



PREFEITURA MUNICIPAL DE JAGUAQUARA

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR DE INFRAESTRUTURA ESCOLAR

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CARDENO DE QUESTÕES

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão de Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo.

2. O candidato deverá transcrever a frase a seguir no local indicado no Cartão de Resposta, sob pena de eliminação no processo seletivo:

A educação não tem preço.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Serão de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão de Respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão de Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

LÍNGUA PORTUGUESA

O TEXTO I A SEGUIR SERVIRÁ DE BASE PARA A RESOLUÇÃO DA QUESTÃO 1 A 9.

Há milhões de anos, durante uma era glacial, quando parte de nosso planeta esteve coberto por grandes camadas de gelo, muitos animais não resistiram ao frio intenso e morreram, indefesos, por não se adaptarem às condições.

Foi, então, que uma grande quantidade de porcos-espinhos, numa tentativa de se proteger e sobreviver, começaram a se unir, juntar-se mais e mais.

Assim, cada um podia sentir o calor do corpo do outro. E todos juntos, bem unidos, agasalhavam uns aos outros, aqueciam-se mutuamente, enfrentando por mais tempo aquele frio rigoroso.

Porém, vida ingrata, os espinhos de cada um começaram a ferir os companheiros mais próximos, justamente aqueles que lhes forneciam mais calor, aquele calor vital, questão de vida ou morte. E afastaram-se, feridos, magoados, sofridos. Dispersaram-se, por não suportarem mais tempo os espinhos dos seus semelhantes. Doíam muito...

Mas essa não foi a melhor solução! Afastados, separados, logo começaram a morrer de frio, congelados. Os que não morreram voltaram a se aproximar pouco a pouco, com jeito, com cuidado, de tal forma que, unidos, cada qual conservava uma certa distância do outro, mínima, mas o suficiente para conviver sem magoar, sem causar danos e dores uns nos outros.

Assim, suportaram-se, resistindo à longa era glacial. Sobreviveram.

(Autor desconhecido)

https://mentepensante.com.br/a-fabula-do-porco-espinho/#google_vignette. Adaptado.

01. Quanto à Tipologia textual, pode-se afirmar que o Texto I em destaque é predominantemente:

- Narrativo.
- Descritivo.
- Dissertativo.
- Expositivo.
- Injuntivo.

02. “E afastaram-se, feridos, magoados, sofridos. Dispersaram-se, por não suportarem mais tempo os espinhos dos seus semelhantes. Doíam muito...” A partir da leitura do fragmento do texto, pode-se dizer que “os espinhos”:

- Simbolizam concórdia entre as pessoas em um mundo ideal civilizado.
- Demonstram que as pessoas que magoam e são magoadas são ruins.
- Facilitam a aproximação entre os indivíduos sem lhes causar danos.
- Representam algo capaz de provocar ressentimentos e mágoas uns nos outros.
- Transmitem uma ideia positiva dentro da moral da história.

03. Quanto aos estudos dos gêneros textuais, pode-se afirmar que o texto I em evidência se caracteriza como uma Fábula. Sobre isso, é incorreto apontar como uma de duas características

- O uso de animais com ações humanas.
- A análise de uma conduta dos seres vivos.
- Uma narração alegórica sem compromisso com a realidade.
- A utilização somente de pessoas comuns da realidade enquanto personagens.

- Uma narrativa curta contendo uma moral no seu desfecho.

04. Leia:

“...Os que não morreram voltaram a se aproximar **pouco a pouco**, com jeito, com cuidado, de tal forma que, unidos, cada qual **conservava** uma certa distância do outro, mínima, mas o suficiente para conviver sem magoar, sem causar danos e dores uns nos outros.”

A partir da leitura do fragmento acima retirado do penúltimo parágrafo do texto, pode-se afirmar que as palavras destacadas possuem, pela ordem, o mesmo sentido que as presentes na seguinte alternativa:

- repentinamente / observava
- repetidamente / se afastava
- timidamente / fugia
- felizmente / analisava
- paulatinamente / mantinha

05. Leia:

Foi, então, que uma grande quantidade de porcos-espinhos, numa tentativa de se proteger e sobreviver, começaram a se unir, juntar-se mais e mais.

Assim, cada um podia sentir o calor do corpo do outro. E todos juntos, bem unidos, agasalhavam **uns aos outros**, aqueciam-se mutuamente, enfrentando por mais tempo aquele frio rigoroso.

