



PROFISSIONAL PSICÓLOGO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

01

**Na Folha de Respostas,
no local indicado,
lembre-se de preencher o
Número da Prova.**



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo/especialidade corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação dos Cadernos de Questões e os Gabaritos

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico www.institutoaacp.org.br, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Texto 1

Gemini: novo chat de voz por IA do Google funciona como assistente pessoal

13/08/2024 15h55

O Google anunciou nesta terça-feira, 13, em Mountain View, na Califórnia, a chegada do Gemini Live, ferramenta de inteligência artificial (IA) que vai funcionar como um assistente de voz por todo o ecossistema de produtos da empresa no celular. A apresentação foi feita durante o Made by Google 2024, evento em que a companhia apresenta suas maiores novidades e lançamentos e dispositivos.

Entre os novos produtos do Google, o que se destacou foram as novas atualizações - que foram testadas ao vivo e falharam algumas vezes - para a Gemini, a inteligência artificial (IA) da marca. O evento também marcou a chegada da nova linha de celulares Pixel 9, que não estarão disponíveis no Brasil.

A maior novidade do Gemini é que, agora, a IA vai além do texto e interligará todo o celular, com dados de agenda, calendário, fotos e mais. O Gemini Live, uma espécie de chat de voz ao vivo, funciona como uma assistente pessoal - uma versão melhorada e mais inteligente do Google Assistente, que perdeu o suporte a várias funções em janeiro deste ano. Com 10 opções de vozes - muito fluidas e realmente parecida com a de humanos - é possível "conversar" com a IA e, até mesmo, interrompê-la sem precisar apertar botões.

Além disso, a IA terá acesso a aplicativos do celular, como Google Fotos, calendário e e-mail, integrando os serviços sempre que o usuário fizer um pedido pelo chat de voz, que vai funcionar com o aplicativo do Gemini. Por exemplo, o usuário pode tirar foto de um cartaz com datas de uma turnê de um artista e perguntar ao Gemini se, no dia do show, já possui algum compromisso marcado no calendário.

O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar: foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz - uma turnê da cantora pop Sabrina Carpenter - com o calendário do usuário no celular.

Outro novo recurso é que, ao assistir um vídeo no YouTube, por exemplo, o usuário poderá pedir para a IA descrever o que está acontecendo no vídeo ou, até mesmo, listar os itens que aparecem na tela.

O usuário também vai poder pedir para que o Gemini crie uma playlist específica, apenas sugerindo a finalidade e o tipo de música que deseja ouvir. O exemplo dado no evento foi para que a assistente pessoal criasse uma playlist para caminhar na cidade de Seul.

O Gemini também contará com recursos parecidos com os dos chatbots, como pedir para que a assistente escreva e-mails, rascunhos ou mensagens. O recurso, como o ajude-me a escrever no e-mail e no Google Docs, por exemplo, já está disponível em português no Brasil.

Por enquanto, os recursos estão disponíveis para assinantes do Gemini Advanced. Segundo o Google, as novas funções estão prontas e poderão ser encontradas em aparelhos Samsung e Pixel ainda nesta terça-feira. Outros smartphones de sistema Android devem receber as atualizações nas próximas semanas.

Disponível em:

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/agencia-estado/2024/08/13/gemini-novo-chat-de-voz-por-ia-do-google-funciona-como-assistente-pessoal.htm>. Acesso em: 15 ago. 2024.

1

Após a leitura e interpretação, é correto afirmar que o Texto 1

- (A) apresenta informações sobre o lançamento do Gemini Live do Google.
- (B) revela informações sobre o cancelamento do Gemini Life do Google.
- (C) aborda a estreia do Google Assistente, uma tecnologia de IA desenvolvida pela Microsoft.
- (D) discute a introdução do Google Assistente, uma ferramenta de IA criada pelo Gemini Advance.
- (E) trata do lançamento do Gemini Advance, uma solução de inteligência artificial do Google.

2

De acordo com as informações presentes no Texto 1, é correto afirmar que

- (A) os recursos oferecidos aos assinantes do Gemini Offline incluem a interação por voz com a IA, a capacidade de acessar aplicativos no celular etc.
- (B) os assinantes do Gemini Advanced têm acesso a recursos como interação por voz com a IA, integração com serviços do celular etc.
- (C) os recursos disponíveis para os assinantes do Google Assistente incluem a capacidade de interagir com a IA por voz, acessar aplicativos do celular etc.
- (D) os assinantes do Mountain View têm à disposição funcionalidades que permitem a interação por voz com IA, o acesso a aplicativos no celular etc.
- (E) os usuários do Google Fotos podem utilizar recursos que permitem a comunicação por voz com a IA, além de acessar aplicativos móveis etc.

3**Qual é o gênero textual do Texto 1?**

- (A) Artigo de opinião.
- (B) Crônica.
- (C) Reportagem.
- (D) Resenha.
- (E) Entrevista.

4**Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, o sentido expresso pelo termo destacado.**

- (A) “Por exemplo, o usuário pode tirar foto de um cartaz com datas de uma turnê de um artista e perguntar ao Gemini se [...]” (Conclusão).
- (B) “Por enquanto, os recursos estão disponíveis para assinantes do Gemini Advanced.” (Oposição).
- (C) “O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar [...]” (Concessão).
- (D) “Além disso, a IA terá acesso a aplicativos do celular, como Google Fotos [...]” (Adição).
- (E) “[...] no dia do show, já possui algum compromisso marcado no calendário.” (Intensidade).

5**No título “Gemini: novo chat de voz por IA do Google funciona como assistente pessoal”, o sinal gráfico dois-pontos (:) foi utilizado**

- (A) para introduzir uma explicação sobre as funções do Gemini.
- (B) como um recurso versátil que foi utilizado para introduzir um exemplo sobre o Google Advance.
- (C) como um importante recurso que funcionou para enumerar as funções do Gemini.
- (D) para elencar elementos dialógicos no texto.
- (E) para a clareza, por que separa, em dois temas, os assuntos abordados.

