

Nome: _____

**039 – ANALISTA – PSICOLOGIA – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA****CADERNO DE QUESTÕES**

ATENÇÃO: Transcreva no espaço do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, a frase abaixo. **A ausência desta acarretará a eliminação do candidato.**

O início é a metade de todas as ações.

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **4h30min.**
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do início de aplicação da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

039 – ANALISTA – PSICOLOGIA – PROVA 01**CONHECIMENTOS BÁSICOS****TEXTO I****SISTEMAS AGRÍCOLAS MAIS SUSTENTÁVEIS**

A expansão da agropecuária no Brasil e as exigências do mercado consumidor por uma produção mais sustentável têm direcionado as cadeias produtivas para o aprimoramento do desempenho social, econômico e ambiental. Essa transformação é quase uma metamorfose que passa de uma produção extensiva para sistemas agrícolas mais sustentáveis, seguindo os requisitos da legislação ambiental vigente e sem a perda de novas áreas naturais.

A intensificação sustentável da agricultura é aquela capaz de aumentar o rendimento agrícola, ao mesmo tempo em que reduz seu impacto ambiental e assegura a saúde dos ecossistemas de apoio. Então, qual seria o futuro dos sistemas agrícolas mais sustentáveis? Dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) mostram que a expansão agropecuária brasileira nos últimos anos teve como prioridade a produtividade, ou seja, a redução de área plantada com aumento de produção (IBGE, 2015).

Para que essa intensificação ocorra de maneira sustentável, têm sido geradas e utilizadas diversas tecnologias, tais como novas cultivares e raças mais produtivas com tolerância a pragas e doenças, sistemas de produção integrados, como a integração-lavoura-pecuária-floresta (ILFP) ou a integração lavoura-pecuária (ILP), o manejo integrado de pragas e doenças (MIPD), o sistema de plantio direto (SPD), entre outros.

Outras duas iniciativas são o protocolo Carne Carbono Neutro (CCN), cuja produção se dá em sistemas de integração que possuem o componente florestal, responsável pelo sequestro de carbono, possibilitando a neutralização da emissão de metano pelos animais, além de proporcionar conforto térmico pelo sombreamento das pastagens. A outra iniciativa é a Carne de Baixo Carbono (CBC), quando são utilizados sistemas integrados sem o componente florestal, nos quais o manejo adequado do pasto proporciona o sequestro de carbono no solo, mitigando as emissões dos animais em pastejo. Ambos são novos modelos de inovação e negócios

mais sustentáveis, representando importante estratégia de agregação de valor aos produtos agropecuários brasileiros nos mercados internos e externos (Skorupa, 2021).

Disponível em: <<https://www.embrapa.br/visao-de-futuro/sustentabilidade/sinal-e-tendencia/sistemas-agricolas-mais-sustentaveis>>. Acesso em: 26 de maio de 2025.

Questão 01

No texto, o excerto “a intensificação sustentável da agricultura é aquela capaz de aumentar o rendimento agrícola, ao mesmo tempo em que reduz seu impacto ambiental” apresenta uma tessitura que:

- Modaliza o discurso ao apresentar uma relação de causalidade entre produtividade e sustentabilidade, sugerindo inevitabilidade no processo.
- Expressa um paradoxo discursivo, em que o aumento da produção e a preservação ambiental são colocados como mutuamente excludentes.
- Configura um mecanismo de atenuação, em que o impacto ambiental é relativizado diante do aumento da produtividade.
- Funciona como um operador modal de evidência, reforçando a legitimidade técnica da prática sustentável proposta.

Questão 02

O texto apresenta um discurso predominantemente técnico e normativo em relação às práticas de intensificação sustentável da agropecuária. Considerando a estrutura e os elementos linguísticos, assinale a alternativa que melhor representa a função argumentativa subjacente ao texto.

- Legitimação de um modelo de produção agrícola que integra práticas sustentáveis com alta produtividade, reforçando a imagem de um Brasil competitivo no mercado global.
- Denúncia dos impactos ambientais causados pela expansão agropecuária, com foco nos danos irreversíveis aos biomas brasileiros.
- Persuasão em torno da substituição de modelos agrícolas tradicionais por métodos tecnológicos de baixa emissão de carbono.
- Descrição técnica dos processos de manejo integrado e seus benefícios para a cadeia produtiva brasileira.

Questão 03

Assinale a alternativa que descreve com maior acuidade o valor sintático-semântico da vírgula, que precede a forma verbal sublinhada a seguir:

“[...] seguindo os requisitos da legislação ambiental vigente, e sem a perda de novas áreas naturais.”.

- a) Isola aposto explicativo referente a “sistemas agrícolas”.
- b) Intercala adjunto adverbial disjunto de ordem locativa.
- c) Introduz oração coordenada assindética de efeito consecutivo.
- d) Delimita uma oração reduzida de gerúndio com função causal, subordinada à oração principal.

TEXTO II

Fonte: <<https://medium.com/revista-brado/o-que-%C3%A9-e-como-funciona-o-mercado-de-carbono-577a3673b9d>>

A charge mostra a imagem do planeta Terra com um aspecto agressivo, fumando e produzindo bastante fumaça, segurando o cartão chamado “credit carb”, com os dizeres: ‘E daí que faz mal à saúde? Tô pagando!’

Questão 04

Na charge, o planeta Terra é representado de forma antropomorfizada, fumando um charuto e portando um cartão chamado *Credit Carb*. O uso desse recurso metafórico pode ser interpretado como:

- a) Uma constatação relativa aos países industrializados, que possuem maior capacidade financeira para “pagar” pela poluição que geram, deslocando a responsabilidade ambiental para regiões menos desenvolvidas.
- b) Um exemplo de intertextualidade irônica, que remete ao conceito de “compensação ambiental”, criticando a lógica de pagamento para a neutralização de carbono.

- c) Uma metáfora visual que evidencia um compromisso do capitalismo global em relação à mitigação de impactos ambientais, utilizando o consumo como forma de atenuar os efeitos da degradação ambiental.
- d) Um processo de naturalização discursiva, em que o ato de poluir é amortecido pela capacidade financeira, simbolizada pelo cartão de crédito.

Questão 05

No texto I contém siglas técnico-científicas (ILPF, CCN, CBC) e no texto II o sintagma humorístico *Credit Carb*. Assinale a alternativa que descreve o processo que gerou aquelas e a função discursiva deste.

- a) Composição prefixal de caráter técnico; onomatopeia que ressalta o apelo sonoro do termo.
- b) Aglutinação com perda de vogal; forma carinhosa que suaviza a ideia de carbono.
- c) Acrônimo, empregada para abreviar; metonímia que transforma crédito em licença para poluir.
- d) Derivação regressiva por supressão; antífrase eufemística que troca crédito de carbono por metáfora leve.

Questão 06

Um escritório de consultoria conta com n profissionais de nível superior: bacharéis em Economia, em Direito e em Ciências Contábeis. Sabe-se que 13 profissionais não são Contadores, 14 não são economistas, 14 possuem somente uma graduação, 15 possuem exatamente duas graduações, nenhum profissional possui as três graduações e exatamente 6 são bacharéis apenas em Direito. Nesse sentido, o número de profissionais que são graduados em Economia e Ciências Contábeis simultaneamente é igual a:

- a) 6.
- b) 7.
- c) 8.
- d) 9.

Questão 07

Dados oficiais indicam que o número de municípios nos estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro são respectivamente 645, 853 e 92 e representam aproximadamente 28,556% do número total de municípios brasileiros. Se n é o número de municípios dos estados do Ceará e do Rio Grande do

Norte, conjuntamente, e correspondem a aproximadamente a 6,3%, da totalidade dos municípios brasileiros, então n é igual a:

- a) 349.
- b) 351.
- c) 353.
- d) 355.

Questão 08

Os números inteiros apresentados a seguir, linha após linha, foram escolhidos e organizados seguindo uma lógica estrutural própria.

- L_1 : 1.
- L_2 : 3, 5.
- L_3 : 5, 7, 9.
- L_4 : 7, 9, 11, 13.
- L_5 : 9, 11, 13, 15, 17.

Considerando o padrão estabelecido e os números centrais, como, por exemplo, o número 13 de L_5 , o número central de L_{99} é:

- a) 295.
- b) 297.
- c) 299.
- d) 301.

Questão 09

As idades dos engenheiros da empresa ENGETEC são distribuídas da seguinte forma: 5 ainda não completaram trinta anos, 12 têm idades variadas entre trinta e cinquenta anos e 8 possuem idades superiores a cinquenta anos. Em uma confraternização, dois prêmios distintos foram sorteados entre engenheiros diferentes. A probabilidade de as idades dos premiados não ultrapassar cinquenta anos é:

- a) $\frac{17}{25}$.
- b) $\frac{8}{25}$.
- c) $\frac{34}{75}$.
- d) $\frac{17}{75}$.

Questão 10

Considere um usuário que possui um desktop e um notebook, ambos com o *Microsoft Windows 11*

instalado e associados à sua conta de usuário. Durante um passeio em um *shopping* da cidade, esse usuário acaba esquecendo o seu notebook na praça de alimentação. Ele decide, então, rastrear o seu notebook a partir do seu desktop, utilizando uma importante funcionalidade disponível no *Windows*. Assinale a alternativa que apresenta uma opção válida que permite ao usuário realizar a ação desejada.

