

**103**

**Analista de Suporte  
e Gestão da  
Tecnologia da Informação**

Data da prova:

**Domingo, 20/7/2025**

## INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
  - 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e discursiva. A prova objetiva é composta por 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta;
  - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
  - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*A paz do coração é o paraíso dos homens.*

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para a realização das provas.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

## INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

**Tipo "U"**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**Questões de 1 a 30**

**LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL**

**Questões de 1 a 10**

**Texto para responder às questões 1 e 2.**

1 A associação entre a violência contra os animais e a  
 2 violência contra as pessoas tem sido uma das poderosas  
 3 linhas de discussão no campo da biopolítica, além de uma  
 4 questão premente na literatura contemporânea, a exemplo  
 5 dos livros de JM Coetzee, como *A vida dos animais* (1999),  
 6 no qual o escritor sul-africano aborda as questões do animal  
 7 e das relações entre humanos e outros viventes por uma  
 8 visão prismática, proporcionando um debate aberto e  
 9 matizado sobre esses tópicos nos campos da ótica, da  
 10 política e da literatura.

11 Em suas tramas, o autor explora os possíveis  
 12 vínculos entre a vitimização de animais e problemas sociais  
 13 humanos. Trata, dessa forma, a questão dos animais como  
 14 um desafio permanente ético para a humanidade, numa  
 15 abertura explícita ao debate contemporâneo em torno do  
 16 problema. Nesse sentido, ele se destaca como o pensador  
 17 que, no campo da literatura, mais contribuição tem dado a  
 18 esse debate em expansão em vários campos disciplinares,  
 19 propiciando novas maneiras de reconfigurar, fora dos  
 20 domínios do antropocentrismo e do especismo, o próprio  
 21 conceito de humano.

Disponível em: <[https://www.researchgate.net/publication/287730204\\_A\\_vida\\_dos\\_outros\\_J\\_M\\_Coetzee\\_e\\_a\\_questao\\_dos\\_animais](https://www.researchgate.net/publication/287730204_A_vida_dos_outros_J_M_Coetzee_e_a_questao_dos_animais)>. Acesso em: 5 jul. 2025, com adaptações.

**QUESTÃO 1**

De acordo com o texto, o escritor JM Coetzee destaca-se como o pensador que mais contribui para o debate acerca da questão dos animais por

- (A) evidenciar novas formas de explicar o que é ser humano.
- (B) permitir outras formas de repensar a concepção de humano.
- (C) fornecer um modo tradicional de reconsiderar o ideal de humano.
- (D) adotar modelos inovadores para refletir a respeito da definição de humano.
- (E) promover uma nova forma de compreensão do entendimento de humano.

**QUESTÃO 2**

A respeito das relações de coesão e dos aspectos linguísticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro parágrafo, o emprego das expressões "além de" (linha 3) e "no qual" (linha 6) contribui para as relações de coesão textual, introduzindo, em ambos os casos, um termo explicativo.
- (B) A substituição de "dessa forma" (linha 13) por "entretanto" manteria os sentidos e as relações coesivas do texto.
- (C) A expressão "esses tópicos" (linha 9) refere-se aos "livros de JM Coetzee" (linha 5).

- (D) No segundo parágrafo do texto, os termos "Trata" (linha 13) e "ele" (linha 16) retomam, por coesão, o mesmo sujeito: "o autor" (linha 11).
- (E) O elemento coesivo "Nesse sentido" (linha 16) foi utilizado para introduzir um esclarecimento, podendo ser substituído, sem prejuízo para o sentido original do texto, por **Ou seja**.

**Texto para responder às questões de 3 a 6.**

1 A Inteligência Artificial (IA) representa uma  
 2 oportunidade única para impulsionar o desenvolvimento em  
 3 direção a um futuro mais equitativo, promovendo a  
 4 inovação, aumentando a produtividade, avançando práticas  
 5 sustentáveis e melhorando a vida das pessoas em todo o  
 6 planeta de maneira concreta.

7 Para atingir esse objetivo, a governança global da IA  
 8 deve mitigar riscos potenciais e atender às necessidades de  
 9 todos os países, especialmente os do Sul Global. Ela deve  
 10 operar conforme estruturas regulatórias nacionais e a Carta  
 11 das Nações Unidas, respeitar a soberania, bem como ser  
 12 representativa, orientada para o desenvolvimento, acessível,  
 13 inclusiva, dinâmica, responsiva, fundamentada na proteção  
 14 de dados pessoais, nos direitos e interesses da humanidade,  
 15 na segurança, na transparência, na sustentabilidade e  
 16 conducente à superação das crescentes brechas digitais e de  
 17 dados, dentro de e entre os países. É necessário um esforço  
 18 global coletivo para estabelecer uma governança de IA que  
 19 represente nossos valores compartilhados, mitigue riscos,  
 20 construa confiança e garanta colaboração e acesso  
 21 internacional amplo e inclusivo, incluindo capacitação para  
 22 países em desenvolvimento, com as Nações Unidas no  
 23 centro.

24 A proliferação de iniciativas de governança e as  
 25 visões divergentes na coordenação multilateral em nível  
 26 internacional podem agravar as assimetrias existentes e a  
 27 lacuna de legitimidade da governança global em questões  
 28 digitais, erodindo ainda mais o multilateralismo.

29 De forma a apoiar debate construtivo em direção a  
 30 uma abordagem mais equilibrada, nós, os líderes do BRICS,  
 31 concordamos com um conjunto de diretrizes para promover  
 32 o desenvolvimento, a implantação e o uso responsável de  
 33 tecnologias de IA para o desenvolvimento sustentável e o  
 34 crescimento inclusivo. Essas diretrizes, que se referem  
 35 estritamente ao uso da IA no domínio não militar, devem ser  
 36 aplicadas por meio das estruturas nacionais ou  
 37 internacionais aplicáveis, bem como por meio do  
 38 desenvolvimento de padrões e protocolos interoperáveis, em  
 39 processos inclusivos, transparentes e baseados em consenso.

Declaração dos Líderes do Brics sobre Governança Global da Inteligência Artificial. Disponível em: <<https://brics.br/pt-br/documentos/documentos-da-presidencia-brasileira>>. Acesso em: 6 jul. 2025.

