

Psicólogo do CRAS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

O estudo do desenvolvimento humano envolve a análise das transformações que ocorrem ao longo da vida nos domínios emocional, cognitivo e social. Tais transformações são influenciadas por fatores biológicos, culturais e relacionais, e assumem características específicas em cada etapa do ciclo vital. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A idade adulta apresenta estabilidade cognitiva, com habilidades como raciocínio, resolução de problemas e aprendizagem mantidas ou ampliadas, embora possam ocorrer variações individuais.

() A infância representa um período em que o desenvolvimento social é pouco relevante, pois a criança ainda não interage com grupos sociais amplos nem internaliza normas sociais complexas.

() A velhice pode demandar adaptações emocionais decorrentes de perdas afetivas e mudanças de papéis sociais, sendo importante o suporte relacional para a manutenção da qualidade de vida.

() A adolescência é marcada pela estabilidade emocional, com foco predominante na consolidação de papéis sociais já definidos na infância e ausência de conflitos internos significativos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – V – V – V.
- (C) V – F – V – F.
- (D) V – F – F – F.

Questão 02

A consolidação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) representou um avanço na organização da proteção social no Brasil, ao estruturar os serviços, programas e benefícios socioassistenciais com base em critérios de equidade, participação e articulação intersetorial. A política é regida por princípios que orientam a atuação estatal na prevenção e enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A gestão centralizada pelo Governo Federal é um princípio estruturante da PNAS, sendo os estados e municípios apenas executores subordinados ao nível federal.

() A universalidade de acesso aos serviços socioassistenciais deve ser garantida a todos os cidadãos, independentemente de contribuição à seguridade social.

() A assistência social deve priorizar ações voltadas à filantropia e à caridade, sendo a vinculação a políticas

públicas uma diretriz complementar e não obrigatória.

() A participação da sociedade civil na formulação, controle e avaliação das políticas públicas é um princípio fundamental da PNAS e do SUAS.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – F – F – F.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – V – V – V.
- (D) F – F – V – V.

Questão 03

As dimensões subjetivas da pobreza, da exclusão e da violência exigem uma abordagem psicossocial ampliada, pois envolvem vivências de estigma, sofrimento psíquico e processos de desvalorização social que se perpetuam na experiência cotidiana dos sujeitos. Essas dimensões afetam tanto a percepção individual quanto a inserção social, com implicações na saúde mental e nos vínculos comunitários. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A pobreza, além de uma condição material, pode ser percebida subjetivamente como privação de direitos e oportunidades, gerando sentimentos como vergonha e desvalia.

() A exclusão social é um fenômeno predominantemente econômico, que se manifesta apenas pela ausência de recursos materiais, não afetando a construção identitária dos indivíduos.

() A violência simbólica, ainda que menos visível, é uma forma de agressão que atua na interiorização de estigmas e na naturalização da desigualdade, reforçando a exclusão.

() A experiência de estigmatização em contextos de pobreza e exclusão pode gerar sofrimento psíquico e dificultar o acesso a políticas públicas, perpetuando o ciclo da vulnerabilidade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) V – V – V – V.

Questão 04

A atuação do psicólogo em contextos sociais exige domínio de estratégias que favoreçam a escuta qualificada e intervenções pontuais, especialmente em situações de vulnerabilidade. Entre essas estratégias, destacam-se modalidades de intervenção breve que se diferenciam quanto ao foco, estrutura e duração do atendimento. Sobre o tema, relacione corretamente os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B:

Coluna A (termos):

1. Entrevista motivacional.
2. Intervenção em crise.
3. Psicoterapia focal.

Coluna B (descrições):

(__) Modelo de intervenção breve com foco delimitado em um conflito específico, que orienta o planejamento e número de sessões com base em um objetivo terapêutico central.

(__) Técnica estruturada que visa estimular o engajamento da pessoa na mudança de comportamento, baseada em ambivalência e construção da motivação intrínseca.

(__) Abordagem centrada em eventos agudos, de alta intensidade emocional, com foco no restabelecimento do equilíbrio psíquico imediato.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 1 – 2 – 3.
- (D) 3 – 1 – 2.

