

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1

Falar de acesso à Internet no Brasil é, ainda, falar de desigualdade. Embora a digitalização tenha avançado em diversos segmentos — da educação à economia —, cerca de 20% da população brasileira permanece desconectada ou sem condições de usufruir dos recursos digitais. A democratização da Internet é, portanto, um imperativo de inclusão social, desenvolvimento econômico e cidadania.

Apesar de o Brasil ter ultrapassado a marca de 80% da população com algum tipo de acesso à Internet, o país ainda apresenta um cenário de profundas desigualdades regionais e sociais no que se refere à qualidade, velocidade e estabilidade da conexão. Os dados da pesquisa TIC Domicílios 2023, realizada pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil, revelam que 88% da população urbana está conectada, mas esse índice cai para 60% nas áreas rurais. As regiões Norte e Nordeste apresentam baixos indicadores de infraestrutura de conectividade, sendo ainda dependentes de redes móveis instáveis, enquanto o Sudeste concentra a maior parte dos investimentos em fibra óptica e banda larga de alta velocidade.

A disparidade segue a lógica de expansão do setor de telecomunicações no país — fortemente orientada pela rentabilidade —, que privilegia centros urbanos e regiões com maior poder aquisitivo. Segundo dados do IBGE de 2022, enquanto quase 90% dos domicílios localizados no Sudeste têm acesso à Internet, os números caem para cerca de 70% no Norte e no Nordeste, com situação mais grave nas áreas rurais.

O Brasil enfrenta também um déficit preocupante de letramento digital. Segundo levantamento feito pela ANATEL em 2024, apenas 30% da população brasileira possui habilidades digitais básicas, e menos de 20% atinge um nível intermediário de proficiência em letramento digital. A carência tecnológica forma uma barreira à inserção dessa população no mercado de trabalho e no sistema educacional, além de reforçar a exclusão social. Um ponto preocupante também é que a falta de letramento digital aumenta a vulnerabilidade à desinformação e a fraudes.

Em um país marcado por desigualdades históricas, a exclusão digital se soma a outras formas de marginalização.

Internet: <<https://esginside.com.br>> (com adaptações).

Com base nas ideias veiculadas no texto CB1A1, julgue os itens que se seguem.

- 1 O texto menciona que, com o aprimoramento da digitalização, a educação e a economia avançaram no Brasil.
- 2 De acordo com o texto, o Brasil é famoso pela desigualdade de acesso da população à Internet.
- 3 Depreende-se do texto que a exclusão digital é uma forma de marginalização.
- 4 Segundo as ideias do texto, para que haja inclusão social, desenvolvimento econômico e cidadania, é necessário que haja a democratização da Internet.
- 5 Na menção ao “déficit preocupante de letramento digital” no Brasil, feita no início do quarto parágrafo, está implícita uma crítica às instituições de ensino do país, que não preparam satisfatoriamente os estudantes com relação às habilidades digitais.
- 6 No ano de 2023, a democratização da Internet cresceu muito no Brasil, especialmente para a população urbana do país.
- 7 Infere-se do texto que, nas áreas rurais, o acesso à Internet é menor que nas áreas urbanas em razão tanto da instabilidade das redes móveis que atendem a esses locais quanto da necessidade reduzida de uso da Internet pela população fora das zonas urbanas.

Julgue os itens seguintes, relativos ao vocabulário e a outros aspectos linguísticos do texto CB1A1.

- 8 No primeiro período do texto, a palavra “ainda” exprime uma circunstância temporal.
- 9 No segundo período do primeiro parágrafo, a supressão do segundo travessão não prejudicaria a correção gramatical do texto nem as relações sintáticas estabelecidas entre os termos da primeira oração.
- 10 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso se substituísse o verbo “usufruir” (segundo período do primeiro parágrafo) por **desfrutar**.
- 11 No primeiro período do segundo parágrafo, a substituição de “no que se refere” por **devido** manteria a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 12 Sem prejuízo da correção gramatical e da coerência das ideias do texto, o segmento “88% da população urbana está conectada” (segundo período do segundo parágrafo) poderia ser assim reescrito: **88% dos habitantes das cidades estão conectados**.
- 13 A palavra “disparidade” (primeiro período do terceiro parágrafo) está empregada no texto com o mesmo sentido de **assimetria**.

