

### Analista de Tecnologia da Informação

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

Uma organização de médio porte iniciou um projeto de modernização tecnológica que exigirá entregas progressivas, resposta rápida a mudanças de requisitos e, simultaneamente, rigor na gestão de riscos contratuais com fornecedores. A equipe de projetos considera adotar uma abordagem metodológica que permita flexibilidade sem perder previsibilidade e controle. Diante desse cenário, avalie as estratégias a seguir e assinale a alternativa que descreve corretamente uma abordagem compatível com essas necessidades.

- (A) Utilizar exclusivamente uma estrutura empírica orientada à auto-organização da equipe promove controle suficiente sobre escopo e riscos, mesmo na ausência de uma matriz formal de governança integrada ao projeto.
- (B) Estabelecer uma abordagem sequencial estruturada por grupos de processos elimina a necessidade de ajustes contínuos, sendo mais adequada a projetos sujeitos à interferência regulatória e mudanças frequentes.
- (C) Implementar exclusivamente uma estrutura incremental baseada na limitação de fluxo contínuo assegura total rastreabilidade de riscos e garante previsibilidade mesmo em ambientes com escopo contratual rígido.
- (D) Combinar uma estrutura de monitoramento por processos com ciclos iterativos de entrega permite alinhar estabilidade organizacional com adaptabilidade operacional, especialmente em ambientes com múltiplas restrições externas.

### Questão 02

Diferentes abordagens podem ser adotadas ao longo do ciclo de vida de desenvolvimento de software, variando de metodologias rigidamente sequenciais até integrações contínuas de entrega e operação. A escolha do modelo adequado depende de fatores como estabilidade dos requisitos, necessidade de entrega contínua, e colaboração entre equipes. Relacione corretamente os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B.

Coluna A (termos):

1. Modelo Cascata (Waterfall).
2. Modelo Ágil.
3. DevOps.

Coluna B (descrições):

(\_\_ ) Estrutura metodológica caracterizada por ciclos curtos, feedback frequente, reavaliação contínua e valorização da colaboração multifuncional ao longo de iterações sucessivas.

(\_\_ ) Estratégia organizacional que promove integração contínua entre codificação e sustentação, com ênfase em automação de processos, escalabilidade operacional

e entrega sistemática.

(\_\_ ) Abordagem com estruturação linear, definida por sequência rígida de fases, baixa tolerância a revisões intermediárias e maior dependência de documentação detalhada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 3 – 1.

### Questão 03

No contexto da transformação digital dos governos, a integração de sistemas e a interoperabilidade são cruciais para otimizar a prestação de serviços públicos e promover a eficiência administrativa. A capacidade de diferentes sistemas e órgãos trocarem e utilizarem informações de forma coesa, transparente e segura é um desafio multifacetado que se manifesta em distintos níveis. Considerando os níveis de interoperabilidade em sistemas governamentais, dadas as seguintes afirmativas, assinale a que descreve corretamente o conceito de interoperabilidade semântica:

- (A) Assegurar que o significado preciso dos dados e das informações trocadas seja compreendido de forma uniforme pelos sistemas e aplicações envolvidas, independentemente de suas plataformas tecnológicas ou linguagens de programação subjacentes, através de modelos de dados, ontologias e vocabulários padronizados.
- (B) Implementar mecanismos padronizados de comunicação e troca de dados, como APIs RESTful ou serviços SOAP, garantindo que os formatos de mensagem e os protocolos de rede sejam compatíveis entre as diferentes aplicações, permitindo a conexão direta entre elas.
- (C) Estabelecer a compatibilidade e a capacidade de interconexão entre as infraestruturas tecnológicas, incluindo hardware, software de base e redes, para que os componentes de TI possam se comunicar eficazmente em um nível fundamental de transmissão de bits.
- (D) Garantir que os processos de negócio e as regras operacionais das diferentes instituições governamentais sejam harmonizados e compreendidos mutuamente, permitindo a colaboração eficaz entre os fluxos de trabalho e a otimização das cadeias de valor dos serviços públicos.

### Questão 04

A escolha criteriosa de linguagens de programação e ferramentas de desenvolvimento é um fator determinante para a eficiência, qualidade e sucesso de qualquer projeto de software. As características inerentes a cada

linguagem, aliadas à funcionalidade das ferramentas disponíveis, influenciam diretamente o ciclo de vida do desenvolvimento e a manutenção da aplicação final. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

( ) Python, com sua sintaxe clara e vasto ecossistema de bibliotecas, é amplamente utilizada em diversas áreas, incluindo desenvolvimento web (frameworks como Django e Flask), ciência de dados (com bibliotecas como NumPy e Pandas) e automação de tarefas.

( ) JavaScript, apesar de sua popularidade no desenvolvimento web front-end, é estritamente uma linguagem interpretada pelo navegador e, portanto, não pode ser utilizada para construir aplicações de servidor ou ferramentas de linha de comando sem a necessidade de compilação prévia para bytecode nativo da máquina.

( ) Linguagens de programação tipadas estaticamente, como Java e C#, garantem que todos os erros de lógica e de tempo de execução sejam detectados durante a fase de compilação, o que elimina a necessidade de testes extensivos em tempo de execução e, conseqüentemente, reduz drasticamente o ciclo de desenvolvimento de software.

( ) Sistemas de controle de versão distribuídos, como o Git, são essenciais para projetos de software colaborativos, permitindo que vários desenvolvedores trabalhem simultaneamente em diferentes partes do código, gerenciem diferentes versões do projeto e revertam alterações, se necessário.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – F – F – F.

### Questão 05

A complexidade e a escala das redes modernas exigem um profundo conhecimento sobre os mecanismos de configuração e gerenciamento. A evolução dos protocolos de endereçamento, a necessidade de otimizar o uso do espaço de endereços, a segregação de tráfego e a automação da configuração são aspectos cruciais para garantir a eficiência e segurança das infraestruturas de rede. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

( ) O Network Address Translation (NAT), amplamente utilizado em ambientes IPv4 para mitigar a escassez de endereços públicos, mantém sua função essencial e praticamente inalterada em ambientes IPv6, sendo um requisito mandatório para a ocultação da topologia interna das redes privadas e para a segurança inerente dos dispositivos conectados.

( ) No contexto de configuração de endereços IP de forma automática, enquanto o IPv4 se apoia predominantemente no DHCP (Dynamic Host

Configuration Protocol), o IPv6 oferece a Configuração Automática de Endereço Sem Estado (SLAAC) como alternativa viável para a auto-configuração de endereços, complementado pelo DHCPv6 Stateful ou Stateless para informações adicionais.

( ) A criação de Virtual Local Area Networks (VLANs) em um switch de Camada 2 isola completamente tanto os domínios de broadcast quanto os domínios de colisão entre as VLANs, permitindo que dispositivos em VLANs distintas se comuniquem diretamente na Camada 2, bastando que estejam conectadas ao mesmo switch.

( ) A arquitetura de endereçamento IPv6, com seu vasto espaço de 128 bits, padroniza a Interface ID, ou porção de host, em 64 bits para a maioria das sub-redes destinadas a hosts, o que implica que a segmentação de sub-redes é realizada primordialmente manipulando os bits do prefixo de rede.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – F – F – F.
- (B) V – V – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) F – F – V – V.

### Questão 06

Em uma infraestrutura de rede, dispositivos como switches e roteadores desempenham papéis cruciais e distintos na organização do tráfego e na segmentação de domínios. A compreensão da camada do Modelo OSI em que predominantemente operam e dos tipos de domínios que gerenciam é fundamental para o projeto e a otimização de redes. Dadas as seguintes afirmações, assinale a que descreve corretamente a operação e as características de um switch em contraste com um roteador:

- (A) Um switch opera no nível de enlace (Camada 2) e segmenta domínios de colisão por porta, permitindo a propagação de domínios de broadcast dentro da mesma rede local. Em contraste, um roteador opera no nível de rede (Camada 3), estabelecendo limites para domínios de broadcast entre diferentes redes.
- (B) Switches, atuando na Camada de Rede (Camada 3), encaminham pacotes com base em endereços IP para otimizar o fluxo de dados em grandes redes corporativas, segmentando cada porta em um domínio de broadcast isolado.
- (C) Access points funcionam como conversores de protocolo na Camada Física (Camada 1), adaptando sinais de redes cabeadas para redes sem fio e vice-versa, com a habilidade de atribuir endereços IP a dispositivos clientes.
- (D) Roteadores são dispositivos que operam na Camada de Transporte (Camada 4), garantindo a entrega confiável de dados entre processos de aplicação e sendo o ponto de conexão central para todos os dispositivos de uma única rede local.

## Questão 07

Em sistemas de gerenciamento de bancos de dados relacionais, o SQL (Structured Query Language) é a linguagem primordial para a manipulação de dados e a automação de tarefas. A compreensão de seus comandos fundamentais, bem como a aplicação de recursos avançados, como procedimentos armazenados e triggers, é crucial para a garantia da integridade, performance e segurança dos dados. Sobre os conceitos e funcionalidades do SQL e seus componentes, assinale a alternativa correta.

- (A) Triggers são objetos de banco de dados que executam automaticamente um bloco de código SQL (procedimento armazenado ou script) em resposta a eventos específicos (como INSERT, UPDATE ou DELETE) que ocorrem em uma tabela, podendo ser configurados para atuar BEFORE ou AFTER o evento, visando a imposição de regras de negócio, auditoria ou manutenção da integridade referencial.
- (B) Consultas SQL utilizando o operador UNION combinam linhas de dois ou mais resultados de subconsultas distintas, desde que a ordem e o tipo de dados das colunas sejam compatíveis, automaticamente removendo linhas duplicadas e mantendo a ordem original de inserção dos resultados.
- (C) Procedimentos armazenados são primariamente utilizados para manipulação da estrutura do banco de dados (DDL), sendo reotimizados a cada execução, o que contribui para o aumento do tráfego de rede devido à persistência de seu plano de execução exclusivamente no nível do cliente.
- (D) O comando SQL TRUNCATE TABLE executa a exclusão de todas as linhas de uma tabela com base em condições especificadas por uma cláusula WHERE, e suas operações são registradas detalhadamente, permitindo a reversão via ROLLBACK em caso de erro em sistemas transacionais.

## Questão 08

A segurança da informação é um campo dinâmico que exige uma abordagem contínua para identificar, avaliar e mitigar riscos. Ferramentas e metodologias como scanners de vulnerabilidades, testes de penetração e análise de riscos são empregadas para compreender a postura de segurança de uma organização e priorizar ações de defesa. A eficácia dessas abordagens depende da correta compreensão de suas capacidades e limitações. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

( ) Scanners de vulnerabilidades são ferramentas automatizadas projetadas para identificar e relatar falhas de segurança conhecidas em sistemas e aplicações através da comparação de configurações e versões com bases de dados de vulnerabilidades, sem, contudo, validar ativamente a explorabilidade ou o impacto real em um cenário de ataque.

( ) A metodologia de testes de penetração conhecida como "caixa preta" (black-box) é a mais adequada para simular um ataque com conhecimento prévio significativo da infraestrutura interna, permitindo ao pentester agir como um adversário com informações privilegiadas e testar as defesas internas em profundidade.

( ) Uma análise de riscos de segurança da informação prioriza as vulnerabilidades a serem remediadas exclusivamente com base na sua severidade técnica intrínseca, conforme classificada por ferramentas de varredura, desconsiderando fatores como a probabilidade de exploração e o impacto financeiro ou reputacional para o negócio.

( ) A etapa de análise de riscos, que sucede a identificação de vulnerabilidades, é crucial para classificar e priorizar as falhas de segurança com base na probabilidade de ocorrer uma exploração bem-sucedida e no potencial impacto que essa exploração teria sobre os ativos da organização.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – F – F – F.

## Questão 09

No estudo das redes de computadores, diferentes modelos e estruturas são utilizados para organizar, representar e viabilizar a comunicação entre sistemas computacionais. Esses elementos estruturais, embora distintos em finalidade, compõem o arcabouço técnico essencial para a compreensão das redes modernas. Com base nisso, relacione os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B.

Coluna A (termos):

1. Modelo OSI.
2. Modelo TCP/IP.
3. Topologia de rede.

Coluna B (descrições):

( ) Abordagem funcional que integra camadas operacionais com protocolos implementáveis, adotada como padrão na comunicação em redes de longa escala.

( ) Estrutura conceitual que organiza funções de rede em sete níveis, sem vinculação direta com protocolos específicos, sendo amplamente usada para análise e projeto de sistemas.

( ) Esquema de disposição lógica ou física dos elementos da rede, podendo impactar diretamente o desempenho, a resiliência e a complexidade da comunicação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 1 – 3 – 2.

### Questão 10

A crescente complexidade das ameaças cibernéticas e a necessidade de proteger informações sensíveis tornam a segurança de redes um pilar fundamental da infraestrutura tecnológica. Organizações dependem de diversas ferramentas, como firewalls, Redes Privadas Virtuais (VPNs) e sistemas de detecção/prevenção de intrusões (IDS/IPS), para estabelecer defesas robustas e proativas. Sobre os mecanismos e conceitos de segurança em redes, analise as afirmativas a seguir:

I. Firewalls do tipo stateful inspection (SPI) são capazes de monitorar o estado das conexões de rede em curso, permitindo o tráfego de resposta legítimo iniciado internamente e bloqueando pacotes não solicitados, o que representa uma evolução crucial em relação aos firewalls stateless, que filtram pacotes individualmente com base apenas nas regras configuradas, sem considerar o contexto da sessão.

II. Um Sistema de Detecção de Intrusões (IDS) e um Sistema de Prevenção de Intrusões (IPS) são ambos capazes de analisar tráfego de rede em busca de padrões de ataque conhecidos (assinaturas) e anomalias; a principal diferença, contudo, reside no fato de que o IDS, por operar de forma passiva, é otimizado para a análise de eventos em tempo real com maior profundidade, enquanto o IPS, devido à sua atuação inline e necessidade de baixa latência, prioriza a detecção de ameaças de alto volume, sendo menos eficaz na identificação de ataques furtivos e baseados em comportamento.

III. Redes Privadas Virtuais (VPNs) são projetadas para criar túneis criptografados sobre redes públicas, garantindo a confidencialidade e integridade da comunicação; entretanto, seu uso é uma medida fundamentalmente eficaz para prevenir ataques de negação de serviço distribuída (DDoS) contra a infraestrutura interna da organização, ao encapsular e filtrar preventivamente o volume total de tráfego de entrada.

É correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 11

As redes sem fio, como Wi-Fi e Bluetooth, são pilares da conectividade moderna, facilitando a comunicação e o acesso a informações em diversos ambientes. Contudo, a conveniência que oferecem vem acompanhada de desafios significativos em termos de segurança, exigindo

a implementação de protocolos robustos e boas práticas para proteger os dados e os acessos. A compreensão das tecnologias subjacentes e suas vulnerabilidades é crucial para mitigar riscos de segurança. Assim, analise as afirmativas a seguir:

I. O protocolo de segurança Wi-Fi Protected Access 3 (WPA3), sucessor do WPA2, incorpora o Simultaneous Authentication of Equals (SAE) como método de handshake para estabelecer conexões mais seguras em redes pessoais, oferecendo maior resistência a ataques de dicionário offline e aprimorando a segurança em redes públicas abertas através do Wi-Fi Enhanced Open.

II. A filtragem de endereço MAC (Media Access Control) implementada em pontos de acesso Wi-Fi é considerada a medida de segurança mais robusta e primária para prevenir acessos não autorizados, sendo totalmente imune a técnicas de falsificação (spoofing) e garantindo de forma absoluta a exclusividade de conexão a dispositivos previamente cadastrados.

III. A desativação da transmissão (broadcasting) do Service Set Identifier (SSID) de uma rede Wi-Fi, apesar de torná-la invisível para buscas automáticas de redes, não impede a sua descoberta por ferramentas de análise de pacotes e tráfego de rádio, configurando-se como uma medida de segurança mínima e ineficaz contra intrusos determinados.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II apenas.
- (D) I e III apenas.

### Questão 12

No campo da inteligência artificial, o Machine Learning se destaca como uma aplicação crucial, permitindo que sistemas aprendam a partir de dados sem serem explicitamente programados. Dentro dessa área, diferentes abordagens são empregadas dependendo da natureza dos dados e do objetivo do treinamento do modelo. Assim, considerando as modalidades de aprendizado de máquina, assinale a alternativa que descreve corretamente uma delas.

- (A) O aprendizado por reforço, para otimizar suas ações em um ambiente dinâmico, foca na minimização contínua de uma função de perda predefinida que é explicitamente fornecida ao agente no início do treinamento.
- (B) O aprendizado não supervisionado, ao trabalhar com dados não rotulados, tem como principal objetivo a previsão de variáveis dependentes a partir de padrões inferidos nos conjuntos de dados.
- (C) O aprendizado supervisionado utiliza dados de treinamento rotulados, nos quais a saída esperada é conhecida, permitindo que o modelo aprenda a mapear atributos específicos a um rótulo predefinido.

- (D) O aprendizado profundo, embora empregue redes neurais com múltiplas camadas, exige que os dados de entrada sejam sempre de natureza vetorial e de dimensão fixa, limitando sua aplicação a sequências ou imagens de tamanhos estritamente padronizados.

### Questão 13

Ferramentas de Business Intelligence são fundamentais para transformar dados em informações úteis à tomada de decisão. Apesar de objetivos semelhantes, diferentes plataformas adotam arquiteturas, modelos de integração e fluxos analíticos distintos, o que exige avaliação criteriosa quanto ao contexto de uso. Relacione corretamente os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B.

Coluna A (termos):

1. Power BI.
2. Tableau.
3. Google Data Studio.

Coluna B (descrições):

() Ferramenta reconhecida pela experiência de exploração visual de dados, permitindo manipulação fluida de conjuntos diversos, com suporte ampliado à construção de narrativas visuais e análise exploratória não linear.

() Solução orientada à análise corporativa com foco em governança de dados, integração robusta com ambientes legados e escalabilidade para processamento de grandes volumes, com recursos como modelagem relacional e análise preditiva.

() Plataforma voltada à criação de painéis visuais com ênfase na simplicidade operacional, cujo diferencial está na integração nativa com soluções baseadas em nuvem e forte alinhamento com ferramentas de busca, métricas e publicidade digital.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 3 – 2 – 1.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.

### Questão 14

A análise de dados e o Business Intelligence (BI) são disciplinas que transformam dados brutos em insights acionáveis, fundamentais para a tomada de decisões estratégicas em organizações modernas. Para isso, utilizam um conjunto de conceitos e ferramentas estatísticas, métricas e indicadores. A compreensão rigorosa desses fundamentos é essencial para extrair valor dos dados e comunicar descobertas de forma eficaz. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() Medidas de dispersão como o desvio padrão e o

intervalo interquartil (IQR) são fundamentais na análise estatística para quantificar a variabilidade ou a dispersão dos pontos de dados em torno da média ou mediana, respectivamente, auxiliando na compreensão da distribuição dos dados.

() Um indicador-chave de desempenho (KPI) é uma métrica que, ao ser definida, deve ter sua coleta de dados priorizada pela automação total do processo, sem a necessidade de definir um target (meta) ou um baseline (linha de base), pois sua relevância é intrínseca à sua formulação e à capacidade de ser mensurado com grande volume de dados.

() No processo de Business Intelligence, a fase de coleta e integração de dados de diversas fontes (ETL ou ELT) é um pré-requisito fundamental para a análise, garantindo que os dados estejam limpos, consistentes e estruturados para a geração de relatórios e dashboards.

() A distinção entre estatística descritiva e inferencial reside no propósito: a descritiva sumariza e organiza os dados de uma amostra, enquanto a inferencial utiliza esses dados para fazer generalizações e tirar conclusões sobre uma população maior, geralmente através de testes de hipóteses.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – F – V – V.
- (B) V – V – V – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) F – F – V – V.

### Questão 15

A segurança da informação em ambientes corporativos modernos demanda uma arquitetura robusta de gerenciamento de identidades e acessos (IAM), onde a criptografia e o controle de acesso são componentes interligados e essenciais. Nesse contexto, a distinção clara entre os diversos mecanismos é fundamental para projetar e implementar defesas eficazes. Compreendendo as fases e os papéis dos elementos de controle de acesso em um sistema computacional, assinale a alternativa que apresenta o principal objetivo da fase de autorização.

- (A) Definir e aplicar as permissões específicas que um sujeito autenticado possui para interagir com recursos ou dados, determinando o que ele pode ou não fazer após a comprovação de sua identidade, com base em políticas de acesso predefinidas.
- (B) Garantir a confidencialidade e a integridade da comunicação entre o usuário e os recursos acessados, utilizando algoritmos de criptografia de chave pública para estabelecer túneis seguros e proteger os dados em trânsito antes da verificação de acesso.

- (C) Confirmar a identidade única de um usuário por meio de credenciais verificáveis, como senhas ou biometria, visando estabelecer uma sessão segura para o acesso inicial aos sistemas, independentemente das políticas de permissão definidas.
- (D) Consolidar múltiplos processos de login em um único ato de autenticação para permitir que o usuário acesse diversas aplicações e serviços sem a necessidade de credenciais repetidas, agilizando a validação de privilégios em nível de diretório.

## Questão 16

A escolha de um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) é uma decisão estratégica que impacta diretamente a performance, a escalabilidade, a segurança e os custos de um projeto de tecnologia. No mercado, SGBDs como MySQL, PostgreSQL, Oracle e SQL Server oferecem diferentes conjuntos de funcionalidades, modelos de licenciamento e características arquitetônicas. A compreensão aprofundada das particularidades e das tendências de cada um é essencial para o profissional de TI. Sobre as características e distinções entre esses SGBDs, analise as afirmativas a seguir:

I. Embora amplamente adotado em aplicações web devido à sua simplicidade, o MySQL, por padrão, utiliza uma arquitetura unificada de armazenamento que garante a conformidade ACID completa para todas as tabelas em todas as versões, independentemente do tipo de engine utilizado, tornando-o sempre a escolha mais segura para aplicações transacionais complexas.

II. PostgreSQL é reconhecido por sua aderência rigorosa aos padrões SQL, sua robustez em garantir a integridade dos dados, e a capacidade de estender suas funcionalidades através de um sistema objeto-relacional que suporta tipos de dados complexos e operadores personalizados, atributos que o tornam preferível em cenários que demandam alta confiabilidade e funcionalidades avançadas.

III. Microsoft SQL Server, tradicionalmente forte no ambiente Windows, é arquitetonicamente restrito a esse sistema operacional e a ambientes de virtualização da Microsoft, o que impede sua implantação nativa em plataformas Linux ou em contêineres Docker para operações de produção de alta escala, limitando sua portabilidade para infraestruturas de nuvem híbrida.

É correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.  
(B) I e III apenas.  
(C) I, II e III.  
(D) II apenas.

## Questão 17

A modelagem de dados abrange diferentes níveis de abstração, cada qual com finalidade específica na estruturação e transposição de requisitos informacionais

para representações formalizáveis em sistemas de gerenciamento de banco de dados. Esses níveis não se distinguem apenas pela granularidade dos elementos, mas principalmente pelo grau de independência em relação à implementação. Relacione corretamente os termos da Coluna A com as descrições da Coluna B.

Coluna A (termos):

1. Modelo Conceitual.
2. Modelo Lógico.
3. Modelo Físico.

Coluna B (descrições):

(\_\_) Instância de mapeamento dependente do ambiente-alvo, cujos componentes são descritos conforme exigências específicas da infraestrutura de armazenamento e acesso, incluindo parâmetros físicos e mecanismos de indexação.

(\_\_) Representação orientada à descrição semântica do domínio, cujo foco reside na abstração de significados e na identificação de instâncias generalizáveis, sem qualquer dependência de mecanismos computacionais.

(\_\_) Estrutura derivada de refinamento sucessivo, na qual elementos abstratos previamente definidos são reorganizados com base em regras formais, restrições de integridade e padronizações próprias do paradigma relacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 3 – 2 – 1.  
(B) 1 – 2 – 3.  
(C) 2 – 3 – 1.  
(D) 3 – 1 – 2.

## Questão 18

A Governança de TI e a Gestão de Projetos são disciplinas interligadas que buscam alinhar os investimentos em tecnologia com os objetivos estratégicos organizacionais, garantindo a entrega de valor e a otimização de recursos. Diversas metodologias, como PMBOK, Scrum e Kanban, oferecem estruturas e diretrizes para gerenciar projetos, cada uma com seus princípios e aplicações mais adequadas. A escolha e a correta aplicação dessas metodologias são essenciais para o sucesso nos complexos cenários atuais. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(\_\_) O framework Scrum, em sua essência, elimina a necessidade de papéis fixos como Product Owner e Scrum Master, pois a característica fundamental de auto-organização e cross-funcionalidade das equipes o torna capaz de gerenciar o backlog e as interações diárias de forma totalmente diluída entre os desenvolvedores, visando otimizar a autonomia.

(\_\_) O PMBOK Guide, notadamente a partir de sua 7ª edição, evoluiu de uma abordagem primariamente

prescritiva de processos para um foco em princípios e domínios de desempenho de projetos, reconhecendo a necessidade de adaptação das práticas de gerenciamento a diferentes contextos e abordagens, incluindo as ágeis.

( ) O Kanban é um método que prioriza a visualização do trabalho, a limitação do trabalho em progresso (WIP), o gerenciamento do fluxo, a explicitação de políticas de processo e o feedback contínuo, visando otimizar a entrega de valor de forma evolutiva e sustentável.

( ) No Scrum, a Inspeção é um dos três pilares do empirismo, que postula a necessidade de verificar frequentemente o progresso em relação às Metas e adaptar o processo e o produto conforme necessário, para detectar variações indesejadas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – V – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – V – F.

### Questão 19

A Information Technology Infrastructure Library (ITIL) é um framework amplamente adotado para a gestão de serviços de Tecnologia da Informação (TI), que visa alinhar os serviços de TI às necessidades do negócio e otimizar a entrega de valor. Dentro da estrutura da ITIL, o gerenciamento de mudanças desempenha um papel fundamental para controlar o ciclo de vida das alterações nos serviços e produtos, buscando minimizar interrupções e riscos. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( ) O foco principal do gerenciamento de mudanças, segundo a ITIL 4, consiste em reduzir estritamente o número de solicitações de mudança para assegurar a estabilidade dos sistemas, priorizando sempre a não alteração como forma de minimizar riscos operacionais.

( ) Mesmo as mudanças emergenciais, devido à sua natureza crítica e urgente, conforme a ITIL 4, são implementadas sem a necessidade de qualquer aprovação formal prévia, desde que sejam diretamente relacionadas à resolução de incidentes maiores, visando agilidade máxima no restabelecimento do serviço.

( ) O princípio guia "Colabore e promova visibilidade" na ITIL 4 preconiza a comunicação seletiva de informações sobre mudanças apenas para as partes diretamente envolvidas na sua execução, a fim de evitar sobrecarga de informação e confusão entre stakeholders.

( ) A Habilitação de Mudanças (Change Enablement) na ITIL 4, termo que substituiu o Gerenciamento de Mudanças, concentra-se em maximizar o valor e reduzir riscos ao garantir que todas as alterações em serviços e produtos sejam avaliadas e autorizadas adequadamente, utilizando diferentes abordagens de autoridade para tipos distintos de mudança.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) F – F – F – V.

### Questão 20

A ISO/IEC 27001:2022, em seu Anexo A, organiza os controles de segurança da informação em categorias funcionais com base no tipo de ameaça e nos mecanismos utilizados para sua mitigação. Cada grupo de controle está relacionado a um conjunto de ferramentas, recursos ou práticas específicas. Com base nisso, relacione os termos da Coluna A com os exemplos da Coluna B.

Coluna A (termos):

1. Controles Tecnológicos.
2. Controles de Pessoas.
3. Controles Físicos.

Coluna B (exemplos):

( ) Soluções como firewalls, sistemas de detecção de intrusão (IDS), criptografia ponta a ponta, autenticação multifator e políticas de segregação de redes.

( ) Barreiras estruturais, leitores biométricos em portas de acesso restrito, sensores de movimento, catracas eletrônicas e sistemas de CFTV.

( ) Cláusulas de confidencialidade em contratos, programas de capacitação sobre engenharia social, campanhas internas de conscientização e diretrizes para comportamento seguro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência da associação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 1 – 2 – 3.
- (D) 1 – 3 – 2.

### Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

Até tu, chaveirinho?

O chaveiro, muitas vezes ignorado, revela segredos sobre quem o carrega. Vai além de um simples enfeite: pode ser espelho da personalidade. Há quem escolha símbolos místicos como olho grego ou pimenta, denunciando uma alma supersticiosa; outros exibem logotipos da empresa, revelando total entrega ao trabalho. Já os apaixonados por futebol ostentam seus times com orgulho, quase sempre por meio de presentes que reforçam sua identidade torcedora.

Alguns preferem a praticidade: chaveiros multifuncionais com canivete, saca-rolhas e até abridor de lata, como se estivessem sempre prontos para consertar o mundo. Há os nostálgicos, que carregam lembranças de viagens marcantes ou personagens da infância. Outros escolhem os religiosos, símbolo de fé e superação. E há ainda os românticos, que usam palavras como "gratidão" ou "te amo", espalhando afetos silenciosos no dia a dia.

Mas o cotidiano foi capturado pelo luxo. O chaveiro saiu do bolso e virou grife. Um exemplo é o LaBubu — bonequinhos de Hong Kong vendidos em caixas-surpresa, que chegam a custar R\$ 900. Inspirados no folclore nórdico, seus olhos grandes e sorriso travesso encantaram o mundo, mas também chamaram atenção de ladrões. O que era para exibir virou peça escondida, símbolo do consumismo contraditório.

Diante disso, prefiro a simplicidade do meu chaveiro escrito "Cê é fi di quem?". Nenhum ladrão vai querer. É barato, é meu, é sincero. Não ostenta, mas identifica. Sou filho eterno da humildade — e o meu chaveiro, ainda que modesto, diz mais sobre mim do que qualquer luxo importado.

Fabrizio Carpinejar - Texto Adaptado

<https://www.otempo.com.br/opiniao/fabrizio-carpinejar/2025/6/6/ate-tu-c-haveirinho>

## Questão 21

O texto de Fabrício Carpinejar, ao tratar da simbologia dos chaveiros, desenvolve-se como uma crônica interpretativa e reflexiva. Considerando as estratégias de leitura e compreensão textual, assinale a alternativa correta quanto à construção de sentido e à estrutura argumentativa do texto.

- (A) A progressão argumentativa do texto parte de exemplos concretos e diversos de chaveiros, avançando para uma crítica implícita ao materialismo contemporâneo, reafirmada pela valorização de um objeto subjetivamente significativo.
- (B) A estrutura descritiva e objetiva do texto impede a construção de interpretações inferenciais, já que o autor se restringe à enumeração de tipos de chaveiros sem construir juízo de valor sobre nenhum deles.
- (C) A oposição entre o chaveiro simples e os chaveiros luxuosos é apenas literal, pois o autor evita atribuir significados simbólicos aos objetos, centrando-se na função prática que eles exercem no cotidiano.
- (D) A referência ao LaBubu como chaveiro de luxo introduz um argumento de autoridade que contrasta com o tom afetivo predominante no início do texto, reforçando a centralidade do consumo como valor identitário moderno.

## Questão 22

No período "Inspirados no folclore nórdico, seus olhos grandes e sorriso travesso encantaram o mundo, mas

também chamaram atenção de ladrões", assinale a alternativa correta quanto à classificação da oração "mas também chamaram atenção de ladrões".

- (A) A oração introduzida por "mas também" configura-se como coordenada sindética aditiva, pois amplia a ação do sujeito composto e soma um efeito colateral inesperado ao encantamento inicial.
- (B) O trecho destacado expressa uma relação concessiva, sendo introduzido por um conectivo adversativo e marcado pela atenuação semântica trazida pelo advérbio "também".
- (C) Trata-se de oração coordenada sindética adversativa, em que o conector "mas também" opõe integralmente o conteúdo da segunda oração ao da primeira.
- (D) A oração destacada possui valor explicativo, pois retoma o encantamento do sujeito e o detalha com uma consequência lógica, reforçada pela conjunção conclusiva implícita.

## Questão 23

Considere o trecho abaixo, extraído e adaptado da crônica de Fabrício Carpinejar:

"Sou filho eterno da humildade — e o meu chaveiro, ainda que modesto, diz mais sobre mim do que qualquer luxo importado."

Com base na estrutura sintática e na classificação da predicação verbal dos segmentos destacados, assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo "sou" é de ligação, estabelecendo com "filho eterno da humildade" um predicado nominal, cujo núcleo do predicativo do sujeito é "eterno".
- (B) No trecho "o meu chaveiro [...] diz mais sobre mim...", o verbo "diz" é intransitivo, pois a ideia de dizer está concluída semanticamente, dispensando complemento.
- (C) A expressão "filho eterno da humildade" exerce a função de predicativo do sujeito, compondo, junto ao verbo de ligação "sou", um predicado nominal.
- (D) No segmento "Sou filho eterno da humildade", o predicado é verbo-nominal, pois combina o verbo de ligação com um objeto direto e um predicativo do objeto.

## Questão 24

A partir da leitura do texto de Fabrício Carpinejar sobre o chaveiro como reflexo da personalidade, assinale a alternativa que apresenta a interpretação mais precisa, considerando as ideias principais, secundárias e inferências possíveis.

- (A) O autor explora o chaveiro como metáfora da identidade individual e coletiva, revelando traços de comportamento, afeto, memória, consumo e contradições sociais.

- (B) O texto apresenta uma crítica indireta à tecnologia e ao consumismo digital, sugerindo que o chaveiro analógico representa resistência nostálgica a um mundo automatizado.
- (C) A crônica utiliza a figura do chaveiro como recurso satírico para denunciar a futilidade do luxo moderno e criticar diretamente os que exibem objetos importados.
- (D) O texto defende que a utilidade prática do chaveiro foi substituída por uma função estética e ostentatória, tornando-o peça dispensável no cotidiano contemporâneo.

### Questão 25

No trecho acima, o verbo "ostentar" é empregado de acordo com sua regência normativa. Considerando as regras de regência verbal e nominal da norma culta, assinale a alternativa correta quanto ao emprego dos complementos verbais e nominais.

- (A) O complemento "com orgulho" estabelece relação de regência nominal com "apaixonados", funcionando como adjunto adnominal e, por isso, não é termo essencial.
- (B) O verbo "ostentar" é transitivo direto, sendo corretamente seguido de "seus times" como objeto direto, enquanto "com orgulho" atua como adjunto adverbial de modo.
- (C) O termo "com orgulho" é objeto indireto do verbo "ostentar", pois representa o instrumento pelo qual o sujeito realiza a ação verbal descrita no período.
- (D) O verbo "ostentar" é transitivo indireto, exigindo preposição para introduzir o complemento "seus times", mas a preposição foi elidida por motivo estilístico.

### Questão 26

Considere o trecho adaptado de um texto de Fabrício Carpinejar e analise as ocorrências de sinais de pontuação, com foco em seus efeitos sintáticos e estilísticos:

"Alguns preferem chaveiros multifuncionais: canivete, abridor de garrafas, até saca-rolhas. Outros são nostálgicos — guardam bonecos antigos, lembranças de infância. E há os que optam por palavras sentimentais, como 'te amo' e 'gratidão', pequenos afetos silenciosos."

Com base na norma culta da Língua Portuguesa e na função dos sinais de pontuação, assinale a alternativa que apresenta a análise correta.

- (A) O travessão no segundo período indica uma intercalação explicativa de natureza acessória e poderia ser substituído por vírgulas ou parênteses, sem alteração do valor informativo.
- (B) O uso do dois-pontos no primeiro período introduz uma enumeração explicativa e poderia ser substituído por vírgula sem prejuízo semântico ou sintático.

- (C) As aspas que envolvem "te amo" e "gratidão" assinalam citação direta e justificam o uso do tempo verbal no presente, já que se trata de discurso reproduzido literalmente.
- (D) O emprego da vírgula após "sentimentais" no terceiro período caracteriza erro de pontuação, pois separa indevidamente o termo do verbo ao qual se relaciona diretamente.

### Questão 27

No trecho acima, observa-se o emprego do verbo "haver" com valor impessoal. Considerando as regras de concordância verbal e nominal da norma culta, assinale a alternativa correta quanto ao uso e flexão do verbo destacado.

- (A) O emprego do verbo "haver" no singular está incorreto, pois, quando acompanhado de sujeito posposto no plural, a norma culta exige concordância com o termo posterior.
- (B) O uso de "há" como forma impessoal está incorreto, pois deveria ser substituído por "existem" para garantir a concordância com "os nostálgicos" e evitar solecismo.
- (C) O verbo "haver", por estar no presente do indicativo e concordar com "os nostálgicos", está corretamente flexionado no plural, já que refere-se a pessoas determinadas no discurso.
- (D) O verbo "haver" está corretamente empregado no singular, pois, com sentido de existência, trata-se de verbo impessoal, que não admite flexão nem sujeito explícito.

### Questão 28

No trecho "...presentes que reforçam sua identidade torcedora", o pronome relativo "que" introduz uma oração subordinada. Com base na análise sintática dessa oração, assinale a alternativa correta quanto à função que o termo "que" exerce no período.

- (A) A oração subordinada iniciada por "que" é uma oração subordinada substantiva objetiva indireta, pois complementa o sentido do substantivo "presentes", exigindo preposição implícita.
- (B) O termo "que" exerce a função de sujeito da oração subordinada adjetiva, retomando o substantivo "presentes", núcleo do termo antecedente.
- (C) O pronome "que" tem função de adjunto adverbial de causa, visto que a oração introduzida por ele explica por que os torcedores ostentam seus times com orgulho.
- (D) O pronome relativo "que" funciona como objeto direto do verbo "reforçar", pois retoma o termo "identidade torcedora" e estabelece uma relação de completude com o verbo.

### Questão 29

No texto de Fabrício Carpinejar, a construção da

coerência textual está atrelada à organização temática e à progressão semântica entre as partes, enquanto a coesão se dá por mecanismos linguísticos que estabelecem relações lógicas, temporais e referenciais. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta uma análise correta sobre os recursos de coerência e coesão empregados no texto.

- (A) A coesão textual se limita ao uso de conectores temporais e adversativos, não se observando elos referenciais explícitos entre as partes, o que exige do leitor uma leitura dedutiva para garantir a coerência global.
- (B) O encadeamento entre os parágrafos é assegurado por operadores discursivos e por repetições semânticas, permitindo a construção de uma macroestrutura coerente ancorada na metáfora do chaveiro como identidade.
- (C) O texto articula segmentos descritivos e argumentativos por meio de elipses e ambiguidade lexical, promovendo coerência implícita e fluidez estilística, embora com prejuízo à coesão referencial.
- (D) A progressão textual é favorecida pela enumeração de perfis simbólicos associados aos chaveiros, que funciona como estratégia de exemplificação e amplia o campo semântico da metáfora central do texto.

### Questão 30

No trecho "como se estivessem sempre prontos para consertar o mundo", o uso do pronome "se" obedece às normas de colocação pronominal previstas na gramática normativa. Com base nessa estrutura, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome "se" está em ênclise ao verbo "estivessem", pois este se encontra no modo subjuntivo, e não há fator atrativo que exija outra posição.
- (B) A colocação pronominal em "se estivessem" configura caso de próclise justificada por fator de atração exercido pela conjunção subordinativa "como".
- (C) O pronome "se" é facultativo nessa construção, podendo ser deslocado para depois do verbo ("estivessem-se"), sem prejuízo à correção sintática ou ao sentido da oração.
- (D) O uso da próclise ao verbo "estivessem" é incorreto, já que a oração é subordinada condicional, e tais orações exigem obrigatoriamente ênclise segundo a norma culta.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 31

Entre os itens abaixo, citamos algumas das funções que, segundo a Lei Orgânica de Mondai/SC, competem privativamente ao Prefeito. Analise-os:

I. Representar o Município em juízo e fora dele.

II. Cobrar, anualmente, da Câmara Municipal, dentro do prazo legal, as contas do Município referentes ao exercício anterior.

III. Prover e extinguir os cargos, os empregos e as funções dos setores públicos e privados do município, na forma de Lei.

IV. Vetar projetos de leis, total ou parcialmente.

Estão corretos os itens:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.

### Questão 32

Em junho de 2025, os Estados Unidos da América (EUA) lançaram a Operação "Midnight Hammer", um ataque aéreo coordenado visando três instalações nucleares iranianas – Fordow, Natanz e Isfahan –, utilizando bombardeiros B-2, mísseis Tomahawk e ogivas penetrantes. Esse ataque, segundo fontes oficiais, causou "danos extremos" e foi considerado um sucesso tático. No entanto, o incidente elevou as tensões no Oriente Médio e teve repercussões imediatas no mercado global.

Sobre os impactos dessa ação militar dos EUA, é correto afirmar:

- (A) O mercado acionário global reagiu com otimismo, já que o ataque eliminou a possibilidade de conflito futuro.
- (B) A operação não afetou o preço do petróleo, pois os principais produtores garantiram estabilidade no abastecimento.
- (C) O Curdistão acusou os EUA de incentivar a autonomia da região como retaliação ao Irã.
- (D) A liquidação das instalações nucleares aumentou o risco de bloqueio do Estreito de Ormuz, gerando expectativa sobre o aumento dos preços globais do petróleo.

### Questão 33

Na tentativa de garantir a estabilidade e o sucesso da nova colônia, que dava início à formação de Mondai/SC, o diretor Hermann Faulhaber estabeleceu alianças estratégicas com personagens influentes da região. Uma dessas ações visava não apenas evitar conflitos, mas também aproveitar o conhecimento local no processo de abertura de estradas. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção das vias de acesso à colônia foi delegada exclusivamente à empresa Chapecó-Peperi Ltda., sem envolver moradores locais, para garantir sigilo e segurança.

- (B) Faulhaber firmou contrato com o comerciante Francisco Martins para realizar a abertura das estradas internas da colônia, oferecendo como pagamento a concessão de madeira nativa.
- (C) O agrimensor Webering ficou encarregado da construção das estradas vicinais, como condição para ser aceito como sócio da Empresa Colonizadora.
- (D) Zeca Vacariano foi quem aceitou abrir as estradas dentro do perímetro da colônia em troca de dois lotes de terra.

### **Questão 34**

De acordo com Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Mondai/SC, extinto o cargo ou declarada sua desnecessidade, o servidor estável:

- (A) Ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço.
- (B) Será exonerado, com indenização proporcional ao tempo de serviço.
- (C) Ficará em disponibilidade, não remunerada.
- (D) Será exonerado, recebendo todos os valores garantidos por Lei, nestas condições.

### **Questão 35**

Segundo a Lei Complementar nº 018, de 28/11/2006 de Mondai/SC, as competências de:

Planejar as atividades do gabinete.

Promover e supervisionar a execução das atividades de defesa civil a cargo do Município.

Promover e acompanhar a execução dos serviços de ouvidoria municipal sob responsabilidade da Prefeitura.

São cometidas ao:

- (A) Chefe do Poder Executivo.
- (B) Secretário de Administração.
- (C) Secretário de Planejamento.
- (D) Chefe do Gabinete do Prefeito.