Questão 05

Durante o acompanhamento de uma mulher de 37 anos, residente em área de vulnerabilidade social, a equipe multiprofissional observa retraimento acentuado, episódios de choro sem causa evidente, perda de apetite, sono fragmentado e sentimento constante de desvalia. Ao mesmo tempo, a paciente relata histórico de violência doméstica e falta de apoio familiar. Nesse contexto, torna-se imprescindível reconhecer os sinais apresentados e realizar um encaminhamento técnico adequado. Considerando os princípios da psicopatologia básica, assinale a alternativa correta.

- (A) Identificar os sintomas emocionais e comportamentais como sinais de sofrimento psíquico, analisar os fatores de vulnerabilidade presentes e promover o encaminhamento a serviços especializados de saúde mental.
- (B) Interpretar os sinais de isolamento, insônia e tristeza como manifestações transitórias da condição socioeconômica, recomendando apenas reforço das ações comunitárias locais sem necessidade de intervenção clínica.
- (C) Reforçar estratégias de enfrentamento individuais sem necessidade de contato com serviços especializados, considerando que não houve relato de tentativa de autoextermínio ou ideação suicida.
- (D) Avaliar o caso como de baixa prioridade para atenção psicossocial por ausência de sintomas psicóticos, priorizando apenas o acompanhamento da equipe de assistência social do território.

Questão 06

A Psicologia Social analisa a relação entre indivíduo e sociedade, abordando temas como identidade, preconceito, pertencimento, relações de poder e exclusão. Essa abordagem permite compreender os mecanismos psicossociais que operam nas interações cotidianas, inclusive nos contextos comunitários e institucionais. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir:

I. A identidade social está relacionada à percepção do indivíduo sobre si mesmo em função dos grupos aos quais pertence, influenciando sua autoimagem e os comportamentos em contextos de pertença e diferenciação.

II. O preconceito é uma reação inata do ser humano frente ao desconhecido, surgindo de impulsos instintivos que não estão ligados à aprendizagem ou à construção cultural.

III. A exclusão social é geralmente autoinfligida, pois indivíduos em situação de marginalização tendem a isolar-se voluntariamente em razão de sua baixa autoestima, sem relação com processos coletivos ou estruturais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.

Questão 07

Uma equipe técnica do CRAS acompanha famílias em situação de vulnerabilidade em um bairro de alta demanda social. Durante os atendimentos, o psicólogo é responsável por realizar escuta qualificada, identificar situações de risco e fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Considerando a atuação profissional nesse contexto e as diretrizes da política de assistência social, assinale a alternativa correta.

- (A) Realizar acolhimento com escuta qualificada, respeitando a singularidade dos sujeitos e promovendo um espaço de escuta ética, é uma prática essencial da atuação psicológica no CRAS.
- (B) Conduzir processos terapêuticos contínuos em modalidade individual com base em modelos clínico-diagnósticos é a estratégia recomendada para garantir o protagonismo familiar.
- (C) Desenvolver diagnósticos clínicos individuais para fins de tratamento psicoterapêutico é uma das funções prioritárias do psicólogo vinculado à proteção social básica no CRAS.
- (D) Aplicar testes psicológicos para mensurar a vulnerabilidade social das famílias atendidas no território é uma prática rotineira da psicologia no CRAS.

Questão 08

Uma equipe técnica de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) está elaborando um projeto de enfrentamento da pobreza voltado a famílias em situação de extrema vulnerabilidade em área urbana periférica. O projeto prevê ações integradas com outras políticas públicas e visa fomentar a autonomia das famílias por meio de iniciativas produtivas comunitárias. À luz da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), assinale a alternativa correta sobre os fundamentos que orientam esse tipo de intervenção.

- (A) Promover o investimento econômico-social nos grupos populares, articulando apoio financeiro e técnico que favoreça a autonomia produtiva, a organização social e a elevação da qualidade de vida são objetivos previstos nos projetos de enfrentamento da pobreza.
- (B) Restringir a participação nos projetos de enfrentamento da pobreza aos órgãos governamentais da área da assistência social garante maior controle técnico e eficácia operacional.
- (C) Executar ações pontuais voltadas exclusivamente à distribuição de benefícios eventuais, sem articulação intersetorial, é a forma prioritária de enfrentamento da pobreza prevista pela LOAS.
- (D) Concentrar os investimentos dos projetos de enfrentamento da pobreza apenas em infraestrutura básica e equipamentos públicos é a diretriz principal estabelecida pela LOAS para superar a vulnerabilidade social.