**QUESTÃO 3**

De acordo com o texto, o papel das Nações Unidas na governança global da IA consiste em

- (A) centralizar os esforços globais para estabelecer uma governança inclusiva.
- (B) desenvolver restrições para o uso de tecnologias militares.
- (C) substituir as estruturas regulatórias nacionais.
- (D) eliminar as brechas digitais entre países desenvolvidos.
- (E) impulsionar o desenvolvimento global para um futuro com menos desigualdades.

## QUESTÃO 4

“Para atingir esse objetivo, a governança global da IA deve mitigar riscos potenciais e atender às necessidades de todos os países, especialmente os do Sul Global. Ela deve operar conforme estruturas regulatórias nacionais e a Carta das Nações Unidas, respeitar a soberania, bem como ser representativa.”

Considerando os sentidos e os aspectos linguísticos do trecho apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “Ela” refere-se à Inteligência Artificial.
- (B) A palavra “conforme” expressa uma ideia de proporcionalidade.
- (C) A expressão “bem como” estabelece uma comparação entre os elementos citados.
- (D) O sinal indicativo de crase em “atender às necessidades” é obrigatório, dada a regência do verbo atender e a flexão do substantivo feminino “necessidades”.
- (E) A substituição de “Para” por **Ao**, em “Para atingir esse objetivo” manteria o sentido original do texto.

## QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que indica, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência do texto, a melhor reescritura do trecho “Essas diretrizes, que se referem estritamente ao uso da IA no domínio não militar, devem ser aplicadas por meio das estruturas nacionais ou internacionais aplicáveis [...]”

- (A) **Essas diretrizes devem ser aplicadas por intermédio das estruturas nacionais ou internacionais aplicáveis, que referem-se estritamente ao uso da IA no domínio não militar [...].**
- (B) **Através das estruturas nacionais ou internacionais aplicáveis, essas diretrizes que se referem estritamente ao uso da IA no domínio não militar, devem ser aplicadas [...].**
- (C) **Devem ser aplicadas essas diretrizes que referem-se estritamente ao uso da IA no domínio não militar por meio das estruturas nacionais ou internacionais aplicáveis [...].**
- (D) **No domínio não militar, essas diretrizes que se referem, estritamente, ao uso da IA devem ser aplicadas pelas estruturas aplicáveis nacionais ou internacionais [...].**
- (E) **Essas diretrizes referem-se estritamente ao uso da IA no domínio não militar e devem ser aplicadas mediante as estruturas nacionais ou internacionais aplicáveis [...].**

## QUESTÃO 6

O texto da Declaração dos Líderes do BRICS é predominantemente

- (A) narrativo, visto que relata, na primeira pessoa do plural, acontecimentos atuais para reforçar a importância da governança global da IA.
- (B) injuntivo, pois é categórico ao determinar, por meio do uso recorrente da forma verbal “deve”, que a governança global da IA atinja os objetivos elencados.
- (C) dissertativo, destacando a importância da governança global da IA para um futuro mais equitativo, por meio de argumentos lógicos e consistentes.

- (D) descritivo, haja vista o detalhamento das ações necessárias para atingir os objetivos da governança global da IA.
- (E) prescritivo, uma vez que estabelece regras dos chefes de Estados dos países que compõem o BRICS para a regulamentação do uso da IA.

### Texto para responder às questões 7 e 8.

1 O estado do Piauí abriga 7.378 indígenas  
 pertencentes a cinco etnias, distribuídas em sete municípios  
 — com destaque para Piriipiri e Lagoa de São Francisco,  
 4 segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e  
 Estatística (IBGE). Os povos originários exercem um papel  
 crucial na história e na cultura do Piauí, em especial para a  
 7 agricultura familiar, ao produzirem alimentos em suas  
 próprias comunidades. Em abril deste ano, o estado tornou-se  
 o primeiro do Brasil a executar o PAA Indígena (Programa  
 10 de Aquisição de Alimentos), que compra a produção  
 agrícola dessas comunidades e a destina para entidades que  
 atendem famílias em situação de vulnerabilidade, com o  
 13 objetivo de reduzir os níveis de insegurança alimentar,  
 incentivando a produção, comercialização e aquisição de  
 alimentos de qualidade. Além de promover segurança  
 16 alimentar e nutricional, o PAA Indígena valoriza a  
 diversidade de produtos e fortalece a autonomia econômica  
 18 dos povos indígenas.

Disponível em: <<https://www.pi.gov.br>>. Acesso em: 4 jul. 2025, com adaptações.

## QUESTÃO 7

Considerando o texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Infere-se do texto que o Estado do Piauí é dividido em sete municípios.
- (B) A substituição de “Além de” (linha 15) por **Ademais** manteria os sentidos do texto.
- (C) As palavras “indígena”, “estatística” e “próprias” são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) O Piauí é o primeiro estado do País a criar o PAA Indígena.
- (E) Conforme o último período do texto, o PAA diversifica a produção agrícola dos povos originários.

## QUESTÃO 8

De acordo com os aspectos gramaticais do texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego do gerúndio “incentivando” (linha 14) introduz ideia de continuidade em relação ao trecho que o antecede.
- (B) As formas verbais empregadas no texto, em sua maioria, foram empregadas no modo subjuntivo, o que expressa ações certas e reais.
- (C) A concordância e os sentidos do texto seriam preservados caso o trecho “a destina” (linha 11) fosse alterado para: **as destinam**, de modo que passaria a retomar o termo “comunidades” como referente.
- (D) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o “se”, em “tornou-se” (linha 8), fosse suprimido.
- (E) Os verbos “reduzir” (linha 13) e “promover” (linha 15) representam a forma do infinitivo impessoal, pois não apresentam sujeito específico.

## QUESTÃO 9

No que se refere ao Manual de Redação da Presidência da República quanto ao correio eletrônico (*e-mail*), assinale a alternativa correta.

- (A) O *e-mail*, como gênero textual, não é considerado um documento oficial e, portanto, dispensa a linguagem formal.
- (B) O campo Assunto deve ser conciso e genérico, como o uso da palavra “Reunião”, para facilitar a identificação pelo destinatário.
- (C) Empregar abreviações como “vc” e “pq” ou texto em caixa alta para destaques é aceitável no texto de *e-mails* corporativos, em razão do respectivo caráter menos formal.
- (D) A escolha do fecho e a linguagem do texto do *e-mail* podem variar de acordo com o grau de informalidade permitido pela situação.
- (E) Em comunicações para outras instituições ou desconhecidos, o vocativo “Prezado(a) Senhor(a)” é aceitável, mas “Senhor(a)” seguido do cargo é o padrão preferencial.

