

Analista Técnico - Informática/Tecnologia da Informação - Centro Leste - 40h
 **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36		41		46	
2		7		12		17		22		27		32		37		42		47	
3		8		13		18		23		28		33		38		43		48	
4		9		14		19		24		29		34		39		44		49	
5		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Por que Nimesulida, remédio campeão de vendas no Brasil, é proibido nos EUA e parte da Europa

Por que a nimesulida está proibida em outros países?

Como citado no início da reportagem, a nimesulida nunca foi aprovada para venda em locais como o Reino Unido e a Alemanha.

Além disso, ela foi retirada de circulação em diversos países, como Estados Unidos, Canadá, Japão, Suécia, Holanda, Dinamarca, Bélgica, Irlanda, Espanha e Finlândia.

Desses, o caso da Irlanda foi talvez o que ganhou mais notoriedade.

Em 2007, o Conselho Irlandês de Medicamentos anunciou a suspensão imediata da venda de nimesulida após ter acesso a informações sobre casos de falência hepática fulminante, com necessidade de transplante, entre pessoas que usaram esse fármaco.

Um documento disponível no site da Organização Mundial da Saúde (OMS) indica que, entre 1995 (quando a nimesulida foi aprovada na Irlanda) e 2007 (quando foi suspensa), esse país notificou 53 casos de danos graves ao fígado.

A decisão das autoridades irlandesas motivou a abertura de uma investigação mais ampla na Agência Europeia de Medicamentos (EMA), o órgão responsável pela vigilância sanitária na União Europeia.

Um relatório produzido no comitê responsável pelo inquérito concluiu que "os benefícios da nimesulida continuam a superar os riscos".

No entanto, a EMA decidiu restringir o uso dela a alguns casos específicos.

Atualmente, na União Europeia, essa medicação segue disponível, a depender do critério de cada país, mas só está indicada para o tratamento de dor aguda e dismenorreia (a popular cólica menstrual).

E, mesmo nesses casos, ela entra apenas como a segunda linha terapêutica, quando outras opções não funcionaram.

Mas e no Brasil? Por que esse fármaco está amplamente disponível?

Marise pondera que nem sempre o que acontece num determinado país se repete em outros.

"Precisamos levar em conta um fator importante, que é a genética populacional. Alguns genes específicos fazem nosso corpo responder de formas diferentes ao mesmo medicamento", explica ela.

"Então pode ser que, para algumas pessoas, esse perfil genético favoreça a toxicidade, enquanto para outras

gere um efeito terapêutico mais potente."

Ou seja, antes de lançar uma proibição generalizada, é preciso conhecer as particularidades de cada região — e entender como cada população reage a uma certa substância.

Algo similar acontece com a dipirona, que é livremente usada no Brasil, mas está proibida em outras partes do mundo.

Mesmo diante de possíveis variabilidades populacionais, Paraná entende que órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) precisam fazer uma revisão das normas sobre o uso de antiinflamatórios no país.

"É necessário ter protocolos mais rígidos, com uma venda limitada de caixas e sempre mediante a apresentação de receita médica", sugere o hepatologista.

"Precisamos também de programas de educação dos profissionais de saúde para conscientizar sobre o uso desses remédios", complementa ele.

Procurada pela BBC News Brasil, a Anvisa reforçou que a nimesulida "é um medicamento sujeito à prescrição médica".

"Entre as contraindicações, a bula traz restrição para histórico de reações de hipersensibilidade ao ácido acetilsalicílico ou a outros antiinflamatórios não esteroidais; histórico de reações hepáticas (do fígado) ao produto; pacientes com úlcera péptica (úlceras no estômago ou intestino) em fase ativa, úlceras recorrentes (úlceras que vão e voltam) ou tenham hemorragia no trato gastrointestinal (sangramento no estômago e/ou intestinos); pacientes com distúrbios de coagulação graves; pacientes com insuficiência cardíaca grave (mau funcionamento grave do coração); pacientes com mau funcionamento dos rins grave e pacientes com mau funcionamento do fígado", diz a agência em nota enviada à reportagem.

O texto também lembra que o uso desse remédio requer "cuidados que devem ser observados em pacientes com problemas de fígado".

"Reações adversas hepáticas (do fígado) relacionadas à droga foram relatadas após períodos de tratamento menores de um mês. Dano ao fígado, reversível na maioria dos casos, foi verificado após curta exposição ao medicamento", conclui a nota.

Já o Sindicato da Indústria de Produtos Farmacêuticos (Sindusfarma) informou que não tem nenhum comentário específico a fazer sobre o tema, mas reforçou que "todos os medicamentos tarjados [como é o caso da nimesulida] devem ser usados com orientação dos profissionais de saúde e só devem ser vendidos e dispensados mediante a apresentação da receita médica".

