

# CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIÇARRA – PARÁ  
EDITAL Nº 001/2025 - PMP

**CARGO: TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS**  
**NÍVEL: MÉDIO TÉCNICO**  
**TURNO: TARDE**

## ORIENTAÇÕES AO CANDIDATO

**1-** Este CADERNO DE QUESTÕES é composto de 30 (trinta) questões, cada uma com 04 (quatro) alternativas e somente uma correta. Caso exista algum problema de impressão, ou outro qualquer, comunique-o imediatamente aos fiscais de sala.

**2-** Leia, atentamente, cada questão da prova antes de responder.

**3-** Transcreva para o CARTÃO-RESPOSTA a resposta definitiva de cada questão. Marque somente uma alternativa, pois a marcação de mais de uma alternativa, ou a ausência de marcação, anulará a questão. Preencha corretamente o CARTÃO-RESPOSTA, porque ele não será substituído por erro do candidato. Preencha com caneta esferográfica, azul ou preta, conforme exemplo abaixo:

QUESTÃO	ALTERNATIVAS
01	<input type="radio"/> A <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D

**4-** O CARTÃO-RESPOSTA DEVE SER obrigatoriamente assinado (item 9.32.d do Edital).

**5-** A prova terá a duração de 03 (três) horas, com o início previsto às 14:00 (quatorze horas) e término às 17:00 (dezessete horas) horário local.

**6-** Não será permitido ao candidato permanecer com armas, aparelhos eletrônicos (telefone celular, relógio de qualquer modelo, smartphone, notebook, receptor, gravador etc.), tampouco qualquer tipo de material para consulta ou quaisquer objetos mencionados no item 9.5. do Edital.

**7-** O candidato só poderá retirar-se da sala de provas após decorridos 60 minutos (1 hora) de seu início.

**8-** Após decorridos 120 minutos (2 horas) do início das provas, o candidato poderá levar o CADERNO DE QUESTÕES, entregando ao fiscal somente o CARTÃO-RESPOSTA.

**9-** Não será permitido ao candidato consultar o fiscal sobre quaisquer dúvidas relacionadas às interpretações dos enunciados das questões.

**10-** Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto após lerem, concordarem e assinarem a ata de sala (item 9.32.e do Edital).

## BOA PROVA!

ELABORADO POR:

A partir do texto abaixo, leia-o com atenção para responder às questões de 1 a 10.

### Burnout: o esgotamento que ameaça a saúde e o desempenho no trabalho

O trabalho ocupa boa parte da vida das pessoas e, embora seja uma fonte de realização para muitos, também pode ser uma das principais causas de sofrimento. Para o psiquiatra francês Christophe Dejours, o ambiente profissional nem sempre promove bem-estar. Em muitos casos, pode gerar desde simples insatisfação até quadros graves de esgotamento físico e emocional.

Nos últimos anos, estudos apontam que o adoecimento relacionado ao trabalho tem impacto direto na produtividade das empresas. O chamado absenteísmo — quando o profissional precisa se afastar por problemas de saúde — traz prejuízos como afastamentos prolongados, necessidade de contratação de substitutos e gastos com treinamentos (Moreno-Jimenez e Schaufeli, 2007). Além disso, afeta a qualidade dos serviços prestados e compromete os resultados financeiros das organizações.

Foi em 1974 que o psicólogo Herbert Freudenberger cunhou o termo *burnout* para descrever um quadro de esgotamento extremo, perda de motivação e isolamento entre profissionais da saúde mental. Desde então, o tema passou a ser debatido em congressos internacionais e entre diferentes categorias profissionais, especialmente médicos e enfermeiros, que relatam queda na qualidade do atendimento devido ao desgaste emocional.

Um levantamento citado por pesquisadores revelou que até 27% dos pacientes no Canadá avaliaram de forma negativa os cuidados recebidos em internações recentes. A escassez de enfermeiros — agravada pelo *burnout* e pela insatisfação — aparece como uma das principais causas desse cenário preocupante.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) e diversos estudiosos reconhecem o *burnout* como um risco ocupacional sério, principalmente em áreas como saúde, educação e serviços sociais (Maslach, 2007). No Brasil, o Decreto nº 3.048, de 1999, incluiu a “Síndrome de *Burnout*” na lista de transtornos mentais relacionados ao trabalho, com o código Z73.0 na Classificação Internacional de Doenças (CID-10).

