



CÂMARA MUNICIPAL DE PRAIA GRANDE

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **06**:

Brasil precisa abraçar a velhice

O Brasil não escapa à urgência de aceitar-se velho. Projeções recentes do IBGE deixam evidente que, se não começar a se ajustar agora à nova configuração etária que se molda de forma acelerada, o país corre o risco de ver estruturas sociais debilitadas colapsarem. Até 2030 — ou seja, em menos de cinco anos —, o Brasil terá mais idosos do que crianças. Pouco tempo depois, em 2046, os 60 formarão a maior fatia populacional do país, chegando a 28%, quase o dobro do percentual atual.

Viver e fazer planos em um país majoritariamente idoso será, sem dúvidas, um desafio. E não faltam sinais de que o Brasil resiste a enfrentar a “verdade das coisas”. No campo da saúde, a falta de profissionais especializados é gritante. A estimativa do Conselho Federal de Medicina é de que seriam necessários mais 29 mil geriatras para dar suporte à atual população idosa conforme as recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) — hoje são apenas 2.670 profissionais, contra 48.650 pediatras.

Pratica-se também no Brasil violência contra os idosos, em todas as suas formas. Em 2023, foram registradas 390 queixas de denúncias de violência contra os mais velhos por dia, segundo dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos. Considerando o fato de que os filhos são os principais agressores, ao menos a metade deles, é razoável afirmar que o número real de vítimas é muito maior.

Não está velado, porém, que a maioria das vítimas é mulher e que os crimes envolvem de negligência a violência psicológica, passando por abusos físicos e financeiros. Diante de um compilado tão diverso de agressões, a adequação das estruturas de segurança e de suporte às vítimas deve ser prioridade. Delegacias especializadas, agentes qualificados e refúgio aos vulneráveis — quase sempre pessoas que também sofrem com a autonomia comprometida — estão entre as demandas de agora.

Há ainda que se adaptar o sistema previdenciário, o mercado de trabalho, as estruturas das cidades, os acessos a lazer e cultura. Tudo isso considerando as especificidades de um país diverso e continental: os idosos que vivem hoje em favelas, como as fluminenses, têm dificuldades de chegar aos serviços do Estado que não sobem o morro, por exemplo. Abraçar a velhice exige do Brasil planejamento e, sobretudo, ação. O país, infelizmente, tem perdido a oportunidade de usufruir da longevidade conquistada de uma forma mais justa e sustentável.

(Editorial, 29.04.2025. Disponível em:
<https://www.correiobraziliense.com.br/opiniaio>. Adaptado)

01. As informações do texto permitem concluir que

- (A) o Brasil consegue administrar satisfatoriamente o cuidado com a velhice, ainda que sua diversidade e sua proporção continental possam dificultar as ações.
- (B) os idosos brasileiros vivem expostos à violência e à carência de serviços, havendo uma preocupação com o cenário que poderá surgir em um futuro próximo.
- (C) a atenção à pessoa idosa no Brasil atende às orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS), já que o país conta hoje com 48.650 profissionais da área.
- (D) os idosos brasileiros têm enfrentado a questão da violência doméstica, porém acredita-se que o número de casos de agressão física ou psicológica esteja diminuindo.
- (E) a principal demanda dos idosos brasileiros está relacionada a questões financeiras, das quais decorrem as brigas com os filhos e a impossibilidade de manter autocuidados.

02. No título do texto, “Brasil precisa **abraçar** a velhice”, o verbo destacado está empregado em sentido figurado, da mesma forma que o verbo destacado em:

- (A) Pouco tempo depois, em 2046, os 60 **formarão** a maior fatia populacional do país... (1º parágrafo)
- (B) **Viver** e fazer planos em um país majoritariamente idoso será, sem dúvidas, um desafio. (2º parágrafo)
- (C) **Pratica-se** também no Brasil violência contra os idosos, em todas as suas formas. (3º parágrafo)
- (D) ... quase sempre pessoas que também **sofrem** com a autonomia comprometida... (4º parágrafo)
- (E) ... os idosos [...] têm dificuldades de chegar aos serviços do Estado que não **sobem** o morro... (5º parágrafo)

03. Considere as passagens a seguir:

- Até 2030 — **ou seja, em menos de cinco anos** —, o Brasil terá mais idosos do que crianças. (1º parágrafo)
- Viver e fazer planos em um país majoritariamente idoso será, **sem dúvidas**, um desafio. (2º parágrafo)
- **Há ainda que** se adaptar o sistema previdenciário, o mercado de trabalho, as estruturas das cidades, os acessos a lazer e cultura. (5º parágrafo)

Na organização das informações textuais, as passagens destacadas expressam, correta e respectivamente, ideias de

- (A) detalhamento; incerteza; probabilidade.
- (B) exclusão; incerteza; possibilidade.
- (C) explicação; afirmação; necessidade.
- (D) exclusão; afirmação; necessidade.
- (E) explicação; justificativa; possibilidade.