- 14 O último período do quarto parágrafo poderia ser reescrito, sem prejuízo da coerência e da correção gramatical do texto, da seguinte forma: **Outro ponto preocupante é o aumento da vulnerabilidade à desinformação e a fraudes causado pela falta de letramento digital.**
- 15 É facultativo o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo “a” em “a outras formas de marginalização” (último período do texto).
- 16 No terceiro período do quarto parágrafo, a expressão “além de” introduz, no contexto, uma segunda consequência da “carência tecnológica”.
- 17 No primeiro período do terceiro parágrafo, o vocábulo “que” é um pronome cujo referente é a palavra “rentabilidade”.
- 18 Estariam preservados a correção gramatical e os sentidos do texto caso, no segundo período do quarto parágrafo, o segmento “em 2024” fosse deslocado para imediatamente depois de “feito”.

Julgue os próximos itens, relativos à padronização de documentos da Universidade de Brasília (UnB).

- 19 O vocativo a ser empregado em correspondência oficial destinada a uma reitora de universidade corresponde à expressão Magnífica Reitora, seguida de vírgula.
- 20 O símbolo da UnB pode ser alterado eventualmente para se adequar ao documento que deve ser produzido.

Com base no Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), na Lei de Improbidade Administrativa (Lei n.º 8.429/1992), no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei n.º 8.112/1990), na Lei do Processo Administrativo Federal (Lei n.º 9.784/1999) e na Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei n.º 14.133/2021), julgue os itens a seguir.

- 21 Os princípios básicos previstos na Lei de Licitações e Contratos Administrativos são inaplicáveis às contratações realizadas em repartições públicas sediadas no exterior.
- 22 A condição de servidor público é indispensável para a incidência das regras da Lei de Improbidade Administrativa.
- 23 A busca pelo bem comum deve orientar a conduta do servidor público, com equilíbrio entre a legalidade e a finalidade.
- 24 A Lei do Processo Administrativo Federal prevê expressamente a adequação entre meios e fins para a imposição de obrigações.
- 25 A possibilidade de professores, técnicos e cientistas estrangeiros exercerem cargos nas universidades federais constitui exceção à regra geral que exige nacionalidade brasileira como requisito para investidura em cargo público.

Julgue os próximos itens à luz das disposições do Estatuto e Regimento Geral da Universidade de Brasília e da Lei n.º 11.091/2005, que estabelece o Plano de Cargos e Carreiras dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.

- 26 Nos casos de impedimento do chefe, a chefia do departamento será exercida pelo docente mais antigo no exercício do magistério na Universidade de Brasília.
- 27 Conforme definição expressa da Lei n.º 11.091/2005, plano de carreira é a classificação dos cargos de mesma hierarquia, a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade e de conhecimento.
- 28 A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é um dos princípios que orientam a organização e o desenvolvimento das atividades didático-científicas da Universidade de Brasília.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei n.º 13.709/2018) e a Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), julgue os itens subsecutivos.

- 29 Tem caráter exaustivo o rol da Lei de Acesso à Informação que trata das hipóteses de sigilo e de segredo de justiça das informações públicas.
- 30 A revogação do consentimento do titular para o tratamento de seus dados pessoais pode ocorrer a qualquer momento, mediante manifestação expressa dele.

Em relação ao Microsoft Windows, julgue os itens a seguir.

- 31 O Windows permite a execução direta de qualquer arquivo com extensão `.exe`, independentemente da arquitetura do sistema operacional (32 *bits* ou 64 *bits*) e sem verificação adicional de segurança.
- 32 Quando é movido um arquivo entre pastas localizadas em unidades diferentes, esse arquivo mantém todas as permissões originais, incluídas permissões NTFS.

Considerando o Microsoft Office 365, julgue os itens seguintes.

