

Domingo de manhã

CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 02/2025

PSICÓLOGO

63 – HOSPITAL FEDERAL BONSUCESSO (RJ)

38 – GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO (RS)

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno de questões e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno de questões:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao número e ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



BONSUCESSO

V1_26/05/2025 13:02:38



CONCEIÇÃO



Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



Concursos
fundatec

ISO 9001

LÍNGUA PORTUGUESA**A arte de ver o outro***Por Gilmar Marcílio*

01 Estamos perdendo consideravelmente a capacidade de estabelecer relações de acolhimento
02 e amor. Acho triste, pois precisamos desses dois sentimentos para abraçar com a alma aquele
03 que está próximo de nós. Porém, há algo ainda a ser feito para sustentar esses pilares
04 emocionais. Chegamos até aqui pela persistência em colaborar. E nessa palavra está embutido
05 um longo trajeto de renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar. Talvez você se
06 pergunte: como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si mesmas?
07 Acredito ser um sintoma temporário: creio que vamos nos exaurir de tanta individualidade. A
08 história é pendular. Ora aqui, ora acolá. Só após, o equilíbrio, também provisório.

09 Ninguém é autossuficiente o bastante para pre...indir de uma rede de apoio. Qualquer
10 existência está intrinsecamente ligada ___ demais. A ruptura desses elos pode significar o nosso
11 fim como espécie. No entanto, vejo sinais alentadores. Há muitos movimentos de solidariedade,
12 largos gestos promovendo a salvação quando somos atingidos por uma tragédia ambiental, por
13 exemplo. É comovente acompanhar tanta gente mobilizando-se em busca de uma solução ao se
14 depararem com comunidades que passaram por grandes perdas. Dá-se a isso o nome de
15 empatia.

16 Penso na magnífica arte da conversação. Vêm-me ___ mente os diálogos socráticos, nos
17 quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista e é acolhido pelo grupo ___ despeito de
18 eventuais divergências. Investigar diversas visões de mundo é multiplicar as experiências, pois
19 nos deslocamos para um local (imaginário) diferente do nosso. O narcísico não gosta dessa
20 prática e exatamente por isso deve-se insistir nesse propósito. Como é possível fazê-lo com
21 eficiência? Depois das triviais perguntas "olá, tudo bem, como está?", nos despirmos um pouco
22 da autorreferência. É o início de ricos encontros que geralmente desaguam em divagações
23 filosóficas, transcendendo a banalidade do dia a dia. A inteligência é altamente sedutora,
24 compete com os atrativos físicos. E há o fato de, com a passagem do tempo e o aprofundamento
25 dos contatos, sempre termos o que acrescentar no diálogo com o amigo, o colega, o vizinho. Ver
26 com paixão quem está ao lado é estabelecer uma ligação próxima ao princípio religioso de
27 unicidade.

28 Conta-se que certas tribos indígenas, conhecidas por suas admiráveis criações artísticas,
29 nunca assinam as peças produzidas. Para eles, a glória particular não tem valor algum. Visando
30 escapar de tal armadilha da vaidade assinam as obras uns dos outros. Há neste pacto uma
31 indizível beleza.

32 Veja para além dos olhos, com o corpo todo. Só assim será capaz de fazer a leitura correta
33 de cada ser.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/gilmar-marcilio/noticia/2025/05/a-arte-de-ver-o-outro-cmazumqi900dq013bffhx3xa1.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Para o autor, a tendência é que as pessoas fiquem cada vez mais egoístas, o que aponta para um futuro cada vez mais individualista.
- II. Segundo o autor, um dos pilares que sustenta a nossa existência é o fato de termos nossas vidas interconectadas com as de outros indivíduos.
- III. Considerando a totalidade do texto, é possível inferir que uma forma de melhor perceber o outro é investir em interações genuinamente interessadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito da sua relação com o texto-base desta prova:



Fonte: Sul 21 (2015).

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. Tanto o texto-base quanto a charge abordam o tema do individualismo.

ALÉM DISSO

- II. Os dois textos apontam apenas cenários negativos a partir do individualismo, indicando uma sociedade sem recuperação.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
 B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
 C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
 D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
 E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 10, 16 e 17.

- A) às - à - a
 B) às - a - à
 C) às - à - à
 D) as - a - à
 E) as - à - a

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego das figuras de linguagem, em qual dos trechos a seguir, retirados do texto-base, NÃO há a ocorrência de linguagem figurada?

- A) “[...] abraçar com a alma aquele que está próximo de nós”.
 B) “Depois das triviais perguntas ‘olá, tudo bem, como está?’”.
 C) “[...] nos despirmos um pouco da autorreferência”.
 D) “[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações filosóficas”.
 E) “Visando escapar de tal armadilha da vaidade”.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO poderia substituir corretamente o vocábulo “triviais” (l. 21) por causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ele ocorre. Desconsidere eventuais alterações necessárias na estrutura da frase.

- A) Tolas.
- B) Corriqueiras.
- C) Banais.
- D) Simples.
- E) Comuns.

QUESTÃO 06 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra “se” tenha sido empregada como conjunção.

- A) “[...] renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar”.
- B) “Talvez você se pergunte [...]”.
- C) “[...] por isso deve-se insistir nesse propósito”.
- D) “[...] como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si”.
- E) “Conta-se que certas tribos indígenas [...]”.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso a palavra “diálogos” fosse substituída por sua forma singular no trecho a seguir, retirado do texto-base:

“Vêm-me ___ mente os diálogos socráticos, nos quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista”.

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 08 – Considerando a expressão “pre....indir de” (l. 09) na situação em que ocorre no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Um sinônimo possível para tal expressão seria “dispensar”.
- B) A lacuna pontilhada deveria ser preenchida por “c”.
- C) A expressão é formada por um verbo da terceira conjugação.
- D) Em relação à sua transitividade, tal verbo é transitivo indireto.
- E) A forma verbal que compõe a expressão encontra-se no infinitivo.

QUESTÃO 09 – Na linha 11, tem-se o emprego da locução conjuntiva “No entanto”, que carrega a ideia de _____ e poderia ser substituída por “_____”, _____ necessárias alterações no período a fim de que se mantenha a mesma relação de sentido e a correção gramatical.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) condição – conquanto – sendo
- B) condição – conquanto – não sendo
- C) oposição – conquanto – sendo
- D) oposição – todavia – não sendo
- E) oposição – todavia – sendo

QUESTÃO 10 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO tenha sido empregada como pronome relativo.

- A) “[...] aquele que está próximo de nós”.
- B) “[...] com comunidades que passaram por grandes perdas”.
- C) “[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações [...]”.
- D) “[...] sempre termos o que acrescentar no diálogo [...]”.
- E) “Conta-se que certas tribos indígenas [...]”.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 11 – Considerando as previsões da Constituição Federal de 1988 em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- A) O subsistema da saúde está inserido no sistema social do seguro, em conjunto com os subsistemas da previdência social e assistência social.
- B) Compete ao SUS participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- C) A participação na produção de medicamentos, equipamentos e imunobiológicos é de competência do SUS, com exceção da produção dos hemoderivados.
- D) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde é de competência do Ministério da Educação, com apoio do Ministério da Saúde.
- E) É de competência das Universidades todo desenvolvimento científico e tecnológico da área da saúde, não havendo necessidade de incremento pelo SUS.

QUESTÃO 12 – Considerando as previsões em relação ao SUS com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- A) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- B) A Lei regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito privativamente público.
- C) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização da Agência Nacional de Saúde (ANS).
- D) O SUS poderá, em livre iniciativa e a qualquer momento, recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, em detrimento da própria oferta de serviços, formalizadas mediante termo de compromisso entre as instituições.
- E) Na prestação de serviços de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do SUS quanto às condições para seu funcionamento, com exceção dos serviços prestados pela iniciativa privada, que possuem seu próprio regramento.

QUESTÃO 13 – Mesas de negociação, contratos internos de gestão, Câmara Técnica de Humanização (CTH), Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), gerência de porta aberta, entre outros, são arranjos de trabalho que exemplificam dispositivos de qual diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH)?

- A) Clínica ampliada.
- B) Acolhimento.
- C) Cogestão.
- D) Valorização do trabalho e do trabalhador.
- E) Defesa dos direitos do usuário.

QUESTÃO 14 – Não basta garantir o direito ao acompanhante, é preciso que existam espaços capazes de acolhê-los, assim como não é possível assegurar e promover a inclusão da pessoa com deficiência sem a configuração de espaços e de práticas de modo universalizante. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A sensibilidade às necessidades é o primeiro passo para favorecer a inclusão dos diferentes sujeitos.
- B) Um objeto acessível é aquele que pode ser alcançado para uso. Uma vez alcançado, supõe-se que seu uso, seguro e autônomo, não seja mais uma questão de acessibilidade, e sim de usabilidade.
- C) A confortabilidade não se limita à supressão dos fatores indesejáveis e de inacessibilidade, mas envolve algo a mais, um conjunto de valores onde trabalhadores e usuários identifiquem seu mundo e suas referências nos espaços de cuidado e atenção à saúde.
- D) Utilizar o conceito arquitetônico de Desenho Compartimental ao projetar os espaços da saúde, favorece a integração e potencializa o espaço para o uso democrático dos diferentes usuários.
- E) A discussão compartilhada do projeto arquitetônico, das reformas e do uso dos espaços de acordo com as necessidades de usuários, acompanhantes e trabalhadores de cada serviço, possibilita a criação de espaços saudáveis e acolhedores e melhora o processo de trabalho e a produção de saúde.

QUESTÃO 15 – A qualidade da atenção à saúde exige a formação de pessoal específico, com domínio de tecnologias que qualifiquem a atenção individual e coletiva. É imprescindível e obrigatório o comprometimento das instituições de ensino em todos os níveis, com o SUS e com o modelo assistencial definido nas Leis nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990. Esse comprometimento se dá por meio de diversas ações, como as seguintes, EXCETO:

- A) Formulação de diretrizes curriculares que contemplem as prioridades expressas pelo perfil epidemiológico e demográfico das regiões do País.
- B) Incentivo à formação dos trabalhadores do SUS, em todos os níveis, em especial nas áreas prioritárias para o funcionamento do Sistema, incluindo gestores, por meio das escolas de governo vinculadas às Secretarias Municipais e de Estado de Saúde, escolas técnicas federais e universidades da localidade ou de sua região.
- C) Implementação de política de capacitação de docentes orientada para o SUS.
- D) Abertura de campos de estágio para a formação dos trabalhadores do SUS, tendo o trabalho como referência e eixo central do processo ensino-aprendizagem, vinculados aos princípios e aos objetivos do SUS.
- E) Incentivo aos programas de residência médica e em área profissional, adequados às necessidades da instituição de ensino e/ou estabelecimento de saúde proponente e deliberadas pelos respectivos Conselhos de Classe.

