

Domingo de manhã

CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 02/2025

ENFERMEIRO (AUDITORIA INTERNA) 147 – HOSPITAL FEDERAL BONSUCESSO (RJ) 39 – GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO (RS)

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno de questões e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno de questões:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao número e ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



BONSUCESSO



CONCEIÇÃO

V1_26/05/2025 13:02:38



A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec

RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da grade de respostas.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

LÍNGUA PORTUGUESA**A arte de ver o outro***Por Gilmar Marcílio*

01 Estamos perdendo consideravelmente a capacidade de estabelecer relações de acolhimento
02 e amor. Acho triste, pois precisamos desses dois sentimentos para abraçar com a alma aquele
03 que está próximo de nós. Porém, há algo ainda a ser feito para sustentar esses pilares
04 emocionais. Chegamos até aqui pela persistência em colaborar. E nessa palavra está embutido
05 um longo trajeto de renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar. Talvez você se
06 pergunte: como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si mesmas?
07 Acredito ser um sintoma temporário: creio que vamos nos exaurir de tanta individualidade. A
08 história é pendular. Ora aqui, ora acolá. Só após, o equilíbrio, também provisório.

09 Ninguém é autossuficiente o bastante para pre....indir de uma rede de apoio. Qualquer
10 existência está intrinsecamente ligada ____ demais. A ruptura desses elos pode significar o nosso
11 fim como espécie. No entanto, vejo sinais alentadores. Há muitos movimentos de solidariedade,
12 largos gestos promovendo a salvação quando somos atingidos por uma tragédia ambiental, por
13 exemplo. É comovente acompanhar tanta gente mobilizando-se em busca de uma solução ao se
14 depararem com comunidades que passaram por grandes perdas. Dá-se a isso o nome de
15 empatia.

16 Penso na magnífica arte da conversação. Vêm-me ____ mente os diálogos socráticos, nos
17 quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista e é acolhido pelo grupo ____ despeito de
18 eventuais divergências. Investigar diversas visões de mundo é multiplicar as experiências, pois
19 nos deslocamos para um local (imaginário) diferente do nosso. O narcísico não gosta dessa
20 prática e exatamente por isso deve-se insistir nesse propósito. Como é possível fazê-lo com
21 eficiência? Depois das triviais perguntas "olá, tudo bem, como está?", nos despirmos um pouco
22 da autorreferência. É o início de ricos encontros que geralmente desaguardam em divagações
23 filosóficas, transcendendo a banalidade do dia a dia. A inteligência é altamente sedutora,
24 compete com os atrativos físicos. E há o fato de, com a passagem do tempo e o aprofundamento
25 dos contatos, sempre termos o que acrescentar no diálogo com o amigo, o colega, o vizinho. Ver
26 com paixão quem está ao lado é estabelecer uma ligação próxima ao princípio religioso de
27 unicidade.

28 Conta-se que certas tribos indígenas, conhecidas por suas admiráveis criações artísticas,
29 nunca assinam as peças produzidas. Para eles, a glória particular não tem valor algum. Visando
30 escapar de tal armadilha da vaidade assinam as obras uns dos outros. Há neste pacto uma
31 indizível beleza.

32 Veja para além dos olhos, com o corpo todo. Só assim será capaz de fazer a leitura correta
33 de cada ser.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/gilmar-marcilio/noticia/2025/05/a-arte-de-ver-o-outro-cmazumqi900dq013bffhx3xa1.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Para o autor, a tendência é que as pessoas fiquem cada vez mais egoístas, o que aponta para um futuro cada vez mais individualista.
- II. Segundo o autor, um dos pilares que sustenta a nossa existência é o fato de termos nossas vidas interconectadas com as de outros indivíduos.
- III. Considerando a totalidade do texto, é possível inferir que uma forma de melhor perceber o outro é investir em interações genuinamente interessadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito da sua relação com o texto-base desta prova:



Fonte: Sul 21 (2015).

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. Tanto o texto-base quanto a charge abordam o tema do individualismo.

ALÉM DISSO

- II. Os dois textos apontam apenas cenários negativos a partir do individualismo, indicando uma sociedade sem recuperação.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 10, 16 e 17.

- A) às – à – a
B) às – a – à
C) às – à – à
D) as – a – à
E) as – à – a

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego das figuras de linguagem, em qual dos trechos a seguir, retirados do texto-base, NÃO há a ocorrência de linguagem figurada?

- A) "[...] abraçar com a alma aquele que está próximo de nós".
B) "Depois das triviais perguntas 'olá, tudo bem, como está?'".
C) "[...] nos despirmos um pouco da autorreferência".
D) "[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações filosóficas".
E) "Visando escapar de tal armadilha da vaidade".

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO poderia substituir corretamente o vocábulo “triviais” (l. 21) por causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ele ocorre. Desconsidere eventuais alterações necessárias na estrutura da frase.

- A) Tolas.
- B) Corriqueiras.
- C) Banais.
- D) Simples.
- E) Comuns.

QUESTÃO 06 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra “se” tenha sido empregada como conjunção.

- A) “[...] renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar”.
- B) “Talvez você se pergunte [...]”.
- C) “[...] por isso deve-se insistir nesse propósito”.
- D) “[...] como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si”.
- E) “Conta-se que certas tribos indígenas [...]”.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso a palavra “diálogos” fosse substituída por sua forma singular no trecho a seguir, retirado do texto-base:

“Vêm-me ____ mente os diálogos socráticos, nos quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista”.