Para Marise, é preciso também exercitar o autoconhecimento e observar o corpo.

"O mais importante de tudo é a pessoa entender por que está tomando um medicamento, seja por conta própria ou não. Ela está com uma dor recorrente, que não

passa? Será que não é melhor investigar o que está acontecendo e as causas disso?", questiona a farmacêutica.

"Antiinflamatórios podem até aliviar os sintomas, mas não tratam a causa do problema", conclui a especialista.

Disponível em: [https://www.bbc.com/portuguese/articles](https://www.bbc.com/portuguese/articles/c24707d1gr1o)

/c24707d1gr1o -fragmento

Questão 01

(Correta: D)

"Pacientes com mau funcionamento dos rins grave e pacientes com mau funcionamento do fígado".

O vocábulo 'mau' pertence a classe dos adjetivos. Analise os termos destacados nos enunciados a seguir:

I. Eles venderam muito cara a fruta.

II. Não preciso de muito para me sustentar.

III. Ele trabalha com mais garra depois que recebeu a promoção.

IV. Era meio-dia e meia.

Os termos destacados, que também possuem valor de adjetivo, estão nas alternativas:

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas I e III.

Questão 02

(Correta: D)

"O Conselho Irlandês de Medicamentos anunciou a suspensão imediata da venda de nimesulida após ter acesso a informações sobre casos de falência hepática fulminante, com necessidade de transplante, entre pessoas que usaram esse fármaco."

Analise a regência do verbo 'anunciar' no trecho acima e, em seguida, identifique a alternativa em que o verbo, no contexto empregado, apresenta uma transitividade diferente da do trecho apresentado.

- (A) O piloto precisou a hora e o local do pouso.
- (B) O veterinário assistiu o gato com dedicação.
- (C) Na carroceria, aspirávamos o pó levantado pelo caminho.
- (D) A sua tarefa consiste no levantamento do material.
- (E) O atirador visava um mesmo ponto.

Questão 03

(Questão anulada)

"Mesmo diante de possíveis variabilidades

populacionais, Paraná entende que órgãos como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) precisam fazer uma revisão das normas sobre o uso de antiinflamatórios no país."

Assinale com (V) verdadeiro ou com (F) falso as seguintes afirmativas:

(__) O vocábulo 'entende' foi utilizado no sentido conotativo.

(__) O vocábulo 'mesmo' pode ser substituído por 'embora' mantendo o mesmo sentido.

(__) O verbo 'precisar' está concordando com o núcleo do sujeito 'órgãos'.

(__) O texto "Por que a nimesulida está proibida em outros países?", pertence ao gênero textual injuntivo.

A sequência que preenche corretamente os parênteses é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, F, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, F, V, F.
- (E) V, V, F, V.

Questão 04

(Correta: B)

"Entre as contraindicações, a bula traz restrição para 'histórico de reações de hipersensibilidade ao ácido acetilsalicílico ou a outros antiinflamatórios não esteroidais."

De acordo com o Novo Acordo Ortográfico, analise a grafia do vocábulo 'antiinflamatórios' e marque a alternativa correta:

- (A) Foi grafado corretamente, pois, não se usa hífen em compostos nos quais se perdeu em certa medida a noção de composição e por isso são grafados aglutinadamente.
- (B) Foi grafado incorretamente, pois, passa a se usar hífen entre o prefixo e o segundo elemento quando o prefixo termina na mesma vogal com que começa o segundo elemento. Portanto, a forma correta é anti-inflamatórios.
- (C) Foi grafado corretamente, pois, não se usa hífen quando o primeiro prefixo termina em vogal e o segundo elemento começa por outra vogal igual. Dessa forma, a vogal deverá ser duplicata, o que justifica os dois 'i'.
- (D) Foi grafado corretamente, pois, não se usa hífen em palavras compostas quando o prefixo ou falso prefixo começa com vogais iguais.
- (E) As formas, com ou sem hífen, estão corretas; o uso do hífen depende do contexto em que será empregado.

Questão 05

(Correta: A)

"Um relatório produzido no comitê responsável pelo inquérito concluiu que os benefícios da nimesulida continuam a superar os riscos. No entanto, a EMA decidiu restringir o uso dela a alguns casos específicos."

A expressão 'no entanto' exprime a ideia de:

- (A) Contraste de ideias.
- (B) Proximidade de equivalência semântica.
- (C) Equivalência de ideias.
- (D) Relação de adição.
- (E) Fato em conformidade com outro.

Questão 06

(Correta: B)

"**Algo similar** acontece com a dipirona, que é livremente usada no Brasil, mas está proibida em outras partes do mundo."

O termo destacado possui a mesma função sintática do termo destacado na alternativa:

- (A) Meus filhos **me** amam.
- (B) São excelentes **as manhãs de primavera**.
- (C) **Suas roupas**, passei-as ontem.
- (D) Nunca me disseram **isso**.
- (E) Haverá **justiça** aqui?

