

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 4.

As organizações estão passando por um processo em que o acúmulo de informações e a competitividade do mercado de trabalho exigem que estejam cada vez mais estruturadas internamente e preparadas para lidar com desafios constantes e, também, para ouvir os colaboradores. Essas tarefas são atribuídas aos gestores, uma vez que os problemas que as organizações enfrentam nos dias atuais, com as gerações Y (ou Millennials, nascidos de 1981 a 1996) e Z (nascidos a partir de 1996), são diferentes dos problemas que enfrentaram no passado, quando as gerações demonstravam uma menor disposição ao trabalho, se comparadas com as anteriores, e os benefícios estavam relacionados à estabilidade e a uma carreira promissora.

Essa mudança de comportamento e a tentativa de fazer com que os colaboradores tenham um comportamento favorável e positivo nas organizações é uma atividade constante. Com o passar dos anos e com a mudança das gerações, é necessário extrair o melhor de cada um, individualmente, para o sucesso coletivo da organização.

Para que o universo organizacional e seus colaboradores alcancem o sucesso como um todo, a motivação torna-se fundamental para mudar o comportamento individual, considerando-se aspectos como trabalho em equipe, rotatividade, realização pessoal, entre outras variáveis passíveis de controle. Nesse sentido, as principais dificuldades na mudança do comportamento individual, que representa um desafio para os gestores do século XXI, é que muitos comportamentos positivos não são adotados por diversas razões. Alguns comportamentos atuais são decorrentes de vícios e exigem muita força de vontade para mudar. Outros são espontâneos e repetidos sem muita reflexão e preocupação informada. Algumas mudanças de comportamento envolvem custos ou esforços desagradáveis, enquanto outras não dispõem de um sistema ou de pessoas que auxiliem ou facilitem o comportamento.

Internet: <seer.faccat.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Quanto à estrutura textual, predomina no texto a estrutura tipológica

- (A) argumentativa.
- (B) descritiva.
- (C) expositiva.
- (D) injuntiva.
- (E) narrativa.

QUESTÃO 2



Depreende-se das ideias do texto que

- (A) as organizações estão divididas em ramos diferenciados, sem muita competitividade, o que faz com que as novas gerações possam optar por trabalhar da forma que melhor lhes convém.
- (B) as organizações atuais enfrentam o mesmo tipo de dificuldade na cultura organizacional que existia no passado.
- (C) a cultura organizacional é influenciada por fatores internos, como interesses pessoais, valores e necessidades, e por fatores externos, como reconhecimento, recompensas e ambiente de trabalho.
- (D) os profissionais da geração Y (ou Millennials) diferem dos da geração Z em razão de que a geração Y vive em um mundo totalmente conectado e dominado pela tecnologia.
- (E) a motivação no trabalho é a força que leva os trabalhadores a agir, a se dedicar e a se esforçar para realizar as tarefas e atingir os objetivos propostos, o que contribui para o êxito da organização.

QUESTÃO 3



No primeiro parágrafo do texto, o vocábulo “Essas” faz referência a

- (A) “acúmulo de informações” e “ouvir os colaboradores”.
- (B) “competitividade do mercado de trabalho” e “ouvir os colaboradores”.
- (C) “estabilidade” e “ouvir os colaboradores”.
- (D) “lidar com desafios constantes” e “ouvir os colaboradores”.
- (E) “estão passando por um processo” e “ouvir os colaboradores”.

QUESTÃO 4



No último parágrafo, o trecho “Alguns comportamentos atuais são decorrentes de vícios e exigem muita força de vontade para mudar. Outros são espontâneos e repetidos sem muita reflexão e preocupação informada. Algumas mudanças de comportamento envolvem custos ou esforços desagradáveis, enquanto outras não dispõem de um sistema ou de pessoas que auxiliem ou facilitem o comportamento.” poderia ser reorganizado e reescrito como

- (A) **Na atualidade, alguns comportamentos individuais resultam de vícios e exigem muita força de vontade para mudar; outros são espontâneos e repetidos sem muita reflexão e preocupação consciente e racional. Algumas mudanças de comportamento envolvem custos ou esforços desagradáveis, ao passo que outras não contam com um sistema ou com pessoas que auxiliem ou facilitem o comportamento.**
- (B) **Alguns comportamentos atuais decorreram de vícios e exigem força de vontade extrema para mudar. (Outros seriam espontâneos e repetidos sem muita reflexão e sem preocupação informada); alguns dos quais envolvem custo ou esforço desagradáveis, enquanto outros não dispõem de sistema ou pessoas que os auxiliem ou os facilitem.**
- (C) **Nos dias atuais, alguns comportamentos atuais são decorrentes de vícios e exige muita força-de-vontade para mudar. Outras são espontâneos e repetidos sem reflexão e preocupação precisa. Muitas alterações de comportamentos envolve custos ou esforço desagradáveis, no entanto outras nem dispõem de um sistema ou de pessoas para auxiliar ou facilitem o comportamento.**
- (D) **Alguns comportamentos ou são espontâneos ou repetitivos sem muita reflexão e preocupação informada, e decorrem de alguns vícios, além de exigir muita força de vontade para se alterarem. Outras mudanças comportamentais exigem custos ou esforço desagradável enquanto que outros não dispõem de sistemas ou das pessoas para o auxiliarem ou facilitarem o comportamento.**
- (E) **Ademais de que envolvem custo ou esforço desagradáveis, enquanto outras não dispõem de um sistema ou de pessoas que auxiliem ou facilitem o comportamento, algumas mudanças de comportamento, no momento atual, são originárias de vícios e dependem muita força para mudar; outras são espontâneas e repetidas sem muita reflexão e sem grande preocupação.**

QUESTÃO 5



Em um time amador de futebol de salão, a média de idade dos cinco jogadores titulares era de 25 anos. Após a substituição de André, de 37 anos, por Robson, a média de idade da equipe passou a ser 28 anos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta corretamente a idade de Robson.