## QUESTÃO 10

Em relação ao Manual da Presidência da República, a redação oficial deve caracterizar-se, entre outros atributos, pelo princípio constitucional da

- (A) economicidade e se manifesta pela concisão da mensagem enviada.
- (B) moralidade e se manifesta pelas impressões individuais do remetente.
- (C) publicidade e se manifesta pela adaptação da linguagem ao destinatário.
- (D) impessoalidade e se manifesta pelo tratamento impessoal do assunto e do destinatário.
- (E) eficiência e se manifesta pela utilização de linguagem rebuscada para maior formalidade.

### LEGISLAÇÃO APLICADA AO CRMV-PI

Questões de 11 a 20

## QUESTÃO 11

A respeito do exercício da profissão de zootecnista, tendo por base o disposto na Lei nº 5.550/1968, assinale a alternativa correta.

- (A) É permitido o exercício da profissão de zootecnista somente ao profissional diplomado no estrangeiro.
- (B) Na administração pública, é obrigatória, sob pena de crime de responsabilidade, a apresentação do diploma por parte daqueles que exercerem cargos privativos de zootecnista.
- (C) A lei não traz as atividades privativas previstas ao zootecnista.
- (D) O poder de disciplinar e aplicar penalidades ao zootecnista compete exclusivamente ao conselho de medicina em que ele estiver inscrito ao tempo da falta punível.
- (E) É dispensada a realização de concurso público para contratação de zootecnistas pela Administração Pública.

## QUESTÃO 12

A respeito da reativação da inscrição, nos termos da Resolução CFMV nº 1.475/2022, assinale a alternativa correta.

- (A) O profissional que tiver sua inscrição cancelada não poderá reativá-la.
- (B) O requerimento de reativação será analisado e decidido pela Secretaria-Geral do CRM.
- (C) Para reativação, bastará ao profissional pagar todas as anuidades referentes ao período em que esteve afastado.
- (D) O profissional cuja inscrição tenha sido cancelada, que desejar reativá-la, deverá apresentar pedido ao CFMV.
- (E) Para reativação, o profissional deverá preencher o requerimento de inscrição dirigido ao CRMV, anexar fotografia atualizada, gerar e pagar os respectivos boletos relativos à reativação, à expedição da cédula de identidade profissional e à anuidade.

## QUESTÃO 13

Nos termos da Resolução CFMV nº 1.475/2022, quanto ao registro do estabelecimento, as pessoas jurídicas, públicas ou privadas, e os demais estabelecimentos cujas atividades básicas sejam privativas ou peculiares à Medicina Veterinária ou à Zootecnia

- (A) não estão obrigadas ao registro no Sistema CFMV/CRMVs.
- (B) estão obrigadas ao registro no Sistema CFMV/CRMVs, ainda que sejam filiais, sucursais, depósitos ou similares, devendo contar com responsável técnico encarregado das atividades e serviços, cuja relação será formalizada mediante Anotação de Responsabilidade Técnica (ART).
- (C) estão obrigadas ao registro no Sistema CFMV/CRMVs, desde que não sejam filiais, sucursais, depósitos ou similares, devendo contar com responsável técnico encarregado das atividades e serviços, cuja relação será formalizada mediante ART.
- (D) estão obrigadas ao registro no Sistema CFMV/CRMVs, desde que não sejam filiais, sucursais, depósitos ou similares, sendo opcional contar com responsável técnico encarregado das atividades e serviços, cuja relação será formalizada mediante ART.
- (E) estão obrigadas ao registro no Sistema CFMV/CRMVs, ainda que sejam filiais, sucursais, depósitos ou similares, sendo opcional contar com responsável técnico encarregado das atividades e serviços, cuja relação será formalizada mediante ART.

### Área livre

## QUESTÃO 14

A Resolução CFMV nº 1.330/2020 regulamenta o Código de Processo Ético-Profissional no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs. Acerca do assunto, e em especial quanto à defesa, assinale a alternativa correta.

- (A) A defesa, que pode ser apresentada por escrito ou tomada a termo, deverá estar acompanhada de todos os documentos e do rol de testemunhas e, quando subscrita por procurador, de cópia do instrumento de mandato.
- (B) Poderá ser expresso na citação o direito do profissional de ser representado por procurador, advogado ou não.
- (C) A designação de defensor dativo deverá recair, exclusivamente, sobre advogado inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).
- (D) Os defensores dativos não serão remunerados por seu trabalho.
- (E) O denunciado ou representado defendido por defensor dativo não poderá intervir no processo.

## QUESTÃO 15

De acordo com o Código de Processo Ético-Profissional no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs (Resolução CFMV nº 1.330/2020), os prazos serão contados a partir da data de

- (A) expedição da comunicação pelo destinatário, e serão computados os dias úteis, excluindo-se sábados, domingos e feriados; a contagem terá início no primeiro dia útil seguinte à comunicação.
- (B) expedição da comunicação pelo destinatário, e serão computados os dias corridos, incluindo-se sábados, domingos e feriados; a contagem terá início no primeiro dia útil seguinte à comunicação.
- (C) recebimento da comunicação pelo destinatário, e serão computados os dias corridos, incluindo-se sábados, domingos e feriados; a contagem terá início no primeiro dia útil seguinte à comunicação.
- (D) recebimento da comunicação pelo destinatário, e serão computados os dias úteis, excluindo-se sábados, domingos e feriados; a contagem terá início no dia do recebimento da comunicação.
- (E) recebimento da comunicação pelo destinatário, e serão computados os dias corridos, incluindo-se sábados, domingos e feriados; a contagem terá início no dia do recebimento da comunicação.

Área livre

## QUESTÃO 16

A Resolução CFMV nº 1.267/2019 aprovou o Código de Ética do Zootecnista. De acordo com esse ato normativo, assinale a alternativa que apresenta corretamente os deveres fundamentais do zootecnista.

