



PREFEITURA MUNICIPAL DE OSASCO
ESTADO DE SÃO PAULO

PROCESSO SELETIVO

002. PROVA OBJETIVA

RÁDIO-OPERADOR – SAMU

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões **01** e **02**:

Sereias

Na porta principal da catedral de Puni, Simón de Astro entalhará na pedra duas sereias.

Embora as sereias simbolizem o pecado, o artista não esculpirá monstros. O artista criará duas formosas moças índias que alegremente tocarão o charango*, e amarão sem sombra de culpa. Elas serão as sereias andinas, Quesintuu e Umantuu, que em tempos antigos brotaram nas águas do lago Titicaca para amar o deus Tunupa, deus aimará do fogo e do raio, que ao passar deixou uma fieira de vulcões.

(Eduardo Galeano, *Mulheres*)

* Charango: instrumento andino de cordas.

01. É correto afirmar que, no relato, caracteriza-se um contraste entre

- (A) a formosura das sereias mencionadas no mito e a figura desumana que elas terão na obra do escultor.
- (B) o pecado cometido pelas sereias, segundo o mito, e seu perdão graças ao relacionamento com Tunupa.
- (C) o poder do deus Tunupa sobre os raios e trovões e a humanidade das sereias esculpidas pelo artista.
- (D) o que as sereias simbolizam no mito e a versão que o artista esculpirá na porta da catedral.
- (E) a atribuição de poderes divinos às sereias do mito e a força destrutiva dos vulcões do deus Tunupa.

02. O trecho destacado em “**Embora as sereias simbolizem o pecado**, o artista não esculpirá monstros.” (2º parágrafo) está reescrito preservando o sentido da passagem em:

- (A) À medida que as sereias simbolizam o pecado...
- (B) Apesar de as sereias simbolizarem o pecado...
- (C) Desde que as sereias simbolizem o pecado...
- (D) Contanto que as sereias simbolizem o pecado...
- (E) Como as sereias simbolizam o pecado...

Leia o texto a seguir para responder às questões de **03** a **09**:

Pequenas coisas que os neurologistas gostariam que você fizesse pelo seu cérebro

Pequenas mudanças na sua rotina diária podem contribuir muito para proteger o centro de controle do seu corpo e prevenir o declínio cognitivo ao longo do tempo. Na verdade, os cientistas acreditam que até 45% dos casos de demência poderiam ser adiados ou evitados com a ajuda de algumas mudanças simples – e às vezes surpreendentes – no comportamento.

Nunca é cedo ou tarde demais para começar, mas o tempo é essencial quando se trata de fortalecer as defesas do cérebro, especialmente porque geralmente é impossível reverter danos cerebrais depois que eles ocorrem, avisa Eva Feldman, professora de neurologia no Instituto de Neurociências da Universidade de Michigan.

Os neurologistas sabem que o exercício beneficia o cérebro ao aumentar o fluxo sanguíneo e levar oxigênio ao órgão. Mesmo uma pequena dose diária de exercício – como caminhar meio quilômetro – pode trazer esses benefícios.

Reduzir o tempo que você passa sentado ou inativo também pode oferecer algumas dessas vantagens, comenta Kevin Bickart, professor assistente de neurologia comportamental e esportiva na Universidade da Califórnia, Los Angeles. Ficar de pé ou caminhar a cada 20 minutos pode ajudar, assim como usar um assento que exija o uso dos músculos do core. “Evite cadeiras totalmente apoiadas”, recomenda ele. “Use bancos, caixas, bancos sem encosto ou sente-se no chão quando possível.”

Comer leguminosas, grãos integrais, frutas, verduras e legumes pode ajudar a controlar os níveis de colesterol, visto que o colesterol de baixa densidade (ou colesterol “ruim”) pode endurecer as artérias, restringindo o fluxo sanguíneo para o cérebro e aumentando o risco de derrame e declínio cognitivo. Manter um peso saudável, praticar exercícios aeróbicos regularmente e tomar medicamentos como estatinas também podem ser comportamentos eficazes, diz Testai.

A higiene bucal é essencial para prevenir infecções e doenças gengivais. Infecções orais podem se espalhar para os seios da face, o que pode desencadear coágulos ou problemas de drenagem no cérebro. Pesquisas também encontraram uma ligação entre doenças gengivais e demência.

Usar fio dental e escovar os dentes regularmente, além de visitar o dentista pelo menos uma vez por ano (ou duas), pode manter a saúde bucal e prevenir infecções que possam levar a problemas futuros.

Pesquisas sugerem que a exposição à poluição do ar está ligada ao declínio cognitivo. Os cientistas acreditam que partículas finas inaláveis podem causar mudanças químicas no cérebro.

Usar uma máscara N95 ou cirúrgica e utilizar filtros de ar internos em dias de baixa qualidade do ar pode minimizar a exposição.

(Mohana Ravindranath. Disponível em:

<https://www.estadao.com.br/saude/10-pequenas-coisas-que-os-neurologistas-gostariam-que-voce-fizesse-pelo-seu-cerebro>. Adaptado)

03. É correto afirmar que, a partir do terceiro parágrafo, o texto passa a expor ao leitor

- (A) problemas decorrentes da falta de boas práticas interpessoais.
- (B) hábitos capazes de proteger o cérebro contra a demência.
- (C) situações em que é impossível reverter o declínio cognitivo.
- (D) atitudes socialmente aceitas de proteção a quem tem demência.
- (E) temores naturalmente associados à possibilidade de demência.

04. No texto, as referências ao leitor pelas expressões “na sua rotina” (1º parágrafo), “do seu corpo” (1º parágrafo), “o tempo que você passa sentado” (4º parágrafo) são uma estratégia com o objetivo de
- (A) reforçar o vínculo com o leitor, dando destaque ao caráter instrutivo da matéria.
 - (B) propor ao leitor a opção de discordar das opiniões que ali estão expressas.
 - (C) condicionar a leitura às ideias que a matéria aponta como indefensáveis.
 - (D) sugerir uma leitura metódica e disciplinada, prendendo a atenção do leitor.
 - (E) expor afinidades possíveis das ideias do leitor com as da autora da matéria.
05. Assinale a alternativa em que a expressão destacada exprime certeza sobre o que está sendo declarado.
- (A) ... até 45% dos casos de demência **poderiam** ser adiados ou evitados... 1º parágrafo
 - (B) ... mudanças simples – e **às vezes** surpreendentes – no comportamento. 1º parágrafo
 - (C) ... **geralmente** é impossível reverter danos cerebrais depois que eles ocorrem... 2º parágrafo
 - (D) Os neurologistas **sabem** que o exercício beneficia o cérebro... 3º parágrafo
 - (E) ... usar um assento que **exija** o uso dos músculos do core. 4º parágrafo
06. A alternativa que reescreve passagens do texto de acordo com a norma-padrão de concordância nominal e verbal é:
- (A) Já foi apontado, em pesquisas, conclusões de que doenças gengivais e demência tem ligação.
 - (B) Existe, em sua rotina diária, pequenas mudanças bastante capaz de proteger o centro de controle do seu corpo.
 - (C) Houveram constatações à ideia de que evitar 45% dos casos de demência com higiene oral ainda é pouco.
 - (D) A pesquisa sobre demência ainda é meia inconclusiva acerca das infecções orais que se espalha para os seios da face.
 - (E) Está provado que a higiene oral é necessária para que se previnam infecções e doenças gengivais.
07. Assinale a alternativa em que a expressão entre colchetes – [] – substitui a expressão destacada conforme a norma-padrão de colocação pronominal.
- (A) Pequenas mudanças na sua rotina diária **podem contribuir muito** [mostram-se muito eficientes] para proteger o centro de controle do seu corpo... 1º parágrafo
 - (B) Reduzir o tempo que você passa sentado ou inativo também **pode oferecer** [oferece-lhe] algumas dessas vantagens... 4º parágrafo
 - (C) Infecções orais **podem se espalhar** [provavelmente espalham-se] para os seios da face... 6º parágrafo
 - (D) ... poluição do ar **está ligada** [ainda associa-se] ao declínio cognitivo. 8º parágrafo
 - (E) **Usar** [Se valer de] uma máscara N95 ou cirúrgica e utilizar filtros de ar internos... 9º parágrafo
08. Considere as passagens a seguir.
- ... com a ajuda de algumas mudanças simples – e às vezes surpreendentes – no comportamento. 1º parágrafo
 - Mesmo uma pequena dose diária de exercício – como caminhar meio quilômetro – pode trazer esses benefícios. 3º parágrafo
 - o colesterol de baixa densidade (ou colesterol “ruim”) pode endurecer as artérias... 5º parágrafo
- O travessão duplo e os parênteses sinalizam, nessas passagens, a intercalação de comentários da autora no enunciado.
- É correto afirmar que os comentários intercalados nessas passagens se caracterizam, respectivamente, como
- (A) uma sugestão, uma comparação e uma explicação.
 - (B) uma constatação, uma condição e um exemplo.
 - (C) uma opinião, um exemplo e um esclarecimento.
 - (D) uma opinião, uma sugestão e uma retificação.
 - (E) um apelo, uma comparação e uma constatação.

09. As palavras destacadas no trecho “Nunca é cedo ou tarde demais para começar...” (2º parágrafo) são antônimas, assim como as palavras dos seguintes pares:

- (A) proteger e resguardar; mudanças e permanências.
- (B) beneficia e prejudica; saudável e curado.
- (C) inativo e produtivo; higiene e asseio.
- (D) declínio e ascensão; essencial e acessório.
- (E) futuros e próximos; cognitivo e mental.

10. Leia o texto a seguir:

Foram encaminhados convites _____ pessoas interessadas em conhecer mais sobre demência, para comparecerem _____ palestra sobre o tema, em que serão expostas algumas descobertas da ciência, _____ os meios de comunicação vêm se referindo.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto, segundo a norma-padrão de regência e crase.

- (A) as ... na ... as quais
- (B) às ... à ... às quais
- (C) às ... a ... à que
- (D) a ... na ... à que
- (E) à ... à ... a que

11. Uma pessoa comprou 3 tipos diferentes de materiais. A tabela a seguir apresenta algumas informações sobre o número de unidades compradas de cada tipo e seu respectivo valor unitário:

Material	Nº de unidades compradas	Valor unitário
A	5	R\$ 126,00
B	3	R\$ 150,00
C	?	R\$ 95,00

Sabendo que o valor total dessa compra foi dividido em 4 parcelas iguais de R\$ 365,00 cada uma, o número de unidades compradas do material C foi

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

12. Uma empresa contratou 28 funcionários, somente para os setores administrativo e de vendas. Sabendo que a razão entre o número de funcionários contratados para o setor administrativo e o número de funcionários contratados para o setor de vendas foi $\frac{2}{5}$, o número de funcionários contratados para o setor administrativo foi

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 10.
- (D) 12.
- (E) 15.

13. Do número total de chamadas recebidas pelo SAMU em determinado dia, 20% foi engano. Das chamadas restantes, 5% foram trote, 15% foram interrompidas e as outras 384 chamadas se tornaram atendimentos.

O número de ligações interrompidas nesse dia foi

- (A) 120.
- (B) 108.
- (C) 96.
- (D) 84.
- (E) 72.

14. No depósito de uma loja de materiais de limpeza, há 64 frascos de detergente e 40 frascos de álcool. Todos esses frascos serão colocados em caixas, cada caixa com o mesmo número de frascos, sendo esse número o maior possível.

Sabendo que cada caixa só pode conter frascos de um mesmo produto, o número total de caixas necessárias será

- (A) 13.
- (B) 15.
- (C) 18.
- (D) 21.
- (E) 24.

15. No pátio de uma montadora de veículos, há 432 carros distribuídos em fileiras, cada fileira com o mesmo número de carros.

Sabendo que o número de carros de cada fileira é o triplo do número de fileiras, então, o número de carros de cada fileira é

- (A) 12.
- (B) 24.
- (C) 36.
- (D) 48.
- (E) 60.

16. Em determinado dia, os rádio-operadores Caio e Denise atenderam ao total de 48 ligações.

Sabendo que Denise atendeu a 4 ligações a mais do que Caio, o número de ligações às quais Denise atendeu foi

- (A) 30.
- (B) 26.
- (C) 24.
- (D) 22.
- (E) 18.

17. Determinada máquina imprime 8 folhetos em 5 segundos.

Se essa máquina trabalhar sem interrupções, mantendo sempre esse mesmo ritmo de impressões, o tempo necessário para que ela imprima 3.000 desses folhetos será de

- (A) 30 minutos e 5 segundos.
- (B) 30 minutos e 15 segundos.
- (C) 30 minutos e 25 segundos.
- (D) 31 minutos e 5 segundos.
- (E) 31 minutos e 15 segundos.

18. A tabela a seguir mostra o número de ligações recebidas pelo SAMU em alguns dias de uma semana:

Dia	Nº de ligações recebidas
Segunda-feira	525
Terça-feira	485
Quarta-feira	442
Quinta-feira	?
Sexta-feira	654

Sabendo que a média aritmética do número de ligações recebidas na quinta-feira e na sexta-feira foi 589, então, a média aritmética do número de ligações recebidas nesses 5 dias dessa semana foi

- (A) 526.
 (B) 520.
 (C) 490.
 (D) 488.
 (E) 484.
19. Um automóvel foi abastecido com 30 litros de gasolina. Se cada litro de gasolina custasse R\$ 0,60 a menos do que custou, seria possível abastecer esse automóvel com 2,5 litros a mais, gastando o mesmo valor. Considerando essas informações, o valor do litro de gasolina custou
- (A) R\$ 7,20.
 (B) R\$ 7,30.
 (C) R\$ 7,60.
 (D) R\$ 7,80.
 (E) R\$ 7,90.
20. Em um terreno retangular ABCD com 20 m de largura, foi construído um galpão, também retangular, com 15 m de comprimento, conforme mostra a figura a seguir:

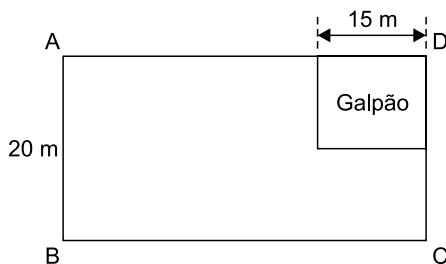


Figura fora de escala

Sabendo que o terreno ABCD tem 140 m de perímetro e que a área do galpão corresponde a 12% da área do terreno, o perímetro do galpão é

- (A) 60 m.
 (B) 52 m.
 (C) 46 m.
 (D) 40 m.
 (E) 35 m.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O equipamento de radiocomunicação que está instalado na viatura do SAMU é denominado:
- (A) emissor.
 - (B) transmissor.
 - (C) transceptor.
 - (D) repetidor.
 - (E) receptor.
22. A utilização racional e breve da radiocomunicação de rádio quando em atendimento de emergência prevê que o operador de rádio deve
- (A) falar pausadamente, pois não há a necessidade de ser breve na comunicação em emergências.
 - (B) acelerar a fraseologia porque está em emergência.
 - (C) acionar a chave PTT – *Push to Talk* sem se preocupar se há alguém transmitindo, pois não há uma prioridade.
 - (D) utilizar a fraseologia correta com o código “Q” para reduzir o tempo da comunicação.
 - (E) deverá solicitar o QSJ da viatura em atendimento para não parar a rede de rádio.
23. Uma estação de rádio denominada como portátil é aquela que
- (A) o operador pode carregar consigo.
 - (B) está instalada no painel da viatura.
 - (C) devido à sua falta de mobilidade, seu transporte com o usuário não é possível.
 - (D) serve para retransmitir a comunicação automaticamente.
 - (E) não permite a modulação na rede de rádio.
24. O atendente, ao receber uma chamada telefônica em situação de emergência, deverá
- (A) prestar o atendimento sem a necessidade de seguir o roteiro.
 - (B) demonstrar empatia pelo solicitante, mantendo um diálogo sereno e transmitindo segurança.
 - (C) providenciar sua identificação somente se o solicitante requisitar.
 - (D) atender ao chamado após o sexto toque do telefone.
 - (E) utilizar sempre termos técnicos enquanto estiver em contato com o solicitante.
25. No código “Q”, a sigla QSL significa:
- (A) entendido.
 - (B) mensagem.
 - (C) na escuta.
 - (D) endereço.
 - (E) aguarde.
26. Os transceptores que compõem a rede de rádio do SAMU podem operar na faixa de frequência de:
- (A) ELF.
 - (B) MW.
 - (C) SHF.
 - (D) VHF.
 - (E) EHF.
27. Conforme o alfabeto fonético da OTAN, a palavra E-L-É-T-R-I-C-O é soletrada da seguinte forma:
- (A) Echo, Luva, Echo, Tango, Romeo, India, Charlie, Oscar.
 - (B) Echo, Lima, Echo, Tango, Romeo, India, Casa, Oscar.
 - (C) Echo, Luva, Echo, Tango, Rato, India, Charlie, Oscar.
 - (D) Echo, Lima, Echo, Tango, Rato, India, Charlie, Oscar.
 - (E) Echo, Lima, Echo, Tango, Romeo, India, Charlie, Oscar.
28. A faixa de frequência de 148 MHz a 174 MHz é utilizada pelos serviços de utilidade pública. Essa faixa corresponde a frequências de:
- (A) EHF.
 - (B) SHF.
 - (C) VLF.
 - (D) VHF.
 - (E) UHF.

29. A palavra P-R-I-O-R-I-D-A-D-E no alfabeto fonético da OTAN é soletrada da seguinte maneira:

- (A) papa-romeo-india-oscar-romeo-india-delta-amor-delta-echo.
- (B) papa-romeo-india-oscar-romeo-india-delta-alpha-delta-echo.
- (C) papa-romeo-ilha-oscar-romeo-ilha-delta-alpha-delta-echo.
- (D) papa-romeo-india-oscar-romeo-india-delta-amor-delta-echo.
- (E) papa-romeo-india-oleo-romeo-india-delta-alpha-delta-echo.

30. Um sistema de radiocomunicação troncalizado permite que o operador

- (A) acione a sirene da viatura remotamente.
- (B) realize chamadas privativas.
- (C) acione os freios da ambulância em situações críticas.
- (D) configure o telefone do atendente.
- (E) ative a DDR da central.

31. Durante um atendimento telefônico, o atendente deve

- (A) manter escuta ativa, de forma a garantir atendimento correto ao solicitante.
- (B) considerar prioridade manter o chamado em espera.
- (C) considerar como principal dado a ser coletado o nome do solicitante.
- (D) encaminhar a solicitação sem o crivo do regulador quando for fato de menor gravidade.
- (E) considerar desnecessária a atenção no relato do solicitante.

32. No código "Q", a sigla QTA significa:

- (A) cancelar mensagem anterior.
- (B) mensagem.
- (C) na escuta.
- (D) endereço.
- (E) aguarde.

33. A palavra C-A-R-R-O, conforme o alfabeto fonético da OTAN, é soletrada da seguinte forma:

- (A) Charlie, Alpha, Romeo, Romeo, Onda.
- (B) Charlie, Alpha, Romeo, Romeo, Oscar.
- (C) Charlie, Alpha, Romeo, Romeo, Onda.
- (D) Charlie, Alpha, Romeo, Rato, Oscar.
- (E) Charlie, Ana, Romeo, Romeo, Oscar.

34. A estação usada para ampliar a cobertura do sinal de rádio, e que necessita que a antena esteja instalada em local alto, é denominada estação

- (A) portadora.
- (B) repetidora.
- (C) móvel.
- (D) fixa.
- (E) portátil.

35. A disciplina na rede de radiocomunicação é primordial para manter a eficiência durante um atendimento de emergência. Assim, o operador de rádio deve

- (A) utilizar gírias durante a conversação.
- (B) acusar QRX ao ser solicitado pelo rádio.
- (C) comunicar apenas o necessário, objetivando manter o canal de voz livre.
- (D) evitar o QSO com a viatura solicitante.
- (E) quando solicitado o QRX, continuar a transmitir.

36. Em relação ao SAMU, é correto afirmar:

- (A) a Unidade de Suporte Básico atende casos menos graves, mas que ainda necessitam de transporte assistido.
- (B) a Unidade de Suporte Avançado do SAMU é composta de médico, técnico de enfermagem e condutor socorrista.
- (C) a atribuição de apoio a eventos com múltiplas vítimas é prerrogativa do 193 e não do SAMU.
- (D) o transporte de pacientes graves deve ser feito a hospitais, e não à Unidades de Pronto Atendimento.
- (E) o SAMU é um serviço público gratuito de urgência e emergência pré-hospitalar e hospitalar regulado pelo Ministério da Saúde.

37. Homem de 45 anos, pedreiro, refere dor no ombro esquerdo iniciada após um esforço físico intenso no trabalho (carregamento de sacos de cimento). A dor é de intensidade moderada (escala 5/10), localizada, sem irradiação, piora ao levantar o braço. Não há trauma, edema importante ou deformidades. Ele nega febre, náuseas, falta de ar ou outros sintomas sistêmicos. O antecedente é positivo para hipertensão controlada. Dados do SAMU no local: pressão arterial: 150 x 95 mmHg; frequência cardíaca: 78 bpm; oxímetro de pulso com SpO₂ de 98%; afebril; bom estado geral, consciente e orientado; ombro com leve limitação funcional por dor, sem sinais inflamatórios importantes, sem crepitação ou deformidade. Em relação à classificação das urgências em níveis, o caso descrito é classificado como nível:
- (A) 1.
 - (B) 2.
 - (C) 3.
 - (D) 4.
 - (E) 5.
38. A Portaria GM nº 2.657, de 16 de dezembro de 2004, estabelece diretrizes para a organização e operação do Sistema de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) no Brasil. Considerando as disposições dessa portaria, é correto afirmar que
- (A) a implementação do SAMU deve ser centralizada nas capitais dos estados, com a exclusão de municípios menores do sistema de atendimento.
 - (B) a portaria estabelece a classificação de urgências e emergências, garantindo que os casos de risco de morte recebam prioridade, mas permite que a resposta do SAMU para esses casos seja em até 60 minutos.
 - (C) a portaria define os requisitos mínimos para a formação e qualificação dos profissionais do SAMU, incluindo motoristas socorristas, enfermeiros e médicos, mas não detalha a organização do atendimento em níveis de urgência.
 - (D) a organização e operação do SAMU, segundo a portaria, envolvem a padronização dos serviços de emergência, com foco na eficiência do tempo de resposta e na integração com outros serviços de saúde, incluindo hospitais e unidades básicas de saúde.
 - (E) o SAMU é responsável apenas pela triagem de pacientes em hospitais de referência e pela realização de cirurgias de emergência em ambulâncias.
39. A Portaria GM nº 1.010, de 21 de maio de 2012, estabelece diretrizes para a Regulação do Sistema de Urgências e Emergências no Brasil, incluindo aspectos relativos à gestão e organização dos serviços de saúde. Sobre essa portaria, é correto afirmar que
- (A) o objetivo principal da portaria é fortalecer a atuação de serviços privados de saúde no atendimento de urgências, com ênfase na promoção da concorrência entre eles.
 - (B) de acordo com a portaria, a regulação deve ter como princípio a eficiência, priorizando a rapidez no atendimento, com a alocação dos recursos de forma otimizada, visando a redução dos tempos de espera.
 - (C) a regulamentação estabelece a integração entre os serviços de saúde públicos e privados, permitindo que os pacientes sejam encaminhados conforme a gravidade do quadro, sem considerar a origem do atendimento.
 - (D) a portaria estabelece que todos os municípios do Brasil devem ter, obrigatoriamente, uma central de regulação para a triagem e coordenação de atendimentos emergenciais.
 - (E) a central de regulação descrita na portaria é responsável por coordenar o atendimento pré-hospitalar e as unidades de saúde, além de organizar os fluxos de pacientes conforme a gravidade do caso.
40. Em relação à classificação das urgências em níveis, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, uma situação clínica e a sua classificação do nível de urgência.
- (A) Homem de 45 anos apresenta dor no peito desde a manhã. A dor é forte, de caráter opressor, com sensação de falta de ar e suor excessivo. Ele tem histórico de hipertensão e diabetes. O quadro piorou nos últimos 30 minutos. Nível de urgência: 0 (zero).
 - (B) Mulher de 29 anos com quadro de febre alta (39 °C), taquicardia, dor intensa na fossa ilíaca direita do abdômen, náuseas e vômitos persistentes. Nível de urgência: 2.
 - (C) Jovem de 19 anos apresenta dor no joelho esquerdo após entorse durante uma partida de futebol. A dor é leve a moderada e não há sinais de deformidade ou edema significativo. Ele consegue mover a perna, mas sente desconforto ao pressionar a região. Nível de urgência: 2.
 - (D) Idoso de 70 anos apresenta sangramento nas gengivas, com história de hipertensão e diabetes descompensado. O quadro ocorre após escovação dentária e não há sinais de sangramentos em outros locais do corpo. A pressão arterial está elevada (160/100 mmHg), mas o paciente está estável. Nível de urgência: 5.
 - (E) Mulher de 60 anos com histórico de asma refere dificuldade respiratória leve, mas constante, desde a noite anterior. Ela apresenta chiado no peito, mas consegue falar normalmente. Relata que já utilizou seu broncodilatador com pouco alívio. Nível de urgência: Nível 1.