04. Considere as passagens a seguir:

- ... o país corre o risco de ver estruturas sociais debilitadas **colapsarem**. (1º parágrafo)
- Viver e fazer planos em um país **majoritariamente** idoso será, sem dúvidas, um desafio. (2º parágrafo)
- Não está **velado**, porém, que a maioria das vítimas é mulher e que os crimes envolvem de **negligência** a violência psicológica... (4º parágrafo)

Conforme o contexto em que estão empregados, os termos destacados significam, correta e respectivamente,

- (A) ruírem; excepcionalmente; demonstrado; desatenção.
- (B) arruinarem-se; preponderantemente; ocultado; incúria.
- (C) regredirem; principalmente; pressuposto; desmazelo.
- (D) estabilizarem-se; eventualmente; implícito; agressão.
- (E) despencarem; prevalecentemente; determinado; ofensa.

05. Sem prejuízo ao sentido original e à norma-padrão, a frase “Em 2023, foram registradas 390 queixas de denúncias de violência contra os mais velhos por dia, segundo dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos.” (3º parágrafo) está corretamente reescrita em:

- (A) Em 2023, registrou-se 390 queixas de denúncias de violência contra os mais velhos por dia, haja vista dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos.
- (B) Em 2023, tinham registrado 390 queixas de denúncias de violência contra os mais velhos por dia, de acordo os dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos.
- (C) Em 2023, registraram-se 390 queixas de denúncias de violência contra os mais velhos por dia, consoante dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos.
- (D) Em 2023, tinha-se registrado 390 queixas de denúncias de violência contra os mais velhos por dia, conforme dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos.
- (E) Em 2023, foram registrado 390 queixas de denúncias de violência contra os mais velhos por dia, com base em dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos.

06. O termo destacado estabelece relação de sentido de oposição em:

- (A) ... **se** não começar a se ajustar agora à nova configuração etária que se molda de forma acelerada, o país corre o risco de ver estruturas sociais debilitadas colapsarem. (1º parágrafo)
- (B) Viver e fazer planos em um país majoritariamente idoso será, sem dúvidas, um desafio. **E** não faltam sinais de que o Brasil resiste a enfrentar a “verdade das coisas”. (2º parágrafo)
- (C) ... seriam necessários mais 29 mil geriatras **para** dar suporte à atual população idosa conforme as recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS)... (2º parágrafo)
- (D) Considerando o fato de **que** os filhos são os principais agressores, ao menos a metade deles, é razoável afirmar que o número real de vítimas é muito maior. (3º parágrafo)
- (E) Não está velado, **porém**, que a maioria das vítimas é mulher e que os crimes envolvem de negligência a violência psicológica, passando por abusos físicos e financeiros. (4º parágrafo)

Leia o texto a seguir para responder às questões de 07 a 10:

Uma viagem de saudades

Ela saíra aos dezessete anos, trinta anos atrás. Deixou noivo e uma promessa de emigrarem juntos para a América logo que voltasse da viagem que duraria três meses. Ia conhecer o pai, que, por causa de uma hipótese de traição, tinha jurado nunca mais voltar à ilha Brava.

Dos três meses iniciais a ausência durou trinta anos e três dias. Voltava agora. Intacta. Para casar com o primeiro namorado, moço bonito, branco e de cabelo fino; tão fino como qualquer francês. Voltava e nunca mais, em nome de coisa nenhuma, se separariam.

Contou-me todos os sonhos da sua juventude, os segredos, os jogos partilhados com o noivo, as esperanças e as certezas.

Era a primeira vez, naqueles anos todos, que falava do assunto e abria o coração, porque dantes não valia a pena.

Mas agora que estava tão perto da ilha Brava, só lhe apetecia falar dele, dele e mais dele e da certeza de se casarem que sempre guardou.

Disse-me o nome do homem e teve que o repetir umas duas vezes para eu o ligar à pessoa que conhecia, atarracado pelos anos e pelas gorduras, careca, avermelhado pelo grogue*.

Não disse nada à rapariga de dezessete anos, que estava à minha frente trinta anos depois.

Ela casara em França, foi feliz, foi infeliz, viveu e morreu como todos nós nesses anos todos; mas era como se o tempo lhe tivesse poupado o coração; como se a esperança não tivesse sofrido um lanho* que fosse, enquanto estivera ausente.

Podia ter-lhe dito que voltasse para a França, para junto da filha e dos netos e que esquecesse os antigos amores que só devem existir na lembrança guardada, mas fiquei calado e nem pude sorrir para ela e desejar-lhe sorte quando se levantou do caixote para embarcar no Forna a caminho da sua ilha e do seu homem.

Nunca mais a vi. Nem gostaria de a ter visto. Para que saber de anseios sem resposta.