6**Em “Com 10 opções de vozes - muito fluidas e realmente parecida com a de humanos [...]”, o termo em destaque é utilizado no sentido de**

- (A) turbidez.
- (B) volume.
- (C) rigidez.
- (D) naturalidade.
- (E) contraste.

7**Em “O evento também marcou a chegada da nova linha de celulares Pixel 9, que não estarão disponíveis no Brasil.”, a vírgula foi utilizada para**

- (A) enumerar os itens dos celulares da Pixel 9, no evento.
- (B) fornecer uma informação adicional sobre a nova linha de celulares Pixel 9.
- (C) reforçar o contraste da nova linha de celulares Pixel 9.
- (D) adicionar nova informação ao evento sobre a nova linha de celulares Pixel 9.
- (E) restringir as informações sobre a linha de celulares Pixel 9.

8**Em relação ao excerto “O Gemini Live, uma espécie de chat de voz ao vivo, funciona como uma assistente pessoal – uma versão melhorada e mais inteligente do Google Assistente, que perdeu suporte a várias funções em janeiro deste ano.”, assinale a alternativa correta.**

- (A) Identifica-se um sujeito composto em “O Gemini Live”, elemento que realiza a ação ou sobre o qual se faz uma afirmação.
- (B) Nota-se um predicado verbal em “funciona como uma assistente pessoal”, de modo a corresponder ao núcleo da oração que expressa o que o sujeito faz ou o estado em que se encontra.
- (C) Observa-se um complemento do verbo (atributo) em “como uma assistente pessoal”, pois completa o sentido, especificando de que maneira o sujeito “funciona”.
- (D) Em “Uma espécie de chat de voz ao vivo”, há um complemento do predicado ao fornecer uma comparação que explica como “O Gemini Live” opera.
- (E) Há um complemento do sujeito em “como uma assistente pessoal”, com uma explicação ou analogia para o funcionamento do sujeito.

9

Em “O recurso, demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento, funcionou, mas não sem engasgar: foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz.”, referente às relações sintático-semânticas estabelecidas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A oração principal é “O recurso funcionou, mas não sem engasgar”.
- II. A oração “demonstrado ao vivo pela empresa durante o evento” adiciona uma informação sobre o “recurso”.
- III. A oração “mas não sem engasgar” apresenta um contraste em relação à ideia de que o recurso funcionou.
- IV. O excerto “foi preciso três tentativas para que o Gemini entendesse que era preciso cruzar os dados do cartaz” expressa uma dificuldade que ocorreu durante a demonstração do recurso.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas I, II e III.
(C) Apenas II, III e IV.
(D) Apenas, III e IV.
(E) Apenas IV.

10

Sobre a regência do verbo “assistir” em “Outro novo recurso é que, ao assistir um vídeo no YouTube [...]”, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O verbo “assistir” está sendo usado de forma transitiva indireta, ou seja, requer a preposição “a”.
- II. Nesse contexto, o verbo “assistir” significa “ver”, “presenciar” ou “acompanhar” e, portanto, é transitivo direto, exigindo a preposição “a”.
- III. “Assistir a”: indica o ato de ver ou acompanhar algo. É como se estivéssemos presentes em um evento, nesse caso o verbo é intransitivo direto.
- IV. A preposição “a” é necessária para estabelecer a relação correta entre o verbo “assistir” e seu complemento (“um vídeo”), nesse caso o verbo é intransitivo indireto.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas III e IV.
(E) Apenas IV.

Raciocínio Lógico/Matemático

11

Enquanto realizava uma série de atividades de monitoramento no fornecimento de água de certa unidade, Paulo percebe que dois protocolos de ações programadas, R e M, têm suas execuções sincronizadas, realizando exatamente uma ação por hora (apesar de R ter se iniciado antes). As informações coletadas 18 horas atrás demonstram que a quantidade de ações executadas por R é igual a 200% daquelas executadas por M. Além disso, os dispositivos de Inteligência Artificial, acoplados aos sistemas, apontam que daqui a 9 horas a quantidade de ações executadas por R, será igual a 125% daquelas executadas por M. Considerando que os dados coletados e a Inteligência Artificial estejam certos, qual é o total de ações executadas por R e M (juntos) até o momento da análise?

- (A) 63
(B) 54
(C) 45
(D) 36
(E) 27

12

Visando obter um ângulo de 90° , um construtor adotou a estratégia de cortar pedaços de vergalhão (ferro de construção) em três pedaços perfeitamente retos, com comprimentos iguais a 15 cm, 20 cm e 25 cm e uni-los pelas suas extremidades, formando um triângulo. Pelos seus conhecimentos de trigonometria, no triângulo retângulo, determine qual outro trio de medidas permitiria determinar um ângulo reto e assinale a alternativa correta.

- (A) 20 cm; 25 cm; 30 cm.
(B) 15 cm; 25 cm; 35 cm.
(C) 10 cm; 15 cm; 20 cm.
(D) 10 cm; 20 cm; 30 cm.
(E) 10 cm; 24 cm; 26 cm.

13

Uma pequena cidade do interior do Paraná, diante de uma série de investimentos no abastecimento e tratamento de água, viu os preços de seus imóveis aumentarem significativamente. Um terreno comprado dia 1º de outubro de 2023 teve uma valorização de 10% em 1º de janeiro de 2024, 8% em 1º de abril de 2024, 9% em 1º de julho de 2024 e, por fim, mais 6% em 1º de outubro de 2024. Após a compra, é correto afirmar que o percentual de valorização nesses 4 períodos

- (A) é menor que 29%.
- (B) está entre 31% e 33%.
- (C) está entre 34% e 36%.
- (D) está entre 37% e 39%.
- (E) é maior que 40%.

