



NIVEL: **MÉDIO**

CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO EDUCACIONAL

**ESSE CADERNO
CONTÉM 40 QUESTÕES COM AS SEGUINTE DISCIPLINAS:**

DISCIPLINA	QUANTIDADE DE QUESTOES	PÉSO POR QUESTÃO	TOTAL POR DISCIPLINA
LÍNGUA PORTUGUESA	10	2,0	20,0 PONTOS
MATEMÁTICA	05	2,0	10 PONTOS
GEO-HISTÓRIA	05	2,0	10 PONTOS
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	20	3,0	60,0 PONTOS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Verifique seu nome e números de inscrição se estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
2. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, somente com caneta azul ou preta.
3. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal, imediatamente.
4. A duração das Provas Objetivas e Redação será de até 4 horas (quatro horas), já incluído o tempo para leitura das instruções e preenchimento do Cartão de Resposta e da Folha de Respostas da Prova de Redação.
5. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
6. O candidato só poderá levar esse caderno quando estiver decorrido 03 horas de prova.
7. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
8. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
9. O cartão de respostas não poderá ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

É, terminantemente, proibido o uso de telefone celular, pager ou similares

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

BOA PROVA!

**LEIA O TRECHO DO TEXTO A SEGUIR
E RESPONDA ÀS QUESTÕES DE 01 A 04.****Processamento de Linguagem Natural****Dennis Dos Santos Gomes**

Para Stairs e Reynolds (2006), o processamento de linguagem natural permite ao computador reconhecer comandos de voz em uma linguagem natural. Existem três níveis para o reconhecimento: comandos (reconhece de dezenas a centenas de palavras), discreto (reconhece fala ditada e com pausas entre as palavras) e contínuo (reconhece a fala natural).

Este processamento de linguagem natural pode ser usado para recuperar informações sem digitar comandos ou procurar palavras-chave. Pode-se falar em um microfone conectado ao computador e o computador converte a fala em arquivos de textos ou comandos. Os sistemas simples conseguem associar uma palavra digitada a uma palavra falada pelo microfone, sistemas mais avançados não precisam gravar as palavras (STAIRS; REYNOLDS, 2006).

As corretoras de ações utilizam bastante os sistemas de linguagem natural. A Charles M. Schwab (Califórnia, EUA) usa uma máquina de linguagem natural para ajudar seus clientes na utilização de seu site. A T. Rower Price (Maryland, EUA) usa reconhecimento de voz para que seus clientes obtenham dados de ações, pensões, saldos de conta-corrente pelo telefone utilizando de comandos de voz simples. A TDWaterhouse (Ontario, CA) usa uma máquina de linguagem natural para responder as dúvidas dos clientes, isso fez cair a demanda de chamadas ao departamento de serviços a clientes (STAIRS; REYNOLDS, 2006).

O Processamento de Linguagem Natural é muito usado também junto à área de biometria para o reconhecimento de voz, diversas corretoras de ações utilizam para o reconhecimento de seu cliente e outras funcionalidades, os sistemas podem chegar a interpretar comandos de voz até falas naturalmente.

Fonte: https://www.professores.uff.br/screspo/wp-content/uploads/sites/127/2017/09/ia_intro.pdf, acesso em, 06 de out. 2023.

Questão 01

Com base na leitura do texto sobre o Processamento de Linguagem Natural, é correto afirmar que a abordagem principal do autor está:

- A. No reconhecimento exclusivo de clientes por corretoras de ações.
- B. No uso limitado do Processamento de Linguagem Natural para interpretação de comandos de voz.
- C. No destaque do Processamento de Linguagem Natural como uma ferramenta exclusiva para transcrição de texto.
- D. Na aplicação do Processamento de Linguagem Natural na integração com a biometria, especialmente no reconhecimento de voz.

Questão 02

Segundo o autor do texto, o Processamento de Linguagem Natural, tem capacidade de compreender e interpretar a:

- A. linguagem natural humana.
- B. linguagem de programação.
- C. linguagem matemática.
- D. linguagem cifrada.

Questão 03

Leia a frase: "**Sistemas mais avançados não precisam gravar as palavras.**" A palavra em destaque exerce a função de:

- A. artigo definido.
- B. pronome indefinido.
- C. advérbio de intensidade.
- D. conjunção subordinativa integrante.