- a) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone “Configurações” e acessar a opção “Rede e Internet” do menu esquerdo.
- b) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone “Configurações” e acessar a opção “Bluetooth e Dispositivos” do menu esquerdo.
- c) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone “Configurações” e acessar a opção “Identidade e Localização” do menu esquerdo.
- d) Usar o atalho tecla do *Windows* + I no teclado do computador e acessar a opção “Privacidade e Segurança” do menu esquerdo.

Questão 11

Um usuário está utilizando uma versão recente do *Microsoft Word* em português para construir um discurso. Para isso, ele decide utilizar um Suplemento COM para auxiliar na formatação do documento. Após alguns minutos, com esse suplemento habilitado, o usuário percebe uma lentidão no funcionamento do *Word*. Ele decide então desabilitar esse suplemento. Assinale a alternativa que indica uma forma válida de se realizar essa ação.

- a) Acessar o menu “Exibir”, acessar a opção “Macros” e clicar no botão “Gerenciar Macros”.
- b) Acessar o menu “Exibir”, acessar a opção “Avançada” e clicar no botão “Suplementos COM”.
- c) Acessar o menu “Arquivo”, acessar a opção “Conta” e clicar no botão “Gerenciar Suplementos COM”.
- d) Acessar o menu “Arquivo”, acessar a opção “Informações” e clicar no botão “Gerenciar Suplementos COM”.

Questão 12

Em uma organização, um funcionário está usando uma versão recente do *Microsoft Excel* em português para criar uma planilha que calcula raízes de equações de segundo grau. Para calcular uma das raízes, a fórmula Bhaskara é empregada:

$$x = \frac{-b + \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

Sabe-se que x representa a raiz, enquanto a , b e c são os coeficientes da equação. Nesse contexto, o usuário criou uma planilha, na qual colocou os valores para a , b e c , além de inserir a fórmula de Bhaskara na célula E2, conforme ilustrado a seguir:

	A	B	C	D	E
1		a	b	c	raiz
2	Valor	1	-5	6	3

Assinale a alternativa que apresenta uma possível fórmula empregada pelo usuário na célula E2 para gerar o cálculo desejado no *Microsoft Excel*.

- a) $=(-C2+RAIZ(C2^2-4*B2*D2)/2*B2)$.
- b) $=(-C2+(C2^2-4*B2*D2)^(1/2))/(2*B2)$.
- c) $=(-C2+RAIZ(C2^2-4*B2*D2;2))/(2*B2)$.
- d) $=(-C2+RAIZ(2;C2^2-4*B2*D2))/(2*B2)$.

Questão 13

Os pilares da segurança da informação protegem dados contra ameaças e asseguram a confiabilidade das informações em um mundo digital cada vez mais vulnerável. Dessa forma, analise as sentenças a seguir:

Quando um usuário tenta fazer uma transação bancária e o sistema encontra-se fora do ar, observa-se o comprometimento da disponibilidade.

PORQUE

O pilar da disponibilidade trata da oferta do acesso à informação quando esta é necessária para o usuário. Acerca dessas sentenças, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As duas sentenças são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 14

Dentre os princípios clássicos que regem o orçamento público, destaca-se aquele que veda a inclusão de matérias estranhas à previsão da receita e à fixação da despesa, salvo exceções legalmente previstas. Dessa forma, o princípio orçamentário em questão é o:

- a) Princípio da legalidade.
- b) Princípio da anualidade.
- c) Princípio da especificação.
- d) Princípio da exclusividade.

Questão 15

Um dos princípios da estrutura normativa do orçamento público determina que todas as receitas e despesas devem constar na Lei Orçamentário Anual (LOA) com seus valores brutos, vedada qualquer dedução, garantindo a integralidade da informação orçamentária. Considerando essa premissa, assinale a alternativa que representa CORRETAMENTE esse princípio.

- a) Princípio do orçamento bruto.
- b) Princípio da discriminação.
- c) Princípio da universalidade.
- d) Princípio da unidade.

Questão 16

A Lei n.º 4.320/1964 estabelece normas gerais de direito financeiro para a elaboração e controle dos orçamentos públicos. Considerando sua estrutura normativa, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a definição de despesa orçamentária.

- a) Toda saída financeira, autorizada ou não, que reduza o ativo disponível da entidade pública.
- b) Aplicação de recursos autorizada por lei, destinada à execução de ações governamentais.
- c) Transferência de ativos financeiros de titularidade pública para entes privados.
- d) Desembolso compulsório determinado por atos administrativos regulamentares.

Questão 17

A programação orçamentária deve ser acompanhada de instrumentos que possibilitem o controle, a transparência e a consistência das ações governamentais. Entre esses instrumentos, o balanço orçamentário assume função primordial. Diante disso, a finalidade do balanço orçamentário, conforme a Lei n.º 4.320/1964, é:

- a) Registrar a movimentação patrimonial efetiva, com base no regime de competência.
- b) Demonstrar os saldos de disponibilidades financeiras nos bancos públicos.
- c) Apurar o resultado financeiro entre receitas e despesas extraorçamentárias.
- d) Evidenciar a execução da receita e da despesa orçamentária autorizadas para o exercício.

Questão 18

Considerando os princípios que regem a gestão de projetos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A gestão de projetos tem como premissa a rigidez dos processos, não admitindo adaptações durante o ciclo de vida do projeto, mesmo diante de mudanças no ambiente organizacional.
- b) A gestão de projetos reconhece a importância da adaptação contínua ao ambiente e valoriza a entrega de resultados que gerem benefícios para os interessados, indo além do simples cumprimento de atividades previamente planejadas.
- c) Em gestão de projetos, os entregáveis são considerados resultados internos que não necessariamente precisam gerar impacto perceptível para as partes envolvidas.
- d) A gestão de projetos fundamenta-se na execução linear e sequencial de fases, priorizando a conclusão de cada etapa antes do início da subsequente, independentemente da natureza do projeto.

Questão 19

O ciclo de vida do projeto descreve as fases pelas quais um projeto atravessa desde seu início até seu encerramento, sendo que diferentes abordagens podem ser empregadas em razão das características do trabalho a ser desenvolvido. Considerando os modelos contemporâneos de ciclo de vida aplicados à gestão de projetos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O ciclo de vida preditivo é caracterizado pela ausência de planejamento detalhado, sendo suas atividades reorganizadas continuamente ao longo da execução do projeto.
- b) O ciclo de vida adaptativo é apropriado para projetos em que os requisitos não estão completamente definidos no início, permitindo entregas incrementais e ajustáveis com base em feedback contínuo.
- c) O ciclo de vida híbrido é formado exclusivamente pela combinação de dois ou mais ciclos preditivos distintos, sem espaço para integração de métodos adaptativos ou ágeis.
- d) O ciclo de vida iterativo, ao contrário dos demais, pressupõe que a totalidade dos requisitos seja conhecida e imutável desde a fase de iniciação do projeto.

Questão 20

A estrutura de processos no gerenciamento de projetos, conforme a 7ª edição do *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK), é um conjunto de práticas selecionadas e adaptadas de acordo com a natureza específica de cada projeto. Sobre a utilização de processos na gestão de projetos,

segundo essa perspectiva, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os processos definidos na gestão de projetos devem ser rigorosamente seguidos em sua forma original, vedando-se ajustes para atender às particularidades de cada iniciativa.
- b) Os processos de gerenciamento são considerados ferramentas adaptáveis, que podem ser ajustados, combinados ou omitidos em função do contexto, desde que o objetivo final de maximizar a entrega de valor seja preservado.
- c) A seleção de processos em um projeto deve seguir um modelo de aplicação obrigatória, priorizando a conformidade formal em detrimento da necessidade de adaptação ao ambiente do projeto.
- d) A utilização de processos em projetos é dispensável sempre que se adota uma abordagem baseada em princípios, pois o valor é assegurado exclusivamente pela condução empírica das atividades.

Questão 21

A gestão de projetos, em sua perspectiva moderna, integra múltiplas áreas de conhecimento, cada qual contribuindo de maneira específica para a entrega de valor e a concretização dos objetivos organizacionais. Considerando a relação entre essas áreas de gerenciamento, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O gerenciamento da integração do projeto é responsável por assegurar a coordenação adequada de todos os elementos envolvidos, promovendo a coerência entre os processos de escopo, tempo, custo, qualidade, recursos, comunicações, riscos, aquisições e gestão de partes interessadas.
- b) O gerenciamento do escopo do projeto tem como objetivo exclusivo a delimitação dos custos e prazos, sem envolver a definição dos requisitos das entregas ou a gestão das mudanças decorrentes.
- c) A gestão dos riscos em projetos é limitada apenas à identificação de fatores externos que possam impactar negativamente o projeto, não abrangendo incertezas internas ou oportunidades de melhoria.
- d) O gerenciamento das comunicações no projeto é uma função restrita ao envio de informações formais aos patrocinadores, sem considerar as necessidades informacionais dos demais *stakeholders*.

Questão 22

O Acordo de Paris (2015) e a governança climática brasileira compartilham princípios e instrumentos

para enfrentar as mudanças climáticas. Considerando apenas o que está previsto tanto no Acordo quanto nas políticas nacionais do Brasil, analise as sentenças a seguir:

- I- Apoiar e promover o desenvolvimento sustentável como mecanismo para contribuir com a mitigação das emissões de gases de efeito estufa, utilizando mecanismos de supervisão por órgãos designados pelo poder público.
- II- Manter o aumento médio da temperatura global em 3°C.
- III- Acompanhar e monitorar o cumprimento das metas ambientais dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).
- IV- Fomentar a resiliência dos sistemas socioeconômicos e ecológicos, inclusive por meio da diversificação econômica e da gestão sustentável dos recursos naturais.
- V- Avaliação dos impactos e da vulnerabilidade às alterações climáticas, com vista à formulação de políticas nacionais de ações prioritizadas determinadas, levando em consideração pessoas, lugares, ecossistemas vulneráveis e instituições privadas que vendem créditos de carbono.

De acordo com as sentenças é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas I, II e V estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas I, II, III, e IV estão corretas.

Questão 23

Um dos gargalos para o fortalecimento da Agricultura familiar é a dificuldade de acesso a mercados adequados para escoamento de seus produtos. Nesse contexto, O Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), dentre outras premissas, se baseia na hipótese de que ao garantir a comercialização e o preço dos produtos, o programa poderá incentivar e fortalecer a Agricultura Familiar. Nessa esteira, outros pontos também acabam sendo atingidos. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Geração de renda para os agricultores, o que se daria com o aumento da produção, da comercialização e de processamento e industrialização dos produtos.
- b) Fortalecimento de circuitos locais e regionais e redes de comercialização.

- c) Incentivo à produção com sustentabilidade, o que, na amplitude do conceito de desenvolvimento sustentável, implicaria produção com menor impacto ambiental, socialmente inclusiva, mais saudável e economicamente viável em longo prazo.
- d) Estímulo ao cooperativismo pelo seu caráter empresarial e aos poucos retirar os agricultores do associativismo, facilitando a competitividade para que possam deixar o programa futuramente se tornando independentes.

Questão 24

A digitalização de serviços públicos aumenta a eficiência do Estado e impulsiona o desenvolvimento econômico, além de estar alinhada ao 16º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da ONU, que prevê instituições eficazes, transparentes e inclusivas. Para implementar essa agenda, o governo federal publicou em 2024 dois decretos complementares: a Estratégia Nacional de Governo Digital (Decreto n.º 12.198/2024) e a Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (Decreto n.º 12.308/2024), que juntos buscam modernizar a administração pública e promover a inovação tecnológica em toda a sociedade. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- O Comitê Interministerial para a Transformação Digital (CITDIGITAL) será um órgão colegiado de natureza consultiva, com a finalidade de assessorar o Presidente da República na elaboração, na implementação e no acompanhamento de políticas públicas destinadas à transformação digital.
- II- Compete ao CITDIGITAL, dentre outras coisas, informar o Presidente da República sobre o acompanhamento das ações de governo para a implementação da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-DIGITAL), além de revisar as ações do governo para implementação da E-DIGITAL.
- III- A E-DIGITAL consiste em um conjunto de recomendações estratégicas com vistas a orientar as iniciativas do Poder Executivo Federal em transformação digital, com o objetivo de reduzir o acesso a serviços públicos presenciais, pela facilidade de resolver pelo meio digital.
- IV- A Estratégia Federal de Governo Digital (EFGD) norteará a transformação do Governo Federal por meio de tecnologias digitais que visem oferecer políticas públicas e serviços de melhor qualidade, mais simples e acessíveis ao cidadão.

V- Para a consecução dos objetivos e das iniciativas da Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027, os órgãos e as entidades elaborarão, dentre outros instrumentos de planejamento, um Plano de Transformação Digital que conterà: serviços digitais e melhoria da qualidade; descentralização de canais digitais; governança e gestão de dados; além de segurança e privacidade.

É CORRETO afirmar que:

- a) Apenas as sentenças I, II, III e V estão corretas.
- b) Apenas as sentenças I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças I, II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as sentenças III, IV e V estão corretas.

Questão 25

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, se relaciona diretamente com a Constituição Federal (CF), concretizando e regulamentando direitos fundamentais previstos no texto constitucional presente no artigo 5º. Nesse contexto, assinale a alternativa que NÃO diz respeito ao escopo da referida lei.

- a) A lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- b) O fornecimento de dados pessoais poderá ser realizado, em algumas hipóteses para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- c) Dados sensíveis em nenhuma hipótese poderão ser fornecidos.
- d) O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Questão 26

Diversas correntes teóricas oferecem definições que refletem enfoques distintos quanto à natureza, ao objeto e aos processos envolvidos nas políticas públicas. Sobre as diferentes conceituações de políticas públicas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As políticas públicas podem ser entendidas como um conjunto de ações e decisões tomadas por atores governamentais, visando responder a demandas coletivas e produzir efeitos concretos sobre a realidade social.

- b) As políticas públicas correspondem exclusivamente a iniciativas privadas, destinadas a suprir falhas de mercado, prescindindo da intervenção formal dos órgãos estatais.
- c) A formulação de políticas públicas é caracterizada pela atuação autônoma de grupos sociais, sem qualquer relação com as agendas institucionais ou os processos decisórios do aparato estatal.
- d) As políticas públicas são entendidas como atividades de rotina administrativa da burocracia estatal, sem ligação direta com a definição de prioridades sociais ou econômicas.

Questão 27

A respeito do processo de elaboração de políticas públicas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O processo de elaboração de políticas públicas consiste exclusivamente na execução administrativa de decisões previamente definidas pelas autoridades competentes, sem espaço para participação social ou ajustes estratégicos.
- b) Na elaboração de políticas públicas, a escolha das alternativas de ação deve priorizar apenas critérios técnicos, independentemente de fatores políticos, econômicos ou sociais.
- c) A implementação das políticas públicas é desvinculada da etapa de formulação, sendo realizada de maneira automática após a aprovação formal das diretrizes.
- d) A elaboração de políticas públicas é caracterizada pela interação entre diferentes fases – como formação da agenda, formulação de alternativas, decisão, implementação e avaliação – em um processo que admite revisões e retroalimentação entre as etapas.

Questão 28

Com relação à teoria de redes de políticas públicas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A teoria de redes de políticas públicas restringe-se à análise da burocracia estatal, desconsiderando a atuação de organizações da sociedade civil e do setor privado na formação das políticas.
- b) As redes de políticas públicas são formadas exclusivamente por organismos estatais, sem influência de atores externos às estruturas governamentais formais.
- c) As redes de políticas públicas compreendem arranjos flexíveis e dinâmicos, compostos por múltiplos atores públicos e privados que interagem para influenciar decisões e distribuir recursos em torno de objetivos comuns ou conflitantes.

d) A teoria de redes de políticas públicas entende que o processo decisório é linear e hierárquico, seguindo uma lógica centralizada de comando e controle por parte dos órgãos governamentais.

Questão 29

O Decreto n.º 11.820/2023 estabelece, no âmbito da Política Nacional de Abastecimento Alimentar e Nutricional (PNAAB), um conjunto de objetivos que visam, dentre outras finalidades de interesse público, promover o acesso a alimentos adequados e saudáveis e fortalecer a agricultura familiar. Acerca dos objetivos da PNAAB, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A PNAAB tem entre seus objetivos a promoção do abastecimento descentralizado e popular, valorizando o varejo de pequeno porte como estratégia para ampliar a oferta de alimentos adequados e saudáveis, especialmente em regiões caracterizadas como desertos e pântanos alimentares.
- b) A PNAAB objetiva centralizar o abastecimento em grandes centros urbanos, priorizando cadeias de produção em larga escala para uniformizar o acesso a alimentos industrializados.
- c) De acordo com o referido decreto, a PNAAB propõe a substituição da produção familiar por modelos de produção intensiva e altamente mecanizados, como forma exclusiva de garantir segurança alimentar.
- d) Um dos objetivos da PNAAB, conforme o decreto citado, é promover a expansão de monoculturas destinadas à exportação, como principal mecanismo de estruturação dos sistemas alimentares no território nacional.

Questão 30

A Plataforma Agro Brasil + Sustentável, instrumento previsto no art. 6º, da Portaria do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), n.º 745/2024, tem funções estratégicas no âmbito da produção agropecuária nacional. Acerca dos objetivos atribuídos a essa plataforma, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Plataforma Agro Brasil + Sustentável visa consolidar, integrar e disponibilizar informações essenciais para a verificação da qualificação da produção agropecuária nacional, conforme as legislações vigentes, promovendo ainda a validação eletrônica da conformidade dos estabelecimentos rurais.

b) A principal finalidade da Plataforma Agro Brasil + Sustentável é substituir os sistemas públicos de fiscalização e controle, permitindo a autorregulação total do setor agropecuário, independentemente da observância às normas nacionais.

c) De acordo com a Portaria MAPA n.º 745/2024, a Plataforma Agro Brasil + Sustentável limita-se a disponibilizar informações cadastrais de propriedades rurais, sem contemplar a integração de dados relacionados à rastreabilidade da produção.

d) A Plataforma Agro Brasil + Sustentável tem como escopo exclusivo a promoção de práticas agrícolas tradicionais, sem a incorporação de critérios modernos de validação, certificação ou rastreamento da produção.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Analise a lacuna do seguinte enunciado:

_____, através da sua Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, teve participação fundamental na aprovação da Convenção da ONU sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e seu Protocolo Facultativo, ratificados pelo Congresso Nacional por meio do Decreto Legislativo n.º 186, de 9 de julho de 2008. Essa Lei n.º 13.146/2015, Lei Brasileira de Inclusão (LBI), tem como objetivo assegurar e promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania.