(Dina Salústio. *Mornas eram as noites*. Adaptado)

***Grogue**: aguardente.

****Lanho**: ferimento.

07. Ao relatar a conversa com a moça, o narrador deixa claro que ela

- (A) voltava à ilha Brava com o mesmo coração de jovem apaixonada de 30 anos atrás, a despeito de todas as felicidades e infelicidades que veio a viver durante esse tempo.
- (B) continuava apaixonada pelo namorado de 30 anos atrás, mas, embora quisesse muito revê-lo, havia algo em seu coração que a tornava temerosa pelo que encontraria.
- (C) ignorou tudo o que ele disse em relação ao noivo deixado na ilha Brava 30 anos atrás, porque ela acreditava que este a esperava com o mesmo sentimento de então.
- (D) contou toda a sua história de amor com a esperança de que ele revelasse a condição atual do noivo deixado na ilha 30 anos atrás, o qual ela queria saudável e bonito.
- (E) tinha consciência de que o noivo de 30 anos atrás deveria estar muito mudado e, por isso, depois de vê-lo, voltaria imediatamente para junto da filha e dos netos.

08. Em relação à passagem “Voltava agora. Intacta. Para casar com o primeiro namorado, moço bonito, branco e de cabelo fino; tão fino como qualquer francês.” (2º parágrafo), é correto afirmar que

- (A) o advérbio “agora” se refere ao momento em que o narrador está contando a história.
- (B) o adjetivo “Intacta” se refere ao substantivo “ausência”, com sentido de inabalada.
- (C) a expressão “o primeiro namorado” se refere ao marido que a personagem teve em França.
- (D) a expressão “moço bonito, branco e de cabelo fino” tem função explicativa na frase.
- (E) os adjetivos em “cabelo fino; tão fino” expressam o mesmo sentido nas duas ocorrências.

09. A reescrita de informações do texto atende à norma-padrão de regência em:

- (A) Ia conhecer o pai, que, devido uma hipótese de traição, tinha jurado nunca mais retornar na ilha Brava.
- (B) Era a primeira vez, naqueles anos todos, que fazia referência o assunto a que tanto ansiava o seu coração.
- (C) Agora que estava indo na ilha Brava, só lhe apetecia falar dele, dele, com a certeza que se casariam.
- (D) Podia ter-lhe dito que regressasse à França, e ficasse só com as lembranças de amor que tivesse do passado.
- (E) Repetiu umas duas vezes ao nome do homem, e eu fiz associação sob ele para lembrar da pessoa conhecida.

10. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de colocação pronominal e de emprego do acento indicativo da crase.

- (A) Dirigindo-se à ilha Brava, só lhe apetecia falar dele, dele e mais dele, e não havia dúvida de que se casariam.
- (B) Poderia-lhe ter dito que voltasse para a França, mas fiquei calado e nem pude sorrir à ela naquele momento.
- (C) Ela chegou à me dizer que tinha casado-se em França, foi feliz, foi infeliz, viveu e morreu como todos nós.
- (D) Se ausentou ela por trinta anos e três dias. Chegaria à ilha Brava em breve para casar-se com o primeiro namorado.
- (E) Eu me encontrei com a mulher quando ela estava de volta à seu noivo deixado lá na ilha Brava há 30 anos.

11. Amanda e Bruna fizeram um bolo cada uma, tendo os dois bolos o mesmo peso. Parte dos dois bolos foi comida por quatro pessoas, sendo que duas comeram do bolo feito por Amanda e outras duas comeram do bolo feito por Bruna. Em se tratando do peso de cada bolo, uma pessoa comeu exatamente duas quintas partes do bolo feito por Amanda, e outra pessoa comeu uma quarta parte do que havia restado desse bolo. Do bolo de Bruna, uma pessoa comeu três sétimos, e outra pessoa comeu uma terça parte do que havia restado dele.

A diferença entre as sobras dos bolos de Amanda e de Bruna é igual a

- (A) $19/420$.
- (B) $23/420$.
- (C) $29/420$.
- (D) $31/420$.
- (E) $35/420$.

12. Em um vagão de trem, viajavam 96 passageiros, sendo a razão entre o número de mulheres e o número de homens igual a $5/7$. Após a parada em uma estação, o número de mulheres que embarcaram nesse vagão foi o dobro do número de homens que embarcaram, e nenhum dos passageiros que já estavam no trem desembarcou, fazendo com que a razão entre o número de mulheres e o número de homens passasse a $4/5$.

Depois da referida parada, o número total de passageiros nesse vagão passou a ser de

- (A) 99 pessoas.
- (B) 102 pessoas.
- (C) 103 pessoas.
- (D) 106 pessoas.
- (E) 108 pessoas.

13. O preço inicial de venda de um produto sofreu duas reduções sucessivas, sendo a primeira de 12% e a segunda de 10% sobre o preço de venda após a primeira redução.

Sabendo que, depois da segunda redução, o preço de venda do produto passou a ser R\$ 1.465,20, é correto afirmar que a diferença, em reais, entre os valores das duas reduções foi de

- (A) R\$ 57,40.
- (B) R\$ 59,20.
- (C) R\$ 61,30.
- (D) R\$ 64,50.
- (E) R\$ 65,90.