Questão 09

Uma equipe de referência de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), ao planejar suas ações para o próximo trimestre, identificou o aumento de situações de fragilização dos vínculos familiares em determinados territórios. Considerando os princípios da Proteção Social Básica e os objetivos do PAIF, é necessário organizar estratégias de atendimento que fortaleçam as famílias e promovam o acesso a direitos. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Desenvolver ações continuadas de acompanhamento social com foco no fortalecimento da função protetiva das famílias e na promoção de sua autonomia é um dos principais objetivos do PAIF.
- (B) Direcionar o atendimento prioritariamente para a concessão de benefícios financeiros eventuais, sem articulação com outras estratégias de acompanhamento, constitui a principal função do CRAS dentro da Proteção Social Básica.
- (C) Centralizar a atuação do CRAS na resolução imediata de situações de risco grave, como violência e abandono, é diretriz exclusiva do PAIF no âmbito da Proteção Especial de Alta Complexidade.

- (D) Executar ações em territórios rurais e tradicionais está fora do escopo da Proteção Social Básica, que se limita a áreas urbanas densamente povoadas e articuladas com equipamentos públicos.

Questão 10

A atuação do psicólogo no CRAS demanda planejamento criterioso das ações, registro sistemático das atividades desenvolvidas e avaliação contínua de sua eficácia. Essas etapas são fundamentais para garantir coerência entre as demandas do território e as estratégias de intervenção, permitindo a qualificação progressiva do trabalho social com famílias. Acerca do tema, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O planejamento das ações técnicas do psicólogo no CRAS deve estar alinhado ao diagnóstico territorial e às diretrizes do PAIF, permitindo respostas coerentes às demandas sociais identificadas.

(__) A sistematização dos registros pode ser flexibilizada conforme o estilo de atuação de cada profissional, sendo facultativo o uso de prontuários padronizados nos atendimentos.

(__) A avaliação das ações do psicólogo deve considerar não apenas os resultados mensuráveis, mas também os efeitos subjetivos e relacionais das intervenções com os usuários.

(__) O registro das atividades deve abranger tanto os aspectos objetivos do atendimento quanto a análise técnica e reflexiva sobre o processo de intervenção.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – F – F.

Questão 11

A rede socioassistencial integra o conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), organizados para atender as necessidades da população em diferentes níveis de proteção social. A articulação entre seus componentes é essencial para garantir respostas adequadas às vulnerabilidades sociais, desde a prevenção até a intervenção em situações de risco pessoal e social. Sobre esse tema, relacione corretamente os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B:

Coluna A (termos)

1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
3. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).

Coluna B (descrições)

() Atua no atendimento a famílias e indivíduos em situação de violação de direitos, oferecendo apoio especializado para superação de vínculos rompidos.

() Desenvolve ações coletivas socioeducativas que visam o fortalecimento de laços familiares e comunitários por meio de oficinas e atividades em grupo.

() Compreende ações de caráter preventivo, com foco na família, desenvolvidas no CRAS por meio de atendimentos continuados e planejados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 1 – 3 – 2.
- (B) 1 – 2 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 3 – 1.

Questão 12

A elaboração de documentos técnicos é parte integrante da prática profissional em contextos socioassistenciais e psicológicos, sendo fundamental para assegurar a comunicação clara, a continuidade do atendimento e a responsabilização ética e técnica das intervenções. Esses documentos devem apresentar coerência, clareza, fundamentação e adequação ao objetivo a que se destinam. Sobre esse tema, relacione corretamente os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B.

Coluna A (termos)

1. Relatório técnico.
2. Registro de visita.
3. Encaminhamento.

Coluna B (descrições)

() Documento elaborado com o objetivo de registrar informações obtidas em atendimento ou visita técnica, com dados como data, local, atividade desenvolvida e observações pertinentes.