- (A) Fornecer as informações de interesse público às instituições competentes, aos profissionais da área e à população, observado o sigilo profissional.
- (B) Apropriar-se de bens móveis ou imóveis, públicos ou privados de que tenha posse em razão de cargo ou função ou desviá-los em proveito próprio ou de outrem.
- (C) Fixar seus honorários profissionais levando em consideração o trabalho e o tempo necessários para a realização da atividade, a complexidade de atuação, o local da prestação dos serviços e a condição socioeconômica do cliente.
- (D) Deixar de aprimorar continuamente seus conhecimentos e usar o melhor do progresso científico em benefício dos animais, do homem e do meio ambiente.
- (E) Acumular-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de zootecnista ou de qualquer outra atividade profissional.

## QUESTÃO 17

O Código de Ética do Zootecnista (Resolução CFMV nº 1.267/2019) determina que as infrações éticas serão classificadas em

- (A) ética, administrativa e criminal.
- (B) advertência, suspensão e expulsão.
- (C) ética, grave e administrativa.
- (D) ética leve, moral leve, ética grave e moral grave.
- (E) levíssima, leve, séria, grave e gravíssima.

## QUESTÃO 18

Com base no Código de Ética do Médico-Veterinário (Resolução CFMV nº 1.138/2016), assinale a alternativa correta.

- (A) É permitido ao médico-veterinário utilizar-se de posição hierárquica para impedir que seus subordinados atuem dentro dos princípios éticos.
- (B) É permitido ao médico-veterinário, em caráter de exceção, participar de banca examinadora de que se encontre impedido de fazê-lo.
- (C) É tolerado que o médico-veterinário negue, sem justificativa, sua colaboração profissional a colega que dela necessite.
- (D) É vedada ao médico-veterinário a convivência com o erro ou qualquer conduta antiética em razão da amizade, da inimizade, ou ainda, com finalidade de manutenção de vínculo empregatício.
- (E) É defeso ao médico-veterinário desprezar as cláusulas dos contratos de sociedade ou as regras de contratos trabalhistas quando entre colegas.

## QUESTÃO 19

A Resolução CFMV nº 1.138/2016 trata, no Capítulo XIV, das infrações e das penalidades. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica os fatores considerados para a gradação da penalidade e a respectiva imposição.

- (A) A falta cometida na defesa de prerrogativa profissional e a ausência de punição disciplinar anterior.
- (B) A maior ou menor gravidade da infração, as circunstâncias agravantes e atenuantes da infração, o dano causado e suas consequências e os antecedentes do infrator.
- (C) As classificações levíssimas, leves, sérias, graves e gravíssimas.
- (D) Se a defesa foi apresentada de forma tempestiva e por profissional habilitado.
- (E) A reincidência, qualquer forma de obstrução de processo, o falso testemunho ou perjúrio, aproveitar-se da fragilidade do cliente e cometer a infração com abuso de autoridade ou violação do dever inerente ao cargo ou função.

## QUESTÃO 20

De acordo com os termos da Resolução CFMV nº 1.120/2016, que normatiza procedimentos para recuperação de créditos resultantes de anuidades, multas, taxas, emolumentos e demais créditos das pessoas físicas e jurídicas, assinale a alternativa correta.

- (A) No caso de vencimento da parcela, incidirá apenas multa sobre o seu valor.
- (B) Decorrido um dia do vencimento de qualquer parcela, o acordo será rompido, o que resultará no ajuizamento da execução fiscal dos débitos.
- (C) Rompido o acordo, fica vedada nova negociação.
- (D) No caso de vencimento da parcela, incidirão sobre seu valor apenas juros de mora e correção monetária.
- (E) O mesmo débito poderá ser objeto de acordo por duas vezes, caso o motivo originador seja o rompimento.

### INFORMÁTICA Questões de 21 a 25

## QUESTÃO 21

O conceito de computação em nuvem (*cloud computing*) revolucionou a forma como pessoas e empresas armazenam e acessam dados. Acerca desse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Permite o acesso a arquivos, *softwares* e serviços, por meio da internet sem a necessidade de que estes estejam instalados ou armazenados diretamente no computador do usuário.
- (B) Exige que o usuário instale e mantenha todos os *softwares* e a infraestrutura de servidores no respectivo local de trabalho.
- (C) Refere-se exclusivamente ao armazenamento de arquivos em um dispositivo físico pessoal, como um *pen drive* ou HD externo.
- (D) Funciona apenas em redes de computadores que não têm acesso à internet, como as *intranets* corporativas.
- (E) Limita o acesso aos dados a um único computador, impedindo o compartilhamento e a colaboração entre diferentes usuários.

## QUESTÃO 22

Os navegadores *web* modernos, como o Google Chrome e o Microsoft Edge (sucessor do Internet Explorer), oferecem um modo de navegação que não salva o histórico de *sites* visitados, *cookies* ou informações inseridas em formulários no dispositivo do usuário. Esse recurso é conhecido como

- (A) modo de segurança.
- (B) modo *offline*.
- (C) *firewall* de rede.
- (D) navegação anônima ou privativa.
- (E) navegação por *proxy*.

## QUESTÃO 23

No contexto de redes de computadores corporativas, é comum a utilização de uma rede privada, que emprega a mesma tecnologia da internet, mas é de uso exclusivo dos colaboradores de uma organização. Essa rede restrita denomina-se

- (A) Extranet.
- (B) Intranet.
- (C) Rede Social Corporativa.
- (D) Internet das Coisas (IoT).
- (E) World Wide Web (WWW).

## QUESTÃO 24

No editor de textos Microsoft Word, uma das tarefas mais comuns é a formatação de parágrafos. A funcionalidade que permite alinhar o texto simultaneamente às margens esquerda e direita, criando uma aparência uniforme nas laterais do documento, denomina-se

- (A) centralizar.
- (B) alinhar à esquerda.
- (C) justificar.
- (D) alinhar à direita.
- (E) recuar parágrafo.

## QUESTÃO 25

As redes sociais são plataformas *on-line* que conectam pessoas com interesses em comum. No ambiente corporativo, uma rede social se destaca por ser voltada especificamente para relacionamentos profissionais, sendo utilizada para *networking*, recrutamento e divulgação de perfis de carreira. No que se refere a esse assunto, é correto afirmar que a referida rede social é o

- (A) Instagram.
- (B) Facebook.
- (C) TikTok.
- (D) WhatsApp.
- (E) LinkedIn.