Pode-se dizer que os vocábulos destacados cumprem um papel coesivo no terceiro parágrafo, pois substituem uma palavra já mencionada anteriormente a qual é:

- milhões de anos
- porcos-espinhos
- era glacial
- camadas de gelo
- muitos animais

06. Leia:

Assim, cada um podia sentir o calor do corpo do outro. E todos juntos, bem unidos, agasalhavam uns aos outros, aqueciam-se mutuamente, enfrentando por mais tempo aquele frio rigoroso.

Porém, vida ingrata, os espinhos de cada um começaram a ferir os companheiros mais próximos, justamente aqueles que lhes forneciam mais calor, aquele calor vital, questão de vida ou morte.

A partir da leitura do fragmento acima, assinale a alternativa que contenha o sentido da conjunção destacada.

- Conclusão.
- Comparação.
- Oposição.
- Alternância.
- Adição.

07. A partir da reescrita de fragmentos do texto, assinale a que mantém a correção gramatical quanto às regras de concordância.

- ... quando uma parte de nosso planeta esteve coberta por grandes camadas de gelo [...].
- Foi então que uma grande quantidade de porco-espinho começaram a se unir [...].
- E todos juntos, bem unidos, agasalhava uns aos outros [...].
- Dispersaram-se, por não suportarem menos quantidade de tempo os espinhos dos seus semelhantes [...].
- Os que não morreram voltaram a se aproximar pouco a pouco, de tal forma que, unidas, cada qual conservava uma certa distância da outra [...].

08. Assinale a alternativa cuja reescrita de um fragmento do texto esteja incorreta segundo as regras gramaticais de Pontuação da Língua Portuguesa.

- a) Muitos animais não resistiram ao frio intenso e morreram indefesos por não se adaptarem às condições.
- b) Foi então que uma grande quantidade de porcos-espinhos começou a se unir e juntar-se mais e mais, numa tentativa de se proteger e sobreviver.
- c) Porém, os espinhos de cada um, começaram a ferir, os companheiros mais próximos.
- d) Cada um podia, assim, sentir o calor do corpo do outro.
- e) Dispersaram-se por não suportarem mais tempo os espinhos dos seus semelhantes.

09. Leia os fragmentos abaixo retirados do texto. A seguir, julgue o que se pede sobre as expressões destacadas.

- I- (...) por não **se** adaptarem às condições.
- II- (...) aqueciam-**se** mutuamente...
- III- (...) justamente aqueles que **lhes** forneciam mais calor...
- IV- (...) Dispersaram-**se**, por não suportarem mais tempo os espinhos dos seus semelhantes.

Levando-se em consideração que a Próclise é a colocação pronominal antes do verbo, pode-se dizer que ela ocorreu em

- a) I, III e IV.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I e III.

10. A partir dos estudos das regras ortográficas da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- a) O funcionário reagiu mau à notificação da diretoria.
- b) Por que seu filho se saiu mal na prova da escola?
- c) A aula começou à duas horas porquê o horário foi alterado.
- d) A festa ocorreu a dois anos e o porque daquela atitude inesperada não se sabe.
- e) Você se saiu mau no jogo porquê?

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma liquidação, uma camiseta que custava R\$ 80,00 passou a ser vendida com 25% de desconto. Qual é o valor final da camiseta após o desconto?

- a) R\$ 55,00
- b) R\$ 58,00
- c) R\$ 60,00
- d) R\$ 62,00
- e) R\$ 65,00

12. Um terreno tem o formato retangular, com 8 metros de comprimento e 5 metros de largura. Com base nesses dados, determine:

1. O perímetro do terreno;
2. A área total do terreno.

Assinale:

- a) Perímetro = 26 m; Área = 40 m²
- b) Perímetro = 40 m; Área = 26 m²
- c) Perímetro = 13 m; Área = 20 m²
- d) Perímetro = 30 m; Área = 38 m²
- e) Perímetro = 20 m; Área = 25 m²

13. Marcos fez uma viagem de 360 km. No trajeto, seu carro consumiu em média 12 km por litro de combustível. Sabendo que o litro da gasolina custa R\$ 5,80, qual foi o gasto total em reais com combustível nessa viagem?