Questão 07

(Correta: C)

"Alguns genes específicos fazem nosso corpo responder de formas diferentes ao mesmo medicamento."

No trecho, a concordância do verbo 'fazer' com o sujeito só pode ser estabelecida de uma forma, concordando com o núcleo do sujeito 'genes'. Nos enunciados a seguir, também só a uma forma de concordância, EXCETO:

- (A) O marido ou a mulher vai ao supermercado hoje.
- (B) Nem Rafael nem Joaquim casará com Alice.
- (C) O líder com seu grupo seguiu para o passeio.
- (D) A multidão ultrapassou o limite.
- (E) Mais de um funcionário se ajudaram.

Questão 08

(Correta: B)

"**Além** disso, ela foi retirada de circulação em diversos **países**, como Estados Unidos, **Canadá**, Japão, **Suécia**, Holanda, Dinamarca, **Bélgica**, Irlanda, Espanha e Finlândia."

Identifique a alternativa que apresenta vocábulos acentuados pela mesma regra de 'além', 'países', 'Suécia' e Bélgica, respectivamente:

- (A) Vêm, saí, língua, álibi.
- (B) Parabéns, baú, náusea, Pântano.
- (C) Amém, paraíso, glória, médio.
- (D) Hífen, decaído, ínterim, mágoa.
- (E) Caí, suíno, etéreo, período.

Questão 09

(Correta: D)

Analise os enunciados a seguir:

O jovem era.... em questões de política, por isso teve dificuldade em entender o debate.

Antes de sair para o mercado, ele verificou se havia algum item faltando na..... .

A campanha do candidato foi por causa dos escândalos que colocaram em sua candidatura.

A alternativa que apresenta vocábulos que completam corretamente as orações acima é:

- (A) Incipiente, dispensa, caçada, cheque
- (B) Incipiente, despensa, caçada, cheque
- (C) Insipiente, dispensa, cassada, xeque
- (D) Insipiente, despensa, cassada, xeque
- (E) Incipiente, dispensa, cassada, xeque

Questão 10

(Correta: A)

As figuras de linguagem constituem um recurso especial de construção, valorizando e embelezando o texto.

Pensando nisso, analise as duas orações a seguir:

Despertou-me um som colorido.

Era uma beleza fria.

A figura de linguagem presente nas duas orações é:

- (A) Sinestesia.
- (B) Personificação.
- (C) Pleonismo.
- (D) Hipérbole.
- (E) Antítese.

Políticas Públicas de Saúde

Questão 11

(Correta: A)

A Lei nº 8.142/1990 institui mecanismos para a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Conforme estabelecido por essa legislação, em cada esfera de governo, e sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, o SUS contará com duas instâncias colegiadas, são elas:

- (A) Conselho de Saúde e Conferência de Saúde.
- (B) Ministério da Saúde e Câmara de Deputados.
- (C) Agência Nacional de Saúde e Conselho Federal de Medicina.
- (D) Secretaria de Saúde e Conselho Tutelar.
- (E) Secretaria de Saúde e Ministério da Saúde.

Questão 12

(Correta: C)

São diretrizes para a Educação Permanente em Saúde no Ministério da Saúde estabelecidas no Art. 4º da Portaria Nº 278, de 27 de fevereiro de 2014:

I.Fomentar práticas educacionais em espaços coletivos de trabalho, fortalecendo o trabalho em equipes multiprofissionais.

II.Promover a aprendizagem significativa por meio da adoção de metodologias ativas e críticas.

III.Articular a Educação Permanente em Saúde e a gestão de pessoas por competências para a organização das ações de educação no Ministério da Saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 13

(Correta: E)

De acordo com o artigo 13 da Lei Federal nº 8.080, a articulação de políticas e programas no Sistema Único de Saúde (SUS) é conduzida por comissões intersetoriais, responsáveis por coordenar ações entre diversos setores da sociedade e do governo. Entre as atividades abrangidas por essas comissões, incluem-se:

- I.Alimentação e nutrição.
- II.Saneamento e meio ambiente.
- III.Vigilância sanitária e farmacoepidemiologia.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.

- (B) III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 14

(Correta: A)

O Art. 3º da Portaria Nº 278, de 27 de fevereiro de 2014, estabelece os aspectos fundamentais a serem considerados na Política de Educação Permanente em Saúde no Ministério da Saúde. Entre esses aspectos, estão:

I.As necessidades de formação e desenvolvimento para o trabalho em saúde.

II.As especificidades das Secretarias e Unidades do Ministério da Saúde nos Estados.

III.As políticas prioritárias do Sistema Único de Saúde (SUS).

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 15

(Correta: B)

No que se refere a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__)É direito da pessoa ter atendimento adequado, com qualidade, no tempo certo e com garantia de continuidade do tratamento.

(__)É direito da pessoa, na rede de serviços de saúde, ter atendimento humanizado, acolhedor, livre de qualquer discriminação, restrição ou negação em virtude de idade, raça, cor, etnia, religião, orientação sexual, identidade de gênero, condições econômicas ou sociais, estado de saúde, de anomalia, patologia ou deficiência.

(__)Toda pessoa deve ter seus valores, cultura e direitos respeitados na relação com os serviços de saúde.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, F.
- (E) V, F, F.

Questão 16

(Questão anulada)

De acordo com o Art. 6º da Portaria nº 2.436/2017, todos os estabelecimentos de saúde que prestem ações e serviços de Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), de acordo com esta portaria serão denominados:

- (A) Política Nacional de Atenção Básica (PNAB).
- (B) Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
- (C) Comissão Intergestores Bipartite (CIB).
- (D) Unidade Básica de Saúde (UBS).
- (E) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

Questão 17

(Correta: D)

No que diz respeito a privacidade e confidencialidade do paciente, analise as afirmativas abaixo:

I. A divulgação de informações médicas em redes sociais, pode comprometer a privacidade do paciente.

II. É permitido que profissionais de saúde comentem casos clínicos específicos com familiares do paciente sem autorização.

III. A privacidade do paciente deve ser garantida durante consultas, internações e qualquer outro atendimento de saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 18

(Correta: D)

Conforme descrito no Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde - RENASES compreende todas as ações e serviços que o Sistema Único de Saúde (SUS) oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde. Nesse contexto, analise a afirmativa abaixo:

O _____ disporá sobre a RENASES em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Tripartite (CIT).

Assinale alternativa que preenche corretamente a lacuna correspondente.

- (A) Ministério da Fazenda
- (B) Ministério da Educação
- (C) Ministério da Cidadania
- (D) Ministério da Saúde
- (E) Ministério da Desenvolvimento Social

Questão 19

(Correta: B)

De acordo com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, assinale a alternativa CORRETA no que se refere as situações de urgência/emergência.

- (A) Serviço pode ser recusado caso o paciente não apresente documentos de identificação.
- (B) Qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa, bem como encaminhá-la para outro serviço em caso de necessidade.
- (C) O atendimento pode ser negado caso a unidade de saúde esteja com alta demanda, devendo o usuário buscar outro serviço.
- (D) O direito ao atendimento nessas situações é exclusivo para aqueles que possuem cadastro prévio na unidade de saúde.
- (E) O atendimento é garantido apenas para usuários que comprovem residência no município onde está localizada a unidade de saúde.

Questão 20

(Correta: B)

A Portaria nº 399/2006 instituiu o Pacto pela Vida, que estabelece prioridades de saúde no SUS. No que se refere à mortalidade infantil e materna, assinale a alternativa que corresponde ao objetivo dessa prioridade.

- (A) Elaborar e implantar a Política Nacional de Promoção da Saúde, com ênfase na adoção de hábitos saudáveis por parte da população brasileira.
- (B) Reduzir a mortalidade materna, infantil neonatal, infantil por doença diarreica e por pneumonias.
- (C) Contribuir para a redução da mortalidade por câncer de colo do útero e de mama.
- (D) Consolidar e qualificar a estratégia da Saúde da Família.
- (E) Fortalecer a capacidade de resposta do sistema de saúde às doenças emergentes.

Questão 21

(Correta: D)

A Lei nº 8.142/1990 estabelece que as Conferências de Saúde são realizadas periodicamente para avaliar a situação da saúde pública no país e propor novas diretrizes. Com relação à periodicidade dos eventos dessas Conferências, é CORRETO afirmar que:

- (A) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada três anos.
- (B) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos.
- (C) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada cinco anos.
- (D) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos.

(E) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dez anos.

Questão 22

(Correta: D)

Considerando o Art. 200 da Constituição Federal, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__) Compete ao Sistema Único de Saúde ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.

(__) Compete ao Sistema Único de Saúde colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

(__) Compete ao Sistema Único de Saúde participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F.
- (B) F, F, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, V.
- (E) F, V, F.

Questão 23

(Correta: A)

No que se refere ao Art. 2º da Portaria GM/MS Nº 1.604, de 18 de outubro de 2023, analise a afirmativa abaixo:

A__ deve ser a porta de entrada preferencial, principal centro de comunicação da Rede de Atenção à Saúde - RAS e local que assume a maior responsabilidade na ordenação do acesso e coordenação do cuidado do usuário de seu território.

Assinale alternativa que preenche corretamente a lacuna correspondente.

- (A) Atenção Primária
- (B) Atenção Especial
- (C) Rede de Apoio
- (D) Ação de alta complexidade
- (E) Assistência técnica especializada

Questão 24

(Correta: C)

Durante uma internação, a neta de um paciente idoso questiona o médico sobre o estado de saúde do avô. O profissional utiliza termos técnicos complexos, dificultando a compreensão da família. Além disso, ele evita contato visual e responde de forma apressada, sem oferecer abertura para perguntas.

Com base nesse cenário, registre V, para verdadeiro, e

F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__) O uso excessivo de termos técnicos facilita a compreensão e torna o atendimento mais eficaz.

(__) A comunicação eficaz na saúde deve ser objetiva, sem necessidade de empatia ou envolvimento emocional.

(__) A comunicação humanizada deve desconsiderar as emoções e preocupações do paciente e sua família.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, F, F.
- (D) F, V, F.
- (E) F, F, V.

Questão 25

(Correta: E)

De acordo com a Portaria GM/MS Nº 1.604, de 18 de outubro de 2023 que institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES), a Atenção Especializada compreende, dentre outras, as seguintes ações e serviços constantes em políticas e programas do Sistema Único de Saúde:

I. Os serviços de sangue e hemoderivados.

II. Os serviços de transplante do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

III. Os serviços de atenção materno-infantil.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

(Correta: D)

O papel do administrador é coordenar recursos humanos, financeiros, tecnológicos e materiais para alcançar os objetivos organizacionais de forma eficiente e eficaz. Para isso, ele exerce as funções do processo administrativo. Assinale a alternativa que contém uma das funções do administrador e o respectivo conceito correto.

- (A) Direção – Monitorar o desempenho e ajustar planos conforme necessário.
- (B) Supervisão – alocação de recursos e gestão de materiais.
- (C) Planejamento – Liderar, motivar e comunicar com a equipe para garantir a execução das tarefas.
- (D) Organização – Estruturar recursos e delegar responsabilidades.
- (E) Controle – Definir metas e traçar estratégias para atingi-las.

Questão 27

(Correta: A)

As estruturas organizacionais tratam-se de arranjos formais que definem como as tarefas, responsabilidades, autoridade e comunicação são distribuídas dentro de uma organização. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de estrutura organizacional caracterizada por ser tradicionalmente organizada em vários níveis hierárquicos, com autoridade claramente definida de cima para baixo.

- (A) Estrutura Vertical.
- (B) Estrutura de Projetos.
- (C) Estrutura Circular.
- (D) Estrutura de Layout.
- (E) Estrutura Horizontal.

Questão 28

(Correta: A)

O planejamento operacional é uma das modalidades do planejamento. Analise as afirmações abaixo sobre planejamento operacional:

I.O planejamento operacional tem como objetivo principal detalhar as ações necessárias para atingir as metas estabelecidas no planejamento estratégico.

II.O planejamento operacional é focado em estratégias de longo prazo e em decisões globais da organização.

III.O planejamento operacional visa a eficiência na utilização de recursos, sem considerar a coordenação entre os diferentes setores da organização.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Os itens I, II e III estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

Questão 29

(Correta: A)

A Gestão da Cadeia de Suprimentos ou Supply Chain Management, trata-se do processo de planejamento, implementação e controle das operações que envolvem o fluxo de produtos, informações e recursos desde os fornecedores até o consumidor final. Analise dos itens abaixo, qual corresponde a funções relativas a Gestão da cadeia de suprimentos:

I.Envolve o planejamento de descarte adequado de materiais obsoletos ou danificados.

II.Envolve a adoção de práticas de sustentabilidade na gestão de resíduos.

III.Envolve exclusivamente o processo de armazenamento de produtos acabados, sem considerar o planejamento de compras ou a logística de distribuição.

Após análise, assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Os itens I, II e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

Questão 30

(Correta: B)

As ferramentas de gestão da qualidade, favorecem as organizações a identificar problemas, monitorar a performance e implementar melhorias contínuas. Assinale a alternativa correspondente a ferramenta de gestão da qualidade que é utilizada para identificar as causas raízes de um problema onde é possível organizar visualmente as possíveis causas em categorias como métodos, materiais, máquinas, mão de obra e meio ambiente.

- (A) Gráfico de Pareto.
- (B) Diagrama de Ishikawa.
- (C) Matriz de falhas.
- (D) Brainstorming.
- (E) Controle estatístico de processos.

Questão 31

(Correta: C)

A auditoria é o processo de exame e avaliação sistemática das atividades, registros e controles de uma organização, visando assegurar a realização plena dos

objetivos organizacionais. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de auditoria cujo objetivo é identificar melhorias e otimizar os recursos, buscando melhores resultados e conformidade com os objetivos organizacionais por meio da avaliação sistemática e independente das operações de uma organização, focando na eficiência, eficácia e economia dos processos.

