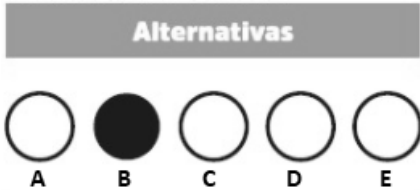


## Psicólogo Escolar

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:  

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 09h00min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h00min (duas horas). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	02 (duas)
Raciocínio Lógico	02 (duas)
Informática	02 (duas)
Conhecimentos Gerais	02 (duas)
Conhecimentos Específicos	12 (doze)
<b>Total de Questões</b>	<b>20 (vinte)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## Língua Portuguesa

---

### Questão 01

O anúncio no início de abril feito por Trump, de que..... tarifas de 34% sobre produtos chineses..... uma retaliação em igual medida de Pequim.

Isso..... novos golpes e contra-golpes de ambos os lados que..... em tarifas americanas que..... 145% contra a China e de tarifas de 125% sobre produtos americanos importados pela China.

No trecho da reportagem do site de notícias BBC News, alguns termos foram propositalmente suprimidos. Com base nas regras de concordância verbal e nominal, identifique a alternativa que apresenta os vocábulos que completam adequadamente os espaços.

- (A) seriam aplicadas, gerou, desencadeou, resultaram e somaram
- (B) seriam aplicados, geraram, desencadearam, resultou e somou
- (C) seria aplicadas, geraram, desencadearam, resultou e somaram
- (D) seriam aplicadas, gerou, desencadeou, resultou e somou
- (E) seriam aplicadas, geraram, desencadearam, resultaram e somaram

### Questão 02

A cidade também se orgulha de suas iniciativas sustentáveis, como programas de conversão de resíduos em energia, enquanto educação e saúde são acessíveis e de alta qualidade.

"Não é apenas a infraestrutura. É a sensação de que as pessoas confiam umas nas outras e nas suas intenções."

(<https://www.bbc.com/portuguese/articles/czdyldg20e7o>)

Quanto à acentuação, ortografia e ao coletivo dos vocábulos empregados no texto, julgue as afirmativas a seguir:

I.Os vocábulos 'sustentáveis' e 'acessíveis' são acentuados pela regra das paroxítonas terminadas em 'eis'. Mesma regra presente nas palavras 'cantásseis' e 'dóceis'.

II.O vocábulo 'infraestrutura' não é hifenizado, pois não se emprega hífen quando o prefixo ou falso prefixo termina em vogal e o segundo elemento começa por vogal diferente.

III.O vocábulo 'qualidade' apresenta 9 letras e 9 fonemas, sendo classificado como uma palavra paroxítona.

IV.O vocábulo 'pessoas' forma o coletivo em 'multidões'. Em muitos casos, pode haver mais de um coletivo para um mesmo objeto ou ser, como exemplo, tem-se o vocábulo 'cabras', que forma o coletivo em: fato, malhada, rebanho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

## Raciocínio Lógico

---

### Questão 03

Um piso retangular tem perímetro total de 60 metros. O comprimento do piso é 4 metros maior que sua largura. Após uma reforma, o comprimento do piso será reduzido em 20%, mantendo a largura original.

Qual será a nova área do piso após essa redução?

- (A) 180,2 m<sup>2</sup>.
- (B) 176,8 m<sup>2</sup>.
- (C) 160,8 m<sup>2</sup>.
- (D) 175,2 m<sup>2</sup>.
- (E) 168,6 m<sup>2</sup>.

### Questão 04

Ana comprou dois livros que custavam R\$ 45,00 e R\$ 75,00, respectivamente. A livraria ofereceu um desconto de 15% sobre o valor total da compra. Após aplicar o desconto, Ana ainda precisou pagar R\$ 10,00 de taxa de entrega.

Qual foi o valor total que Ana pagou pela compra?

- (A) R\$ 112,00
- (B) R\$ 115,00
- (C) R\$ 106,25
- (D) R\$ 109,50
- (E) R\$ 111,25

## Informática

---

### Questão 05

Podemos alterar a forma de visualização de nosso documento, o Microsoft Word permite a visualização em vários modos. Marque a alternativa CORRETA que corresponde na Aba Exibir a exibição do documento é no formato bruto, permite aplicar diversos recursos de produção de texto, porém não visualiza como impressão nem outro tipo de meio.

- (A) Leitura em Tela Inteira.
- (B) Layout da Web.
- (C) Rascunho.
- (D) Estrutura de Tópicos.
- (E) Layout de Impressão.