- 33 O recurso Tabela Dinâmica do Excel está disponível na versão *online* do programa, mas algumas funções avançadas, como a criação de conexões externas com bancos de dados, só podem ser utilizadas na versão *desktop* do Excel.
- 34 No OneDrive, quando um arquivo é compartilhado com permissão de Visualizar, o destinatário pode baixá-lo, copiá-lo e imprimi-lo, salvo se o proprietário tiver ativado explicitamente a restrição de *download*.
- 35 No Teams, uma mensagem, ao ser marcada como importante, é automaticamente fixada (*pin*) no canal ou *chat*, permanecendo visível para todos até ser desafixada manualmente por um administrador.

Acerca de redes de computadores, julgue os itens subsecutivos.

- 36 O uso de *firewalls* baseados apenas em filtragem de pacotes é suficiente para garantir a proteção completa de uma rede corporativa contra ataques avançados.
- 37 *Antispywares* baseados em assinaturas dependem de bancos de dados atualizados para detectar novas ameaças.
- 38 A implementação de redes segmentadas por meio de VLANs (*virtual local area networks*) auxilia a limitar o impacto de um ataque interno.

A respeito do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os próximos itens.

- 39** A funcionalidade denominada juntada permite a anexação de documentos de outros processos, mantendo-se o histórico de tramitação tanto no processo de origem quanto no de destino, o que assegura a rastreabilidade das informações.
- 40** Após incluir um documento em um processo no SEI, o usuário não pode editá-lo após a assinatura, ainda que o processo não tenha sido concluído, o que garante integridade e autenticidade na gestão documental.

Em relação à classificação das constituições e aos direitos e às garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens a seguir.

- 41** Em razão dos princípios da reserva legal e da anterioridade da lei penal, o reconhecimento de uma conduta como crime exige tanto sua definição legal como crime quanto a previsão legal das penas a ele cominadas.
- 42** Em razão de sua natureza personalíssima, o direito fundamental de acesso a informações restringe-se às informações relacionadas ao interesse particular do requerente.
- 43** A necessidade de impetração de mandado de segurança para proteger direito líquido e certo de determinada pessoa exemplifica o atributo da inaplicabilidade imediata dos direitos e das garantias fundamentais.
- 44** Classifica-se como material a constituição cujas regras sejam de natureza essencialmente constitucional, ainda que não estejam reunidas e formalizadas em um mesmo documento.

No que se refere aos direitos sociais, políticos e de nacionalidade previstos na CF, julgue os itens que se seguem.

- 45** Os direitos do brasileiro nato não extensíveis ao brasileiro naturalizado são definidos em lei.
- 46** Não se estende aos trabalhadores domésticos a integralidade dos direitos trabalhistas estabelecidos pela CF para os trabalhadores urbanos e rurais.
- 47** O prazo para impugnação de mandato eletivo perante a justiça eleitoral encerra-se com a diplomação do candidato eleito.

Considerando as disposições constitucionais acerca da administração pública e dos servidores públicos, julgue os itens subsequentes.

- 48** No âmbito de um mesmo órgão da administração pública, as funções de confiança e os cargos em comissão podem ser ocupados por servidores efetivos.
- 49** Observados os requisitos legais, são acessíveis aos estrangeiros os cargos, os empregos e as funções públicas.
- 50** Caso um servidor estável seja reintegrado em virtude de invalidação de sua demissão por sentença judicial transitada em julgado, eventual ocupante do respectivo cargo, se não for estável, poderá ser exonerado.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

No que diz respeito à gestão da produção, julgue os itens subsequentes.

- 51** Tradicionalmente, os sistemas de produção são classificados em sistemas de produção contínua ou de fluxo de linha, sistemas de produção por lotes ou por encomenda (fluxo intermitente) e sistemas de produção para grandes projetos sem repetição.
- 52** A capacidade de processo mede a aceitabilidade da variação do processo, sendo a medida mais simples de capacidade (Cp) dada pela razão entre a faixa de especificação e a variação natural do processo.
- 53** O planejamento e o controle de produção de longo prazo são descritos em termos agregados.
- 54** Na produção de um produto ou serviço, a dimensão variedade está relacionada a níveis de demanda, enquanto a dimensão variação se refere ao grau de flexibilidade exigido pela operação.
- 55** Os objetivos de desempenho de Slack incluem a confiabilidade, que, por estar relacionada a equipamentos e máquinas, permite economia de tempo, e não de recursos financeiros.
- 56** Em sistemas de produção, a automação programável ocorre quando a sequência de operações é fixada pela configuração dos equipamentos.