- (A) Auditoria financeira.
- (B) Auditoria de patrimônio.
- (C) Auditoria operacional.
- (D) Auditoria de conformidade.
- (E) Auditoria de estoque.

Questão 32

(Correta: B)

Analise as afirmações abaixo entre Verdadeiras (V) ou Falsas (F) sobre Direito Administrativo:

(__) O Direito Administrativo regula as relações entre o Estado e os particulares, visando organizar a administração pública.

(__) A Administração Pública só pode agir dentro dos limites da lei e sempre em favor do interesse público.

(__) O servidor público não tem a obrigação de cumprir as ordens superiores, desde que as considere injustas ou prejudiciais.

(__) A desapropriação é uma medida que pode ser tomada pela Administração Pública para obter bens ou terrenos de particulares, com pagamento de uma indenização.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, F, F, F.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 33

(Correta: C)

A função controle na administração consiste em monitorar e avaliar o desempenho organizacional para garantir que as atividades planejadas sejam executadas conforme os objetivos estabelecidos. Assinale a alternativa correta sobre controle na administração.

- (A) O controle administrativo é desnecessário quando o planejamento é bem feito e seguido à risca.
- (B) O controle se concentra exclusivamente na análise financeira, desconsiderando outros indicadores de desempenho.

(C) O controle não só identifica desvios, mas também possibilita ajustes estratégicos, assegurando a eficiência e a eficácia no alcance das metas organizacionais.

(D) O controle é realizado apenas no final do processo administrativo, após a conclusão das atividades.

(E) A função controle se limita apenas à identificação de erros, sem necessidade de ações corretivas.

Questão 34

(Correta: C)

Os princípios básicos da administração são aplicados a diversos contextos como na área industrial, serviços, comércio e hospitalar. Analise as afirmações abaixo sobre os princípios básicos da administração aplicados a hospitais:

I. A aplicação do princípio da divisão do trabalho em hospitais visa especializar as funções para aumentar a qualidade e a eficiência no atendimento ao paciente.

II. Nos hospitais, o princípio da unidade de comando é essencial para evitar conflitos de autoridade, garantindo que cada colaborador responda a apenas um superior direto.

III. A centralização total das decisões nos altos escalões administrativos é o princípio mais eficaz para garantir a eficiência operacional em hospitais.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (D) Os itens I, II e III estão corretos.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

Questão 35

(Correta: C)

As ferramentas de análise competitiva são importantes para a atuação das organizações. Assinale a alternativa correspondente a ferramenta de análise competitiva que avalia em qual fase o produto se encontra (introdução, crescimento, maturidade ou declínio) ou um serviço, ajudando na definição de estratégias.

- (A) Análise SWOT.
- (B) Benchmarking.
- (C) Análise do Ciclo de Vida do Produto.
- (D) Matriz de correlação.
- (E) Matriz de desempenho.

Questão 36

(Correta: A)

A gestão da qualidade evoluiu muito nos últimos tempos e é fruto do trabalho de diversos pesquisadores e teóricos que construíram as bases da qualidade.

Assinale a alternativa correspondente ao teórico da gestão da qualidade que foi um dos primeiros a incorporar técnicas estatísticas para melhorar a qualidade, desenvolvendo um método de design robusto onde esse método se concentra em melhorar a qualidade ao reduzir a variabilidade nos processos de produção e garantir que os produtos atendam às especificações.

- (A) Genichi Taguchi.
- (B) Kaoru Ishikawa.
- (C) Walter Shewhart.
- (D) Edwards Deming.
- (E) Joseph Juran.

Questão 37

(Correta: A)

Licitações são processos administrativos utilizados pela Administração Pública para contratar serviços ou adquirir bens. Assinale a alternativa que caracteriza o item prevenção de fraudes e corrupção na Lei de Licitações vigente (Lei nº 14.133/2021).

- (A) A Lei de Licitações atualizada implementa medidas rigorosas de prevenção a fraudes e corrupção, com foco no controle, auditoria e responsabilização.
- (B) A nova legislação permite um regime de contratação mais flexível e simplificado, facilitando a gestão de contratos e ajustando-os às necessidades emergenciais, além de possibilitar uma contratação mais eficiente.
- (C) A definição dos critérios de julgamento foi ampliada, permitindo mais flexibilidade nas escolhas, como o "Maior Desconto", "Melhor Técnica", e "Técnica e Preço".
- (D) Estabelece regras mais claras sobre a formalização e gestão dos contratos administrativos, priorizando a transparência e eficiência na execução dos contratos.
- (E) A nova Lei esclarece a gestão e execução dos contratos, incluindo a possibilidade de alteração unilateral do contrato pela administração pública, em casos de interesse público.

Questão 38

(Correta: A)

A gestão de materiais e patrimônio envolve uma gama de técnicas e procedimentos que visam a racionalidade dos processos da gestão. Assinale a alternativa que dentre seu escopo de atividades está a análise de obsolescência e desperdícios.

- (A) Controle de Estoques.
- (B) Manutenção e Conservação.
- (C) Gestão de Patrimônio.
- (D) Armazenamento e Logística.
- (E) Planejamento de Materiais.

Questão 39

(Correta: E)

No planejamento estratégico as definições de visão, missão, objetivos e metas são estabelecidos para proporcionar melhor direcionamento de ações organizacionais. Assinale a alternativa que corresponde a um exemplo de missão empresarial.

- (A) Nike: "Trazer inspiração e inovação para todo atleta do mundo."
- (B) IKEA: "Criar um melhor dia a dia para a maioria das pessoas."
- (C) Coca-Cola: "Ser uma das empresas mais admiradas e respeitadas do mundo, oferecendo bebidas que refrescam e fazem bem para o corpo e para a mente."
- (D) Google: "Organizar as informações do mundo e torná-las universalmente acessíveis e úteis."
- (E) Microsoft: "Empoderar cada pessoa e cada organização no planeta a alcançar mais."

Questão 40

(Correta: E)

A logística é o processo de planejamento, implementação e controle do fluxo de produtos, serviços e informações desde o ponto de origem até o consumidor final. Assinale a alternativa que corresponde a função do planejamento operacional dentro da logística de uma organização.

- (A) O planejamento operacional abrange apenas a seleção de fornecedores, sem conexão com o controle de inventários ou o transporte de mercadorias.
- (B) O planejamento operacional concentra-se exclusivamente no armazenamento de produtos acabados, sem levar em conta o controle de matérias-primas ou transporte.
- (C) O planejamento operacional trata apenas da definição de táticas de marketing, não estando relacionado à logística ou distribuição dos produtos.
- (D) O planejamento operacional limita-se ao controle de compras e aquisição de matérias-primas, sem se envolver com a administração de processos logísticos mais amplos.
- (E) O planejamento operacional tem como objetivo aprimorar o uso de recursos, coordenando processos logísticos, como o gerenciamento de estoques, transporte e distribuição de mercadorias, para atender à demanda de forma eficaz.

Questão 41

(Correta: A)

A gestão de projetos trata-se do processo de planejar, executar e controlar atividades para alcançar objetivos específicos dentro de prazos, custos e qualidade definidos. Assinale a alternativa correspondente a

principal função do gerente de projetos durante a fase de planejamento de um projeto.

- (A) Definir o escopo, cronograma e orçamento, alinhando todos os recursos necessários.
- (B) Avaliar apenas os riscos financeiros associados ao projeto.
- (C) Concentração exclusiva na execução, sem revisões durante o processo.
- (D) Delegar todas as responsabilidades para os membros da equipe, sem necessidade de acompanhamento.
- (E) Monitorar as atividades diárias da equipe para garantir produtividade.

Questão 42

(Correta: E)

A organização pode ser definida como o processo de estruturar e integrar recursos, atividades e pessoas de maneira eficiente e eficaz para atingir metas e objetivos específicos. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de organização que caracteriza-se por ter uma estrutura descentralizada, onde a organização central coordena atividades com várias outras empresas ou organizações parceiras, criando uma rede de colaboração.

- (A) Divisional.
- (B) Horizontal.
- (C) Matricial.
- (D) Vertical.
- (E) Em Rede.

Questão 43

(Correta: C)

Analise as afirmações abaixo sobre as principais características dos modelos de gestão de projetos:

I.O modelo ágil de gestão de projetos foca na flexibilidade e adaptação contínua às mudanças, priorizando entregas incrementais e a colaboração entre equipes.

II.No modelo tradicional de gestão de projetos (cascata), o foco principal é seguir um cronograma rígido e garantir que todas as etapas sejam concluídas antes de passar para a próxima.

III.Os modelos de gestão de projetos híbridos combinam elementos dos modelos ágeis e tradicionais, permitindo maior flexibilidade enquanto mantêm algumas estruturas rígidas para controle.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (C) Os itens I, II e III estão corretos.
- (D) Apenas o item I está correto.

(E) Apenas os itens II e III estão corretos.

Questão 44

(Correta: C)

A gestão de documentos é o processo que envolve a criação, classificação, arquivamento, busca e eliminação de documentos, tanto físicos quanto digitais, de acordo com as políticas e regulamentações da organização. Assinale a alternativa que faz a descrição correta do procedimento de protocolo e arquivamento de documentos em uma empresa.

- (A) O protocolo de documentos diz respeito apenas à assinatura de documentos importantes, enquanto o arquivamento é feito exclusivamente de forma digital.
- (B) O protocolo de documentos não é necessário quando o arquivamento é feito digitalmente, pois os documentos ficam acessíveis pela internet.
- (C) O protocolo de documentos abrange a recepção, registro e controle de entrada e saída de papéis, enquanto o arquivamento refere-se à organização e preservação desses documentos conforme critérios estabelecidos.
- (D) O protocolo de documentos é realizado unicamente pelo setor de recursos humanos, enquanto a responsabilidade pelo arquivamento fica com o setor financeiro.
- (E) O protocolo de documentos é aplicado apenas para documentos internos, enquanto os documentos externos não precisam ser registrados ou armazenados.

Questão 45

(Correta: E)

Os tipos de departamentalização possuem adequação diferente, equivalendo-se ao tipo de organização, dependendo do mercado, dos produtos ou serviços oferecidos, e da estratégia da empresa. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de departamentalização caracterizada por ser dividida com base nas necessidades dos diferentes tipos de clientes ou grupos de consumidores.

- (A) Departamentalização funcional.
- (B) Departamentalização por projeto.
- (C) Departamentalização por região.
- (D) Departamentalização por produto.
- (E) Departamentalização por cliente.

Questão 46

(Correta: E)

A gestão de frota de veículos envolve o planejamento e monitoramento de veículos da empresa para garantir a eficiência operacional, redução de custos e segurança. Avalie os itens abaixo entre Verdadeiro (V) ou Falso (F) sobre esta temática:

()A gestão de frota de veículos inclui a manutenção preventiva e corretiva, com o objetivo de reduzir custos e garantir a disponibilidade dos veículos para as operações da empresa.

()A gestão de frota não envolve o controle de combustível, já que este é um fator irrelevante para o custo operacional dos veículos.

()A gestão de frota de veículos também abrange o planejamento de rotas e a análise de desempenho dos motoristas, visando a otimização de tempo e custos com transporte.

()Um dos principais objetivos da gestão de frota é a renovação constante da frota de veículos, sem considerar a manutenção dos veículos já em operação.

Após análise, assinale a alternativa que contém a sequência correta de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, V, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 47

(Correta: B)

O projeto é constituído em etapas distintas de modo sequenciado e complementares. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma etapa essencial do gerenciamento de projetos, especialmente na fase de planejamento e execução.

- (A) Avaliação de impactos ambientais: Consiste em elaborar um planejamento de gestão ambiental que abrange a definição de fornecedores com base na sustentabilidade, sem impacto direto no custo do projeto.
- (B) Análise de viabilidade técnica e econômica: Envolve avaliar a viabilidade de implementar o projeto com base em recursos financeiros disponíveis e na tecnologia necessária para sua execução, além de prever possíveis riscos.
- (C) Definição de requisitos de qualidade: Refere-se à definição dos materiais e fornecedores, determinando qual será o padrão de qualidade, sem considerar os prazos de entrega.
- (D) Elaboração do cronograma de execução: Consiste em estimar os custos do projeto, determinando as principais fontes de financiamento e ajustando o orçamento conforme os custos variáveis.
- (E) Acompanhamento de indicadores financeiros: Trata-se de uma etapa de planejamento, onde se devem identificar as metas de lucro e definir as margens de lucro para garantir a rentabilidade do projeto.

Questão 48

(Correta: A)

A Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 8.666/199) foi atualizada em 2021 pela Lei nº 14.133/2021, que trouxe importantes mudanças. Assinale a alternativa correspondente a uma mudança que consta na Nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021).

- (A) Foram extintas as modalidades "Tomada de Preços" e "Convite".
- (B) Foram alterados os princípios fundamentais da licitação para: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (C) Exigência de licitação para contratação de serviços com empresas que já possuem contratos com a Administração Pública.
- (D) A não exigência de que a Administração Pública realize licitação para contratar com o setor privado.
- (E) A responsabilidade dos gestores públicos por irregularidades nos processos licitatórios e contratuais deixou de existir.

Questão 49

(Correta: C)

No contexto das organizações modernas, a eficácia na administração depende de uma estrutura organizacional bem definida, de um processo administrativo eficiente e da correta alocação de níveis hierárquicos. Assinale a alternativa correspondente aos níveis hierárquicos organizacionais.

- (A) Direção, tático e sistêmico.
- (B) Estratégico, tático e sistêmico.
- (C) Estratégico, tático e operacional.
- (D) Tático, operacional e sistêmico.
- (E) Operacional, sistêmico e chão de fábrica.

Questão 50

(Correta: C)

As ferramentas organizacionais favorecem a estruturação da gestão e a operação das atividades administrativas. Assinale a alternativa correspondente a ferramenta que trata-se de uma representação gráfica da estrutura organizacional de uma empresa ou instituição, mostrando as relações hierárquicas e as responsabilidades de cada cargo ou departamento.

- (A) Diagrama de Gantt.
- (B) Matriz de responsabilidade.
- (C) Organograma.
- (D) Funcionograma.
- (E) Mapa estratégico.