14

Um dispositivo que controla eventuais interrupções no sistema de abastecimento de água em certa cidade do Paraná tem 85% de chances de funcionar sem falhas. Visando maximizar sua eficiência, um outro dispositivo idêntico ao primeiro é acoplado de tal modo que seu acionamento se dá instantaneamente quando o primeiro apresenta alguma pane. Pode-se afirmar que a probabilidade desse sistema funcionar sem falhas é

- (A) 170%.
- (B) 98,325%.
- (C) 97,75%.
- (D) 92%.
- (E) 85%.

15

Exercitando sua criatividade, Antônio idealizou montar a silhueta de uma árvore de natal com pedaços de papel, todos de mesmo formato e tamanho, de modo que 1 papel seria colocado no ponto mais alto (primeira fileira), 3 outros simetricamente dispostos logo abaixo (segunda fileira), 5 outros simetricamente dispostos na fileira de baixo (terceira fileira), e assim por diante, sempre aumentando 2 papéis a cada nova fileira. Sabendo que seu planejamento contava com 20 fileiras, determine a quantidade mínima de papéis que Antônio deve dispor para executar seu projeto e assinale a alternativa correta.

- (A) 390
- (B) 400
- (C) 410
- (D) 420
- (E) 430

16

Sabendo que f é uma função do primeiro grau para a qual $f(12) = 45$ e $f(15) = 54$, então, é correto afirmar que

- (A) $f(0) = 0$
- (B) $f(18) = 60$
- (C) $f(-2) = 16$
- (D) $f(100) = 100$
- (E) $f(-4,5) = -4,5$

17

Do ponto de vista da lógica, das seguintes proposições:

- P: “Se Paulo não votou e não justificou seu voto, terá que acertar suas contas com a Justiça Eleitoral.”
- Q: “Paulo não terá que acertar suas contas com a Justiça Eleitoral.”

Conclui-se que

- (A) Paulo não votou.
- (B) Paulo votou.
- (C) Paulo não justificou seu voto.
- (D) Paulo justificou seu voto.
- (E) Paulo votou ou Paulo justificou seu voto.

Conhecimentos Gerais/Atualidades

18

Referente ao pleito eleitoral ocorrido em 2024 para o cargo de Presidente da República na Venezuela, é correto afirmar que

- (A) teve a vitória de Nicolás Maduro, que foi validada por grande parte da comunidade internacional.
- (B) finalizou com a vitória de Delcy Rodríguez, aliada de Nicolás Maduro, mantendo, portanto, o partido de Maduro no poder.
- (C) terminou com a vitória de María Corina Machado, finalizando o período de Nicolás Maduro no poder.
- (D) teve a vitória de Edmundo González (opositor de Nicolás Maduro) que não assumiu o cargo devido a um golpe militar.
- (E) finalizou com a eleição de Nicolás Maduro, para um terceiro mandato, havendo, entretanto, várias denúncias de fraude no processo eleitoral.

19

O episódio histórico denominado “Cerco da Lapa”, ocorrido no Paraná em 1894, estava associado à

- (A) revolta do Vintém.
- (B) revolução Federalista.
- (C) revolução de 1930.
- (D) revolução Farroupilha.
- (E) revolta dos 18 do Forte.

20

Os estados que possuem o rio São Francisco como divisão natural são:

- (A) Paraíba e Ceará.
- (B) Piauí e Maranhão.
- (C) Pernambuco e Paraíba.
- (D) Sergipe e Alagoas.
- (E) Bahia e Minas Gerais.

Legislação

21

Um servidor da Sanepar, responsável pelo setor de licitações, recebeu um ofício de determinado setor da empresa, requerendo a organização de uma licitação para a contratação de uma pequena obra comum de engenharia. De acordo com a Lei das Estatais (Lei Federal nº 13.303/2016), esse servidor deve responder o ofício explicando que

- (A) a contratação de obras de engenharia requer processo licitatório na modalidade “concorrência”.
- (B) a licitação é dispensável se a referida obra está orçada no valor de até R\$ 100.000,00 (cem mil reais), desde que não se refira a parcelas de uma mesma obra ou serviço ou ainda a obras e serviços de mesma natureza e no mesmo local que possam ser realizadas conjunta e concomitantemente.
- (C) por se tratar de serviços técnicos especializados, referida obra de engenharia poderá ser contratada diretamente, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- (D) é inexigível a licitação para contratação de obras de engenharia orçadas no valor de até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).
- (E) a contratação deve ser praticada por licitação no modelo de empreitada integral, via concorrência ou leilão.

22

De acordo com a Lei Federal nº 9.984/2000, constituem receitas da Agência Nacional de Águas (ANA):

- I. taxa de fiscalização, a ser cobrada anualmente;
- II. as doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados;
- III. retribuição por serviços de quaisquer naturezas prestados a terceiros;
- IV. os valores apurados com a venda ou aluguel de bens móveis e imóveis de sua propriedade.

Estão corretas:

- (A) apenas I e III.
- (B) apenas I, II e III.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I e IV.
- (E) apenas II, III e IV.

23

De acordo com a Lei Federal nº 11.445/2007, a definição: “rede coletora de esgoto sanitário, assentada em posição viável no interior dos lotes ou conjunto de habitações, interligada à rede pública convencional em um único ponto ou à unidade de tratamento, utilizada onde há dificuldades de execução de redes ou ligações prediais no sistema convencional de esgotamento” refere-se corretamente a

- (A) núcleo urbano integrado.
- (B) localidade de pequeno porte.
- (C) núcleo urbano informal consolidado.
- (D) sistema condominial.
- (E) sistema unitário.