14. Uma piscina com determinada capacidade, inicialmente vazia, pode ser enchida por 5 torneiras, de mesma vazão, abertas simultaneamente por 20 horas.

O tempo gasto a menos para encher essa mesma piscina, inicialmente vazia, utilizando-se, simultaneamente, 8 torneiras iguais às identificadas, mas todas com vazão 20% maior, é igual a

- (A) 5 horas e 25 minutos.
- (B) 7 horas e 15 minutos.
- (C) 8 horas e 40 minutos.
- (D) 9 horas e 35 minutos.
- (E) 10 horas e 25 minutos.

15. Uma sala tem a forma de um hexágono regular cujo lado mede $4\sqrt{3}$ m. O decorador quer colocar um tapete circular centralizado nessa sala. Assim, a menor distância entre o ponto médio de cada parede da sala e a borda do tapete deverá ser igual à medida do raio deste.

Nessas condições, a área desse tapete deverá ser de

Adote: $\pi = 3,14$

- (A) 56,52 m².
- (B) 42,84 m².
- (C) 30,66 m².
- (D) 28,26 m².
- (E) 26,38 m².

LEGISLAÇÃO

16. Considere que Maria de Lourdes é médica cardiologista e recentemente organizou uma equipe de profissionais da saúde para prestar informações à população sobre o impacto dos alimentos ultraprocessados no desenvolvimento de doenças cardiovasculares em crianças e adolescentes. Visando disseminar as informações pelo prazo de 60 (sessenta) dias, pensou em pedir autorização para utilizar a estrutura física de um quiosque municipal localizado na Praça Zumbi, no município de Praia Grande.

Com base nas informações hipotéticas apresentadas e no disposto na Lei Orgânica do município de Praia Grande, assinale a alternativa correta.

- (A) A autorização de uso de bem público foi extinta da legislação municipal, devendo Maria de Lourdes requerer uma permissão.
- (B) Maria de Lourdes não precisa solicitar autorização se o quiosque estiver vago, considerando o interesse público na atividade que ela deseja desempenhar.
- (C) Considerando que Maria de Lourdes deseja utilizar o quiosque por 60 (sessenta) dias, ela deverá solicitar a concessão administrativa de uso especial.
- (D) Diante da natureza da atividade que Maria de Lourdes deseja desenvolver, ela não precisa pedir autorização se o uso do bem se limitar a 180 (cento e oitenta) dias por ano.
- (E) Maria de Lourdes poderá obter a autorização, que será feita por portaria e que poderá incidir sobre qualquer bem público.

17. Imagine que a imprensa divulgou a criação iminente do Conselho Municipal de Defesa do Patrimônio Histórico, Geográfico, Arqueológico, Artístico e Turístico de Praia Grande. Ao saber da novidade, os amigos Isabela, Débora, Caio e Laura resolveram procurar mais informações sobre como se dará o processo de escolha dos membros desse conselho.

Com base na situação hipotética apresentada e no disposto na Lei Orgânica do município de Praia Grande, é correto afirmar:

- (A) a eleição para membro do conselho ocorrerá no primeiro domingo do mês de outubro e, se eles forem eleitos, terão direito a um salário mínimo por mês.
- (B) os cinco membros do conselho serão nomeados anualmente pelo Poder Público Municipal e o conselho enviará à Câmara Municipal relatório semestral das atividades desenvolvidas.
- (C) os quatro amigos não poderão compor o conselho, pois veda-se que pessoas conhecidas sejam simultaneamente nomeadas pelo secretário de cultura.
- (D) para serem nomeados como membros do conselho, eles devem ter notórios conhecimentos em História, Geografia, Artes ou Turismo e ter, pelo menos, Ensino Superior.
- (E) a cada dois anos, será realizada uma eleição, sempre no último domingo de outubro, e os eleitos receberão mensalmente um auxílio de R\$ 1.000,00 (mil reais).

18. Suponha que Maurício é servidor público do município de Praia Grande e, na última segunda-feira, ele foi preso em flagrante pela prática do crime de homicídio que vitimou seu vizinho.

De acordo com o disposto no Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Praia Grande (Lei Complementar nº 15/1992), é correto afirmar que Maurício

- (A) será considerado afastado do exercício do cargo, até a prolação da sentença.
- (B) poderá ser afastado do cargo por 180 (cento e oitenta) dias se a prisão em flagrante for convertida em preventiva.
- (C) será considerado afastado do exercício do cargo e, durante o afastamento, perderá um terço do vencimento ou remuneração, tendo direito à diferença se for, no final, absolvido.
- (D) deverá ser afastado do cargo por 30 (trinta) dias e perderá metade do seu salário, tendo direito à diferença se a sentença o declarar inocente.
- (E) perderá automaticamente o cargo público, tendo em vista a natureza do crime cometido.

19. Considere que Leila e Marcos, casados, são pais de Nicolas, de 13 (treze) anos, e ambos são servidores públicos do município de Praia Grande.

De acordo com o disposto no Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Praia Grande (Lei Complementar nº 15/1992), é correto afirmar:

- (A) como Nicolas já é adolescente, Leila e Marcos não devem mais receber o salário-família.
- (B) tanto Leila quanto Marcos devem receber o salário-família até Nicolas completar 18 (dezoito) anos.
- (C) recentemente, o benefício do salário-família foi excluído da legislação municipal.
- (D) Leila ou Marcos receberão salário-família, calculado no valor de 3% (três por cento) da referência I inicial.
- (E) o pagamento do salário-família será feito a partir do ano seguinte em que for requerido, em virtude da necessidade de previsão orçamentária.

20. De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal da Estância Balneária de Praia Grande (Resolução nº 01/1991), redigir e transcrever as atas das sessões secretas compete ao

- (A) presidente da Câmara Municipal.
- (B) primeiro secretário.
- (C) segundo secretário.
- (D) líder da maioria.
- (E) presidente da Comissão de Ética e Decoro Parlamentar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um sistema de informação gerencial em recursos humanos, diferentemente de sistemas de apoio às operações, caracteriza-se por proporcionar
- (A) colaboração entre equipes e grupos de trabalho.
 - (B) processamento de procedimentos e transações.
 - (C) controle de processos operacionais.
 - (D) relatórios padronizados para ocupantes de posições de comando.
 - (E) incentivo à motivação e desempenho funcionais.
22. Como metodologias usuais em planejamento estratégico de perfil racional-determinista, conhecidas como técnicas, ferramentas, abordagens, métodos, situa(m)-se:
- (A) PMI e PTO.
 - (B) Marco lógico.
 - (C) BSC e SWOT.
 - (D) Analytics e SWOT.
 - (E) Planejamento estratégico tradicional (PE) e Planejamento Tático-Operacional (PTO).
23. Dois dos oito pilares relacionados à gestão da qualidade, indicados pela International Organization for Standardization (ISSO), são:
- (A) a liderança e a gestão de relacionamento com terceiros e com *stakeholders*.
 - (B) o engajamento de terceiros e o foco na sistematização.
 - (C) o estabelecimento de metas e do ciclo PDCA.
 - (D) a tomada de decisão em processos e a visão estratégica.
 - (E) a utilização do Kanban e do ciclo PDCA.
24. Um negociador com perfil cognitivo posicional terá posições rígidas, estará baseado em posições e será dogmático, diferentemente do negociador flexível, que estará baseado em interesses e será pragmático. Tais perfis revelam diferenças na adoção de técnicas relacionadas a tipos de barganha, sendo correto afirmar que a tendência desses perfis é que
- (A) os de perfil posicional adotem uma barganha integrativa e os de perfil flexível, uma barganha distributiva.
 - (B) os de perfil posicional adotem uma barganha racionalista e os de perfil flexível, uma barganha subjetivista.
 - (C) tanto os de perfil posicional como os de perfil flexível adotem barganhas ora impositivas, ora passivas, no processo negocial.
 - (D) os de perfil flexível adotem uma barganha integrativa, enquanto os de perfil posicional, uma barganha distributiva.
 - (E) os de perfil posicional adotem uma barganha objetiva-factual e os de perfil flexível, uma barganha subjetiva-integrativa.
25. Na ética aplicada ao mundo profissional, o valor ou a atitude que busca atender às necessidades de pessoas para que possam ter acesso às mesmas oportunidades que outras, levando em conta as circunstâncias que as diferem, é a
- (A) integridade.
 - (B) igualdade.
 - (C) isonomia.
 - (D) equidade.
 - (E) empatia.
26. Um departamento com 30 colaboradores tem a seguinte distribuição, de acordo com suas idades: 20 têm 25 anos; 5 têm 30 anos; 3 têm 40 anos e 2 têm 50 anos. A média aritmética ponderada e a mediana da idade dessa população são respectivamente:
- (A) 29 anos e 30 anos.
 - (B) 28 anos e 32 anos.
 - (C) 27 anos e 30anos.
 - (D) 29 anos e 25 anos.
 - (E) 28 anos e 30 anos.