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE preenche a lacuna.

- a) Distrito Federal.
- b) Rio de Janeiro.
- c) Ceará.
- d) São Paulo.

Questão 32

A Psicologia Organizacional e a Ergonomia Cognitiva são fundamentais para a aplicabilidade da Gestão de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho. Nessa perspectiva, a Ergonomia Cognitiva:

- a) Está relacionada às características da anatomia humana.
- b) É a otimização dos sistemas sociotécnicos, incluindo suas estruturas administrativas e políticas dos processos.

- c) Refere-se aos processos mentais, como percepção, memória, raciocínio e resposta motora.
- d) Trata das questões antropométricas e biomecânicas aplicáveis à ergonomia, ao elaborar a gestão dos riscos psicossociais.

Questão 33

Os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho, passaram a ser uma nova exigência do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), da Norma Regulamentadora n.º 1 (NR-1). Dessa forma, assinale CORRETAMENTE sobre um perigo psicossocial.

- a) Assédio sexual, moral, psicológico e violência no local de trabalho.
- b) Sobrecarga e pressão.
- c) Conflitos de papéis e responsabilidades.
- d) Transtorno de Ansiedade Generalizada (TAG).

Questão 34

Conforme o *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders – 5th Edition (DSM-5)*, NÃO constitui um critério para o diagnóstico de transtorno depressivo maior:

- a) Agitação ou retardo psicomotor.
- b) Fadiga ou perda de energia.
- c) Aumento de conflitos interpessoais e irritabilidade.
- d) Perda ou ganho significativo de peso, sem estar fazendo dieta.

Questão 35

A técnica de biofeedback é usada no enfrentamento do estresse. Segundo o autor Straub, sobre essa técnica, é CORRETO afirmar que:

- a) É uma técnica para converter certas respostas fisiológicas supostamente voluntárias em sinais elétricos, proporcionando um retorno visual ou auditivo a seu respeito.
- b) É um sistema que proporciona informações auditivas ou visuais com relação a estados fisiológicos involuntários em sinais elétricos a seu respeito.
- c) Alguns pesquisadores sugerem que o biofeedback pode ser mais eficaz com adultos do que com crianças.
- d) A técnica de biofeedback mais comum em uso clínico é o *feedback* por eletromiografia, que detecta a atividade neuronal medindo a tensão muscular por meio de descarga elétrica.

Questão 36

Considere a situação hipotética a seguir:

Em um grupo terapêutico com pacientes que enfrentam dificuldades relacionais, um participante critica abertamente outro por monopolizar as discussões, gerando tensão e silêncio no grupo.

Com base nas ideias de Irvin Yalom, a melhor conduta do psicólogo para transformar essa interação em uma oportunidade de crescimento terapêutico, é:

- a) Redirecionar a discussão para um tema neutro, como objetivos pessoais, para evitar escalada do conflito.
- b) Encorajar o grupo a explorar os sentimentos gerados pela crítica no momento presente, destacando as reações interpessoais de cada membro.
- c) Propor uma atividade estruturada, como um exercício de escuta ativa, para ensinar habilidades de comunicação.
- d) Pedir que o participante criticado reflita individualmente sobre seu comportamento, para reduzir a tensão no grupo.

Questão 37

Examine o enunciado a seguir

Um psicólogo é contratado por uma empresa para avaliar e reduzir os altos níveis de estresse em uma equipe de atendimento ao cliente, que enfrenta alta pressão por metas e baixa autonomia nas decisões.

Com base em teorias da Psicologia do Trabalho, a melhor estratégia proposta pelo psicólogo para enfrentar esse problema, é:

- a) Implementar um programa de *mindfulness* para ajudar os funcionários a lidarem com a pressão emocional, sem interferir a estrutura de trabalho.
- b) Propor a reestruturação das tarefas, aumentando a autonomia dos funcionários e ajustando as demandas, com base no Modelo Demanda-Controlle.
- c) Realizar treinamentos motivacionais para reforçar a resiliência dos funcionários, focando em sua capacidade de superar desafios.
- d) Sugerir a redução das metas de desempenho, priorizando a satisfação do cliente em vez da produtividade.

Questão 38

Analise o seguinte contexto:

Um psicólogo atende um cliente adulto que, em terapia, descreve um conflito interno recorrente: sente

forte desejo de confrontar seu chefe autoritário, mas teme as consequências e acaba se submetendo passivamente, o que gera angústia e autocrítica.

Com base na teoria freudiana, é CORRETO afirmar que o conflito:

- Reflete a dominância do id, com impulsos agressivos, por isso o psicólogo deve ensinar técnicas de controle emocional para fortalecer o superego.
- Ocorre entre o id e o superego, com o ego reprimindo o impulso, por isso o psicólogo deve explorar os sentimentos reprimidos para promover insight.
- É causado por um superego fraco, incapaz de regular o id, por isso o psicólogo deve reforçar normas morais para reduzir a impulsividade.
- Reflete um ego hiperativo, que bloqueia desejos legítimos, por isso o psicólogo deve incentivar a expressão direta dos desejos no ambiente de trabalho.

Questão 39

Examine a situação hipotética a seguir:

Um psicólogo, atuando em um centro de referência de assistência social, atende um idoso que relata ser constantemente desrespeitado por cuidadores, com episódios de negligência emocional, como privação de contato social.

Segundo o Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/2003), a conduta mais apropriada a ser adotada pelo psicólogo é:

- Documentar o relato no prontuário e recomendar ao idoso que busque apoio jurídico por conta própria.
- Notificar imediatamente a polícia para investigar os cuidadores por crime de maus-tratos.
- Comunicar a suspeita de violência ao Conselho Municipal do Idoso (CMI) ou ao Ministério Público (MP), independentemente da concordância do idoso.
- Realizar uma mediação com os cuidadores para resolver o conflito antes de envolver autoridades.

Questão 40

Considere o seguinte cenário:

Em uma repartição pública, a presença de trabalhadores com deficiência tem aumentado progressivamente. Apesar disso, os ajustes ergonômicos e as adaptações no ambiente organizacional são pontuais e reativos. Paralelamente, surgem queixas sobre barreiras

atitudinais por parte de colegas e lideranças, o que afeta negativamente o clima organizacional e o sentimento de pertencimento desses trabalhadores.

À luz da Lei Brasileira de Inclusão e dos princípios da ergonomia e do clima organizacional, uma atuação técnica e ética condizente com esse cenário é:

- Realizar campanhas pontuais de conscientização sobre inclusão, sem necessidade de ações estruturais no ambiente.
- Manter os postos de trabalho padrão, pois a igualdade de tratamento implica ofertar as mesmas condições a todos.
- Desenvolver intervenções ergonômicas participativas, promovendo adaptações físicas, tecnológicas e relacionais que favoreçam a inclusão e o bem-estar coletivo.
- Centralizar a responsabilidade da inclusão nos próprios trabalhadores com deficiência, estimulando sua resiliência.

Questão 41

Dentro da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do Governo Federal, os consultórios na rua se destacam como serviços que oferecem suporte clínico e apoio a esses pontos de atenção. A equipe multiprofissional coordena o cuidado e presta serviços de atenção à saúde de forma longitudinal e articulada com os outros pontos da rede de atenção. Nesse sentido, esse serviço enquadra-se como:

- Atenção residencial de caráter transitório.
- Atenção secundária de serviço especializado.
- Atenção psicossocial na atenção secundária.
- Atenção básica em saúde.

Questão 42

Observe o cenário a seguir:

Um psicólogo é chamado para intervir em uma equipe de enfermeiros de um hospital que apresenta sinais de *burnout*, como cansaço extremo, atitudes cínicas com pacientes e sentimento de ineficácia no trabalho.

Com base na teoria de Maslach sobre *burnout*, a melhor estratégia que o psicólogo deve propor, para reduzir esses sintomas e promover o bem-estar da equipe, é:

- Criar um programa de relaxamento e *mindfulness* para ajudar os enfermeiros a gerirem o cansaço emocional individualmente.
- Propor mudanças organizacionais, como redução da carga horária e aumento do suporte social entre colegas, para enfrentar as causas do *burnout*.

- c) Implementar sessões de terapia individual focadas em lidar com a culpa associada à despersonalização no trato com pacientes.
- d) Sugerir a rotação de tarefas entre os enfermeiros para diminuir a monotonia e estimular o senso de eficácia.

Questão 43

Com base nos estudos em Psicologia Organizacional e Saúde do Trabalhador, os fatores psicossociais que mais contribuem para o desencadeamento e a cronicidade dos Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORTs) incluem:

- a) A presença de pausas regulares, apoio social da equipe e autonomia sobre o ritmo de trabalho.
- b) A organização do trabalho centrada em metas inatingíveis, baixa autonomia e ausência de reconhecimento simbólico.
- c) O ambiente de trabalho silencioso, a flexibilidade de horários e a horizontalidade nas relações hierárquicas.
- d) A alta qualificação técnica dos trabalhadores e sua estabilidade funcional, que geram tédio e mecanização.

Questão 44

Na Psicologia Organizacional compreende-se que a estrutura organizacional impacta diretamente o comportamento humano no trabalho, influenciando aspectos como motivação, engajamento, comunicação, autonomia e o clima organizacional. Dessa forma, analise as sentenças sobre os diferentes tipos de estruturas organizacionais.