24

De acordo com a Lei Federal nº 12.305/2010, o plano estadual de resíduos sólidos será elaborado para vigência por prazo indeterminado, abrangendo todo o território do Estado, com horizonte de atuação de 20 (vinte) anos e revisões a cada 4 (quatro) anos, tendo como conteúdo mínimo

- (A) as diretrizes para o planejamento e demais atividades de gestão de resíduos sólidos de regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões.
- (B) a identificação das possibilidades de implantação de soluções consorciadas ou compartilhadas com outros Municípios, considerando os critérios de economia de escala.
- (C) os mecanismos para a criação de fontes de negócios, emprego e renda, mediante a depreciação dos resíduos sólidos.
- (D) a descrição das formas e dos limites da participação do poder público distrital na coleta ampliada e na logística reversa.
- (E) a periodicidade de sua revisão, observado prioritariamente o período de vigência do plano plurianual municipal.

25

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990), assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Considera-se “adolescente” a pessoa entre doze e dezoito anos de idade.
- (B) O Estatuto da Criança e do Adolescente pode ser excepcionalmente aplicado a pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- (C) Incumbe ao poder público proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.
- (D) É voluntária a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.
- (E) Os profissionais que atuam no cuidado diário ou frequente de crianças na primeira infância receberão formação específica e permanente para a detecção de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico, bem como para o acompanhamento que se fizer necessário.

Conhecimentos Específicos

26

Considerando as diversas teorias e técnicas psicoterápicas existentes, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Enfatiza os determinantes inconscientes do comportamento e os conflitos intrapsíquicos, buscando explorar tais conteúdos através da associação livre e da transferência, trazendo à consciência conflitos e desejos reprimidos.
2. Enfoca a intervenção sobre os problemas apresentados pelo paciente no momento atual, buscando a modificação de pensamentos e comportamentos disfuncionais através da identificação e reformulação de distorções cognitivas.
3. Concentra-se na experiência presente do indivíduo e na consciência do “aqui e agora”, valorizando a integração de pensamentos, sentimentos e ações e promovendo a autoconsciência e a responsabilização pessoal.
4. Busca explorar os padrões de comunicação e as dinâmicas de poder nas relações; é baseada na premissa de que os problemas individuais são melhor compreendidos no contexto das interações familiares e sociais.

- () Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC).
() Gestalt-Terapia.
() Psicanálise.
() Terapia Sistêmica.

- (A) 3 – 4 – 1 – 2.
(B) 2 – 3 – 1 – 4.
(C) 3 – 2 – 4 – 1.
(D) 2 – 4 – 1 – 3.
(E) 4 – 1 – 2 – 3.

27

A avaliação psicológica é um processo técnico-científico utilizado para colher informações acerca dos fenômenos psíquicos, sendo necessários muitos cuidados na escolha de técnicas e testes psicológicos para garantir que tais informações sejam válidas e confiáveis. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor descreve o conceito de fidedignidade em um teste psicológico.

- (A) Adequação do teste ao contexto sociocultural do avaliado.
(B) Habilidade do teste em medir exatamente aquilo que se propõe a medir.
(C) Replicabilidade e consistência dos escores e resultados do teste.
(D) Simplicidade e clareza das instruções do teste para o avaliado.
(E) Eficiência do teste em diferenciar indivíduos com características distintas.

28

Rebeca é psicóloga e trabalha em uma Unidade Básica de Saúde de seu município. Suas atividades envolvem o atendimento de pessoas com sintomas de transtornos mentais leves a moderados, como ansiedade e depressão, e a atuação em programas de prevenção e promoção da saúde mental na comunidade. Considerando esse contexto, qual dos seguintes níveis de atenção à saúde melhor descreve o trabalho realizado por Rebeca?

- (A) Atenção secundária, pois lida com questões que requerem cuidados especializados e diagnósticos mais complexos.
(B) Atenção terciária, visto que há um enfoque na saúde mental em um ambiente comunitário.
(C) Atenção quaternária, focada em procedimentos de alta complexidade e pesquisas avançadas.
(D) Atenção primária, já que se trata de um ponto de contato inicial com o sistema, fornecendo cuidado inicial e contínuo na prevenção, promoção e tratamento básico de saúde mental.
(E) Atenção terciária, pois envolve casos mais intrincados, de transtornos mentais graves, e requer intervenções altamente especializadas.

29

No âmbito da Psicologia Organizacional e do Trabalho, um tema muito importante é a motivação. Em relação às diversas contribuições teóricas sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Abraham Maslow propôs uma teoria baseada na hierarquia de necessidades, geralmente apresentada em forma de pirâmide e organizada em cinco níveis: necessidades fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de autorrealização. No contexto do trabalho, a motivação dos funcionários está mais condicionada à satisfação das necessidades básicas (sobrevivência e segurança).
- (B) A teoria dos dois fatores de Herzberg propõe que a motivação no trabalho é influenciada por dois tipos de fatores: fatores motivacionais (realização e reconhecimento) e fatores de higiene (salário e condições de trabalho). Segundo o autor, melhorias nos fatores de higiene estão diretamente relacionadas com melhorias na satisfação e motivação.
- (C) Questões relacionadas às mudanças no mundo do trabalho na contemporaneidade, como o papel da tecnologia, o trabalho remoto e as novas formas de gestão e liderança, não possuem impacto sobre a motivação dos trabalhadores.
- (D) Rodrigues explora a diferença entre motivação intrínseca (provinda de salários e benefícios, por exemplo) e motivação extrínseca (relacionada à satisfação pessoal no trabalho).
- (E) Algumas práticas e estratégias para melhorar a motivação dos funcionários são a definição de metas claras, a promoção de oportunidades de crescimento, a implementação de sistemas de reconhecimento e a criação de um ambiente de trabalho que valorize a contribuição individual.

