

## Assistente Social

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

✓ Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

✓ **Confira:**

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

✓ Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

✓ **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

✓ A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

✓ Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

✓ **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

✓ Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

✓ Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

✓ Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

**LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES**

A inclusão da Internet na educação e a cibercultura

O uso da Internet na escola é uma exigência da cibercultura, ou seja, do novo ambiente comunicacional e cultural que surge com a interconexão mundial de computadores em forte expansão no início do século XXI. Trata-se de um novo espaço de sociabilidade, organização, informação, conhecimento e educação.

A educação do cidadão não pode estar alheia ao novo contexto socioeconômico e tecnológico, cuja característica geral não se encontra mais na centralidade da produção fabril ou da mídia de massa, mas na informação digitalizada como nova infraestrutura básica e como novo modo de produção.

Cada vez mais, produz-se informação on-line socialmente partilhada. O número de pessoas cujo trabalho é informar on-line cresce continuamente, e cada vez mais pessoas dependem da informação on-line para trabalhar e viver. A economia baseia-se na informação on-line. Entidades financeiras, bolsas de valores, empresas nacionais e multinacionais dependem dos novos sistemas de informação on-line e progridem, ou não, à medida que os absorvem e desenvolvem. A informação on-line penetra a sociedade como uma rede capilar e, ao mesmo tempo, como infraestrutura básica. A educação on-line ganha adesão nesse contexto, oferecendo flexibilidade e interatividade, características próprias da Internet.

Se a escola não inclui a Internet na educação das novas gerações, está na contramão da história, alheia ao espírito do tempo. Por outro lado, estar on-line não significa estar incluído na cibercultura. Não basta apenas indicar um site para promover essa inclusão.

Assim, mesmo com a Internet presente na escola, a educação pode continuar sendo o que sempre foi: uma mera distribuição de conteúdos empacotados para assimilação e repetição, sem realmente incorporar as dinâmicas interativas e colaborativas da cibercultura.

Fonte: Portal Ministério da Educação. Adaptado.

1) Segundo o texto, é INCORRETO afirmar que:

- a) A mera presença da Internet no contexto escolar não garante, na educação, a promoção da interação e da colaboração, duas características da cibercultura.
- b) A inclusão da Internet na educação é uma exigência do tempo em que vivemos.
- c) A informação digitalizada conta cada vez mais com a mídia de massa, desprezando as características da produção fabril.
- d) A produção de informação on-line socialmente compartilhada interfere cada vez mais no trabalho e na vida das pessoas.

2) Nos trechos “Entidades financeiras [...] dependem dos novos sistemas de informação on-line e progridem, ou não, à medida que os absorvem e desenvolvem” (3º parágrafo) e “Se a escola não inclui a Internet na educação das novas gerações, está na contramão da história [...]” (4º parágrafo), os elementos linguísticos destacados expressam, CORRETA e respectivamente, sentidos de:

- a) Comparação e condição.
- b) Proporcionalidade e causa.
- c) Tempo e consequência.
- d) Proporcionalidade e condição.

3) Na passagem “[...] a educação pode continuar sendo o que sempre foi: uma mera distribuição de conteúdos empacotados para assimilação e repetição, sem realmente incorporar as dinâmicas interativas e colaborativas da cibercultura.” (5º parágrafo), o sinal de dois-pontos é empregado, CORRETAMENTE, com a finalidade de indicar:

- a) Retificação de uma informação.
- b) Esclarecimento de uma informação.
- c) Exclusão de uma informação.
- d) Contestação de uma informação.

4) Assinalar a alternativa cujo trecho do texto traz uma comparação.

- a) “A informação on-line penetra a sociedade como uma rede capilar”.
- b) “Por outro lado, estar on-line não significa estar incluído na cibercultura”.
- c) “A educação do cidadão não pode estar alheia ao novo contexto socioeconômico e tecnológico”.
- d) “O uso da Internet na escola é uma exigência da cibercultura”.

5) Considerar a frase “cada vez mais pessoas dependem da informação on-line”. Assinalar a alternativa cujo verbo exige o mesmo tipo de complemento que o sublinhado.

- a) Maria vendeu seu automóvel na semana passada.
- b) Meu pai limpa a casa aos sábados.
- c) Nós assistimos ao final do campeonato na casa de Paulinho.
- d) Pintaram a parede da sala com cores vivas.

6) Com relação à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para os vocábulos e trechos destacados, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Em “[...] que surge com a interconexão mundial de computadores em forte expansão no início do século XXI” (1º parágrafo), não há prejuízo em se substituir o termo sublinhado por “na qual”.
- ( ) Em “[...] mesmo com a Internet presente na escola, a educação pode continuar sendo o que sempre foi [...]” (5º parágrafo), não há prejuízo em se substituir a parte destacada por “ainda que a Internet esteja presente na escola”.
- ( ) Em “Não basta apenas indicar um site para promover essa inclusão” (4º parágrafo), não há prejuízo em se substituir o termo destacado por “tal”.
- a) C - C - E.  
b) E - E - C.  
c) C - E - C.  
d) E - C - C.

7) Considerando os sinais de pontuação, analisar os itens.

- I. Na frase “Machado de Assis, um dos maiores escritores brasileiros, nasceu no Rio de Janeiro.”, as vírgulas separam um aposto explicativo.
- II. Utiliza-se ponto de exclamação após interjeições.
- III. Na frase “Para a receita, precisamos de três ingredientes: ovos, farinha e leite.”, os dois pontos apresentam uma enumeração.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item III.  
b) Apenas nos itens I e II.  
c) Apenas nos itens II e III.  
d) Em todos os itens.

8) Assinalar a alternativa que apresenta o uso CORRETO da crase.

- a) Moro à cinco minutos daqui.  
b) Saí à noite de lá, carregando uma vianda de comida.  
c) Fomos para casa e dissemos à seu pai para esperar.  
d) Comprei o produto e entreguei à eles.

9) Sobre o uso dos porquês, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Maria foi embora por que estava cansada.  
b) Não entendi o porquê da sua ausência.  
c) Você não gostou do passeio? Por quê?  
d) A rua por que passei estava mal cuidada.

10) Ao pluralizar a palavra sublinhada abaixo, quantas outras palavras deverão ser alteradas para fins de concordância?

Se a escola não inclui a Internet na educação das novas gerações, está na contramão da história, alheia ao espírito do tempo.

- a) Cinco.  
b) Quatro.  
c) Três.  
d) Duas.

---

### CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

---

11) A valorização da diversidade cultural:

- I. Permite que as pessoas construam identidades individuais e coletivas mais ricas e diversificadas, sem renunciar a seus hábitos tradicionais.
- II. Padroniza práticas culturais para maior aceitação global, favorecendo a exclusão de manifestações culturais minoritárias.
- III. Reconhece uma variedade de tradições, crenças, valores, línguas e costumes, enriquecendo a experiência humana e promovendo a tolerância e o respeito.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.  
b) Apenas no item II.  
c) Apenas nos itens I e III.  
d) Apenas nos itens II e III.

12) Assinalar a alternativa que apresenta uma ação preventiva no combate à violência urbana.

- a) Ampliação de políticas públicas de educação e inclusão social.  
b) Construção de mais presídios de segurança máxima.  
c) Fechamento das escolas nas periferias.  
d) Redução do policiamento em áreas com alta incidência de crimes.

13) M., funcionária recém contratada, está no período de experiência. O que ela deve fazer para se destacar positivamente no trabalho?

- a) Chegar todo o dia atrasada e fazer horas extras para demonstrar seu compromisso com a empresa.  
b) Fazer apenas o mínimo necessário para cumprir suas obrigações.  
c) Criticar o trabalho e conhecimento dos colegas, tentando se destacar às custas dos outros.  
d) Buscar se aprimorar profissionalmente, assumir novas responsabilidades e contribuir proativamente.