Diante disso, cresce a urgência por estratégias que promovam ambientes de trabalho mais saudáveis, com apoio psicológico, valorização dos profissionais e equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Ignorar o problema pode sair caro — para os trabalhadores, para as empresas e para a sociedade como um todo.

(ADAPTADO. Artigo: Síndrome de burnout ou estafa profissional e os transtornos psiquiátricos. Telma Ramos Trigo; Chei Tung Teng; Jaime Eduardo Cecílio Hallak)

#### QUESTÃO 01

Qual é a ideia principal do texto?

- A ( ) O trabalho é sempre uma fonte de realização e bem-estar.
- B ( ) O *burnout* é um problema restrito aos profissionais da saúde mental.
- C ( ) A insatisfação profissional está ligada exclusivamente a questões salariais.
- D ( ) O *burnout* é uma síndrome crescente que compromete a saúde dos trabalhadores.

#### QUESTÃO 02

Qual dos recursos a seguir representa um argumento utilizado pelo autor para sustentar a gravidade do *burnout* no ambiente de trabalho?

- A ( ) A definição etimológica da palavra “burnout”.
- B ( ) A opinião de pacientes sobre o tempo de espera em hospitais particulares.
- C ( ) A citação de dados estatísticos e estudos que relacionam *burnout* à queda na qualidade dos serviços e à escassez de profissionais.
- D ( ) A descrição de um ambiente de trabalho ideal, segundo a Organização Mundial da Saúde.

#### QUESTÃO 03

No trecho “*Diante disso, cresce a urgência por estratégias que promovam ambientes de trabalho mais saudáveis...*”, o conectivo destacado tem a função de

- A ( ) contrapor duas ideias.
- B ( ) indicar causa.
- C ( ) estabelecer uma condição.
- D ( ) apontar uma consequência.

#### QUESTÃO 04

Analise as afirmativas abaixo sobre a acentuação gráfica de palavras presentes no texto:

- I. A palavra saúde é acentuada por conter um hiato;
- II. A palavra síndrome é acentuada porque é uma paroxítona terminada em -e.
- III. A palavra saudáveis é acentuada por ser uma paroxítona.

Assinale a alternativa correta.

- A ( ) Apenas I está correta.
- B ( ) Apenas II está correta.
- C ( ) Apenas III está correta.
- D ( ) Apenas I e III estão corretas.

#### QUESTÃO 05

Leia as afirmativas a seguir sobre o uso de pontuações, em seguida marque V para verdadeiro ou F para falso.

- ( ) No trecho: “Burnout: o esgotamento que ameaça a saúde”, os dois-pontos são utilizados no texto para introduzir uma explicação ou esclarecimento, como em listas ou definições;
- ( ) No trecho: “A escassez de enfermeiros — agravada pelo *burnout* e pela insatisfação”, o travessão é usado no texto para substituir a vírgula em enumerações e não possui função expressiva;
- ( ) No trecho: “entre diferentes categorias profissionais, especialmente médicos e enfermeiros, que relatam queda na qualidade”, a vírgula aparece no texto para isolar expressões explicativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A ( ) V – F – V
- B ( ) F – V – F
- C ( ) V – V – V
- D ( ) F – F – V

#### QUESTÃO 06

Analise as afirmativas abaixo com base nos verbos:

- I. O verbo promove, presente no trecho “o ambiente profissional nem sempre *promove bem-estar*”, é rizotônico, pois a tonicidade recai sobre o radical;
- II. O verbo precisa, no trecho “quando o profissional *precisa se afastar por problemas de saúde*”, é arrizotônico, já que a sílaba tônica recai fora do radical;
- III. O verbo cresce, no trecho “*cresce a urgência por estratégias*”, é um exemplo de verbo arrizotônico, pois a tonicidade recai na desinência.

Assinale a alternativa correta.

- A ( ) Apenas I está correta.
- B ( ) Apenas I e II estão corretas.
- C ( ) Apenas II está correta.
- D ( ) Apenas II e III estão corretas.

#### QUESTÃO 07

No texto, a palavra “*burnout*” aparece em itálico. Qual é a principal razão para esse uso?

- A ( ) Para destacar um termo técnico específico que ainda não está totalmente incorporado ao português.
- B ( ) Para indicar que a palavra é uma citação direta de outro autor.
- C ( ) Para indicar um erro de digitação que foi mantido no texto original.
- D ( ) Para sinalizar uma palavra de origem estrangeira usada no texto.

#### QUESTÃO 08

Associe os autores da Coluna A às suas respectivas contribuições ou teorias apresentadas na Coluna B.

Coluna A	Coluna B
1. Christophe Dejours	A. Criou o termo <i>burnout</i> para descrever exaustão emocional.
2. Herbert Freudenberger	B. Abordou que o trabalho pode causar insatisfação e exaustão.
3. Maslach	C. Reconheceu o <i>burnout</i> como risco ocupacional em serviços humanos.
4. Moreno-Jimenez e Schaufeli	D. Relataram impacto do adoecimento no absentismo e produtividade.

Assinale a sequência correta.

- A ( ) 1-B / 2-A / 3-C / 4-D
- B ( ) 1-A / 2-B / 3-C / 4-D
- C ( ) 1-B / 2-C / 3-A / 4-D
- D ( ) 1-D / 2-B / 3-C / 4-A

### QUESTÃO 09

Considerando a progressão textual do texto, qual alternativa melhor explica como o autor organiza as ideias para desenvolver o tema?

- A ( ) O texto traz uma sequência desorganizada de informações que alternam entre opiniões de especialistas, dados estatísticos e legislação, dificultando a compreensão da progressão temática.
- B ( ) O autor inicia com uma narrativa pessoal sobre a experiência de trabalhadores exaustos, depois expande para dados estatísticos internacionais, para terminar apresentando um conjunto de medidas legais que combatem a síndrome.
- C ( ) O texto começa apresentando um problema específico relacionado ao adoecimento dos profissionais, e depois cita especialistas para aprofundar a explicação, para concluir com dados estatísticos que reforçam a gravidade do tema, finalizando com uma crítica direta às políticas públicas.
- D ( ) O autor inicia com uma descrição geral sobre o trabalho, depois cita um especialista para validar a ideia, seguido por dados e estudos que comprovam o impacto do problema no ambiente profissional, para finalmente apresentar propostas de solução, promovendo um encadeamento lógico e gradual das informações.

### QUESTÃO 10

Analise as afirmativas a seguir, em seguida assinale se estão corretas (C) ou erradas (E):

I. Na frase “profissionais da saúde mental”, o substantivo “profissionais” é um substantivo biforme, pois varia em gênero para indicar homem ou mulher.

II. Na expressão “ambientes de trabalho mais saudáveis”, o termo “mais saudáveis” é um advérbio que modifica o verbo “promovam”.

III. Na frase “esgotamento físico e emocional”, os termos “físico” e “emocional” são adjetivos que qualificam o substantivo “esgotamento”.

Assinale a alternativa correta.

- A ( ) I – C; II – C; III – C
- B ( ) I – E; II – C; III – E
- C ( ) I – C; II – E; III – C
- D ( ) I – E; II – E; III – C

## MATEMÁTICA

### QUESTÃO 11

A tecla da divisão da calculadora de Mauro apresentou problema e não funciona. No entanto, ele precisa dividir um número  $N$  por 8. Portanto, diante desse cenário:

- A ( ) Não é possível realizar a operação.
- B ( ) Mauro deve multiplicar  $N$  por 0,125.
- C ( ) Mauro deve multiplicar  $N$  por 0,25.
- D ( ) Mauro deve multiplicar  $N$  por 0,8.

### QUESTÃO 12

Uma gráfica possui 10 máquinas que produzem, juntas, mil agendas em 6 horas de trabalho. Para otimizar a produção, a gráfica pretende adquirir mais unidades dessas máquinas para produzir mil agendas em 4 horas de trabalho.

Quanto essa gráfica precisará investir para a compra das novas máquinas sabendo que o preço de cada uma delas é R\$ 3.500,00?

- A ( ) R\$ 28.000,00
- B ( ) R\$ 24.500,00
- C ( ) R\$ 21.000,00
- D ( ) R\$ 17.500,00

### QUESTÃO 13

Uma loja de venda de pneus automotivos fez uma promoção válida por uma semana. O modelo aro 15 estava sendo vendido com desconto de 20%. Após a promoção, a loja aumentou em 15% o preço em relação à semana em que foi aplicado o desconto. Com isso, o pneu passou a custar R\$ 345,00.

Quanto custava o pneu antes da semana da promoção?

- A ( ) R\$ 385,00
- B ( ) R\$ 380,00
- C ( ) R\$ 375,00
- D ( ) R\$ 370,00

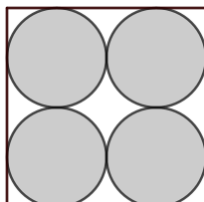
#### QUESTÃO 14

A maior piscina de um clube possui 10m de comprimento, 6m de largura e 2,5m de profundidade. Em um determinado dia, a equipe de manutenção verificou que a piscina estava com água até 1,8m de profundidade e resolveu encher completamente a piscina. Para isso, serão necessários quantos litros de água?

- A  42.000
- B  40.000
- C  38.000
- D  36.000

#### QUESTÃO 15

Sérgio é torneiro mecânico e precisa confeccionar 4 peças circulares iguais de 10 cm de diâmetro. Para isso, ele usou uma chapa metálica quadrada, conforme mostra a figura a seguir.



Qual o percentual da chapa metálica que não será utilizado por Sérgio? (Considere  $\pi = 3$ )

- A  30%
- B  25%
- C  20%
- D  15%

### INFORMÁTICA

#### QUESTÃO 16

Sobre a CPU, é correto afirmar que ela possui a unidade de processamento:

- A  Geométrica e Linear.
- B  Lógica e Gráfica.
- C  Linear e Sequencial.
- D  Aritmética e Lógica.

#### QUESTÃO 17

Uma das responsabilidades do Sistema Operacional implica o escalonamento de processos. Sobre o escalonamento realizado por um Sistema Operacional, é correto afirmar que:

- A  Determina os espaços de memória em que os processos devem ser armazenados temporariamente.
- B  Determina a ordem em que os processos prontos para execução receberão acesso ao processador.
- C  Seleciona os espaços de memória em que os processos devem ser armazenados permanentemente.
- D  Seleciona o processador que receberá os processos em estado de bloqueio.

#### QUESTÃO 18

Sobre a barra de tarefas do Sistema Operacional Windows 11, é correto afirmar que ela permite:

- A  Fixar seus aplicativos favoritos para facilitar o acesso.
- B  Gerenciar as tarefas de processamento dos programas em execução.
- C  Monitorar o consumo de memória das tarefas em execução.
- D  Personalizar o menu iniciar do sistema.

#### QUESTÃO 19

Sobre a plataforma de comunicação Microsoft Teams, é correto afirmar que o perfil Apresentador pode:

- A  Iniciar ou parar a gravação e silenciar outros participantes.
- B  Alterar opções da reunião e iniciar ou parar a gravação.
- C  Gerenciar salas de sessão de grupo e silenciar outros participantes.
- D  Alterar opções da reunião e gerenciar salas de sessão de grupo.

#### QUESTÃO 20

Na planilha eletrônica do pacote LibreOffice, uma célula é definida pelas coordenadas de uma linha e de uma coluna. Sobre essas coordenadas, é correto afirmar que:

- A  A coordenada da linha é alfabética e da coluna é numérica.
- B  A coordenada da linha e da coluna são numéricas.
- C  A coordenada da linha é numérica e da coluna é alfabética.
- D  A coordenada da linha e da coluna são alfabéticas.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### QUESTÃO 21

No contexto das boas práticas de laboratório, o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) tem como objetivo principal:

- A  Facilitar o acesso aos reagentes.
- B  Aumentar a produtividade do profissional.
- C  Proteger o trabalhador contra riscos biológicos, químicos e físicos.
- D  Reduzir o custo operacional do laboratório.

#### QUESTÃO 22

Sobre o preparo de soluções laboratoriais, assinale a alternativa correta.

- A  Sempre se deve utilizar água destilada e aquecer até a fervura.
- B  As soluções podem ser preparadas sem considerar a molaridade.
- C  Não é necessário utilizar balança de precisão para solutos sólidos.
- D  A concentração da solução é diretamente influenciada pela massa do soluto e o volume do solvente.

#### QUESTÃO 23

O espectrofotômetro é um instrumento utilizado principalmente para:

- A  Estimar a densidade de uma solução pela sua cor.
- B  Medir a absorbância de uma substância em determinada faixa de comprimento de onda.
- C  Controlar a temperatura durante reações.
- D  Contar células em amostras biológicas.

#### QUESTÃO 24

O sistema ABO de grupos sanguíneos é determinado geneticamente e possui importância na transfusão de sangue. Com relação a isso, assinale a alternativa correta.

- A  Indivíduos do grupo AB podem doar para todos os grupos.
- B  Indivíduos do grupo O só podem receber sangue do mesmo grupo.
- C  O grupo A pode doar para O e B.
- D  O grupo B é receptor universal.

#### QUESTÃO 25

Em relação às doenças transmissíveis por transfusão de sangue, é correto afirmar que:

- A  A sífilis não pode ser transmitida por transfusão.
- B  A malária é causada por vírus transfusional.
- C  A hepatite A é a principal preocupação em transfusões.
- D  A hepatite B e o HIV são incluídos na triagem obrigatória de doadores.

#### QUESTÃO 26

As enzimas hepáticas mais comumente dosadas para avaliação da função do fígado são:

- A  Lipase e amilase.
- B  AST, ALT e GGT.
- C  Creatinina e ureia.
- D  Fosfatase alcalina e ácido úrico.

#### QUESTÃO 27

Durante a análise de urina, o exame do sedimento urinário permite identificar:

- A  A concentração de glicose na urina.
- B  A quantidade de ureia filtrada pelos rins.
- C  Células, cristais, cilindros e microrganismos.
- D  O pH urinário.

#### QUESTÃO 28

Considerando os diversos métodos de concentração utilizados no exame parasitológico de fezes para otimizar a detecção de parasitas, assinale a alternativa correta.

- A ( ) Métodos de flutuação, que utilizam soluções de alta densidade, são universalmente eficazes para todos os tipos de ovos de helmintos, incluindo os operculados e os inférteis de *Ascaris lumbricoides*.
- B ( ) A técnica de Baermann-Moraes é um método de concentração por sedimentação espontânea, primariamente utilizado para a detecção de cistos de protozoários em amostras fecais frescas.
- C ( ) Métodos de sedimentação por centrifugação, como o de Blagg (MIFC) ou Ritchie (formol-éter), são capazes de concentrar a maioria dos ovos, cistos e larvas, mas podem distorcer a morfologia de alguns cistos delicados se não realizados com cuidado.
- D ( ) O principal benefício dos métodos de concentração, em detrimento do exame direto a fresco, é a melhor preservação da motilidade de trofozoítos de protozoários.

#### QUESTÃO 29

No contexto do monitoramento microbiológico da potabilidade da água, diversos indicadores bacterianos são utilizados. Considerando a hierarquia e especificidade desses indicadores para avaliar o risco de contaminação fecal, assinale a alternativa correta.

- A ( ) *Escherichia coli* é o indicador de escolha para contaminação fecal devido à sua origem exclusivamente intestinal e menor sobrevivência no ambiente aquático em comparação com outros coliformes, tornando sua detecção um sinal de contaminação mais recente.
- B ( ) A presença de coliformes totais na água tratada, por si só, confirma a contaminação fecal e a inadequação para consumo, mesmo com cloro residual livre presente.
- C ( ) A contagem de bactérias heterotróficas em placas é um método mais sensível e específico para detectar a presença de patógenos entéricos de origem fecal do que a pesquisa de coliformes termotolerantes.
- D ( ) Coliformes termotolerantes são sempre patogênicos e sua detecção em qualquer número implica um surto de doença de veiculação hídrica iminente.

#### QUESTÃO 30

Frente a um derramamento de material biológico na bancada do laboratório, a conduta técnica inicial correta e segura do técnico inclui:

- A ( ) Limpar com álcool 70%, recolher e descartar em lixo comum, notificando o ocorrido ao final do turno.
- B ( ) Cobrir com papel, aguardar a secagem natural para reduzir aerossóis e depois limpar com água e sabão.
- C ( ) Aplicar desinfetante de baixo nível, limpar com pano de uso repetido e esterilizá-lo em autoclave posteriormente.
- D ( ) Conter com papel absorvente, aplicar hipoclorito a 1%, aguardar 20-30 min, recolher com EPI adequado e auxílio de pinça, e descartar como resíduo infectante.