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 08 – Considerando a expressão “pre....indir de” (l. 09) na situação em que ocorre no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Um sinônimo possível para tal expressão seria “dispensar”.
- B) A lacuna pontilhada deveria ser preenchida por “c”.
- C) A expressão é formada por um verbo da terceira conjugação.
- D) Em relação à sua transitividade, tal verbo é transitivo indireto.
- E) A forma verbal que compõe a expressão encontra-se no infinitivo.

QUESTÃO 09 – Na linha 11, tem-se o emprego da locução conjuntiva “No entanto”, que carrega a ideia de _____ e poderia ser substituída por “_____”, _____ necessárias alterações no período a fim de que se mantenha a mesma relação de sentido e a correção gramatical.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) condição – conquanto – sendo
- B) condição – conquanto – não sendo
- C) oposição – conquanto – sendo
- D) oposição – todavia – não sendo
- E) oposição – todavia – sendo

QUESTÃO 10 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO tenha sido empregada como pronome relativo.

- A) “[...] aquele que está próximo de nós”.
- B) “[...] com comunidades que passaram por grandes perdas”.
- C) “[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações [...]”.
- D) “[...] sempre termos o que acrescentar no diálogo [...]”.
- E) “Conta-se que certas tribos indígenas [...]”.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 11 – Considerando as previsões da Constituição Federal de 1988 em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- A) O subsistema da saúde está inserido no sistema social do seguro, em conjunto com os subsistemas da previdência social e assistência social.
- B) Compete ao SUS participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- C) A participação na produção de medicamentos, equipamentos e imunobiológicos é de competência do SUS, com exceção da produção dos hemoderivados.
- D) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde é de competência do Ministério da Educação, com apoio do Ministério da Saúde.
- E) É de competência das Universidades todo desenvolvimento científico e tecnológico da área da saúde, não havendo necessidade de incremento pelo SUS.

QUESTÃO 12 – Considerando as previsões em relação ao SUS com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- A) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- B) A Lei regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito privativamente público.
- C) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização da Agência Nacional de Saúde (ANS).
- D) O SUS poderá, em livre iniciativa e a qualquer momento, recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, em detrimento da própria oferta de serviços, formalizadas mediante termo de compromisso entre as instituições.
- E) Na prestação de serviços de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do SUS quanto às condições para seu funcionamento, com exceção dos serviços prestados pela iniciativa privada, que possuem seu próprio regramento.

QUESTÃO 13 – Mesas de negociação, contratos internos de gestão, Câmara Técnica de Humanização (CTH), Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), gerência de porta aberta, entre outros, são arranjos de trabalho que exemplificam dispositivos de qual diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH)?

- A) Clínica ampliada.
- B) Acolhimento.
- C) Cogestão.
- D) Valorização do trabalho e do trabalhador.
- E) Defesa dos direitos do usuário.

QUESTÃO 14 – Não basta garantir o direito ao acompanhante, é preciso que existam espaços capazes de acolhê-los, assim como não é possível assegurar e promover a inclusão da pessoa com deficiência sem a configuração de espaços e de práticas de modo universalizante. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A sensibilidade às necessidades é o primeiro passo para favorecer a inclusão dos diferentes sujeitos.
- B) Um objeto acessível é aquele que pode ser alcançado para uso. Uma vez alcançado, supõe-se que seu uso, seguro e autônomo, não seja mais uma questão de acessibilidade, e sim de usabilidade.
- C) A confortabilidade não se limita à supressão dos fatores indesejáveis e de inacessibilidade, mas envolve algo a mais, um conjunto de valores onde trabalhadores e usuários identifiquem seu mundo e suas referências nos espaços de cuidado e atenção à saúde.
- D) Utilizar o conceito arquitetônico de Desenho Compartimental ao projetar os espaços da saúde, favorece a integração e potencializa o espaço para o uso democrático dos diferentes usuários.
- E) A discussão compartilhada do projeto arquitetônico, das reformas e do uso dos espaços de acordo com as necessidades de usuários, acompanhantes e trabalhadores de cada serviço, possibilita a criação de espaços saudáveis e acolhedores e melhora o processo de trabalho e a produção de saúde.

QUESTÃO 15 – A qualidade da atenção à saúde exige a formação de pessoal específico, com domínio de tecnologias que qualifiquem a atenção individual e coletiva. É imprescindível e obrigatório o comprometimento das instituições de ensino em todos os níveis, com o SUS e com o modelo assistencial definido nas Leis nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990. Esse comprometimento se dá por meio de diversas ações, como as seguintes, EXCETO:

- A) Formulação de diretrizes curriculares que contemplem as prioridades expressas pelo perfil epidemiológico e demográfico das regiões do País.
- B) Incentivo à formação dos trabalhadores do SUS, em todos os níveis, em especial nas áreas prioritárias para o funcionamento do Sistema, incluindo gestores, por meio das escolas de governo vinculadas às Secretarias Municipais e de Estado de Saúde, escolas técnicas federais e universidades da localidade ou de sua região.
- C) Implementação de política de capacitação de docentes orientada para o SUS.
- D) Abertura de campos de estágio para a formação dos trabalhadores do SUS, tendo o trabalho como referência e eixo central do processo ensino-aprendizagem, vinculados aos princípios e aos objetivos do SUS.
- E) Incentivo aos programas de residência médica e em área profissional, adequados às necessidades da instituição de ensino e/ou estabelecimento de saúde proponente e deliberadas pelos respectivos Conselhos de Classe.