() Documento que apresenta análise técnica sobre determinada situação ou atendimento, contendo introdução, desenvolvimento e conclusões que subsidiam decisões e encaminhamentos.

() Documento utilizado para indicar a necessidade de atendimento por outro profissional, setor ou serviço, contendo breve histórico da situação e justificativa da solicitação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 2 – 1 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 3 – 1.

Questão 13

O desenvolvimento de ações coletivas pelo CRAS deve considerar as especificidades territoriais, as demandas das famílias acompanhadas e a articulação com a rede de proteção social. A implementação dessas atividades demanda planejamento técnico que contemple diagnóstico local, objetivos definidos e formas de avaliação. Sobre o planejamento e execução de atividades coletivas no território de abrangência do CRAS, analise as afirmativas a seguir.

I. A articulação de ações coletivas deve priorizar o atendimento psicoterapêutico individualizado como estratégia principal de fortalecimento de vínculos, especialmente nas regiões com menor cobertura de saúde mental.

II. As ações devem ser planejadas com base em diagnóstico do território e devem considerar a escuta qualificada das famílias, favorecendo o protagonismo comunitário e a mobilização social.

III. O planejamento de atividades coletivas deve ser feito exclusivamente com base nos indicadores socioeconômicos formais, desconsiderando dados obtidos por observação direta e participação comunitária.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.

Questão 14

A organização dos serviços socioassistenciais no âmbito do SUAS é orientada pela Tipificação Nacional, que define, com base em critérios técnicos, os objetivos, os públicos atendidos e os resultados esperados de cada modalidade. Essa padronização permite maior efetividade, planejamento e equidade na prestação dos serviços em todo o território nacional. Sobre o tema, relacione corretamente os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B.

Coluna A (termos):

1. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
2. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
3. Serviço de Acolhimento Institucional.

Coluna B (descrições):

() Atua com famílias em situação de vulnerabilidade, com foco na prevenção de riscos, fortalecimento da função protetiva e acesso a direitos.

() Oferece acolhimento provisório a indivíduos afastados da família ou sem referência familiar, visando proteção integral e suporte à reintegração social.

() Desenvolve atividades coletivas que estimulam a convivência comunitária e intergeracional, promovendo

vínculos e prevenindo situações de risco.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 1 – 3 – 2.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3.

Questão 15

Um adolescente de 14 anos tem apresentado faltas frequentes na escola, mudança abrupta de comportamento e sinais de negligência familiar. A equipe pedagógica aciona o Conselho Tutelar, que passa a acompanhar o caso em articulação com os demais serviços da rede local. Em situações como essa, a atuação articulada entre os diversos equipamentos públicos e organizações sociais é essencial para assegurar os direitos da criança e do adolescente. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta quanto às relações interinstitucionais que integram a rede de proteção.

- (A) Centralizar no CREAS o atendimento de todas as demandas infantojuvenis da rede garante maior controle sobre os encaminhamentos, evitando sobrecarga dos demais serviços da assistência social.
- (B) Estabelecer vínculos diretos entre escola e UBS dispensa a atuação do Conselho Tutelar nos casos em que a negligência familiar é constatada apenas por profissionais da saúde e da educação.
- (C) Favorecer a articulação entre o Conselho Tutelar, escolas e UBS permite identificar situações de risco, realizar encaminhamentos adequados e monitorar a efetividade das ações protetivas.
- (D) Substituir o papel do Conselho Tutelar por organizações da sociedade civil amplia a resolutividade da rede, uma vez que essas entidades possuem maior capilaridade nos territórios vulneráveis.

Questão 16

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é a estrutura pública responsável pela organização dos serviços socioassistenciais no Brasil, com base em princípios como a descentralização político-administrativa, a equidade, a universalidade e a intersetorialidade. A articulação entre os níveis federativo e a atuação em rede visam garantir proteção social de forma contínua, integral e territorializada. Assim, analise as afirmativas a seguir:

I.A descentralização político-administrativa do SUAS prevê que União, Estados e Municípios compartilhem responsabilidades na gestão e execução das ações de assistência social, respeitando as competências e autonomia de cada ente.

