

EDITAL Nº 001/2025 DO CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS DE NÍVEIS FUNDAMENTAL, MÉDIO,
TÉCNICO E SUPERIOR

MUNICÍPIO DE JAPARATINGA (AL)

NÍVEL SUPERIOR (DOMINGO)

ASSISTENTE SOCIAL

TARDE

Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

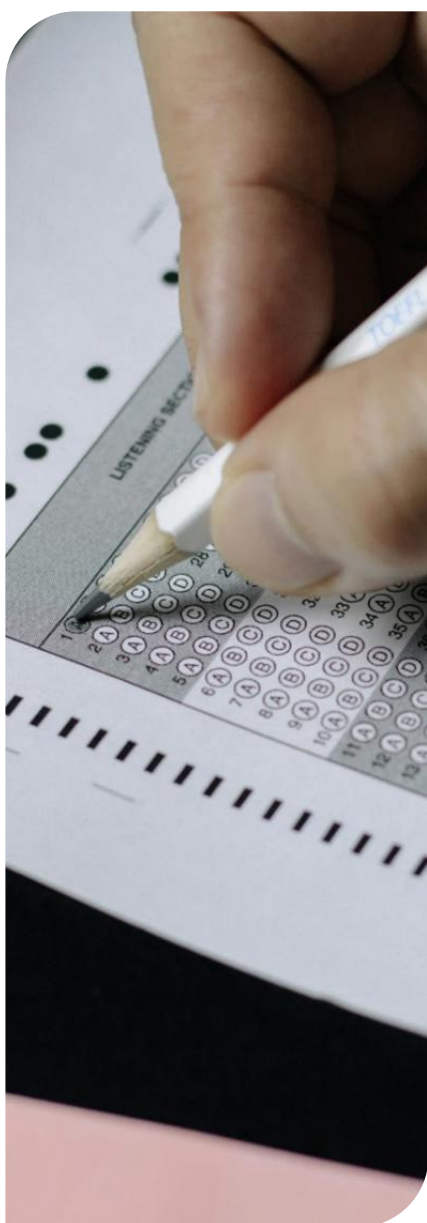
- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Exceto quando o enunciado da questão determinar o contrário, considere as seguintes regras:

- ✓ As questões de Língua Portuguesa devem ser respondidas conforme a norma culta vigente à época da aplicação da prova; as de informática, com base na versão mais atualizada dos softwares mencionados na mesma data; e as de legislação, considerando a versão vigente e mais atual de cada lei.



Este caderno foi feito para ser útil e reciclado. Descarte corretamente e ajude o planeta.



Conhecimentos Gerais

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

MANGUEZAIS

O projeto *BlueShore* – Florestas de Carbono Azul, vinculado ao Centro de Pesquisa para Inovação em Gases de Efeito Estufa (RCGI/USP), visa quantificar a capacidade de sequestro de carbono dos manguezais brasileiros, ecossistemas costeiros que acumulam de três a cinco vezes mais carbono por hectare do que a Floresta Amazônica. Com aproximadamente 1 milhão de hectares, os manguezais brasileiros constituem a segunda maior extensão global desse tipo de floresta.

A pesquisa realiza coletas ao longo de todo o litoral nacional, considerando variáveis climáticas, geomorfológicas e geoquímicas que influenciam a dinâmica de armazenamento de carbono, majoritariamente concentrado nos solos (mais de 80%). O projeto também analisa o impacto antrópico regional sobre esses ecossistemas, como a urbanização, a expansão da carcinicultura e a conversão para pastagens, além de avaliar a biodiversidade local frente a concentrações elevadas de CO₂.

Entre os objetivos específicos estão: desenvolver um índice de saúde do solo, caracterizar os mecanismos de estabilização do carbono nos sedimentos e identificar estratégias para integrar os manguezais ao mercado de créditos de carbono. Apesar da alta resiliência ecológica, esses ecossistemas apresentam vulnerabilidade à degradação decorrente da alteração no uso da terra, o que compromete sua função como sumidouro de carbono.

Fonte: Jornal da USP (disponível em <https://jornal.usp.br> - texto adaptado).

Questão 01

De acordo com o texto "MANGUEZAIS", a maior parte do carbono sequestrado pelos manguezais está armazenada:

- (A) Nas copas das árvores.
- (B) Nos sedimentos e solos.
- (C) Na água do mar.
- (D) Nos animais marinhos que habitam o ecossistema.