### Área livre

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### Questões de 26 a 30

#### QUESTÃO 26

O Produto Interno Bruto (PIB) corresponde ao somatório de todos os produtos finais da economia de uma determinada região, seja ela uma cidade, estado ou país. No Brasil, esse indicador é calculado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Ele serve para avaliar a evolução da economia ano a ano e para compará-la à *performance* de outras nações. Assim, consegue-se ver como o indicador evoluiu de um período para o outro. Se a produção do ano atual tiver sido menor do que a do ano anterior, dizemos que o PIB do país foi negativo no exercício em questão.

Disponível em: <<https://www.infomoney.com.br/guias/pib-produto-interno-bruto/>>. Acesso em: 7 jul. 2025, com adaptações.

Considere que o PIB de determinado país tenha apresentado, no último triênio, as taxas de crescimento anuais de 6%, -2% e 5%. Diante desse caso hipotético, qual foi a taxa de variação do PIB no país, ao longo desse triênio, com aproximação até a segunda casa decimal?

- (A) 9,04%
- (B) 9,07%
- (C) 10,04%
- (D) 10,07%
- (E) 9,98%

#### QUESTÃO 27

André é advogado ou Beatriz é analista de tecnologia.  
Carlos é contador e Denise não é advogada.  
Se Edson é analista, então André não é advogado.

Considerando que todas as proposições apresentadas são verdadeiras, assinale a alternativa correta.

- (A) André é advogado.
- (B) Beatriz é analista de tecnologia.
- (C) Carlos é advogado.
- (D) Denise é contadora.
- (E) Edson não é analista de tecnologia.

#### QUESTÃO 28

O coordenador de logística de uma empresa que faz entregas especiais percebeu que o tempo de entrega de um produto precível, utilizando-se automóvel a certa velocidade média, era 6 horas. Ele percebeu também que era possível aumentar em 50% a velocidade média, sem desobedecer aos limites máximos de velocidade no percurso da entrega. Nessas condições, é correto afirmar que, na nova situação, o tempo de entrega será

- (A) diminuído em 3 horas.
- (B) aumentado em 3 horas.
- (C) diminuído em 2 horas.
- (D) aumentado em 2 horas.
- (E) aumentado em 4 horas.

#### QUESTÃO 29

Considere que, para movimentar uma festa junina e arrecadar fundos, os organizadores tenham anunciado um jogo em que 11 pessoas poderão participar em cada rodada. Cada participante, em ordem de chegada, deverá adquirir uma ficha e escolher um número de 2 a 12. Após a venda de todas as fichas, dois dados, um azul e outro amarelo, serão lançados, e o ganhador será aquele cuja ficha tenha o número igual à soma das faces de cada dado voltadas para cima.

Nessas condições e com base nos conhecimentos de probabilidade, assinale a alternativa correta.

- (A) A probabilidade de ganhar o jogo é a mesma para todos os participantes.
- (B) O jogador que adquirir a ficha com o número 12 tem a maior chance de ganhar o jogo.
- (C) A probabilidade de vencer com a ficha com o número 8 é seis vezes maior que a probabilidade de vencer com a ficha com o número 2.
- (D) A probabilidade de vencer com a ficha com o número 7 é igual a 0,5.
- (E) A probabilidade de vencer o jogo com a ficha com o número 4 ou com a ficha com o número 10 é a mesma.

#### QUESTÃO 30

Se todo contador é bom em raciocínio lógico e algum contador é advogado, é correto afirmar que

- (A) existem bons em raciocínio lógico que são advogados.
- (B) alguns bons em raciocínio lógico não são advogados.
- (C) todo advogado é bom em raciocínio lógico.
- (D) alguns advogados não são bons em raciocínio lógico.
- (E) não há contadores que sejam advogados.

#### Área livre

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questões de 31 a 60****QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa que indica corretamente os três níveis da arquitetura de banco de dados definidos pelo modelo ANSI/SPARC.

- (A) Pessoal, Empresarial e Distribuído
- (B) Físico, Relacional e Lógico
- (C) Primário, Secundário e Terciário
- (D) Tático, Estratégico e Operacional
- (E) Externo, Conceitual e Interno

**QUESTÃO 32**

Os sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBD) oferecem recursos que garantem que múltiplos usuários possam acessar e modificar dados simultaneamente, sem comprometer a respectiva consistência. Nesse sentido, qual é o mecanismo utilizado pelos SGBD para garantir o controle de concorrência?

- (A) Bloqueio (*lock*)
- (B) *Backup* incremental
- (C) Replicação de dados
- (D) *Cluster* de servidores
- (E) Indexação em árvore B+

**QUESTÃO 33**

Considere um banco de dados relacional com uma tabela chamada "Funcionarios" que possui os campos: "id", "nome", "departamento" e "salario". Para aumentar o salário de todos os funcionários do departamento "Vendas" em 10%, qual comando SQL deve ser utilizado?

- (A) `MODIFY Funcionarios SET salario = salario + 10 WHERE departamento = 'Vendas';`
- (B) `ALTER TABLE Funcionarios SET salario = salario * 1.1 WHERE departamento = 'Vendas';`
- (C) `UPDATE Funcionarios SET salario = salario * 1.1 WHERE departamento = 'Vendas';`
- (D) `INSERT INTO Funcionarios (salario) VALUES (salario * 1.1) WHERE departamento = 'Vendas';`
- (E) `SELECT salario * 1.1 FROM Funcionarios WHERE departamento = 'Vendas';`

**QUESTÃO 34**

A respeito do modelo relacional de bancos de dados, é correto afirmar que os dados são

- (A) armazenados em arquivos hierárquicos que representam relações pai-filho.
- (B) organizados em tabelas compostas por linhas e colunas, onde cada linha representa um registro e cada coluna um atributo.
- (C) representados por objetos e classes, facilitando a modelagem orientada a objetos.

- (D) armazenados em grafos, onde os nós representam entidades e as arestas os relacionamentos.
- (E) armazenados exclusivamente em arquivos de texto plano, sem estrutura definida.

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que corresponde a uma prática comum e correta utilizada para garantir a segurança das informações armazenadas em um banco de dados.

- (A) Manter senhas em texto claro e explícito para facilitar a recuperação.
- (B) Desabilitação dos *logs* de auditoria para melhorar a *performance*.
- (C) Concessão de acesso irrestrito a todos os usuários para facilitar o trabalho em equipe.
- (D) Controle de acesso com base em privilégios de usuários.
- (E) Realização de *backups* apenas uma vez por ano, para economizar espaço.

**QUESTÃO 36**

Considerando o contexto de um sistema bancário, assinale a alternativa que indica corretamente um requisito funcional.

- (A) O sistema deve permitir que o cliente realize transferências entre contas correntes.
- (B) O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo durante o horário comercial.
- (C) A interface deve ser amigável e intuitiva para novos usuários.
- (D) O tempo de resposta para consultas deve ser inferior a 2 segundos.
- (E) O sistema deve seguir as normas de acessibilidade digital para portadores de deficiência visual.

**Área livre**

## QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que corresponde a uma característica do modelo incremental, na engenharia de *software*.

- (A) O sistema é entregue em ciclos, mas cada versão substitui completamente a anterior.
- (B) Todo o sistema é especificado, projetado e implementado em uma única entrega final.
- (C) Um protótipo funcional é desenvolvido apenas para validar requisitos de usabilidade.
- (D) O sistema é desenvolvido em partes funcionais que são entregues progressivamente ao cliente.
- (E) A prioridade é a reutilização de componentes já existentes, com foco em bibliotecas e *frameworks*.

## QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que indica corretamente a diferença entre verificação e validação na engenharia de *software*.

- (A) A verificação ocorre após a implantação do sistema; a validação, antes do início do projeto.
- (B) A verificação confere se o produto está sendo construído corretamente; a validação confere se o produto certo está sendo construído.
- (C) A verificação é feita por usuários finais; a validação, apenas por desenvolvedores.
- (D) A verificação testa a usabilidade; a validação testa exclusivamente o desempenho.
- (E) A verificação utiliza testes automatizados; a validação é restrita a testes manuais.

## QUESTÃO 39

Durante o processo de desenvolvimento, os testes de *software* são aplicados em diferentes fases para detectar possíveis defeitos em diferentes pontos do *software*. Entre eles, o teste de integração

- (A) verifica a comunicação entre módulos ou componentes do sistema.
- (B) avalia o desempenho do sistema sob alta carga de usuários.
- (C) testa a experiência do usuário em relação à interface gráfica.
- (D) é responsável por identificar erros no ambiente de produção.
- (E) realiza validação das funcionalidades com base nos requisitos do cliente final.

Área livre

## QUESTÃO 40

A definição da estrutura de um sistema de *software* e a forma como seus componentes interagirão é realizada durante a fase de projeto. Nesse contexto, o projeto arquitetural de *software*

- (A) consiste na criação de casos de uso para identificar as interações do usuário com o sistema.
- (B) estabelece os detalhes de codificação, como nomes de variáveis e estruturas de controle.
- (C) tem como foco principal o planejamento de testes de aceitação junto ao usuário final.
- (D) especifica exclusivamente os requisitos de desempenho e usabilidade do sistema.
- (E) define a estrutura de alto nível do sistema, incluindo os principais componentes e como eles se comunicam.

## QUESTÃO 41

Considere o seguinte trecho de pseudocódigo, que utiliza uma pilha:

```

inicialize pilha vazia
para i de 1 até 4:
    empilhar(i)
enquanto pilha não estiver vazia:
    x ← desempilhar()
    imprimir(x)
    
```

A esse respeito, qual será a saída do programa, considerando-se o comportamento padrão de uma pilha?

- (A) 1 2 3 4
- (B) 4 3 2 1
- (C) 2 3 4 1
- (D) 1 3 2 4
- (E) 4 2 1 3

Área livre

## QUESTÃO 42

Considere dois algoritmos que resolvem o mesmo problema. Entretanto, o algoritmo A tem complexidade  $O(n^2)$ , enquanto o algoritmo B, tem complexidade  $O(n \log n)$ , em que  $n$  representa o tamanho da entrada.

Em termos de desempenho assintótico, acerca desses algoritmos, é correto afirmar que

- (A) ambos os algoritmos apresentam desempenho idêntico em qualquer situação, pois resolvem o mesmo problema.
- (B) o algoritmo A sempre será mais eficiente que o algoritmo B, independentemente do tamanho da entrada.
- (C) o algoritmo B tende a ser mais eficiente que o algoritmo A para grandes valores de  $n$ .
- (D) a complexidade  $O(n^2)$  garante melhor escalabilidade que  $O(n \log n)$ .
- (E) o algoritmo B é menos eficiente que o algoritmo A.

## QUESTÃO 43

Na programação orientada a objetos, um dos conceitos mais importantes é o de encapsulamento, essencial para garantir a segurança e a integridade dos dados. Esse recurso provê

- (A) restrição do acesso direto aos dados internos de um objeto, expondo apenas os métodos desejados para manipulá-los.
- (B) capacidade de uma classe herdar atributos e métodos de outra classe.
- (C) capacidade de um método se comportar de formas diferentes, de acordo com o objeto que o invoca.
- (D) processo de criação de novas classes com base em classes existentes, sem alterações.
- (E) técnica de dividir um programa em funções e procedimentos menores para facilitar o desenvolvimento.

## QUESTÃO 44

Acerca da programação por eventos, é correto afirmar que

- (A) o programa executa todas as tarefas de forma paralela, com múltiplas saídas simultâneas.
- (B) o programa é estruturado como uma sequência fixa de instruções, executadas em ordem linear.
- (C) cada módulo da aplicação é executado em tempo constante, independentemente da entrada do usuário.
- (D) os eventos são pré-agendados e não dependem de interação do usuário ou do ambiente.
- (E) a execução do código é determinada pela ocorrência de eventos, como cliques de *mouse* ou digitação do teclado.

Área livre

## QUESTÃO 45

Em sistemas operacionais modernos, cada processo é controlado e monitorado por estruturas específicas do próprio sistema. Assinale a alternativa que descreve corretamente o que ocorre quando um processo entra no estado de "pronto" (*ready*).

- (A) O processo está aguardando a conclusão de uma operação de entrada ou saída.
- (B) O processo foi finalizado e está liberando recursos do sistema.
- (C) O processo está aguardando ser alocado pelo processador para execução.
- (D) O processo está sendo atualmente executado pelo processador.
- (E) O processo encontra-se em suspensão permanente em razão de erro crítico.

## QUESTÃO 46

Diversas tecnologias são utilizadas para transmissão de dados em redes locais e de armazenamento. Acerca dessas tecnologias, assinale a alternativa correta.

- (A) Ethernet é uma tecnologia sem fio que substitui totalmente redes baseadas em cabo em ambientes empresariais.
- (B) O padrão IEEE 802.11x define a comunicação óptica entre dispositivos usando tecnologia infravermelha em ambientes internos.
- (C) A tecnologia Fibre Channel é restrita à transmissão de dados em redes locais cabeadas, com largura de banda de até 100 Mbps.
- (D) O protocolo iSCSI permite o envio de comandos SCSI sobre redes IP, e é amplamente usado para acesso a dispositivos de armazenamento em SAN.
- (E) O protocolo iSCSI é utilizado exclusivamente para comunicação entre dispositivos móveis, por meio de redes Wi-Fi.

Área livre

**QUESTÃO 47**

No contexto da segurança da informação, diferentes mecanismos são utilizados para proteger redes e sistemas contra acessos não autorizados e ameaças digitais. Nesse contexto, a função de um *firewall* é

- (A) realizar a criptografia de arquivos armazenados em servidores com o objetivo de aumentar a compressão de dados.
- (B) controlar o tráfego de rede com base em regras de segurança pré-definidas, permitindo ou bloqueando pacotes de dados.
- (C) garantir a autenticidade de usuários por meio de biometria e autenticação multifator em sistemas locais.
- (D) detectar e corrigir automaticamente falhas de *hardware* em *switches* de *backbone*.
- (E) verificar a integridade de *backups* armazenados em nuvem pública para assegurar disponibilidade.

**QUESTÃO 48**

Em uma política de *backup* corporativo, os administradores adotam uma rotina com *backup* completo semanal e *backups* diários durante os dias úteis. O objetivo é reduzir o tempo de restauração em caso de falha, mantendo eficiência no uso de espaço.

Nesse sentido, é correto afirmar que a combinação de tipos que melhor atende a esse cenário é o *backup*

- (A) completo semanal e *backups* incrementais mensais.
- (B) completo semanal e *backups* completos diários.
- (C) completo semanal e *backups* diferenciais diários.
- (D) diferencial semanal e *backups* incrementais diários.
- (E) incremental semanal e *backups* diferenciais diários.

**QUESTÃO 49**

A computação em nuvem oferece diferentes modelos de serviço, permitindo que empresas escolham o nível de controle e de gerenciamento mais adequado às suas necessidades.

Nesse sentido, assinale a alternativa que indica corretamente o modelo *Platform as a Service* (PaaS).

- (A) Concede ao cliente controle total da infraestrutura e da aplicação, incluindo os dispositivos físicos do *datacenter*.
- (B) Permite ao cliente provisionar máquinas virtuais, redes e armazenamento, sendo responsável por toda a configuração da plataforma e do sistema operacional.
- (C) Oferece ao usuário acesso a *softwares* prontos para uso, como *e-mail*, edição de documentos ou sistemas de CRM, sem necessidade de instalação.
- (D) Disponibiliza um ambiente de nuvem híbrida voltado exclusivamente para *backup* e recuperação de desastres.
- (E) Fornece uma plataforma com sistema operacional, ambiente de desenvolvimento e banco de dados, permitindo ao cliente desenvolver e executar aplicações sem gerenciar a infraestrutura subjacente.

**QUESTÃO 50**

A virtualização é amplamente utilizada em ambientes corporativos para otimizar o uso de recursos computacionais. Assinale a alternativa que indica corretamente uma vantagem da virtualização em comparação com ambientes físicos tradicionais.

- (A) Substitui o uso de dispositivos de armazenamento físico por soluções exclusivamente baseadas em nuvem.
- (B) Elimina totalmente a necessidade de sistemas operacionais nas máquinas virtuais, reduzindo o consumo de memória.
- (C) Garante maior desempenho em comparação com servidores dedicados, em qualquer tipo de aplicação.
- (D) Possibilita a execução de múltiplos sistemas operacionais em um único *hardware* físico, com isolamento entre as instâncias.
- (E) Impede a criação de redes virtuais, pois todas as conexões devem ser físicas para garantir a segurança.

**QUESTÃO 51**

No contexto da gestão estratégica de TI, uma das práticas mais relevantes é o alinhamento entre a TI e os objetivos do negócio.

Assinale a alternativa que representa corretamente o alinhamento estratégico.

- (A) A TI deve planejar e executar suas ações de forma integrada aos objetivos e metas da organização, contribuindo diretamente para a geração de valor.
- (B) A TI deve atuar de forma isolada, buscando atender exclusivamente às respectivas metas operacionais e técnicas.
- (C) O alinhamento estratégico ocorre quando o setor de TI se responsabiliza apenas pela manutenção da infraestrutura e suporte técnico.
- (D) A função da TI limita-se à automação de processos existentes, sem envolver-se com decisões estratégicas da organização.
- (E) O alinhamento é garantido quando a TI terceiriza os próprios serviços, reduzindo custos operacionais sem considerar os objetivos da organização.

**Área livre**

## QUESTÃO 52

No Gerenciamento de Projetos segundo o PMBOK 7, os grupos de processos são fundamentais para organizar as atividades durante o ciclo de vida do projeto.

A esse respeito, assinale a alternativa que indica corretamente os cinco grupos de processos do PMBOK.

- (A) Análise, Desenvolvimento, Testes, Avaliação, Entrega
- (B) Definição, Planejamento, Execução, Verificação, Implantação
- (C) Concepção, Desenvolvimento, Testes, Implantação, Manutenção
- (D) Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle, Encerramento
- (E) Planejamento, Execução, Controle, Entrega, Suporte

## QUESTÃO 53

No ITIL v4, o Gerenciamento de Serviços busca garantir que os serviços de TI estejam alinhados às necessidades do negócio. A esse respeito, assinale a alternativa que indica corretamente um dos principais objetivos do Gerenciamento de Serviços conforme o ITIL.

- (A) Garantir que a equipe de TI trabalhe de forma isolada, para maximizar a eficiência técnica.
- (B) Entregar valor para os clientes por meio do gerenciamento eficiente e eficaz dos serviços de TI.
- (C) Substituir todos os processos de negócio por processos automatizados, eliminando a necessidade de intervenção humana.
- (D) Focar exclusivamente na redução de custos, independentemente da qualidade do serviço entregue.
- (E) Desconsiderar o *feedback* dos usuários para evitar mudanças frequentes nos serviços.

