88:

- I. Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- II. Irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo.
- III. Jornada de oito horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento.
- IV. Redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.

Estão corretos:

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

48

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. De acordo com a Constituição do Estado do Paraná, Título VI (Da Ordem Social), Capítulo V (Do Meio Ambiente) é de competência \_\_\_\_\_ implantar o programa de saneamento, cujas premissas básicas serão respeitadas quando da elaboração dos planos diretores municipais.

- (A) somente dos Municípios
- (B) somente do Estado
- (C) comum do Estado e dos Municípios
- (D) comum do Estado, dos Municípios e da sociedade civil
- (E) da União, dos Estados e dos Municípios

49

Lavínia, assistente social, assumiu cargo em uma instituição de ensino em que é responsável pela disciplina de estágio. Após assumir esse cargo, ela identificou que cabe à unidade de ensino

- (A) credenciar e comunicar aos Conselhos Regionais de sua jurisdição os campos de estágio de seus alunos e designar os assistentes sociais responsáveis por sua supervisão.
- (B) definir e avaliar a aptidão profissional dos assistentes sociais inscritos como supervisores dos seus alunos nos campos de estágio.
- (C) avaliar, em conjunto com o aluno, o campo de estágio que mais se enquadra em seu perfil profissional e solicitar ao Conselho Regional de sua jurisdição a disponibilização de vaga de estágio em campo que esteja alinhado com o perfil do estudante.
- (D) solicitar autorização do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) para cadastramento de supervisores de estágio formados em áreas correlacionadas ao Serviço Social.
- (E) definir o valor a ser pago aos supervisores de campo que se coloquem à disposição para supervisionar os seus alunos durante o processo de formação acadêmica.

50

De acordo com a Lei nº 8.742/1993, Lei Orgânica da Assistência Social, aprovar a Política Nacional de Assistência Social é competência

- (A) do poder executivo federal.
- (B) do Conselho Nacional de Assistência Social.
- (C) da Secretaria Nacional de Assistência Social.
- (D) do Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome.
- (E) do Ministério da Assistência Social.