27. Um dos teóricos que iluminou a gestão de pessoas foi David McClelland, cujas contribuições centram-se nas necessidades humanas e na motivação.
- Entre essas necessidades, está a necessidade
- (A) de performance com efetividade.
 - (B) fisiológica (possui múltiplas necessidades).
 - (C) social (de interação).
 - (D) de saberes (busca de conhecimentos).
 - (E) de afiliação.
28. As estratégias de RH abrangem diversos campos, como recrutar e selecionar, desenvolver e treinar, gerir desempenho, diversidade e inclusão, gerir talentos, entre outros. Como desafio ou obstáculo enfrentado costumadamente pelas organizações na gestão de talentos tem-se:
- (A) atuar com estratégias alinhadas aos objetivos do negócio, de forma a promover a diversidade e a cultura de inclusão.
 - (B) desenvolver inovação e tecnologias como prioridade da atuação gerencial para atrair e promover talentos.
 - (C) adaptação às mudanças, pela necessidade de atuar com gerações diferentes e responder às expectativas de colaboradores a exemplo do trabalho remoto.
 - (D) criar mecanismos de compensação entre as diferenças de performance da nova geração de profissionais e da antiga.
 - (E) estabelecer comparativos entre pessoal, de forma a destacar talentos individuais e encaminhar pessoal com baixa performance para desligamento ou reaproveitamento.
29. Com o objetivo de obter melhor engajamento de seu corpo funcional, o executivo municipal requer de sua área de RH uma estratégia. A área de RH entende que haverá dois momentos para que isto aconteça: inicialmente, deve coletar informações e captar impressões de seus colaboradores, para que, na sequência, a prefeitura esteja em condições de manter diálogo aberto e constante com seus servidores.
- Para o momento inicial, a estratégia a ser utilizada é a de comunicação
- (A) limitada.
 - (B) ascendente.
 - (C) bidirecional.
 - (D) descendente.
 - (E) centralizada.
30. Na liderança de uma equipe de projeto municipal, um gestor precisa de agilidade e de tomadas de decisão rápidas, dado o cronograma restrito para concluí-lo. Ele conta com uma equipe experiente, que requer apoio em determinadas etapas do projeto.
- A teoria mais adequada a essa situação é a liderança
- (A) democrática.
 - (B) *laissez faire*.
 - (C) autocrática.
 - (D) situacional.
 - (E) exemplar.
31. O método de avaliação que considera que o desempenho das pessoas segue uma distribuição normal, devendo haver na organização pessoas com desempenho variando de ótimo ao fraco, e que se vale do apoio estatístico da média e do desvio-padrão das avaliações para classificar o desempenho das pessoas é denominado
- (A) método da distribuição forçada.
 - (B) método dos pontos.
 - (C) metodologia DISC.
 - (D) método da escala gráfica.
 - (E) sistema estatístico de avaliação de desempenho (SAD).
32. A fórmula de um teórico da área de RH enunciada como $M = V \times I \times E$ representa uma teoria
- (A) motivacional, em que V é a valorização e E a empregabilidade.
 - (B) da melhoria de performance, em que V é a valência e I a instrumentalidade.
 - (C) da melhoria de desempenho, em que V é a valorização e E o empreendedorismo.
 - (D) motivacional, em que V é a valência e E a expectativa.
 - (E) da maximização de performance, em que V é a valência e I a importância individual.

- 33.** *Hard skills* e *soft skills* são importantes no desenvolvimento de recursos humanos, sendo que as *soft skills*, em relação às *hard skills*,
- (A) ocorrem sempre no curto e no médio prazos, valendo-se de técnicas como coaching e mentoria.
 - (B) têm uma perspectiva grupal, em que se valorizam as equipes em detrimento do individualismo, mais afeito às *hard skills*.
 - (C) têm foco no trabalho de gestores e da cúpula, envolvendo técnicas aplicadas ao trabalho em níveis crescentes de sofisticação.
 - (D) têm uma perspectiva individual, são derivadas de avaliações do tipo 360 graus e aplicadas fundamentalmente por meio de coaching e mentoria.
 - (E) são fundamentais para se trabalhar com outras pessoas e gerenciar relacionamentos.
- 34.** Diversos autores caracterizaram as organizações de aprendizagem sob diferentes enfoques: uns mais afeitos a considerar o antropomorfismo da organização, outros explicitando que uma das razões da complexidade da aprendizagem organizacional é a de percebê-la como não humana.
- A teoria de que a aprendizagem ocorre por meio de dois circuitos diferentes, o circuito simples e o circuito duplo, é de autoria de
- (A) Kim.
 - (B) Huber.
 - (C) Argyris e Schön.
 - (D) Fleury e Coda.
 - (E) Bergamini e Coda.
- 35.** O teórico Charles Handy trouxe sua contribuição para o conhecimento sobre cultura organizacional diferenciando 4 tipos dela: as culturas
- (A) de tarefas, de pessoas, de papéis e de poder.
 - (B) de valores, de normas, de crenças e de mitos e heróis.
 - (C) patrimonial, administrativa, burocrática e humanista.
 - (D) empresarial, pública, não governamental e tecnológica.
 - (E) privada, governamental, do terceiro setor e tecnológica.
- 36.** Estruturas organizacionais típicas possuem características distintas. Enquanto uma estrutura divisional organiza-se por divisões como mercados, regiões ou produtos, que têm relativa autonomia e responsabilizam-se pelos próprios resultados, a estrutura em rede caracteriza-se por organizar-se
- (A) por funções específicas e por especialização de atividades.
 - (B) de maneira virtual e física e por possuir pouca flexibilidade.
 - (C) com poucas camadas hierárquicas e de forma descentralizada.
 - (D) com conexões externas e por possuir flexibilidade e adaptabilidade.
 - (E) de forma híbrida e por possuir autonomia.
- 37.** Na ambiência organizacional, são retratados conteúdos do ambiente e da atmosfera do trabalho, como aspectos físicos e o clima organizacional.
- Assinale a alternativa correta a respeito de como o clima pode ser retratado na sua relação com a cultura organizacional.
- (A) Funciona como o eixo norteador da formação da cultura, tal e qual uma semente, que, ao longo do tempo, brota e constitui a identidade de uma árvore.
 - (B) Funciona como uma camada mais periférica da cultura, sendo ambos integrados, como camadas sucessivas de uma mesma cebola.
 - (C) Opera como um interesse pelo outro, tal e qual se enamorar, em um processo em que certezas e incertezas terminam por moldar uma história, o enlace cultural.
 - (D) Opera como duas estações do ano; em organizações frias, fortalece um uma cultura refratária ao relacionamento interpessoal intensivo e nas quentes, seu oposto.
 - (E) Opera como notas musicais em uma composição, esta entendida como uma cultura na qual a dissonância a afeta e só a melodia adequada a desenvolve.

38. A evolução da administração de pessoal passou por diversas fases, retratadas de forma distinta por diversos autores da literatura de RH. É correto considerar que a última onda de evolução tem como características:
- (A) ênfase em inovações no suprimento, remuneração, aprendizado, comunicação e outras funções e atividades próprias da gestão de colaboradores.
 - (B) introdução e desenvolvimento de sistemas integrados e de gestão de recursos humanos, com ênfase na organização funcional e em tomadas de decisão.
 - (C) a superação de entraves administrativos, técnicos e burocráticos na gestão de pessoas, as quais passam a serem vistas como intraempreendedores.
 - (D) a consolidação do RH estratégico, com a conexão de práticas de RH individuais e agregadoras como sucesso do negócio.
 - (E) a utilização de práticas de RH que respondem às condições externas do negócio, com uma visão de futuro para fora das organizações.
39. A *Consolidação das Leis Trabalhistas* (CLT), ao longo dos anos, vem sofrendo alterações em relação a diversos temas.
- Sobre a licença-paternidade, é correto afirmar que, entre as alterações em vigor, tem-se a
- (A) redução da jornada de trabalho no período da licença para, no máximo, 44 horas.
 - (B) licença-paternidade alterada de 7 dias para 60 dias.
 - (C) divisão das férias para o gozo da paternidade, facultativa a um período não inferior a 15 dias corridos.
 - (D) alteração da licença-paternidade para 20 dias, sob certas condições.
 - (E) normatização do gozo de licença para casais homoafetivos, com período variando de 5 a 60 dias de licença para um dos membros do casal.
40. Diversas organizações passaram a adotar o benefício de auxílio *home office* para seus colaboradores. Tal benefício deve ser considerado como um tipo
- (A) obrigatório para organizações com mais de 1.000 empregados.
 - (B) recompensatório, por promover maior conforto aos trabalhadores destacados.
 - (C) de fomento da qualidade de vida, por garantir maior conforto a seus usuários.
 - (D) não obrigatório, servindo a qualquer tipo e porte de organização.
 - (E) de desenvolvimento pessoal e profissional, conciliando as esferas de vida do indivíduo.
41. Além dos benefícios legais, previstos na legislação e nas convenções coletivas de sindicatos, outros benefícios são eventualmente utilizados pelas organizações, a exemplo de
- (A) férias e gratificação de natal.
 - (B) gratificações por tempo de serviço.
 - (C) bolsa de estudo.
 - (D) assistência médica.
 - (E) descanso semanal remunerado.
42. O Plano Scanlon é relacionado a temas de RH como a administração de cargos e salários e os incentivos, tendo como ênfase
- (A) o foco na produtividade e a participação nos lucros com envolvimento dos funcionários.
 - (B) a determinação da produção pela gestão e a forma de trabalho pelo coletivo de funcionários.
 - (C) um plano de metas estabelecidas pela gestão, com contrapartida financeira e de benefícios aos colaboradores.
 - (D) a remuneração fixa e incentivos específicos, com base na redução de custos.
 - (E) a performance diferenciada, a remuneração por competências e a avaliação pelos pares.
43. *Onboarding*, desenvolvimento de *soft skills* e gamificação representam e abrangem técnicas de
- (A) desenvolvimento voltadas a pessoal de nível estratégico.
 - (B) treinamento aplicadas a pessoal administrativo e operacional.
 - (C) desenvolvimento pessoal e estratégico.
 - (D) treinamento e desenvolvimento de equipes e gestores.
 - (E) treinamento úteis para aplicação em todos os níveis da organização.