30

Diversos autores desenvolveram teorias a respeito da relação entre trabalho, subjetividade e saúde psíquica. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com Christophe Dejours, que desenvolveu o conceito de “psicopatologia do trabalho”, o sofrimento psíquico no trabalho é resposta à maneira como o trabalhador percebe e sente as condições do trabalho, portanto alterar tais condições não causa efeito significativo na melhora do sofrimento.
- (B) Sennett sugere que é necessário repensar e reformular a organização do trabalho para promover mudanças facilmente, flexibilizando a identidade profissional, que deve ser continuamente reinventada.
- (C) François Dubet sugere que a modernidade e as mudanças nas condições de trabalho resultam em um aumento da satisfação no trabalho e no fortalecimento da identidade pessoal, promovendo um ambiente de trabalho mais coeso e saudável.
- (D) Christophe Dejours, em sua análise sobre a psicopatologia do trabalho, argumenta que as condições adversas no ambiente de trabalho podem levar a sofrimento mental e que a subjetividade dos trabalhadores é moldada por essas condições.
- (E) Sennet aponta que a necessidade constante de se reinventar no mercado de trabalho promove um sentimento de bem-estar psíquico nos trabalhadores.

31

André, 28 anos, começou a beber socialmente na adolescência, mas nos últimos anos seu consumo de álcool aumentou significativamente. Ele passou a beber todos os dias após o trabalho e nos finais de semana consome grandes quantidades de álcool em eventos sociais. Ele percebe que precisa beber quantidades cada vez maiores para sentir os mesmos efeitos que antes conseguia com doses menores; quando tentou reduzir o consumo, apresentou sintomas como ansiedade, irritabilidade e tremores, o que o levou a voltar a beber para aliviar tais sintomas. Mesmo percebendo prejuízos em suas relações pessoais e no desempenho no trabalho, André continua a beber, por isso buscou ajuda de um profissional da psicologia.

Considerando esse caso e a conduta a ser tomada pelo psicólogo, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O psicólogo deve encaminhar André para uma internação em clínica de reabilitação, a fim de que ele possa atingir e manter a sobriedade.
- (B) O psicólogo deve avaliar o padrão de uso e o grau de prejuízos funcionais que o álcool está ocasionando na vida de André, para, então, traçar um projeto terapêutico individualizado.
- (C) A situação de André pode ser compreendida como uma dependência, visto que há sinais de tolerância e sintomas de abstinência ao tentar reduzir o consumo.
- (D) É possível identificar o padrão de uso em binge aos finais de semana, que se refere ao consumo de grandes quantidades de álcool em um curto período de tempo.
- (E) Uma das possíveis estratégias de intervenção do psicólogo é a abordagem de redução de danos, que visa minimizar os efeitos negativos e os riscos associados ao consumo do álcool sem necessariamente exigir a abstinência completa e imediata.

32

Considerando as mudanças no mundo do trabalho ao longo da história e a inserção do psicólogo nas organizações, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O trabalho do psicólogo no contexto do trabalho visa à promoção de um ambiente sadio, no qual a produtividade esperada esteja em consonância com a saúde do trabalhador.
- (B) Com o surgimento de novas tecnologias, internet e telecomunicações, as relações humanas e as relações de trabalho se transformaram profundamente.
- (C) O senso de colaboração e a falta de competitividade são características marcantes das relações de trabalho contemporâneas.
- (D) A criatividade e a versatilidade passaram a ser pré-requisitos para o trabalhador, que precisa adaptar-se à instabilidade do emprego.
- (E) Diante da emergência do neoliberalismo e da consolidação de uma sociedade global contemporânea, o foco da psicologia no contexto do trabalho também é redirecionado. Com enfoque no homem que trabalha, direciona seus estudos à psicopatologia e à psicodinâmica no trabalho.

33

O trabalho do psicólogo está inserido e tem papel fundamental no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que é composto, dentre outros, pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), responsáveis pela oferta de serviços, programas, benefícios e projetos sociais. Dessa forma, o papel do psicólogo no CRAS é

- (A) avaliar os aspectos diagnósticos e clínicos dos indivíduos e encaminhar para tratamento.
- (B) focar o atendimento psicoterapêutico individual, preservando o sigilo e não compartilhando informações com a equipe multidisciplinar, visto que não são profissionais da psicologia.
- (C) ofertar apoio psicossocial, promover vínculos familiares e comunitários, facilitar o acesso a direitos e articular entre diferentes serviços e políticas públicas.
- (D) organizar oficinas de capacitação profissional para os usuários do serviço, sem enfoque em questões sociais e emocionais.
- (E) realizar atendimentos em situações de alto risco e vulnerabilidade psicossocial e com usuários que tiveram seus direitos violados, como vítimas de violência, por exemplo.

34

Considerando a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo em seu exercício profissional, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O documento escrito resultante da prestação de serviços psicológicos deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do fenômeno psicológico.
 - () Os documentos psicológicos não devem apresentar descrições literais dos atendimentos realizados, salvo quando tais descrições se justificarem tecnicamente.
 - () São modalidades de documentos psicológicos: declaração, atestado, relatório, laudo e parecer.
 - () O atestado psicológico consiste em um documento que tem por finalidade registrar informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, como comparecimento, informações sobre tempo de acompanhamento, dias e horários, entre outras.
- (A) V – F – V – F.
(B) V – F – F – F.
(C) F – F – V – V.
(D) V – V – V – F.
(E) V – F – V – V.

