

Concurso Público - 001/2025 - CREA-MS

Agente Administrativo - Três Lagoas

### **Língua Portuguesa**

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

#### **A pequena mancha azul do cérebro que regula o sono**

Qualquer pessoa que sofra de insônia conhece a impaciência e a frustração que acompanha a falta de sono.

Você luta para desligar as luzes da sua cabeça e silenciar sua voz interior. Você queria ter um botão que pudesse amortecer instantaneamente toda aquela atividade mental.

Mas a ideia de um atenuador mental não é algo tão forçado como pode parecer.

A maior parte dos neurocientistas concorda atualmente que a nossa vigília ocorre em uma espécie de "continuum". Ela é coordenada por uma complexa rede de regiões cerebrais e, no centro delas, fica um minúsculo feixe de neurônios conhecido como "locus coeruleus" – "mancha azul", em latim.

Esta descrição é literal. Os neurônios do locus coeruleus são tingidos em cor de safira devido à produção de um neurotransmissor específico, chamado norepinefrina.

Esta também é uma indicação da função da mancha azul. A norepinefrina controla nossa agitação psicológica e fisiológica.

Por muito tempo, os cientistas acreditaram que o locus coeruleus ficava dormente durante o sono. Mas, agora, torna-se mais claro que ele nunca fica totalmente quieto. Na verdade, ele mantém baixos níveis de atividade intermitentes que podem regular a profundidade do nosso sono.

Compreender melhor este processo ajuda a tratar os distúrbios do sono associados a condições como a ansiedade.

O locus coeruleus fica no tronco encefálico, pouco acima da parte de trás do pescoço. Ele contém cerca de cinquenta mil células, o que é uma parcela minúscula dos oitenta bilhões de neurônios que contém, em média, o sistema nervoso central.

O primeiro a observar sua existência foi o médico da rainha francesa Maria Antonieta, Félix Vicq d'Azyr, no final do século XVIII. Mas a mancha azul passaria ainda muito tempo sem receber atenção.

Tudo começou a mudar no século XX, quando ficou claro que o pigmento azul do locus coeruleus desempenhava papel fundamental na sinalização do cérebro.

A norepinefrina – também conhecida como noradrenalina – aumenta a possibilidade de que os neurônios sofram "picos", causados por correntes elétricas.

Quando ficam ativas, as células do locus coeruleus transmitem pacotes desse neurotransmissor, ao lado das suas projeções para outras regiões do cérebro, aumentando a comunicação entre os neurônios naquela região.

### Questão 1

Na verdade, ele mantém baixos níveis de atividade intermitentes "que" podem regular a profundidade do nosso sono.

Morfologicamente, o termo destacado, nesta frase, trata-se de:

A) Oração subordinada.

**B)** Pronome relativo.

**GABARITO DEFINITIVO**

C) Pronome indefinido.

D) Conjunção integrante.

E) Oração coordenada.

### Questão 2

Qualquer pessoa que sofra de insônia conhece a impaciência e a frustração que acompanha a falta de sono. Você luta para desligar as luzes da sua cabeça e silenciar sua voz interior. Você queria ter um botão que pudesse amortecer instantaneamente toda aquela atividade mental.

Com base no texto apresentado, analise as alternativas abaixo quanto à correção da concordância verbal e assinale a única verdadeira.

- A) A oração "que acompanha a falta de sono" pode ser reescrita como "que acompanham a falta de sono", pois a impaciência e a frustração são elementos que, juntos, acompanham esse fenômeno.
- B) O verbo "acompanha" aceita a pluralização, pois o sujeito "a impaciência e a frustração" é composto e exige concordância verbal no plural.
- C) O verbo "sofra" aceita a flexão no presente do indicativo, já que se trata de uma afirmação sobre um estado recorrente das pessoas que padecem de insônia.

**D)**

No trecho "qualquer pessoa que sofra de insônia conhece a impaciência e a frustração que acompanha a falta de sono", a concordância verbal está correta porque "conhece" concorda com o sujeito singular "qualquer pessoa", enquanto "acompanha" está no singular porque tem como sujeito "que", cujo referente é "a falta de sono", também no singular.

**GABARITO DEFINITIVO**

- E) O verbo "conhece" pode estar no plural, pois se refere tanto à impaciência quanto à frustração, que são sentimentos distintos experimentados por quem sofre de insônia.

### Questão 3

"Compreender" melhor este processo ajuda a tratar os distúrbios do sono associados a condições como a ansiedade.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- A) Intransitivo.
- B) Bitransitivo.
- C) Transitivo indireto.

**D)**

Transitivo direto.

**GABARITO DEFINITIVO**

E) Pronominal.

#### Questão 4

A maior parte dos neurocientistas concorda atualmente que a nossa vigília ocorre em uma espécie de continuum.

Assinale a alternativa que contenha apenas encontro vocálico oral.

A) vigília

GABARITO DEFINITIVO

B) espécie

C) ocorre

D) concorda

E) continuum

#### Questão 5

O locus coeruleus – ou também conhecido como mancha azul – vem ganhando atenção nas pesquisas científicas, que tentam estudar funções importantes como a regulação do sono e da vigília.

De acordo com o texto base, avalie as proposições abaixo e assinale a alternativa correta.