Julgue os itens a seguir, em relação a gestão de processos.

- 57** São chamados de discretos os processos produtivos que são bastante customizados.
- 58** Pelo fato de operarem com volumes menores e por apresentarem variedade mais alta, os processos contínuos estão um nível aquém dos processos de produção em massa.

Julgue os itens a seguir no que diz respeito à gestão da qualidade.

- 59** A adoção do *benchmarking* e do *downsizing* é indispensável na gestão da qualidade total nas organizações.
- 60** Muitos dos princípios e técnicas do *just in time*, embora tenham sido descritos em um contexto de manufatura, são aplicáveis em operações de serviço.
- 61** Os tipos básicos de controle estatístico da qualidade são controle de processo, controle de variáveis e de atributos e inspeção por amostragem.
- 62** Feigenbaum, Deming, Ishikawa e Taguchi estão entre os principais responsáveis pelo desenvolvimento de modelos de gestão baseados na qualidade total, utilizados atualmente nas organizações.

Julgue os itens seguintes quanto à certificação da conformidade de procedimentos de qualidade.

- 63** Atualmente, o certificado ISO 9000 não mais exige avaliação externa por três recertificações consecutivas em empresas com comprovado estágio avançado de maturidade em qualidade e sem qualquer denúncia de não conformidade.
- 64** A ISO 9002 diz respeito ao modelo de sistemas de qualidade para garantia de qualidade em produção, instalação e manutenção.
- 65** A ISO 9003 versa sobre modelo de sistemas de qualidade, visando à garantia de qualidade na inspeção e testes finais.

Em relação à gestão econômica, julgue os itens que se seguem.

- 66** Considere que, em um sistema de custeio por ordem de serviço, o custo dos materiais diretos é de R\$ 10 por unidade, o custo da mão de obra direta, de R\$ 20 por hora e que, para produzir cinco unidades, é necessária 1 hora de trabalho. Considere, ainda, que os custos indiretos de fabricação somem R\$ 40.000 para a produção de 20.000 unidades. Nesse caso, o custo total para produzir as 20.000 unidades será igual a R\$ 320.000.
- 67** Considere que o projeto X exija investimento de R\$ 800 e proporcione retorno único de R\$ 1.120 após um ano e que o projeto Y demande investimento inicial de R\$ 1.200 e gere retorno de R\$ 1.500 no mesmo período. Nessa situação, para uma taxa mínima de atratividade de 35% ao ano, ambos os projetos são economicamente viáveis com base no critério da taxa interna de retorno.
- 68** O valor justo de um imóvel alugado por R\$ 300.000 mensais, com pagamentos constantes e perpétuos, é de R\$ 60.000.000 para uma proposta de compra, considerando-se uma taxa de juros nominal de 1,0% ao mês e inflação de 0,5% ao mês.
- 69** Considere dois projetos de investimento: o projeto A requer investimento inicial de R\$ 10.000 e gera retornos anuais de R\$ 5.000 durante três anos, com taxa de desconto de 10% ao ano; o projeto B requer investimento inicial de R\$ 13.000 e gera retornos anuais de R\$ 6.000 durante três anos, com taxa de desconto de 20% ao ano. Com base nessas informações, adotando-se o cálculo do valor presente líquido, é correto afirmar que o projeto B é economicamente mais viável que o projeto A.
- 70** O conceito de margem de contribuição é calculado a partir dos custos diretos e indiretos do produto.

Acerca de avaliação de mercado e planejamento estratégico, julgue os itens subsequentes.

- 71** Na análise estrutural de indústrias de Porter, universidades tradicionais que oferecem apenas cursos presenciais enfrentam a ameaça de novos entrantes, representada por universidades que passam a ofertar cursos de educação a distância com um modelo competitivo de ensino.
- 72** Na cadeia de valores proposta por Porter, os processos primários envolvem logística de entrada, operações, logística de saída, *marketing* e vendas, além de serviços de pós-venda, o que caracteriza uma visão de fora para dentro da organização, com foco em processos internos, especialmente no contexto da manufatura.
- 73** O cartel, uma forma de acordo entre empresas concorrentes que visa controlar preços, limitar a produção ou dividir mercados, prejudica a livre concorrência e é ilegal em vários países.
- 74** A estratégia do enfoque proposta por Porter é caracterizada por concentrar-se em um segmento específico do mercado, o que permite à empresa obter vantagem competitiva por meio da liderança em custos ou da diferenciação, ou de ambos, desde que alinhada às necessidades do público-alvo.