35

As equipes compostas por profissionais de diversas especialidades são essenciais nos serviços de saúde, a fim de garantir um cuidado integral e ampliado aos usuários. A compreensão da diferença entre interdisciplinaridade e multidisciplinaridade é essencial para o trabalho eficaz em tais equipes. A respeito dessa diferença, é correto afirmar que

- (A) a multidisciplinaridade envolve a colaboração entre profissionais de diferentes áreas que trabalham juntos para desenvolver um plano de tratamento integrado, enquanto a interdisciplinaridade refere-se à prática de especialistas que atuam de forma isolada, cada um contribuindo com sua perspectiva.
- (B) na interdisciplinaridade, os profissionais trabalham de forma independente em suas áreas específicas e se comunicam ocasionalmente sobre o progresso do paciente, enquanto, na multidisciplinaridade, há integração contínua e o compartilhamento de responsabilidades entre os profissionais.
- (C) a interdisciplinaridade é caracterizada pela interação ocasional e limitada entre profissionais de diferentes disciplinas, enquanto a multidisciplinaridade promove uma colaboração intensa e a criação de um plano de tratamento unificado, com foco na integração dos conhecimentos.
- (D) na multidisciplinaridade, os profissionais se envolvem em uma colaboração profunda para resolver problemas complexos e criar soluções integradas, enquanto, na interdisciplinaridade, os profissionais trabalham em separado e não têm necessidade de comunicação ou coordenação contínua entre si.
- (E) na interdisciplinaridade, os profissionais colaboram para integrar e aplicar conhecimentos de várias disciplinas de forma fluida e contínua, criando um plano de tratamento coeso e adaptado às necessidades do paciente, enquanto, na multidisciplinaridade, os profissionais contribuem com suas especialidades de forma complementar e interagem apenas para coordenar aspectos específicos do cuidado.

36

Sobre o conceito de cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cultura organizacional é estática e estável ao longo do tempo, portanto não sofre impacto de transformações internas ou externas à organização.
- (B) De acordo com o paradigma interpretativo, a cultura organizacional é um recurso manipulável pela gestão, podendo ser ajustado conforme as necessidades estratégicas da organização.
- (C) A dinâmica de grupos dentro das organizações é fruto das diretrizes formais estabelecidas pela liderança.
- (D) Dentre os conceitos-chave da cultura organizacional, os rituais e cerimônias referem-se a narrativas que circulam dentro da organização, muitas vezes sobre fundadores ou eventos significativos, que ajudam a construir e perpetuar a identidade organizacional.
- (E) Os elementos da cultura organizacional incluem os valores declarados (princípios e normas oficialmente reconhecidos e promovidos pela organização) e os pressupostos básicos (crenças e valores inconscientes e enraizados que realmente orientam o comportamento dentro da organização).

37

A avaliação psicológica é uma atividade específica do profissional psicólogo e envolve muitos cuidados para que se possa obter um resultado confiável. A respeito do uso de testes psicológicos, assinale a alternativa correta.

- (A) O profissional deve aplicar o teste de maneira adaptada ao contexto do avaliando, podendo alterar as instruções apresentadas no manual do teste.
- (B) Um dos requisitos mínimos do Conselho Federal de Psicologia para a aprovação de um teste psicológico é possuir um sistema de correção e interpretação de escores baseados na literatura.
- (C) Os materiais psicológicos devem ser guardados em local que garanta sigilo e privacidade, pelo período mínimo de 3 anos.
- (D) O Conselho Federal de Psicologia indica quais testes psicológicos o psicólogo deve utilizar em contextos avaliativos específicos, portanto o profissional deve estar sempre atento a isso na escolha dos instrumentos para a avaliação.
- (E) É possível utilizar testes psicológicos que não constem como aprovados no Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (Satepsi).

38

O sofrimento psíquico é um processo multifatorial com impactos diversos, necessitando de estratégias de intervenção e apoio variadas. Sobre isso, é correto afirmar que

- (A) o sofrimento psíquico compromete significativamente o bem-estar individual, não tendo grandes repercussões familiares e sociais.
- (B) as estratégias de intervenção em casos de sofrimento psíquico devem ter como foco principal a redução dos sintomas clínicos.
- (C) o sofrimento psíquico é causado principalmente por fatores externos, portanto deve-se enfatizar a mudança de ambiente como estratégia de intervenção.
- (D) o sofrimento psíquico tem implicações individuais, familiares e sociais, sendo necessário considerar todos esses aspectos na elaboração de estratégias de intervenção eficazes e abrangentes.
- (E) visto que o principal impacto do sofrimento mental é individual e clínico, a integração de suporte social na intervenção deve ser secundária, priorizando o diagnóstico e o atendimento médico.

39

A respeito da violência intrafamiliar, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A violência está presente no contexto familiar desde os primórdios da vida em sociedade, mas, apesar disso, não deve ser naturalizada, visto que causa prejuízos individuais e sociais.
- (B) As diversas formas de violência estão relacionadas a assimetrias de poder – financeiro, intelectual e físico, por exemplo.
- (C) A implementação de políticas públicas voltadas a interromper ciclos de violência não é efetiva, visto que não se pode entender a violência intrafamiliar como um problema social, e sim como uma questão mais relacionada a aspectos intrapsíquicos dos indivíduos violentos.
- (D) A violência intrafamiliar pode ser compreendida como um evento potencialmente cíclico, visto que a convivência em ambientes de constante violência por parte dos pais pode levar à naturalização dos atos de violação e perpetuação do comportamento agressivo nos filhos.
- (E) Por ocorrer em um ambiente de intimidade e suposta segurança, existe na violência intrafamiliar uma distorção na compreensão dos eventos como sendo violação, o que dificulta a identificação e a intervenção em tais casos.

40

Marcos, 40 anos, busca atendimento psicológico relatando que apresenta muitas dificuldades nos relacionamentos interpessoais, sentindo-se sempre descontente e inadequado, o que leva a comportamentos impulsivos e explosões de raiva. No decorrer das sessões, o profissional percebeu que Marcos tem muito medo de ficar sozinho, dificuldade em manter uma autoimagem estável e se sente muito ameaçado pelas críticas, o que compõe um padrão geral de instabilidade emocional, impulsividade e esforços frenéticos para evitar o abandono real ou imaginado.

Com base nesse caso e na Classificação Internacional de Doenças (CID-10), assinale a alternativa que apresenta o diagnóstico mais consistente com os sintomas apresentados por Marcos.