- I- Estruturas funcionais tendem a proporcionar especialização técnica, mas podem gerar barreiras de comunicação entre departamentos, o que afeta negativamente o clima organizacional e a cooperação entre equipes.
- II- Estruturas por projeto, ao proporcionarem alta autonomia e foco em resultados, geralmente elevam a motivação e o senso de pertencimento das equipes, mas podem gerar insegurança em relação à estabilidade.
- III- Estruturas matriciais promovem flexibilidade e compartilhamento de autoridade, o que pode aumentar a satisfação profissional; porém, o duplo comando pode causar conflitos e estresse entre os colaboradores.
- IV- Estruturas geográficas favorecem a motivação por reconhecimento local e maior adaptação cultural, mas tendem a limitar o desenvolvimento de uma cultura organizacional unificada.

De acordo com a análise das sentenças, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I e II estão corretas.
- b) Apenas as sentenças II e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças I, II e III estão corretas.
- d) Todas as sentenças estão corretas.

Questão 45

A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência introduziu importantes inovações no ordenamento jurídico brasileiro, adotando a Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (CDPD) como referência normativa. Com base nos princípios e dispositivos da LBI, analise as sentenças a seguir:

- I- A LBI adota o modelo social da deficiência, reconhecendo que as barreiras sociais e ambientais são tão determinantes quanto as limitações individuais.
- II- A curatela passou a ter caráter extraordinário e proporcional, sendo aplicada somente quando houver comprovação de absoluta incapacidade civil.
- III- A existência de deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive no exercício de direitos como casar, votar e exercer atividade profissional.
- IV- A acessibilidade atitudinal, prevista na LBI, refere-se à eliminação de barreiras físicas e tecnológicas por meio de adaptações no ambiente.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as sentenças II e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças I e IV estão corretas.
- d) Todas as sentenças estão corretas.

Questão 46

Analise o contexto a seguir:

Uma empresa de médio porte do setor de serviços financeiros tem apresentado elevados índices de absenteísmo, rotatividade e licenças médicas por transtornos psicológicos. A área de Recursos Humanos (RH) identificou, em relatório interno, um padrão comum entre os colaboradores afetados: metas excessivamente agressivas, jornadas prolongadas, ausência de pausas, dificuldade de comunicação com lideranças e ambiente organizacional marcado por cobrança constante, baixo reconhecimento e escassa escuta ativa.

Apesar das evidências, a diretoria insiste que a pressão é normal no setor e que o problema se limita à fragilidade emocional de alguns indivíduos. O RH, por sua vez, está dividido entre manter uma postura operacional de gestão de crises ou assumir uma postura estratégica de transformação organizacional.

Com base no caso apresentado e nos conhecimentos sobre estresse ocupacional, Síndrome de *Burnout* e Psicologia Organizacional, analise as sentenças a seguir:

- I- A concepção de que o problema está na fragilidade individual dos trabalhadores reflete uma visão reducionista do sofrimento psíquico, desconsiderando os fatores organizacionais que favorecem o adoecimento.
- II- O papel do RH, por ser predominantemente técnico e administrativo, limita-se a cumprir as diretrizes da alta gestão, não cabendo sua atuação propositiva na prevenção do *Burnout*.
- III- A Síndrome de *Burnout*, embora tenha manifestações individuais, está profundamente relacionada às condições de trabalho, sendo necessário intervir no ambiente organizacional.
- IV- A responsabilização exclusiva do trabalhador por sintomas de *Burnout* pode reforçar práticas organizacionais abusivas e inviabilizar intervenções sistêmicas eficazes.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas as sentenças II e III estão corretas.
- c) Apenas as sentenças I, III e IV estão corretas.
- d) Todas as sentenças estão corretas.

Questão 47

Examine o caso a seguir:

Uma empresa de tecnologia tem experimentado altos índices de rotatividade, desmotivação e conflitos interpessoais, apesar de oferecer bons salários e benefícios. Os líderes afirmam que os colaboradores não se adaptam à cultura da empresa e que o ambiente, embora competitivo, estimula a excelência. Em entrevistas de desligamento, os ex-funcionários apontam um clima organizacional de insegurança, comunicação verticalizada, pressão constante por resultados e ausência de feedback construtivo.

Considerando os conceitos de comportamento humano no trabalho, cultura organizacional e clima organizacional, analise as sentenças a seguir:

- I- A cultura organizacional corresponde exclusivamente ao conjunto de percepções individuais dos trabalhadores sobre o ambiente, sendo, portanto, instável e constantemente mutável.
- II- O clima organizacional é formado por valores, rituais e crenças duradouras que moldam a identidade coletiva da organização, sendo geralmente resistente a mudanças a curto prazo.
- III- O comportamento dos trabalhadores no contexto organizacional é influenciado tanto por características pessoais quanto por aspectos culturais e relacionais presentes no ambiente.
- IV- A incoerência entre a cultura declarada e o clima percebido pode gerar desengajamento e conflitos, afetando negativamente os vínculos com a organização.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as sentenças III e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças II e IV estão corretas.
- d) Todas as sentenças estão corretas.

Questão 48

Observe o enunciado a seguir:

Em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) de periferia urbana, psicólogas enfrentam rotinas marcadas por sobrecarga, escassez de recursos e sofrimentos psicossociais complexos. A gestão, pressionada por indicadores de produtividade, orienta os atendimentos psicológicos a seguir um modelo centrado na clínica tradicional, individual, breve e com metas quantitativas. Paralelamente, as profissionais percebem que a maioria dos usuários vivencia sofrimento relacionado a violências, pobreza, racismo e sobrecarga no trabalho e no cuidado.

As psicólogas argumentam que essa abordagem reducionista vai contra os princípios da Psicologia da Saúde, as Diretrizes da Psicologia no Sistema Único de Saúde (SUS) e a Política Nacional de Humanização (PNH), que defendem práticas ampliadas, interdisciplinares e centradas na escuta qualificada e no protagonismo dos sujeitos.

Com base nesse cenário, analise as sentenças que seguem:

- I- A Política Nacional de Humanização (PNH) tem como princípio central a otimização dos fluxos de atendimento e o aumento da eficiência nos serviços, incentivando práticas padronizadas que garantam agilidade na oferta de cuidado.

- II- As Diretrizes da Psicologia no SUS orientam a atuação do psicólogo à neutralidade técnica, com foco em escuta individual desvinculada dos contextos sociais e culturais dos usuários, para evitar envolvimento ideológico.
- III- A adesão acrítica ao modelo biomédico, centrado na doença e na produtividade, pode descaracterizar a atuação da Psicologia na saúde pública, contrariando princípios ético-políticos da profissão.
- IV- O modelo de atenção psicossocial proposto pela PNH e pelas Diretrizes da Psicologia no SUS, prioriza intervenções breves e padronizadas para garantir a rotatividade de usuários e desonerar as equipes de saúde mental.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I, II e IV estão corretas.
b) Apenas a sentença III está correta.
c) Apenas as sentenças II e III estão corretas.
d) Todas as sentenças estão corretas.

Questão 49

A atuação do psicólogo em equipes interdisciplinares desafia a lógica tradicional fragmentada do cuidado, exigindo novas formas de diálogo entre saberes, práticas e sujeitos. No entanto, há distorções frequentes sobre o papel do psicólogo nesses contextos, que acabam por comprometer o cuidado integral.

Com base nas diretrizes éticas da Psicologia, nos princípios da interdisciplinaridade e na atuação em políticas públicas, analise as sentenças a seguir:

- I- No trabalho interdisciplinar, espera-se que cada profissional mantenha sua prática isolada e especializada, evitando interferência ou articulação com outras áreas, a fim de garantir a clareza das atribuições.
- II- A atuação do psicólogo em equipes interdisciplinares implica abertura ao diálogo entre saberes, escuta ativa dos colegas e compromisso com a integralidade do cuidado, sem perder a especificidade de sua formação.
- III- A interdisciplinaridade substitui a necessidade de competências específicas dos profissionais, tornando secundárias as atribuições formais de cada área no processo de atenção à saúde.
- IV- Ao compor equipes interdisciplinares, o psicólogo deve ser capaz de articular sua escuta clínica com ações coletivas, educativas e comunitárias, ampliando o impacto de sua atuação para além do *setting* tradicional.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I e III estão corretas.
b) Apenas as sentenças I, II e IV estão corretas.
c) Apenas as sentenças II e III estão corretas.
d) Apenas as sentenças II e IV estão corretas.

Questão 50

De acordo com o Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/2003), é dever do Estado, da sociedade e da família assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes:

- a) Apenas à assistência social e à saúde, conforme as possibilidades orçamentárias do município.
b) À alimentação, à moradia e à previdência social, desde que o idoso não possua renda própria.
c) À vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.
d) À moradia, ao lazer e à convivência familiar, desde que o idoso tenha mais de 70 (setenta) anos.

Questão 51

Sobre as medidas de proteção previstas no Estatuto do Idoso, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O idoso, em situação de risco, deve ser encaminhado prioritariamente ao acolhimento institucional de longa permanência, ainda que tenha familiares vivos.
b) A violação dos direitos do idoso deve ser comunicada exclusivamente ao Ministério Público (MP), que é o único órgão competente para tomar providências legais.
c) A família é dispensada de prover a dignidade do idoso caso ele receba benefício previdenciário suficiente para sua subsistência.
d) É garantido ao idoso o direito de ser encaminhado para programas de acolhimento familiar, sempre que possível, como alternativa ao acolhimento institucional.