Questão 02

Assinale a alternativa em que a concordância verbal está CORRETA, de acordo com a norma padrão da Língua Portuguesa:

- (A) As condições geoquímicas dos solos influenciam na capacidade de sequestro de carbono.
- (B) A alteração no uso da terra comprometem a função de sumidouro de carbono dos manguezais.

- (C) O projeto *BlueShore* e seus pesquisadores realiza estudos sobre os solos dos manguezais.
- (D) Os manguezais brasileiros apresenta uma das maiores extensões globais desse ecossistema.

Questão 03

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente acentuadas conforme a norma padrão da Língua Portuguesa:

- (A) A biodiversidade dos manguezais está ameaçada pela ação humana em zonas urbanas.
- (B) As condições geoquímicas dos solos influenciam a captação e o armazenamento de gás carbônico.
- (C) O projeto *BlueShore* estuda o sequestro de carbono em regiões costeiras sujeitas à degradação e erosão.
- (D) Os pesquisadores coletam dados sobre o fenômeno do sequestro de carbono em áreas úmidas.

Questão 04

Conforme o texto "MANGUEZAIS", qual é uma das ações humanas que impactam negativamente os manguezais?

- (A) A criação de políticas ambientais.
- (B) O aumento da pesca artesanal.
- (C) A expansão da carcinicultura.
- (D) A formação de parques nacionais.

Questão 05

De acordo com as informações do texto "MANGUEZAIS", apesar da alta resiliência, os manguezais apresentam vulnerabilidade a:

- (A) Presença de espécies marinhas invasoras.
- (B) Ações humanas que alteram o uso da terra.
- (C) Climas frios e seca prolongada.
- (D) Ataques de pragas agrícolas.

Questão 06

Segundo o texto "MANGUEZAIS", qual característica dos manguezais os torna altamente eficientes na captura de carbono?

- (A) A alta densidade de espécies vegetais endêmicas.
- (B) Sua localização próxima a grandes centros urbanos.
- (C) A baixa salinidade de suas águas.
- (D) As condições geoquímicas dos solos e o alagamento frequente.

Questão 07

Assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta, de acordo com a norma padrão da Língua Portuguesa:

- (A) O projeto realiza coletas em regiões diversas e comprometida com a preservação ambiental.
- (B) As análises geoquímico e climáticas foram fundamentais para compreender o potencial dos manguezais.
- (C) As estratégias eficazes e sustentáveis contribuem para a proteção dos ecossistemas costeiros.
- (D) A degradação dos manguezais resulta de ações urbana e industrial em zonas costeiras.

Questão 08

Com base nas informações do texto "MANGUEZAIS", é possível inferir que o sucesso das estratégias de mitigação climática propostas pelo projeto *BlueShore* depende principalmente de:

- (A) Substituição gradual dos manguezais por florestas amazônicas, devido à sua menor eficiência em capturar carbono.
- (B) Conhecimento técnico sobre os processos geoquímicos dos solos e sua relação com o sequestro de carbono.
- (C) Expansão da carcinicultura e da agropecuária como formas de desenvolvimento sustentável nos manguezais.
- (D) Incentivos econômicos para estimular a urbanização costeira e o crescimento populacional nas regiões de manguezal.

Questão 09

Qual é o principal objetivo do projeto *BlueShore*, conforme apresentado no texto "MANGUEZAIS"?

- (A) Quantificar a capacidade de sequestro de carbono dos manguezais brasileiros.
- (B) Estudar o impacto das florestas amazônicas no sequestro de carbono.
- (C) Ampliar a produção de camarão em áreas de mangue no litoral nordestino.
- (D) Desenvolver novas espécies de manguezais resistentes à salinidade.

Questão 10

De acordo com o texto "MANGUEZAIS", o projeto *BlueShore* pretende criar um índice que:

- (A) Meça a velocidade de crescimento dos manguezais.
- (B) Avalie a saúde dos solos dos manguezais.
- (C) Registre a densidade populacional em áreas costeiras.
- (D) Classifique o grau de salinidade da água em diferentes regiões.

Questão 11

O que caracteriza um ataque de *ransomware*?