### Questão 06

Navegadores de internet, também conhecidos como browsers, são programas que permitem aos utilizadores

navegar na web e visualizar páginas e conteúdos on-line. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao modo no navegador que não vai salvar o seu histórico de navegação, os cookies, os dados do site e as informações inseridas em formulários como nome, endereço e senha.

- (A) Modo Segurança.
- (B) Nova Guia.
- (C) Extensões.
- (D) Janela anônima.
- (E) Nova Janela.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 07

Associe corretamente os nomes na **coluna 1** com às suas contribuições históricas para Jaborá-SC na **coluna 2**:

#### Coluna 1

1. Germano Poyer
2. Lauro Rupp
3. Flávio Barbisan
4. Ivo Silveira

#### Coluna 2

- ( ) Assinou a lei estadual que criou o município.
- ( ) Apresentou-se como primeiro engenheiro para o loteamento da vila.
- ( ) Instalou a primeira serralha e construiu moinho e olaria.
- ( ) Atuou como médico e assinou a lei da Câmara Municipal.

A sequência correta da associação é:

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 2 – 1 – 3 – 4.
- (C) 4 – 1 – 2 – 3.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 1 – 4.

### Questão 08

Sobre as penalidades disciplinares previstas no Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Jaborá-SC, analise as afirmativas:

- I. Advertência é aplicada por escrito.
- II. Suspensão pode ser convertida em multa, a critério da autoridade competente.
- III. Demissão é aplicada exclusivamente por decisão judicial.

Está(ão) correta(s):

- (A) Apenas II e III.

- (B) Apenas I e II.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I.
- (E) Apenas II.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 09

A gestão estratégica de pessoas tem como foco o desenvolvimento do capital humano, entendido como o conjunto de competências, conhecimentos e atitudes que os indivíduos colocam a serviço da organização. O reconhecimento desse capital como ativo essencial está associado à geração de valor organizacional, inovação e vantagem competitiva sustentável. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) O capital humano representa um ativo intangível que abrange conhecimentos, habilidades e atitudes dos colaboradores, sendo essencial para a inovação e desempenho organizacional.

( ) A gestão de pessoas, ao focar exclusivamente em processos burocráticos e administrativos, garante o desenvolvimento integral do capital humano e sua retenção a longo prazo.

( ) A valorização do capital humano depende exclusivamente da concessão de benefícios financeiros e promoções por tempo de serviço, independentemente do investimento em capacitação contínua.

( ) Estratégias de gestão por competências permitem mapear, desenvolver e alinhar os talentos individuais às metas organizacionais, promovendo desempenho sustentável.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – V
- (B) V – F – F – F
- (C) F – F – V – F
- (D) V – V – V – V
- (E) V – F – F – V

### Questão 10

Pesquisas organizacionais são instrumentos fundamentais para compreender fenômenos subjetivos e objetivos no ambiente de trabalho, auxiliando no diagnóstico de clima organizacional, práticas de gestão e processos de mudança. A escolha entre métodos quantitativos, qualitativos ou mistos deve considerar os objetivos da investigação e o tipo de dado que se deseja aprofundar. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir.

I. A pesquisa qualitativa é preferencialmente indicada quando se busca mensurar indicadores objetivos como produtividade, rotatividade e absenteísmo, utilizando instrumentos estruturados e com controle estatístico

rigoroso.

II.A pesquisa qualitativa tem como foco a compreensão de significados, discursos e práticas, sendo apropriada para explorar percepções, sentidos atribuídos e experiências subjetivas no contexto organizacional.

III.A pesquisa quantitativa tem como principal objetivo analisar conteúdos simbólicos, sendo sua principal ferramenta metodológica a entrevista aberta em profundidade, com análise interpretativa dos dados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) I apenas
- (C) II e III apenas
- (D) II apenas
- (E) I e III apenas

### Questão 11

Os serviços de saúde especializados no atendimento de pessoas com infecções sexualmente transmissíveis, como os Centros de Testagem e Aconselhamento (CTA/COAS) e os Serviços de Atenção Especializada (SAE), são fundamentais para o diagnóstico precoce, o acolhimento, o tratamento e a prevenção das DST e do HIV. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( )A profilaxia pós-exposição (PEP) está indicada exclusivamente para profissionais de saúde acidentados com material biológico, não sendo recomendada em casos de violência sexual ou exposição sexual consensual.

( )O aconselhamento nos COAS deve ser centrado no risco individual, incluindo escuta qualificada, avaliação da vulnerabilidade e estratégias personalizadas de prevenção.

( )A oferta de testagem rápida para HIV, sífilis e hepatites virais nos COAS permite diagnóstico precoce e início imediato do tratamento nos casos reagentes.

( )Os SAE são responsáveis pelo acompanhamento clínico de pessoas vivendo com HIV/AIDS, incluindo prescrição de antirretrovirais, monitoramento laboratorial e apoio multiprofissional.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – V – V – V
- (B) V – F – F – F
- (C) V – V – V – V
- (D) F – F – V – F
- (E) F – F – V – V

### Questão 12

Ao receber um diagnóstico de doença crônica, o paciente pode experimentar alterações emocionais significativas que afetam sua qualidade de vida, rotina,

vínculos e adesão às orientações terapêuticas. A forma como o sujeito compreende a condição clínica, mobiliza recursos internos e se relaciona com os profissionais de saúde influencia diretamente sua capacidade de lidar com as exigências do tratamento. Esse conjunto de estratégias cognitivas e comportamentais utilizadas para enfrentar o adoecimento é denominado \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) negação
- (B) empatia
- (C) enfrentamento
- (D) diagnóstico
- (E) adesão

### Questão 13

Durante a implementação de uma nova política de avaliação de desempenho, uma organização identificou ruídos no processo de comunicação interna, resultando em interpretações equivocadas entre gestores e equipes. A área de psicologia organizacional foi acionada para reestruturar os fluxos comunicacionais, com o objetivo de alinhar expectativas e fortalecer os canais formais. Acerca desse cenário, assinale a alternativa correta.

- (A) Compreender a comunicação descendente como canal informal que prioriza o compartilhamento espontâneo de informações entre colegas de mesmo nível funcional.
- (B) Caracterizar a comunicação organizacional como uma prática meramente operacional, limitada à emissão de boletins, comunicados e avisos institucionais.
- (C) Definir a comunicação horizontal como um modelo unidirecional que reforça a autoridade da liderança e reduz a interferência de feedbacks entre departamentos.
- (D) Considerar a comunicação organizacional como processo dinâmico e estratégico, que envolve a transmissão, recepção e interpretação de mensagens entre os diversos níveis hierárquicos.
- (E) Classificar a comunicação ascendente como mecanismo de controle utilizado exclusivamente pelos gestores para acompanhar a produtividade das equipes.

### Questão 14

Em um diagnóstico institucional conduzido por psicólogos organizacionais, foram identificados baixos índices de engajamento, aumento da rotatividade e relatos de insatisfação com a gestão. A equipe propôs ações de desenvolvimento gerencial e de valorização de comportamentos alinhados aos valores da organização. Esse conjunto de crenças, valores e práticas compartilhadas que orientam o comportamento dos membros no ambiente de trabalho é denominado \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) liderança situacional
- (B) motivação intrínseca
- (C) clima organizacional
- (D) empoderamento
- (E) cultura organizacional

### Questão 15

Durante o acompanhamento psicológico de uma família reconstituída, composta por um casal em segundas núpcias e filhos de relacionamentos anteriores, o psicólogo identifica conflitos relacionados à definição de papéis, à lealdade dos filhos aos pais biológicos e à reorganização dos vínculos afetivos. Nesse contexto, compreender a fase do ciclo de vida familiar e a influência das transformações socioculturais contemporâneas é essencial para o planejamento da intervenção. Acerca do tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Reconhecer a adolescência dos filhos como fase de estabilidade sistêmica familiar, marcada pela baixa incidência de reconfigurações de papéis ou conflitos de autonomia.
- (B) Considerar a família nuclear tradicional como modelo ideal, tomando-a como parâmetro de normalidade relacional em todas as fases do ciclo de vida familiar.
- (C) Estabelecer que as novas configurações familiares comprometem o desenvolvimento emocional saudável dos filhos, sendo um fator de risco relacional e psíquico em longo prazo.
- (D) Compreender a dinâmica de famílias reconstituídas requer atenção à renegociação de papéis e fronteiras, respeitando vínculos anteriores e promovendo integração progressiva entre os membros.
- (E) Afirmar que o ciclo de vida familiar é linear e universal, com etapas e tarefas previsíveis e invariáveis, independentemente da cultura ou configuração familiar.

### Questão 16

Uma empresa em processo de reestruturação buscou o apoio da equipe de psicologia organizacional para fortalecer competências comportamentais dos colaboradores em cargos de liderança. Como parte das ações de desenvolvimento, foram adotadas estratégias de capacitação associadas à avaliação de desempenho e ao uso de metodologias participativas. Acerca das práticas envolvidas nesse processo, assinale a alternativa correta.

- (A) Relacionar o treinamento ao desenvolvimento de competências específicas, considerando a articulação entre saber, saber fazer e saber ser, de forma alinhada aos objetivos organizacionais.

- (B) Compreender a educação corporativa como processo de curto prazo, voltado à resolução de demandas operacionais, sem conexão com estratégias institucionais.
- (C) Aplicar treinamentos generalistas e padronizados como modelo ideal, independentemente do levantamento prévio de necessidades específicas da organização.
- (D) Utilizar dinâmicas de grupo exclusivamente como ferramenta de entretenimento, sem vínculo direto com a avaliação de competências profissionais ou comportamentais.
- (E) Considerar que o desenvolvimento de competências relaciona-se apenas a habilidades técnicas, sendo desvinculado de fatores atitudinais ou relacionais no trabalho.

### Questão 17

O conhecimento sobre os princípios que regem a ação dos fármacos no organismo é fundamental para a prática clínica responsável e segura, especialmente em contextos que envolvem múltiplas intervenções e grupos vulneráveis. Considerando os fundamentos gerais da farmacologia, analise as afirmativas a seguir.

I.A farmacocinética estuda o caminho do fármaco no organismo, incluindo os processos de absorção, distribuição, metabolismo e excreção, sendo essencial para determinar a posologia adequada.

II.A meia-vida de um fármaco é o tempo necessário para que sua concentração plasmática seja reduzida pela metade, influenciando diretamente o intervalo entre as doses e a duração da ação terapêutica.

III.A farmacodinâmica corresponde à capacidade de o fármaco ser transformado no fígado para permitir sua absorção intestinal, sendo responsável pela variação individual na biodisponibilidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas
- (B) II e III apenas
- (C) I e III apenas
- (D) I, II e III
- (E) I e II apenas

### Questão 18

A avaliação de desempenho é uma ferramenta estratégica da gestão de pessoas que visa mensurar e desenvolver o potencial dos colaboradores com base em critérios previamente definidos, promovendo alinhamento entre os objetivos individuais e os da organização. A sua aplicação exige metodologias sistemáticas e alinhadas à cultura institucional. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(\_\_ )A avaliação de desempenho por competências permite analisar o desempenho do colaborador com base na manifestação de conhecimentos, habilidades e atitudes requeridas para o cargo.

(\_\_ )A utilização de apenas um avaliador direto torna o processo mais objetivo e confiável, pois elimina os efeitos da subjetividade e dos vieses de percepção.

(\_\_ )A devolutiva da avaliação de desempenho é parte fundamental do processo, permitindo ao colaborador compreender seus pontos fortes e oportunidades de desenvolvimento.

(\_\_ )A autoavaliação pode ser um recurso complementar, contribuindo para a construção de uma percepção mais ampla e reflexiva do próprio desempenho.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – F – V – F
- (B) V – F – V – V
- (C) F – F – V – V
- (D) V – F – F – F
- (E) V – V – V – V

### Questão 19

O psicólogo inserido no contexto hospitalar atua junto aos pacientes e seus familiares diante de situações de crise, adaptação à hospitalização, vivência de dor, perdas e enfrentamento do adoecimento. Seu trabalho exige uma escuta sensível, intervenções ajustadas à faixa etária e compreensão do impacto psicossocial da internação. Acerca do assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

(\_\_ )O atendimento psicológico hospitalar deve priorizar a orientação psicoeducativa direta e objetiva, restringindo a escuta das emoções para evitar que o paciente entre em contato com conteúdos que agravem sua fragilidade emocional.

(\_\_ )O acolhimento emocional da criança hospitalizada envolve a escuta ativa, a mediação lúdica e a promoção do vínculo, respeitando sua etapa de desenvolvimento e contexto familiar.

(\_\_ )O psicólogo hospitalar deve atuar na mediação da comunicação entre equipe de saúde e familiares, promovendo esclarecimento, escuta e suporte diante de notícias difíceis.

(\_\_ )O acompanhamento psicológico ao adolescente hospitalizado requer atenção às especificidades dessa fase do desenvolvimento, como a busca de identidade, a autonomia e a sensibilidade a questões corporais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F – V – V – V
- (B) V – V – V – F
- (C) F – F – V – V
- (D) F – F – V – F
- (E) V – F – F – V

### Questão 20

No processo de recrutamento e seleção, é essencial que o psicólogo organizacional utilize informações sistematizadas sobre as atividades, responsabilidades e requisitos de cada função, a fim de garantir o alinhamento entre o perfil do candidato e as demandas do cargo. Esse conjunto estruturado de informações, resultante de estudos prévios sobre o trabalho, é denominado \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) plano de carreira
- (B) avaliação de desempenho
- (C) remuneração estratégica
- (D) cultura organizacional
- (E) descrição de cargo