- a) R\$ 168,00
- b) R\$ 174,00
- c) R\$ 178,50
- d) R\$ 186,00
- e) R\$ 192,00

14. Um reservatório contém 3.750 mililitros (mL) de água. Quantos litros e mililitros há no reservatório?

- a) 3 litros e 500 mL
- b) 3 litros e 750 mL
- c) 3 litros e 250 mL
- d) 4 litros e 250 mL
- e) 4 litros exatos

15. Em uma pizzaria, João comeu 3/8 de uma pizza, e depois sua amiga Clara comeu 1/4 da mesma pizza. Qual a fração da pizza que ainda restou?

- a) 3/8
- b) 1/2
- c) 3/4
- d) 3/16
- e) 5/8

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

16. O município de Jaguaquara está localizado no estado da Bahia, situado no Território de Identidade do Vale do Jiquiriçá possui uma área que chega a 924.512 km². Ainda, o município de Jaguaquara está localizado na microrregião de:

- Jequié.
- Gandu.
- Maracas.
- Vitória da Conquista.
- Poções.

17. O município de Jaguaquara possui vegetação do bioma de _____, sendo este conhecido por ser um dos mais ricos biomas do planeta e caracterizado por uma vegetação densa e diversificada, com grande variedade de espécies adaptadas a ambientes úmidos e quentes. O bioma que preenche a lacuna corretamente é:

- Cerrado.
- Pantanal.
- Mata Atlântica.
- Amazônia.
- Caatinga.

18. A respeito da Lei Orgânica do Município de Jaguaquara, está correto afirmar:

- Compete privativamente administrar seu patrimônio.
- Compete, de forma concomitante com o governo do Estado, legislar sobre assuntos de interesse local.
- Compete subsidiariamente suplementar a legislação federal e a estadual no que couber.
- Compete, em comum com a União, fixar, fiscalizar e cobrar tarifas ou preços públicos.
- Compete, de forma excepcional e com aprovação do governo do Estado, criar, organizar e suprimir distritos, observada a Legislação Federal.

19. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Jaguaquara, a Administração Pública direta e indireta do Município obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, motivação, interesse público, transparência e participação popular, bem como aos demais princípios estabelecidos na Constituição Federal e, também ao seguinte:

- É defeso ao servidor público o direito à livre associação sindical.
- O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- A Lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas com deficiência e definirá os critérios de sua admissão.

Julgue os itens e assinale a alternativa correta:

- F – F – V.
- V – V – F.
- F – V – F.
- V – F – F.
- V – V – V.

20. Leia: “O presidente Luiz Inácio Lula da Silva (PT) sancionou uma lei que obriga o Sistema Único de Saúde

(SUS) a realizar cirurgia reconstrutiva de lábio leporino ou fenda palatina. A sanção foi publicada na edição desta quarta-feira (7mai) do "Diário Oficial da União" (DOU). A proposta foi aprovada anteriormente pelo Congresso Nacional”. Segundo a nova lei, o SUS fica autorizado a realizar a cirurgia e o tratamento pós-cirúrgico de forma gratuita por meio de unidades públicas ou conveniadas. O tratamento prevê serviços de:

- Fonoaudiologia
- Psicologia
- Ortodontia
- Outras especialidades.

Estão corretos:

- Somente I, II e IV.
- Somente II e III.
- I, II, III e IV.
- Somente I, III e IV.
- Somente II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Durante uma vistoria de rotina na escola, o auxiliar de infraestrutura foi solicitado a verificar a limpeza dos banheiros. Ao abrir o armário de materiais, encontrou baldes, vassouras, detergentes e desinfetantes, todos organizados por uso e identificados. Isso demonstra que o auxiliar tem conhecimento das boas práticas de limpeza e conservação de ambientes escolares. Qual é o princípio básico da organização de materiais de limpeza em locais públicos?

- Manter todos os materiais misturados para facilitar o acesso.
- Utilizar embalagens recicladas e sem rótulo para economia.
- Armazenar todos os produtos juntos, sem separação por finalidade.
- Separar e identificar materiais e produtos conforme o tipo de uso e área aplicada.
- Deixar os materiais dentro dos banheiros para otimizar o tempo de trabalho.

22. Joana é auxiliar de infraestrutura escolar e recebeu uma ligação solicitando apoio na organização de uma sala para reunião com os pais. Ela atendeu ao telefone de forma cordial, anotou os detalhes e confirmou a solicitação antes de desligar. Com base nas boas práticas de atendimento telefônico no serviço público, qual foi o comportamento adequado de Joana?

- Ignorar o telefonema por estar em horário de limpeza.
- Anotar o recado sem confirmar as informações.
- Encerrar a ligação rapidamente para não atrasar o trabalho.
- Atender de forma educada, ouvir atentamente e confirmar as informações.
- Informar que não pode ajudar e pedir que liguem em outro momento.

23. Em uma escola com grande circulação de estudantes, o auxiliar de infraestrutura foi orientado a reforçar a limpeza de pisos, maçanetas e corrimãos. O foco era prevenir doenças infecciosas durante o período de alta circulação viral. Qual método de limpeza é mais indicado para áreas de contato frequente e com risco de contaminação?

- Apenas varrer e enxaguar com água.
- Passar pano seco para remoção de poeira.

- c) Utilizar pano úmido com sabão neutro e desinfetante específico.
- d) Jogar água com cloro puro diretamente nas superfícies.
- e) Utilizar detergente perfumado para mascarar odores.

24. No descarregamento de um lote de cadeiras novas, o auxiliar de infraestrutura utilizou uma empilhadeira, mas não usava capacete, calçado de segurança nem colete refletivo. Além disso, havia objetos soltos no trajeto do equipamento. De acordo com as normas regulamentadoras de segurança no trabalho, o que está incorreto na conduta do auxiliar?

- a) O uso da empilhadeira em horário comercial.
- b) O descarregamento em área externa da escola.
- c) A ausência de equipamentos de proteção individual e obstáculos no percurso.
- d) O manuseio de materiais sem luvas.
- e) O uso de colete refletivo em ambientes fechados.

25. Na rotina da escola, o auxiliar de infraestrutura identificou o acúmulo de lixo em uma área interna, devido à coleta pública estar atrasada. Ele decidiu improvisar sacos extras e armazenar temporariamente os resíduos em local fechado, longe dos alimentos e das crianças. Essa decisão está de acordo com qual princípio da destinação adequada de resíduos em ambientes públicos?

- a) A incineração imediata de resíduos acumulados.
- b) O reaproveitamento de lixo orgânico para compostagem escolar.
- c) O descarte direto em áreas abertas para evitar mau cheiro.
- d) A lavagem dos resíduos antes do descarte.
- e) A segregação e armazenamento temporário em local apropriado.

26. Em meio uma forte chuva, um dos corredores da escola ficou alagado. O auxiliar de infraestrutura foi acionado para resolver o problema. Ele utilizou rodos, baldes e sinais de advertência de piso molhado, mantendo os alunos afastados da área até a completa secagem. Considerando os princípios de segurança e prevenção de acidentes, qual foi a atitude mais relevante adotada nesse caso?

- a) Usar rodos e baldes para escoar a água.
- b) Colocar sinalização de área molhada e isolar o local.
- c) Deixar as janelas abertas para ventilar o ambiente.
- d) Acionar a direção apenas após o alagamento ser resolvido.
- e) Usar desinfetante perfumado para amenizar o cheiro da água.

27. O auxiliar de infraestrutura é responsável por manter os sanitários limpos e em boas condições. Durante a rotina, ele percebe que o sabão líquido acabou. A direção não poderá repor o produto por mais dois dias. Com base nos princípios de higiene e segurança em instituições públicas, qual deve ser a atitude do auxiliar?

- a) Utilizar sabão em barra da sua casa, mesmo sem rótulo.
- b) Substituir o sabão por álcool 46%, que está no almoxarifado.
- c) Diluir detergente multiuso e colocá-lo como substituto no dispenser.
- d) Deixar o sanitário fechado até o retorno do sabão.
- e) Notificar a direção e, até a reposição, orientar a lavagem com água abundante.

28. Carlos, auxiliar de infraestrutura, foi orientado a realizar a limpeza de pisos e janelas da escola. Para isso, ele organizou os materiais de forma antecipada, utilizando

EPIs como luvas e óculos de proteção, conforme as orientações da NR 6. O uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é essencial para qual objetivo?

- a) Substituir a necessidade de treinamento.
- b) Eliminar qualquer risco no ambiente de trabalho.
- c) Reduzir os riscos de acidentes e proteger a integridade do trabalhador.
- d) Agilizar o tempo de execução das tarefas.
- e) Garantir que o servidor seja promovido.

29. Quando ocorria uma vistoria, foi constatado que parte do telhado da escola apresentava infiltrações e rachaduras. A equipe técnica agendou a manutenção para o fim de semana. Enquanto isso, o auxiliar de infraestrutura foi orientado a manter a área isolada e sinalizada. Essa atitude preventiva está diretamente relacionada a qual princípio de conservação predial?

- a) Prevenção de desperdício de energia elétrica.
- b) Segurança e preservação das instalações e das pessoas.
- c) Controle de vetores urbanos.
- d) Economia de recursos de manutenção.
- e) Higienização periódica dos telhados.

30. Na escola do nosso município, o auxiliar de infraestrutura foi encarregado da organização dos materiais de limpeza. Ele separou os produtos inflamáveis em armário específico, longe de fontes de calor, mantendo o local ventilado e identificado. Essa prática está de acordo com que tipo de norma técnica e de segurança?

- a) Norma de manuseio e armazenagem de materiais perigosos.
- b) Norma de ergonomia e organização de armários.
- c) Norma de controle de estoque e logística.
- d) Norma de distribuição de tarefas entre os funcionários.
- e) Norma de qualidade para inspeção sanitária.

31. Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são essenciais para a segurança do trabalhador. A Norma Regulamentadora nº 6 (NR 6) estabelece diretrizes quanto à obrigatoriedade do uso, fornecimento e conservação desses itens. A seguir, associe os equipamentos à sua finalidade principal, e marque a alternativa que apresenta a sequência numérica correta.

(1) Capacete de segurança	() Protege contra ruídos em ambientes barulhentos.
(2) Luvas de proteção	() Evita lesões nos pés por objetos cortantes ou produtos químicos.
(3) Protetor auricular	() Reduz o impacto de objetos que possam cair sobre a cabeça.
(4) Máscara de proteção respiratória	() Garante segurança ao manuseio de produtos químicos.
(5) Botas de segurança	() Previne a inalação de partículas tóxicas ou poeira.

Assinale:

- a) 3,5,1,2,4
- b) 2,5,1,4,3
- c) 3,2,1,5,4
- d) 3,5,1,2,4
- e) 1,3,2,4,5

32. A NR 11, que trata da movimentação e armazenagem de materiais, e a NR 12, que trata da segurança no trabalho em máquinas e equipamentos, são fundamentais na rotina de

manutenção em instituições públicas. Julgue as afirmativas como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A NR 11 exige que todos os corredores por onde circulam equipamentos sejam sinalizados e livres de obstáculos.
- () A NR 12 determina que apenas eletricitistas precisam usar EPI ao operar máquinas.
- () O treinamento para uso seguro de empilhadeiras e carrinhos é obrigatório nas normas técnicas.
- () As máquinas devem possuir dispositivos de segurança como proteções móveis e botões de emergência.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- a) V, F, V, V
- b) F, F, V, V
- c) V, V, V, F
- d) F, V, F, V
- e) V, F, F, F

33. Os produtos e materiais de limpeza utilizados nas escolas devem seguir critérios técnicos de eficácia e segurança. A leitura correta dos rótulos e o armazenamento adequado são parte da rotina do auxiliar de infraestrutura escolar. Sobre boas práticas no uso de produtos químicos, é correto afirmar, EXCETO:

- a) Devem ser mantidos em seus recipientes originais, com rótulos legíveis.
- b) Produtos inflamáveis devem ser armazenados longe de fontes de calor.
- c) Diluições devem ser feitas conforme instruções do fabricante.
- d) É seguro misturar desinfetantes com alvejantes para potencializar o efeito.
- e) O uso de EPIs é obrigatório durante o manuseio de produtos concentrados.

34. A comunicação interna em ambientes públicos, especialmente escolares, exige o uso de linguagem clara e objetiva. A redação oficial deve seguir princípios técnicos descritos no Manual de Redação da Presidência da República. Associe os princípios aos seus significados:

(1) Clareza	() Elimina adjetivações desnecessárias e uso de linguagem rebuscada.
(2) Impessoalidade	() Evita o uso de pronomes pessoais e expressões subjetivas.
(3) Concisão	() Utiliza estruturas estabelecidas nos modelos oficiais.
(4) Formalidade	() Facilita a compreensão do leitor ao apresentar ideias organizadas.
(5) Padronização	() Preserva o uso de linguagem adequada à comunicação oficial.

Assinale:

- a) 3,2,5,1,4
- b) 3,1,5,2,4
- c) 1,2,3,4,5
- d) 1,2,5,4,3
- e) 3,2,4,1,5

35. As boas práticas de atendimento ao público nas escolas envolvem respeito, empatia e comunicação adequada. O servidor deve buscar soluções para as demandas com presteza e cordialidade. Julgue as afirmativas a seguir:

- () O servidor público deve adotar postura acolhedora e respeitosa com todos os usuários.

- () É permitido levantar a voz quando o atendimento está sendo dificultado.

- () A empatia é uma qualidade importante no atendimento público.
- () Manter-se atento à linguagem verbal e não verbal favorece um atendimento de qualidade.
- () Ignorar solicitações repetidas de pais é adequado quando a informação já foi dada anteriormente.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- a) V, V, V, V, F
- b) V, F, V, V, F
- c) V, F, F, V, F
- d) F, F, V, F, V
- e) V, V, V, F, F

36. Em meio uma vistoria preventiva, o auxiliar de infraestrutura identificou que a caixa d'água da escola não passava por limpeza havia mais de 8 meses. Sabendo da importância da qualidade da água, ele notificou a direção e agendou o serviço de limpeza com empresa especializada. Por que a manutenção periódica da caixa d'água é fundamental nas instituições públicas, especialmente escolas?

- a) Apenas para evitar multas sanitárias em fiscalizações.
- b) Porque a água parada pode gerar aumento na conta de luz.
- c) Porque evita contaminação e proliferação de microrganismos prejudiciais à saúde.
- d) Porque reduz a necessidade de manutenção nas torneiras.
- e) Porque impede que o encanamento fique entupido com folhas.

37. Quando ocorria a limpeza da sala de informática, o auxiliar utilizou pano úmido próximo aos equipamentos eletrônicos. Em determinado momento, um respingo atingiu uma régua de energia, causando curto-circuito. Nenhum aluno estava presente, mas o risco foi grande. De acordo com as boas práticas de segurança no trabalho, qual medida preventiva deveria ter sido adotada?

- a) Utilizar produtos com perfume forte para disfarçar o cheiro de eletrônicos.
- b) Evitar a limpeza da área próxima aos equipamentos por completo.
- c) Desligar a energia e utilizar mangueira para agilizar a limpeza.
- d) Realizar a limpeza com pano seco e evitar contato direto com tomadas e cabos.
- e) Utilizar álcool para higienização mais rápida dos fios e teclados.

38. Um auxiliar de infraestrutura foi solicitado para limpar e organizar o pátio externo da escola após uma atividade com os alunos. Entre os resíduos estavam: restos de alimentos, papel, plásticos e folhas secas. O profissional iniciou o processo de separação correta para o descarte. Essa ação contribui diretamente para qual prática sustentável no ambiente escolar?

- a) Redução do consumo de energia.
- b) Organização da carga horária dos profissionais.
- c) Controle de entrada e saída de veículos.
- d) Minimização da poluição sonora durante as aulas.
- e) Separação e destinação correta de resíduos sólidos.

39. João é auxiliar de infraestrutura em uma escola e foi designado para atuar na manutenção do jardim. Ele utilizou

uma roçadeira elétrica sem o uso de óculos de proteção. Durante o serviço, uma pequena pedra foi arremessada em direção ao seu rosto, causando ferimento leve. Segundo a NR 12, qual foi a falha de segurança no trabalho de João?

- a) Utilização da ferramenta sem manuais técnicos.
- b) Manuseio do equipamento fora do horário de expediente.
- c) Falta de uso dos Equipamentos de Proteção Individual adequados.
- d) Uso de equipamento moderno, com risco reduzido.
- e) Atuação fora da área de responsabilidade funcional.

40. Em uma reunião sobre organização escolar, o auxiliar de infraestrutura foi convidado a apresentar sugestões para melhorar a manutenção das salas. Ele propôs a criação de uma agenda compartilhada de limpeza e pequenos reparos, organizando as tarefas entre os profissionais. Essa atitude reflete qual princípio das relações humanas no trabalho?

- a) Centralização das decisões.
- b) Comunicação organizacional eficiente e colaboração.
- c) Autoridade hierárquica exclusiva.
- d) Isolamento das equipes técnicas.
- e) Resistência a mudanças e hierarquia rígida.