Questão 52

Avalie a situação hipotética a seguir:

Um psicólogo atuando, em uma Unidade de Saúde da Família, organiza um programa de acompanhamento para pessoas com diagnóstico recente de transtorno depressivo, com foco em adesão ao tratamento, estratégias de enfrentamento, educação em saúde e apoio à rede familiar. Do ponto de vista dos níveis de prevenção em saúde, essa intervenção é classificada como:

- a) Prevenção primária, pois atua antes da manifestação dos sintomas clínicos do transtorno mental.
- b) Prevenção secundária, pois visa ao diagnóstico precoce de depressão em indivíduos com fatores de risco.
- c) Prevenção terciária, pois trata-se da reabilitação psicossocial e controle de agravos em um quadro já instalado.
- d) Prevenção secundária, pois objetiva impedir a cronificação do quadro depressivo e evitar o uso de medicamentos.

Questão 53

Considere as situações a seguir no contexto da atuação do psicólogo em diferentes níveis de atenção à saúde:

- I- Realização de triagem psicológica em campanhas de saúde, para detecção precoce de sofrimento psíquico em populações expostas a desastres naturais.
- II- Desenvolvimento de grupos de fortalecimento de vínculos em territórios com alto índice de violência e vulnerabilidade social.
- III- Elaboração de planos terapêuticos individualizados e contínuos para pacientes com esquizofrenia crônica, acompanhados por equipe multiprofissional.

Com base nos níveis de prevenção em saúde, é CORRETO afirmar que:

- a) As situações I, II e III exemplificam intervenções de prevenção secundária.
- b) As situações I e II são de prevenção primária, enquanto a situação III é de prevenção terciária.
- c) Apenas a situação I representa ação de prevenção primária.
- d) A situação II é de prevenção terciária, e as demais são de prevenção secundária.

Questão 54

Algumas teorias da personalidade assumem que a adaptação ao meio é sempre desejável e que o comportamento saudável é aquele que expressa congruência entre a personalidade individual e as normas do ambiente. Essa visão é alvo de críticas por:

- a) Promover a autonomia do sujeito frente à cultura, enfatizando a autorrealização como processo coletivo.
- b) Integrar aspectos biológicos, sociais e simbólicos de forma relacional e dialética, enfatizando a transformação social.

- c) Reduzir o sofrimento psíquico à desadaptação individual, desconsiderando os efeitos de contextos opressivos e desigualdades sociais.
- d) Valorizar excessivamente os mecanismos inconscientes como motores exclusivos da constituição da personalidade.

Questão 55

A respeito das principais teorias do desenvolvimento humano, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma distinção conceitual entre as abordagens de Jean Piaget e Lev S. Vigotski.

- a) Para Piaget, o desenvolvimento da linguagem é condição prévia para o pensamento; já Vigotski entende que a linguagem surge após o completo desenvolvimento cognitivo.
- b) Enquanto Piaget concebe o desenvolvimento como resultado da internalização de normas sociais, Vigotski considera que ele depende exclusivamente da maturação biológica.
- c) Piaget concebe o conhecimento como construído ativamente pelo sujeito por meio da interação com o meio; já Vigotski enfatiza a mediação cultural e a linguagem como constitutivas do desenvolvimento.
- d) Em ambas as teorias, a afetividade é o fator central do desenvolvimento, sendo mais importante que os aspectos cognitivos e sociais.

Questão 56

Segundo a teoria psicossocial de Erik Erikson, o desenvolvimento humano se dá por meio da resolução de conflitos específicos em diferentes estágios da vida. Considerando essa teoria, uma crise psicossocial que, quando não resolvida adequadamente, pode comprometer o desenvolvimento da identidade na adolescência é:

- a) A dificuldade em experimentar papéis sociais diversos levar à difusão de identidade, comprometendo a coesão do *self*.
- b) A ausência de vínculo afetivo seguro na infância levar à prevalência da autonomia sobre a dúvida.
- c) O fracasso escolar, durante a idade escolar, promover o isolamento e a evitação de intimidade na juventude.
- d) O excesso de iniciativa, durante a fase pré-escolar, gerar uma crise de generatividade na vida adulta.

Questão 57

A teoria do desenvolvimento de Henri Wallon rompe com a separação clássica entre mente e corpo,

propondo que a construção da personalidade e da inteligência ocorra por meio da integração de diferentes domínios funcionais. Nesse sentido, um princípio central da abordagem de Wallon é:

- a) O desenvolvimento ser linear e cumulativo, ocorrendo por etapas sucessivas baseadas em estruturas cognitivas universais.
- b) O desenvolvimento se dar exclusivamente pelo amadurecimento do sistema nervoso, sendo a motricidade uma expressão automática desse processo.
- c) A afetividade ser uma função secundária da cognição, sendo gradualmente superada à medida que a criança desenvolve pensamento lógico-formal.
- d) A alternância entre fases de predominância afetiva e cognitiva caracterizar o desenvolvimento como um processo descontínuo, em que a instabilidade desempenha papel criativo.

Questão 58

No contexto da ergonomia contemporânea, especialmente sob a perspectiva da ergonomia da atividade, é CORRETO afirmar que:

- a) O objetivo da ergonomia é adaptar exclusivamente os equipamentos às capacidades físicas dos trabalhadores, minimizando o risco de lesões musculoesqueléticas.
- b) A análise ergonômica deve priorizar a observação do cumprimento estrito de normas e procedimentos operacionais padronizados.
- c) A prescrição da tarefa corresponde fielmente à atividade real desenvolvida pelo trabalhador, sendo desnecessário considerar desvios na prática.
- d) A atividade real é construída pelo trabalhador em tempo real, exigindo tomada de decisões situadas e ajustamentos constantes às condições concretas do trabalho.

Questão 59

Na perspectiva da ergonomia cognitiva aplicada ao campo da Psicologia do Trabalho, um desafio típico da análise de atividades complexas em ambientes organizacionais é:

- a) A variabilidade do comportamento humano poder ser eliminada por meio de treinamento intensivo e automatização de processos decisórios.
- b) Os erros humanos serem tratados como falhas individuais de atenção ou motivação, pois comprometem a eficiência produtiva.

- c) O foco principal da ergonomia cognitiva estar na padronização de condutas comportamentais, a fim de eliminar variações subjetivas.
- d) A análise da carga mental exigir compreensão das estratégias de regulação adotadas pelo trabalhador diante das exigências cognitivas e organizacionais.

Questão 60

No campo da ergonomia e da psicodinâmica do trabalho, uma das principais fontes de sofrimento psíquico está relacionada:

- a) À exposição prolongada a riscos físicos e biológicos, como calor, ruído e agentes infecciosos, independentemente das características organizacionais.
- b) À inadequação dos mobiliários e dos equipamentos, que impactam diretamente a produtividade, mas não interferem nos processos subjetivos.
- c) À ausência de pausas regulares e do cumprimento de normas de segurança, o que compromete a eficiência física, mas não a saúde mental.
- d) À impossibilidade de o trabalhador realizar a mediação entre a prescrição da tarefa e a construção de estratégias próprias de realização da atividade.

Questão 61

Analise o contexto a seguir:

Mariana é analista de políticas públicas em um órgão da administração direta e atua em regime híbrido. Ela comparece presencialmente duas vezes por semana, mas recebe demandas urgentes por mensagens e e-mails em todos os dias da semana, inclusive fora do horário de expediente. Apesar de relatar maior concentração em casa, ela sente constante culpa por “não estar visível”, além de tensão nos dias presenciais por avaliações comparativas com colegas que permanecem no modelo tradicional. Nos últimos meses, passou a apresentar insônia, queda de rendimento e sensação de exaustão crônica.

Com base na Psicologia Organizacional e do Trabalho, o caso ilustra, predominantemente:

- a) Um transtorno de adaptação moderado, causado pela falta de habilidades digitais necessárias para o teletrabalho parcial.
- b) Um processo de alienação subjetiva gerado pela fragmentação espacial do trabalho, com riscos psicossociais ligados à intensificação, autoexigência e ambiguidade de papéis.

- c) Um conflito interpessoal típico de ambientes presenciais, cuja resolução depende da mediação entre pares.
- d) Um caso de assédio organizacional ativo, já que há contato contínuo com superiores fora da jornada contratada.

Questão 62

No campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho, há uma crítica recorrente aos modelos clássicos de avaliação de desempenho centrados exclusivamente no indivíduo. Essa crítica se dá porque os modelos clássicos:

- a) Promovem o reconhecimento coletivo e reforçam o espírito de equipe, diminuindo os efeitos da competição interna.
- b) Consideram de forma equitativa os condicionantes contextuais e estruturais que influenciam a performance dos trabalhadores.
- c) Ignoram variáveis subjetivas e relacionais do trabalho, além de desconsiderarem os efeitos da organização e do clima institucional no desempenho individual.
- d) Baseiam-se unicamente na autoavaliação, sem prever mecanismos de *feedback* estruturado.