- (A) É um programa de segurança que bloqueia malwares e impede resgates financeiros.
- (B) É um software de extorsão que bloqueia o computador ou arquivos e exige um pagamento para desbloqueá-los.
- (C) É um sistema de backup que protege arquivos por meio de criptografia.
- (D) É um tipo de vírus que apaga todos os arquivos automaticamente sem aviso.

Questão 12

Qual das afirmativas abaixo está correta sobre malware e vírus?

- (A) Ransomware é um software seguro usado para proteger dados contra vírus.
- (B) Malware é um software intrusivo criado para causar danos e inclui vírus, spyware, adware e ransomware.
- (C) Spyware e adware não são considerados tipos de malware.
- (D) Vírus é um termo geral que inclui todos os tipos de malware.

Questão 13

No Microsoft Excel, a função **SOMA** é usada para somar valores numéricos em células. Qual das alternativas apresenta a sintaxe correta dessa função?

- (A) =SOMA(A1/0)
- (B) =SOMA(A1-A7)
- (C) =SOMA(A1>A7)
- (D) =SOMA(A1:A7)

Questão 14

No Microsoft Word, qual é o caminho **CORRETO** para acessar rapidamente a ferramenta de verificação ortográfica e gramatical do texto?

- (A) Acesse a guia "Inserir" e, em seguida, a opção "Editor" no grupo "Estilos".
- (B) Acesse a guia "Referências" e, em seguida, a opção "Idioma" no grupo "Parágrafo".
- (C) Acesse a guia "Revisão" e, em seguida, a opção "Ortografia e Gramática" no grupo "Revisão de Texto".
- (D) Acesse a guia "Ajuda" e, em seguida, a opção "Comparar" no grupo "Idioma".

Questão 15

Ao utilizar uma rede Wi-Fi pública, qual das ações abaixo é recomendada para garantir maior segurança ao realizar atividades que envolvam dados confidenciais?

- (A) Conectar-se à rede pública e desativar temporariamente o antivírus para evitar interferências nas transações.
- (B) Utilizar uma VPN para proteger os dados transmitidos durante o uso da rede pública.
- (C) Utilizar normalmente a rede pública para acessar bancos e fazer compras, desde que o site tenha um cadeado na barra de endereços.
- (D) Acessar informações confidenciais apenas quando a conexão for lenta, pois isso indica menor risco de interceptação.

Questão 16

No Microsoft Excel, qual das alternativas a seguir é adequada para destacar visualmente uma célula ou os dados dentro dela?

- (A) Colorir a célula e os seus dados com cores contrastantes (como texto vermelho e célula amarela).
- (B) Utilizar uma lista suspensa ou filtro para ordenar os dados em ordem alfabética.
- (C) Renomear o arquivo e incluir letras e números no nome do arquivo, sem mudar a extensão.
- (D) Utilizar textos com menos de 144 caracteres em cada célula.

Questão 17

No Microsoft Word, ao acessar a guia "Layout" e o grupo "Parágrafo", o usuário poderá utilizar ferramentas que permitem:

- (A) Inserir uma tabela para organizar dados ou informações do parágrafo.
- (B) Fazer ajustes no parágrafo atual, como espaçamento entre linhas e recuos.
- (C) Adicionar um elemento gráfico do tipo SmartArt ao documento.
- (D) Adicionar uma marca d'água ao fundo do texto, como "Confidencial" ou "Urgente".

Questão 18

Ao acessar um site para fazer compras online, qual característica indica que ele possui um certificado de segurança ou SSL (Secure Sockets Layer)?

- (A) A URL do site começa com "HTTPS" e há um ícone de cadeado na barra de endereço.
- (B) O site apresenta propagandas chamativas e descontos agressivos.
- (C) A página inicial do site carrega rapidamente e tem bom design visual.
- (D) O site pode ser acessado por meio de um aplicativo de celular.

Questão 19

No Microsoft Excel, diversas funções estatísticas são

utilizadas para análise de dados. Qual das opções abaixo NÃO corresponde a uma função estatística?

- (A) CONT.NÚM
- (B) DESV.MÉDIO
- (C) MÉDIASE
- (D) CONCATENAR

Questão 20

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma prática recomendada para a criação de senhas seguras no contexto da Internet?

- (A) Utilizar sequências simples como "123456" ou padrões de teclado como "qwerty" para facilitar a memorização.
- (B) Usar a própria data de nascimento e o nome do animal de estimação, pois são informações fáceis de lembrar.
- (C) Optar por senhas curtas, de no máximo 6 caracteres, para evitar esquecimentos frequentes.
- (D) Criar uma senha longa, com pelo menos 12 caracteres, misturando letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Conforme o disposto no art. 13 do Estatuto da Criança e do Adolescente, é **CORRETO** afirmar que, nos casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, tratamento cruel ou degradante e maus-tratos contra criança ou adolescente:

- (A) É obrigatória a comunicação ao Conselho Tutelar, sem prejuízo de outras providências legais.
- (B) A comunicação ao Conselho Tutelar somente é obrigatória quando houver laudo médico confirmando os maus-tratos.
- (C) A comunicação ao Conselho Tutelar é facultativa e depende da gravidade do caso.
- (D) A comunicação deve ser feita exclusivamente à autoridade policial, não ao Conselho Tutelar.

Questão 22

Conforme o art. 2º da Lei nº 11.340/2006, assinale a alternativa **CORRETA** sobre os direitos garantidos às mulheres:

- (A) Toda mulher, independentemente de sua orientação sexual ou religião, tem direito a viver sem violência.
- (B) Os direitos fundamentais garantidos por essa Lei são aplicáveis apenas às mulheres em situação de vulnerabilidade econômica.
- (C) A Lei assegura oportunidades e facilidades apenas para preservar a saúde física das mulheres.
- (D) A garantia de direitos prevista na Lei condiciona-se ao nível educacional e à idade da mulher.

Questão 23

De acordo com o artigo 16 do Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003), é **CORRETO** afirmar que:

- (A) A permanência do acompanhante junto à pessoa idosa internada deve ser garantida integralmente, independentemente de qualquer critério médico.
- (B) A presença de acompanhante junto à pessoa idosa internada é facultativa e dependerá unicamente da vontade do paciente.
- (C) A pessoa idosa internada só poderá ter acompanhante em horários previamente estabelecidos pelo hospital, sem exceções legais.
- (D) É assegurado à pessoa idosa internada ou em observação o direito a acompanhante, sendo obrigação do órgão de saúde proporcionar condições adequadas para sua permanência, segundo critério médico.

Questão 24

Sobre o funcionamento das entidades e organizações de assistência social, marque a opção **CORRETA**:

- (A) O funcionamento independe de qualquer tipo de inscrição em órgão público, sendo regido exclusivamente pela iniciativa privada.
- (B) O funcionamento depende apenas da inscrição em cartório e do registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ).
- (C) O funcionamento requer apenas autorização do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome para iniciar suas atividades.
- (D) O funcionamento está condicionado à prévia inscrição no respectivo Conselho Municipal de Assistência Social ou no Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, conforme o caso.

Questão 25

De acordo com o art. 6º da Lei nº 11.340/2006, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A Lei nº 11.340/2006 não reconhece a violência doméstica e familiar como uma violação de direitos, mas apenas como um conflito de natureza privada.
- (B) A violência doméstica e familiar contra a mulher é uma questão exclusivamente penal, não relacionada aos direitos humanos.
- (C) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- (D) A violência doméstica e familiar contra a mulher configura apenas infração administrativa, não sendo tratada como questão de direitos humanos.

Questão 26

Conforme o art. 3º, inciso I, da Lei nº 13.146/2015, qual a melhor definição de **ACESSIBILIDADE** dentre as opções a seguir?

- (A) Liberdade de escolha da pessoa com deficiência quanto a seu tratamento médico, limitado aos serviços públicos de saúde.
- (B) Obrigatoriedade de uso de tecnologia assistiva apenas por pessoas com deficiência intelectual, em locais privados.
- (C) Utilização exclusiva de equipamentos urbanos adaptados em áreas urbanas, sem referência à zona rural.
- (D) Possibilidade e condição de alcance, com segurança e autonomia, de espaços, meios de transporte, informação e comunicação, entre outros, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.

Questão 27

Com base no art. 3º, inciso IX, da Lei nº 13.146/2015, qual a alternativa que melhor define o conceito de **pessoa com mobilidade reduzida**, conforme previsto na referida norma?

- (A) Apenas idosos e gestantes, por serem os únicos expressamente citados pela Lei.
- (B) Pessoa que tenha dificuldade de movimentação, permanente ou temporária, incluindo idoso, gestante, lactante, pessoa com criança de colo e obeso.
- (C) Apenas aquela que tenha deficiência física permanente e severa, com comprometimento total da locomoção.
- (D) Qualquer pessoa que apresente dificuldade de movimentação, desde que causada exclusivamente por deficiência física.

Questão 28

De acordo com o art. 5º da Lei nº 12.318/2010, havendo indício da prática de ato de alienação parental, o juiz poderá:

- (A) Determinar, se necessário, a realização de perícia psicológica ou biopsicossocial.
- (B) Aplicar sanção penal ao responsável antes da conclusão do processo.
- (C) Encerrar o processo imediatamente por falta de provas definitivas.
- (D) Deferir automaticamente a perda da guarda da criança ou adolescente.

Questão 29

De acordo com o Art. 17 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), o direito ao **respeito** da criança e do adolescente garante:

- (A) A salvaguarda dos espaços de intimidade pessoal, excluídos os bens de uso individual, os quais estão sujeitos a regulamentação específica e às disposições emanadas das convicções religiosas e decisões dos pais, tutores ou responsáveis legais.
- (B) Apenas a preservação da imagem e identidade da criança e do adolescente, já que valores e crenças não são protegidos legalmente.
- (C) Somente a integridade física e moral, excluindo a integridade psíquica, por ser subjetiva.
- (D) A inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral, incluindo a preservação da imagem, identidade, autonomia, valores, ideias, crenças, espaços e objetos pessoais.

Questão 30

Como se efetiva o cofinanciamento dos serviços, programas, projetos e benefícios eventuais no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)?

- (A) Com recursos provenientes do Fundo Nacional de Assistência Social, vedando contrapartidas estaduais, municipais ou de outras fontes.
- (B) Por meio de transferências automáticas entre os fundos de assistência social e com a alocação de recursos próprios dos fundos nas três esferas de governo.
- (C) Apenas mediante convênios formais firmados entre o Governo Federal e os municípios.
- (D) Por meio de emendas parlamentares destinadas a programas específicos da assistência social, exclusivamente.

Questão 31

De acordo com o art. 49 da Lei nº 10.741/2003, que trata dos princípios a serem adotados pelas entidades que desenvolvam programas de institucionalização de longa permanência para pessoas idosas, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A manutenção da pessoa idosa na mesma instituição é garantida, salvo em caso de força maior.
- (B) A separação dos vínculos familiares é necessária para o melhor funcionamento da instituição.
- (C) O atendimento prestado pelas instituições deve ser uniformizado e priorizar grandes grupos, a fim de assegurar equidade no tratamento destinado às pessoas idosas.
- (D) A transferência da pessoa idosa entre instituições é livre, independentemente de justificativa.

Questão 32

Nos termos do art. 3º da Lei nº 12.318/2010, é CORRETO afirmar que a prática de ato de alienação parental:

- (A) É considerada uma infração de natureza exclusivamente administrativa, sem implicações sobre os direitos da criança ou do adolescente.
- (B) Fere direito fundamental da criança ou do adolescente de convivência familiar saudável e constitui abuso moral.
- (C) É um direito do guardião legal como forma de proteção exclusiva da criança ou do adolescente.
- (D) Representa apenas uma violação contratual entre os genitores, sem relação com o exercício da autoridade parental.

Questão 33

Nos termos do Art. 4º, inciso III, da Lei nº 8.842/1994, que trata das diretrizes da Política Nacional do Idoso, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A política nacional do idoso não prevê diretrizes específicas sobre o local ou forma de atendimento ao idoso, cabendo essa decisão exclusivamente ao Estado.
- (B) A política nacional do idoso estabelece como diretriz a priorização do atendimento ao idoso por suas próprias famílias, salvo quando não houver condições de garantir sua sobrevivência.
- (C) A política nacional do idoso prevê como diretriz a priorização do atendimento asilar, desde que o idoso manifeste vontade nesse sentido.
- (D) A política nacional do idoso determina que todo idoso deve ser obrigatoriamente atendido em instituições asilares, como forma prioritária de proteção.