II.A proteção social básica no SUAS é voltada ao

atendimento de indivíduos em situação de risco pessoal iminente, como abandono, violência ou exploração, e demanda ações de alta complexidade com caráter protetivo imediato.

III.A intersetorialidade é um princípio fundamental do SUAS que propõe a articulação entre as políticas públicas para garantir a integralidade da atenção às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) II apenas.

Questão 17

O exercício profissional da Psicologia no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é orientado por resoluções específicas do Conselho Federal de Psicologia (CFP), que regulamentam parâmetros técnicos, éticos e operacionais da atuação no campo da Assistência Social. Acerca das normativas relacionadas ao tema, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()A Resolução CFP nº 7/2020 estabelece que a CONPAS, além de deliberativa, tem função normativa, com competência para editar resoluções diretamente aplicáveis aos psicólogos no SUAS.

()A CONPAS tem como uma de suas atribuições subsidiar o CFP em questões relativas à Assistência Social, conforme previsto em seu artigo 2º, inciso VI.

()A Resolução CFP nº 7/2020 determina que os membros da CONPAS devem ser indicados pelo CFP, considerando ao menos três critérios relacionados à experiência ou conhecimento em políticas públicas e Assistência Social.

()A CONPAS é subordinada ao CFP e tem natureza executiva, consultiva, não deliberativa e não remunerada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – F – F – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) F – V – V – V.

Questão 18

No campo da assistência social, diferentes abordagens psicológicas podem ser aplicadas de forma complementar para compreender as dimensões subjetivas, relacionais e comportamentais das situações de vulnerabilidade. Essas abordagens contribuem para a escuta qualificada, a mediação de conflitos e a construção de estratégias de intervenção. Sobre o tema, relacione corretamente os termos da Coluna A com as

descrições da Coluna B:

Coluna A (termos)

1. Abordagem humanista.
2. Abordagem sistêmica.
3. Abordagem comportamental.

Coluna B (descrições)

(__) Considera o sujeito inserido em redes de interação, como família e comunidade, buscando compreender padrões relacionais e suas influências mútuas.

(__) Valoriza o autoconhecimento, a autorrealização e o desenvolvimento do potencial humano, enfatizando a escuta empática e o vínculo terapêutico.

(__) Enfatiza que o comportamento pode ser aprendido, mantido ou modificado por meio de estímulos, respostas e reforços observáveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 2 – 1 – 3.
- (C) 1 – 3 – 2.
- (D) 3 – 2 – 1.

Questão 19

Durante o atendimento psicológico em uma instituição pública, um profissional se deparou com a solicitação de um familiar para que restringisse o conteúdo da escuta de um adolescente, condicionando a continuidade do serviço à concordância com a interferência externa. Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo e as responsabilidades éticas do exercício profissional, assinale a alternativa correta quanto à conduta esperada nesse contexto.

- (A) Priorizar os interesses familiares sobre os direitos do adolescente, sempre que houver conflitos de valores ou crenças entre as partes envolvidas.
- (B) Submeter-se às condições impostas pelo familiar, desde que haja risco de suspensão do vínculo terapêutico e comprometimento da adesão.
- (C) Adaptar o conteúdo do atendimento conforme a orientação da família, desde que com o consentimento verbal do usuário e sem prejuízo clínico imediato.
- (D) Garantir o sigilo das informações, prestando serviços de forma autônoma e fundamentada na ciência psicológica, mesmo diante de pressões externas.

Questão 20

O acompanhamento de famílias em descumprimento de condicionalidades dos programas de transferência de renda exige ações articuladas entre os serviços da rede de proteção social, especialmente nas áreas da saúde, educação e assistência social. O objetivo não é apenas aplicar sanções, mas oferecer suporte para o

enfrentamento das vulnerabilidades que dificultam o cumprimento das obrigações pactuadas. Acerca do tema, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O acompanhamento familiar deve priorizar o apoio às famílias, buscando compreender os motivos do descumprimento e ofertar orientações e encaminhamentos adequados aos serviços da rede.

(__) A suspensão imediata do benefício é a medida recomendada em qualquer caso de descumprimento, devendo ocorrer independentemente da realização de diagnóstico social da família.

(__) A atuação do CRAS limita-se a comunicar o descumprimento às instâncias federais, cabendo exclusivamente à saúde e à educação a oferta de alternativas de superação.

(__) O psicólogo no CRAS pode contribuir para a identificação de fatores emocionais, familiares ou sociais que interfiram no cumprimento das condicionalidades, promovendo estratégias de enfrentamento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) V – V – V – V.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

Coceira crônica, distúrbio dermatológico que afeta uma em cada cinco pessoas

A coceira crônica é associada a distúrbios dermatológicos como eczemas, urticária e psoríase, mas também a outras condições médicas, incluindo doença renal crônica, insuficiência renal e linfoma. Em alguns casos, a coceira crônica dura anos e a sensação é enlouquecedora.

No livro *A Divina Comédia*, de Dante Alighieri (1265-1321), os pecadores condenados ao oitavo círculo do inferno - os fraudadores - sofriam "a fúria ardente da feroz coceira que nada consegue aliviar".

Muitas pessoas que sofrem de psoríase talvez se identifiquem com a descrição do inferno de Dante. A coceira decorrente dessa condição já foi comparada com um ataque de formigas-de-fogo.

Pacientes com doenças hepáticas chegaram a ser submetidos a transplantes por não conseguirem lidar com a sensação de coceira. E alguns pacientes com câncer param de tomar medicações que salvariam suas vidas por não suportarem a coceira que esses remédios lhes causam.

"Estudos demonstraram que a coceira crônica é tão

debilitante quanto as dores crônicas, mas, na verdade, eu defendo que é ainda pior", afirma o médico e neuroimunologista Brian Kim, da Escola de Medicina em Mount Sinai de Nova York.

"Com a dor crônica, você tem uma sensação de dor monótona, uma espécie de dor nível seis de dez que simplesmente não desaparece", explica ele. "Mas você consegue dormir."

A coceira crônica é diferente porque ela não deixa você descansar. As pessoas afetadas se coçam a noite toda. Deste ponto de vista, ela é consideravelmente mais debilitadora.

Até recentemente, os cientistas não compreendiam, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua alta incidência. Já as causas da coceira aguda são relativamente bem conhecidas.

Se você for picado por um mosquito ou encostar em hera venenosa, as células imunológicas da pele liberam histamina e outras substâncias, que se ligam a pequenos receptores na superfície dos nervos sensoriais.

Essas substâncias ativam os receptores, que enviam um sinal de coceira para a medula espinhal e para o cérebro.

A coceira aguda é irritante, mas é tratada com anti-histamínicos ou esteroides de uso tópico. Mas os anti-histamínicos não apresentam efeito sobre a coceira crônica.

O resultado é que houve poucos avanços no tratamento da coceira nos últimos anos, desde que ela foi definida pela medicina pela primeira vez.

Um motivo é que os cientistas acreditavam que a coceira seria apenas uma forma suave de dor. Este conceito errôneo pode ser visto em um estudo do início dos anos 1920.

O fisiologista austríaco-alemão Max von Frey (1852-1932) arranhou levemente a pele dos participantes de um estudo de laboratório com objetos pontiagudos chamados espículas. Ele concluiu que a sensação inicial de dor era seguida por outra sensação posterior de coceira.

Em 2007, cientistas liderados por Zhou-Feng da Universidade Washington, identificaram um receptor dedicado à coceira em um subconjunto de neurônios na medula espinhal. Seu estudo concluiu que camundongos que não tinham esse receptor eram incapazes de sentir coceira. Não importa o quanto se fizesse cócegas ou se causasse irritação neles, eles não se coçavam. Mas os animais sentiam dores normalmente.

Em outras palavras, os cientistas descobriram um conjunto de neurônios na medula espinhal que transmitem especificamente a sensação de coceira para o cérebro.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c9822p5jz05o>.adaptado.

Questão 21

Essas substâncias ativam os receptores, "que enviam um sinal de coceira para a medula espinhal e para o cérebro".

Na frase destacada, tem-se a presença de:

- (A) Dois predicados verbais.
- (B) Dois predicados verbo-nominais.
- (C) Um predicado verbal.
- (D) Um predicado verbo-nominal.