44. Em recrutamento e seleção de pessoal, diversas técnicas de recrutamento estão sendo utilizadas na atualidade com apoio de tecnologia informatizada, destacando-se
- (A) o mapeamento comportamental.
 - (B) as entrevistas por competências.
 - (C) as entrevistas estruturadas.
 - (D) os *headhunters*.
 - (E) as plataformas de redes sociais.
45. No contexto dos concursos públicos brasileiros, um princípio, além dos típicos da administração pública, que retrata o acesso de brasileiros e de estrangeiros a empregos públicos no país, desde que atendam aos requisitos legais e aos termos do edital, é a
- (A) eficácia.
 - (B) ética.
 - (C) transparência.
 - (D) impessoalidade.
 - (E) isonomia.
46. Na estatística descritiva, entende-se por curtose
- (A) a análise gráfica que utiliza as medidas estatísticas de valores mínimo e máximo, mediana, primeiro e terceiro quartil da variável quantitativa.
 - (B) a medida de assimetria que indica a forma de distribuição de dados, confirmada pelo coeficiente de Pearson.
 - (C) o achatamento, que tem a finalidade de quantificar a concentração ou a dispersão dos valores de um conjunto de dados em relação às medidas de tendência central em uma distribuição de frequências.
 - (D) a medida de variabilidade dos dados, constituindo um histograma de um conjunto populacional, em que se calcula a razão entre a variância e o desvio-padrão.
 - (E) a medida de dispersão em que a amplitude total de um conjunto populacional é calculada pela razão entre a variância e o desvio-padrão do primeiro e do quarto quartis.
47. Entre os diversos conceitos desenvolvidos nas teorias de Maslow e Herzberg sobre motivação, é correto afirmar que os fatores
- (A) extrínsecos de Herzberg podem ser comparados às necessidades de estima e autorrealização de Maslow.
 - (B) extrínsecos de Herzberg podem ser relacionados com o conteúdo do trabalho.
 - (C) intrínsecos de Herzberg podem ser relacionados às necessidades fisiológicas de segurança e sociais.
 - (D) intrínsecos de Herzberg podem ser relacionados ao contexto em que se insere o trabalho.
 - (E) extrínsecos de Herzberg podem ser relacionados ao contexto em que se insere o trabalho.
48. Comparativamente, os direitos decorrentes de pedido de demissão pelo empregado ou de demissão consensual, com acordo para dispensa entre empregador e empregado, têm a seguinte distinção:
- (A) na demissão requisitada pelo empregado, ele não tem direito ao seguro-desemprego e recebe 50% de aviso prévio.
 - (B) na demissão requisitada pelo empregado, a multa é de 50% dos 40% referentes ao FGTS, e, na demissão consensual, o colaborador tem direito ao saque de 80%.
 - (C) na demissão requisitada pelo empregado, o aviso prévio é recebido integralmente, e, na demissão consensual, o aviso prévio é de 40% do valor integral.
 - (D) na demissão a partir de acordo, a multa é de 20% do FGTS, e, na demissão requisitada pelo empregado, ele recebe férias vencidas proporcionais mais 1/3 de acréscimo.
 - (E) na demissão a partir de acordo, o colaborador recebe seguro-desemprego, e, na demissão requisitada pelo empregado, não há direito a multa de 20% sobre o FGTS.

- 49.** Diferencia-se planejamento estratégico do orçamentário pelo fato de que
- (A) o estratégico mostra a direção, as diretrizes de longo prazo para uma organização e o orçamentário busca financiar processos e ações em curto prazo.
 - (B) o estratégico indica os meios para realização de projetos em médio e longo prazos e o orçamentário, táticas para o alcance de resultados nesses prazos.
 - (C) o estratégico pauta o financiamento da organização em prazos determinados e o orçamentário, o acompanhamento das ações táticas departamentais.
 - (D) o estratégico determina objetivos pautados em análises do contexto atual e o orçamentário preocupa-se com as contas da empresa em médio e longo prazos.
 - (E) o estratégico norteia a organização, com foco em longo prazo, e o orçamentário norteia despesas, receitas, investimentos e dívidas voltados a médio e longo prazos.
- 50.** É correto afirmar que uma das premissas da administração de pessoal na área pública brasileira, transitando de um modelo com perfil mais burocrático, pouco flexível, para um estratégico, foi a
- (A) substituição de funcionários, quando de sua aposentadoria, por pessoal mais capacitado.
 - (B) mudança de critérios de recrutamento de pessoal, transitando de um sistema público para uma seleção baseada em competências pessoais.
 - (C) definição de estratégias de realocação funcional e de redistribuição de funcionários, investindo fortemente na terceirização.
 - (D) definição de critérios para criação de carreiras que estimulem o desenvolvimento profissional e o desempenho.
 - (E) estruturação da avaliação de desempenho que permita, além da vinculação à progressão do funcionário, o desligamento de funcionários para redução de custeio.