Questão 63

Em programas de gestão de desempenho por competências no setor público, espera-se que a avaliação contribua não apenas para o julgamento do desempenho passado, mas para o desenvolvimento futuro dos servidores. Nesse modelo, é fundamental:

- a) A atribuição de pontuações baseadas em metas rígidas e padronizadas, com ênfase exclusiva em resultados quantitativos.
- b) A utilização de ferramentas psicométricas para ranqueamento individual, com foco em meritocracia e competição.
- c) A articulação entre desempenho observado, lacunas identificadas e ações formativas voltadas à melhoria contínua.
- d) A definição de perfis ideais e estáticos de competências, utilizados como padrão único para todos os cargos.

Questão 64

Sobre os princípios contemporâneos dos sistemas de medição de desempenho organizacional, analise as sentenças a seguir:

- I- A medição eficaz do desempenho organizacional requer integração entre indicadores técnicos,

humanos e estratégicos, permitindo análise dos processos, dos resultados e de seus impactos.

- II- A adoção de *benchmarking* elimina a necessidade de considerar variáveis contextuais, pois padroniza parâmetros de desempenho para todas as organizações.
- III- A mensuração do desempenho deve ser orientada exclusivamente pelos resultados financeiros e operacionais de curto prazo, que são mais objetivos e controláveis.
- IV- O desempenho organizacional é influenciado por múltiplos fatores — estrutura, cultura, processos e relações humanas — e não apenas pela soma das performances individuais.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I e II estão corretas.
- b) Apenas as sentenças I e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças II e III estão corretas.
- d) Apenas as sentenças III e IV estão corretas.

Questão 65

Considerando a atuação do psicólogo em programas sociais voltados à população em situação de vulnerabilidade, analise as sentenças a seguir:

- I- O psicólogo deve contribuir para a análise crítica das condições de vulnerabilidade dos usuários, articulando sua ação com a rede de proteção social e promovendo processos de autonomia.
- II- A atuação do psicólogo deve manter-se neutra diante das questões sociais e políticas, garantindo uma prática técnica desvinculada de posicionamentos éticos.
- III- O atendimento psicológico, em programas sociais, deve se dar exclusivamente por meio de escutas individuais e sigilosas, mesmo em contextos coletivos e territoriais.
- IV- A atuação crítica do psicólogo envolve o reconhecimento das limitações institucionais das políticas públicas e o questionamento de práticas que reforcem desigualdades sociais.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I e II estão corretas.
- b) Apenas as sentenças I e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças II e III estão corretas.
- d) Apenas as sentenças III e IV estão corretas.

Questão 66

Examine o enunciado a seguir:

Lucas é psicólogo de uma equipe técnica do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e recebe

uma requisição do Sistema de Justiça solicitando uma avaliação psicológica conclusiva de uma mulher em situação de violência doméstica, usuária da unidade. A solicitação pede que o psicólogo emita parecer sobre a capacidade emocional da usuária para cuidar de seus filhos, visando subsidiar decisão sobre guarda provisória. A mulher está em processo de acolhimento pelo serviço de proteção social especial, e vem sendo acompanhada em atividades grupais e atendimentos individuais de fortalecimento de vínculos. Com base nesse caso e nos princípios da atuação profissional do psicólogo nas políticas públicas, analise as sentenças a seguir:

- I- A atuação do psicólogo no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) deve ser pautada pela lógica do acompanhamento socioassistencial, e não pela produção de laudos diagnósticos para subsidiar decisões judiciais.
- II- O psicólogo pode colaborar com o Sistema de Justiça, desde que respeite os limites da sua inserção institucional e fundamente sua resposta em parâmetros ético-técnicos da política pública em que atua.
- III- O atendimento à mulher deve priorizar a escuta acolhedora, a construção da autonomia e o fortalecimento de vínculos, sendo vedada qualquer produção de juízo sobre sua competência materna no contexto do CRAS.
- IV- Cabe ao psicólogo atender à requisição do judiciário com objetividade e neutralidade, emitindo juízo conclusivo sobre a usuária conforme solicitado, mesmo que isso ultrapasse os limites da política socioassistencial.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas as sentenças I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as sentenças II e IV estão corretas.
- c) Apenas as sentenças I e IV estão corretas.
- d) Apenas as sentenças I e III estão corretas.

Questão 67

Analise o contexto a seguir:

Letícia trabalha em uma linha de produção têxtil há 7 anos. Ela relata dores recorrentes nos ombros e nas mãos, dificuldade para dormir, sensação de cansaço constante e cobrança intensa por produtividade. A equipe é pequena, há revezamento mínimo de tarefas, e a supervisora não aceita pausas imprevistas. Letícia afirma que se sente substituível e tem medo de perder o emprego, o que a faz esconder suas dores e seguir trabalhando mesmo com desconforto. Com base nesse caso e nos fatores psicossociais relacionados à DORT, é CORRETO afirmar que:

- a) O principal fator de risco está relacionado à ergonomia física inadequada do posto de trabalho, devendo-se restringir a análise aos aspectos biomecânicos.
- b) O medo da perda do emprego é irrelevante para a etiologia da DORT, pois o transtorno tem origem exclusivamente musculoesquelética.
- c) O fator preponderante para a dor é a rotina repetitiva, sendo os aspectos emocionais irrelevantes para o diagnóstico.
- d) A baixa variabilidade de tarefas, a intensificação da cobrança e o silêncio sobre a dor são fatores psicossociais relevantes para o agravamento da DORT.

Questão 68

Ao analisar as contribuições de Piaget, Vygotsky e Wallon, é possível perceber divergências quanto à origem e à natureza do desenvolvimento humano. Considerando os princípios centrais dessas teorias, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Piaget e Wallon concebem o desenvolvimento como um processo predominantemente social, enquanto Vygotsky o entende como fruto de conflitos internos e maturação biológica.
- b) Para Vygotsky, o desenvolvimento cognitivo precede a aprendizagem, sendo esta subordinada à maturação cerebral.
- c) Piaget propõe uma perspectiva sociointeracionista, enfatizando a importância da cultura e da linguagem na gênese do pensamento.
- d) Wallon considera o afeto como componente central no desenvolvimento, atribuindo à emoção um papel regulador nas interações entre o sujeito e o meio.

Questão 69

As diferentes teorias do desenvolvimento humano trazem implicações diretas para as práticas educacionais. Nesse sentido, uma implicação coerente com os pressupostos de Vygotsky é:

- a) A escola respeitar unicamente o ritmo biológico de cada criança, sem intervenções que estimulem sua zona de desenvolvimento.
- b) O professor atuar como mero observador, pois a aprendizagem ocorre naturalmente pela interação com o ambiente físico.
- c) A mediação pedagógica se restringir a conteúdos que o aluno já domina, evitando desafios cognitivos que exijam ajuda externa.
- d) O processo de aprendizagem antecipar o desenvolvimento, desde que haja interação social e mediação simbólica adequadas.

Questão 70

Em ambientes corporativos, o psicólogo organizacional é frequentemente chamado a atuar na identificação, avaliação e manejo de conflitos, sejam eles interpessoais ou estruturais. Considerando as atribuições desse profissional e os modelos contemporâneos de gestão de pessoas, uma intervenção coerente com uma abordagem estratégica e ética da Psicologia Organizacional, frente a situações de conflito, é:

- Adotar uma postura neutra e passiva para evitar envolvimento direto nos conflitos, deixando a resolução exclusivamente a cargo da liderança imediata.
- Encaminhar os funcionários em conflito diretamente ao setor jurídico da empresa, visto que disputas interpessoais configuram questões disciplinares fora do escopo da psicologia.
- Diagnosticar as fontes dos conflitos por meio de análise sistêmica, promovendo espaços de escuta, mediação e desenvolvimento de competências socioemocionais entre os envolvidos.
- Recomendar a transferência de pelo menos um dos colaboradores envolvidos no conflito para outra área, a fim de interromper o ciclo de tensão relacional.

Questão 71

A Psicologia Organizacional contemporânea ultrapassa modelos tradicionais centrados em controle e produtividade, propondo abordagens integradas ao desenvolvimento humano e à cultura organizacional. Com base nessa perspectiva, uma estratégia coerente com práticas atuais de gestão e desenvolvimento de pessoas é:

- Implementar programas de metas individuais rígidas com foco exclusivo em desempenho técnico, reduzindo a influência de fatores emocionais nas avaliações.
- Centralizar a tomada de decisões nas lideranças formais, reduzindo a autonomia dos colaboradores para evitar dispersão e conflitos de interesse.
- Focar prioritariamente em treinamentos padronizados e operacionais, assegurando homogeneidade de comportamento entre os colaboradores.
- Adotar práticas de gestão participativa, valorizando o protagonismo dos trabalhadores, o *feedback* contínuo e o desenvolvimento de competências socioemocionais.

Questão 72

Examine o contexto a seguir:

Em uma grande empresa do setor financeiro, Carla, psicóloga organizacional, foi acionada para intervir diante de denúncias anônimas que apontavam situações de assédio moral e discriminação por gênero dentro de uma equipe de vendas. Funcionários relataram que a supervisora frequentemente fazia comentários depreciativos sobre a capacidade das mulheres no setor, além de sobrecarregar algumas colaboradoras com tarefas impossíveis de cumprir. O clima organizacional estava deteriorado, e houve aumento no número de afastamentos por problemas psicológicos. Considerando esse contexto, avalie as sentenças a seguir sobre a atuação do psicólogo na interface saúde e trabalho:

- O psicólogo deve atuar exclusivamente em processos individuais de acolhimento, deixando a apuração do assédio e discriminação para os setores jurídicos da empresa.
- É papel do psicólogo diagnosticar as dimensões organizacionais que favorecem o assédio moral e a discriminação, propondo intervenções que envolvam treinamento, sensibilização e mudanças na cultura organizacional.
- A mediação de conflitos e o desenvolvimento de habilidades socioemocionais nas equipes são estratégias importantes para mitigar os impactos negativos do assédio e promover um ambiente mais saudável.
- A atuação ética do psicólogo inclui garantir o sigilo das denúncias, proteger os trabalhadores vulnerabilizados e promover a inclusão e o respeito à diversidade.

Estão CORRETAS apenas:

- As sentenças I e II.
- As sentenças II, III e IV.
- As sentenças I e IV.
- As sentenças III e IV.

Questão 73

Sobre a atuação da Psicologia da Saúde no campo da prevenção primária e no entendimento do processo saúde-doença, determine V para verdadeiro e F para falso.

- A prevenção primária busca evitar o aparecimento de doenças por meio de ações educativas e promoção da saúde antes do surgimento de sintomas.
- A Psicologia da Saúde, ao atuar na prevenção primária, deve considerar determinantes sociais, culturais e subjetivos que influenciam comportamentos relacionados à saúde.

- () A atuação do psicólogo na prevenção primária se limita à psicoeducação em contextos clínicos individuais.
- () Na perspectiva da Psicologia da Saúde, o processo saúde-doença é compreendido como multifatorial e dinâmico, superando a visão biomédica tradicional.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA de V ou F.

- a) V-V-V-V.
b) V-V-F-V.
c) F-V-F-V.
d) V-F-F-F.

Questão 74

No SUS, o trabalho interdisciplinar é fundamental na prevenção terciária. Com base nesse contexto, analise as sentenças a seguir sobre a atuação do psicólogo:

- I- O psicólogo contribui para a ressignificação subjetiva da experiência de adoecimento, auxiliando o usuário na reconstrução de sua identidade frente às limitações.
- II- A atuação do psicólogo restringe-se ao aconselhamento individual dos usuários que apresentam sofrimento psíquico grave.
- III- Cabe ao psicólogo avaliar exclusivamente a aderência dos usuários aos protocolos médicos estabelecidos, com foco na produtividade funcional.
- IV- O psicólogo pode atuar junto à equipe interdisciplinar, promovendo autonomia, adaptação psicossocial e escuta qualificada.
- V- A função do psicólogo é pontual e de apoio ocasional, não sendo parte integrante dos planos terapêuticos continuados.

Estão CORRETAS apenas as sentenças:

- a) I e II.
b) II e V.
c) I e IV.
d) III e V.

Questão 75

Com base nos princípios da Política Nacional de Humanização (PNH) e na atuação do psicólogo no SUS, determine V para verdadeiro e F para falso.

- () A escuta do usuário, prevista na PNH, deve considerar não apenas o relato individual, mas também a dimensão coletiva e institucional das demandas.
- () A clínica ampliada, proposta pela PNH, defende o cuidado centrado no sujeito, mas propõe que a

tomada de decisão final recaia sempre sobre o saber médico, por ser mais técnico.

- () A responsabilização compartilhada entre profissionais e usuários é uma diretriz da humanização, voltada à construção de autonomia e corresponsabilidade nos processos de cuidado.
- () O psicólogo, ao atuar no SUS, deve priorizar intervenções padronizadas para garantir maior eficácia clínica, evitando a escuta subjetiva que possa interferir na técnica.
- () A atuação interdisciplinar, dentro da lógica da humanização, pressupõe hierarquia entre os profissionais para garantir a centralidade do diagnóstico técnico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de V ou F.

- a) V-F-V-V-F.
b) F-F-V-F-V.
c) V-F-V-F-F.
d) F-V-F-V-F.

Questão 76

A atuação do psicólogo em equipes interdisciplinares no campo da saúde exige habilidades técnicas e éticas, especialmente frente à complexidade do processo saúde-doença. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- a) O psicólogo deve manter sua atuação restrita ao âmbito individual, pois a abordagem grupal ou comunitária é exclusiva de assistentes sociais.
- b) A confidencialidade deve ser rigidamente mantida, mesmo em equipes interdisciplinares, não podendo ser compartilhada nenhuma informação.
- c) A interdisciplinaridade implica a dissolução completa das fronteiras entre os saberes profissionais, anulando a especificidade da Psicologia.
- d) A lógica da integralidade do cuidado exige que o psicólogo participe da construção coletiva de projetos terapêuticos, respeitando os limites éticos da profissão.

Questão 77

Com base nos pressupostos da Psicologia Social Crítica brasileira, analise as sentenças a seguir:

- 1) A Psicologia Social Crítica reconhece que a subjetividade é construída historicamente, sendo atravessada por relações de poder, classe, gênero e raça.
- 2) A escuta clínica, nesse campo, deve ser centrada exclusivamente na queixa individual, sem interferência dos contextos sociais que a constituem.

- 3) A atuação do psicólogo social crítico implica compromisso com a transformação das condições de vida dos sujeitos, considerando suas realidades concretas.
- 4) A neutralidade técnica é uma exigência ética central da Psicologia Social Crítica, de forma a evitar posicionamentos políticos na intervenção.
- 5) A dimensão ética dessa abordagem está vinculada à defesa dos direitos humanos e à superação das desigualdades sociais.

São CORRETAS apenas as sentenças:

- a) 1, 2 e 3.
- b) 1, 3 e 5.
- c) 2, 3 e 4.
- d) 1, 4 e 5.

Questão 78

Com base no Estatuto do Idoso (Lei n.º 10.741/2003), analise as sentenças a seguir:

- 1) O idoso goza de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhe assegurada, por lei, a prioridade absoluta em atendimentos de saúde, assistência e justiça.
- 2) A família, a sociedade e o Estado têm responsabilidade solidária na garantia dos direitos do idoso, cabendo exclusivamente ao Estado o dever de prover assistência material.
- 3) É assegurada ao idoso com 60 anos, ou mais, a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos, mas essa gratuidade não se estende aos transportes interestaduais.
- 4) O idoso internado ou em observação tem direito à presença de acompanhante, devendo o serviço de saúde informar esse direito e proporcionar condições para seu exercício.
- 5) Constitui crime submeter o idoso a condições desumanas ou degradantes, sendo prevista pena de reclusão mesmo nos casos em que não haja lesão física.

São CORRETAS apenas as sentenças:

- a) 1, 2 e 3.
- b) 1, 3 e 5.
- c) 1, 4 e 5.
- d) 2, 3 e 4.

Questão 79

As teorias da personalidade oferecem diferentes compreensões sobre o desenvolvimento e a estrutura do psiquismo humano. Com base nessas teorias, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Carl Rogers, na abordagem humanista, entende que o desenvolvimento da personalidade ocorre a

- partir da busca por reforços positivos e punições negativas no ambiente social.
- b) Fritz Perls, na Gestalt-terapia, considera a personalidade como um conjunto fixo de traços adquiridos na infância e consolidados ao longo da vida adulta.
- c) Erikson propôs oito estágios do desenvolvimento psicossocial, nos quais cada fase da vida apresenta um conflito central que influencia a formação da personalidade.
- d) Na psicanálise freudiana, o superego é responsável por mediar as exigências da realidade e os impulsos do id, buscando um equilíbrio funcional.

Questão 80

Com base nas teorias do estresse, formas de enfrentamento (*coping*) e na conceituação da Síndrome de *Burnout*, avalie as sentenças a seguir:

- I- Segundo o modelo de Lazarus e Folkman, o *coping* refere-se ao conjunto de esforços cognitivos e comportamentais que o indivíduo utiliza para lidar com demandas internas ou externas avaliadas como excessivas.
- II- A Síndrome de *Burnout* é caracterizada por exaustão emocional, despersonalização e redução da realização profissional, sendo exclusiva de profissionais da área da saúde.
- III- O modelo demanda-controle de Karasek sugere que trabalhos com alta exigência e baixo controle aumentam o risco de adoecimento psíquico.
- IV- Estratégias de *coping* centradas na emoção são consideradas sempre disfuncionais, pois evitam o enfrentamento direto do problema.
- V- O suporte social no ambiente de trabalho pode atuar como fator protetivo contra o desenvolvimento do *Burnout*.

Estão CORRETAS apenas as sentenças:

- a) I, II e IV.
- b) I, III e V.
- c) II, III e V.
- d) I, II, IV e V.

QUESTÃO DISCURSIVA

Questão 01

A atuação do psicólogo em equipes interdisciplinares nas redes públicas de saúde exige mais do que domínio técnico. Envolve compromisso ético-político com os princípios do SUS — como a integralidade, a equidade e a participação social — e engajamento com práticas colaborativas que desafiam a fragmentação dos saberes e dos processos de cuidado.

Com base nessa perspectiva, explique de que forma a atuação do psicólogo em equipes interdisciplinares pode contribuir para a efetivação dos princípios do SUS e para a construção de práticas colaborativas em saúde. Em sua resposta, discorra sobre os seguintes aspectos:

- A diferença entre interdisciplinaridade e multiprofissionalidade.
- O papel crítico do psicólogo frente aos determinantes sociais do processo saúde-doença.
- A articulação entre escuta clínica, ações coletivas e trabalho em rede.
- O compromisso ético-político da Psicologia nas políticas públicas.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	