Questão 22

Muitas pessoas que sofrem de psoríase talvez "se identifiquem" com a descrição do inferno de Dante.

A norma-padrão de colocação pronominal destacada na frase denomina-se:

- (A) Ênclise.
- (B) Próclise.
- (C) Anáclise.
- (D) Mesóclise.

Questão 23

A coceira crônica é associada a distúrbios dermatológicos como eczemas, urticária e psoríase, mas também a outras condições médicas, incluindo insuficiência e doença renal e linfoma.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) "crônica - dermatológicos - psoríase – médicas" são todos vocábulos acentuados pela mesma regra.
- (B) "distúrbios - urticária – insuficiência" são vocábulos acentuados por regras distintas de acentuação.
- (C) "é – também" são vocábulos acentuados por permanecerem com o acento diferencial após o novo acordo ortográfico.
- (D) o número de vocábulos acentuados por serem proparoxítonos legítimos é de sete.

Questão 24

Mas os anti-histamínicos não "apresentam" efeito sobre a coceira crônica.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Intransitivo.
- (B) Bitransitivo.
- (C) Transitivo indireto.
- (D) Transitivo direto.

Questão 25

Uma em cada cinco pessoas sofre de coceiras crônicas, que duram semanas ou meses. Mas novos tratamentos

estão a caminho.

Com base no texto apresentado, assinale a alternativa correta em relação às consequências e aos tratamentos da coceira crônica, assim como sua comparação com outros tipos de dor.

- (A) A coceira crônica é descrita como um sofrimento que vai além das condições dermatológicas, estando também associada a doenças sistêmicas graves, como doença renal crônica e linfoma, e é frequentemente debilitante a ponto de afetar o sono e outras atividades diárias.
- (B) O tratamento para a coceira crônica, embora seja focado em anti-histamínicos e esteroides de uso tópico, tem se mostrado eficaz, visto que os cientistas já conseguiram identificar as causas dessa condição, o que permitiu avanços significativos no tratamento.
- (C) A coceira crônica, embora associada a doenças como psoríase e eczema, não é vista como uma condição debilitante e, ao contrário da dor crônica, ela não interfere no descanso dos pacientes, uma vez que é passageira e tratada com medicamentos simples.
- (D) O conceito errôneo de que a coceira crônica é apenas uma forma leve de dor foi corrigido apenas recentemente, mas os avanços científicos continuam limitados devido à falta de pesquisas sobre os receptores específicos da coceira e sua relação com o sistema nervoso.

Questão 26

Até recentemente, os cientistas não compreendiam, na verdade, o que causa a coceira crônica, mesmo com sua alta incidência.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Os cientistas não compreendiam o que na verdade, causa a coceira crônica até recentemente, mesmo com sua alta incidência.
- (B) Os cientistas não compreendiam o que, na verdade, causa a coceira crônica até recentemente, mesmo com sua alta incidência.
- (C) Na verdade os cientistas não compreendiam, o que causa, a coceira crônica até, mesmo com sua alta incidência recentemente.
- (D) Na verdade os cientistas não compreendiam o que causa a coceira crônica até mesmo, com sua alta incidência recentemente.

Questão 27

O resultado é que "houve poucos avanços no tratamento da coceira nos últimos anos".

Sintaticamente, é correto afirmar que, na oração destacada:

- (A) "poucos avanços" representa o objeto indireto do verbo "houve".
- (B) "avanços" representa o núcleo do sujeito da oração.
- (C) "nos últimos anos" é adjunto adverbial de tempo.
- (D) "poucos avanços" é sujeito simples da oração.

Questão 28

No livro A Divina Comédia, de Dante Alighieri, os pecadores condenados ao oitavo círculo do inferno sofriam a fúria ardente da feroz coceira.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase:

- (A) o núcleo do sujeito é a expressão "A Divina Comédia".
- (B) "os pecadores condenados ao oitavo círculo do inferno" é o sujeito da oração.
- (C) o predicado é considerado verbo-nominal pela presença de dois núcleos.
- (D) "a fúria ardente" e "da feroz coceira" são, respectivamente, objeto direto e objeto indireto.

Questão 29

A coceira crônica é diferente porque ela "não deixa você" descansar.

De acordo com as regras de colocação pronominal, a forma correta do pronome oblíquo para substituir o termo destacado é:

- (A) A coceira crônica é diferente porque ela não lhe deixa descansar.
- (B) A coceira crônica é diferente porque ela não deixa-lhe descansar.
- (C) A coceira crônica é diferente porque ela não o deixa descansar.
- (D) A coceira crônica é diferente porque ela não deixa-o descansar.

Questão 30

Com a dor crônica, você "tem" uma sensação de dor monótona, uma espécie de dor nível seis de dez que simplesmente não desaparece.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Bitransitivo.
- (B) Pronominal.
- (C) Transitivo indireto.
- (D) Transitivo direto.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

A jornada de trabalho conhecida como escala 6x1, que prevê seis dias consecutivos de trabalho seguidos por um dia de descanso, tem sido objeto de debate no Brasil. Sobre as discussões recentes a respeito dessa escala, assinale a alternativa correta.

- (A) O Movimento Vida Além do Trabalho (VAT) surgiu em 2023, defendendo a manutenção da escala 6x1 como padrão.
- (B) A escala 6x1 é uma prática exclusiva do setor industrial brasileiro, sem aplicação em outros setores.
- (C) O Movimento Vida Além do Trabalho (VAT) propõe mudanças na legislação trabalhista, destacando os impactos negativos da escala 6x1 na saúde dos trabalhadores.
- (D) A escala 6x1 foi abolida no Brasil por meio de decreto presidencial em 2025.

Questão 32

No Artigo 89 da Lei Orgânica de Belmonte/SC, estão previstos alguns dos direitos dos servidores municipais. De acordo com este artigo, a remuneração do trabalho noturno, inclusive o extraordinário, deve ser:

- (A) Acrescida de 1/3 do valor recebido pelo trabalho diurno.
- (B) Inferior à do diurno.
- (C) Equivalente à do diurno.
- (D) Superior à do diurno.

Questão 33

A administração municipal de Belmonte passou por diferentes gestões desde sua criação. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação INCORRETA sobre o histórico político do município.

- (A) A reeleição de prefeitos e vereadores mostra uma continuidade política em algumas gestões municipais.
- (B) O nome de José Villa aparece tanto na composição da Comissão Pró Emancipação quanto entre os eleitos para cargos públicos.
- (C) O município de Belmonte teve sua administração marcada pela ausência de mulheres em cargos do legislativo até o ano de 2012. O número de comunidades integradas ao novo município no momento da criação oficial era de sete, além da sede.
- (D) A primeira eleição para prefeito e vereadores de Belmonte foi realizada antes da instalação oficial do município.

Questão 34

Segundo a Lei Orgânica de Belmonte/SC, o servidor público estável só perderá o cargo em virtude de:

- (A) Necessidade imperativa do Poder Executivo.
- (B) Sentença judicial ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- (C) Processo avaliativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- (D) Determinação da Casa Legislativa Municipal.

Questão 35

A década de 2010 foi marcada por intensas mudanças no cenário político brasileiro, incluindo protestos de massa, investigações de corrupção de grande escala, mudanças no Poder Executivo e novas diretrizes nas políticas ambientais e de segurança. Esses eventos influenciaram fortemente a percepção pública das instituições e a dinâmica democrática no país.

Com base nesse panorama histórico, assinale a alternativa que apresenta corretamente um fato político ocorrido no Brasil entre 2010 e 2020.

- (A) Em 2013, o presidente Michel Temer renunciou ao cargo durante os protestos que pediam a revogação da reforma da previdência.
- (B) Em 2016, a então presidente Dilma Rousseff sofreu um processo de impeachment e foi afastada do cargo definitivamente.
- (C) A Operação Lava Jato teve início em 2018, após denúncias contra o presidente Jair Bolsonaro envolvendo empresas de telefonia.
- (D) O Acordo de Paris, assinado em 2015, foi recusado pelo Brasil por contrariar os interesses da indústria nacional.