- A) A coloração azulada do locus coeruleus é decorrente da sua interação com a luz cerebral, que reflete em suas células e lhe confere tal tonalidade.
- B) O locus coeruleus é composto por aproximadamente cinquenta bilhões de células, sendo uma das estruturas mais densamente povoadas por neurônios dentro do sistema nervoso central.
- C) A função do locus coeruleus é exclusivamente ligada à vigília e não interfere em processos relacionados ao sono, sendo um mecanismo exclusivamente ativado quando estamos acordados.
- D) O estudo sobre o locus coeruleus avançou significativamente no século XVIII, pois o médico Félix Vicq d'Azyr, ao observá-lo pela primeira vez, compreendia seu papel

essencial na sinalização do cérebro.

**E)**

O locus coeruleus, além de ser um pequeno conjunto de neurônios no tronco encefálico, tem um papel ativo na regulação do sono, contradizendo a antiga crença de que ele se tornava completamente inativo durante esse período.

**GABARITO DEFINITIVO**

### Questão 6

O locus fica no tronco encefálico, acima da parte de trás do pescoço. Ele contém cerca de cinquenta mil células, o que é uma parcela minúscula dos oitenta bilhões de neurônios que apresenta, em média, o sistema nervoso central.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

A) "bilhões" permaneceu com acento diferencial após o novo acordo da língua portuguesa.

**B)**

o vocábulo "contém" recebe acento por ser oxítono com terminação "em".

**GABARITO DEFINITIVO**

C) há cinco vocábulos acentuados por serem proparoxítonos.

D) "encefálico" e "média" são acentuados pela mesma regra gramatical.

E) os vocábulos "trás – é" recebem acento por serem oxítonos terminados em "a(s) – e", respectivamente.

### Questão 7

Um texto pode vir a apresentar várias sequências textuais, dependendo de seu intento, ou mesmo uma única sequência.

A sequência textual "predominante" no texto base é:

A) Narrativa.

B) Argumentativa.

C) Descritiva.

**D)**

Explicativa.

E) Injuntiva.

### Questão 8

Quando ficam ativas, as células do locus coeruleus transmitem pacotes desse neurotransmissor, ao lado das suas projeções para outras regiões do cérebro, aumentando a comunicação entre os neurônios naquela região.

Na frase em questão, em relação ao período e à oração, é correto afirmar que:

- A) O período é simples formado por uma oração.
- B) Os períodos são coordenados formados por cinco orações.
- C) Há quatro orações e três períodos simples.
- D) Há três orações e dois períodos subordinados.

E) O período é composto formado por três orações.

GABARITO DEFINITIVO

### Questão 9

Mas a ideia de um atenuador mental não é algo tão forçado como pode parecer.

Assinale a alternativa correta quanto às classes de palavras dos vocábulos mencionados nesta frase.

A) mas = conjunção

GABARITO DEFINITIVO

- B) como = interjeição
- C) tão = adjetivo
- D) mental = substantivo
- E) algo = preposição

### Questão 10

Tudo começou a mudar no século XX, quando ficou claro que o pigmento azul do locus coeruleus "desempenhava" papel fundamental na sinalização do cérebro.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no:

- A) Infinitivo impessoal.
- B) Imperativo afirmativo.
- C) Futuro do subjuntivo.
- D) Particípio regular.
- E) Pretérito imperfeito do indicativo.

**GABARITO DEFINITIVO**

### Raciocínio Lógico

#### Questão 11

Ao visitar uma livraria, Lucas comprou x livros de R\$ 45,00 cada e Mariana comprou y livros de R\$ 32,00 cada. Se juntos eles compraram 9 livros e gastaram R\$ 340,00, quantos livros cada um comprou?

- A) Lucas comprou 3 livros e Mariana comprou 6 livros.
- B) Lucas comprou 6 livros e Mariana comprou 3 livros.
- C) Lucas comprou 7 livros e Mariana comprou 2 livros.

D) Lucas comprou 4 livros e Mariana comprou 5 livros.

**GABARITO DEFINITIVO**

E) Lucas comprou 1 livro e Mariana comprou 8 livros.

#### Questão 12

Em uma cafeteria, um barista preparou 12 cafés, 5 chás e 3 chocolates quentes para uma promoção especial, onde os 20 primeiros clientes do dia terão direito a escolher um cupom que representa um dos brindes. Se Amanda chegou cedo para ser a primeira a sortear um cupom, qual é a probabilidade de ela ganhar um dos chocolates?

A) A probabilidade é de 15%.

**GABARITO DEFINITIVO**

- B) A probabilidade é de 8%.
- C) A probabilidade é de 12%.
- D) A probabilidade é de 7%.
- E) A probabilidade é de 11%.

### Questão 13

Um parque ecológico criou uma área retangular exclusiva para piqueniques e colocou placas no local, informando que a atividade não será permitida fora da região de 56 metros de comprimento por 35 de largura, reservada exclusivamente para este fim. Qual é a área A desta região?

- A)  $A = 1.218 \text{ m}^2$
- B)  $A = 1.955 \text{ m}^2$

C)  $A = 1.960 \text{ m}^2$

**GABARITO DEFINITIVO**

- D)  $A = 1.315 \text{ m}^2$
- E)  $A = 1.560 \text{ m}^2$

### Questão 14

A equipe pedagógica de uma escola realizou uma pesquisa com seus 420 alunos e descobriu que 30% deles não gostam de Educação Física e que metade destes se recusam a assistir essa aula. Quantos alunos não assistem a aula de Educação Física?

- A) 58 alunos.
- B) 57 alunos.
- C) 28 alunos.
- D) 36 alunos.

E) 63 alunos.

**GABARITO DEFINITIVO**

### Questão 15

Juliana é apaixonada por animais, por isso coleciona miniatura, das quais 5 são as suas preferidas, por isso ela as expõe em uma estante, organizadas em sequência que obedece uma lógica. Se a

sequência é (elefante, foca, gato, hipopótamo, ...), qual das alternativas abaixo cita o quinto animal?

**A)** Iguana.

**GABARITO DEFINITIVO**

**B)** Coelho.

**C)** Urso.

**D)** Cavalo.

**E)** Jabuti.

## **Noções de Informática**

### **Questão 16**

É indispensável ao usuário da informática conhecer e entender os conceitos sobre o uso do Windows 10 e Windows 11, além do pacote Microsoft Office 2021. Com base nesses conceitos, julgue as seguintes afirmativas relacionadas ao uso básico desses sistemas operacionais e ferramentas:

I.No Windows 10 e 11, ao pressionar as teclas Ctrl + Shift + Esc, o usuário pode acessar rapidamente o Gerenciador de Tarefas, que permite monitorar o desempenho do sistema e finalizar processos que estão utilizando muitos recursos.

II.No Microsoft Word 2021, é possível utilizar a funcionalidade "Controlar Alterações", que permite rastrear e revisar modificações feitas em um documento, podendo o usuário aceitar ou rejeitar alterações realizadas por outras pessoas.

III.No Microsoft Excel 2021, ao usar a função =SOMA(A1:A10), o usuário obtém a contagem do número de células preenchidas no intervalo especificado.

IV.No Microsoft PowerPoint 2021, o usuário pode adicionar transições entre os slides, utilizando efeitos visuais como esmaecer, empurrão e recortar para tornar a apresentação mais dinâmica.

Assinale a alternativa correta:

**A)** As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.

**B)** Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

**GABARITO DEFINITIVO**

- C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- E) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

### Questão 17

Analise as afirmativas abaixo relacionadas aos conceitos básicos de hardware e periféricos de computadores:

I.A memória RAM é um tipo de memória temporária que perde seus dados quando o computador é desligado, sendo usada para armazenar informações de acesso rápido pelo processador.

II.Os dispositivos como teclado e mouse são classificados como periféricos de entrada, pois permitem que o usuário envie informações ao computador, enquanto monitor e impressora são periféricos de saída, responsáveis por exibir ou materializar os dados processados.

III.A placa-mãe é o principal componente do computador, pois serve como base de conexão para o processador, memória RAM e dispositivos de armazenamento, garantindo a comunicação entre os componentes.

IV.O processador (CPU) tem como principal função armazenar dados e programas, garantindo que fiquem acessíveis ao usuário mesmo quando o computador é desligado.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

**GABARITO DEFINITIVO**

- D) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- E) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.

### Questão 18

Profissionais que trabalham em home office utilizam diferentes softwares para otimizar a produtividade e garantir a segurança dos arquivos. Utilizam um cliente de e-mail para se comunicar com sua equipe, um antivírus para proteger o computador, um reproduutor de vídeo

para assistir a tutoriais de capacitação e um compactador de arquivos para reduzir o tamanho dos documentos antes de enviá-los. Com base nessa situação, analise as seguintes afirmativas:

I.O cliente de e-mail permite o envio e recebimento de mensagens, podendo incluir anexos e configurar filtros de mensagens.

II.O antivírus é essencial para proteger o sistema contra ameaças, sendo capaz de detectar e eliminar vírus, trojans e outros tipos de malware.

III.O reprodutor de vídeo, embora útil para a visualização de conteúdo multimídia, é um software de produtividade, assim como um editor de textos ou planilhas.

IV.Compactadores de arquivos são utilizados para reduzir o tamanho de arquivos e pastas, podendo usar algoritmos de compressão com ou sem perda de qualidade.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- B) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

**D)** Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

**GABARITO DEFINITIVO**

- E) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.

### Questão 19

Durante a década de 1990, a popularização da Internet trouxe uma revolução na forma como as pessoas acessavam informações e se comunicavam. Com o surgimento de navegadores como o Netscape Navigator e o Internet Explorer, a navegação na web se tornou mais acessível ao público em geral. Além disso, a preocupação com a segurança na Internet e a organização de informações digitais começou a ganhar destaque. Com base nesse contexto histórico, analise as seguintes alternativas:

- A) O Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome são navegadores de internet que não suportam a navegação em modo privado, o que impede a navegação sem rastreamento de histórico.
- B) A organização de arquivos e pastas no computador é irrelevante para a eficiência do

sistema, pois o sistema operacional gerencia automaticamente todos os dados de forma otimizada.

- C) A utilização de senhas fracas e repetidas em diferentes contas online é uma prática correta para facilitar o acesso rápido e seguro aos serviços na internet.
- D) O Google Chrome é o único navegador que permite a sincronização de favoritos e histórico entre diferentes dispositivos, enquanto o Microsoft Edge e o Mozilla Firefox não possuem essa funcionalidade.
- E) Um antivírus é um software que protege o computador contra ameaças como vírus, malware e spyware, realizando varreduras periódicas e removendo arquivos maliciosos.

**GABARITO DEFINITIVO**

### Questão 20

Qual das seguintes alternativas descreve corretamente o uso de tecnologias relacionadas à Internet, busca e pesquisa na Web?

- A) O uso de operadores booleanos, como E, OU e NÃO, em mecanismos de busca pode ajudar a refinar os resultados da pesquisa, tornando-os mais precisos e relevantes.

**GABARITO DEFINITIVO**

- B) Os motores de busca, como Google e Bing, utilizam algoritmos simples para indexar e classificar páginas web, permitindo que os usuários encontrem informações relevantes com base em palavras-chave.
- C) A tecnologia de cookies apenas permite que os sites armazenem informações sobre as preferências e atividades dos usuários, melhorando a experiência de navegação e personalizando o conteúdo exibido.
- D) A Internet é uma rede mundial baseada no conjunto de protocolos FTP, permitindo a comunicação entre dispositivos conectados e o acesso a diversos serviços, como e-mail, redes sociais e armazenamento em nuvem.
- E) O protocolo HTTP é utilizado para a transferência de páginas web e é considerado seguro para a transmissão de dados sensíveis, como informações bancárias.

### Ética no Serviço Público

#### Questão 21

Com base no Regime Disciplinar que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da

União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais, aponte a opção incorreta:

- A) Entre os deveres do servidor está levar as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo ao conhecimento da autoridade superior ou, quando houver suspeita de envolvimento desta, ao conhecimento de outra autoridade competente para apuração.
- B) É proibido ao servidor público manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- C) Ressalvados os casos previstos na Constituição, é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos. Considera-se acumulação proibida a percepção de vencimento de cargo ou emprego público efetivo com proventos da inatividade, salvo quando os cargos de que decorram essas remunerações forem acumuláveis na atividade.

**D)** O prazo para a conclusão do processo administrativo disciplinar submetido ao rito sumário não excederá noventa dias, contados da data de publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por até trinta, quando as circunstâncias o exigirem.

**GABARITO DEFINITIVO**

- E) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

## Questão 22

Com base na Lei 12846/12, a autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública poderá celebrar acordo de leniência com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos previstos nesta Lei que colaborem efetivamente com as investigações e o processo administrativo, sendo incorreto afirmar que:

- A) O acordo de leniência não exime a pessoa jurídica da obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- B) Os efeitos do acordo de leniência serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, de fato e de direito, desde que firmem o acordo em conjunto, respeitadas as condições nele estabelecidas.
- C) Em caso de descumprimento do acordo de leniência, a pessoa jurídica ficará impedida de celebrar novo acordo pelo prazo de 3 (três) anos contados do conhecimento pela administração pública do referido descumprimento.
- D) Não importará em reconhecimento da prática do ato ilícito investigado a proposta de

acordo de leniência rejeitada.

**E)**

A celebração do acordo de leniência não interrompe o prazo prescricional dos atos ilícitos previstos nesta Lei.

**GABARITO DEFINITIVO**

### Questão 23

Nos termos da Lei Federal n. 8.429/1992 e suas alterações, o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social. Assim, não se pode afirmar que:

**A)** Consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

**B)**

O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, mesmo sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

**GABARITO DEFINITIVO**

**C)** No que se refere a recursos de origem pública, sujeita-se às sanções previstas nesta Lei o particular, pessoa física ou jurídica, que celebra com a administração pública convênio, contrato de repasse, contrato de gestão, termo de parceria, termo de cooperação ou ajuste administrativo equivalente.

**D)** O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

**E)** Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.

### Questão 24

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, analise as assertivas:

I) Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou

omissão, mesmo que culposa, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres do Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.

II) Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, entre outras condutas, nomear cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, da autoridade nomeante ou de servidor da mesma pessoa jurídica investido em cargo de direção, chefia ou assessoramento, para o exercício de cargo em comissão ou de confiança ou, ainda, de função gratificada na administração pública direta e indireta em qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, compreendido o ajuste mediante designações recíprocas;

III) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica, salvo se, comprovadamente, houver participação e benefícios diretos, caso em que responderão nos limites da sua participação.

É CORRETO o que se afirma em:

A) I, apenas;

B) I e II, apenas;

C) II e III, apenas;

**GABARITO DEFINITIVO**

D) II, apenas;

E) III, apenas;

### Questão 25

No processo administrativo de responsabilização, existente na Lei 12846/12, é correto afirmar que:

A) No processo administrativo para apuração de responsabilidade, será concedido à pessoa

jurídica prazo de 15 (quinze) dias para defesa, contados a partir da intimação.

**B)**

A comissão deverá concluir o processo no prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados da data da publicação do ato que a instituir e, ao final, apresentar relatórios sobre os fatos apurados e eventual responsabilidade da pessoa jurídica, sugerindo de forma motivada as sanções a serem aplicadas.

**GABARITO DEFINITIVO**

- C)** A comissão designada para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica, após a conclusão do procedimento administrativo, dará conhecimento a Controladoria-Geral da União – CGU, de sua existência, para apuração de eventuais delitos.
- D)** A competência para a instauração e o julgamento do processo administrativo de apuração de responsabilidade da pessoa jurídica não poderá ser delegada.
- E)** O processo administrativo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica será conduzido por comissão designada pela autoridade instauradora e composta por, no mínimo, 5 (cinco) servidores estáveis.

## **Direito Administrativo**

### **Questão 26**

Um órgão responsável pelo licenciamento urbano e ambiental concedeu uma licença para uma construtora iniciar um novo empreendimento. Entretanto, após análise técnica, foi constatado que a licença foi concedida sem atender aos requisitos ambientais exigidos pela legislação, tornando o ato administrativo inválido.

Diante desse cenário, um especialista em direito administrativo e licenciamento ambiental foi consultado para indicar a medida cabível para corrigir essa irregularidade.

Diante desse cenário, qual a medida cabível para corrigir esse ato?

- A)** Revogação do ato administrativo.
- B)** Convalidação do ato administrativo.

**C)**

Anulação do ato administrativo.

**GABARITO DEFINITIVO**

- D)** Prorrogação do ato administrativo.

E) Ratificação do ato administrativo.

### Questão 27

Uma instituição pública abriu um concurso público para a contratação de novos profissionais. No edital, foi estabelecido um critério que concedia pontuação extra a candidatos nascidos na cidade onde ocorreria a seleção, em detrimento de candidatos de outras localidades.

Um dos candidatos, inconformado com essa exigência, recorreu a um especialista em direito administrativo, argumentando que tal critério violava os princípios da Administração Pública ao conceder vantagem indevida a um grupo específico de concorrentes.

Diante dessa situação, qual princípio está sendo violado?

- A) Princípio da Supremacia do Interesse Público.
- B) Princípio da Moralidade.
- C) Princípio da Eficiência.

**D)** Princípio da Impessoalidade.

**GABARITO DEFINITIVO**

E) Princípio da Autotutela.

### Questão 28

Um órgão público determinou que comerciantes de bares e restaurantes reduzissem o volume do som após as 22h, com o objetivo de garantir o sossego da população e minimizar impactos ambientais. Além disso, a fiscalização e aplicação de multas foram delegadas a uma equipe técnica responsável pelo cumprimento das normas urbanísticas e ambientais.

Diante desse cenário, um especialista em direito administrativo foi consultado para esclarecer qual poder administrativo está sendo exercido pela Administração Pública ao impor essa restrição.

Nesse caso, a Administração Pública está exercendo qual poder?

- A) Poder Hierárquico.
- B) Poder Vinculado.
- C) Poder Regulamentar.

**D)**  
Poder de Polícia.

**GABARITO DEFINITIVO**

- E) Poder Disciplinar.

### Questão 29

Uma instituição pública identificou a necessidade de ampliar os serviços de saúde, criando uma entidade voltada à gestão hospitalar para oferecer serviços médicos especializados à população.

Diante desse projeto, um especialista em direito administrativo e organização pública foi consultado para esclarecer qual natureza jurídica essa nova entidade terá dentro da estrutura da Administração Pública.

Essa entidade será um exemplo de:

- A) Órgão da administração direta.
- B) Empresa pública.
- C) Sociedade de economia mista.
- D) Autarquia.

**E)**  
Fundação pública.

**GABARITO DEFINITIVO**

### Questão 30

Uma instituição pública precisa contratar uma empresa para fornecer materiais de uso padronizado, amplamente disponíveis no mercado, para atender às demandas de um projeto educacional.

Diante dessa necessidade, um especialista em licitações e contratos administrativos foi consultado

para indicar a modalidade licitatória mais adequada, considerando a natureza dos bens e a busca pela proposta mais vantajosa.

Qual a modalidade correta?

- A) Concurso.
- B) Credenciamento.

C) Pregão.

**GABARITO DEFINITIVO**

- D) Concorrência.
- E) Leilão.

### **Noções de Funções Administrativas e Atendimento ao Público**

#### **Questão 31**

Uma empresa de médio porte deseja expandir suas operações e, para isso, precisa avaliar a previsão de um novo investimento. Além disso, a organização busca melhorar o controle de suas despesas, garantir que tenha recursos suficientes para suas operações diárias e evitar problemas de liquidez. Com base nas principais funções da Administração Financeira, quais atividades devem ser priorizadas nesse processo?

- A) Gestão de Estoques, Desenvolvimento de Produtos, Pesquisa de Mercado e Atendimento ao Cliente.
- B) Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Publicidade e Comunicação Institucional.
- C) Gestão de Pessoas, Controle de Qualidade, Marketing Digital e Logística.
- D) Pesquisa de Mercado, Estratégias de Marketing, Posicionamento de Marca e Análise de Concorrência.

E) Planejamento Financeiro, Gestão de Capital de Giro, Análise de Investimentos e Controle de Custos.

**GABARITO DEFINITIVO**

#### **Questão 32**

Uma empresa precisa estruturar sua posição interna, definir as responsabilidades de cada cargo e estabelecer faixas salariais adequadas para garantir equidade e competitividade no mercado. Além disso, busca criar critérios para promoções e progressão na carreira dos colaboradores. De acordo com texto qual função da Administração de Pessoas é responsável por essa atividade?

- A) Treinamento e Desenvolvimento.
- B) Planejamento de Carreira e Sucessão.
- C) Recrutamento e Seleção.
- D) Avaliação de Desempenho.

**E)** Gestão de Cargos e Salários.

**GABARITO DEFINITIVO**

### Questão 33

Em um órgão público, uma equipe de atendimento ao público é formada por servidores com diferentes perfis profissionais. Durante uma reunião, um dos servidores tem uma postura agressiva ao discordar de uma sugestão apresentada por um colega, gerando desconforto no ambiente de trabalho. Considerando a importância do trabalho em equipe e as boas relações interpessoais, qual atitude seria mais adequada para a equipe manter uma boa postura profissional e fortalecer as relações interpessoais?

- A) Ignorar a discordância e seguir a sugestão sem dar atenção ao comportamento do colega.
- B) Deixar o conflito sem resolução, aguardando que ele se resolva naturalmente ao longo do tempo.
- C) Reforçar a ordem e punir o servidor agressivo para evitar novas discussões.

**D)** Estabelecer um canal de comunicação aberto para discutir a divergência de forma respeitosa, buscando entendimento mútuo.

**GABARITO DEFINITIVO**

**E)** Remarcar a reunião, dando ênfase no fato e postergar a discussão sobre os interesses da empresa.

### Questão 34

No atendimento ao público, a forma como o profissional interage com o cliente influencia diretamente na qualidade do serviço prestado. Algumas atitudes são fundamentais para proporcionar uma experiência satisfatória. Diante disso, qual das alternativas a seguir representa um comportamento adequado no atendimento?

A) Priorizar apenas clientes que aparentam maior urgência, ignorando os demais.

**B)**

Atender com paciência e demonstrar interesse pelas necessidades do cliente.

**GABARITO DEFINITIVO**

C) Responder rapidamente sem ouvir toda a solicitação do cliente.

D) Evitar contato visual e manter uma postura distante para não demonstrar envolvimento emocional.

E) Utilizar uma linguagem técnica, sem se preocupar com a compreensão do cliente.

### Questão 35

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona as características essenciais de um atendimento eficaz e seu conceito:

#### Primeira coluna:

1. Comunicabilidade.

2. Atenção.

3. Cortesia.

4. Apresentação.

#### Segunda coluna:

Agir com respeito, educação e empatia, tratando o público de forma amigável e profissional, sem perder a objetividade.

O servidor deve manter uma postura adequada, utilizando vestimenta e comportamento condizentes com o ambiente profissional.

Capacidade de se expressar de forma clara e eficiente, garantindo que o cliente entenda a mensagem e se sinta confortável para se expressar.

Estar disponível para ouvir o cliente, compreendendo suas necessidades e demonstrando interesse genuíno em resolvê-las.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

**A)** 3, 4, 1, 2.

**GABARITO DEFINITIVO**

**B)** 2, 4, 1, 3.

**C)** 1, 2, 3, 4.

**D)** 3, 2, 1, 4.

**E)** 4, 1, 3, 2.

### Questão 36

Em um órgão público, os servidores de atendimento ao público são frequentemente solicitados a transmitir informações importantes para os cidadãos. Para garantir a clareza e a eficiência nas interações, é essencial que os servidores utilizem os tipos de comunicação adequados. Considere a seguinte situação:

Um servidor de um órgão público recebe uma ligação telefônica de um cidadão com dúvidas sobre o processo de solicitação de documentos. Durante uma conversa, o servidor fala de forma clara e calma, mas também utiliza expressões corporais, como acenar afirmativamente e gesticular enquanto fala, embora a pessoa na outra ponta da linha não possa ver essas ações. Nesse caso, qual tipo de comunicação está sendo empregado de forma inconveniente?

**A)** Comunicação formal, ao seguir um padrão rígido e apenas técnico na explicação.

**B)** Comunicação digital, ao utilizar aplicativos de mensagens para dúvidas claras.

**C)** Comunicação verbal oral, por meio de uma conversa telefônica clara e calma.

**D)** Comunicação não verbal, por meio de gestos e expressões corporais durante uma conversa telefônica.

**GABARITO DEFINITIVO**

**E)** Comunicação escrita, ao se referir a documentos e formulários via e-mail.

### Questão 37

O trabalho em equipe é essencial para o bom desempenho das organizações, especialmente no serviço público, onde a cooperação entre os servidores impacta diretamente a qualidade do atendimento ao cidadão. Avalie as afirmações a seguir, são fatores positivos do relacionamento,

EXCETO:

- A) Comunicação clara e objetiva.
- B) Cooperação e apoio mútuo no alcance dos objetivos.
- C) Empatia, favorecendo a criação de vínculos e a colaboração entre os membros da equipe.

**D)** Comportamento defensivo, caracterizado pela resistência à colaboração e dificuldade em aceitar críticas construtivas.

**GABARITO DEFINITIVO**

- E) Valorização da diversidade de ideias e perspectivas.

### Questão 38

Leia as asserções a seguir, avalie a relação proposta entre elas e responda:

I.O planejamento é a função administrativa que estabelece os objetivos organizacionais e define as estratégias e ações necessárias para alcançá-los, como base para as demais funções administrativas.

PORTANTO,

II.Isso ocorre porque a organização, a direção e o controle diretamente do planejamento para orientar a estrutura da empresa, coordenar esforços e avaliar o desempenho, garantindo a eficácia na execução das atividades e o alcance dos objetivos propostos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

**A)** As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.

**GABARITO DEFINITIVO**

- B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

### Questão 39

No serviço público, a eficácia no comportamento interpessoal dos servidores influencia diretamente a percepção da opinião pública sobre a qualidade do atendimento prestado. Nesse contexto, um servidor que mantém uma comunicação clara, demonstra empatia e resolve demandas de forma eficiente contribui para:

**A)**

A construção de uma imagem institucional positiva e o fortalecimento da confiança da sociedade no órgão público.

**GABARITO DEFINITIVO**

- B)** O afastamento da opinião pública sobre a atuação dos servidores, evitando críticas e sugestões.
- C)** A redução da necessidade de controle administrativo, eliminando a supervisão hierárquica.
- D)** A substituição das normas administrativas por interações informais entre servidores e cidadãos.
- E)** A exclusividade do atendimento ao público por servidores com maior tempo de serviço.

### Questão 40

\_\_\_\_\_ é uma área da administração que se dedica à análise, planejamento e aprimoramento dos processos organizacionais. Seu objetivo principal é aumentar a eficiência e a produtividade dentro das empresas, garantindo que os recursos sejam utilizados de forma otimizada, reduzindo desperdícios e melhorando a tomada de decisões.

Complete uma frase corretamente:

**A)** Marketing Estratégico

**B)**

Organização e Métodos (O&M)

**GABARITO DEFINITIVO**

- C)** Recrutamento e seleção
- D)** Logística e Suprimentos
- E)** Gestão de Pessoas

### Legislação do Sistema CONFEA/CREA

#### Questão 41

A Resolução n.º 1.034/2011, dispõe sobre o processo legislativo e os procedimentos para elaboração, aprovação e homologação de atos administrativos normativos de competência do Sistema CONFEA/CREA. Dito isto, o processo legislativo ocorrerá de acordo com os seguintes ritos processuais:

A) rito sumário ou sumaríssimo, dependendo da espécie;

**B)** rito sumário ou ordinário, dependendo da espécie;

**GABARITO DEFINITIVO**

C) rito ordinário, somente;

D) rito sumário, somente;

E) rito sumaríssimo, somente;

### **Questão 42**

Os procedimentos para cobrança administrativa, inscrição de débitos em Dívida Ativa, parcelamentos e cobrança judicial dos créditos dos Conselhos Regionais e do Conselho Federal que integram o Sistema Confea/Crea são regulamentados pela resolução nº 1128 DE 10/12/2020. Sobre o tema, analise as assertivas:

I) O processo administrativo de cobrança será instaurado quando a pessoa física ou jurídica deixar de adimplir a obrigação financeira decorrente de anuidade, multa ou outros débitos de qualquer natureza, perante os Conselhos.

II) A notificação para inscrição em dívida ativa deverá indicar, o prazo de 15 (quinze) dias para comprovar a regularização do débito ou realizar o pagamento;

III) A inscrição do débito em dívida ativa somente será cancelada após a quitação total do débito.

É correto o que se afirma em:

A) II e III, apenas;

B) I, apenas;

C) III, apenas;

**D)**

I e III, apenas;

**GABARITO DEFINITIVO**

E) I e II, apenas;

### Questão 43

A Resolução CONFEA Nº 1066 DE 25/09/2015, fixa os critérios para cobrança das anuidades, serviços e multas a serem pagos pelas pessoas físicas e jurídicas registradas no Sistema Confea/Crea. Com base no que foi dito, realize a análise das assertivas:

I - O pagamento da anuidade após 31 de março terá o acréscimo de 25%, a título de mora, quando efetuado no mesmo exercício.

II - Para definição dos valores da anuidade para o exercício seguinte deverá ser aplicado o Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC, calculado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, acumulado no período de doze meses contados até agosto do exercício anterior à sua vigência, ou pelo índice oficial que venha a substituí-lo.

III - A anuidade profissional é devida ao Crea da Unidade Federada onde a pessoa física esteja exercendo regularmente suas atividades profissionais, exceto nos casos de visto provisório, quando a anuidade deverá ser recolhida junto ao Crea em que a pessoa física tenha seu registro profissional.

É CORRETO o que se afirma em:

**A)**

II e III, apenas;

**GABARITO DEFINITIVO**

B) III, apenas;

C) I, apenas;

D) II, apenas;

E) I e II, apenas;

#### Questão 44

Com base no Regimento do CREA-MS, as sessões plenárias são dirigidas por uma Mesa Diretora composta pelo presidente e pelos demais membros da Diretoria. Sobre este assunto, seria incorreto afirmar que:

**A)**

Recurso ao Confea acerca de decisão do Plenário relativa à cassação de mandato de presidente ou de conselheiro regional possui efeito suspensivo.

**GABARITO DEFINITIVO**

- B)** Encerrada a discussão, o Presidente apresenta proposta de encaminhamento do tema para votação do Plenário, que decide por maioria simples, salvo nos casos em que este regimento exigir diferentemente.
- C)** Durante sessão plenária ordinária, quando da apreciação de matérias urgentes ou cuja tramitação esteja vinculada a prazos estipulados, os pedidos de vista serão concedidos para análise do processo, do dossiê ou do protocolo, por tempo determinado, em mesa, visando a apreciar as matérias no decorrer da sessão e cumprir os prazos estabelecidos.
- D)** Da decisão do Plenário do Crea-MS cabe recurso ao Confea pela parte legitimamente interessada, com efeito suspensivo, no prazo de 60 (sessenta) dias contados do recebimento da notificação pela parte interessada;
- E)** A decisão exarada pelo Plenário será assinada pelo presidente, no prazo máximo de dez dias úteis.

#### Questão 45

De acordo com a Resolução n.º 1.034/2011, poderá ser submetido a processo legislativo de ato administrativo normativo da espécie, resolução que dispor sobre matéria financeira e eleitoral, bem como organização e funcionamento do Confea e da Mútua. A mesma Resolução determina que na tramitação de matéria financeira, devem ser observados os princípios:

**A)**

da anterioridade e da legalidade;

**GABARITO DEFINITIVO**

- B)** da anterioridade e eficiência;
- C)** da motivação e eficiência;
- D)** da legalidade e da publicidade;
- E)** da eficiência e legalidade;

**Questão 46**  
**ANULADA!**

**ANULADA**

Em se tratando da apresentação de Recurso ao Plenário do CREA, de que trata a Resolução CONFEA nº 1.004/23, realize a análise das assertivas:

I - Da decisão proferida pelo Plenário do Crea, as partes poderão, dentro do prazo de 60 (sessenta) dias, contados da data da juntada ao processo do aviso de recebimento ou do comprovante de entrega da intimação, interpor recurso que terá efeito suspensivo, para o Plenário do Confea.

II - Recebido o recurso no Confea, o processo será submetido à análise do departamento competente e, em seguida, levado à apreciação do relator responsável.

III - O teor do recurso apresentado será dado a conhecer a outra parte, que terá prazo de 30 (trinta) quinze dias para manifestação.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I, apenas;
- B) III, apenas;
- C) I e II, apenas;
- D) II, apenas;
- E) II e III, apenas;

**Questão 47**

Com base na Resolução CONFEA nº 1.004 de 27/06/2003, que aprova o regulamento para a condução do Processo Ético Disciplinar, analise as assertivas e aponte a opção correta:

A) Na comissão de ética profissional é indispensável a presença, na sua composição, de um representante de cada câmara especializada.

**B)** A denúncia somente será recebida quando contiver o nome, assinatura e

endereço do denunciante, número do CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas, se pessoa jurídica, CPF - Cadastro de Pessoas Físicas, número do RG - Registro Geral, se pessoa física, e estiver acompanhada de elementos ou indícios comprobatórios do fato alegado.

**GABARITO DEFINITIVO**

- C) Não acatada a denúncia, o processo será imediatamente arquivado, mediante despacho.
- D) Caberá à Comissão de Ética Profissional proceder instrução do processo no prazo máximo de trinta dias, contados da data da sua instauração.
- E) O Presidente do CREA, em cuja jurisdição ocorreu a infração, designará um de seus membros como relator de cada processo.

### Questão 48

No que diz respeito a Lei 9784/99, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, seria incorreto afirmar que:

- A) Os preceitos da Lei, mencionada no enunciado, também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.
- B) Quanto ao início do processo, é vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.

- C) O indeferimento de alegação de suspeição, não poderá ser objeto de recurso.

**GABARITO DEFINITIVO**

- D) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- E) A autoridade ou servidor que incorrer em impedimento deve comunicar o fato à autoridade competente, abstendo-se de atuar. A omissão do dever de comunicar o impedimento constitui falta grave, para efeitos disciplinares.

### Questão 49

Emprestar seu nome a pessoas, firmas, organizações ou empresas executoras de obras e serviços sem sua real participação, de acordo com a Resolução CONFEA N° 1007 DE 05/12/2003, acarretará:

- A) o cancelamento do registro do profissional;

**B)** advertência e multa;

**C)**

a suspensão temporária ou a ampliação do período de suspensão do registro são penalidades que podem ser aplicadas ao profissional que incorrer em nova reincidência;

**GABARITO DEFINITIVO**

**D)** a interrupção do registro do profissional;

**E)** advertência;

### **Questão 50**

A Comissão de Sindicância e de Inquérito do CREA-MS tem por finalidade assessorar o Plenário ou a Presidência em assuntos de natureza administrativa, contábil, financeira ou institucional, desenvolvendo atividades de sindicância e de inquérito. A Comissão de Sindicância e de Inquérito é subordinada \_\_\_\_\_.

**A)** a Comissão de ética

**B)** a Presidência, independente do caso

**C)**

ao Plenário ou à Presidência, conforme o caso

**GABARITO DEFINITIVO**

**D)** a Câmara especializada

**E)** ao Plenário, independente do caso

2025 © Instituto de Seleção