**14)** Considerando as boas práticas de segurança na internet, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

*Ao acessar a rede wi-fi pública de hotéis ou aeroportos, é essencial utilizar uma \_\_\_\_\_, que garante criptografia ponta a ponta e protege contra interceptação de dados, prevenindo ataques do tipo man in the middle (MitM). Adicionalmente, recomenda-se acessar apenas sites com boa reputação e certificado SSL/TLS válido.*

- a) WAP
- b) VPS
- c) ADSL
- d) VPN

**15)** Considerando-se os recursos e as funcionalidades do Microsoft Outlook 2016, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) É permitido ocultar destinatários utilizando o campo CC.
- ( ) É possível configurar diversas contas de e-mail no Outlook 2016.
- ( ) E-mails com baixa reputação costumam ser direcionados automaticamente para a caixa de spam.

- a) E - E - C.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) C - C - E.

**16)** Um carro estava com um desconto de 8% e foi comprado por R\$ 41.400,00. Sabendo disso, assinalar a alternativa que apresenta o valor do desconto recebido na compra do carro.

- a) R\$ 2.800,00
- b) R\$ 3.200,00
- c) R\$ 3.600,00
- d) R\$ 4.400,00

**17)** Carlos tem uma entrevista de emprego marcada para as 11h. Ele saiu de casa às 10h e gastou 30 minutos para chegar à parada de ônibus. Da parada de ônibus até a estação de metrô, ele levou 10 minutos. Por fim, do metrô até o local da entrevista, Carlos demorou 25 minutos. Então, Carlos chegou:

- a) 5 minutos adiantado.
- b) Exatamente no horário.
- c) 5 minutos atrasado.
- d) 15 minutos atrasado.

**18)** Uma indústria têxtil opera com um ritmo de produção estável. Em um turno de 8 horas de trabalho, a fábrica consegue produzir 120 peças de vestuário. Se a produção continuar no mesmo ritmo e o turno for estendido para 12 horas, quantas peças serão produzidas nesse período?

- a) 160
- b) 180
- c) 220
- d) 240

#### LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

**19)** No que diz respeito aos direitos e às garantias fundamentais, conforme a Constituição Federal, é CORRETO afirmar que:

- a) As ações de habeas corpus e habeas data são gratuitas, assim como os atos essenciais para exercer a cidadania.
- b) O Brasil, em consonância com os princípios da dignidade da pessoa humana, aboliu totalmente a pena de morte.
- c) O princípio da igualdade veda qualquer forma de distinção entre pessoas, sem exceções.
- d) A instituição do júri julgará os crimes dolosos e culposos contra a vida.

**20)** De acordo com a Lei Orgânica do Município, no tocante à educação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O Município manterá seu sistema de ensino em colaboração com a União e o Estado.
- ( ) Para a manutenção e desenvolvimento do ensino, o Município aplicará, no mínimo, 50% da receita anual resultante de impostos.
- ( ) Fica vedado aos alunos organizarem-se sob a forma de associação ou sindicatos.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

**21)** A ordem econômica, fundada na valorização do trabalho humano e na livre iniciativa, tem por fim assegurar a todos existência digna, conforme os ditames da justiça social. De acordo com a Lei Orgânica do Município, o livre exercício de qualquer atividade econômica é:

- a) Acessível a todos, desde que previamente autorizado por ato normativo do Chefe do Poder Executivo Municipal.
- b) Restrito aos munícipes, mediante autorização expressa do Poder Executivo Municipal.
- c) Assegurado a todos, mediante autorização expressa do Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico.
- d) Assegurado a todos, independentemente de autorização de órgãos públicos, salvo nos casos previstos em lei.

**22)** De acordo com a Lei Municipal nº 2.452/2007 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, sobre o processo administrativo disciplinar, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Não há impedimento à exoneração do cargo do servidor que esteja respondendo a processo administrativo disciplinar.
- ( ) O processo administrativo disciplinar será contraditório, assegurada ampla defesa ao acusado, com a utilização dos meios e recursos admitidos em direito.
- ( ) O processo administrativo disciplinar será conduzido por comissão de três Vereadores eleitos, designada pela autoridade competente.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

**23)** De acordo com a Lei Municipal nº 2.452/2007 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) A nomeação é uma forma de provimento de cargos públicos.
- ( ) A licença-maternidade configura causa de vacância do cargo público.
- ( ) A homologação do concurso é o ato de investidura em cargo público.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

**24)** Entre as proibições ao servidor previstas na Lei Municipal nº 2.452/2007 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, está:

- I. Proceder com urbanidade no desempenho das funções.
- II. Praticar usura ou especulação, sob qualquer de suas formas.
- III. Utilizar recursos materiais da repartição em atividades particulares.
- IV. No recinto da repartição, compelir outro servidor para que se filie ao seu partido político.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens II e III.
- c) Apenas nos itens I, II e III.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES**

---

**25)** Em relação à Lei nº 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde, sobre a telessaúde, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Os atos do profissional de saúde, quando praticados na modalidade telessaúde, terão validade em todo o território nacional.
- ( ) Ao profissional de saúde são asseguradas a liberdade e a completa independência de decidir sobre a utilização ou não da telessaúde, exceto com relação à primeira consulta, atendimento ou procedimento, que deverá indicar a utilização de atendimento presencial.
- ( ) Na prestação de serviços por telessaúde, serão observadas as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento, observada a competência dos demais órgãos reguladores.

- a) C - C - E.
  - b) E - C - C.
  - c) C - E - C.
  - d) E - C - E.
- 

**26)** Conforme a Lei nº 11.340/2006 — Lei Maria da Penha, as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher são:

- a) Obstétrica, de gênero, moral, psicológica e sexual.
  - b) Trabalhista, psicológica, sexual, moral e institucional.
  - c) Institucional, física, patrimonial, social e moral.
  - d) Física, moral, patrimonial, psicológica e sexual.
- 

**27)** Segundo a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, as ações e os serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência devem assegurar:

- I. O atendimento psicológico, exceto para seus familiares e atendentes pessoais.
- II. O diagnóstico e intervenção precoces realizados por equipe multidisciplinar.
- III. O atendimento domiciliar multidisciplinar, tratamento ambulatorial e internação.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
  - b) Apenas nos itens I e II.
  - c) Apenas nos itens II e III.
  - d) Em todos os itens.
- 

**28)** O processo de saúde-doença vem sendo por séculos estudado na tentativa de explicar a origem das doenças e seu modo de acometimento aos indivíduos. Uma teoria em saúde proposta em meados do século XVII, que já se encontra em desuso, visava explicar que a inalação de odores fétidos, vapores ou gases nocivos que provinham da matéria orgânica em decomposição e ambientes sujos/imundos eram a principal causa das doenças infecciosas. Essa teoria foi denominada:

- a) Teoria dos Miasmas.
  - b) Teoria Holística.
  - c) Teoria Ambiental.
  - d) Teoria da Pestilência.
- 

**29)** Em conformidade com o Código de Ética do/a Assistente Social, sobre o que é vedado ao/à assistente social, analisar a sentença.

*Permitir ou exercer a supervisão de aluno/a de Serviço Social em Instituições Públicas ou Privadas que não tenham em seu quadro assistente social que realize acompanhamento direto ao/à aluno/a estagiário/a (1ª parte). Substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
  - b) Correta somente em sua 1ª parte.
  - c) Correta somente em sua 2ª parte.
  - d) Totalmente incorreta.
- 

**30)** Em conformidade com o Decreto nº 6.307/2007 — Benefícios Eventuais, o benefício eventual deve atender, no âmbito do SUAS, aos seguintes princípios, EXCETO:

- a) Constituição de provisão certa para enfrentar com agilidade e presteza eventos incertos.
- b) Garantia de igualdade de condições no acesso às informações e à fruição do benefício eventual.
- c) Afirmação dos benefícios eventuais como direito relativo à cidadania.
- d) Autorização de subordinação a contribuições prévias e de vinculação a contrapartidas.

**31)** Sobre o tratamento, o acolhimento, a recuperação, o apoio e a mútua ajuda e reinserção social, com base no Decreto nº 9.761/2019 — Política Nacional sobre Drogas, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Tais ações não podem ser executadas diretamente pelo Poder Público.
- ( ) Nesse processo, será considerada a multifatorialidade das causas do uso, do uso indevido e da dependência das drogas lícitas e ilícitas e com vistas à promoção e à manutenção da abstinência.
- ( ) Essas ações visam estimular e apoiar ações e serviços destinados a pessoas reclusas, ex-apenados ou sujeitos a penas administrativas.

- a) E - C - C.
- b) C - E - C.
- c) E - C - E.
- d) C - E - E.

**32)** Sob a perspectiva da Resolução CNAS nº 145/2004 – Política Nacional de Assistência Social, na proteção social especial de média complexidade, os serviços oferecem um atendimento mais próximo e personalizado, visando à reintegração social de famílias e indivíduos que tiveram seus direitos violados. Acerca disso, é considerado serviço social especial de média complexidade:

- a) Casa lar e família substituta.
- b) Plantão social e abordagem de rua.
- c) Albergue e república.
- d) Centros de convivência para idosos.

**33)** Na Resolução CNAS nº 109/2009, em serviços de alta complexidade, o atendimento deve ser individualizado e em grupos pequenos, com foco no fortalecimento de laços familiares e comunitários, além de promover o acesso aos recursos locais. No serviço de acolhimento institucional, é objetivo específico para as mulheres em situação de violência:

- I. Promover a convivência com o agressor e a família dele, a fim de fortalecer os vínculos.
- II. Ter sua identidade e localização revelados.
- III. Propiciar condições de segurança física, emocional e o fortalecimento da autoestima.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item III.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**34)** Em relação aos benefícios assistenciais, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Nunca devem ser repassados diretamente às famílias e aos indivíduos.
- ( ) Não devem ser fornecidos em pecúnia.
- ( ) O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é um exemplo de benefício assistencial.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

**35)** A Lei nº 8.742/1993, intitulada Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), dispõe sobre a organização da assistência social e institui benefícios, serviços, programas e projetos destinados ao enfrentamento da exclusão social dos segmentos mais vulnerabilizados. A respeito da organização da assistência social no Brasil, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O modelo de gestão é centralizado e participativo, fundamentado na cooperação entre as esferas de governo, definindo competências a cada ente federado.
- b) A proteção social especial tem como objetivo a prevenção, por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- c) A política de assistência social tem se voltado cada vez mais para a cultura do planejamento, abandonando práticas assistencialistas em favor de abordagens mais estruturadas e resolutivas.
- d) O controle social promove o debate sobre as alternativas de forma exaustiva e completa, pois o conhecimento é total quando se trata das relações humanas.

**36)** A Seguridade Social é uma importante política para a:

- a) Meritocracia.
- b) Justiça social.
- c) Filantropia.
- d) Política externa.

**37)** Sobre cidadania e políticas sociais, analisar os itens.

- I. A cidadania é a forma de governo em que o poder é exercido pelo povo, por meio da participação dos cidadãos nas decisões políticas, visando resguardar direitos mínimos de qualidade de vida dos indivíduos.
- II. A política social pode ser utilizada em benefício das classes dominadas e da satisfação de necessidades sociais ou em benefício das classes dominantes.
- III. A política social nasce da relação dialeticamente contraditória entre classes e entre Estado e sociedade, e situa-se em uma arena de disputas de interesses.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Apenas nos itens II e III.

---

**38)** Em relação às medidas socioeducativas, no que se refere à sua aplicação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) É fundamental garantir o afastamento do adolescente de sua família e comunidade em quaisquer das medidas aplicadas.
- ( ) A medida de prestação de serviços à comunidade só poderá ser aplicada ao adolescente que não estiver estudando.
- ( ) São garantidos ao adolescente em cumprimento de medida socioeducativa os direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

---

**39)** Em relação ao controle social, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Os conselheiros devem sempre ser indicados pelo gestor da Política.
- b) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) não deve estimular a participação dos usuários nos espaços de controle social.
- c) Os conselhos municipais de assistência social atuam somente de forma consultiva.
- d) É prevista na Política Nacional de Assistência Social a participação dos usuários em espaços como fóruns de usuários e afins.

**40)** A acolhida é uma ação essencial do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), pois é quando ocorre o início do(a):

- a) Diagnóstico socioterritorial.
- b) Vínculo entre o serviço e a família.
- c) Territorialização.
- d) Controle social.