Questão 04

O artigo científico como gênero textual, desempenha um papel crucial na comunicação dos pesquisadores. Diante tais informações e considerando as características do artigo científico, é correto afirmar que a sua principal função é:

- A. Proporcionar entretenimento ao leitor por meio de narrativas complexas e detalhadas.
- B. Apresentar opiniões e interpretações subjetivas sobre determinado tema de pesquisa.
- C. Transmitir conhecimento científico de forma precisa e objetiva, comunicando métodos, resultados e conclusões de estudos e pesquisas.
- D. Limitar-se ao público acadêmico, não buscando uma ampla disseminação do conhecimento para o público em geral.

Analise a expressão,

"**jogando conversa fora**" e responda às questões 05 e 06.



Fonte: https://www.google.com/search?q=jogando+conversa+fora&sca_esv=acesso em, 06 de out. 2023.

Questão 05

Em relação à expressão "**jogando conversa fora**", é correto afirmar que o sentido conotativo remete a ideia:

- A. que as pessoas estão literalmente jogando conversas fora, desperdiçando informações valiosas.
- B. que as pessoas estão engajadas em uma conversa informal e descontraída, sem um propósito específico.
- C. que as pessoas estão fisicamente jogando conversas no lixo, indicando desinteresse no diálogo.
- D. que as pessoas estão literalmente jogando conversas como um jogo recreativo.

Questão 06

Na frase, "**jogando conversa fora**", o verbo em destaque é classificado como:

- A. gerúndio.
- B. pretérito perfeito.
- C. futuro do subjuntivo.
- D. presente do indicativo.

LEIA O POEMA E RESPONDA ÀS QUESTÕES DE 07 A 09.

Também já fui brasileiro

Carlos Drummond de Andrade

Eu também já fui brasileiro
Moreno como vocês.
Ponteei viola, guiei forde
e aprendi na mesa dos bares
que o nacionalismo é uma virtude
Mas há uma hora em que os bares se fecham
e todas as virtudes se negam.

Eu também já fui poeta.
Bastava olhar para mulher,
pensava logo nas estrelas
e outros substantivos celestes.

Mas eram tantas, o céu tamanho,
minha poesia perturbou-se.
Eu também já tive meu ritmo.
Fazia isto, dizia aquilo.

E meus amigos me queriam,
meus inimigos me odiavam.
Eu irônico deslizava
satisfeito de ter meu ritmo.

Mas acabei confundindo tudo.
Hoje não deslizo mais não,
não sou irônico mais não,
não tenho ritmo mais não.

Fonte: ANDRADE, Carlos Drummond de. *Alguma poesia*. São Paulo: Companhia das Letras, 2013. <http://www.horizonte.unam.mx/brasil/drummla.html>, acesso em, 06 de out. 2023.

Questão 07

Considerando o poema "**Também já fui brasileiro**" de Carlos Drummond de Andrade, identifique a alternativa que melhor expressa a ideia do poeta.

- A. O poeta reflete sobre sua experiência em outro país e revela a importância das virtudes nacionais.
- B. O poeta demonstra uma quebra com as ideias nacionalistas e com os ritmos tradicionais, indicando um afastamento dos padrões poéticos anteriores ao Modernismo.
- C. O fechamento dos bares simboliza a negação da cultura brasileira pelo poeta.
- D. O poeta acredita que as virtudes são eternas, mesmo quando os bares se fecham.

Questão 08

Na oração, "**Eu também já tive meu ritmo.**" a palavra em destaque foi acentuada corretamente por ser uma:

- A. Oxítone terminada em vogal tônica.
- B. Oxítone terminada em ditongo nasal.
- C. Proparoxítone cuja última sílaba é tônica.
- D. Paroxítone terminada em ditongo crescente.

Questão 09

Na frase, "**Mas eram tantas, o céu tamanho, minha poesia perturbou-se**", a palavra "**mas**" desempenha a função de:

- A. pronome relativo.
- B. advérbio de tempo.
- C. conjunção adversativa.
- D. conjunção condicional.

Questão 10

Leia a frase a seguir e responda a alternativa correta.

Em matéria de felicidade convém não esquecer que nos transformamos sempre naquilo que amamos.