Julgue os itens seguintes, a respeito de gestão estratégica e organizacional.

- 75** O *balanced scorecard* é uma metodologia de mensuração do desempenho e de gestão estratégica composta pelas perspectivas financeira, cliente, processos internos e fornecedor.
- 76** Em uma fábrica que produz sob encomenda e que organiza máquinas por tipo de operação (como corte, soldagem e pintura), o arranjo físico por processo proporciona flexibilidade para atender pedidos personalizados, mas gera trajetos distintos e maior complexidade no controle da produção, pois os recursos são agrupados por similaridade funcional.
- 77** Considere que determinada empresa de serviços em logística, ao mapear seus processos para adotar o BPM, tenha identificado atividades que geram valor ao cliente (como entrega de pedidos), atividades de suporte (como manutenção de veículos e controle financeiro) e processos de gerenciamento que monitoram e direcionam os demais. Nessa situação, estão caracterizadas as três classes fundamentais da gestão por processos: primários, de suporte e de gerenciamento.
- 78** Fazem parte de um plano de negócios o sumário executivo, a análise de mercado e da concorrência, o plano de *marketing* e vendas, o plano operacional e o plano financeiro.
- 79** A gestão da cadeia de suprimentos é um conceito mais abrangente que o de cadeia de produção, pois contempla todas as etapas do fluxo de bens e informações, incluindo clientes, varejistas, atacadistas, distribuidores, fabricantes, fornecedores de matéria-prima ou componentes, assim como seus fornecedores e transportadores.
- 80** Enquanto Taylor concentrou-se na administração geral e no comportamento do administrador, Fayol voltou-se para a organização racional do trabalho no chão de fábrica, com foco na eficiência operária e no controle de tempo e de movimento.

Acerca da política de gestão de energia elétrica vigente no Brasil, julgue os itens seguintes.

- 81** O sistema de compensação de energia elétrica (SCEE) permite que a sobra da energia gerada durante o dia por um sistema fotovoltaico de microgeração distribuída seja injetada para a rede, a qual devolve a energia, à noite, para a unidade consumidora e supre necessidades adicionais.
- 82** Segundo a ANEEL, o consumidor brasileiro pode gerar sua própria energia elétrica a partir de fontes renováveis ou cogeração qualificada.

Considerando que a gestão de resíduos industriais tem se tornado uma das principais estratégias para a redução da poluição ambiental, julgue os próximos itens.

- 83** Os órgãos colegiados municipais destinados ao controle social dos serviços de resíduos sólidos urbanos integram os instrumentos da Política Nacional de Resíduos Sólidos.
- 84** Conforme determina a Política Nacional de Resíduos Sólidos, a gestão de resíduos deve assegurar o reaproveitamento e a reciclagem máximos, bem como a redução dos rejeitos, que são os materiais que não apresentam viabilidade técnica e econômica para o processo de reciclagem.
- 85** Na etapa de blindagem do processo de coprocessamento de resíduos, o resíduo é totalmente descaracterizado e misturado de forma a produzir um *mix* de resíduos com alto poder calorífico que será utilizado nas cimenteiras em substituição à matéria-prima, minimizando, assim, a utilização de recursos naturais e a geração de passivos ambientais.
- 86** No que concerne aos sistemas de logística reversa, o prazo para a adequação, sistematização, implementação e operacionalização da ferramenta de emissão dos manifestos de transporte de resíduos do Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos (SINIR) é de 18 meses para empresas e de 36 meses para catadores individuais e cooperativas de catadores.

A restauração ecológica, contemplada pela gestão de recursos naturais, é o processo de auxílio ao restabelecimento de um ecossistema que foi degradado, danificado ou destruído. A esse respeito, julgue os itens a seguir.

