

Nome: _____

**COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO (CONAB)
Concurso Público – 001/2025****038 – ANALISTA – PEDAGOGIA – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA****CADERNO DE QUESTÕES**

ATENÇÃO: Transcreva no espaço do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, a frase abaixo. **A ausência desta acarretará a eliminação do candidato.**

O início é a metade de todas as ações.

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **4h30min.**
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do início de aplicação da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

038 – ANALISTA – PEDAGOGIA – PROVA 01**CONHECIMENTOS BÁSICOS****TEXTO I****SISTEMAS AGRÍCOLAS MAIS SUSTENTÁVEIS**

A expansão da agropecuária no Brasil e as exigências do mercado consumidor por uma produção mais sustentável têm direcionado as cadeias produtivas para o aprimoramento do desempenho social, econômico e ambiental. Essa transformação é quase uma metamorfose que passa de uma produção extensiva para sistemas agrícolas mais sustentáveis, seguindo os requisitos da legislação ambiental vigente e sem a perda de novas áreas naturais.

A intensificação sustentável da agricultura é aquela capaz de aumentar o rendimento agrícola, ao mesmo tempo em que reduz seu impacto ambiental e assegura a saúde dos ecossistemas de apoio. Então, qual seria o futuro dos sistemas agrícolas mais sustentáveis? Dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) mostram que a expansão agropecuária brasileira nos últimos anos teve como prioridade a produtividade, ou seja, a redução de área plantada com aumento de produção (IGBE, 2015).

Para que essa intensificação ocorra de maneira sustentável, têm sido geradas e utilizadas diversas tecnologias, tais como novas cultivares e raças mais produtivas com tolerância a pragas e doenças, sistemas de produção integrados, como a integração-lavoura-pecuária-floresta (ILFP) ou a integração lavoura-pecuária (ILP), o manejo integrado de pragas e doenças (MIPD), o sistema de plantio direto (SPD), entre outros.

Outras duas iniciativas são o protocolo Carne Carbono Neutro (CCN), cuja produção se dá em sistemas de integração que possuem o componente florestal, responsável pelo sequestro de carbono, possibilitando a neutralização da emissão de metano pelos animais, além de proporcionar conforto térmico pelo sombreamento das pastagens. A outra iniciativa é a Carne de Baixo Carbono (CBC), quando são utilizados sistemas integrados sem o componente florestal, nos quais o manejo adequado do pasto proporciona o sequestro de carbono no solo, mitigando as emissões dos animais em pastejo. Ambos são novos modelos de inovação e negócios

mais sustentáveis, representando importante estratégia de agregação de valor aos produtos agropecuários brasileiros nos mercados internos e externos (Skorupa, 2021).

Disponível em: <<https://www.embrapa.br/visao-de-futuro/sustentabilidade/sinal-e-tendencia/sistemas-agricolas-mais-sustentaveis>>. Acesso em: 26 de maio de 2025.

Questão 01

No texto, o excerto “a intensificação sustentável da agricultura é aquela capaz de aumentar o rendimento agrícola, ao mesmo tempo em que reduz seu impacto ambiental” apresenta uma tessitura que:

- Modaliza o discurso ao apresentar uma relação de causalidade entre produtividade e sustentabilidade, sugerindo inevitabilidade no processo.
- Expressa um paradoxo discursivo, em que o aumento da produção e a preservação ambiental são colocados como mutuamente excludentes.
- Configura um mecanismo de atenuação, em que o impacto ambiental é relativizado diante do aumento da produtividade.
- Funciona como um operador modal de evidência, reforçando a legitimidade técnica da prática sustentável proposta.

Questão 02

O texto apresenta um discurso predominantemente técnico e normativo em relação às práticas de intensificação sustentável da agropecuária. Considerando a estrutura e os elementos linguísticos, assinale a alternativa que melhor representa a função argumentativa subjacente ao texto.

- Legitimação de um modelo de produção agrícola que integra práticas sustentáveis com alta produtividade, reforçando a imagem de um Brasil competitivo no mercado global.
- Denúncia dos impactos ambientais causados pela expansão agropecuária, com foco nos danos irreversíveis aos biomas brasileiros.
- Persuasão em torno da substituição de modelos agrícolas tradicionais por métodos tecnológicos de baixa emissão de carbono.
- Descrição técnica dos processos de manejo integrado e seus benefícios para a cadeia produtiva brasileira.

Questão 03

Assinale a alternativa que descreve com maior acuidade o valor sintático-semântico da vírgula, que precede a forma verbal sublinhada a seguir:

“[...] seguindo os requisitos da legislação ambiental vigente, e sem a perda de novas áreas naturais.”.

- a) Isola aposto explicativo referente a “sistemas agrícolas”.
- b) Intercala adjunto adverbial disjuncto de ordem locativa.
- c) Introduz oração coordenada assindética de efeito consecutivo.
- d) Delimita uma oração reduzida de gerúndio com função causal, subordinada à oração principal.

TEXTO II

Fonte: <<https://medium.com/revista-brado/o-que-%C3%A9-e-como-funciona-o-mercado-de-carbono-577a3673b9d>>

A charge mostra a imagem do planeta Terra com um aspecto agressivo, fumando e produzindo bastante fumaça, segurando o cartão chamado “credit carb”, com os dizeres: ‘E daí que faz mal à saúde? Tô pagando!’

Questão 04

Na charge, o planeta Terra é representado de forma antropomorfizada, fumando um charuto e portando um cartão chamado *Credit Carb*. O uso desse recurso metafórico pode ser interpretado como:

- a) Uma constatação relativa aos países industrializados, que possuem maior capacidade financeira para “pagar” pela poluição que geram, deslocando a responsabilidade ambiental para regiões menos desenvolvidas.
- b) Um exemplo de intertextualidade irônica, que remete ao conceito de “compensação ambiental”, criticando a lógica de pagamento para a neutralização de carbono.

- c) Uma metáfora visual que evidencia um compromisso do capitalismo global em relação à mitigação de impactos ambientais, utilizando o consumo como forma de atenuar os efeitos da degradação ambiental.
- d) Um processo de naturalização discursiva, em que o ato de poluir é amortecido pela capacidade financeira, simbolizada pelo cartão de crédito.

Questão 05

No texto I contém siglas técnico-científicas (ILPF, CCN, CBC) e no texto II o sintagma humorístico *Credit Carb*. Assinale a alternativa que descreve o processo que gerou aquelas e a função discursiva deste.

- a) Composição prefixal de caráter técnico; onomatopeia que ressalta o apelo sonoro do termo.
- b) Aglutinação com perda de vogal; forma carinhosa que suaviza a ideia de carbono.
- c) Acronímia, empregada para abreviar; metonímia que transforma crédito em licença para poluir.
- d) Derivação regressiva por supressão; antífrase eufemística que troca crédito de carbono por metáfora leve.

Questão 06

Um escritório de consultoria conta com n profissionais de nível superior: bacharéis em Economia, em Direito e em Ciências Contábeis. Sabe-se que 13 profissionais não são Contadores, 14 não são economistas, 14 possuem somente uma graduação, 15 possuem exatamente duas graduações, nenhum profissional possui as três graduações e exatamente 6 são bacharéis apenas em Direito. Nesse sentido, o número de profissionais que são graduados em Economia e Ciências Contábeis simultaneamente é igual a:

- a) 6.
- b) 7.
- c) 8.
- d) 9.

Questão 07

Dados oficiais indicam que o número de municípios nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro são respectivamente 645, 853 e 92 e representam aproximadamente 28,556% do número total de municípios brasileiros. Se n é o número de municípios dos estados do Ceará e do Rio Grande do

Norte, conjuntamente, e correspondem a aproximadamente a 6,3%, da totalidade dos municípios brasileiros, então n é igual a:

- a) 349.
- b) 351.
- c) 353.
- d) 355.

Questão 08

Os números inteiros apresentados a seguir, linha após linha, foram escolhidos e organizados seguindo uma lógica estrutural própria.

- L_1 : 1.
- L_2 : 3, 5.
- L_3 : 5, 7, 9.
- L_4 : 7, 9, 11, 13.
- L_5 : 9, 11, 13, 15, 17.

Considerando o padrão estabelecido e os números centrais, como, por exemplo, o número 13 de L_5 , o número central de L_{99} é:

- a) 295.
- b) 297.
- c) 299.
- d) 301.

Questão 09

As idades dos engenheiros da empresa ENGETEC são distribuídas da seguinte forma: 5 ainda não completaram trinta anos, 12 têm idades variadas entre trinta e cinquenta anos e 8 possuem idades superiores a cinquenta anos. Em uma confraternização, dois prêmios distintos foram sorteados entre engenheiros diferentes. A probabilidade de as idades dos premiados não ultrapassar cinquenta anos é:

- a) $\frac{17}{25}$.
- b) $\frac{8}{25}$.
- c) $\frac{34}{75}$.
- d) $\frac{17}{75}$.

Questão 10

Considere um usuário que possui um desktop e um notebook, ambos com o *Microsoft Windows 11*

instalado e associados à sua conta de usuário. Durante um passeio em um *shopping* da cidade, esse usuário acaba esquecendo o seu notebook na praça de alimentação. Ele decide, então, rastrear o seu notebook a partir do seu desktop, utilizando uma importante funcionalidade disponível no *Windows*. Assinale a alternativa que apresenta uma opção válida que permite ao usuário realizar a ação desejada.

- a) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone “Configurações” e acessar a opção “Rede e Internet” do menu esquerdo.
- b) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone “Configurações” e acessar a opção “Bluetooth e Dispositivos” do menu esquerdo.
- c) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone “Configurações” e acessar a opção “Identidade e Localização” do menu esquerdo.
- d) Usar o atalho tecla do *Windows* + I no teclado do computador e acessar a opção “Privacidade e Segurança” do menu esquerdo.

Questão 11

Um usuário está utilizando uma versão recente do *Microsoft Word* em português para construir um discurso. Para isso, ele decide utilizar um Suplemento COM para auxiliar na formatação do documento. Após alguns minutos, com esse suplemento habilitado, o usuário percebe uma lentidão no funcionamento do *Word*. Ele decide então desabilitar esse suplemento. Assinale a alternativa que indica uma forma válida de se realizar essa ação.

- a) Acessar o menu “Exibir”, acessar a opção “Macros” e clicar no botão “Gerenciar Macros”.
- b) Acessar o menu “Exibir”, acessar a opção “Avançada” e clicar no botão “Suplementos COM”.
- c) Acessar o menu “Arquivo”, acessar a opção “Conta” e clicar no botão “Gerenciar Suplementos COM”.
- d) Acessar o menu “Arquivo”, acessar a opção “Informações” e clicar no botão “Gerenciar Suplementos COM”.

Questão 12

Em uma organização, um funcionário está usando uma versão recente do *Microsoft Excel* em português para criar uma planilha que calcula raízes de equações de segundo grau. Para calcular uma das raízes, a fórmula Bhaskara é empregada:

$$x = \frac{-b + \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

Sabe-se que x representa a raiz, enquanto a , b e c são os coeficientes da equação. Nesse contexto, o usuário criou uma planilha, na qual colocou os valores para a , b e c , além de inserir a fórmula de Bhaskara na célula E2, conforme ilustrado a seguir:

	A	B	C	D	E
1		a	b	c	raiz
2	Valor	1	-5	6	3

Assinale a alternativa que apresenta uma possível fórmula empregada pelo usuário na célula E2 para gerar o cálculo desejado no *Microsoft Excel*.

- a) $=(-C2+RAIZ(C2^2-4*B2*D2)/2*B2)$.
- b) $=(-C2+(C2^2-4*B2*D2)^(1/2))/(2*B2)$.
- c) $=(-C2+RAIZ(C2^2-4*B2*D2;2))/(2*B2)$.
- d) $=(-C2+RAIZ(2;C2^2-4*B2*D2))/(2*B2)$.

Questão 13

Os pilares da segurança da informação protegem dados contra ameaças e asseguram a confiabilidade das informações em um mundo digital cada vez mais vulnerável. Dessa forma, analise as sentenças a seguir:

Quando um usuário tenta fazer uma transação bancária e o sistema encontra-se fora do ar, observa-se o comprometimento da disponibilidade.

PORQUE

O pilar da disponibilidade trata da oferta do acesso à informação quando esta é necessária para o usuário. Acerca dessas sentenças, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As duas sentenças são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 14

Dentre os princípios clássicos que regem o orçamento público, destaca-se aquele que veda a inclusão de matérias estranhas à previsão da receita e à fixação da despesa, salvo exceções legalmente previstas. Dessa forma, o princípio orçamentário em questão é o:

- a) Princípio da legalidade.
- b) Princípio da anualidade.
- c) Princípio da especificação.
- d) Princípio da exclusividade.

Questão 15

Um dos princípios da estrutura normativa do orçamento público determina que todas as receitas e despesas devem constar na Lei Orçamentário Anual (LOA) com seus valores brutos, vedada qualquer dedução, garantindo a integralidade da informação orçamentária. Considerando essa premissa, assinale a alternativa que representa CORRETAMENTE esse princípio.

- a) Princípio do orçamento bruto.
- b) Princípio da discriminação.
- c) Princípio da universalidade.
- d) Princípio da unidade.

Questão 16

A Lei n.º 4.320/1964 estabelece normas gerais de direito financeiro para a elaboração e controle dos orçamentos públicos. Considerando sua estrutura normativa, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a definição de despesa orçamentária.

- a) Toda saída financeira, autorizada ou não, que reduza o ativo disponível da entidade pública.
- b) Aplicação de recursos autorizada por lei, destinada à execução de ações governamentais.
- c) Transferência de ativos financeiros de titularidade pública para entes privados.
- d) Desembolso compulsório determinado por atos administrativos regulamentares.

Questão 17

A programação orçamentária deve ser acompanhada de instrumentos que possibilitem o controle, a transparência e a consistência das ações governamentais. Entre esses instrumentos, o balanço orçamentário assume função primordial. Diante disso, a finalidade do balanço orçamentário, conforme a Lei n.º 4.320/1964, é:

- a) Registrar a movimentação patrimonial efetiva, com base no regime de competência.
- b) Demonstrar os saldos de disponibilidades financeiras nos bancos públicos.
- c) Apurar o resultado financeiro entre receitas e despesas extraorçamentárias.
- d) Evidenciar a execução da receita e da despesa orçamentária autorizadas para o exercício.

Questão 18

Considerando os princípios que regem a gestão de projetos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A gestão de projetos tem como premissa a rigidez dos processos, não admitindo adaptações durante o ciclo de vida do projeto, mesmo diante de mudanças no ambiente organizacional.
- b) A gestão de projetos reconhece a importância da adaptação contínua ao ambiente e valoriza a entrega de resultados que gerem benefícios para os interessados, indo além do simples cumprimento de atividades previamente planejadas.
- c) Em gestão de projetos, os entregáveis são considerados resultados internos que não necessariamente precisam gerar impacto perceptível para as partes envolvidas.
- d) A gestão de projetos fundamenta-se na execução linear e sequencial de fases, priorizando a conclusão de cada etapa antes do início da subsequente, independentemente da natureza do projeto.

Questão 19

O ciclo de vida do projeto descreve as fases pelas quais um projeto atravessa desde seu início até seu encerramento, sendo que diferentes abordagens podem ser empregadas em razão das características do trabalho a ser desenvolvido. Considerando os modelos contemporâneos de ciclo de vida aplicados à gestão de projetos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O ciclo de vida preditivo é caracterizado pela ausência de planejamento detalhado, sendo suas atividades reorganizadas continuamente ao longo da execução do projeto.
- b) O ciclo de vida adaptativo é apropriado para projetos em que os requisitos não estão completamente definidos no início, permitindo entregas incrementais e ajustáveis com base em feedback contínuo.
- c) O ciclo de vida híbrido é formado exclusivamente pela combinação de dois ou mais ciclos preditivos distintos, sem espaço para integração de métodos adaptativos ou ágeis.
- d) O ciclo de vida iterativo, ao contrário dos demais, pressupõe que a totalidade dos requisitos seja conhecida e imutável desde a fase de iniciação do projeto.

Questão 20

A estrutura de processos no gerenciamento de projetos, conforme a 7ª edição do *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), é um conjunto de práticas selecionadas e adaptadas de acordo com a natureza específica de cada projeto. Sobre a utilização de processos na gestão de projetos,

segundo essa perspectiva, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os processos definidos na gestão de projetos devem ser rigorosamente seguidos em sua forma original, vedando-se ajustes para atender às particularidades de cada iniciativa.
- b) Os processos de gerenciamento são considerados ferramentas adaptáveis, que podem ser ajustados, combinados ou omitidos em função do contexto, desde que o objetivo final de maximizar a entrega de valor seja preservado.
- c) A seleção de processos em um projeto deve seguir um modelo de aplicação obrigatória, priorizando a conformidade formal em detrimento da necessidade de adaptação ao ambiente do projeto.
- d) A utilização de processos em projetos é dispensável sempre que se adota uma abordagem baseada em princípios, pois o valor é assegurado exclusivamente pela condução empírica das atividades.

Questão 21

A gestão de projetos, em sua perspectiva moderna, integra múltiplas áreas de conhecimento, cada qual contribuindo de maneira específica para a entrega de valor e a concretização dos objetivos organizacionais. Considerando a relação entre essas áreas de gerenciamento, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O gerenciamento da integração do projeto é responsável por assegurar a coordenação adequada de todos os elementos envolvidos, promovendo a coerência entre os processos de escopo, tempo, custo, qualidade, recursos, comunicações, riscos, aquisições e gestão de partes interessadas.
- b) O gerenciamento do escopo do projeto tem como objetivo exclusivo a delimitação dos custos e prazos, sem envolver a definição dos requisitos das entregas ou a gestão das mudanças decorrentes.
- c) A gestão dos riscos em projetos é limitada apenas à identificação de fatores externos que possam impactar negativamente o projeto, não abrangendo incertezas internas ou oportunidades de melhoria.
- d) O gerenciamento das comunicações no projeto é uma função restrita ao envio de informações formais aos patrocinadores, sem considerar as necessidades informacionais dos demais *stakeholders*.

Questão 22

O Acordo de Paris (2015) e a governança climática brasileira compartilham princípios e instrumentos

para enfrentar as mudanças climáticas. Considerando apenas o que está previsto tanto no Acordo quanto nas políticas nacionais do Brasil, analise as sentenças a seguir:

- I- Apoiar e promover o desenvolvimento sustentável como mecanismo para contribuir com a mitigação das emissões de gases de efeito estufa, utilizando mecanismos de supervisão por órgãos designados pelo poder público.
- II- Manter o aumento médio da temperatura global em 3°C.
- III- Acompanhar e monitorar o cumprimento das metas ambientais dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).
- IV- Fomentar a resiliência dos sistemas socioeconômicos e ecológicos, inclusive por meio da diversificação econômica e da gestão sustentável dos recursos naturais.
- V- Avaliação dos impactos e da vulnerabilidade às alterações climáticas, com vista à formulação de políticas nacionais de ações prioritizadas determinadas, levando em consideração pessoas, lugares, ecossistemas vulneráveis e instituições privadas que vendem créditos de carbono.

De acordo com as sentenças é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas I, II e V estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas I, II, III, e IV estão corretas.

Questão 23

Um dos gargalos para o fortalecimento da Agricultura familiar é a dificuldade de acesso a mercados adequados para escoamento de seus produtos. Nesse contexto, O Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), dentre outras premissas, se baseia na hipótese de que ao garantir a comercialização e o preço dos produtos, o programa poderá incentivar e fortalecer a Agricultura Familiar. Nessa esteira, outros pontos também acabam sendo atingidos. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Geração de renda para os agricultores, o que se daria com o aumento da produção, da comercialização e de processamento e industrialização dos produtos.
- b) Fortalecimento de circuitos locais e regionais e redes de comercialização.

- c) Incentivo à produção com sustentabilidade, o que, na amplitude do conceito de desenvolvimento sustentável, implicaria produção com menor impacto ambiental, socialmente inclusiva, mais saudável e economicamente viável em longo prazo.
- d) Estímulo ao cooperativismo pelo seu caráter empresarial e aos poucos retirar os agricultores do associativismo, facilitando a competitividade para que possam deixar o programa futuramente se tornando independentes.

Questão 24

A digitalização de serviços públicos aumenta a eficiência do Estado e impulsiona o desenvolvimento econômico, além de estar alinhada ao 16º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da ONU, que prevê instituições eficazes, transparentes e inclusivas. Para implementar essa agenda, o governo federal publicou em 2024 dois decretos complementares: a Estratégia Nacional de Governo Digital (Decreto n.º 12.198/2024) e a Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (Decreto n.º 12.308/2024), que juntos buscam modernizar a administração pública e promover a inovação tecnológica em toda a sociedade. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- O Comitê Interministerial para a Transformação Digital (CITDIGITAL) será um órgão colegiado de natureza consultiva, com a finalidade de assessorar o Presidente da República na elaboração, na implementação e no acompanhamento de políticas públicas destinadas à transformação digital.
- II- Compete ao CITDIGITAL, dentre outras coisas, informar o Presidente da República sobre o acompanhamento das ações de governo para a implementação da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-DIGITAL), além de revisar as ações do governo para implementação da E-DIGITAL.
- III- A E-DIGITAL consiste em um conjunto de recomendações estratégicas com vistas a orientar as iniciativas do Poder Executivo Federal em transformação digital, com o objetivo de reduzir o acesso a serviços públicos presenciais, pela facilidade de resolver pelo meio digital.
- IV- A Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) norteará a transformação do Governo Federal por meio de tecnologias digitais que visem oferecer políticas públicas e serviços de melhor qualidade, mais simples e acessíveis ao cidadão.

V- Para a consecução dos objetivos e das iniciativas da Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027, os órgãos e as entidades elaborarão, dentre outros instrumentos de planejamento, um Plano de Transformação Digital que conterà: serviços digitais e melhoria da qualidade; descentralização de canais digitais; governança e gestão de dados; além de segurança e privacidade.

É CORRETO afirmar que:

- a) Apenas as sentenças I, II, III e V estão corretas.
- b) Apenas as sentenças I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as sentenças III, IV e V estão corretas.

Questão 25

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, se relaciona diretamente com a Constituição Federal (CF), concretizando e regulamentando direitos fundamentais previstos no texto constitucional presente no artigo 5º. Nesse contexto, assinale a alternativa que NÃO diz respeito ao escopo da referida lei.

- a) A lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- b) O fornecimento de dados pessoais poderá ser realizado, em algumas hipóteses para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- c) Dados sensíveis em nenhuma hipótese poderão ser fornecidos.
- d) O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Questão 26

Diversas correntes teóricas oferecem definições que refletem enfoques distintos quanto à natureza, ao objeto e aos processos envolvidos nas políticas públicas. Sobre as diferentes conceituações de políticas públicas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As políticas públicas podem ser entendidas como um conjunto de ações e decisões tomadas por atores governamentais, visando responder a demandas coletivas e produzir efeitos concretos sobre a realidade social.

- b) As políticas públicas correspondem exclusivamente a iniciativas privadas, destinadas a suprir falhas de mercado, prescindindo da intervenção formal dos órgãos estatais.
- c) A formulação de políticas públicas é caracterizada pela atuação autônoma de grupos sociais, sem qualquer relação com as agendas institucionais ou os processos decisórios do aparato estatal.
- d) As políticas públicas são entendidas como atividades de rotina administrativa da burocracia estatal, sem ligação direta com a definição de prioridades sociais ou econômicas.

Questão 27

A respeito do processo de elaboração de políticas públicas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O processo de elaboração de políticas públicas consiste exclusivamente na execução administrativa de decisões previamente definidas pelas autoridades competentes, sem espaço para participação social ou ajustes estratégicos.
- b) Na elaboração de políticas públicas, a escolha das alternativas de ação deve priorizar apenas critérios técnicos, independentemente de fatores políticos, econômicos ou sociais.
- c) A implementação das políticas públicas é desvinculada da etapa de formulação, sendo realizada de maneira automática após a aprovação formal das diretrizes.
- d) A elaboração de políticas públicas é caracterizada pela interação entre diferentes fases – como formação da agenda, formulação de alternativas, decisão, implementação e avaliação – em um processo que admite revisões e retroalimentação entre as etapas.

Questão 28

Com relação à teoria de redes de políticas públicas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A teoria de redes de políticas públicas restringe-se à análise da burocracia estatal, desconsiderando a atuação de organizações da sociedade civil e do setor privado na formação das políticas.
- b) As redes de políticas públicas são formadas exclusivamente por organismos estatais, sem influência de atores externos às estruturas governamentais formais.
- c) As redes de políticas públicas compreendem arranjos flexíveis e dinâmicos, compostos por múltiplos atores públicos e privados que interagem para influenciar decisões e distribuir recursos em torno de objetivos comuns ou conflitantes.

d) A teoria de redes de políticas públicas entende que o processo decisório é linear e hierárquico, seguindo uma lógica centralizada de comando e controle por parte dos órgãos governamentais.

Questão 29

O Decreto n.º 11.820/2023 estabelece, no âmbito da Política Nacional de Abastecimento Alimentar e Nutricional (PNAAB), um conjunto de objetivos que visam, dentre outras finalidades de interesse público, promover o acesso a alimentos adequados e saudáveis e fortalecer a agricultura familiar. Acerca dos objetivos da PNAAB, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A PNAAB tem entre seus objetivos a promoção do abastecimento descentralizado e popular, valorizando o varejo de pequeno porte como estratégia para ampliar a oferta de alimentos adequados e saudáveis, especialmente em regiões caracterizadas como desertos e pântanos alimentares.
- b) A PNAAB objetiva centralizar o abastecimento em grandes centros urbanos, priorizando cadeias de produção em larga escala para uniformizar o acesso a alimentos industrializados.
- c) De acordo com o referido decreto, a PNAAB propõe a substituição da produção familiar por modelos de produção intensiva e altamente mecanizados, como forma exclusiva de garantir segurança alimentar.
- d) Um dos objetivos da PNAAB, conforme o decreto citado, é promover a expansão de monoculturas destinadas à exportação, como principal mecanismo de estruturação dos sistemas alimentares no território nacional.

Questão 30

A Plataforma Agro Brasil + Sustentável, instrumento previsto no art. 6º, da Portaria do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), n.º 745/2024, tem funções estratégicas no âmbito da produção agropecuária nacional. Acerca dos objetivos atribuídos a essa plataforma, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Plataforma Agro Brasil + Sustentável visa consolidar, integrar e disponibilizar informações essenciais para a verificação da qualificação da produção agropecuária nacional, conforme as legislações vigentes, promovendo ainda a validação eletrônica da conformidade dos estabelecimentos rurais.

b) A principal finalidade da Plataforma Agro Brasil + Sustentável é substituir os sistemas públicos de fiscalização e controle, permitindo a autorregulação total do setor agropecuário, independentemente da observância às normas nacionais.

c) De acordo com a Portaria MAPA n.º 745/2024, a Plataforma Agro Brasil + Sustentável limita-se a disponibilizar informações cadastrais de propriedades rurais, sem contemplar a integração de dados relacionados à rastreabilidade da produção.

d) A Plataforma Agro Brasil + Sustentável tem como escopo exclusivo a promoção de práticas agrícolas tradicionais, sem a incorporação de critérios modernos de validação, certificação ou rastreamento da produção.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

O desenvolvimento pessoal é o processo pelo qual o ser humano se torna a melhor versão de si mesmo, alcançando todo o seu potencial. Um dos pilares fundamentais desse tipo de desenvolvimento é a clareza do propósito de vida. Nessa perspectiva, é essencial dispor de motivação pessoal:

- a) Variável em função da meta.
- b) Plural e diversa.
- c) Adequada aos desejos.
- d) Forte e difusa.

Questão 32

Em um mundo em constante evolução, a capacidade de se adaptar a novas situações e desafios é crucial. Cumpre, portanto, a compreensão de que a adaptabilidade é a capacidade de:

- a) Criar um ambiente de trabalho agradável e produtivo.
- b) Ajustar atitudes e comportamentos para lidar com mudanças e desafios.
- c) Fazer acontecer a gestão da mudança e a evolução do pensamento crítico.
- d) Estudar as causas e consequências do modo de agir pessoal em grupos de trabalho.

Questão 33

As organizações estão se adaptando para se manterem competitivas diante de um mercado cada vez mais dinâmico. Esse comportamento exige, dentre outros

fatores, o fortalecimento da cultura organizacional da empresa, requerendo uma ação voltada para:

- a) Preparação de grupos de trabalho comprometidos com estudos de organizações bem-sucedidas, na identificação de situações de caos empresarial.
- b) Incentivo ao desenvolvimento de mudanças que estimulem a valorização de talentos internos, comprometidos com o sucesso da cultura organizacional da empresa.
- c) Melhoria do desempenho individual e coletivo de talentos internos, independentemente dos objetivos que estão na mira desses talentos.
- d) Aumento da competitividade de colaboradores que buscam conhecer inovações em andamento, voltadas para a alteração do fazer empresarial interno.

Questão 34

Pela busca da melhoria contínua e vantagem competitiva no mercado de trabalho, as organizações precisam de pessoas cada vez mais preparadas, ágeis, empreendedoras, responsáveis e visionárias, dispostas a assumir riscos. São as pessoas que transformam toda teoria na prática e, para isso, é imprescindível o treinamento e o desenvolvimento de cada uma delas. Faz-se necessário, então, investir:

- a) No desenvolvimento pessoal dos colaboradores, contribuindo para o bem-estar geral de todos a partir da minimização do estresse que permeia o dia a dia da empresa.
- b) Na certeza de que o desenvolvimento pessoal não é um processo pleno para todos, requerendo, por isso, na maioria dos casos, esforços voltados especificamente para a superação de deficiências da área profissional.
- c) Na realização de cursos que contribuam para a superação de limites na área profissional daqueles colaboradores que têm necessidades pessoais comprometedoras em outras áreas da vida, mas não as admitem.
- d) Em programas de autoconhecimento dos colaboradores da empresa, compreendendo esse autoconhecimento como a base do desenvolvimento pessoal, cujo foco decisivo é a identificação dos pontos fracos desses colaboradores.

Questão 35

Sobre o conceito de gestão do conhecimento, é CORRETO afirmar que a aludida gestão:

- I- Utiliza uma abordagem sistêmica e holística para melhorar resultados e aprendizado.
- II- É um processo contínuo e dinâmico que requer o envolvimento e comprometimento de todos os níveis da organização empresarial.
- III- Requer uma cultura organizacional que valorize a aprendizagem contínua e o compartilhamento do conhecimento.
- IV- Envolve criar um ambiente seguro onde os erros sejam vistos como oportunidades para a modificação da cultura empresarial em desenvolvimento.
- V- Tem como mecanismo único do seu desenvolvimento a utilização da tecnologia.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas a sentença II é incorreta.
- b) Apenas as sentenças I e III são corretas.
- c) Todas as sentenças são corretas.
- d) Apenas as sentenças IV e V são incorretas.

Questão 36

O conceito de cadeia de valor diz respeito ao mapeamento de tudo que acontece desde a entrada dos insumos em uma empresa, passando pela sua transformação e posterior geração de lucro. Assim sendo, as estratégias de desenvolvimento da cadeia de valor visam otimizar as atividades de uma empresa para criar mais valor para o cliente, aumentar a eficiência e reduzir custos. Isso requer:

- I- Identificação de gargalos.
- II- Adaptação contínua às mudanças do mercado.
- III- Promoção de inovações em cada etapa da cadeia.
- IV- Identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
- V- Geração de mais valor, independente de custos.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas a sentença V é incorreta.
- b) Apenas a sentença IV é correta.
- c) Apenas as sentenças I e III são incorretas.
- d) Apenas as sentenças II e V são incorretas.

Questão 37

Ao avaliar um profissional antes e depois de um programa de treinamento, cumpre ter como objetivos:

- I- Identificar lacunas e necessidades.
- II- Alinhar conteúdo e métodos com objetivos.
- III- Definir objetivos de aprendizagem claros e realistas.
- IV- Avaliar até que ponto os objetivos foram alcançados.

V- Ajustar o programa para melhor atender às necessidades.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I e IV são corretas.
- b) Apenas as sentenças III e V são corretas.
- c) Apenas a sentença II é incorreta.
- d) Todas as sentenças são corretas.

Questão 38

Compartilhar conhecimento é uma atitude nobre que enriquece tanto quem o compartilha quanto quem o recebe, pois o conhecimento se multiplica quando é dividido. Nessa perspectiva, ao implementar um programa de compartilhamento de conhecimento, é importante considerar as necessidades e características da organização, bem como o nível de maturidade dos funcionários em relação à colaboração e à troca de informações.

Assim sendo, são fatores-chave para o sucesso de um programa de compartilhamento de conhecimento:

- a) A cultura organizacional, a liderança e a comunicação.
- b) A liderança, o campo de saber envolvido e a logística interna da empresa.
- c) O campo de saber envolvido, o processo produtivo e a liderança.
- d) A logística interna da empresa, a liderança e o processo produtivo.

Questão 39

O capital humano é o bem maior que uma empresa pode ter em termos estratégicos e de resultados. Por isso, para ser um excelente gestor em uma empresa é preciso ser, também, excelente na gestão de pessoas, não bastando delegar tarefas e supervisionar o trabalho realizado. Nessa perspectiva, esse gestor deve:

- a) Investir na busca dos objetivos da organização, empenhando todo seu esforço pessoal na empreitada, visto que considera tal empreitada tarefa da sua responsabilidade individual.
- b) Inspirar, motivar e desenvolver talentos, criando um ambiente onde todos se sintam valorizados e capacitados para contribuir com o melhor de si, com vistas ao sucesso da empresa.
- c) Exercer sua autoridade por meio do controle, focando em tarefas e resultados, mas tendo como preocupação maior a obediência e a execução das ordens.

d) Buscar engajar e desenvolver seus seguidores, a partir de um ambiente de trabalho em que ordens são cumpridas e entendidas como fatores decisivos para o sucesso buscado.

Questão 40

A motivação é uma das grandes forças impulsionadoras do comportamento humano. Em razão disso, influencia os níveis de desempenho pessoal e profissional, fazendo-nos compreender que é importante apostar no potencial humano. Com essa compreensão, é CORRETO afirmar que:

- I- A motivação é essencial para o sucesso, impulsionando-nos a agir, alcançar objetivos e perseguir sonhos. É a força que nos mantém em movimento, levando-nos a enfrentar e vencer desafios.
- II- A motivação impulsiona as pessoas a agir, embora não tenha influência no desempenho individual quanto à persistência.
- III- Motivação é o diferencial que faz a diferença. Não há truque para vencer, o que existe é uma atitude e uma tomada de decisão. Quando existe a motivação o indivíduo faz acontecer.
- IV- Cada pessoa traz consigo suas próprias motivações, que não devem ser utilizadas como mecanismos para melhoria de desempenho pessoal.
- V- Os indivíduos são predispostos, naturalmente, a utilizarem todo seu potencial na construção do sucesso de uma organização em que trabalhe, independentemente de motivação para tanto.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I, II e IV são corretas.
- b) Apenas as sentenças II, IV e V são incorretas.
- c) Apenas as sentenças II e III são corretas.
- d) Apenas a sentença IV é incorreta.

Questão 41

A flexibilidade organizacional refere-se à capacidade de uma empresa adaptar-se rapidamente às mudanças do mercado, tecnologias e necessidades dos clientes. Com base nesse conceito, é CORRETO afirmar que o trabalho remoto ou *home office*:

- I- É um exemplo de flexibilidade no trabalho.
- II- Contribui para que a rotatividade profissional seja reduzida.
- III- Ajuda os colaboradores a encontrarem o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.
- IV- Poupa custos de recrutamento de profissionais.

V- Reduz o tempo e custos com deslocamentos e, em alguns casos, ainda aumenta a produtividade.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças II e V são incorretas.
- b) Todas as sentenças são corretas.
- c) Apenas as sentenças I e III são corretas.
- d) Apenas a sentença IV é incorreta.

Questão 42

A Gestão de Qualidade trata da ação direcionada para o controle de todos os processos organizacionais, por exemplo:

- a) Comprometimento do fluxo de trabalho, da produtividade e das mudanças.
- b) Limites da produtividade da agência, dos custos e dos recursos pessoais.
- c) Gestão de pessoal, de finanças e de dados.
- d) Gestão da produtividade, do patrimônio e dos dispêndios financeiros.

Questão 43

O teletrabalho é a prestação de serviços, preponderantemente fora das dependências do empregador, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituem como trabalho externo. Sua realização requer:

- I- Contrato de Trabalho.
- II- Assinatura das partes envolvidas.
- III- Descrição detalhada das atividades desenvolvidas.
- IV- Indefinição de metas.
- V- Apresentação de um plano de trabalho.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I e II são corretas.
- b) Apenas as sentenças III e V são corretas.
- c) Apenas a sentença IV é incorreta.
- d) Todas as sentenças estão corretas.

Questão 44

A remuneração e os benefícios financeiros são componentes essenciais da compensação total que uma empresa oferece aos seus colaboradores. Tais componentes destinam-se à(ao):

- a) Bem-estar da empresa que mantém os serviços negociados.
- b) Atração, retenção e motivação da força de trabalho.

- c) Garantia das condições das empresas de impedir situações embaraçosas.
- d) Criação de condições que afastem a luta dos colaboradores por benefícios.

Questão 45

Observe as lacunas do seguinte enunciado:

A cadeia de valor é uma ferramenta _____ que permite à _____ analisar seus processos, identificar _____ de melhoria, reduzir _____ e, conseqüentemente, alcançar vantagem _____ no mercado.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) Tecnológica, empresa, parceiros, prejuízos, inegociável.
- b) Empresarial, parceria, projetos, dificuldades, exclusiva.
- c) Concreta, comunidade, atividades, esforços, imbatível.
- d) Estratégica, empresa, oportunidades, custos, competitiva.

Questão 46

O objetivo principal das técnicas de desenvolvimento de pessoas é impulsionar o crescimento individual e, conseqüentemente, o sucesso da organização. Para tanto, são utilizados métodos que aprimorem habilidades, conhecimentos e competências, dentre os quais se destacam treinamento, programa de *coaching* e mentorias. Considerando os citados métodos, relacione as colunas a seguir.

COLUNA 1

- 1) Treinamento.
- 2) Programa de *coaching*.
- 3) Mentoria.

COLUNA 2

- () Forma de capacitar pessoas por meio do aprendizado com alguém mais experiente na área.
- () Utiliza técnicas e ferramentas para ajudar indivíduos ou grupos a atingir objetivos específicos, aprimorar habilidades ou superar obstáculos.
- () Ato de preparar alguém para executar tarefas ou desempenhar um papel específico com maior eficiência.
- () Ensino de habilidades e conhecimentos específicos necessários para realizar uma tarefa.

(___) Tem como principal objetivo auxiliar as pessoas a alcançar seus objetivos pessoais e profissionais.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA da correlação entre as colunas.

- a) 2, 2, 3, 1, 3.
- b) 3, 2, 2, 3, 1.
- c) 3, 2, 1, 1, 2.
- d) 2, 2, 1, 1, 3.

Questão 47

A gestão da qualidade em uma empresa implica não apenas que essa empresa entregue produtos ou serviços que atendam às expectativas dos clientes, mas, também, que melhore continuamente seus processos. Desse modo, dentre os princípios que regem essa categoria de gestão, incluem-se:

- a) Foco no consumidor, tomada de decisão baseada em evidências e maior efetividade organizacional.
- b) Problemas de comunicação, gestão eficiente de relacionamentos e redução de desperdícios.
- c) Otimização de processos, resistência a mudanças e foco na entrega de valor ao cliente.
- d) Adesão a regulamentos, maior efetividade organizacional e gestão eficiente de relacionamentos.

Questão 48

Indicadores de qualidade são indicadores de desempenho aplicados ao controle de qualidade. Assim sendo, esses indicadores têm como função principal avaliar o desempenho da gestão a partir das metas, mostrando se a empresa está avançando ou não em direção aos seus objetivos de qualidade. Nesse sentido, os passos iniciais, para uma empresa implementar um plano de gestão da qualidade, são:

- a) Capacitar sua tomada de decisão e possibilitar uma visão ampla de todos os seus processos.
- b) Definir as ferramentas, métodos a serem utilizados e as responsabilidades de cada membro da equipe.
- c) Estabelecer condições para a contratação do pessoal necessário à implementação do plano em foco.
- d) Estabelecer medidas que contribuam para o aperfeiçoamento permanente do plano.

Questão 49

Considerando os fatores que contribuem para a melhoria da qualidade de vida no trabalho, observe as lacunas do enunciado a seguir:

Para melhorar a qualidade de vida no trabalho, faz-se necessário focar na gestão da _____, contar com o _____ dos _____, promover um ambiente de trabalho positivo, incentivar o desenvolvimento _____ e estar aberto à _____ e a mudanças.

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE preenche as lacunas.

- a) Qualidade, apoio, familiares, pessoal, crítica.
- b) Empresa, interesse, colaboradores, empresarial, crítica.
- c) Organização, apoio, interessados, tecnológico, cooperação.
- d) Qualidade, engajamento, colaboradores, profissional, inovação.

Questão 50

Uma comunicação sem ruídos no trabalho é essencial para o sucesso organizacional. Cumpre, então, atentar para assegurar uma comunicação clara e aberta com vistas a obter um ambiente de trabalho mais produtivo e colaborativo. Essa comunicação clara e aberta, porém, envolve cuidado com elementos que integram o processo comunicativo, tais como:

- a) A transmissão da mensagem, a interpretação do receptor e o feedback.
- b) O conteúdo da mensagem, a gestão de conflitos e a compreensão do receptor.
- c) A gestão da comunicação, o entendimento do receptor e os objetivos da empresa.
- d) A troca de informações, a precisão da mensagem e a opinião do receptor.

Questão 51

Face à evidência de que as habilidades de comunicação são essenciais para o sucesso pessoal e profissional, vale buscar de forma decisiva a superação das barreiras que impedem a comunicação de ser transparente, simples e acessível. Aludida superação exige, portanto, que as habilidades de comunicação sejam permanentemente aprimoradas. Incluem-se entre as habilidades de comunicação:

- a) A atitude proativa, a clareza da mensagem e as percepções do emissor.
- b) A linguagem utilizada, a empatia e a compreensão do emissor.
- c) A escuta ativa, a empatia e o feedback construtivo.
- d) A linguagem utilizada, a compreensão do emissor e a escuta ativa.

Questão 52

A Gestão de Conflitos é um processo de identificar e tratar disputas que surgem em um ambiente de trabalho, para buscar soluções que sejam aceitáveis para todas as partes envolvidas. Tendo em vista os três tipos de origem dos conflitos, geralmente apontados nos estudos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os de tarefas, os de processos e os de relacionamentos.
- b) Os de hierarquia, os de divergência de valores e os de competição pessoal.
- c) Os de relacionamentos, os de comunicação e os de gestão incompetente.
- d) Os de divergência de valores, os de tarefas e os de comunicação.

Questão 53

Em relação às grandes competências que um pedagogo precisa desenvolver em uma empresa, examine as lacunas da sentença a seguir:

Saber discernir os _____, trabalhar _____, participar de uma cultura de _____ combater _____ e _____.

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE preenche as lacunas.

- a) Líderes, em equipe, valorização, impedimentos, frustrações.
- b) Problemas, em equipe, cooperação, resistências, obstáculos.
- c) Problemas, em grupo, formação, estrelismos, desperdícios.
- d) Líderes, individualmente, cooperação, personalismos, bloqueios.

Questão 54

O planejamento estratégico é uma ferramenta vital para que as organizações determinem seu rumo, otimizem seus recursos e tomem decisões assertivas para alcançar o sucesso. Considerando suas principais estratégias de execução, relacione as colunas a seguir.

COLUNA 1

- 1) Diagnóstico.
- 2) Identidade Organizacional.
- 3) Monitoramento das Ações.

COLUNA 2

() Estabelecer a missão, visão e valores da empresa.

- () Avaliar o ambiente interno e externo da empresa, a fim de obter uma compreensão clara da situação vigente.
- () Acompanhar por meio de observações, pareceres, coleta de dados e medições de indicadores.
- () Identificar os pontos fortes e fracos da empresa, bem como as oportunidades e ameaças que afetam seu desempenho e competitividade.
- () Verificar se as atividades e processos estão sendo executados conforme o planejado.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA da correlação entre as colunas.

- a) 2, 3, 1, 3, 1.
- b) 2, 3, 2, 1, 1.
- c) 2, 1, 1, 2, 3.
- d) 2, 1, 3, 1, 3.

Questão 55

Em um mundo cada vez mais volátil e incerto, as empresas que são capazes de se adaptar rapidamente às mudanças do mercado e às demandas dos clientes têm uma vantagem competitiva significativa e estão mais bem preparadas para enfrentar os desafios do futuro. Nesse sentido, a flexibilidade organizacional inclui:

- I- Horizontalidade hierárquica.
- II- Delegação de tarefas.
- III- Benefícios personalizados.
- IV- Horários flexíveis.
- V- Trabalho híbrido.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas a sentença III é incorreta.
- b) Apenas as sentenças I, II e IV são corretas.
- c) Apenas a sentença V é incorreta.
- d) Todas as sentenças são corretas.

Questão 56

A qualidade de vida no trabalho torna-se um aspecto fundamental para que os trabalhadores desenvolvam o seu melhor potencial e atinjam melhores desempenhos. Assim, para Walton (1973, *apud* Fernandes; Gutierrez, 1988), a avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) deve ser feita com base em oito critérios principais. Considerando os critérios da QVT elencados a seguir, relacione as colunas.

COLUNA 1

- 1- Uso e desenvolvimento de capacidades.
- 2- O trabalho e o espaço total de vida.

- 3- Constitucionalismo.
- 4- Condições de trabalho.
- 5- Integração social na empresa.

COLUNA 2

- () Investiga se a jornada de trabalho é razoável, e se o ambiente físico é seguro e saudável.
- () É possível medir este critério através da existência do respeito às individualidades na empresa.
- () Analisa os resultados das variáveis autonomia, significado da tarefa, identidade da tarefa, variedade de habilidade e retroinformação.
- () Permite observar como as experiências dos trabalhadores podem afetar de forma positiva ou negativa na vida pessoal e social.
- () Diz respeito às normas e regras estabelecidas pela empresa, bem como ao cumprimento dos direitos trabalhistas.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA da correlação entre as colunas.

- a) 1, 3, 2, 5, 4.
- b) 2, 1, 3, 4, 5.
- c) 4, 5, 1, 2, 3.
- d) 3, 4, 5, 1, 2.

Questão 57

O termo comunicação, originário do latim, *communicare* significa “partilhar, participar de algo, tornar comum”. No ambiente de trabalho, os processos de comunicação são indispensáveis para o bom funcionamento de qualquer organização. Assim, considerando as funções básicas da comunicação organizacional, é CORRETO afirmar que:

- I- A comunicação deve ser utilizada como um método para monitorar o comportamento dos membros do grupo.
- II- A comunicação organizacional não deve atuar como uma ferramenta de expressão emocional de sentimentos e de satisfação de necessidades sociais.
- III- A definição de metas específicas, a troca de feedbacks no decorrer do processo, bem como reforçar o comportamento almejado, gera motivação dos colaboradores.
- IV- A função de informar da comunicação organizacional tem por finalidade facilitar o processo de tomada de decisões.
- V- A comunicação informal, como conversas casuais no trabalho, pode atuar como forma de controle de comportamento.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças III e V são corretas.
- b) Apenas a sentença II é incorreta.
- c) Todas as sentenças são corretas.
- d) Apenas as sentenças I e IV são incorretas.

Questão 58

O processo de comunicação dentro de uma organização enfrenta desafios que podem ocasionar diferentes barreiras, gerando obstáculos ou resistências à comunicação eficaz. Com referência aos tipos de barreiras na comunicação, é CORRETO afirmar que:

- a) Em uma organização, um comunicado enviado por e-mail, contendo muitos termos técnicos, para um público que não possui esse conhecimento, pode gerar uma barreira caracterizada como semântica.
- b) Estruturas organizacionais muito rígidas, com muitos níveis hierárquicos, podem gerar barreiras caracterizadas como mecânicas.
- c) Uma reunião online, com uma conexão de internet instável, causando interrupções na fala, exemplifica o tipo de barreira de atitude.
- d) Geralmente, a falta de integração entre os colaboradores, e até mesmo um certo clima de competitividade, pode prejudicar a comunicação, ocasionando um tipo de barreira denominada cultural.

Questão 59

De acordo com Chiavenato (2007), o planejamento estratégico está intrinsecamente ligado à implementação e à avaliação da estratégia, considerando tanto os fatores internos quanto os externos da organização. Assim, em relação ao planejamento estratégico, é CORRETO afirmar que:

- I- O planejamento estratégico desperta no executivo a sua função básica de definir a direção a ser seguida pela organização, bem como de redirecionar e refocalizar as ações e atividades de acordo com a realidade, as oportunidades e ameaças ambientais.
- II- A elaboração e implementação de um processo de planejamento estratégico não apresenta riscos quanto a mudanças na filosofia de atuação e na maneira de ver e de fazer as coisas, por parte dos colaboradores.
- III- O planejamento estratégico é uma técnica que estabelece o rumo a ser seguido pela organização, e seus objetivos são a longo prazo.

- IV- O processo de elaboração do planejamento estratégico deve caracterizar-se pela centralização de participação dos executivos que ocupam os cargos nos níveis mais altos da empresa.
- V- A recompensa por resultados constitui um dos passos ao se implementar o planejamento estratégico e transformá-lo em realidade concreta.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Todas as sentenças são corretas.
- b) Apenas as sentenças I e III são corretas.
- c) Apenas as sentenças I, III e V são corretas.
- d) Apenas a sentença V é incorreta.

Questão 60

Considerando os aspectos da cultura organizacional, analise as lacunas do excerto a seguir:

A cultura organizacional é um elemento crucial para o _____ de uma empresa, influenciando a _____ dos colaboradores, a _____ dos produtos ou serviços, a capacidade de _____ às mudanças e a _____ da empresa.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas.

- a) Trabalho, aposentadoria, venda, reação, história.
- b) Desempenho, rotatividade, organização, resistência, fiscalização.
- c) Sucesso, motivação, qualidade, adaptação, reputação.
- d) Percurso, acomodação, doação, percepção, responsabilidade.

Questão 61

Ao longo do tempo, nos estudos organizacionais, surgiram diferentes definições de conflito. Enquanto uma escola de pensamento defende que o conflito deve ser evitado, outra escola argumenta que o conflito é uma consequência natural e inevitável em qualquer grupo. Assim, com base no entendimento das diferentes escolas, analise as sentenças a seguir:

- I- Na concepção tradicional todo conflito é ruim, contraproducente, e, assim, deve ser evitado.
- II- A visão interacionista encoraja ativamente um nível mínimo constante de conflito para estimular a criatividade, a autocrítica e o senso de inovação do grupo.

III- Para a concepção de relações humanas, o conflito é uma consequência natural nos grupos e nas organizações.

IV- Os interacionistas reconhecem que todos os conflitos são benéficos, ou seja, todos ativam a funcionalidade do grupo.

V- A concepção de relações humanas sobre conflitos predominou do final dos anos 40 até a metade da década de 70.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas a sentença IV é incorreta.
- b) Apenas as sentenças I, II e III são corretas.
- c) Apenas a sentença V é incorreta.
- d) Todas as sentenças são corretas.

Questão 62

Examine o texto e, em seguida, assinale a alternativa CORRETA.

A gestão do conhecimento não se reduz simplesmente à inserção de conteúdos organizacionais em depositários tecnológicos; ela exige, antes de mais nada, que a empresa possua uma cultura de compartilhamento do conhecimento. Nesse contexto, destaca-se a relevância do modelo e estilo de gestão organizacional para o desenvolvimento da gestão do conhecimento no ambiente de trabalho.

- a) Os líderes devem garantir que os processos e as ferramentas estejam em vigor para capturar o conhecimento existente.
- b) Os líderes devem reconhecer comportamentos de compartilhamento de conhecimento, evitando, no entanto, intercambiar seus próprios conhecimentos.
- c) Os líderes devem monitorar a eficácia das iniciativas de gestão do conhecimento e buscar feedback para identificar áreas de melhoria.
- d) Os líderes devem garantir que o conhecimento compartilhado seja efetivamente utilizado na tomada de decisões, na resolução de problemas e na melhoria dos processos.

Questão 63

A cultura organizacional consiste em um conjunto de valores compartilhados pelos membros de uma organização. Tendo como referência algumas das características básicas relacionadas à essência da cultura de uma organização, relacione as colunas.

COLUNA 1

- 1) Agressividade.

- 2) Orientação para a equipe.
- 3) Orientação para as pessoas.
- 4) Atenção aos detalhes.
- 5) Estabilidade.

COLUNA 2

- () Reflete a valorização dos colaboradores, seu bem-estar e desenvolvimento com a organização.
- () Representa a importância da organização em manter a consistência, a segurança e a previsibilidade.
- () Indica o grau que a organização dá à precisão, análise e cuidado com as particularidades dos processos e produtos.
- () Aponta para o grau em que as atividades de trabalho são organizadas, valorizando o trabalho colaborativo.
- () Refere-se ao nível em que as pessoas são competitivas e determinadas em buscar objetivos, tendo a proatividade da organização na busca de oportunidades em prol da expansão.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA a respeito da correlação entre as colunas.

- a) 3, 4, 1, 5, 2.
- b) 3, 5, 4, 2, 1.
- c) 1, 2, 5, 4, 3.
- d) 4, 3, 2, 1, 5.

Questão 64

Existem diversas estratégias e práticas que são indicadas para gerenciar o conhecimento em uma organização. Dentre estas, encontra-se:

- a) Priorizar os aspectos tecnológicos, uma vez que a tecnologia é a grande responsável pelo armazenamento seguro do conhecimento.
- b) Identificar onde o conhecimento reside na organização e quem são os especialistas em diferentes áreas.
- c) Definir os papéis e responsabilidades no processo de gestão do conhecimento, de forma exclusiva, para os colaboradores do setor de Recursos Humanos.
- d) Desenvolver a gestão do conhecimento como um projeto único com um início e um fim bem definidos.

Questão 65

A capacitação em serviço é uma forma de treinamento que ocorre no local de trabalho, onde os colaboradores aprendem as habilidades e conhecimentos necessários para realizar suas funções. Nessa perspectiva:

- I- Os colaboradores aprendem, teorizando e simulando os conhecimentos em situações hipotéticas de trabalho.
- II- As necessidades específicas do colaborador e da empresa são adaptadas permitindo ajustes.
- III- Os colegas de trabalho mais experientes, supervisores ou mentores, geralmente, conduzem a capacitação em serviço.
- IV- Torna-se mais onerosa do que outros métodos de treinamento, por utilizar recursos externos à empresa.
- V- Não é um evento isolado, mas sim um processo contínuo de aprendizagem.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças II, III e V são corretas.
- b) Apenas as sentenças I e IV são corretas.
- c) Apenas a sentença III é incorreta.
- d) Apenas a sentença IV é correta.

Questão 66

Quanto à educação a distância regulamentada, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A criação, a organização, a oferta e o desenvolvimento de cursos à distância observarão a legislação em vigor e as normas específicas expedidas pelo Ministério da Educação (MEC).
- b) É uma modalidade de ensino não estruturada, com versões online simplificadas do ensino presencial.
- c) Na educação a distância, as atividades presenciais, previstas nos projetos pedagógicos ou de desenvolvimento da instituição de ensino e do curso, serão realizadas exclusivamente nos polos de educação a distância.
- d) Compete unicamente às autoridades dos sistemas de ensino estaduais autorizar os cursos e o funcionamento de instituições de educação na modalidade a distância.

Questão 67

O objetivo principal de uma Universidade Corporativa (UC) é desenvolver e instalar as competências empresariais e humanas consideradas essenciais para a viabilização das estratégias de negociação. Dentre as forças que impulsionam o avanço das Universidades Corporativas, estão:

- a) A emergência da organização não-hierárquica, enxuta e flexível, e o advento e a consolidação da economia do conhecimento.

- b) A ampliação do prazo da validade do conhecimento e o foco na meta de um emprego para toda a vida.
- c) Estabilidade no mercado da educação global e limitação no processo de avaliação.
- d) Orçamento e recursos limitados e imprecisão quanto ao impacto direto da Universidade nos resultados financeiros da organização.

Questão 68

Considere as lacunas do seguinte enunciado:

A gamificação é uma das _____ para desenvolvimento de pessoas. Ela parte da _____ da adoção da _____, das regras e do _____ de _____ no processo de ensino e aprendizagem.

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE preenche as lacunas.

- a) Técnicas, ideia, memorização, debate, conceitos.
- b) Metodologias, premissa, lógica, design, jogos.
- c) Práticas, vertente, escrita, trabalho, colaboradores.
- d) Teorias, defesa, tecnologia, contato, alunos.

Questão 69

Nenhum grupo pode existir sem comunicação, ou seja, sem a transferência de significados entre seus membros. Sobre os processos de comunicação nas organizações, é CORRETO afirmar que:

- a) A comunicação informal segue os canais e estruturas hierárquicas estabelecidas pela organização.
- b) As comunicações eletrônicas continuam exigindo que os colaboradores estejam fixos diante de uma estação de trabalho.
- c) As barreiras causadas pela conotação dizem respeito ao uso de certas palavras que expressam estereótipos.
- d) Os fatores multiculturais podem contribuir para aumentar os problemas de comunicação.

Questão 70

Analisar as sentenças a seguir:

- I- A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) permite que o empregador desconte do salário do empregado uma participação no custo do auxílio-alimentação.
- II- A remuneração refere-se à compensação financeira, que, de forma indireta, os funcionários recebem em troca de serviços prestados.

III- A cobertura de despesas médicas de colaboradores e de seus dependentes devem ser incluídas como remuneração no salário-base dos funcionários.

IV- Os pagamentos adicionais vinculados ao desempenho individual (ou da equipe) devem ser categorizados como remuneração.

V- Segundo a CLT, o empregador tem a obrigação de registrar a remuneração do trabalhador na carteira de trabalho em até 5 (cinco) dias úteis após a admissão.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I, IV e V são corretas.
- b) Apenas as sentenças III e V são corretas.
- c) Todas as sentenças são incorretas.
- d) Apenas as sentenças IV e V são incorretas.

Questão 71

O trabalho tem passado por transformações ao longo do tempo, à medida que novos empreendimentos vão requerendo novas formas de produção humana. Tendo por base os conhecimentos produzidos na área do teletrabalho, é CORRETO afirmar que:

- a) É visto como uma inovação organizacional que dissolve o espaço e o tempo, deixando fluidos os limites geográficos das organizações e demandando ajustes em inúmeros aspectos das práticas administrativas.
- b) A legislação brasileira estabelece que os empregadores devem dar prioridade em vagas para atividades que possam ser efetuadas por meio do teletrabalho, aos empregados com filhos ou crianças sob guarda judicial até os 8 (oito) anos de idade.
- c) Oferecer a opção de teletrabalho não significa, em hipótese alguma, aumentar a atratividade e a retenção de funcionários, o que se configura como uma desvantagem da flexibilização do trabalho.
- d) A flexibilidade organizacional cria o ambiente propício para o teletrabalho prosperar, porém o teletrabalho, por sua vez, não consegue impulsionar a organização a se tornar mais flexível em diversas dimensões.

Questão 72

Analisar as sentenças a seguir sobre o Plano Permanente de Desenvolvimento de Pessoal (PPDP), e determine V para verdadeiro e F para falso.

- Tem como foco o crescimento a curto prazo, geralmente relacionado a um cargo ou projeto específico.
- Abrange todas as áreas da vida, incluindo carreira, relacionamentos, saúde, finanças e desenvolvimento pessoal.
- Apresenta a visão de uma jornada contínua de autodescoberta e crescimento.
- Tem objetivos definidos pela organização ou gestor, com foco nas necessidades da empresa.
- Pode se apresentar limitado, em termos de adaptação às mudanças.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) F- V- V- F- F.
b) V- F- F- V- F.
c) V- F- V- F- V.
d) F- V- V- V- F.

Questão 73

A motivação é um fator pessoal, subjetivo, assim, cada pessoa busca fatores para se motivar tanto no campo profissional, quanto no campo pessoal. Nesse sentido, relacione as colunas.

COLUNA 1

- 1) Teoria de Maslow.
- 2) Teoria de Herzberg.
- 3) Teoria de Skinner.
- 4) Teoria de McGregor.
- 5) Teoria de Julian Rotter.

COLUNA 2

- Também conhecida como Teoria X e Y, defende que existem duas formas de se ver as pessoas. Uma mais positiva e moderna, e a outra seria negativa e antiquada.
- Conhecida como “Teoria da Aprendizagem Social”, defende que a motivação é influenciada por uma interação complexa entre as expectativas do indivíduo sobre os resultados de suas ações e o valor que ele atribui a esses resultados.
- A motivação dos indivíduos objetiva satisfazer certas necessidades que vão desde as primárias (fisiológicas), as mais simples, até as mais complexas ou psicológicas (autorrealização).
- Buscava entender os fatores que levam à satisfação e à insatisfação no trabalho. Também conhecida como “Teoria da Motivação-Higiene”.

- A motivação não é vista como um estado interno ou um impulso, mas sim como uma consequência do reforço do comportamento.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA da associação entre as duas colunas.

- a) 4, 1, 2, 5, 3.
b) 4, 5, 1, 2, 3.
c) 5, 1, 2, 3, 4.
d) 2, 3, 5, 4, 1.

Questão 74

A gestão da qualidade organizacional é um processo contínuo de melhoria para garantir a satisfação dos clientes e a eficiência dos processos produtivos. Assinale a alternativa que especifica APENAS os principais aspectos da gestão da qualidade.

- a) Não é apenas a qualidade dos produtos e serviços que é importante; a qualidade das pessoas que fazem os produtos e prestam os serviços é igualmente fundamental.
- b) A qualidade deve ser avaliada somente a partir da percepção e das necessidades dos colaboradores da organização.
- c) A gestão da qualidade, tal como é conhecida hoje, surgiu apenas na década de 1970.
- d) Decisões baseadas sempre em percepções teóricas configuram um dos pilares da gestão da qualidade em uma empresa.

Questão 75

A utilização de métodos pedagógicos nas empresas objetiva:

- I- Aprimorar o desempenho dos colaboradores.
- II- Alinhar os programas de treinamento aos objetivos da empresa.
- III- Promover a aprendizagem contínua dos colaboradores.
- IV- Buscar melhorias na qualidade da atuação profissional e pessoal do colaborador.
- V- Assegurar à organização a obtenção plena dos lucros.

Assinale a alternativa que apresenta a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças IV e V são corretas.
b) Todas as sentenças são corretas.
c) Apenas a sentença V é incorreta.
d) Apenas as sentenças II e V são incorretas.

Questão 76

Todo líder deve ser um comunicador nato. Mais do que dar ordens, um gestor precisa ser um líder que:

- I- Identifica falhas e perfis comportamentais dos colaboradores, direcionando-os à conduta desejada.
- II- Influencia, guia e inspira os colaboradores, buscando ser um especialista em comunicação.
- III- Orienta os colaboradores para o uso correto das ferramentas de trabalho e, também, de mensagens claras e objetivas.
- IV- Estimula uma cultura organizacional que valoriza o espírito de equipe, exercendo, porém, rigoroso limite da ação grupal.
- V- Ouve atentamente os colaboradores, com presença, empatia e foco, reconhecendo a importância de pensar sobre o que é falado.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Todas as sentenças são corretas.
- b) Apenas a sentença IV é incorreta.
- c) Apenas as sentenças III, IV e V são corretas.
- d) Apenas as sentenças I, II e IV são corretas.

Questão 77

Examine as lacunas do enunciado a seguir:

Identificar nos processos _____ os _____ que estão afastando a empresa dos seus _____ principais, constitui metodologia a ser utilizada com vistas ao _____ das ações e consequentes tomadas de _____.

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE preenche as lacunas.

- a) Gerenciais, dados, produtos, replanejamento, decisão.
- b) Sociais, conflitos, objetivos, replanejamento, decisão.
- c) Organizacionais, problemas, objetivos, monitoramento, decisão.
- d) Gerais, conflitos, problemas, julgamento, decisão.

Questão 78

De olho no sucesso da empresa, vale estabelecer mecanismos de governança para a análise de indicadores de qualidade. Não basta coletar dados. É decisivo gerenciá-los. É nessa hora que dados viram informações para a tomada de decisão. Essa etapa inclui:

- I- Identificação de tendências.
- II- Definição de metas.
- III- Análises da causa-raiz.
- IV- Redução de custos.
- V- Definição de planos de ação.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Todas as sentenças são corretas.
- b) Apenas a sentença IV é incorreta.
- c) Apenas as sentenças III e IV são corretas.
- d) Apenas as sentenças II e V são incorretas.

Questão 79

Os líderes são fundamentais para o sucesso das organizações, pois eles influenciam diretamente o desempenho dos colaboradores, já que são responsáveis pela comunicação e motivação das equipes de trabalho. Assim, sobre liderança no ambiente organizacional, é CORRETO afirmar que:

- I- A liderança autocrática afeta positivamente o clima organizacional e os resultados da empresa, em consequência das ações flexíveis e motivadoras que geram no relacionamento com os colaboradores.
- II- A base da liderança eficaz é compreender a missão da organização, defini-la e estabelecê-la de forma clara e visível.
- III- O líder deve ser capaz de cativar os colaboradores para a consecução das metas e objetivos da organização.
- IV- Os líderes não devem assumir o desenvolvimento das competências pessoais de cada membro da equipe.
- V- Liderança envolve guiar, motivar, delegar, confiar na equipe e oferecer autonomia.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças III, IV e V são corretas.
- b) Apenas as sentenças I e V são corretas.
- c) Apenas as sentenças I, II e IV são incorretas.
- d) Apenas as sentenças II, III e V são corretas.

Questão 80

Considere as lacunas do enunciado a seguir:

A gestão da folha de pagamento é o processo de _____ e _____ de todas as informações relacionadas à _____ dos funcionários, garantindo que os _____ sejam feitos de forma correta e conforme à _____.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas.

- a) Burocratização, publicação, carreira, lançamentos, administração.
- b) Organização, controle, remuneração, pagamentos, legislação.
- c) Entrada, saída, contratação, acordos, competência.
- d) Manutenção, guarda, permanência, contratos, comunicação.

QUESTÃO DISCURSIVA**Questão 01**

“Não quero ouvir desculpas. Quero que você se dirija logo para seu setor de trabalho e me entregue o desenho arquitetônico pronto e acabado, ainda hoje”, gritava o gerente da empresa com seu colaborador da área de projetos, que tinha chegado atrasado. O gerente argumentava em alto e bom tom que não sabia mais o que fazer, pois seus funcionários não compreendiam o que significava cumprimento de horários.

Disserte, abordando sobre o processo de comunicação, apresentando as habilidades e barreiras de comunicação que se fizeram, ou não, presentes na situação descrita acima.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	