Autor: André Luiz

O termo destacado na frase é classificado sintaticamente como:

- A. Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- B. Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.
- C. Oração Subordinada Substantiva Objetiva Indireta.
- D. Oração subordinada adverbial de tempo e de causa.

MATEMÁTICA 11 A 15

Questão 11

Um celular que custava R\$ 1840,00 foi vendido por R\$ 1288,00. Qual foi o percentual de desconto aplicado? Marque a alternativa correta:

- A. 20%
- B. 25%
- C. 30%
- D. 35%

Questão 12

Um carro percorre 390 km com 30 litros de combustível. Quantos quilômetros ele percorrerá com 20 litros de combustível? Marque a alternativa correta:

- A. 240 km
- B. 270 km
- C. 180 km
- D. 260 km

Questão 13

Uma loja está oferecendo um desconto de 40% em um item que custava R\$ 585,00. Qual será o preço do item após o desconto? Marque a alternativa correta:

- A. R\$ 381,00
- B. R\$ 351,00
- C. R\$ 420,00
- D. R\$ 301,00

Questão 14

Se você emprestou R\$ 2200,00 a uma taxa de juros simples de 13% ao ano, quanto terá após 3 anos? Marque a alternativa correta:

- A. R\$ 3058,00
- B. R\$ 3158,00
- C. R\$ 3000,00
- D. R\$ 2760,00

Questão 15

Você investiu R\$ 5000,00 em um fundo de investimento que rende 5% ao ano. Quanto terá ao final de 3 anos? Marque a alternativa correta:

- A. R\$ 5950,22
- B. R\$ 5788,12
- C. R\$ 6528,15
- D. R\$ 5850,00

GEO-HISTÓRIA 16 a 20

Questão 16

Depois de 1988 após a criação e promulgação da carta magna brasileira, esta que levou o Brasil a status de país democrático, o povo passou a ter poder de escolha. Diante dessa informação marque assertiva abaixo que confere o primeiro presidente brasileiro eleito pelo povo a sofrer impeachment.



“Impeachment é um termo de origem inglesa que significa impedimento e é aplicado a um chefe de Estado para afastá-lo de seu cargo.”

<https://brasilecola.uol.com.br/politica/impeachment.htm>

- A. Jose Sarney.
- B. Fernando Collor de melo.
- C. Fernando Henrique Cardoso.
- D. Dilma Rousseff.

Questão 17

As primeiras expedições rumo ao que hoje é o estado do Mato Grosso datam de 1.525 quando _____ segue para Bolívia permeando os rios _____/_____.

Marque alternativa que Completa as lacuna acima corretamente;

- A. Francisco Solano / Araguaia e Paraguai.
- B. D. Emanuel / Xingu e Paraguai.
- C. Pedro Aleixo Garcia/ Paraná e Paraguai.
- D. Anhanguera / Paraná e Paraguai.

Questão 18

Quando declarada a independência do Brasil, o governo de D. Pedro I nomeou para Mato Grosso cinco governantes e os fatos mais importantes ocorridos nesses anos de 1822 a 1840 foram a oficialização da Capital da Província para Cuiabá e o movimento conhecido como 'Rusga'. Sobre a rusga é correto afirmar:

- A. Movimento nativista de matança de portugueses.
- B. Movimento separatista, que pretendia promover a independência da província de Cuiabá da opressão goiana.
- C. Foi a união da Tríplice Aliança, movida pela República do Paraguai contra o Brasil, Argentina e Uruguai, iniciada em 1864 e terminada a 1870 com a morte do Presidente do Paraguai, Marechal Francisco Solano Lopez foi outro fato muito importante na história do estado.

D. Foi um movimento de bandeirante, liderado por Pascoal Moreira Cabral Leme que subiu pelo rio Coxipó e descobriu enormes jazidas de ouro, dando início à corrida do ouro, fato que ajudou o povoamento da região. Logo depois seria fundado o Arraial de Cuiabá que passaria a se chamar Vila Real do Senhor Bom Jesus de Cuiabá.

Questão 19

Sobre o Brasil pré-colonial

- I. A ameaça de invasão estrangeira e a crise no comércio das especiarias fizeram com que Portugal efetivasse seu domínio no Brasil, iniciando sua colonização.
- II. O primeiro ciclo econômico se deu pela extração do pau-brasil e contou com o auxílio dos indígenas mediante escambo.
- III. Não havia interesse de Portugal em começar imediatamente a colonização do Brasil porque o comércio das especiarias com as Índias era lucrativo.

- A. F/V/F.
B. F/F/F.
C. V/V/V.
D. V/F/V.

Questão 20

O Estado da federação brasileira que foi instalada a Primeira capital entre os anos de 1549 e 1763, Foi;

- A. Rio de Janeiro.
B. Pernambuco.
C. Cera.
D. Bahia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS 21 a 40

Questão 21

Leia a frase a seguir e complete a lacuna: “Computadores são utilizados meramente para mostrar a informação na tela, ou seja, decodificar as marcações de cores, posição e links, codificadas através das linguagens _____ ou _____. Essas linguagens, também são chamadas de linguagens de marcação”.

- A. HTML ou XML.
B. HMTL ou XLM.
C. CSS ou BBCode.
D. Markdown ou BBCode.

Questão 22

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) - Lei nº 8.069 – foi sancionado em 13 de julho de 1990, e é o principal instrumento normativo do Brasil sobre os direitos da criança e do adolescente.

No que tange ao ECA, leia e julgue as afirmações a seguir:

I. Considerado o maior símbolo dessa nova forma de se tratar a infância e a adolescência no país, o ECA inovou ao trazer a proteção parcial.

II. Reafirmou a responsabilidade da família, sociedade e Estado de garantir as condições para o pleno desenvolvimento dessa população.

III. O Estatuto é fruto de uma construção individual, realizada pelas instituições de defesa dos direitos da criança e do adolescente.

Assim, está correto o que se afirma em:

- A. I e III.
B. I, II e III.
C. II, apenas.
D. II e III.

Questão 23

Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Capítulo III Do Direito à Convivência Familiar e Comunitária Seção I Disposições Gerais, leia e julgue as afirmações a seguir:

I. Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 5 (cinco) meses.

II. Será garantida a convivência da criança e do adolescente com a mãe ou o pai privado de liberdade, por meio de visitas periódicas promovidas pelo responsável ou, nas hipóteses de acolhimento institucional, pela entidade responsável, independentemente de autorização judicial.

III. A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 10 (dez meses), salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- A. I, II e III.
B. I, apenas.
C. II e III.
D. II, apenas.

Questão 24

A respeito da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. CAPÍTULO II - Da Educação Básica, julgue e assinale (V) para as afirmações verdadeiras e (F) para as afirmações falsas:

() O calendário escolar deverá adequar-se às peculiaridades locais, inclusive climáticas e econômicas, a critério do respectivo sistema de ensino, sem com isso reduzir o número de horas letivas previsto nesta Lei.

() A educação básica poderá organizar-se em séries anuais, períodos semestrais, ciclos, alternância regular de períodos de estudos, grupos não-seriados, com base na idade, na competência e em outros critérios, ou por forma diversa de organização, sempre que o interesse do processo de aprendizagem assim o recomendar.

() Será objetivo provisório das autoridades responsáveis alcançar relação adequada entre o número de alunos e o professor, a carga horária e as condições materiais do estabelecimento.

Assim, a sequência correta é

- A. V, V, V.
- B. V, F, V.
- C. V, V, F.
- D. F, V, F.

Questão 25

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Juscimeira, MT - SUBSEÇÃO IV DA COMPETÊNCIA DO MUNICÍPIO, ao Município de Juscimeira compete prover tudo quanto respeite ao seu peculiar interesse e ao bem-estar de sua população, cabendo-lhe privativamente, entre outras as seguintes atribuições:

- I. Cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiências.
- II. Suplementar a Legislação Federal e Estadual, no que couber.
- III. Promover a proteção do patrimônio histórico.
- IV. Preservar as florestas, a fauna, a flora, as praias, os manguezais e os costões.

Estão corretas as afirmações:

- A. I, III e IV.
- B. II e III.
- C. III e IV.
- D. I, II, III e IV.

Questão 26

O atendimento ao público vem da necessidade de cada indivíduo perceber que precisa reconhecer seus quereres, identificar as expectativas de solução e possibilitar o conhecimento, o novo, o algo mais que seria impossível adquirir sozinho. A partir disso, leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:



Tani, Zuleica R. *Atendimento ao Público*. Disponível em: Minha Biblioteca, Editora Saraiva, 2018.

- A. Atender o público trata-se de atender a pessoas específicas, em um local público, sem segredo, coletivamente e com distinção.
- B. O atendimento ao público refere-se a ouvir, observar, entender e dar a solução para as pessoas que estão em busca de determinado produto, somente.
- C. O último passo para o atendimento é deixar o cliente/público à vontade para se expressar e dar detalhes da sua necessidade e de seus anseios, de forma que o atendente possa compreendê-lo para prestar um atendimento de qualidade.
- D. O atendimento começa com a primeira fala do público e termina quando este vai embora com a solução.

Questão 27

O trabalho de um Técnico Administrativo Educacional envolve uma série de responsabilidades e requer uma variedade de atitudes e habilidades para desempenhá-las eficazmente. Portanto, leia e complete corretamente a

lacuna a seguir: “As _____ se referem a habilidades comportamentais relacionadas a maneira como uma pessoa lida com o outro, ou seja, como funciona a interação dela em grupos e, ao mesmo tempo, como ela lida com suas próprias emoções”.

- A. Soft skills.
- B. Hard skills.
- C. E-learning.
- D. Mind skills.

Questão 28

As equipes de alto desempenho são aquelas que têm clara noção de suas tarefas e dos resultados que precisam entregar. As informações e ideias são compartilhadas de forma que todos assumam seu papel, para, assim, alcançar seu objetivo final. Os principais atributos de equipes de alto desempenho são:

- A. Responsabilidade: todos os membros se comunicam dentro de um clima aberto e confiável.
- B. Clareza: todos os membros querem mudar e melhorar o desempenho.
- C. Interação: todos os membros atuam individualmente sobre os problemas e as oportunidades.
- D. Flexibilidade: todos os membros querem mudar e melhorar o desempenho.

Questão 29

O termo protocolo consiste em nota ou registro dos documentos governamentais, dos atos oficiais, da correspondência de um governo ou tribunal, de uma empresa, universidades, entre outros. Protocolo também é um termo usado para nomear setor de repartição pública (ou empresa privada) onde se registram e/ou se recebem requerimentos, documentos e processos. Sendo assim, o Setor de Protocolo tem a missão:



Disponível em: <https://blog.grancursosonline.com.br/teste-rapido-arquivologia-esaf/>

- A. De ler, identificar os dados básicos do documento e cadastrar em um sistema.
- B. De ler, identificar os dados básicos do documento e retornar ao remetente.
- C. Abrir a correspondência e identificar os dados dos documentos para efetuar o registro somente em documentos particulares.
- D. Encaminhar documentos para outros órgãos que também devem ser separados, muitas vezes formando os chamados “galotes”.

Questão 30

No que tange à organização de documentos, arquivos e acervos, leia a frase a seguir e faça o que se pede: “É fazer a sua descrição e definir de forma mais abrangente os elementos necessários e suficientes para a correta identificação, uniformizando os procedimentos usados associados a um documento com a finalidade de uma fácil identificação e recuperação”. Com isso, assinale a

alternativa CORRETA para o termo referente à definição acima:

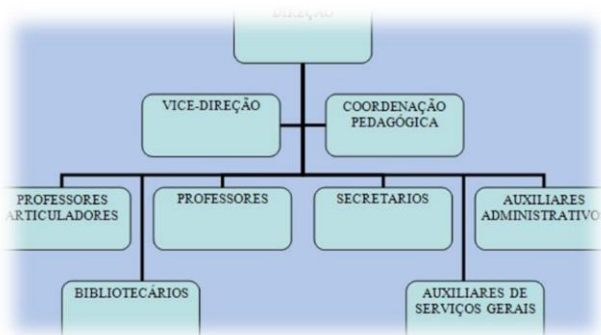


Disponível em: <https://www.arqmega.com.br/servico-de-organizacao-de-arquivos>.

- A. Indexação.
- B. Catalogação.
- C. Diagnóstico e inventário físico.
- D. Troca de suporte e identificação visual.

Questão 31

Organograma é o instrumento usado para configurar e estabelecer a estrutura formal de uma empresa ou de uma de suas partes em um determinado momento; é uma forma estática de configurar a empresa ou uma de suas partes.



Disponível em: <https://escolapontocom2015.blogspot.com/p/estruturas-organizacionais-da-escola.html>

Com base na leitura e interpretação do organograma acima, assinale a alternativa correta:

- A. É responsabilidade da vice-direção a organização, as intervenções propícias e a fiscalização do cumprimento de suas funções.
- B. Nesta forma de estrutura se procura dar mais ênfase à função. É imprescindível que, neste ponto, os indivíduos ou grupos que exerçam as posições no organograma sejam devidamente especializados para o que são contratados.
- C. Nessa estrutura combina as estruturas por função e por produto. Está voltada para o atingimento de objetivos muito claros, exige grande dose de motivação.
- D. As linhas de conexão vertical, representam a linha, enquanto as linhas de conexão horizontal representam o trabalho destinado à função.

Questão 32

Um fluxograma, ou *flowchart*, é um diagrama que tem como finalidade representar processos ou fluxos de materiais e operações (diagramação lógica, ou de fluxo). Geralmente confundido com o organograma. Assim, leia e julgue as afirmações a seguir:

- I. O fluxograma possui a diferença de representar algo essencialmente estático.
- II. Enquanto o fluxograma concentra-se na estrutura organizacional e nas relações hierárquicas, o organograma enfoca os processos e etapas envolvidas em uma atividade específica.
- III. Fluxograma também pode ser usado por programadores para elaboração de algoritmos (programação estruturada), porém, neste caso ele possui algumas representações próprias.
- IV. O fluxograma sempre possui um início, um sentido de leitura, ou fluxo, e um fim.

Estão corretas as afirmações:

- A. I e III.
- B. I, III e IV.
- C. II, III e IV.
- D. III e IV.

Questão 33

As correspondências oficiais são as que tratam de assuntos referentes ao serviço público, sendo trocadas entre os órgãos do governo ou entre os órgãos militares. Assim, leia o exemplo abaixo e faça o que se pede.

Juscimeira, 19 de novembro de 2023.

Ilustríssimo Senhor
José Maria Carvalho
Secretário de Estado dos Recursos Humanos

Marina Sousa Vasconcelos, funcionária pública do Hospital São João, matrícula 2001, residente à Rua Dayse Sargentini, 24, Campo Largo, Paraná, CEP 78124 – 800, telefone (41) 3234-5911, e-mail ms_vasc30@gmail.com.br, tendo completado cinco anos de serviço público a 5 de março de 2005, _____ de Vossa Excelência concessão de três meses de licença especial no período de 1º de setembro a 1º de dezembro de 2005, de acordo com a Lei nº 5.874/68, artigo 74, combinada com o artigo 84.

Nestes termos,
Pede deferimento

Marina Sousa Vasconcelos

O exemplo dado acima representa corretamente um:

- A. Ofício.
- B. Memorando.
- C. Requerimento.
- D. Carta de apresentação.

Questão 34

Sobre Noções de protocolo e técnicas de arquivo, leia e julgue as afirmações abaixo:

- I. Em relação aos serviços de arquivo e protocolo, é importante destacar que as rotinas e procedimentos para sua execução devem ser criados pela própria instituição, obedecendo a um critério adequado às suas características.

PORQUE

II. As atividades de recebimento de documentos, registro, controle de tramitação e expedição de correspondências constituem os serviços de arquivo. E as atividades de arquivamento e empréstimo de documentos são os serviços de protocolo.

Portanto, assinale a alternativa correta:

- A. A assertiva I é uma proposição falsa e a II é verdadeira.
- B. A assertiva I é uma proposição verdadeira e a II é falsa.
- C. As duas assertivas são verdadeiras, porém uma não complementa e justifica a outra.
- D. As duas assertivas são verdadeiras, e a assertiva II complementa e justifica a I.

Questão 35

No que tange aos tipos de arquivo, leia a frase a seguir e responda ao que se pede: “Corresponde à junção de documentos altamente vinculados às suas finalidades imediatas pelos motivos que foram produzidos ou recebidos na realização de atividades-fim e atividades-meio e que se conservam junto aos órgãos criadores pelo motivo de sua vigência e da frequência com que são por eles consultados. Unidade administrativa ou órgão encarregado do arquivo em questão”. Com base na descrição dada, assinale a alternativa correta quanto ao tipo de arquivo apresentado:

- A. Arquivo factual.
- B. Arquivo corrente.
- C. Arquivo histórico.
- D. Arquivo intermediário.

Questão 36

No que tange às formas de tratamento em correspondências oficiais.

- I. Os pronomes de tratamento são sempre os da terceira pessoa: “Vossa Senhoria nomeará seu substituto”; “Vossa Excelência conhece o assunto”.
- II. Foi abolido o uso do tratamento Digníssimo e Ilustríssimo, sendo suficiente o uso do tratamento Senhor, para as autoridades que recebem tratamento de Vossa Senhoria.
- III. Os títulos Doutor e Professor são sempre relativos à pessoa e, por isso, não devem se referir a um cargo ou uma função.
- IV. Doutor, que é um título adquirido mediante cursos de doutorado, logo também deve ser utilizado como forma de tratamento.

Estão corretas as afirmações:

- A. I, II e III.
- B. I e III, apenas.
- C. I, III e IV.
- D. II, III e IV.

Questão 37

No que concerne ao Manual de Redação da Presidência da República atualizado, o texto do padrão ofício deve conter inicialmente o cabeçalho, sendo este utilizado apenas na primeira página do documento, centralizado na área determinada pela formatação.

Desta forma, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas. No cabeçalho deverão constar os seguintes elementos:

- () Brasão de Armas da República.
- () Nome do órgão principal.
- () Nomes dos órgãos secundários, quando necessários, da menor para a maior hierarquia.
- () Espaçamento: entrelinhas compostos (1,5).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A. F – F – V – V.
- B. F – V – V – F.
- C. V – F – V – F.
- D. V – V – F – F.

Questão 38

De acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021, CAPÍTULO IV - DAS PRERROGATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO, Art. 104. O regime jurídico dos contratos instituídos por esta Lei confere à Administração, em relação a eles, as prerrogativas de:

- I. Extingui-los, unilateralmente, nos casos especificados nesta Lei;
- II. Ao aumento ou à redução, por legislação superveniente, dos tributos diretamente pagos pelo contratado em decorrência do contrato.
- III. Aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste;
- IV. Ocupar provisoriamente bens móveis e imóveis e utilizar pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato nas hipóteses de: risco à prestação de serviços essenciais não essenciais, somente;

Estão corretas as afirmações:

- A. I, II e III.
- B. I e III, apenas.
- C. I, III e IV.
- D. II, III e IV.

Questão 39

Sobre correio eletrônico, leia e complete as lacunas corretamente.

Como _____, o e-mail pode ser considerado um documento oficial, assim como o ofício. Portanto, deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.

Como _____, utilizado pelos servidores públicos, o e-mail deve ser oficial, utilizando-se a extensão “.gov.br”, por exemplo.

Como _____, mensagens eletrônicas, por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de envio e recebimento de documentos na administração pública.

Assim, a sequência que preenche corretamente as lacunas assim é:

- A. Gênero textual; endereço eletrônico; sistema de transmissão.
- B. Endereço eletrônico; sistema de transmissão; gênero textual.

C. Sistema de transmissão; endereço eletrônico; gênero textual.

D. Endereço eletrônico; gênero textual; sistema de transmissão.

Questão 40

No que tange ao Correio Eletrônico, nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, para que o e-mail tenha valor documental, isto é, para que possa ser aceito como documento original, é necessário

A. Existir certificação física que ateste a identidade do remetente, segundo os parâmetros de jurisdição, autenticidade e validade jurídica da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – IPMBras.

B. Existir certificação digital que ateste a identidade do destinatário, segundo os parâmetros de jurisdição, autenticidade e validade jurídica da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – IGOBras.

C. Existir certificação digital que ateste a identidade do remetente, segundo os parâmetros de integridade, autenticidade e validade jurídica da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICPBras.

D. Existir certificação digital que ateste a identidade do remetente, segundo os parâmetros de integridade, autenticidade e validade jurídica da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – IMTBras.

Área livre