Questão 34

Assinale a alternativa que descreve de forma mais **CORRETA** e completa a finalidade da proteção social básica no âmbito da assistência social:

- (A) Envolver serviços, programas, projetos e benefícios que visam prevenir vulnerabilidades e riscos sociais, fortalecendo vínculos familiares e comunitários.
- (B) Ser voltada exclusivamente ao atendimento de pessoas em situação de risco social já instalado, com foco na ruptura de vínculos familiares.
- (C) Estar direcionada apenas à população idosa, com o objetivo de garantir a institucionalização em abrigos públicos.
- (D) Ser composta apenas por benefícios financeiros, destinados a grupos em situação de extrema pobreza.

Questão 35

Sobre a organização e a gestão da assistência social por meio do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), é CORRETO afirmar que:

- (A) O SUAS tem como foco exclusivo a execução direta de serviços, sem objetivos relacionados à gestão integrada ou vigilância socioassistencial.

- (B) O SUAS tem como objetivos estabelecer a gestão integrada de serviços e benefícios, bem como afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos.
- (C) O SUAS tem como um de seus objetivos a centralização da gestão dos serviços e benefícios em nível federal.
- (D) O SUAS visa à descentralização da vigilância socioassistencial, mas não atua na garantia de direitos.

Questão 36

Qual das alternativas apresenta corretamente um benefício direto do uso de um **cronograma** de atividades na gestão de tarefas?

- (A) O cronograma é uma forma eficaz de controlar custos.
- (B) O cronograma ajuda a planejar e controlar prazos.
- (C) O cronograma permite medir a satisfação dos usuários dos serviços públicos.
- (D) O cronograma é uma ferramenta eficaz para informar a população sobre os canais de atendimento disponibilizados pela Prefeitura.

Questão 37

De acordo com o § 9º do art. 39 da Constituição Federal de 1988, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) As vantagens temporárias podem ser incorporadas à remuneração do cargo efetivo se o servidor permanecer tempo suficiente na função.
- (B) É proibida a incorporação de vantagens de natureza temporária ou ligadas ao exercício de funções de confiança à remuneração do cargo efetivo.
- (C) Vantagens de caráter permanente podem ser incorporadas à remuneração do cargo efetivo, mesmo sem previsão legal.
- (D) É obrigatória a incorporação de vantagens adicionais por função de confiança à remuneração básica do cargo efetivo, inclusive para fins de cálculo previdenciário.

Questão 38

Com base nos princípios éticos, assinale a alternativa que melhor expressa a relação entre moralidade administrativa e legalidade no âmbito da Administração Pública:

- (A) O servidor público não precisa considerar aspectos morais em sua conduta funcional, pois sua remuneração já é garantida por lei.
- (B) A moralidade administrativa deve caminhar junto com o Direito, sendo uma parte essencial na hora de aplicar as leis e garantir que elas sejam justas e corretas.

- (C) A exigência de moralidade administrativa é independente da origem dos recursos públicos e se aplica apenas aos ocupantes de cargos de direção.
- (D) A moralidade administrativa é um princípio acessório, que pode ser desconsiderado se a conduta estiver formalmente dentro da legalidade.

Questão 39

Diante dos princípios éticos aplicáveis ao servidor público, qual alternativa apresenta a conduta mais adequada?

- (A) A formação de longas filas ou atrasos no atendimento, ainda que injustificados, não configura infração ética, desde que todos sejam atendidos.
- (B) A responsabilidade ética do servidor limita-se à eficiência técnica do serviço, sem considerar o impacto humano do atendimento.
- (C) A demora na prestação do serviço público é aceitável, desde que o servidor esteja sobrecarregado de tarefas.
- (D) A espera excessiva de usuários no serviço público pode caracterizar um grave dano moral, além de conduta antiética.

Questão 40

De acordo com o art. 40 da Constituição Federal de 1988, o regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos:

- (A) Possui caráter contributivo, mas não se aplica a aposentados e pensionistas.
- (B) Isenta os servidores ativos da obrigatoriedade de contribuição previdenciária.
- (C) É financiado exclusivamente pelo ente federativo, sem contribuição dos servidores.
- (D) Deve observar critérios que assegurem o equilíbrio financeiro e atuarial.

RASCUNHO

NÃO DESTAQUE