QUESTÃO 16 – O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.763/2003) completa 22 anos em 2025, consolidando-se como um marco fundamental na proteção dos direitos da pessoa idosa no Brasil. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- B) Em caso da identificação de doenças infectocontagiosas em pessoa idosa na instituição de longa permanência, a instituição deverá comunicar ao Conselho da Pessoa Idosa para as devidas providências.
- C) Entre as obrigações das instituições de longa permanência estão: preservar vínculos familiares, oferecer acomodações apropriadas para pessoa idosa e para o recebimento de visitas, promover atividades de lazer. Contudo, as instituições não são obrigadas a propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças.
- D) Quando for necessário o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos, o agente promoverá o contato necessário com a família ou responsável para providenciar o deslocamento da pessoa até o órgão público demandante, com atendimento agendado prioritário.
- E) A pessoa idosa enferma que necessitar de atendimento domiciliar para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária poderá realizar o atendimento em instituição privada não vinculada ao SUS e, posteriormente, encaminhar o laudo para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) através de procurador legalmente constituído.

QUESTÃO 17 – Para implementar o objetivo da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN) de promover a saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnico-raciais, o combate ao racismo e à discriminação nas instituições e serviços do SUS, é necessário refletir sobre conceitos que dão base aos entendimentos sobre o assunto. Dessa forma, assinale alternativa que descreve corretamente o conceito de "racismo", de acordo com a cartilha "Educando para as Relações Étnico-Raciais" (2024).

- A) Comportamento social originado do preconceito, que diferencia e classifica negativamente uma pessoa em função de alguma característica aparentemente diferente ou "específica".
- B) Conceito ou opinião formados antes de ter os conhecimentos necessários sobre determinado assunto. Acontece quando um julgamento antecipado inviabiliza o respeito às diferenças.
- C) Forma sistêmica de discriminação baseada em raça/cor e etnia, que tem como resultado a desigualdade e a restrição de direitos nas esferas (pública e privada) da vida de pessoas não brancas, sendo construído e reproduzido a partir de relações de poder e dominação.
- D) Falas e expressões que por vezes passam despercebidos, pois parece que eles "sempre estiveram ali". Isso porque se baseiam em toda uma bagagem de aprendizados coletivos e vivências pessoais, em estereótipos raciais naturalizados com o tempo e que se materializam.
- E) Compreensão de que é necessário oferecer condições adequadas para que todas as pessoas tenham, realmente, acesso às mesmas oportunidades. Isso significa dar mais para quem precisa mais, de forma proporcional e adequada às suas circunstâncias.

QUESTÃO 18 – Considerando a Política Nacional de Saúde Integral LGBT, instituída pela Portaria nº 2.836/2011, assinale a alternativa correta.

- A) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero, embora relacionadas, não incidem na determinação social da saúde.
- B) Devido à inexistência de dados, ainda não é possível identificar se há ou não desigualdade de acesso aos serviços de saúde pelas lésbicas e mulheres bissexuais.
- C) Uma das diretrizes na elaboração de planos, projetos e ações na saúde envolve a inclusão da temática da orientação sexual e identidade de gênero nos processos de educação permanente desenvolvidos para trabalhadores da saúde pelo SUS, não incluindo os integrantes dos Conselhos de Saúde e as lideranças sociais, que são abarcados pelo controle social.
- D) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero incidem no processo de sofrimento e adoecimento decorrente do preconceito e do estigma social reservado às populações de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais.
- E) Há uma incoerência e desalinhamento entre a interseccionalidade e a produção da desigualdade no atendimento das demandas e necessidades em saúde da população LGBT, principalmente por conta da inclusão das especificidades de raça, cor, etnia, territoriais e outras congêneres na mesma população.

QUESTÃO 19 – Uma das diretrizes do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS é o acolhimento às trabalhadoras da saúde no processo de maternagem. São ações previstas nessa diretriz:

- I. Sensibilizar as gestoras e os gestores para manutenção da carga horária e ampliação de metas de trabalho no primeiro mês após o retorno da licença-maternidade, visando à readaptação da mulher no trabalho na saúde.
- II. Flexibilizar horários de trabalho garantindo dois descansos especiais, de meia hora cada um, durante a jornada de trabalho até o 6º mês de vida do bebê, além dos intervalos normais para repouso e alimentação, mesmo tratamento estendido para casos de adoção (art. 396 da CLT).
- III. Fomentar estratégias de acolhimento e respeito às particularidades das mulheres que retornam do processo de licença maternidade e necessitam de reorganização do seu processo de trabalho.
- IV. Flexibilizar horários de trabalho para mulheres lactantes trabalhadoras que retornam da licença-maternidade e desejam continuar amamentando seus filhos, para que possam sair para amamentar, visto ser vedado amamentar dentro da instituição de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20 – Em relação às ações estratégicas da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD) e Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD) no âmbito do SUS, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Atendimento especializado em reabilitação e dispensação de tecnologia assistiva, aumentando as possibilidades de autonomia, independência e inclusão social da pessoa com deficiência.
- B) Instituição de linhas de cuidado, informadas por evidências científicas, voltadas às pessoas com deficiência, entre elas, mas não restrita, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pé torto congênito, trissomia do cromossomo 21, pessoas estomizadas e outras condições de saúde, considerando a lógica de atenção interprofissional, multiprofissional e interdisciplinar.
- C) Definição de fluxos para o acesso à tecnologia assistiva de acordo com critérios de equidade e funcionalidade, incluindo medicamentos, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.
- D) Ampliação e fortalecimento das ações voltadas ao diagnóstico precoce de agravos, incluindo-se as triagens neonatais, de modo a possibilitar intervenções precoces e início do tratamento, habilitação e/ou reabilitação em tempo oportuno.
- E) Articulação e integração dos diferentes pontos de atenção, considerando a centralidade da Atenção Especializada como coordenadora do cuidado e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – De acordo com o Código de Ética do Profissional de Psicologia (CFP, 2005), são deveres fundamentais dos profissionais de Psicologia:

- I. Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente.
- II. Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- III. Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- IV. Realizar diagnósticos, divulgar procedimentos ou apresentar resultados de serviços psicológicos em meios de comunicação, de forma a expor pessoas, grupos ou organizações.
- V. Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas I, II, III e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 22 – Considerando as Referências Técnicas para a Atuação de Psicólogas(os) nos Serviços Hospitalares do SUS (CFP, 2019), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O trabalho do psicólogo deve situar a demanda do paciente e estabelecer rotinas nítidas, com registros psicológicos escritos nos prontuários, descrevendo tipo de intervenção, ações junto a equipe e familiares, e resultados obtidos ou que se espera alcançar.
- B) É parte das atribuições do profissional de Psicologia neste contexto realizar o exame das funções mentais durante a Entrevista Psicológica, avaliando aspectos como atenção, senso-percepção, memória, orientação, nível de consciência, curso do pensamento, linguagem, afeto e conduta da pessoa atendida.
- C) Nas Entrevistas Psicológicas no contexto hospitalar, não poderão ser feitas intervenções clínicas, dado que, no contexto ao qual se aplicam, não devem provocar reflexões e percepções sobre o momento vivido pelo paciente, e sim o levantamento de informações sobre o paciente.
- D) O *setting* terapêutico na atenção a pacientes hospitalizados tem por princípio garantir um espaço para a escuta do sofrimento psíquico sem desconsiderar as interfaces com os processos biológicos e socioculturais que se apresentam naquele momento.
- E) A educação em saúde pode ser entendida como uma prática da Psicologia Hospitalar, dado que proporciona construir um espaço importante na veiculação de novos conhecimentos e práticas relacionadas aos processos de saúde e doença dos pacientes.

QUESTÃO 23 – Sobre a inserção do psicólogo hospitalar, considerando Schneider e Moreira (2017), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Sua tarefa é incentivar o contato entre paciente-equipe e familiares-equipe, buscando promover a adesão e a compreensão do tratamento por parte dos envolvidos no processo de hospitalização.
- B) Tem o papel de estimular que o paciente receba informações a respeito de seu quadro clínico, do tratamento que será realizado e de seu prognóstico.
- C) Seu papel inclui participar ativamente do cuidado do paciente, reforçando funções adaptativas, reassegurando a boa percepção da realidade.
- D) Pode facilitar, aos familiares, a revisão de seus papéis e a adaptação às novas necessidades decorrentes do adoecimento, assim como auxiliá-los a ocuparem a posição de cuidadores.
- E) Deve se ater exclusivamente à problemática psíquica do paciente, dado que esta é sua especificidade formativa.

QUESTÃO 24 – De acordo com a Cartilha da Avaliação Psicológica (CFP, 2022), estão entre as fontes fundamentais de informação, EXCETO:

- A) Protocolos e registros obtidos por meio de observação individual.
- B) Protocolos e registros obtidos por meio de observação grupal.
- C) Testes psicológicos aprovados pelo CFP.
- D) Testes psicológicos com aprovação de conselhos internacionais de Psicologia.
- E) Entrevistas psicológicas ou de anamnese.

QUESTÃO 25 – Conforme a Nota Técnica CFP nº 18/2024, sobre o escopo da atuação do psicólogo no campo das organizações e do trabalho, são atribuições desse profissional, EXCETO:

- A) Diagnosticar condições e características do trabalho que comprometem as condições de saúde das pessoas e a capacidade de realização do trabalho.
- B) Identificar fatores de risco e proteção à saúde do trabalhador.
- C) Realizar processos de capacitação dos trabalhadores sobre melhoria de saúde, bem-estar e qualidade de vida no trabalho.
- D) Avaliar interesses, habilidades e outras características pessoais em processos de orientação profissional e de carreira.
- E) Delimitar seu campo de atuação, dando exclusividade às atividades privativas da Psicologia, evitando sobreposição de áreas de conhecimento no campo organizacional.

QUESTÃO 26 – Considerando o disposto no Manual de Psicologia Organizacional e do Trabalho (Benviti, 2024), assinale a alternativa correta sobre o conceito de clima organizacional.

- A) É composto pelas percepções compartilhadas e os sentidos associados às políticas, práticas e procedimentos que os empregados experimentam no dia a dia.
- B) É uma composição de funções ou atividades equivalentes em relação às tarefas a serem desempenhadas, a qual é definida estrategicamente na busca da eficiência da organização.
- C) É o conjunto de valores, crenças e entendimentos importantes que os integrantes de uma organização têm em comum.
- D) É um estado dinâmico e percebido de forma subjetiva para a maioria das pessoas, que permite favorecer os indivíduos a buscar o autocuidado dentro e fora da empresa.
- E) É o processo em que um colaborador é ambientado à organização na qual desempenhará suas atividades, passando a apreciar e introspectar os valores e comportamentos para assumir seu papel organizacional.

QUESTÃO 27 – Conforme o disposto na Resolução nº 6/2019 do CFP, que institui as regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional, assinale a alternativa que melhor descreve o documento do tipo Atestado Psicológico.

- A) Certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
- B) Registra informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, abrangendo: 1) comparecimento da pessoa atendida; 2) acompanhamento psicológico realizado ou em realização; e 3) informações sobre tempo de acompanhamento.
- C) Considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida, comunicando a atuação do psicólogo, podendo gerar orientações, recomendações e encaminhamentos.
- D) Resulta da atuação do psicólogo em contexto multiprofissional, podendo ser produzido em conjunto com profissionais de outras áreas.
- E) É o resultado de um processo de avaliação psicológica, com finalidade de subsidiar decisões relacionadas ao contexto em que surgiu a demanda.

QUESTÃO 28 – Considerando a abordagem psicopedagógica tal como apresentada por Silva e Barbosa (2021), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Contempla estratégias como observação, significação, mapeamento de obstáculos de aprendizagem e busca de estratégias facilitadoras de modo preventivo e terapêutico.
- B) Considera que o amadurecimento e os níveis de aprendizagem desejáveis são fatores individuais independentes das realidades sociais e de contexto às quais as pessoas estão inseridas.
- C) Valoriza aspectos como cultura, esporte e arte para o desenvolvimento da autonomia, inteligência emocional e responsabilidade social das pessoas.
- D) Contribui para o diálogo entre diferentes olhares e discursos, mantendo uma postura crítica aos mecanismos reguladores de narrativas que compõem o pensamento nas relações sociais.
- E) Atua na identificação de práticas de violência socioinstitucional hegemônicas, tais como as heteronormativas, sexistas, machistas e racistas.

QUESTÃO 29 – Sobre o desenvolvimento do processo psicodiagnóstico, conforme Rigoni e Sá (2016), assinale a alternativa correta.

- A) As primeiras duas etapas do psicodiagnóstico são: 1) contato inicial, estendendo-se à primeira entrevista com o avaliando; e 2) aplicação de testes e técnicas psicológicas.
- B) Estabelecimento do vínculo entre avaliador e avaliando não é um objetivo contemplado no processo psicodiagnóstico, dado que não é uma situação terapêutica.
- C) Estabelecer o diagnóstico é o objetivo central do processo psicodiagnóstico através da identificação de forças e fraquezas do avaliando.
- D) No que tange à entrevista de devolução, recomenda-se iniciar com aspectos adoecidos do paciente, evoluindo para aspectos mais preservados e adaptativos, de modo a gradualmente diminuir seus níveis de ansiedade.
- E) O processo psicodiagnóstico não deve estabelecer uma duração limitada ou número aproximado de encontros, dado que a passagem do tempo e vivências do avaliando modificam os resultados.

QUESTÃO 30 – Considerando a classificação diagnóstica transtorno afetivo bipolar, presente na Classificação de Transtornos Mentais e de Comportamento da CID-10 (OMS, 1992), assinale a alternativa correta.

- A) Caracteriza-se por episódios repetidos de depressão sem qualquer história de episódios independentes de elevação do humor e hiperatividade que preencham os critérios para mania.
- B) Caracteriza-se por episódios repetidos nos quais o humor e os níveis de atividade do paciente estão significativamente perturbados, com alternância em ocasiões de elevação de humor e aumento de energia e atividade, e outras de um rebaixamento de humor e diminuição de energia e atividade.
- C) Envolve instabilidade persistente de humor, envolvendo numerosos períodos de depressão e elação leves. Essa instabilidade usualmente se desenvolve no início da vida adulta e segue um curso crônico, embora, às vezes, o humor possa ser normal e estável por meses.
- D) Tem como aspectos essenciais ataques recorrentes de ansiedade grave, os quais não estão restritos a qualquer situação ou conjunto de circunstâncias em particular, e que são, portanto, imprevisíveis.
- E) Essa categoria mista deve ser usada quando ambos os sintomas, de ansiedade e depressão, estão presentes, porém, nenhum conjunto de sintomas, considerado separadamente, é grave o suficiente para justificar um diagnóstico.

QUESTÃO 31 – De acordo com o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais DSM-5 (APA, 2014), sobre a definição de transtorno mental, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O diagnóstico de transtorno mental deve ter utilidade clínica: deve ajudar os clínicos a determinar o prognóstico, os planos de tratamento e os possíveis resultados do tratamento para seus pacientes.
- B) Um transtorno mental é uma síndrome caracterizada por perturbação clinicamente significativa na cognição, na regulação emocional ou no comportamento de um indivíduo, que reflete uma disfunção nos processos psicológicos, biológicos ou de desenvolvimento subjacentes ao funcionamento mental.
- C) O fato de algumas pessoas não apresentarem todos os sintomas indicativos de um diagnóstico não deve ser usado para limitar seu acesso aos cuidados adequados.
- D) O diagnóstico de um transtorno mental não é equivalente à necessidade de tratamento. A necessidade de tratamento é uma decisão clínica complexa que leva em consideração a gravidade e a importância dos sintomas.
- E) A classificação dos transtornos mentais é universal e definida por processos baseados em evidências científicas sem qualquer relação a normas e valores culturais, sociais e familiares.

QUESTÃO 32 – Em relação aos testes psicológicos, sua utilização pelos profissionais da Psicologia e ao Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos, conforme o CFP preconiza na Resolução nº 31/2022, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O uso profissional dos testes psicológicos é privativo da psicóloga e do psicólogo.
- B) Os testes psicológicos têm como objetivos identificar, descrever, qualificar e mensurar características psicológicas, e podem incluir procedimentos como observação e descrição do comportamento humano.
- C) Poderão ser utilizados testes psicológicos ainda não aprovados pelo SATEPSI, desde que constem na lista de Testes Psicológicos Não Avaliados no site do sistema.
- D) Os testes psicológicos abarcam os seguintes instrumentos: testes; escalas; inventários; questionários; métodos projetivos e expressivos.
- E) A aplicação, correção e interpretação dos testes psicológicos devem seguir rigorosamente as orientações, padronização e normatização contidas no manual técnico aprovado no SATEPSI.

QUESTÃO 33 – Em relação aos pressupostos e objetivos das Terapias Cognitivo-Comportamentais (TCC), conforme descrito por Bahls e Navolar (2004), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O ponto de partida do tratamento na TCC é a fonte de sofrimento do paciente, ou seja, a partir das distorções que estão ocorrendo na forma em que ele avalia a si mesmo e ao mundo.
- B) A TCC busca identificar os pensamentos automáticos, testar estes pensamentos e substituir distorções cognitivas.
- C) A metodologia utilizada pela TCC é a de guia por parte do terapeuta, de forma que ele defina previamente estratégias e conduza o paciente para superação dos seus problemas.
- D) Um dos seus objetivos é corrigir as distorções cognitivas que estão gerando problemas ao indivíduo e fazer com que ele desenvolva meios eficazes para enfrentá-los.
- E) A TCC centra-se nos problemas que estão sendo apresentados pelo paciente no momento em que ele procura a terapia, sendo que seu objetivo é ajudá-lo a aprender novas estratégias para atuar no ambiente.

QUESTÃO 34 – Conforme Bertolozzi *et al.* (2009), o conceito de vulnerabilidade possui diferentes dimensões e sua abordagem é fundamental para trabalhar a adesão a serviços de saúde. De acordo com os referidos autores, analise o trecho abaixo:

A dimensão _____ contempla o acesso aos serviços de saúde, a forma de organização desses serviços, o vínculo que os usuários dos serviços possuem com os profissionais de saúde, as ações preconizadas para a prevenção e o controle do agravo e os recursos sociais existentes na área de abrangência do serviço de saúde.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) programática
- B) individual
- C) social
- D) de fator de risco
- E) assistencial

QUESTÃO 35 – Considerando as problemáticas do psicodiagnóstico e sua relação com a prática clínica de orientação psicanalítica, conforme Vaisberg e Machado (2000), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O psicodiagnóstico estrutural psicanalítico consiste na discriminação da estrutura/organização de base da personalidade do sujeito.
- B) O contexto transferencial, próprio do encontro psicanalítico, é uma ferramenta valiosa no momento de estabelecimento da investigação diagnóstica.
- C) As conclusões diagnósticas psicanalíticas extrapolam o campo da Psicanálise em si, podendo operar sem problemas em outros campos de produção de saber e intervenções, de forma desvinculada à prática clínica psicanalítica.
- D) A principal função do diagnóstico é orientar decisões clínicas quanto à escolha de técnicas e estratégias psicanalíticas adequadas ao tipo de psicopatologia envolvido em cada caso particular.
- E) Existe uma tendência na clínica psicanalítica a desvalorizar o estabelecimento de diagnóstico devido a uma generalização das indicações terapêuticas.

QUESTÃO 36 – Neufeld e Stein (1999) definem alguns dos pressupostos básicos da Psicologia Cognitiva. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O principal responsável pela vida mental é a organização do conhecimento, sua aquisição e processamento.
- B) A visão de ser humano equivale à de um processador passivo, isto é, de um receptáculo de informações que tem que processá-las a partir do funcionamento mental.
- C) Os processos mentais correspondem a atividades como percepção, memória, pensamento e linguagem.
- D) As representações mentais têm por objetivo mediar a experiência e a conduta manifesta.
- E) Os conhecimentos desse campo foram impactados pelos avanços das telecomunicações, especialmente pela criação do computador digital.

QUESTÃO 37 – De acordo com Xavier e Nunes (2015), qual é a perspectiva da Psicologia do Desenvolvimento que considera serem múltiplos os fatores constituintes do desenvolvimento humano, entendendo o sujeito como ser ativo e interativo no mundo, construindo e sendo construído na permanente interação dos aspectos biológicos com o meio no qual está inserido?

- A) Interacionismo.
- B) Ambientalismo.
- C) Inatismo.
- D) Empirismo.
- E) Integralismo.

QUESTÃO 38 – Considerando uma abordagem das pessoas com transtornos mentais centrada na família, isto é, incluindo suas perspectivas e cuidado, tal como postulado por Scortegagna e Teles (2022), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O modelo manicomial de assistência em saúde promove elementos de ruptura entre aquele considerado “louco” e o seu meio sociocultural e familiar.
- B) A representação simbólica da família ideal, solidária e sem conflitos contribui para formas de estigmatização e marginalização de famílias quando possuem um membro familiar com transtorno mental.
- C) Um dos preceitos da Reforma Psiquiátrica é retirar da família a função de ser a principal cuidadora da pessoa com transtornos mentais incluída em seu núcleo.
- D) O estudo aponta ser necessário apoiar a família da pessoa com transtorno mental em pelo menos três fontes de sobrecarga: financeira, de cuidado e a sobrecarga física emocional.
- E) As noções de normalidade e cura estão associadas a modelos idealizados de saúde e doença, impactando nas representações que a família possui sobre o processo terapêutico e de cuidado.

QUESTÃO 39 – Considerando o eixo 3 das Referências Técnicas para Atuação de Psicólogos no Centro de Atenção Psicossocial – CAPS (CFP, 2022), em relação à construção e prática do Projeto Terapêutico Singular (PTS), assinale a alternativa correta.

- A) O PTS é um conjunto de práticas terapêuticas articuladas para aplicação exclusiva em casos complexos individuais.
- B) A elaboração do PTS é uma prática privativa dos profissionais da Psicologia.
- C) O uso PTS é contraindicado em casos emergenciais, pois sua elaboração demanda muito tempo dos profissionais envolvidos.
- D) Um dos pilares do PTS é a definição de um profissional de referência para articulação das intervenções e comunicações com a família.
- E) Garantindo a confidencialidade, o PTS contempla exclusivamente intervenções e abordagens de profissionais do campo da saúde mental.

QUESTÃO 40 – Quanto aos princípios éticos que norteiam a atuação do profissional de Psicologia, analise as afirmações abaixo:

1. Deverá contribuir para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
2. Tem como responsabilidade buscar aprimoramento profissional contínuo, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.
3. Contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações relativas ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.
4. Baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano.
5. Tem o compromisso de isentar-se da análise crítica de fatores como política, economia, sociedade e cultura.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 06.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 13.
- E) 15.

QUESTÃO 41 – Considerando as contribuições psicanalíticas de Bergeret (2006), analise o trecho abaixo:

- Estado psíquico constituído por elementos metapsicológicos profundos e fundamentais da personalidade, fixados em uma disposição estável e definida.

O trecho acima corresponde à definição de:

- A) Diagnóstico psicanalítico.
- B) Personalidade normal.
- C) Personalidade patológica.
- D) Estrutura da personalidade.
- E) Classificação nosológica.

QUESTÃO 42 – Considerando as diferentes possibilidades interventivas descritas nas diretrizes para proteção das crianças em situação de violência sexual, assinale a que mais se aproxima dos parâmetros estabelecidos pelo CFP (2020).

- A) Intervenção primária protetora da criança, que tem como foco a criança/vítima, com o objetivo de proteger seu desenvolvimento físico, emocional e moral.
- B) Intervenção investigativa, cujo foco é a identificação de fatores de risco e de proteção, o estado emocional e a presença de sofrimento psíquico e impactos físicos e mentais.
- C) Intervenção terapêutica primária, considerando a singularidade do sujeito e a família como espaço de acolhimento também como aquela à qual as intervenções devem se voltar.
- D) Intervenção punitiva primária, cujo foco está voltado para o autor da agressão, com o objetivo exclusivo de puni-lo e afastá-lo da criança em situação de violência.
- E) Intervenção de fortalecimento, visando proporcionar condições para o fortalecimento da autoestima da criança e da convivência em condições dignas de vida.

QUESTÃO 43 – Em seus estudos sobre Psicologia Hospitalar, Mendes (2020) aborda a temática dos cuidados paliativos em situações de terminalidade. Considerando essa abordagem de intervenção, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Tem por objetivo aliviar a dor e demais sintomas que causem sofrimento ao paciente terminal.
- B) Entende que a autonomia do paciente pode colocá-lo em sofrimento emocional, e busca evitar reflexões sobre seus deveres e responsabilidades.
- C) Avalia que a perspectiva terapêutica centrada na integralidade do sujeito por vezes é conflitante com uma perspectiva centrada no tratamento da doença.
- D) Brinda apoio à família do paciente, no sentido de que esta possa lidar melhor com a doença de seu ente querido ou com o luto após sua morte.
- E) Permite integrar aspectos socioculturais e espirituais ao cuidado do paciente.

QUESTÃO 44 – Considerando o ilustrado na investigação de Turra *et al.* (2011), em relação às características e contribuições da Psicologia na atenção ao paciente cirúrgico, analise as assertivas abaixo:

- I. Entende-se que a pesquisa e o desenvolvimento de procedimentos sistematizados são necessários para a conquista dos espaços na assistência em Psicologia da Saúde, dado que parte da literatura.
- II. Devido às suas características multifatoriais, as patologias cardíacas são um grande campo interdisciplinar que conjuga e processa os vários procedimentos da assistência em saúde.
- III. Na assistência ao paciente cirúrgico, é fundamental que as diferentes áreas de atuação envolvidas desenvolvam apenas um protocolo, unificado e imutável.
- IV. As evidências apontam que a preparação cirúrgica baseada em estilos coletivos de enfrentamento dos pacientes pode reduzir os níveis de ansiedade pré-operatória.
- V. Defende-se que os processos de comunicação com os pacientes fiquem à cargo do profissional de Psicologia, e não descentralizados na equipe ou instituição, pois este é o profissional mais capacitado neste campo.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas III e V.
- C) Apenas II, IV e V.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) Apenas II, III, IV e V.

QUESTÃO 45 – Considerando o papel do terapeuta nas abordagens terapêuticas de grupo, conforme Bachelli e Santos (2005), assinale a alternativa correta.

- A) No grupo, a interação que se estabelece entre cada paciente e o terapeuta é mais importante do que a que ocorre entre os membros em si.
- B) O princípio de interação terapêutica se define pela centralização das interações da matriz de interações do grupo na figura do terapeuta.
- C) A prioridade nas terapias de grupo é o esclarecimento intelectual da história dos pacientes e a racionalização de suas vivências.
- D) Muitas das qualidades do terapeuta são intrínsecas, podendo ser positivas ou negativas, e por isso, aspectos da personalidade do terapeuta são tão importantes quanto a sua abordagem teórica.
- E) Para definir a linha de trabalho e prevenir riscos de interrupção prematura do grupo, o terapeuta deve estimular autorrevelações na fase inicial dos atendimentos por parte dos pacientes.

QUESTÃO 46 – Em relação ao planejamento da alta de pacientes atendidos em serviços de saúde mental conforme Arruda *et al.* (2024) postulam a partir de suas experiências investigativas em hospitais-dia, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Frente à proximidade da alta hospitalar, os pacientes manifestam sentimentos de desamparo, com preocupações de não conseguir contar com pontos de apoio fora do serviço de saúde.
- B) O alívio após vivências terapêuticas negativas, reduzidas a diagnósticos psiquiátricos, tendem a facilitar a retomada da vida após os processos de alta.
- C) As redes de apoio de pacientes psiquiátricos tendem a ser pequenas, com relações conflituosas e instáveis, o que constitui fator de vulnerabilidade à saúde e pode contribuir para agravar o sofrimento mental pós-alta.
- D) A elaboração de projetos terapêuticos que levem em conta a trajetória de vida da pessoa favorece uma melhor adaptação à alta do serviço de saúde.
- E) O incentivo à autonomia, e a potência de se sentir cuidado e cuidando estão relacionados a um reposicionamento subjetivo diante da vida que favorece a readaptação pós-alta.

QUESTÃO 47 – De acordo com a produção de Arpini *et al.* (2018) sobre a escuta enquanto recurso metodológico de investigação e intervenção em Psicologia no âmbito da saúde materno-infantil, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A escuta é uma tecnologia de intervenção considerada leve e, portanto, sua incorporação nos serviços de atenção básica é estratégica nos espaços de atenção materno-infantil.
- B) O valor técnico da escuta reside na sua caracterização como atitude passiva, pouco invasiva e, portanto, um método de investigação que reduz o impacto da presença do investigador.
- C) A escuta qualificada, quando aplicada, mesmo fora do campo da clínica, possui uma dimensão terapêutica de acolhimento e continência para as angústias e preocupações das famílias.
- D) A escuta não contextualizada é aquela que se limita à escuta isolada das relações mãe-pai-bebê, tendo, por conta disto, seu alcance limitado.
- E) A escuta auxilia a complementar outros recursos metodológicos, como a observação.

QUESTÃO 48 – Considerando as normativas relativas à internação de pessoas com transtornos mentais, tal como disposto na Lei nº 10.216/2001, assinale a alternativa correta.

- A) Para internação compulsória de pacientes, é necessária a autorização de um psicólogo devidamente registrado no CFP.
- B) Internação involuntária é aquela que se dá por ordem de justiça.
- C) Internação compulsória é aquela que se dá sem o consentimento do paciente e a pedido de terceiro.
- D) Paciente com longa internação por conta do quadro clínico será objeto de política específica de reabilitação psicossocial assistida.
- E) A decisão pela internação independe da existência de recursos extra-hospitalares.

QUESTÃO 49 – De acordo com Eler e Albuquerque (2019) sobre os direitos do paciente criança, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As crianças representam um dos grupos populacionais que mais enfrentam obstáculos para exercer seus direitos.
- B) A brincadeira, a expressão corporal e facial, o desenho e a pintura são formas não verbais de comunicação que validam a capacidade de compreensão e expressão das crianças sobre sua condição de saúde e tratamento.
- C) Crianças que não tiveram a oportunidade de entender a própria doença sentem-se mais angustiadas, pois, além de não terem abertura para discutir seus sentimentos, imaginam que a doença é tão grave que ninguém é capaz de lhes falar a verdade.
- D) Os principais fatores de obstrução da participação das crianças submetidas a tratamento clínico são a pouca maturidade para lidar com situações angustiantes e a escassez de elementos para compreensão do processo de adoecimento.
- E) Mesmo em um contexto de adoecimento, as crianças têm expectativas em expressar-se e ter suas preferências consideradas, assim como negociar e escolher os tratamentos que serão ministrados.

QUESTÃO 50 – Em relação à Psicologia e às práticas psicoterápicas no âmbito hospitalar, conforme abordam Ribeiro e Kuster (2022), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O psicólogo atua mediando as relações entre as pessoas envolvidas no processo de hospitalização, facilitando o diálogo e principalmente minimizando sofrimentos psíquicos decorrentes.
- B) Deve promover a aquisição de estratégias de enfrentamento da doença, auxiliando os pacientes a aprenderem manejos para lidar ou enfrentar com mais assertividade o diagnóstico e tratamento.
- C) Através da psicoeducação, auxiliam os pacientes a aderir a hábitos mais coerentes e ajustados emocionalmente, propondo, assim, maior assertividade nas tomadas de decisões.
- D) As intervenções psicológicas podem auxiliar o paciente no manejo da dor, esclarecendo os princípios e os fatores que fazem parte dos ciclos relacionados à dor e à relação entre o comportamento, as emoções e o modo de sua percepção.
- E) Nos atendimentos psicológicos no ambiente hospitalar, deve-se evitar abordar os fenômenos circunstanciais da doença, de modo a priorizar que o paciente se centre unicamente no enfrentamento do processo de hospitalização.