- 87** A reparação do dano ambiental é medida administrativa de natureza imprescritível.
- 88** De acordo com a legislação vigente, a recuperação corresponde à restituição de um ecossistema ou de uma população silvestre degradada ao estado mais próximo possível da sua condição original.

Em relação à gestão de recursos hídricos no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 89** A outorga e a utilização de recursos hídricos para fins de geração de energia elétrica estará subordinada ao respectivo plano estadual ou distrital de recursos hídricos.
- 90** O processo de elaboração dos planos de recursos hídricos deve partir do diagnóstico regional da situação dos recursos hídricos e de sua gestão, sendo os balanços quantitativo e qualitativo dos trechos de rios os dois conjuntos centrais de base técnica.

Julgue os itens a seguir, a respeito da gestão da informação de produção.

- 91** Um sistema de apoio à decisão tem como origem o dado, sendo este transformado em informação, elemento-base intermediário.
- 92** A gestão do conhecimento fornece a base para a gestão da informação, sendo este tipo de gestão mais abrangente ao buscar agregar valor à informação, interpretando-a e aplicando-a estrategicamente na organização.
- 93** Os sistemas de informações de gestão visam à otimização da identificação, da construção, da análise, da representação, da distribuição e da aplicação do conhecimento, a fim de melhorar os resultados e aprendizados organizacionais, bem como criar valor para a organização.

Acerca de gestão da inovação, julgue os seguintes itens.

- 94** Um dos modelos de inovação mais recentemente criados é fundamentado em uma sequência lógica de etapas que compreende pesquisa básica, pesquisa aplicada, desenvolvimento experimental, produção e, por fim, comercialização da inovação.
- 95** As inovações podem ser classificadas, entre outras modalidades, em inovações organizacionais, inovações de processo e inovações de *marketing*.
- 96** São pilares estratégicos para o fortalecimento da competitividade de um país nos âmbitos micro e macroeconômico a ciência, a tecnologia e a informação (CT&I), que devem ser compreendidas como três conceitos distintos, sem interdependência ou complementariedade.

Julgue os itens subsequentes, referentes à gestão da tecnologia.

- 97** A gestão da tecnologia da informação desempenha um papel fundamental na organização ao viabilizar o monitoramento e o controle das operações, o fluxo de informações e a gestão do conhecimento, fatores essenciais para a sustentabilidade, competitividade e expansão dos negócios.
- 98** O licenciamento de patentes por uma organização reflete os resultados dos esforços de um processo estruturado de gestão tecnológica aliado ao desenvolvimento de soluções inovadoras.
- 99** Em uma empresa, o gestor de tecnologia da informação (TI) é responsável pelo uso correto da tecnologia disponível; enquanto ao gestor estratégico cabe decidir sobre a melhor forma de alocar os recursos relacionados à TI, sejam eles humanos ou tecnológicos.

Em relação aos sistemas de informações de gestão nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 100** Entre outros componentes, os sistemas de informações são estruturados por pessoas, processos, informações, documentos, máquinas, *softwares*, servidores e redes de comunicação.
- 101** Entre outros componentes, o sistema BI (*business intelligence*) incorpora em seu escopo mecanismos destinados à gestão do conhecimento empresarial e da cultura organizacional.
- 102** Os sistemas de informações de gestão tradicionais ERP e BPM estão contidos no módulo de CRM (*customer relationship management*).

No que se refere aos sistemas de apoio à decisão e ao *benchmarking*, julgue os próximos itens.

- 103** Os principais parâmetros que fundamentam o processo de *benchmarking* são a mensuração e a comparação de índices de desempenho, associados à identificação e análise das melhores práticas adotadas por organizações de referência no mercado.
- 104** O sistema BI permite análises de cenários, o que contribui para a tomada de decisão empresarial.
- 105** O *benchmarking* é definido como um guia para a implantação bem-sucedida de estratégias de redução de custos nas organizações, funcionando como um roteiro prescritivo para o estabelecimento de mecanismos operacionais como cortes de custos.