- (A) Transtorno Borderline da Personalidade.
- (B) Transtorno Afetivo Bipolar.
- (C) Transtorno de Ansiedade Generalizada.
- (D) Transtorno Histriônico da Personalidade.
- (E) Transtorno Dependente da Personalidade.

41

A entrevista de desligamento é uma ferramenta importante no contexto da psicologia organizacional e do trabalho. Nesse sentido, é correto afirmar que a entrevista de desligamento

- (A) tem como finalidade garantir que o funcionário que está saindo receba uma compensação financeira adequada pela sua saída.
- (B) deve ser conduzida de maneira a garantir que o funcionário expresse o seu descontentamento sem medo de retaliação, possibilitando à organização coletar feedback honesto sobre a experiência do funcionário.
- (C) é mais eficaz quando realizada por um membro da equipe de recursos humanos que não tem conhecimento prévio sobre o histórico do funcionário na empresa.
- (D) deve ser usada principalmente para coletar informações sobre as razões específicas para a saída do funcionário, sem considerar a possibilidade de implementar mudanças baseadas no feedback recebido.
- (E) não deve abordar aspectos emocionais ou subjetivos da experiência do funcionário, concentrando-se apenas em questões objetivas e administrativas.

42

Na prática psicológica, existem diversos tipos e técnicas de entrevista psicológica que são amplamente utilizados. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor descreve a entrevista semiestruturada.

- (A) Tipo de entrevista que combina um roteiro de perguntas com uma flexibilidade para explorar tópicos adicionais e adaptar as questões com base nas respostas do paciente.
- (B) Abordagem em que o psicólogo permite que o paciente fale livremente sobre qualquer assunto, sem seguir um objetivo ou roteiro específico.
- (C) Tipo de entrevista em que o psicólogo segue um roteiro fixo de perguntas, sem a possibilidade de adaptação ou exploração de temas que possam emergir.
- (D) Tipo de entrevista aberta e abrangente, com a finalidade de investigar aspectos profundos da personalidade do paciente.
- (E) Entrevista realizada com várias pessoas ao mesmo tempo, com o objetivo de coletar dados comparativos.

43

Ana é funcionária de uma empresa de médio porte há cinco anos. Recentemente, ela tem enfrentado uma série de situações que têm gerado grande desconforto e estresse. Seu supervisor imediato, Carlos, tem demonstrado um comportamento que Ana descreve como cada vez mais hostil e desrespeitoso. Ele frequentemente faz críticas públicas e desdenhosas ao trabalho de Ana em reuniões, deixando-a em situações constrangedoras diante de seus colegas. Além disso, Ana tem recebido tarefas adicionais sem a devida compensação ou reconhecimento, e seu supervisor frequentemente retém informações importantes para a realização de seu trabalho, criando obstáculos que dificultam sua performance. Com base nesse caso, assinale a alternativa correta.

- (A) A situação descrita configura assédio moral no trabalho, que é caracterizado por comportamentos sistemáticos e repetidos que visam desestabilizar e humilhar o indivíduo, podendo incluir ataques verbais, exclusão social e sobrecarga de trabalho.
- (B) A situação descrita pode ser compreendida como uma forma de feedback crítico, que visa melhorar o desempenho de Ana.
- (C) Os comportamentos de Carlos são métodos normais de gestão, portanto uma intervenção possível seria um aconselhamento psicológico para Ana, para que ela pudesse aprender a lidar melhor com a situação de trabalho.
- (D) A situação descrita, que configura assédio moral, não pode ser relacionada aos índices de absenteísmo da empresa.
- (E) Situações de assédio moral, como a ocorrida entre Carlos e Ana, tratam-se de violências de cunho pessoal, inerentes à relação entre os dois indivíduos, portanto não é possível realizar ações de prevenção e intervenção contra o assédio moral no trabalho.

44

A mediação de conflitos e a conciliação são práticas que têm sido cada vez mais incorporadas ao âmbito do trabalho, sendo utilizadas no ambiente organizacional para lidar com disputas e tensões entre colaboradores. Considerando as características e os princípios dessas técnicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A mediação de conflitos é um processo no qual o mediador tem autoridade para impor uma solução às partes envolvidas, garantindo que a decisão seja cumprida por todos.
- (B) Na conciliação, as partes são incentivadas a chegarem a um acordo por meio de uma negociação direta, sem a necessidade de um terceiro para facilitar o diálogo.
- (C) Tanto na mediação quanto na conciliação, o objetivo principal é identificar um culpado e aplicar sanções de acordo com as políticas organizacionais vigentes.
- (D) A mediação de conflitos é caracterizada pela presença de um mediador neutro que auxilia as partes a chegarem a um acordo mutuamente aceitável, sem impor uma solução.
- (E) A conciliação difere da mediação por ser um processo formal e obrigatório, em que as partes são obrigadas a aceitarem a solução proposta pelo conciliador.

45

Marta ocupa um cargo de gerência em uma grande empresa de tecnologia que recentemente implementou um novo sistema de avaliação de desempenho. O sistema utiliza critérios quantitativos e qualitativos para medir o desempenho dos colaboradores. Nos últimos meses, Marta notou que, embora a produtividade tenha aumentado, o clima organizacional começou a se deteriorar. Muitos funcionários relataram sentir-se excessivamente pressionados, alguns apresentaram sinais de estresse e ansiedade, e houve um aumento no número de pedidos de demissão. Preocupada com a situação, Marta decide buscar ajuda do psicólogo organizacional da empresa para entender melhor o que está acontecendo e como pode intervir.

Considerando os princípios da Psicologia Organizacional e do Trabalho e as diretrizes do Código de Ética Profissional do Psicólogo, qual das seguintes ações seria a mais adequada para o psicólogo organizacional sugerir a Marta?