QUESTÃO 16 – O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.763/2003) completa 22 anos em 2025, consolidando-se como um marco fundamental na proteção dos direitos da pessoa idosa no Brasil. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- B) Em caso da identificação de doenças infectocontagiosas em pessoa idosa na instituição de longa permanência, a instituição deverá comunicar ao Conselho da Pessoa Idosa para as devidas providências.
- C) Entre as obrigações das instituições de longa permanência estão: preservar vínculos familiares, oferecer acomodações apropriadas para pessoa idosa e para o recebimento de visitas, promover atividades de lazer. Contudo, as instituições não são obrigadas a propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças.
- D) Quando for necessário o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos, o agente promoverá o contato necessário com a família ou responsável para providenciar o deslocamento da pessoa até o órgão público demandante, com atendimento agendado prioritário.
- E) A pessoa idosa enferma que necessitar de atendimento domiciliar para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária poderá realizar o atendimento em instituição privada não vinculada ao SUS e, posteriormente, encaminhar o laudo para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) através de procurador legalmente constituído.

QUESTÃO 17 – Para implementar o objetivo da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN) de promover a saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnico-raciais, o combate ao racismo e à discriminação nas instituições e serviços do SUS, é necessário refletir sobre conceitos que dão base aos entendimentos sobre o assunto. Dessa forma, assinale alternativa que descreve corretamente o conceito de “racismo”, de acordo com a cartilha “Educando para as Relações Étnico-Raciais” (2024).

- A) Comportamento social originado do preconceito, que diferencia e classifica negativamente uma pessoa em função de alguma característica aparentemente diferente ou “específica”.
- B) Conceito ou opinião formados antes de ter os conhecimentos necessários sobre determinado assunto. Acontece quando um julgamento antecipado inviabiliza o respeito às diferenças.
- C) Forma sistêmica de discriminação baseada em raça/cor e etnia, que tem como resultado a desigualdade e a restrição de direitos nas esferas (pública e privada) da vida de pessoas não brancas, sendo construído e reproduzido a partir de relações de poder e dominação.
- D) Falas e expressões que por vezes passam despercebidos, pois parece que eles “sempre estiveram ali”. Isso porque se baseiam em toda uma bagagem de aprendizados coletivos e vivências pessoais, em estereótipos raciais naturalizados com o tempo e que se materializam.
- E) Compreensão de que é necessário oferecer condições adequadas para que todas as pessoas tenham, realmente, acesso às mesmas oportunidades. Isso significa dar mais para quem precisa mais, de forma proporcional e adequada às suas circunstâncias.

QUESTÃO 18 – Considerando a Política Nacional de Saúde Integral LGBT, instituída pela Portaria nº 2.836/2011, assinale a alternativa correta.

- A) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero, embora relacionadas, não incidem na determinação social da saúde.
- B) Devido à inexistência de dados, ainda não é possível identificar se há ou não desigualdade de acesso aos serviços de saúde pelas lésbicas e mulheres bissexuais.
- C) Uma das diretrizes na elaboração de planos, projetos e ações na saúde envolve a inclusão da temática da orientação sexual e identidade de gênero nos processos de educação permanente desenvolvidos para trabalhadores da saúde pelo SUS, não incluindo os integrantes dos Conselhos de Saúde e as lideranças sociais, que são abarcados pelo controle social.
- D) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero incidem no processo de sofrimento e adoecimento decorrente do preconceito e do estigma social reservado às populações de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais.
- E) Há uma incoerência e desalinhamento entre a interseccionalidade e a produção da desigualdade no atendimento das demandas e necessidades em saúde da população LGBT, principalmente por conta da inclusão das especificidades de raça, cor, etnia, territoriais e outras congêneres na mesma população.

QUESTÃO 19 – Uma das diretrizes do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS é o acolhimento às trabalhadoras da saúde no processo de maternagem. São ações previstas nessa diretriz:

- I. Sensibilizar as gestoras e os gestores para manutenção da carga horária e ampliação de metas de trabalho no primeiro mês após o retorno da licença-maternidade, visando à readaptação da mulher no trabalho na saúde.
- II. Flexibilizar horários de trabalho garantindo dois descansos especiais, de meia hora cada um, durante a jornada de trabalho até o 6º mês de vida do bebê, além dos intervalos normais para repouso e alimentação, mesmo tratamento estendido para casos de adoção (art. 396 da CLT).
- III. Fomentar estratégias de acolhimento e respeito às particularidades das mulheres que retornam do processo de licença maternidade e necessitam de reorganização do seu processo de trabalho.
- IV. Flexibilizar horários de trabalho para mulheres lactantes trabalhadoras que retornam da licença-maternidade e desejam continuar amamentando seus filhos, para que possam sair para amamentar, visto ser vedado amamentar dentro da instituição de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20 – Em relação às ações estratégicas da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD) e Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD) no âmbito do SUS, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Atendimento especializado em reabilitação e dispensação de tecnologia assistiva, aumentando as possibilidades de autonomia, independência e inclusão social da pessoa com deficiência.
- B) Instituição de linhas de cuidado, informadas por evidências científicas, voltadas às pessoas com deficiência, entre elas, mas não restrita, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pé torto congênito, trissomia do cromossomo 21, pessoas estomizadas e outras condições de saúde, considerando a lógica de atenção interprofissional, multiprofissional e interdisciplinar.
- C) Definição de fluxos para o acesso à tecnologia assistiva de acordo com critérios de equidade e funcionalidade, incluindo medicamentos, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.
- D) Ampliação e fortalecimento das ações voltadas ao diagnóstico precoce de agravos, incluindo-se as triagens neonatais, de modo a possibilitar intervenções precoces e início do tratamento, habilitação e/ou reabilitação em tempo oportuno.
- E) Articulação e integração dos diferentes pontos de atenção, considerando a centralidade da Atenção Especializada como coordenadora do cuidado e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – De acordo com Lopes *et al.* (2020) em seu capítulo da obra "Enfermagem em Terapia Intensiva: Práticas e Vivências", o desenvolvimento do enfermeiro na habilidade de raciocínio clínico requer pensamento crítico, o que envolve um conjunto de habilidades cognitivas, comportamentais e hábitos da mente. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O discernimento e a transformação do conhecimento são habilidades cognitivas.
- B) A autoconfiança e a busca autêntica são habilidades comportamentais.
- C) A criatividade e a curiosidade são hábitos da mente.
- D) A busca de informação e a interpretação são habilidades cognitivas.
- E) A intuição e a perseverança são habilidades comportamentais.

QUESTÃO 22 – Conforme Silva (2020) em seu capítulo da obra "Enfermagem em Terapia Intensiva: Práticas e Vivências", são critérios de avaliação para análise das evidências utilizadas na tomada de decisões sobre a assistência à saúde, EXCETO:

- A) Proximidade da verdade.
- B) Tamanho do efeito.
- C) Utilidade na clínica diária.
- D) Opinião pública sobre o trabalho/pesquisa.
- E) Redução do viés.

QUESTÃO 23 – A realização do exame físico é uma atividade que requer conhecimento, prática, técnica e perícia. Deve ser realizada de forma sistematizada, avaliando todos os segmentos do corpo no sentido cefalocaudal, e utilizando as técnicas de inspeção, ausculta, percussão e palpação. Trata-se de uma oportunidade de encontro entre profissional e paciente, que favorece o acolhimento, o fortalecimento de vínculos afetivos e a relação de confiança. Considerando o "Guia sobre Sistematização da Assistência de Enfermagem e Processo de Enfermagem" (2021), o exame físico é realizado em qual etapa do processo de enfermagem?

- A) Diagnóstico.
- B) Coleta de dados.
- C) Avaliação.
- D) Prescrição.
- E) Implementação.

QUESTÃO 24 – A Resolução Cofen nº 293/2004 fixa e estabelece parâmetros para o dimensionamento do quadro de profissionais de Enfermagem nas unidades assistenciais das instituições de saúde e assemelhados. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) O dimensionamento e a adequação quanti-qualitativa do quadro de profissionais de Enfermagem devem basear-se em características relativas à instituição/empresa, ao serviço de Enfermagem e ao quantitativo de profissionais das demais categorias que compõem o serviço.
- B) Para o serviço em que a referência não pode ser associada ao leito-dia, a unidade de medida será o sítio funcional, com um significado tridimensional: atividade(s), local ou área operacional e o período de tempo (4, 5 ou 6 horas).
- C) Índice de Segurança Técnica (IST) é um valor percentual que se destina à cobertura das taxas de absenteísmo e de ausências de benefícios, sendo que o quantitativo de profissionais estabelecido deverá ser acrescido de um IST de 5% do total.
- D) O dimensionamento e o gerenciamento do quadro de profissionais de Enfermagem deverão ser realizados pelo gerente do serviço de saúde, podendo ou não ser um enfermeiro.
- E) Para assistência mínima e intermediária, deve-se observar um percentual de 52 a 56% de enfermeiros, e restante de técnicos e auxiliares de enfermagem.

QUESTÃO 25 – São procedimentos privativos do enfermeiro na equipe de enfermagem, EXCETO:

- A) Passagem do Cateter Central de Inserção Periférica (PICC).
- B) Sondagem vesical.
- C) Terapia de Nutrição Parenteral (TNP).
- D) Punção com cateter periférico flexível.
- E) Classificação de risco em serviços de urgência/emergência.

QUESTÃO 26 – Em relação ao processo de trabalho da Enfermagem conforme Souza (2022) em seu capítulo da obra "Gerenciamento em Serviços de Saúde e Enfermagem", analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Diferentes elementos podem estar presentes nos diferentes processos de trabalho da Enfermagem: objetos, agentes, materiais/instrumentos e finalidades.
 - II. Os materiais e instrumentos da Enfermagem são estritamente concretos e palpáveis, como seringas, agulhas, instrumentais para curativos, EPIs, entre outros.
 - III. A Enfermagem se encontra inserida no terceiro setor.
 - IV. Entre os atributos da prestação de serviço da Enfermagem, estão a tangibilidade e o consumo a longo prazo.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas a assertiva I está correta.
D) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
E) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.

QUESTÃO 27 – Souza (2022), ao tratar dos processos de trabalho de Enfermagem em seu capítulo da obra "Gerenciamento em Serviços de Saúde e Enfermagem", menciona que é possível distinguir ao menos cinco processos de trabalho distintos na Enfermagem: administrar, assistir, ensinar, pesquisar e participar politicamente. Em relação à temática, assinale a alternativa correta.

- A) Por serem distintos, os cinco processos de trabalho da Enfermagem não coexistem, mesmo que em determinadas circunstâncias e instituições pareçam ter uma ligação.
- B) A finalidade dos processos de trabalho "pesquisar" e "assistir" é a mesma, ou seja, a de atender às necessidades de saúde do paciente.
- C) A finalidade imediata do processo de trabalho de "administrar" é a organização do serviço, da equipe, da assistência, ou seja, a coordenação para viabilizar o processo de trabalho "assistir" em Enfermagem.
- D) Quando a equipe de Enfermagem, na sua prática cotidiana, utiliza procedimentos racionais para formular hipóteses ou identificar problemas e obter evidências empíricas, além de propor soluções a partir do emprego de diferentes técnicas, com soluções intuitivas, isso também pode ser considerado como processo de trabalho "pesquisar".
- E) O processo de Enfermagem de "participar politicamente" é, em geral, o menos desenvolvido, visto que necessariamente está vinculado a uma entidade político-partidária, e ainda são poucos os profissionais da Enfermagem que exercem essa representatividade.

QUESTÃO 28 – A segurança do paciente diz respeito ao direito de toda pessoa receber cuidados de saúde sem sofrer danos evitáveis. Nos últimos 10 anos, o número de incidentes/eventos adversos notificados tem aumentado gradativamente. Considerando os dados publicados no Painel de incidentes/eventos adversos relacionados à assistência à saúde notificados no sistema Notivisa – serviços de saúde (2025), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Minas Gerais, São Paulo e Paraná são os estados com maior número de notificações.
- B) O serviço hospitalar é o que mais notifica incidentes, com aproximadamente 90% dos casos.
- C) Dentro dos hospitais, os setores que mais notificam são setores de internação (43%), unidades de terapia intensiva (29%), e urgência e emergência (10%).
- D) Dos serviços não hospitalares, os que mais notificam são serviços de diálise (31%) e serviços exclusivos de urgência (28%), seguidos por clínicas (11%).
- E) Os tipos de incidentes/eventos adversos mais recorrentes são falhas na identificação do paciente, falhas envolvendo sondas e falha na administração de dietas.

QUESTÃO 29 – Conforme a Nota Técnica GVIMS/GGTES/Anvisa nº 05/2019, são considerados *never events* (eventos adversos que nunca deveriam ocorrer em serviços de saúde e que são prioritários para notificação e investigação) os apresentados a seguir, EXCETO:

- A) Úlcera por pressão em qualquer estágio.
- B) Cirurgia no local errado.
- C) Gás errado na administração de O₂ ou gases medicinais.
- D) Alta ou liberação de paciente, de qualquer idade, que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada.
- E) Óbito ou lesão grave associada à fuga de paciente.

QUESTÃO 30 – O enfoque gerencial atual reconhece que existe o conflito, e que o fato de querer abordá-lo é sinal de saúde organizacional. De acordo com Ciampone e Kurcgant (2016), o conflito é inevitável, mas compreendê-lo e saber lidar com ele é fundamental no gerenciamento. Em relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- A) O termo “conflito” denota situações desagradáveis, como competição, oposição, incompatibilidade e discordância e deve ser invariavelmente analisado pelo prisma negativo, com o objetivo principal de suprimi-lo.
- B) Na vigência de um conflito, o fluxo de comunicação e de informação sofre inferências, ficando distorcido, e as interações tendem a ser direcionadas aos aliados, isto é, aos que pensam e se posicionam de maneira semelhante diante do conflito, sendo a energia desviada para fora dos propósitos organizacionais.
- C) As distintas leituras e interpretações da realidade, segundo os diferentes agentes, são fatores irrelevantes quando se busca o entendimento do conflito no ambiente de trabalho, visto que o contexto a ser considerado é intrainstitucional.
- D) Sabe-se que podem ser causas de conflito: personalidades semelhantes, delimitação de atividades entre membros da equipe, recursos balizados, metas próximas, entre outras.
- E) Por serem localizados, os conflitos, independentemente de como são tratados, não afetam a qualidade da tomada de decisão.

QUESTÃO 31 – Considerando a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (2009), são pontos previstos no processo de educação permanente, EXCETO:

- A) Aprendizagem significativa no trabalho, considerando os problemas enfrentados na realidade.
- B) Transformação de práticas profissionais e da organização de trabalho.
- C) Compra e pagamento de produtos e procedimentos educacionais orientados pela oferta desses serviços.
- D) Consideração dos conhecimentos e das experiências prévias das pessoas.
- E) Necessidade de formação e desenvolvimento dos trabalhadores pautada pelas necessidades de saúde das pessoas e populações.

QUESTÃO 32 – Caracteriza-se pela capacidade de influenciar as pessoas a atuarem de modo ético-profissional, a fim de alcançar objetivos em comum, por meio do empenho coletivo. Considera-se como um fenômeno de influência grupal, em que é essencial agregar esforços, a fim de atingir as metas compartilhadas pelo grupo, podendo ser identificado na sua estrutura formal e também nos grupos informais de trabalho. De acordo com Silva e Camelo (2013), a descrição refere-se ao conceito de:

- A) Liderança.
- B) Competitividade.
- C) Comunicação.
- D) Proatividade.
- E) Capacidade intelectual.

QUESTÃO 33 – Em relação ao novo Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, aprovado através da Resolução Cofen nº 564/2017, assinale a alternativa correta.

- A) Mesmo em situações de urgência e emergência, é um direito suspender as atividades, individuais ou coletivas, quando o local de trabalho não oferecer condições seguras para o exercício profissional e/ou desrespeitar a legislação vigente.
- B) É um dever executar prescrição de enfermagem e médica na qual não constem assinatura e número de registro do profissional prescritor.
- C) Entre as proibições estão: provocar, cooperar, ser conivente ou omissos diante de qualquer forma ou tipo de violência contra a pessoa, família e coletividade, quando no exercício da profissão.
- D) É um dever responsabilizar-se por falta cometida em suas atividades profissionais, independentemente de ter sido praticada individual ou em equipe, por imperícia, imprudência ou negligência, mesmo em situações que não tenha participação ou conhecimento prévio.
- E) É dever manter sigilo sobre fato de que tenha conhecimento em razão da atividade profissional, exceto nos casos previstos na legislação ou por determinação judicial, ou com o consentimento escrito da pessoa envolvida ou de seu representante ou responsável legal, não se aplicando quando o fato seja de conhecimento público e em caso de falecimento da pessoa envolvida.

QUESTÃO 34 – De acordo com Mendes (2019), o modelo de gestão é um marco de referência para a administração de uma organização e tem a finalidade de desenvolver políticas e ações que levem aos resultados desejados. No SUS, o primeiro desafio está em mover-se de um modelo de gestão da oferta para um modelo de gestão da saúde da população. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Número de leitos por mil pessoas, número de enfermeiros por mil pessoas, número de exames de patologia clínica por pessoa, entre outros, são parâmetros utilizados no modelo de gestão da saúde da população.
 - II. O modelo de gestão da oferta enfrenta o desequilíbrio entre oferta e demanda dos serviços, com um viés de aumento da oferta por conta dos interesses dos prestadores.
 - III. O conhecimento profundo da população usuária de um sistema de atenção à saúde é o elemento básico que torna possível romper com a gestão da oferta e instituir a gestão da saúde da população, elemento essencial das RAS.
 - IV. A aplicação da gestão da saúde da população significa que se deve medir os resultados para todas as pessoas vinculadas a um sistema de atenção à saúde, e não somente para aquelas que acessam os serviços de saúde.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
E) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 35 – Considerando o uso seguro e as boas práticas em relação à administração de medicamentos, assinale a alternativa correta.

- A) O comprimido de nifedipino, que pertence ao grupo de substâncias antagonistas do cálcio e com atividade vasodilatadora, muito utilizado para pacientes hipertensos, se triturado, tem efeito rápido, podendo levar o paciente a ter uma hipotensão severa com danos potencialmente graves.
- B) A penicilina é um pó que, ao ser reconstituído, tem um aumento no seu volume final, sendo que esse volume deve ser descontado para o cálculo de quanto do medicamento deve ser aspirado do frasco.
- C) O medicamento anfotericina B deve ser diluído somente em NaCl 0,9%.
- D) O fármaco diazepam deve ser diluído somente em SG 5%.
- E) Para a prescrição médica de 20 UI de insulina NPH rotulado 100 UI/ml e seringa de insulina graduada 100 UI/ml, deve-se aspirar na seringa de insulina até a demarcação de 0,2 UI.

Para responder às questões 36 a 39, considere o Anexo da Resolução Cofen nº 720/2023 (com alterações da Resolução nº 733/2023).

QUESTÃO 36 – Em relação às atribuições do enfermeiro auditor no contexto da auditoria em saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O enfermeiro auditor pode participar de bancas examinadoras e concursos para seleção de pessoal técnico de enfermagem.
- B) É vedada ao enfermeiro auditor a solicitação de acesso aos protocolos assistenciais do prestador de serviços durante auditoria concorrente.
- C) O enfermeiro auditor pode realizar visitas técnicas em prestadores de serviços para avaliar a estrutura física e a qualidade assistencial prestada.
- D) A atuação do enfermeiro auditor inclui a análise e proposição de medidas de racionalização na utilização de OPME/DMI.
- E) O enfermeiro auditor pode entrevistar e examinar pacientes durante auditoria, desde que haja consentimento registrado.

QUESTÃO 37 – Sobre as competências do enfermeiro enquanto integrante da equipe multidisciplinar de auditoria e gestão em saúde, assinale a alternativa correta.

- A) A participação em discussões de passagem de plantão é vedada aos enfermeiros, sendo tarefa exclusiva dos médicos assistentes.
- B) O enfermeiro está impedido de elaborar protocolos e indicadores assistenciais.
- C) O enfermeiro pode atuar na contratualização e nas negociações técnicas e comerciais entre prestadores e operadoras de saúde.
- D) A atuação em atividades educacionais é facultativa, sendo obrigatória somente se houver determinação judicial.
- E) O enfermeiro pode delegar funções de auditoria a técnicos de enfermagem, desde que sob supervisão direta.

QUESTÃO 38 – Assinale a alternativa que descreve uma atividade vedada ao enfermeiro no exercício da função de auditor.

- A) Manter sigilo profissional, salvo nos casos previstos em lei.
- B) Examinar o paciente, desde que autorizado por meio de Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.
- C) Retirar cópias do prontuário do paciente da instituição auditada.
- D) Solicitar esclarecimentos à equipe multiprofissional sobre registros que possam gerar glosas indevidas.
- E) Acompanhar presencialmente exames e procedimentos prestados ao paciente, desde que haja autorização institucional e do paciente.

QUESTÃO 39 – O enfermeiro em auditoria deve possuir competências técnicas e éticas para sua atuação. Com base no texto normativo, assinale a alternativa correta.

- A) O enfermeiro auditor pode compartilhar pareceres com técnicos de enfermagem para fins de conferência.
- B) É responsabilidade do enfermeiro solicitar autorização judicial para acessar os contratos institucionais auditados.
- C) A atuação do enfermeiro restringe-se à análise dos procedimentos realizados, sem interface com a estrutura física da instituição.
- D) O enfermeiro deve elaborar relatórios que evidenciem prejuízos assistenciais, sinalizando-os aos seus pares auditores da equipe multiprofissional.
- E) O enfermeiro não deve interagir com a equipe multiprofissional, para evitar interferências subjetivas nos dados coletados.

QUESTÃO 40 – Com base no caderno do Ministério da Saúde “Auditoria Interna do Sistema Único de Saúde: Conceitos e Pressupostos” (2018), a auditoria interna:

- A) Tem foco principal em aspectos disciplinares e financeiros, aplicando técnicas analíticas para controle de gastos e identificação de irregularidades operacionais.
- B) Em sua atuação, envolve análises contábeis e financeiras com base em dados históricos, abrangendo indiretamente os processos assistenciais ou de gestão hospitalar.
- C) É conduzida por profissionais externos, com ênfase em auditorias analíticas voltadas à aferição da conformidade legal e ao cumprimento de metas epidemiológicas.
- D) Deve ser realizada com independência e objetividade, utilizando critérios técnico-científicos para avaliar a gestão e a qualidade dos serviços.
- E) No Sistema Único de Saúde (SUS), está centrada na análise de indicadores estatísticos e epidemiológicos, sendo os aspectos administrativos e assistenciais avaliados por outros setores da gestão pública.

QUESTÃO 41 – A auditoria é um instrumento de qualificação da gestão que visa fortalecer o SUS. Quando a auditoria se concentra em avaliar o desempenho da gestão de um órgão, processo ou serviço sob os aspectos de eficácia, qualidade, equidade e efetividade, chama-se auditoria

- A) operacional ou de desempenho.
- B) contábil ou financeira.
- C) de conformidade ou normativa.
- D) analítica ou de dados.
- E) correcional ou disciplinar.

QUESTÃO 42 – Considerando que uma das atividades do enfermeiro auditor no Grupo Hospitalar Conceição (GHC) é elaborar, auxiliar na elaboração, acompanhar e monitorar as ações do Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT), assinale a alternativa que melhor descreve ações fundamentais a serem tomadas para a elaboração do PAINT, conforme as boas práticas de auditoria interna no setor público.

- A) O planejamento do PAINT pode ser construído com base nas demandas da administração, já que estas representam necessidades institucionais e orientam a atuação da auditoria.
- B) A elaboração do PAINT considera os objetivos estratégicos da instituição, o levantamento e a avaliação de riscos, bem como a priorização de áreas críticas com base em critérios como relevância, materialidade e vulnerabilidade.
- C) A definição das ações do PAINT deve considerar a experiência acumulada da equipe de auditoria, sendo recomendável repetir áreas auditadas anteriormente para manter a continuidade das ações.
- D) O PAINT pode dar ênfase a áreas com maior volume de denúncias ou solicitações de órgãos externos, uma vez que esses fatores indicam a necessidade de atenção imediata.
- E) Para garantir alinhamento com o controle externo, as ações de auditoria devem estar de acordo com as orientações previamente recebidas de órgãos de controle, a fim de assegurar a conformidade da atuação.

QUESTÃO 43 – Em auditoria hospitalar, há um procedimento utilizado pela fonte pagadora que consiste no cancelamento parcial ou total dos valores cobrados por uma instituição de saúde após a prestação de seus serviços, quando tais cobranças são consideradas ilegais, indevidas ou incompatíveis com as normas vigentes, especialmente quando há dúvidas quanto à conformidade da prática adotada pela instituição auditada. Esse procedimento é denominado:

- A) Reembolso.
- B) Auditoria prévia.
- C) Pagamento retroativo.
- D) Revisão orçamentária.
- E) Glosa.

QUESTÃO 44 – São objetivos específicos do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), instituído pela Portaria GM/MS nº 529/2013:

- I. Promover e apoiar a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção e gestão dos serviços de saúde, por meio da implantação da gestão de risco e de Núcleos de Segurança do Paciente nos estabelecimentos de saúde.
- II. Ajustar o acesso da sociedade às informações relativas à segurança do paciente.
- III. Fomentar a inclusão do tema segurança do paciente no ensino técnico, de graduação e pós-graduação na área da saúde.

Quais estão corretos?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 45 – No contexto da auditoria interna do SUS, o controle e a avaliação dos custos assistenciais em enfermagem dependem de diversos fatores estruturais e operacionais. Assinale a alternativa que apresenta uma ação essencial para garantir a efetividade desse controle.

- A) Suspender as atividades de auditoria em enfermagem durante restrições orçamentárias, redirecionando os esforços para setores com maior complexidade assistencial.
- B) Investir na capacitação dos auditores e em infraestrutura tecnológica, com utilização de ferramentas que envolvam análise de grandes bases de dados e o uso de inteligência artificial.
- C) Centralizar as auditorias nos órgãos federais, com ênfase na padronização de procedimentos, mesmo em contextos com realidades locais distintas.
- D) Substituir a análise técnica dos custos de enfermagem por relatórios descritivos e subjetivos, elaborados por profissionais diretamente envolvidos na assistência.
- E) Adotar formulários manuais no lugar de sistemas informatizados, como forma de contenção de despesas operacionais na gestão da auditoria interna.

QUESTÃO 46 – O auditor, para desenvolver suas atividades profissionais com qualidade, ética e eficiência, necessita de um conjunto de ferramentas de trabalho essenciais. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um conjunto dessas ferramentas.

- A) Código Internacional de Doenças (CID-10), tabelas da CBHPM, campanhas de fidelização de pacientes e estratégias de marketing hospitalar.
- B) Tabelas de honorários médicos da AMB, protocolos de atendimento ao cliente, BRASÍNDICE e indicadores de satisfação do beneficiário.
- C) Tabelas de valores do BRASÍNDICE, Código de Ética Médica, relatórios de marketing e normas internas de recursos humanos.
- D) CID-10, tabelas da CBHPM, BRASÍNDICE e prontuários clínicos com os relatórios médicos e de enfermagem.
- E) BRASÍNDICE, CID-10, estratégias motivacionais para equipes e manuais de atendimento ao cliente.

QUESTÃO 47 – De acordo com o Manual de Conduta Ética do Profissional da auditoria do SUS/MS, assinale a alternativa que apresenta os princípios e valores fundamentais da ética profissional.

- A) Integridade, objetividade, confidencialidade e competência.
- B) Transparência, imparcialidade, proatividade e comprometimento.
- C) Lealdade, eficiência, transparência e colaboração.
- D) Imparcialidade, ética, respeito e responsabilidade social.
- E) Competência, inovação, empatia e justiça.

QUESTÃO 48 – O Modelo das Três Linhas, do Instituto dos Auditores Internos (IIA), orienta a estruturação de funções para fortalecer a governança, melhorar a gestão de riscos e apoiar o alcance dos objetivos organizacionais, com aplicação flexível a diferentes contextos. Sobre esse modelo, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Recomenda a adoção de princípios ajustáveis aos objetivos e à realidade de cada organização.
- () Seu foco está no gerenciamento de riscos e na proteção de valor, considerando os objetivos do controle de processos.
- () A clareza sobre papéis e responsabilidades representados e a relação entre eles são essenciais para sua otimização.
- () Pretende-se garantir que as atividades e os objetivos estejam alinhados com os interesses reduzidos dos *stakeholders*.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) F – V – V – F.
- C) V – F – F – V.
- D) V – V – V – V.
- E) F – F – F – F.

QUESTÃO 49 – Sistema que compreende atividades de avaliação do cumprimento das metas do plano plurianual, da execução dos programas de governo e dos orçamentos da União, bem como da gestão dos administradores públicos federais, utilizando como instrumentos a auditoria e a fiscalização. Com base na Instrução Normativa Conjunta nº 1/2016, assinale a alternativa que apresenta o sistema ao qual o trecho se refere.

- A) Sistema de Planejamento Governamental do Poder Executivo Federal.
- B) Sistema de Administração Orçamentária e Financeira da União.
- C) Sistema de Controle Externo exercido pelo Tribunal de Contas da União.
- D) Sistema Integrado de Gestão e Avaliação Pública (SIGAP).
- E) Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal.

QUESTÃO 50 – O GHC, ao contratar uma empresa privada para realizar auditoria independente de seus controles internos, submeteu previamente a contratação à manifestação da Secretaria Federal de Controle Interno e dos órgãos setoriais do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal, conforme o Decreto nº 3.591/2000, além de comunicar o Ministério da Saúde. Com base nesse cenário e na legislação aplicável, a conduta do GHC pode ser considerada:

- A) Regular, uma vez que a comunicação ao Ministério da Saúde supre a necessidade de controle, especialmente quando há justificativa técnica baseada nos princípios da eficiência e economicidade.
- B) Irregular, pois a contratação de auditoria privada compromete a competência institucional dos órgãos de controle interno, ainda que haja manifestação prévia.
- C) Irregular, tendo em vista que a contratação de auditoria externa por entidade pública requer autorização específica do Congresso Nacional.
- D) Regular, considerando que entidades da Administração Indireta possuem autonomia para contratar auditoria externa, independentemente de manifestação prévia do Sistema de Controle Interno, quando motivadas por critérios técnicos.
- E) Regular, desde que a auditoria tenha caráter complementar e não substitua a atuação do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal.