



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO  
Nº 010/2025-SUBADM



M1656002N

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – MPRS

# ANALISTA DO MINISTÉRIO PÚBLICO CONTABILIDADE

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

**SUPERIOR**

**PROVA**

**01**

**Na Folha de Respostas,  
no local indicado,  
lembre-se de preencher o  
Número da Prova!**



**instituto  
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar  
Concursos Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311 - A do  
Código Penal

## Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo/especialidade corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

## Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

## Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

## Sobre a divulgação dos Cadernos de Questões e dos Gabaritos

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

## Informática

1

O MPRS utiliza o navegador Mozilla Firefox para navegar na internet e acessar diversas ferramentas online relacionadas à sua atuação. Em uma situação em que um servidor do núcleo de informática está navegando em um site institucional e precisa salvar a página atual nos favoritos para consultá-la posteriormente, quais atalhos de teclado ele deverá utilizar para realizar essa tarefa de forma mais rápida?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Ctrl + A
- (B) Ctrl + D
- (C) Ctrl + J
- (D) Ctrl + H
- (E) Ctrl + I

2

A LGPD (Lei nº 13.709/2018) é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, garantindo transparência, segurança e direitos aos titulares, além de impor obrigações para empresas e órgãos públicos no uso dessas informações, sendo que, em seu Capítulo I, Disposições Preliminares, o artigo 5º define termos fundamentais. Assinale a alternativa que apresenta o conceito condizente com a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- (A) Dado anonimizado.
- (B) Agentes de tratamento.
- (C) Titular.
- (D) Operador.
- (E) Controlador.

3

Softwares utilitários são ferramentas essenciais para manutenção, otimização e segurança dos sistemas computacionais. A respeito de alguns softwares e suas respectivas funções, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. O software WinRAR é um exemplo de compactador de arquivos.
- II. O software VLC Media Player é um exemplo de antivírus.
- III. O software IrfanView é um exemplo de visualizador de imagens.
- IV. O software Mozilla Thunderbird é um exemplo de ambiente de reuniões virtuais.

- (A) I, II, III e IV estão incorretas.
- (B) Apenas I e II estão corretas.
- (C) Apenas I e III estão corretas.
- (D) Apenas II e IV estão corretas.
- (E) Apenas II, III e IV estão corretas.

4

No editor de planilhas Excel 365 (em português), as funcionalidades estão organizadas em guias de funcionalidades que, por sua vez, estão dispostas em grupos; uma dessas guias é a guia Dados. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um grupo encontrado nessa guia.

- (A) Consultas e Conexões.
- (B) Classificar e Filtrar.
- (C) Revisão de Texto.
- (D) Previsão.
- (E) Obter e Transformar Dados.

**5**

No MPRS, a equipe de informática está gerenciando a estrutura de pastas compartilhadas em um servidor de arquivos. Durante a organização das pastas, um dos membros da equipe precisa criar uma nova pasta para armazenar documentos relacionados a um projeto público em andamento. O nome da pasta será Público, com a adição de um caractere extra, o qual é uma exigência do MPRS. Ao tentar nomear a pasta, o profissional se depara com uma mensagem de erro indicando que o nome escolhido contém caracteres reservados pelo sistema operacional.

Diante dessa situação, o profissional precisa determinar a forma correta de nomear a pasta Público com o caractere adicional no Windows 11 (em português), sem utilizar caracteres reservados, para que a operação seja concluída com sucesso.

Como esse profissional deve nomear a referida pasta?

- (A) <Público
- (B) >Público
- (C) :Público
- (D) /Público
- (E) @Público

**6**

Hardware e periféricos referem-se aos componentes físicos de um sistema computacional. Com base nisso, assinale a alternativa correta quanto à característica/função do respectivo hardware ou periférico.

- (A) A memória RAM (Random Access Memory) é não volátil e armazena dados essenciais para o funcionamento do sistema.
- (B) A memória ROM (Read-Only Memory) é volátil e é usada para armazenar dados temporários enquanto o computador está em uso.
- (C) O mouse é um dispositivo utilizado para inserir texto e comandos no computador.
- (D) A impressora é um dispositivo de saída utilizado para criar cópias físicas de documentos ou imagens armazenados digitalmente.
- (E) O SSD (Solid State Drive) é responsável por executar as instruções e processar os dados.

**7**

O Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM – Business Process Management) envolve administração e otimização dos processos dentro de uma organização, com o objetivo de alcançar maior eficiência e alinhamento com as metas empresariais. Nesse sentido, a Modelagem de Processos é uma abordagem que visa mapear visualmente as etapas, recursos e fluxos de trabalho dos processos de negócios. Além disso, comumente são utilizadas ferramentas, como a notação BPMN (Business Process Model and Notation), para representar esses processos de maneira padronizada. Sobre o tema, assinale a alternativa que apresenta o conceito de modelagem que corresponde a uma subpartição dentro da pool.

- (A) Fluxo.
- (B) Contêiner.
- (C) Conector.
- (D) Grade.
- (E) Lane.

## Noções de Direito e Legislação

8

De acordo com a Lei nº 8.625/1993, que dispõe sobre a organização do Ministério Público dos Estados, assinale a alternativa correta.

- (A) O Ministério Público dos Estados está subordinado ao Poder Executivo estadual, devendo seguir suas diretrizes administrativas.
- (B) O Procurador-Geral de Justiça é nomeado pelo Governador do Estado a partir de lista tríplice escolhida pelos membros da carreira.
- (C) A independência funcional dos membros do Ministério Público dos Estados pode ser relativizada por decisão do Tribunal de Justiça local.
- (D) O Ministério Público dos Estados tem autonomia funcional e administrativa, mas depende da aprovação do Poder Legislativo para exercer suas funções institucionais.
- (E) O mandato do Procurador-Geral de Justiça é vitalício, ocorrendo a destituição apenas por decisão do Supremo Tribunal Federal.

9

Conforme a Lei Estadual nº 6.536/1973, que dispõe sobre o Estatuto do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul, são requisitos para ingresso na carreira, EXCETO

- (A) ser bacharel em direito.
- (B) gozar de saúde física e mental.
- (C) possuir, no mínimo, experiência de 1 (um) ano como advogado.
- (D) ser brasileiro.
- (E) estar no gozo dos direitos políticos e quite com o serviço militar.

10

Um servidor público, responsável pelo almoxarifado de um órgão governamental, está desviando, para uso particular, materiais de expediente adquiridos para a repartição. Ele retira regularmente caixas de papel, toners de impressora e outros insumos para utilizar em sua residência. Diante dessa situação hipotética, é correto afirmar que ele está cometendo o crime de

- (A) concussão.
- (B) peculato.
- (C) corrupção passiva.
- (D) prevaricação.
- (E) corrupção ativa.

11

De acordo com o artigo 1º da Constituição Federal de 1988, a República Federativa do Brasil tem como fundamentos essenciais alguns princípios. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses fundamentos.

- (A) Soberania.
- (B) Dignidade da pessoa humana.
- (C) Pluralismo político.
- (D) Independência dos Poderes Executivo e Legislativo.
- (E) Valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.

12

São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário. A respeito dessa organização dos Poderes e com base no previsto na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) O Poder Legislativo, no âmbito federal, é exercido pelo Congresso Nacional, composto através de um sistema tricameral.
- (B) O Presidente da República exerce a função de Chefe de Estado, sendo o Presidente do Supremo Tribunal Federal quem exerce a função de Chefe de Governo.
- (C) O Poder Judiciário tem autonomia financeira e administrativa, sendo responsável pela guarda da Constituição.
- (D) Há uma hierarquia entre os Poderes, sendo o Poder Executivo o de maior nível hierárquico.
- (E) O Senado Federal é composto por representantes do povo, eleitos segundo a votação partidária e proporcional.

**13**

O prefeito de um município realiza um contrato com uma empresa para a construção de uma ponte. No entanto, durante a execução da obra, ele autoriza o pagamento de valores superiores ao realmente executado, sem a devida comprovação dos serviços prestados. A empresa, então, recebe mais do que o valor correspondente à obra, e a administração pública acaba arcando com esse prejuízo. Considerando esse caso hipotético, a conduta dolosa do referido prefeito, à luz da Lei nº 8.429/1992, pode ser enquadrada como

- (A) um ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário, podendo resultar em ressarcimento ao patrimônio público.
- (B) um ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública, sendo vedado o ressarcimento ao erário.
- (C) um ato ilícito administrativo, mas que não se enquadra na lei de improbidade administrativa, sendo punido apenas na esfera disciplinar.
- (D) um ilícito penal, mas não um ato de improbidade, pois não há enriquecimento ilícito.
- (E) uma infração de menor potencial ofensivo, sem implicações na esfera de improbidade administrativa.

**14**

A Lei nº 13.655/2018 alterou a Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (LINDB), visando reforçar a segurança jurídica e a responsabilidade na aplicação do Direito Público. Considerando esse contexto normativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Na aplicação de sanções, serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, independentemente dos danos que dela provierem para a administração pública, sendo vedada qualquer aplicação de circunstâncias atenuantes.
- (B) Em decisão sobre regularidade de conduta ou validade de ato, contrato, ajuste, processo ou norma administrativa, não serão consideradas as circunstâncias práticas que tenham imposto, limitado ou condicionado a ação do agente.
- (C) Nas esferas administrativa, controladora e judicial, não se decidirá com base em valores jurídicos abstratos sem que sejam consideradas as consequências práticas da decisão.
- (D) Na interpretação de normas sobre gestão pública, não deverão ser levados em consideração os obstáculos e as dificuldades reais do gestor e as exigências das políticas públicas a seu cargo, preservando-se, assim, os direitos dos administrados.
- (E) O agente público responderá pessoalmente por suas decisões ou opiniões técnicas em caso de dolo, culpa, erro grosseiro ou se causar qualquer prejuízo ao erário.

## Língua Portuguesa

Leia o texto a seguir para responder às questões 15 a 24.

### DeepSeek, OpenAI, Microsoft, Alibaba, a água, a Amazônia e a COP30

*'Busca profunda' que devemos almejar é ampliar a consciência hídrica dos povos; avanço da inteligência artificial depende de recurso escasso*

Adriano Stringhini

Professor da Fundação Dom Cabral, é membro do Imagine Brasil, do Centro de Estudos de Infraestrutura e Soluções Ambientais da FGV e do "Todos pela COP30"; ex-diretor da Sabesp

Muito se tem falado sobre inteligência artificial após as versões 4.0 de DeepSeek e Alibaba surgirem. A ministra da Ciência e Tecnologia, Luciana Santos, diz que "iremos beber da fonte". É nesse contexto que ousou emitir parcas reflexões sobre o impacto ambiental do avanço da IA no consumo de água e energia.

Horas na Netflix, redes sociais, e-mails, transacionar criptomoedas. Tudo isso pede uma colossal infraestrutura global, "cidades data centers" e cabos que dariam mais de 80 voltas na Terra. Alimentar as plataformas online exige mais potência das máquinas, o que implica maior consumo de água e energia.

A Agência Internacional de Energia (AIE) estimou que, em 2022, os data centers consumiram 460 terawatt-hora (TWh) de energia no planeta. Com o crescimento da IA, esse consumo aumentará para 1.050 TWh até 2026. O valor é o dobro do consumo anual de energia elétrica no Brasil, de aproximadamente 500 TWh. [...]

Esses sistemas, a pleno vapor, precisam de ventilação para evitar o superaquecimento. Esse resfriamento, para ser eficiente (leia-se menor custo), utiliza muita água, um recurso escasso. Além disso, sabemos que os chips usados no treinamento de IA consomem muito mais água do que os de servidores comuns (acelerado pelo forte investimento em IA generativa em 2022). [...]

Diante desse cenário, é preciso "beber da fonte", mas devemos lembrar que nós somos a fonte. Brasil e a Amazônia são a fonte principal de água do mundo, que, ao final, é essencial para sistemas de IA. Água é energia — e, como bem lembrou o filme Matrix (1999), não há inteligência artificial sem energia.

A Amazônia é um oceano subterrâneo, com volume total de 162 mil quilômetros cúbicos, o que é chamado pelos cientistas de Sistema Aquífero Grande Amazônia (Saga). Essa água nutre toda a vida da Amazônia, do planeta. O Saga seria capaz de abastecer o planeta inteiro durante 250 anos. São mais de 150 quatrilhões de litros de água doce, o nosso verdadeiro petróleo.

Frise-se: não estou sugerindo que se use água da Amazônia para resfriar data centers. O que proponho aqui é que a sociedade gaste tempo no Google pesquisando mais sobre como economizar água e levar saneamento para todos em vez de gastá-la pesquisando no Google, ChatGPT e DeepSeek qual dos três é melhor ou pior, ou mais ou menos seguro. Afinal, sem água no mundo, nenhum dos três irá funcionar.

Na COP30, que ocorrerá em Belém, em novembro, teremos a oportunidade de falar sobre a importância de ampliar o reuso da água para a refrigeração dos data centers, mas, principalmente, alertar o mundo sobre a necessidade de preservar a "Amazônia hídrica", os rios voadores e os rios/oceanos subterrâneos. [...]

Sem verde não há água; sem água não há verde; sem verde e sem água não há vida — nem natural nem artificial. Essa é a verdadeira "busca profunda" ("deep seek") que devemos almejar: ampliar a resiliência e a consciência hídrica dos povos.

Adaptado de: <https://www1.folha.uol.com.br/opiniao/2025/02/deepseek-openai-microsoft-alibaba-a-agua-a-amazonia-e-a-cop30.shtml>.

Acesso em: 26 mar. 2025.

## 15

A partir da leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) seu objetivo é criticar os usuários de inteligência artificial pelo impacto ambiental causado por ela.
- (B) até o momento, o consumo de energia por data centers praticamente dobrou em relação ao início da década.
- (C) a capacidade de abastecimento do Saga é, na visão do autor, a solução para o problema de resfriamento dos data centers.
- (D) o tema da COP30 será o impacto ambiental gerado por empresas como Microsoft e Alibaba.
- (E) o autor não sugere meios de substituição do uso de água no processo de manutenção de sistemas de IA.

16

Assinale a alternativa correta sobre o termo “se” no excerto “Muito se tem falado sobre inteligência artificial após as versões 4.0 de DeepSeek e Alibaba surgirem.”.

- (A) Pode ser posposto a “tem” sem que isso infrinja as regras de colocação pronominal da norma-padrão.
- (B) Pode ser posposto ao verbo “falado”, visto que “tem falado” é uma locução verbal.
- (C) Exerce a mesma função sintática que em “[...] não estou sugerindo que se use água da Amazônia para resfriar data centers.”
- (D) Trata-se de uma partícula expletiva de realce sem função sintática no período.
- (E) É classificado morfologicamente como um pronome tônico de terceira pessoa, estabelecendo concordância com o sujeito “muito”.

17

Em relação ao emprego dos verbos em destaque nos seguintes excertos, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “‘Busca profunda’ que devemos almejar é ampliar a consciência hídrica dos povos [...]”, o verbo em destaque integra uma locução verbal com a função de imprimir à ação de “almejar” um sentido de futuridade.
- (B) Em “A ministra da Ciência e Tecnologia, Luciana Santos, diz que ‘iremos beber da fonte’.”, a opção pelo emprego do verbo “iremos” ao invés de “vamos” reforça a informalidade da fala da ministra.
- (C) Em “Diante desse cenário, é preciso ‘beber da fonte’ [...]”, o verbo destacado integra uma locução verbal, a qual modaliza o discurso atribuindo a ele um sentido de obrigação.
- (D) Em “[...] não estou sugerindo que se use água da Amazônia para resfriar data centers.”, a locução verbal pode ser substituída por “sugiro” sem que isso gere prejuízo sintático ao excerto.
- (E) Em “[...] mas devemos lembrar que nós somos a fonte.”, a substituição do verbo em destaque por “temos que” eliminaria do excerto a ideia de obrigação.

18

Assinale a alternativa em que o termo destacado pode ser substituído pelo que está entre parênteses sem que isso altere o sentido geral do excerto.

- (A) “[...] a sociedade gaste tempo no Google pesquisando mais sobre como economizar água e levar saneamento para todos [...]” (esgoto).
- (B) “[...] emitir parcas reflexões sobre o impacto ambiental do avanço da IA no consumo de água e energia.” (profusas).
- (C) “[...] ampliar a resiliência e a consciência hídrica dos povos.” (debilidade).
- (D) “Tudo isso pede uma colossal infraestrutura global [...]” (descomunal).
- (E) “[...] o que implica maior consumo de água e energia.” (aturde).

19

A respeito das relações sintático-semânticas estabelecidas entre partes do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Esse resfriamento, para ser eficiente [...], utiliza muita água [...]”, o termo destacado sinaliza uma relação de conclusão entre as orações.
- (B) Em “Com o crescimento da IA, esse consumo aumentará para 1.050 TWh até 2026.”, o trecho destacado fornece uma causa para o que está posto a seguir.
- (C) Em “[...] é preciso ‘beber da fonte’, mas devemos lembrar que nós somos a fonte.”, a conjunção destacada sinaliza uma relação de concessão presente no excerto.
- (D) Em “Além disso, sabemos que os chips usados no treinamento de IA consomem muito mais água [...]”, a expressão destacada sinaliza a adição de um argumento contrário ao anterior.
- (E) Em “A ministra da Ciência e Tecnologia, Luciana Santos, diz que [...]”, o trecho destacado é uma oração adjetiva que explica quem é a ministra.

**20**

**Assinale a alternativa em que o elemento em destaque atua na coesão catafórica do texto.**

- (A) “Esses sistemas, a pleno vapor, precisam de ventilação para evitar o superaquecimento.”.
- (B) “Esse resfriamento, para ser eficiente (leia-se menor custo), utiliza muita água, um recurso escasso.”.
- (C) “Diante desse cenário, é preciso ‘beber da fonte’, mas devemos lembrar que nós somos a fonte.”.
- (D) “Essa água nutre toda a vida da Amazônia, do planeta.”.
- (E) “Essa é a verdadeira ‘busca profunda’ (‘deep seek’) que devemos almejar: ampliar a resiliência e a consciência hídrica dos povos.”.

**21**

**Assinale a alternativa em que o uso da(s) vírgula(s) é facultativo do ponto de vista sintático.**

- (A) “[...] mas, principalmente, alertar o mundo sobre a necessidade de preservar a ‘Amazônia hídrica’ [...]”.
- (B) “[...] é preciso ‘beber da fonte’, mas devemos lembrar que nós somos a fonte.”.
- (C) “A ministra da Ciência e Tecnologia, Luciana Santos, diz que ‘iremos beber da fonte’.”.
- (D) “Na COP30, que ocorrerá em Belém, [...]”.
- (E) “[...] é membro do Imagine Brasil, do Centro de Estudos de Infraestrutura e Soluções Ambientais da FGV e do ‘Todos pela COP30’ [...]”.

**22**

**Sobre a formação e a grafia das palavras “ex-diretor”, “criptomoedas”, “infraestrutura”, “superaquecimento”, “subterrâneo” e “reúso”, presentes no texto, assinale a alternativa correta.**

- (A) A palavra “ex-diretor” é grafada com hífen porque é formada pelo processo de composição.
- (B) Em “reúso”, o acento sinaliza que a vogal “u” é tônica, formando-se um hiato, não um ditongo.
- (C) Todas as palavras são formadas pelo processo de derivação sufixal.
- (D) Em “superaquecimento”, a substituição do afixo “super” por “sobre” modificaria o sentido de “aquecimento excessivo” para “aquecimento em cima”.
- (E) A palavra “reúso” é grafada sem hífen porque “uso” se inicia com uma letra diferente de “e”.

**23**

**Assinale a alternativa em que o item “que” em destaque pode ser substituído por “qual” sem que isso prejudique a sintaxe e/ou a semântica do excerto.**

- (A) “O que proponho aqui é que a sociedade gaste tempo no Google [...]”.
- (B) “A ministra da Ciência e Tecnologia, Luciana Santos, diz que ‘iremos beber da fonte’.”.
- (C) “A Amazônia é um oceano subterrâneo, com volume total de 162 mil quilômetros cúbicos, o que é chamado pelos cientistas de Sistema Aquífero Grande Amazônia (Saga).”.
- (D) “[...] os chips usados no treinamento de IA consomem muito mais água do que os de servidores comuns [...]”.
- (E) “É nesse contexto que ousou emitir parcas reflexões [...]”.

**24**

**Assinale a alternativa em que a reescrita apresentada entre parênteses está correta em relação à concordância verbal.**

- (A) “Afinal, sem água no mundo, nenhum dos três irá funcionar.” (Afinal, sem água no mundo, nenhum dos três irão funcionar.).
- (B) “[...] não há inteligência artificial sem energia.” (Não existe inteligências artificiais sem energia.).
- (C) “Esse resfriamento, para ser eficiente (leia-se menor custo) [...]”. (Esse resfriamento, para ser eficiente (leiam-se menor custo).).
- (D) “[...] é preciso ‘beber da fonte’, mas devemos lembrar que nós somos a fonte.” (São precisos ‘beber da fonte’ e lembrar que nós somos a fonte.).
- (E) “Brasil e a Amazônia são a fonte principal de água do mundo [...]”. (A fonte principal de água do mundo são o Brasil e a Amazônia.).

**Leia o texto a seguir para responder às questões 25 a 30.**

### A HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

*Em setores sensíveis, como saúde e bem-estar, a falta de um canal de voz pode ser frustrante e até prejudicial; nem tudo pode ser resolvido por texto*

Rogério Ramos Weymar  
Professor e mestre em educação, com especializações em neuropsicopedagogia, antropologia, filosofia, sociologia e marketing digital

A forma como empresas se comunicam com os clientes mudou drasticamente. Antes, a ligação telefônica era essencial para esclarecer dúvidas e resolver problemas. Hoje, muitas empresas eliminaram essa opção, restringindo o atendimento ao WhatsApp e outras plataformas de mensagens. Recentemente, deixei de consumir serviços porque só ofereciam suporte via mensagens e negaram meu pedido de contato por telefone. Isso me fez refletir: essa modernização realmente facilita a vida do consumidor ou estamos perdendo algo essencial?

O atendimento digital trouxe benefícios inegáveis. Empresas podem atender vários clientes ao mesmo tempo, as mensagens deixam um histórico escrito e o consumidor tem mais flexibilidade para interagir no seu próprio ritmo. Além disso, reduzir custos com telefonia e equipe tornou-se uma vantagem competitiva. No entanto, a eliminação das chamadas telefônicas traz consequências. O tom de voz, a empatia e a personalização do atendimento se perdem. Em setores sensíveis, como saúde e bem-estar, a falta de um canal de voz pode ser frustrante e até prejudicial. Imagine um paciente angustiado buscando apoio por mensagens automáticas?

Nem tudo pode ser resolvido por texto. Muitos clientes se sentem mais confortáveis falando do que escrevendo, especialmente quando lidam com questões urgentes ou complexas. O que poderia ser solucionado rapidamente por telefone se arrasta em longas trocas de mensagens. Além disso, idosos e pessoas com dificuldades de digitação podem ficar excluídos desse modelo. A modernização do atendimento deveria priorizar eficiência sem comprometer o contato humano.

Paradoxalmente, a digitalização pode criar barreiras entre empresas e clientes. O argumento da “modernização” muitas vezes mascara a desumanização do atendimento. Se a comunicação deve ser eficiente, também precisa ser acessível e empática. O telefone não deveria ser eliminado, mas sim complementado pelos canais digitais, garantindo opções que atendam às necessidades do cliente.

Acompanho a transformação digital desde os anos 1980 e vi muitas inovações que realmente facilitaram a vida das pessoas. No entanto, tecnologia deve ser aliada, não substituta do contato humano. Empresas que eliminam o telefone sem alternativas viáveis não estão apenas modernizando seus serviços – estão se distanciando dos clientes.

Especialmente em áreas essenciais, o canal de voz deveria ser um direito do consumidor. Isso não é nostalgia ou resistência ao progresso. É apenas reconhecer que, por trás de cada mensagem, há uma pessoa que, muitas vezes, precisa mais do que um simples “Como posso ajudar?” digitado automaticamente.

O verdadeiro progresso está no equilíbrio entre inovação e atendimento humanizado. Afinal, todos queremos ser ouvidos – e não apenas lidos.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/opiniao/2025/03/a-humanizacao-do-atendimento.shtml>. Acesso em: 20 de mar. 2025.

**25**

**Assinale a alternativa que apresenta corretamente, entre parênteses, a relação sintático-semântica estabelecida entre as orações.**

- (A) “[...] essa modernização realmente facilita a vida do consumidor ou estamos perdendo algo essencial?” (adição).
- (B) “Recentemente, deixei de consumir serviços porque só ofereciam suporte via mensagens [...]” (conclusão).
- (C) “Se a comunicação deve ser eficiente, também precisa ser acessível e empática.” (causa).
- (D) “O telefone não deveria ser eliminado, mas sim complementado pelos canais digitais [...]” (adição).
- (E) “Muitos clientes se sentem mais confortáveis falando do que escrevendo [...]” (comparação).

**26**

**Assinale a alternativa que analisa corretamente o primeiro parágrafo do texto.**

- (A) É obrigatório o uso da vírgula após os termos “antes”, “hoje” e “recentemente”.
- (B) O termo “deixei” apresenta um sentido diferente em “Deixei o aluno entrar na sala”.
- (C) O termo “isso” é empregado na coesão sequencial do texto, estabelecendo entre as porções textuais uma relação de resultado.
- (D) O autor estabelece um contraste entre o atendimento por WhatsApp e o atendimento por outras plataformas de mensagens.
- (E) No primeiro período, a próclise é a única colocação pronominal permitida na norma-padrão.

**27**

**A partir da leitura do segundo parágrafo do texto, é correto afirmar que**

- (A) o atendimento digital deve ser eliminado das empresas do ramo da saúde e bem-estar.
- (B) um paciente angustiado não deve buscar apoio por mensagens automáticas ou por telefone, mas sim pessoalmente.
- (C) o atendimento por chamada telefônica pode ser mais flexível por parte do consumidor.
- (D) as consequências negativas do uso de mensagens automáticas atingem igualmente todos os setores de atendimento ao cliente.
- (E) um dos motivos para a substituição das chamadas telefônicas por atendimento digital é a redução de custos para as empresas.

**28**

**Assinale a alternativa em que o “se” é uma partícula apassivadora, formando a voz passiva sintética.**

- (A) “Muitos clientes se sentem mais confortáveis falando do que escrevendo [...]”.
- (B) “O tom de voz, a empatia e a personalização do atendimento se perdem.”.
- (C) “A forma como empresas se comunicam com os clientes mudou drasticamente.”.
- (D) “Se a comunicação deve ser eficiente, também precisa ser acessível e empática.”.
- (E) “Além disso, reduzir custos com telefonia e equipe tornou-se uma vantagem competitiva.”.

**29**

**Assinale a alternativa que analisa corretamente o quarto parágrafo do texto.**

- (A) O termo “mascara” não recebe acento porque é uma palavra oxítona terminada em “a”, diferentemente de “máscara”, que é uma palavra proparoxítona.
- (B) O termo “desumanização” é formado por composição, com a junção das palavras “desumanizar” e “ação”.
- (C) A expressão “pelos canais digitais” é o agente da passiva da oração, enquanto “O telefone” é o sujeito paciente.
- (D) O sinal indicativo de crase em “[...] atendam às necessidades do cliente.” está presente devido à regência da palavra “necessidades”.
- (E) Os verbos “pode” e “deve” são auxiliares modais, indicando obrigação e possibilidade, respectivamente.

**30**

**Assinale a alternativa que analisa corretamente o excerto “Imagine um paciente angustiado buscando apoio por mensagens automáticas?”**

- (A) O termo “por” pode ser substituído por “mediante” sem que isso modifique o sentido original do excerto.
- (B) O verbo “imagine” está conjugado no presente do indicativo, denotando uma ação que ocorre simultaneamente ao ato da leitura do texto.
- (C) A escrita do enunciado na forma de uma pergunta tem o objetivo de manter um distanciamento entre o autor, especialista no assunto, e o leitor, leigo.
- (D) O sujeito do verbo “imagine” é “um paciente angustiado”.
- (E) Nesse contexto, “angustiante” seria um sinônimo para “angustiado”.

## Conhecimentos Específicos

31

Sobre o reconhecimento das variações patrimoniais aumentativas e diminutivas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Considera-se realizada a variação patrimonial aumentativa (VPA) quando houver a extinção, parcial ou total, de um passivo, qualquer que seja o motivo, sem o desaparecimento concomitante de um ativo de valor igual ou maior.
- II. Considera-se realizada a variação patrimonial diminutiva (VPD) quando houver o recebimento efetivo de doações e subvenções e pela geração natural de novos ativos, independentemente da intervenção de terceiros.
- III. Considera-se realizada a variação patrimonial aumentativa (VPA) nas transações com contribuintes e terceiros, quando estes efetuarem o pagamento ou assumirem compromisso firme de efetivá-lo, quer pela ocorrência de um fato gerador de natureza tributária, investidura na propriedade de bens anteriormente pertencentes à entidade, ou fruição de serviços por esta prestados.

- (A) Apenas I, II e III.  
 (B) Apenas I e III.  
 (C) Apenas II.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) Apenas I.

32

Observe o seguinte balanço patrimonial:

Ativo	2024	Passivo e Patrimônio Líquido	2024
<b>Circulante</b>	<b>110.000</b>	<b>Circulante</b>	<b>70.000</b>
Disponibilidades	80.000	Impostos a recolher	50.000
Estoque de mercadorias	30.000	Empréstimos – Curto Prazo	20.000
<b>Não Circulante</b>	<b>200.000</b>	<b>Não Circulante</b>	<b>130.000</b>
Ativo realizável a longo prazo	150.000	Empréstimos – Longo Prazo	130.000
Imobilizado	15.000	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>110.000</b>
Intangível	35.000	Capital Social	100.000
<b>Total do Ativo</b>	<b>310.000</b>	<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>310.000</b>

Considerando unicamente os dados apresentados, é correto afirmar que

- (A) o índice de liquidez geral é de 1,30.  
 (B) o índice de liquidez seca é igual a 1,05.  
 (C) o índice de liquidez corrente é igual a 1,40.  
 (D) o índice de liquidez imediata é igual a 1,50.  
 (E) o índice de liquidez seca é igual a 1,50.

**33**

**Em relação à classificação das despesas orçamentárias, é correto afirmar que**

- (A) o código da classificação funcional compõe-se de cinco dígitos, sendo os dois primeiros reservados à identificação do órgão e os demais à unidade orçamentária.
- (B) a classificação por estrutura programática segrega as dotações orçamentárias em funções e subfunções, buscando responder basicamente à indagação “em que área” de ação governamental a despesa será realizada.
- (C) a classificação institucional reflete a estrutura de alocação dos créditos orçamentários e está estruturada em dois níveis hierárquicos: órgão orçamentário e unidade orçamentária.
- (D) a classificação da despesa orçamentária, segundo a sua natureza, compõe-se por dois itens: atividade operacional e orçamentária.
- (E) a classificação das despesas orçamentárias operacionais depende dos componentes da programação física, do tipo de empenho e da categoria econômica.

**34**

**Quanto aos elementos patrimoniais: Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O valor contábil total do Patrimônio Líquido (total do Patrimônio Líquido) não é mensurado diretamente e equivale ao total dos valores contábeis de todos os ativos reconhecidos menos o total dos valores contábeis de todos os passivos reconhecidos.
- (B) Os ativos que não se esperam que sejam realizados, ou que a empresa não tenha o propósito de vender ou consumir no decurso normal do ciclo operacional da entidade, serão classificados como ativo não circulante e devem ser subdivididos em realizável a longo prazo, investimentos, imobilizado e intangível.
- (C) O Patrimônio Líquido total é mensurado como valor residual, pelo menos uma classe do Patrimônio Líquido não pode ser mensurada diretamente. Similarmente, pelo menos um componente do Patrimônio Líquido não pode ser mensurado diretamente.
- (D) Quando a entidade não tem o direito, na data do balanço, de diferir a liquidação do passivo por pelo menos doze meses após a referida data, tal passivo será classificado como circulante.
- (E) Quando um ativo está mantido essencialmente com o propósito de ser negociado e espera-se que seja realizado até doze meses após a data do balanço, ele será classificado como ativo não circulante.

**35**

**Referente à temática de restos a pagar, considerando o contexto da Contabilidade Aplicada ao Setor Público, relacione o tipo de inscrição com as situações apresentadas e assinale a alternativa com a sequência correta.**

**Tipo de inscrição**

1. Restos a pagar processados.
2. Restos a pagar não processados.

**Situações**

- ( ) Despesas não liquidadas cujo prazo para cumprimento da obrigação assumida pelo credor estiver vigente, que foram empenhadas, porém estão pendentes de liquidação e pagamento.
- ( ) O serviço ou material que foram empenhados e liquidados, porém ainda estão pendentes de pagamento.
- ( ) O serviço ou material contratado que tenha sido prestado ou entregue e que se encontre, em 31 de dezembro de cada exercício financeiro, em fase de verificação do direito adquirido pelo credor (despesa em liquidação).
- ( ) Despesas liquidadas e não pagas no exercício financeiro cujo serviço, a obra ou o material contratado tenha sido prestado ou entregue e aceito pelo contratante.

- (A) 2 – 1 – 2 – 1.
- (B) 1 – 2 – 2 – 1.
- (C) 1 – 2 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 2 – 2.
- (E) 2 – 1 – 1 – 2.

**36**

**A respeito da Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL), assinale a alternativa correta.**

- (A) A DMPL inclui o resultado abrangente do período, apresentando separadamente o montante total atribuível aos proprietários da entidade controladora e o montante correspondente à participação de não controladores.
- (B) A informação apresentada na DMPL está fundamentada em conceitos macroeconômicos, buscando apresentar, eliminados os valores que representam dupla-contagem, a parcela de contribuição que a entidade tem na formação do Produto Interno Bruto (PIB).
- (C) A DMPL apresenta o quanto a entidade agrega de valor aos insumos adquiridos de terceiros e que são vendidos ou consumidos durante determinado período.
- (D) A DMPL deve proporcionar aos usuários das demonstrações contábeis informações relativas à riqueza criada pela entidade em determinado período e a forma como tais riquezas foram distribuídas.
- (E) A entidade deve divulgar na DMPL o montante do efeito tributário relativo a cada componente do Patrimônio Líquido, incluindo os ajustes de reclassificação e mutação do resultado abrangente.

**37**

**Na contabilidade aplicada ao setor público, a Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) apresenta as entradas e saídas de caixa. A informação dos fluxos de caixa permite aos usuários avaliar como a entidade do setor público obteve recursos para financiar suas atividades (operacional, de investimento e de financiamento) e a maneira como os recursos de caixa foram utilizados. No tocante à classificação dos fluxos de caixa, assinale a alternativa correta.**

- (A) São exemplos de fluxos de caixa relacionados às atividades operacionais:
  - Recebimentos de caixa decorrentes de impostos, taxas, contribuições e multas;
  - Recebimentos de caixa pela venda de mercadorias e pela prestação de serviços; e
  - Recebimentos ou pagamentos em caixa decorrentes de operações descontinuadas.
- (B) São exemplos de fluxos de caixa relacionados às atividades de investimento:
  - Recebimentos de caixa resultantes da venda de ativo imobilizado, intangível e outros ativos de longo prazo;
  - Recebimentos e pagamentos em caixa de contratos mantidos para negociação imediata ou disponíveis para venda; e
  - Pagamentos em caixa a empregados ou em nome de empregados.
- (C) São exemplos de fluxos de caixa relacionados às atividades de financiamento:
  - Caixa recebido proveniente da emissão de debêntures, empréstimos contraídos, notas promissórias, títulos e valores, hipotecas e outros empréstimos contraídos de curto e de longo prazos;
  - Pagamentos em caixa a fornecedores de mercadorias e serviços; e
  - Pagamentos em caixa a empregados ou em nome de empregados.
- (D) São exemplos de fluxos de caixa relacionados às atividades operacionais:
  - Adiantamentos em caixa e empréstimos concedidos a terceiros (exceto aqueles adiantamentos e empréstimos feitos por instituição financeira pública);
  - Pagamentos em caixa por arrendatário, para redução do passivo relativo a arrendamento mercantil financeiro; e
  - Amortização de empréstimos e financiamentos que foram contraídos.
- (E) São exemplos de fluxos de caixa relacionados às atividades de investimento:
  - Recebimentos de caixa resultantes da venda de ativo imobilizado, intangível e outros ativos de longo prazo;
  - Pagamentos em caixa por arrendatário, para redução do passivo relativo a arrendamento mercantil financeiro; e
  - Recebimentos de caixa decorrentes de impostos, taxas, contribuições e multas.

**38****Sobre a dívida ativa, é correto afirmar que**

- (A) os créditos referentes à dívida ativa devem ser inicialmente registrados como dívida ativa do ativo circulante, tendo em vista o prazo para realização do crédito.
- (B) a inscrição em dívida ativa deverá utilizar contas de controle para acompanhar todo o processo de inscrição do crédito em dívida ativa, desde o inadimplemento até a efetiva inscrição.
- (C) a inscrição do crédito em dívida ativa configura fato contábil modificativo, pois altera o valor do patrimônio líquido do ente público.
- (D) será rejeitada a inscrição em dívida ativa caso o registro contábil, no momento da efetiva inscrição dos valores em dívida ativa, dispensar o uso de contas de controle das unidades participantes do processo.
- (E) a atualização monetária, os juros, as multas e os outros encargos moratórios incidentes sobre os créditos inscritos em dívida ativa, previstos em contratos ou normativos legais, devem ser registrados em lançamentos específicos, distintos do valor original e inscritos de acordo com o regime de caixa.

**39**

**É entendida como uma perda dos futuros benefícios econômicos ou do potencial de serviços de um ativo, além da depreciação. Ou seja, é um instrumento utilizado para adequar o valor contábil dos ativos à sua real capacidade de retorno econômico, que reflete o declínio na utilidade de um ativo para a entidade que o controla. O conceito apresentado refere-se ao(à)**

- (A) depreciação acelerada.
- (B) exaustão.
- (C) ajuste a valor presente.
- (D) teste de imparidade.
- (E) redução ao valor recuperável.

**40**

**Determinado cidadão acabou de ser nomeado para assumir um cargo público. No seu primeiro dia como servidor público, ele percebeu duas situações:**

**Situação 01: As receitas e despesas na Lei Orçamentária Anual (LOA) estavam registradas pelo seu valor líquido, cujas deduções já estavam devidamente contabilizadas.**

**Situação 02: As receitas previstas e as despesas fixadas, em cada exercício financeiro, estavam integrando documentos separados, não possuindo vinculação com a Lei Orçamentária Anual (LOA).**

**Com base unicamente nas situações apresentadas, é correto afirmar que a situação 01 e a situação 02 ferem, respectivamente, aos princípios orçamentários de**

- (A) unidade ou totalidade e exclusividade.
- (B) anuidade ou periodicidade e exclusividade.
- (C) unidade ou totalidade e orçamento bruto.
- (D) transparência e orçamento bruto.
- (E) não vinculação (não afetação) da receita de impostos e anuidade ou periodicidade.

**41**

**Sobre o Balanço Orçamentário, Demonstração Contábil Aplicada ao Setor Público, é correto afirmar que**

- (A) tem como principal objetivo evidenciar todas as movimentações financeiras de entradas e saídas que impactam o caixa e equivalentes de caixa em um exercício financeiro.
- (B) evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior.
- (C) demonstrará as receitas detalhadas por categoria econômica e origem, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo, que corresponde ao excesso ou insuficiência de arrecadação.
- (D) é composto por um único quadro que evidencia a movimentação financeira das entidades do setor público, demonstrando as entradas e saídas em caixa e equivalentes de caixa decorrentes de outras movimentações.
- (E) permite a análise de como as políticas adotadas provocaram alterações no patrimônio público.

42

A empresa Prosperidade Ltda. apresentou seu balancete de verificação no exercício social finalizado em 2024. O referido balancete foi elaborado seguindo as normas brasileiras de contabilidade, emanadas pelo Conselho Federal de Contabilidade:

<b>Balancete de verificação - Prosperidade Ltda. Apurado em 31/12/2024 (em Reais)</b>		
	<b>Débito</b>	<b>Crédito</b>
Banco Movimento conta	30.000	
IRPJ	7.500	
CSLL	3.200	
Vendas à vista		45.000
Fornecedores a pagar		25.000
Móveis e utensílios	9.000	
Custo da Mercadoria Vendida	30.000	
FGTS	4.000	
INSS a recolher		6.500
ICMS sobre vendas	12.000	
PIS sobre vendas	1.750	
Vendas a prazo		18.000
Salários a pagar		13.500
Depreciação	5.000	
Veículos	10.000	
Estoque de Mercadorias	40.000	
Empréstimos a pagar		35.000
Combustível		9.450
<b>Total</b>	<b>152.450</b>	<b>152.450</b>

Considerando unicamente as informações apresentadas no balancete de verificação da empresa Prosperidade Ltda., é correto afirmar que

- (A) o valor do lucro bruto é de R\$ 19.250.
- (B) o valor da receita líquida é de R\$ 63.000.
- (C) o valor do lucro antes do pagamento de IRPJ e CSLL é de R\$ 49.250.
- (D) o valor do lucro operacional antes do resultado financeiro é de R\$ 13.750.
- (E) o valor do lucro líquido é de R\$ 11.250.

43

No tocante ao processo de Inexigibilidade de Licitação, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Será inexigível a licitação quando o órgão público realizar uma aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
  - II. Será inexigível a licitação quando inviável a competição, para a aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos.
  - III. Será inexigível a licitação que envolva objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.
- (A) I, II e III.
  - (B) Apenas I e III.
  - (C) Apenas II.
  - (D) Apenas II e III.
  - (E) Apenas I.

44

Em relação às modalidades de licitação, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O concurso é a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor.
  - II. O pregão é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.
  - III. O diálogo competitivo é a modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- (A) I, II e III.
  - (B) Apenas I e III.
  - (C) Apenas II.
  - (D) Apenas II e III.
  - (E) Apenas I.

**45**

A empresa Abundância Ltda. comercializa bolas de futebol e, no mês de dezembro de 2024, iniciou suas operações conforme exposto a seguir:

01/12/2024 – Subscrição e integralização de Capital Social da empresa no valor de R\$ 100.000, sendo 50% em dinheiro depositado no banco A e 50% em estoque para revenda (5.000 unidades).

04/12/2024 - Venda à vista de 130 unidades de bolas de futebol por R\$ 2.600, recebidos via transferência bancária. Nessa operação há a incidência de impostos a recolher (ICMS 12%; PIS 0,65% e COFINS 3%).

05/12/2024 - Pagamento de Aluguel (despesa), via transferência bancária, R\$ 1.800.

07/12/2024 – Houve uma aquisição de mercadorias para revenda, pagas à vista, via transferência bancária, sendo: 90 unidades a R\$ 7 cada. Nessa operação há a incidência de impostos a recuperar (ICMS 7%; PIS 0,65% e COFINS 3%).

10/12/2024 - Pagamento de Despesas Diversas (despesa), via transferência bancária, R\$ 200.

15/12/2024 - Venda à vista de 50 unidades de bolas de futebol por R\$ 1.000, recebidos via depósito bancário. Nessa operação há a incidência de impostos a recolher (ICMS 12%; PIS 0,65% e COFINS 3%).

30/12/2024 - Reconhecimento da folha de pagamento dos funcionários da empresa no valor de R\$ 15.000.

Considerando unicamente as informações apresentadas, é correto afirmar que, após a devida compensação de impostos,

- (A) o valor de ICMS a recolher do período é de R\$ 387,90.
- (B) o valor de PIS a recolher do período é de R\$ 65,10.
- (C) o valor de COFINS a recolher do período é de R\$ 300,90.
- (D) o valor de ICMS a recolher do período é de R\$ 312,90.
- (E) o valor de PIS a recolher do período é de R\$ 19,10.

**46**

Na empresa Nuvem Alta Ltda., que comercializa um único produto, o departamento de custos informa que utiliza a Média Ponderada Móvel (MPM) para apuração de custos, sendo seu estoque inicial de 130 unidades a um custo de R\$ 150 cada unidade. No mês de dezembro de 2024, essa empresa efetuou as seguintes operações:

10/12/2024 – compra de 70 unidades por R\$ 200 (com ICMS incluso de 12%) com o pagamento somente para o ano de 2025.

20/12/2024 – houve uma venda de 150 unidades por R\$ 450.000 (com ICMS incluso de 12%), recebidos via depósito bancário.

Considerando unicamente as informações apresentadas, é correto afirmar que

- (A) o custo unitário final do período é de R\$ 176.
- (B) o custo das mercadorias vendidas do período é de R\$ 23.865.
- (C) o valor do estoque final do período é de R\$ 31.820.
- (D) o custo unitário final do período é de R\$ 150.
- (E) o custo das mercadorias vendidas do período é de R\$ 19.500.

**47**

Em um dos departamentos do Ministério Público, um colaborador consegue disparar, em 20 minutos, 60 e-mails. Se ele mantiver a mesma proporção, é correto afirmar que

- (A) em 50 minutos, enviará 150 e-mails.
- (B) em 60 minutos, enviará 150 e-mails.
- (C) em 40 minutos, enviará 140 e-mails.
- (D) em 30 minutos, enviará 140 e-mails.
- (E) em 70 minutos, enviará 150 e-mails.

48

Observe o Balanço Patrimonial da empresa Noite Longa Ltda., findo em 31/12/2024:

Balanço Patrimonial Noite Longa Ltda. Apurado em 31/12/2024 (em Reais)			
Ativo	2024	Passivo e Patrimônio Líquido	2024
<b>Circulante</b>	<b>180.000</b>	<b>Circulante</b>	<b>150.000</b>
Disponibilidades	120.000	Salários a pagar	50.000
Estoques	60.000	Tributos a recolher	100.000
<b>Não Circulante</b>	<b>100.000</b>	<b>Não Circulante</b>	<b>60.000</b>
Terrenos	80.000	Financiamentos	60.000
Intangível	20.000	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>70.000</b>
		Capital Social	70.000
<b>Total do Ativo</b>	<b>280.000</b>	<b>Total do Passivo e Patrimônio Líquido</b>	<b>280.000</b>

Considerando unicamente os dados apresentados, é correto afirmar que o índice de endividamento geral da empresa Noite Longa Ltda. é de

- (A) 70,00%.
- (B) 75,00%.
- (C) 80,00%.
- (D) 85,00%.
- (E) 90,00%.

49

Quanto à Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), assinale a alternativa correta.

- (A) A LDO objetiva viabilizar a realização das ações planejadas no Plano Plurianual e transformá-las em realidade, sendo programadas as tarefas a serem executadas no exercício, visando alcançar objetivos determinados.
- (B) Nenhum investimento, cuja execução ultrapasse um exercício financeiro, poderá ser iniciado se não for incluído previamente na LDO.
- (C) A LDO compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, estabelecerá as diretrizes de política fiscal e respectivas metas, em consonância com trajetória sustentável da dívida pública. Também orientará a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA), disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- (D) Na LDO, são programadas as tarefas a serem executadas no exercício, visando alcançar objetivos determinados e as metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes.
- (E) A LDO compreenderá orçamento fiscal, orçamento de investimento e orçamento da seguridade social, evidenciando todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, atualização monetária do principal da dívida mobiliária refinanciada e as receitas que as atenderão.

50

Uma servidora pública é responsável pelo registro dos créditos orçamentários, e seu gestor menciona que ela deve alterar o orçamento anual, haja vista que houve autorizações de despesas não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei Orçamentária de gastos para as quais não há dotação orçamentária específica. Nesse caso, essa servidora deverá classificar corretamente esse crédito como

- (A) crédito inicial suplementar.
- (B) crédito adicional especial.
- (C) crédito adicional extraordinário.
- (D) crédito adicional suplementar.
- (E) crédito inicial extraorçamentário.

51

**Em relação à etapa do lançamento da receita orçamentária, assinale a alternativa correta.**

- (A) Compreende a previsão de arrecadação da receita orçamentária constante da Lei Orçamentária Anual (LOA), resultante de metodologias de projeção usualmente adotadas, observada as disposições constantes na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).
- (B) É o procedimento administrativo que verifica a ocorrência do fato gerador da obrigação correspondente, determina a matéria tributável, calcula o montante do tributo devido, identifica o sujeito passivo e, sendo o caso, propõe a aplicação da penalidade cabível.
- (C) Corresponde à etapa da entrega dos recursos devidos ao Tesouro pelos contribuintes ou devedores, por meio dos agentes arrecadadores ou das instituições financeiras autorizadas pelo ente.
- (D) É a etapa de transferência dos valores arrecadados à conta específica do Tesouro, responsável pela Administração e controle da arrecadação e programação financeira, observando-se o princípio da unidade de tesouraria ou de caixa.
- (E) É a etapa que implica planejar e estimar a arrecadação das receitas orçamentárias que constarão na proposta orçamentária. Isso deverá ser realizado em conformidade com as normas técnicas e legais correlatas e, em especial, com as disposições constantes na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).

52

**O município de Só o Ouro do Leste apresentou as seguintes informações para a elaboração da sua Demonstração de Fluxo de Caixa (DFC), referente ao exercício findo em 31/12/2023:**

Descrição	Valor (em Reais)
Amortização de empréstimos	40.000
Caixa recebido da emissão de debêntures	35.000
Pagamentos em caixa a fornecedores de mercadorias	60.000
Pagamentos em caixa de tributos sobre o patrimônio	70.000
Pagamentos em caixa para aquisição de ativo imobilizado	60.000
Pagamentos em caixa por arrendatário, para redução do passivo relativo a arrendamento mercantil financeiro	80.000
Recebimentos de caixa decorrentes de impostos	90.000
Recebimentos de caixa prestação de serviços	15.000
Recebimentos de caixa provenientes da venda de instrumentos patrimoniais	90.000
Recebimentos de caixa resultantes da venda de ativo imobilizado	25.000

**Considerando unicamente as informações apresentadas, é correto determinar que a atividade**

- (A) operacional gerou caixa no valor de R\$ 165.000.
- (B) investimento gerou caixa no valor de R\$ 175.000.
- (C) financiamento consumiu caixa no valor de R\$ 75.000.
- (D) operacional consumiu caixa no valor de R\$ 25.000.
- (E) investimento consumiu caixa no valor de R\$ 30.000.

53

Quanto às características qualitativas das informações contábeis aplicadas ao setor público, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A característica qualitativa da compreensibilidade significa ter informação disponível para os usuários antes que ela perca a sua capacidade de ser útil para fins do objetivo da elaboração e divulgação da informação contábil.
- II. A característica qualitativa da relevância atesta que as informações financeiras e não financeiras são relevantes caso sejam capazes de influenciar, significativamente, o cumprimento dos objetivos da elaboração e da divulgação da informação contábil.
- III. A característica qualitativa da representação fidedigna é alcançada quando a representação do fenômeno é completa, neutra e livre de erro material, sendo que a informação que representa fielmente um fenômeno econômico ou outro fenômeno retrata a substância da transação, a qual pode não corresponder, necessariamente, à sua forma jurídica.

- (A) I, II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I.

54

Aspecto da Contabilidade Aplicada ao Setor Público que compreende o registro e a evidenciação do orçamento público, tanto quanto à sua aprovação quanto à sua execução. Os registros desse aspecto são base para a elaboração do Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO) e dos Balanços Orçamentário e Financeiro, que representam os principais instrumentos para refletir esse aspecto. O conceito apresentado refere-se ao aspecto

- (A) fiscal.
- (B) patrimonial.
- (C) orçamentário.
- (D) financeiro.
- (E) socioambiental.

55

A companhia Sol Quente Ltda. realizou determinado investimento cujas informações estão descritas no quadro a seguir:

Descrição	Valor (em Reais – R\$)
Valor do título	R\$ 35.000,00
Data de Aplicação	01/08/2024
Data de Vencimento	01/12/2024
Taxa de Juros	2% ao mês, sendo juros compostos

Considerando unicamente as informações apresentadas, ao final do contrato de investimento, a Companhia Sol Quente Ltda., irá resgatar um montante de

- (A) R\$ 35.700,65.
- (B) R\$ 37.885,13.
- (C) R\$ 36.500,45.
- (D) R\$ 35.850,00.
- (E) R\$ 37.142,28.

56

Quanto à Escrituração Contábil Digital (ECD), assinale a alternativa correta.

- (A) A ECD deve ser transmitida ao Sistema Público de Escrituração Digital (Sped) até o primeiro dia útil do mês de agosto do ano subsequente ao ano-calendário a que se refere a escrituração.
- (B) As pessoas jurídicas domiciliadas no País, que mantiverem no exterior recursos em moeda estrangeira relativos ao recebimento de exportação, deverão apresentar a ECD em livro próprio.
- (C) As pessoas jurídicas imunes e isentas que auferiram, no ano-calendário, receitas, doações, incentivos, subvenções, contribuições, auxílios, convênios e ingressos assemelhados, cuja soma seja inferior a R\$ 4.800.000 (quatro milhões e oitocentos mil reais), estão obrigadas a entregar a ECD.
- (D) As pessoas jurídicas inativas, assim consideradas aquelas que não tenham efetuado qualquer atividade operacional, não operacional, patrimonial ou financeira, estão obrigadas a entregar a ECD.
- (E) Nos casos de cisão parcial, cisão total, fusão ou incorporação, a ECD deve ser entregue pela pessoa jurídica que irá continuar as operações empresariais.

57

Uma jovem precisa adquirir um secador de cabelo, todavia não tem os recursos necessários para adquirir o aparelho que deseja, o qual tem um valor de R\$ 700. Assim, ela decide adquirir o secador de cabelo a prazo, conforme as informações de parcelamento a seguir:

Descrição	Valor (em Reais – R\$)
Valor do secador de cabelo	R\$ 700,00
Parcelamento em	3 vezes
Taxa de Juros	3% ao mês, sendo juros compostos
Forma de amortização	Tabela Price

Considerando unicamente os dados apresentados, qual é o valor da parcela que a jovem irá pagar pela aquisição do seu secador de cabelo?

- (A) R\$ 255,50.
- (B) R\$ 249,90.
- (C) R\$ 247,47.
- (D) R\$ 250,00.
- (E) R\$ 246,36.

58

A empresa Harmonia Ltda. apresentou o seguinte balanço patrimonial apurado em 31/12/2024:

BALANÇO PATRIMONIAL HARMONIA LTDA. Apurado em 31/12/2024 (em Reais)					
Ativo	2023	2024	Passivo e Patrimônio Líquido	2023	2024
<b>Circulante</b>	<b>175.000</b>	<b>155.000</b>	<b>Circulante</b>	<b>80.000</b>	<b>96.000</b>
Caixa	40.000	25.000	ICMS a recolher	10.000	20.000
Banco conta movimento	75.000	80.000	Salários a pagar	25.000	32.000
Clientes a receber	10.000	30.000	PIS a recolher	8.000	10.700
Estoques de Mercadorias	50.000	20.000	INSS a recolher	12.000	15.300
			Financiamento – curto Prazo	25.000	18.000
<b>Não Circulante</b>	<b>145.000</b>	<b>250.000</b>	<b>Não Circulante</b>	<b>80.000</b>	<b>149.000</b>
Investimentos de Longo Prazo	50.000	10.000	Financiamento - Longo Prazo	80.000	149.000
Móveis e utensílios	15.000	100.000			
Computadores e Periféricos	30.000	100.000	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>160.000</b>	<b>160.000</b>
Software	50.000	40.000	Capital Social	160.000	160.000
<b>Total do Ativo</b>	<b>320.000</b>	<b>405.000</b>	<b>Total do Passivo + Patrimônio Líquido</b>	<b>320.000</b>	<b>405.000</b>

Com base unicamente nas informações apresentadas no Balanço Patrimonial da empresa Harmonia Ltda., é possível concluir que, de 2023 para 2024,

- (A) o ativo não circulante teve um aumento de 72,41%, enquanto o passivo não circulante teve um aumento de 86,25%.
- (B) o ativo circulante diminuiu em 20,25%, enquanto o passivo circulante aumentou em 20%.
- (C) o ativo total teve uma melhora de 15%, enquanto o ativo circulante teve uma redução de 20%.
- (D) o patrimônio líquido não sofreu alteração de um ano para o outro, enquanto o ativo não circulante teve um aumento de 43%.
- (E) o ativo não circulante teve um aumento de 60,50% enquanto o passivo circulante teve um aumento de 15,70%.

**59**

No tocante aos suprimentos de fundos (regime de adiantamento), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O suprimento de fundos deve ser utilizado para atender a despesas eventuais, inclusive em viagem e com serviços especiais, que exijam pronto pagamento.
- II. Será vetada a utilização dos suprimentos de fundos quando a despesa deva ser feita em caráter sigiloso, conforme se classificar em regulamento.
- III. Não se concederão suprimentos de fundo a servidor que tenha a seu cargo a guarda ou utilização do material a adquirir, salvo quando não houver na repartição outro servidor.

- (A) I, II e III.  
(B) Apenas I e III.  
(C) Apenas II.  
(D) Apenas II e III.  
(E) Apenas I.

**60**

Quanto à Demonstração do Valor Adicionado (DVA), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Serão incluídas, na primeira parte da DVA, as formas com que a riqueza obtida pela entidade foi distribuída detalhadamente.
- II. Na segunda parte da DVA, um dos componentes é a remuneração de capitais de terceiros, que são valores pagos ou creditados aos financiadores externos de capital, como juros, royalties, franquia e direitos autorais.
- III. O custo dos produtos, das mercadorias e dos serviços vendidos inclui os valores das matérias-primas adquiridas junto a terceiros e contidas no custo do produto vendido, das mercadorias e dos serviços vendidos adquiridos de terceiros. Desse modo, essas contas irão compor a primeira parte da DVA.

- (A) I, II e III.  
(B) Apenas I e III.  
(C) Apenas II.  
(D) Apenas II e III.  
(E) Apenas I.