Uma autarquia federal, responsável por desenvolver, monitorar e avaliar políticas públicas voltadas à educação básica e superior passou por reestruturação recente, com a criação da Diretoria de Avaliação e Indicadores (DAI), a transferência do modelo referencial de dimensionamento da força de trabalho (DFT) e sua institucionalização no órgão. Na reestruturação, não houve alteração de estruturas organizacionais nem ampliação, redução e(ou) revisão das competências regimentais das áreas, tendo sido implantado um sistema de inteligência artificial (IA) que melhorou o processo de análise das políticas públicas e reduziu o tempo das entregas e do esforço empregado para essa atividade.

A partir da situação hipotética precedente, julgue os itens a seguir, considerando a Portaria SEDGG/ME n.º 7.888/2022.

- 106** Com a institucionalização do DFT, a autarquia pode complementar pedidos de concursos públicos específicos, contratações temporárias e movimentação de pessoal.
- 107** Como a DAI é uma nova diretoria, a replicação do modelo referencial de DFT pode ser conduzida pela própria autarquia, sendo a supervisão central apenas uma segunda linha de defesa, caso haja alguma irregularidade na replicação da DFT.
- 108** O planejamento da força de trabalho é um processo externo ao DFT, que deve ser realizado separadamente antes do dimensionamento.
- 109** Nessa situação, para realizar a transferência do modelo referencial de DFT, a autarquia deve solicitar o acesso da DAI ao Sistema de Dimensionamento de Pessoas (SISDIP), não sendo necessária a capacitação da equipe responsável pela realização da transferência.
- 110** A autarquia atendeu a um dos requisitos previstos na referida portaria para a replicação do DFT, ao implantar o sistema de IA, que impactou as entregas da entidade.

Julgue os itens subsequentes, acerca do termo de compromisso para a institucionalização do DFT.

- 111** O período de coleta de dados para o DFT pode variar, desde que não ultrapasse 24 meses, periodicidade máxima da replicação, a contar do último dia do período de dimensionamento do órgão.
- 112** Para a transferência do modelo referencial de DFT, o órgão ou a entidade deve definir previamente a área responsável pelo dimensionamento, bem como os multiplicadores e o dirigente com perfil de gestor no SISDIP.
- 113** Compete ao órgão solicitante a disponibilização de pessoal e de recursos tecnológicos para a execução do DFT.

Julgue os itens subsequentes, considerando que a concessão de acesso ao Sistema de Dimensionamento de Pessoas (SISDIP) é realizada exclusivamente pelo órgão central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC).

- 114** A existência de recomendação de órgão de controle ou decisão judicial para a realização do DFT em determinado órgão pode ser incluída na solicitação de acesso ao SISDIP.
- 115** O acesso formal ao SISDIP deve ser solicitado somente pelo secretário executivo ou por autoridade equivalente do órgão ou entidade requerente, sem possibilidade de subdelegação.
- 116** Considere que dois órgãos tenham peticionado acesso ao SISDIP: o órgão A tenha peticionado em 20/6/2025, com indicativo de urgência, devido a reestruturação recente, e indicativo de prioridade estratégica no termo de compromisso; o órgão B tenha peticionado em 2/6/2025, sem indicativo de urgência ou prioridade. Nesse caso, o pedido do órgão A deverá ser atendido primeiro, pois a necessidade estratégica é uma das hipóteses de atendimento prioritário.
- 117** Os órgãos e entidades que já adotaram o modelo referencial do SIPEC devem reenviar a solicitação de acesso ao SISDIP a cada 24 meses para se manterem regulares.

Julgue os próximos itens, relativos à institucionalização e replicação do modelo referencial do DFT.

- 118** O órgão central do SIPEC poderá emitir revisões e atualizações do modelo referencial de DFT, sendo proibida a realização de despesas com a contratação de critérios, sistema e modelo referencial de DFT, os quais serão disponibilizados pelo referido órgão central.
- 119** Em caso de orientação de órgão externo, a institucionalização do DFT pode ocorrer imediatamente após a publicação da portaria que a autorizou, dispensando-se a transferência do modelo referencial.
- 120** Os resultados obtidos na replicação do modelo referencial do DFT devem ser validados pelo dirigente que possuir o perfil de gestor do órgão no SISDIP, e os ajustes posteriores nos resultados validados somente serão possíveis mediante motivação expressa.

Espaço livre