## QUESTÃO 54

Considere uma organização que está implementando o COBIT 2019 para melhorar sua governança de TI. O objetivo é garantir que os investimentos em tecnologia tragam benefícios mensuráveis e estejam alinhados com as metas do negócio.

Assinale a alternativa que indica à ação que mais se alinha com os princípios do COBIT 2019 para atingir esse objetivo.

- (A) Evitar a documentação formal dos processos de governança para garantir maior agilidade nas decisões.
- (B) Priorizar exclusivamente a redução de custos em TI, mesmo que isso impacte a qualidade dos serviços.
- (C) Centralizar todas as decisões de TI em um único gestor, sem consultar outras áreas da empresa.
- (D) Delegar integralmente à equipe técnica a responsabilidade pela definição dos objetivos de TI, sem envolvimento dos gestores de negócio.
- (E) Estabelecer métricas claras de desempenho e resultados para os processos de TI, vinculando-os aos objetivos estratégicos da organização.

## QUESTÃO 55

Uma empresa está implementando um sistema de gestão de segurança da informação conforme a norma ISO/IEC 27001:2022. Assinale a alternativa que corresponde à ação que mais se alinha com os requisitos dessa norma para proteger ativos de informação.

- (A) Permitir acesso irrestrito a todos os colaboradores para facilitar a troca de informações.
- (B) Utilizar apenas antivírus para garantir a segurança completa do ambiente.
- (C) Realizar a classificação dos ativos de informação para definir níveis de proteção adequados.
- (D) Ignorar a necessidade de políticas formais de segurança, confiando apenas na consciência dos usuários.
- (E) Excluir o monitoramento e a auditoria de segurança para evitar gastos adicionais.

## QUESTÃO 56

No contexto do *Scaled Agile Framework* (SAFe), assinale a alternativa que melhor representa a função do *Agile Release Train* (ART).

- (A) É uma equipe multifuncional e auto-organizada que reúne diversos times ágeis para planejar, comprometer e entregar valor contínuo em ciclos regulares chamados *Program Increments*.
- (B) É um grupo de gerentes sêniores que define as metas estratégicas da empresa e monitora exclusivamente os indicadores financeiros.
- (C) Refere-se ao conjunto de ferramentas utilizadas para automatizar a entrega contínua de *software*.
- (D) É um documento que descreve detalhadamente as tarefas do *sprint* para cada membro da equipe.
- (E) É a metodologia de priorização de *backlog* que considera somente os requisitos técnicos, ignorando as necessidades do cliente.

Área livre

## QUESTÃO 57

No método Kanban, qual é a principal função do quadro Kanban?

- (A) Estabelecer um cronograma rígido com datas fixas para entrega das tarefas.
- (B) Definir os requisitos detalhados do produto antes do início do projeto.
- (C) Visualizar o fluxo de trabalho, limitando o trabalho em progresso para melhorar a eficiência.
- (D) Substituir reuniões diárias por documentos escritos.
- (E) Impor penalidades aos membros da equipe que atrasam suas tarefas.

## QUESTÃO 58

Assinale a alternativa que melhor descreve o conceito de *Lean Portfolio Management* (LPM) no *Scaled Agile Framework* (SAFe).

- (A) Consiste em uma ferramenta para automação de testes e integração contínua em ambientes SAFe.
- (B) Refere-se exclusivamente à alocação fixa de recursos para projetos tradicionais, sem flexibilização durante o ciclo de vida.
- (C) Trata-se de um modelo de desenvolvimento ágil voltado apenas para equipes pequenas e isoladas.
- (D) É um processo que substitui o *Product Owner* em todas as decisões relativas ao *backlog* do produto.
- (E) É a prática de alinhar estratégias de portfólio com a execução ágil, por meio da governança Lean, financiamento contínuo e coordenação entre diversos níveis da organização.

## QUESTÃO 59

Assinale a alternativa que corresponde a uma prática fundamental do Kanban para melhorar a gestão do fluxo de trabalho.

- (A) Definir um cronograma fixo com entregas semanais obrigatórias.
- (B) Limitar a quantidade de tarefas em andamento para evitar sobrecarga da equipe.
- (C) Exigir que todas as tarefas sejam concluídas antes de iniciar novas.
- (D) Utilizar somente reuniões semanais para controlar o progresso.
- (E) Priorizar as tarefas com base exclusivamente na opinião do gerente.

Área livre

## QUESTÃO 60

No *Scrum*, o *Scrum Master* tem a responsabilidade principal de

- (A) aprovar todas as entregas antes da *sprint review*.
- (B) definir as prioridades do *backlog* do produto com base nos objetivos de negócio.
- (C) garantir que as tarefas técnicas sejam divididas igualmente entre os desenvolvedores.
- (D) facilitar o processo *scrum*, removendo impedimentos e promovendo a colaboração entre os membros da equipe.
- (E) supervisionar diretamente o desempenho individual dos membros da equipe para avaliações formais.

Área livre

## O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

## P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, os textos a seguir.

### Texto 1

O planejamento é a base para o sucesso em qualquer projeto de *software*. Sem um bom planejamento, os riscos aumentam e a entrega pode não atender às expectativas do cliente.

PRESSMAN, Roger S. *Engenharia de software: uma abordagem profissional*. 8. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2016.

### Texto 2

A engenharia de requisitos é o processo que define, documenta e mantém as necessidades do cliente ao longo do desenvolvimento do *software*, sendo crucial para evitar falhas e retrabalhos.

SOMMERVILLE, Ian. *Engenharia de software*. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2018.

Considerando que os textos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “Planejamento e requisitos em projetos de *software*”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. a definição de planejamento em projetos de *software*; [3,0 pontos]
- ii. duas funções principais da engenharia de requisitos; [2,0 pontos]
- iii. a explicação do impacto da falta de requisitos claros em um projeto; [3,0 pontos] e
- iv. a descrição de como o planejamento contribui para a gestão de riscos no projeto. [2,0 pontos]

Área livre

**RASCUNHO**

<b>1</b>	
<b>5</b>	
<b>10</b>	
<b>15</b>	
<b>20</b>	
<b>25</b>	
<b>30</b>	

# ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do  
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento