

CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE PIÇARRA – PARÁ
EDITAL Nº 001/2025 - PMP

CARGO: TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL
NÍVEL: MÉDIO TÉCNICO
TURNO: TARDE

ORIENTAÇÕES AO CANDIDATO

1- Este CADERNO DE QUESTÕES é composto de 30 (trinta) questões, cada uma com 04 (quatro) alternativas e somente uma correta. Caso exista algum problema de impressão, ou outro qualquer, comunique-o imediatamente aos fiscais de sala.

2- Leia, atentamente, cada questão da prova antes de responder.

3- Transcreva para o CARTÃO-RESPOSTA a resposta definitiva de cada questão. Marque somente uma alternativa, pois a marcação de mais de uma alternativa, ou a ausência de marcação, anulará a questão. Preencha corretamente o CARTÃO-RESPOSTA, porque ele não será substituído por erro do candidato. Preencha com caneta esferográfica, azul ou preta, conforme exemplo abaixo:

QUESTÃO	ALTERNATIVAS
01	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D

4- O CARTÃO-RESPOSTA DEVE SER obrigatoriamente assinado (item 9.32.d do Edital).

5- A prova terá a duração de 03 (três) horas, com o início previsto às 14:00 (quatorze horas) e término às 17:00 (dezessete horas) horário local.

6- Não será permitido ao candidato permanecer com armas, aparelhos eletrônicos (telefone celular, relógio de qualquer modelo, smartphone, notebook, receptor, gravador etc.), tampouco qualquer tipo de material para consulta ou quaisquer objetos mencionados no item 9.5. do Edital.

7- O candidato só poderá retirar-se da sala de provas após decorridos 60 minutos (1 hora) de seu início.

8- Após decorridos 120 minutos (2 horas) do início das provas, o candidato poderá levar o CADERNO DE QUESTÕES, entregando ao fiscal somente o CARTÃO-RESPOSTA.

9- Não será permitido ao candidato consultar o fiscal sobre quaisquer dúvidas relacionadas às interpretações dos enunciados das questões.

10- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto após lerem, concordarem e assinarem a ata de sala (item 9.32.e do Edital).

BOA PROVA!

ELABORADO POR:

A partir do texto abaixo, leia-o com atenção para responder às questões de 1 a 10.

Burnout: o esgotamento que ameaça a saúde e o desempenho no trabalho

O trabalho ocupa boa parte da vida das pessoas e, embora seja uma fonte de realização para muitos, também pode ser uma das principais causas de sofrimento. Para o psiquiatra francês Christophe Dejours, o ambiente profissional nem sempre promove bem-estar. Em muitos casos, pode gerar desde simples insatisfação até quadros graves de esgotamento físico e emocional.

Nos últimos anos, estudos apontam que o adoecimento relacionado ao trabalho tem impacto direto na produtividade das empresas. O chamado absentéismo — quando o profissional precisa se afastar por problemas de saúde — traz prejuízos como afastamentos prolongados, necessidade de contratação de substitutos e gastos com treinamentos (Moreno-Jimenez e Schaufeli, 2007). Além disso, afeta a qualidade dos serviços prestados e compromete os resultados financeiros das organizações.

Foi em 1974 que o psicólogo Herbert Freudenberger cunhou o termo *burnout* para descrever um quadro de esgotamento extremo, perda de motivação e isolamento entre profissionais da saúde mental. Desde então, o tema passou a ser debatido em congressos internacionais e entre diferentes categorias profissionais, especialmente médicos e enfermeiros, que relatam queda na qualidade do atendimento devido ao desgaste emocional.

Um levantamento citado por pesquisadores revelou que até 27% dos pacientes no Canadá avaliaram de forma negativa os cuidados recebidos em internações recentes. A escassez de enfermeiros — agravada pelo *burnout* e pela insatisfação — aparece como uma das principais causas desse cenário preocupante.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) e diversos estudiosos reconhecem o *burnout* como um risco ocupacional sério, principalmente em áreas como saúde, educação e serviços sociais (Maslach, 2007). No Brasil, o Decreto nº 3.048, de 1999, incluiu a “Síndrome de *Burnout*” na lista de transtornos mentais relacionados ao trabalho, com o código Z73.0 na Classificação Internacional de Doenças (CID-10).

Diante disso, cresce a urgência por estratégias que promovam ambientes de trabalho mais saudáveis, com apoio psicológico, valorização dos profissionais e equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Ignorar o problema pode sair caro — para os trabalhadores, para as empresas e para a sociedade como um todo.

(ADAPTADO. Artigo: Síndrome de burnout ou estafa profissional e os transtornos psiquiátricos. Telma Ramos Trigo; Chei Tung Teng; Jaime Eduardo Cecílio Hallak)

QUESTÃO 01

Qual é a ideia principal do texto?

- A O trabalho é sempre uma fonte de realização e bem-estar.
- B O *burnout* é um problema restrito aos profissionais da saúde mental.
- C A insatisfação profissional está ligada exclusivamente a questões salariais.
- D O *burnout* é uma síndrome crescente que compromete a saúde dos trabalhadores.

QUESTÃO 02

Qual dos recursos a seguir representa um argumento utilizado pelo autor para sustentar a gravidade do *burnout* no ambiente de trabalho?

- A A definição etimológica da palavra “burnout”.
- B A opinião de pacientes sobre o tempo de espera em hospitais particulares.
- C A citação de dados estatísticos e estudos que relacionam *burnout* à queda na qualidade dos serviços e à escassez de profissionais.
- D A descrição de um ambiente de trabalho ideal, segundo a Organização Mundial da Saúde.

QUESTÃO 03

No trecho “*Diante disso, cresce a urgência por estratégias que promovam ambientes de trabalho mais saudáveis...*”, o conectivo destacado tem a função de

- A contrapor duas ideias.
- B indicar causa.
- C estabelecer uma condição.
- D apontar uma consequência.

QUESTÃO 04

Analise as afirmativas abaixo sobre a acentuação gráfica de palavras presentes no texto:

- I. A palavra saúde é acentuada por conter um hiato;
- II. A palavra síndrome é acentuada porque é uma paroxítona terminada em -e.
- III. A palavra saudáveis é acentuada por ser uma paroxítona.

Assinale a alternativa correta.

- A () Apenas I está correta.
B () Apenas II está correta.
C () Apenas III está correta.
D () Apenas I e III estão corretas.

QUESTÃO 05

Leia as afirmativas a seguir sobre o uso de pontuações, em seguida marque V para verdadeiro ou F para falso.

- () No trecho: “Burnout: o esgotamento que ameaça a saúde”, os dois-pontos são utilizados no texto para introduzir uma explicação ou esclarecimento, como em listas ou definições;
() No trecho: “A escassez de enfermeiros — agravada pelo *burnout* e pela insatisfação”, o travessão é usado no texto para substituir a vírgula em enumerações e não possui função expressiva;
() No trecho: “entre diferentes categorias profissionais, especialmente médicos e enfermeiros, que relatam queda na qualidade”, a vírgula aparece no texto para isolar expressões explicativas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A () V – F – V
B () F – V – F
C () V – V – V
D () F – F – V

QUESTÃO 06

Analise as afirmativas abaixo com base nos verbos:

- I. O verbo promove, presente no trecho “o ambiente profissional nem sempre *promove bem-estar*”, é rizotônico, pois a tonicidade recai sobre o radical;
- II. O verbo precisa, no trecho “quando o profissional *precisa se afastar por problemas de saúde*”, é arrizotônico, já que a sílaba tônica recai fora do radical;
- III. O verbo cresce, no trecho “*cresce a urgência por estratégias*”, é um exemplo de verbo arrizotônico, pois a tonicidade recai na desinência.

Assinale a alternativa correta.

- A () Apenas I está correta.
B () Apenas I e II estão corretas.
C () Apenas II está correta.
D () Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 07

No texto, a palavra “*burnout*” aparece em itálico. Qual é a principal razão para esse uso?

- A () Para destacar um termo técnico específico que ainda não está totalmente incorporado ao português.
B () Para indicar que a palavra é uma citação direta de outro autor.
C () Para indicar um erro de digitação que foi mantido no texto original.
D () Para sinalizar uma palavra de origem estrangeira usada no texto.

QUESTÃO 08

Associe os autores da Coluna A às suas respectivas contribuições ou teorias apresentadas na Coluna B.

Coluna A	Coluna B
1. Christophe Dejours	A. Criou o termo <i>burnout</i> para descrever exaustão emocional.
2. Herbert Freudenberger	B. Abordou que o trabalho pode causar insatisfação e exaustão.
3. Maslach	C. Reconheceu o <i>burnout</i> como risco ocupacional em serviços humanos.
4. Moreno-Jimenez e Schaufeli	D. Relataram impacto do adoecimento no absenteísmo e produtividade.

Assinale a sequência correta.

- A () 1-B / 2-A / 3-C / 4-D
B () 1-A / 2-B / 3-C / 4-D
C () 1-B / 2-C / 3-A / 4-D
D () 1-D / 2-B / 3-C / 4-A

QUESTÃO 09

Considerando a progressão textual do texto, qual alternativa melhor explica como o autor organiza as ideias para desenvolver o tema?

- A O texto traz uma sequência desorganizada de informações que alternam entre opiniões de especialistas, dados estatísticos e legislação, dificultando a compreensão da progressão temática.
- B O autor inicia com uma narrativa pessoal sobre a experiência de trabalhadores exaustos, depois expande para dados estatísticos internacionais, para terminar apresentando um conjunto de medidas legais que combatem a síndrome.
- C O texto começa apresentando um problema específico relacionado ao adoecimento dos profissionais, e depois cita especialistas para aprofundar a explicação, para concluir com dados estatísticos que reforçam a gravidade do tema, finalizando com uma crítica direta às políticas públicas.
- D O autor inicia com uma descrição geral sobre o trabalho, depois cita um especialista para validar a ideia, seguido por dados e estudos que comprovam o impacto do problema no ambiente profissional, para finalmente apresentar propostas de solução, promovendo um encadeamento lógico e gradual das informações.

QUESTÃO 10

Analise as afirmativas a seguir, em seguida assinale se estão corretas (C) ou erradas (E):

I. Na frase “profissionais da saúde mental”, o substantivo “profissionais” é um substantivo biforme, pois varia em gênero para indicar homem ou mulher.

II. Na expressão “ambientes de trabalho mais saudáveis”, o termo “mais saudáveis” é um advérbio que modifica o verbo “promovam”.

III. Na frase “esgotamento físico e emocional”, os termos “físico” e “emocional” são adjetivos que qualificam o substantivo “esgotamento”.

Assinale a alternativa correta.

- A I – C; II – C; III – C
- B I – E; II – C; III – E
- C I – C; II – E; III – C
- D I – E; II – E; III – C

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

A tecla da divisão da calculadora de Mauro apresentou problema e não funciona. No entanto, ele precisa dividir um número N por 8. Portanto, diante desse cenário:

- A Não é possível realizar a operação.
- B Mauro deve multiplicar N por 0,125.
- C Mauro deve multiplicar N por 0,25.
- D Mauro deve multiplicar N por 0,8.

QUESTÃO 12

Uma gráfica possui 10 máquinas que produzem, juntas, mil agendas em 6 horas de trabalho. Para otimizar a produção, a gráfica pretende adquirir mais unidades dessas máquinas para produzir mil agendas em 4 horas de trabalho.

Quanto essa gráfica precisará investir para a compra das novas máquinas sabendo que o preço de cada uma delas é R\$ 3.500,00?

- A R\$ 28.000,00
- B R\$ 24.500,00
- C R\$ 21.000,00
- D R\$ 17.500,00

QUESTÃO 13

Uma loja de venda de pneus automotivos fez uma promoção válida por uma semana. O modelo aro 15 estava sendo vendido com desconto de 20%. Após a promoção, a loja aumentou em 15% o preço em relação à semana em que foi aplicado o desconto. Com isso, o pneu passou a custar R\$ 345,00.

Quanto custava o pneu antes da semana da promoção?

- A R\$ 385,00
- B R\$ 380,00
- C R\$ 375,00
- D R\$ 370,00

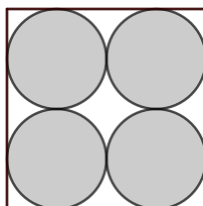
QUESTÃO 14

A maior piscina de um clube possui 10m de comprimento, 6m de largura e 2,5m de profundidade. Em um determinado dia, a equipe de manutenção verificou que a piscina estava com água até 1,8m de profundidade e resolveu encher completamente a piscina. Para isso, serão necessários quantos litros de água?

- A 42.000
- B 40.000
- C 38.000
- D 36.000

QUESTÃO 15

Sérgio é torneiro mecânico e precisa confeccionar 4 peças circulares iguais de 10 cm de diâmetro. Para isso, ele usou uma chapa metálica quadrada, conforme mostra a figura a seguir.



Qual o percentual da chapa metálica que não será utilizado por Sérgio? (Considere $\pi = 3$)

- A 30%
- B 25%
- C 20%
- D 15%

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Sobre a CPU, é correto afirmar que ela possui a unidade de processamento:

- A Geométrica e Linear.
- B Lógica e Gráfica.
- C Linear e Sequencial.
- D Aritmética e Lógica.

QUESTÃO 17

Uma das responsabilidades do Sistema Operacional implica o escalonamento de processos. Sobre o escalonamento realizado por um Sistema Operacional, é correto afirmar que:

- A Determina os espaços de memória em que os processos devem ser armazenados temporariamente.
- B Determina a ordem em que os processos prontos para execução receberão acesso ao processador.
- C Seleciona os espaços de memória em que os processos devem ser armazenados permanentemente.
- D Seleciona o processador que receberá os processos em estado de bloqueio.

QUESTÃO 18

Sobre a barra de tarefas do Sistema Operacional Windows 11, é correto afirmar que ela permite:

- A Fixar seus aplicativos favoritos para facilitar o acesso.
- B Gerenciar as tarefas de processamento dos programas em execução.
- C Monitorar o consumo de memória das tarefas em execução.
- D Personalizar o menu iniciar do sistema.

QUESTÃO 19

Sobre a plataforma de comunicação Microsoft Teams, é correto afirmar que o perfil Apresentador pode:

- A Iniciar ou parar a gravação e silenciar outros participantes.
- B Alterar opções da reunião e iniciar ou parar a gravação.
- C Gerenciar salas de sessão de grupo e silenciar outros participantes.
- D Alterar opções da reunião e gerenciar salas de sessão de grupo.

QUESTÃO 20

Na planilha eletrônica do pacote LibreOffice, uma célula é definida pelas coordenadas de uma linha e de uma coluna. Sobre essas coordenadas, é correto afirmar que:

- A A coordenada da linha é alfabética e da coluna é numérica.
- B A coordenada da linha e da coluna são numéricas.
- C A coordenada da linha é numérica e da coluna é alfabética.
- D A coordenada da linha e da coluna são alfabéticas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O ligamento periodontal é um tecido conjuntivo especializado, rico em vasos sanguíneos. Com base em suas características, assinale a alternativa correta sobre esse ligamento.

- A Atua como barreira principal contra microrganismos, sendo responsável pela defesa imune local.
- B É formado por células epiteliais juncionais, que protegem a superfície da coroa dentária.
- C Forma a substância intercelular da gengiva e regula o crescimento do epitélio gengival.
- D Une a raiz do dente ao osso e ajuda a suportar as forças da mastigação.

QUESTÃO 22

Qual alternativa abaixo descreve corretamente o procedimento de remoção do cálculo supragengival?

- A É feito abaixo da gengiva, com campo visual limitado e maior dificuldade de acesso à área.
- B Remove apenas a placa bacteriana, sem afetar os cálculos aderidos à superfície dentária.
- C É realizado acima da margem gengival, permitindo visibilidade direta e utilizando instrumentos como foices e curetas.
- D Deve ser realizado exclusivamente com pontas ultrassônicas.

QUESTÃO 23

A técnica de Bass modificada é uma das mais indicadas para o controle da placa na região gengival. Com base nessa técnica, qual das opções descreve corretamente sua aplicação?

- A Posiciona as cerdas a 45 graus em direção à margem gengival, aplicando leve pressão e movimentos vibratórios curtos.
- B Utiliza movimentos horizontais amplos com as cerdas posicionadas perpendicularmente à superfície dentária.
- C É indicada apenas para pacientes com perda óssea severa e extensa exposição radicular.
- D Aplica movimentos circulares amplos, sendo indicada principalmente para crianças pequenas.

QUESTÃO 24

O polimento final é uma etapa fundamental na finalização de restaurações em resina composta. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica dessa técnica.

- A O polimento deve ser feito imediatamente após a inserção da resina, para evitar microfraturas e alteração de cor.
- B O polimento só é necessário em dentes anteriores, devido à exigência estética.
- C O polimento pode ser iniciado com pontas abrasivas de granulação média a fina, respeitando o contorno e evitando desgaste do esmalte.
- D Para obter brilho final, recomenda-se aplicar pressão contínua com o instrumento rotatório em alta rotação.

QUESTÃO 25

Durante o procedimento de exodontia, foi utilizada uma alavanca odontológica. Segundo a RDC nº 15/2012 da ANVISA, qual é o reprocessamento mínimo recomendado para esse tipo de instrumental?

- A Lavagem com detergente enzimático e desinfecção intermediária.
- B Imersão em álcool a 70% após enxágue com água.
- C Apenas fricção com solução antisséptica.
- D Limpeza seguida de esterilização.

QUESTÃO 26

Conforme estabelecido pela Lei nº 11.889/2008, qual atividade pode ser executada pelo Técnico em Saúde Bucal sob supervisão do cirurgião-dentista?

- A Prescrever medicamentos para controle de dor e infecção.
- B Realizar antisepsia do campo operatório e remoção de biofilme.
- C Aplicar anestesia local em procedimentos odontológicos.
- D Divulgar seus serviços em redes sociais e panfletos.

QUESTÃO 27

Qual é o principal benefício da aplicação tópica de flúor na prevenção das doenças bucais?

- A Reduz a desmineralização e favorece a remineralização do esmalte dental.
- B Elimina bactérias causadoras de cárie nas superfícies dentárias.
- C Atua apenas como agente protetor da gengiva durante os procedimentos clínicos.
- D Substitui a escovação mecânica em regiões de difícil acesso devido à sua ação tópica prolongada.

QUESTÃO 28

O conceito ALARA ("As Low As Reasonably Achievable"), presente nas diretrizes de proteção radiológica, orienta que a exposição à radiação deve ser minimizada ao máximo possível sem comprometer a qualidade diagnóstica das imagens.

Com base nisso, qual conduta representa uma aplicação adequada desse princípio?

- A Reduzir o tempo de exposição ao mínimo absoluto, mesmo que a imagem perca detalhes anatômicos.
- B Utilizar colimação circular para cobrir uma maior área por imagem e reduzir o número total de exposições.
- C Utilizar filmes do tipo D com menor sensibilidade, priorizando definição da imagem em detrimento da dose.
- D Empregar sensores digitais de alta sensibilidade, colimação retangular e tempo de exposição compatível com qualidade diagnóstica.

QUESTÃO 29

De acordo com as diretrizes do SUS para a saúde bucal, qual princípio deve guiar a organização dos serviços odontológicos na Atenção Básica?

- A Atendimento centrado na demanda espontânea e ações curativas de alta complexidade.
- B Garantia de acesso universal e contínuo, com ações de promoção, prevenção e cuidado resolutivo.
- C Organização dos atendimentos com base em metas numéricas e produtividade mensal.
- D Prestação de serviços odontológicos de forma isolada, sem articulação com outras equipes de saúde.

QUESTÃO 30

A candidíase bucal pode se manifestar de diferentes formas clínicas e está associada a diversos fatores predisponentes. Sobre essa condição, assinale a alternativa correta.

- A A candidíase pseudomembranosa apresenta-se como áreas avermelhadas e lisas, geralmente assintomáticas.
- B A higiene da prótese total não interfere no desenvolvimento da candidíase associada ao seu uso.
- C A candidíase associada ao uso de prótese total está relacionada à má higiene e ao uso contínuo da prótese, sendo frequente em palato e mucosa jugal.
- D Somente pacientes imunossuprimidos podem desenvolver candidíase bucal, pois é necessária a presença de fatores sistêmicos.