- (A) Focar o aumento dos incentivos financeiros para os funcionários, visto que a motivação extrínseca é o principal fator que influencia o desempenho no trabalho.
- (B) Realizar uma análise diagnóstica do clima organizacional, a fim de identificar as causas do estresse e da ansiedade entre os colaboradores e propor intervenções que promovam um ambiente laboral mais saudável e equilibrado.
- (C) Sugerir a demissão dos funcionários que não estão conseguindo se adaptar ao novo sistema de avaliação, a fim de proteger tanto eles quanto o desempenho geral da equipe, que pode ser prejudicado nessa situação.
- (D) Revisar o sistema de avaliação de desempenho, tornando-o mais exigente e incentivando os funcionários a melhorarem sua produtividade e competitividade.
- (E) Adotar uma política de avaliação contínua dos funcionários, com feedback constante e metas revisadas mensalmente, para garantir que todos se mantenham alinhados com as expectativas da empresa.

46

As estratégias de redução de danos são formas de intervenção do psicólogo frente ao consumo excessivo de álcool. Em relação ao uso de álcool, é um exemplo de abordagem de redução de danos

- (A) recomendar a abstinência completa do álcool como a única forma de tratamento possível.
- (B) fornecer informações sobre os efeitos nocivos do álcool, sem focar estratégias para gerenciar o consumo.
- (C) ensinar técnicas de consumo responsável, como a limitação do número de doses, a escolha de bebidas de menor teor alcoólico e a alternância do consumo de álcool com o consumo de água.
- (D) encorajar o aumento do consumo de álcool para que o paciente desenvolva tolerância e reduza a sensação de embriaguez.
- (E) encerrar o tratamento quando o paciente fizer consumo de álcool, pois as recaídas não podem acontecer em um programa que tem como objetivo a abstinência.

47

A respeito da relação entre ambiente, condições e organização do trabalho e a saúde mental dos colaboradores, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com a teoria da carga mental, explorada por alguns estudiosos, a complexidade das tarefas e as condições de trabalho impactam o esforço cognitivo dos trabalhadores, sem repercussões significativas nos aspectos de saúde mental.
- (B) Dentre as vertentes que estudam o ambiente e as condições de trabalho, a Ergonomia da Atividade é uma disciplina que se dedica exclusivamente ao estudo das condições físicas de trabalho e da avaliação de mobiliário adequado aos postos de trabalho.
- (C) Dejours explora o conceito de trabalho prescrito (conjunto de normas procedimentos e expectativas que definem como o trabalho deve ser realizado) e aponta que a desconexão entre o trabalho prescrito e a realidade do trabalho pode causar estresse e frustração.
- (D) Os estudos de ergonomia enfocam o desenho de ferramentas e ambientes de trabalho, com vistas a prevenir lesões físicas e melhorar a eficiência, porém são limitados por desconsiderar a importância de aspectos psicológicos e cognitivos no conforto dos trabalhadores.
- (E) São considerados fatores de proteção para a saúde mental no trabalho: conteúdo do trabalho/desenho da tarefa, carga de trabalho, ritmo de trabalho, horário de trabalho, baixa participação em decisões relativas ao trabalho, adequação de ambiente e equipamentos, cultura e função organizacional, relações interpessoais no trabalho, papel na organização, preocupações com o desenvolvimento de carreira e questões relativas à interface casa-trabalho.

48

Caio, 32 anos, é levado ao serviço de emergência psiquiátrica por sua esposa, a qual relata comportamentos estranhos dele nas últimas semanas. Ela relata que Caio, que normalmente era uma pessoa tranquila e reservada, passou a acreditar que seus colegas de trabalho estavam conspirando contra ele. Além disso, ele afirma que está ouvindo vozes, que apenas ele escuta, que criticam suas ações e pensamentos. Caio tem evitado interagir com pessoas e apresentado dificuldades para dormir, relata que fica acordado pensando em como se proteger das ameaças que percebe.

Com base nesse caso, qual é o diagnóstico que mais se aproxima dos sintomas apresentados por Caio?

- (A) Transtorno de Personalidade Esquizoide.
- (B) Transtorno Obsessivo-Compulsivo.
- (C) Transtorno de Ansiedade Generalizada.
- (D) Esquizofrenia Paranoide.
- (E) Transtorno Depressivo Maior com características psicóticas.

49

O Conselho Federal de Psicologia institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A descrição da demanda é um tópico obrigatório, que deve apresentar o raciocínio teórico-científico que justifica os procedimentos utilizados pelo psicólogo.
- (B) A declaração, o atestado psicológico, o relatório psicológico e o parecer psicológico são documentos decorrentes da avaliação psicológica.
- (C) O laudo psicológico certifica, com base em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psíquico, com o propósito de afirmar as condições psicológicas da pessoa que o solicita.
- (D) O relatório psicológico deve conter a descrição literal das sessões, sob o risco de falta ética.
- (E) O parecer psicológico tem como finalidade responder a uma questão-problema do campo psicológico.

50

Pedro concluiu recentemente sua graduação no curso de Psicologia e passou a divulgar seu trabalho em redes sociais. Nesse contexto, de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, uma conduta correta de Pedro é

- (A) apresentar uma lista extensa dos cursos e capacitações que possui, relativos ou não a técnicas reconhecidas e regulamentadas pela profissão.
- (B) comparar os resultados do seu trabalho com os de outros profissionais do ramo, a fim de mostrar aos pacientes sua qualificação e capacidade técnica.
- (C) lançar promoções, a fim de captar clientes, informando um valor de R\$ 80 por sessão para os primeiros pacientes a fecharem um pacote de atendimentos.
- (D) desenvolver uma logomarca personalizada e utilizar essa arte em todo o material de divulgação, sem a necessidade de informar seu número do registro profissional.
- (E) informar, quando questionado sobre previsão de resultados, que não é possível realizar uma previsão taxativa dos resultados do trabalho oferecido por ele.