- (A) 42
- (B) 46
- (C) 49
- (D) 52
- (E) 55

QUESTÃO 6



Ana vai pintar as unhas da mão direita, utilizando 3 cores de esmalte: azul; lilás; e vermelho. Cada unha deve ser pintada com uma única cor. Ela pode repetir cores em unhas diferentes, desde que não use a mesma cor em dedos consecutivos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta corretamente o número de maneiras diferentes de pintar as 5 unhas.

- (A) 36
- (B) 48
- (C) 72
- (D) 96
- (E) 243



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 7

Em apresentações do PowerPoint, podem-se colocar efeitos especiais quando da mudança de um *slide* para outro. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o recurso que permite criar esses feitos.

- (A) Animação
- (B) *Slide* mestre
- (C) Designer
- (D) Transição
- (E) *Layout*

QUESTÃO 8

Os *backups* são recursos fundamentais na gestão das informações e um dos tipos de *backups* é o *backup* incremental. Com base nessa informação, assinale a opção que descreve o que o *backup* incremental faz.

- (A) cópia completa de todos os dados sempre
- (B) cópia dos arquivos usados nos últimos 30 dias
- (C) cópia apenas dos arquivos modificados desde o último *backup*
- (D) cópia automática de arquivos temporários
- (E) cópia dos arquivos abertos no momento

QUESTÃO 9

O presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, anunciou que o país dobrará a tarifa sobre importações de 25% para 50%, a partir do início de junho. Em um comício em Pittsburgh, Pensilvânia, Trump disse que a medida impulsionaria a indústria local e o fornecimento nacional, além de diminuir a dependência da China.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

O texto refere-se

- (A) à soja e à carne bovina.
- (B) ao minério de ferro e ao manganês.
- (C) ao alumínio e ao aço.
- (D) aos óleos brutos de petróleo e às aeronaves.
- (E) ao café e à carne de frango.

QUESTÃO 10

As florestas tropicais do mundo, que garantem uma proteção crucial contra as mudanças climáticas, desapareceram mais rapidamente do que nunca em 2024, conforme sugere uma nova análise feita por satélite. Pesquisadores estimam que 67 mil quilômetros quadrados dessas florestas primárias ou virgens – que não foram afetadas, ou afetadas o mínimo possível pela ação humana – foram perdidos em 2024. A área é quase do tamanho de países como a Geórgia, ou o equivalente a 18 campos de futebol por minuto.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Acerca do assunto do texto, assinale a opção correta.

- (A) A principal causa do desmatamento nessa escala foram os incêndios.
- (B) A agricultura de produtos temperados responde pela devastação anunciada.
- (C) A derrubada de florestas para a criação de áreas de pastagem foi responsável pelo desmatamento.
- (D) As mudanças climáticas são responsáveis pelo desaparecimento dos milhares de km² de floresta.
- (E) A mineração ilegal põe-se como fundamental para esse nível de derrubada florestal.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 11



De acordo com a Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta, em relação às modalidades de ato de improbidade administrativa.

- (A) A percepção de vantagem econômica para intermediar a liberação ou a aplicação de verba pública, de qualquer natureza, constitui ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito.
- (B) A responsabilização por ato de improbidade que acarrete enriquecimento ilícito é sempre personalíssima, sendo indispensável que o ímprobo seja detentor de mandato eletivo.
- (C) Para que seja considerado ato de improbidade, o enriquecimento ilícito é uma condição indispensável, ou seja, não há improbidade sem enriquecimento do agente.
- (D) Os atos de improbidade administrativa que violam os princípios da Administração Pública independem de resultado danoso ao erário, razão pela qual as omissões culposas, caracterizadas pela negligência do agente público, são suficientes para sua configuração.
- (E) O ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário somente se configura por meio de condutas comissivas do agente, não sendo admitidas condutas omissivas, ainda que praticadas de forma dolosa.

QUESTÃO 12



Considerando as sanções aplicáveis aos agentes públicos em virtude do cometimento de ato de improbidade administrativa previsto na Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) O ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário sujeita o agente público à suspensão dos direitos políticos por até oito anos.
- (B) Em caso de ato de improbidade que atenta contra os princípios da administração pública, o agente ímprobo estará sujeito ao pagamento de multa civil de até 24 vezes o valor da remuneração percebida pelo agente, bem como à proibição de contratar com o Poder Público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo não superior a 4 anos.
- (C) A devolução dos bens adquiridos ilicitamente ao erário público, em virtude de ato de improbidade administrativa que causa enriquecimento ilícito, constitui hipótese de exclusão das demais penalidades que possam ser impostas ao agente ímprobo.
- (D) Sem prejuízo das sanções penais e civis, o ato de improbidade administrativa que causa enriquecimento ilícito ao agente será punido com a perda da sanção pública, bem como com o pagamento de multa civil de até 24 vezes o valor da remuneração percebida pelo agente e com a proibição de contratar com o Poder Público pelo prazo não superior a 4 anos.
- (E) O ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública não gera, a princípio, um efetivo dano patrimonial ao ente público, razão pela qual a pena máxima prevista é a suspensão dos direitos políticos por até seis anos.

QUESTÃO 13



As informações consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado poderão ser classificadas como sigilosas, podendo, portanto, sofrer limitação de acesso. Com base nessa informação e no Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) A classificação de informação no grau ultrassecreto é de competência exclusiva do presidente da República.
- (B) A classificação de informação no grau secreto poderá ser realizada por qualquer servidor que exerça funções de direção ou chefia.
- (C) A classificação de informação no grau ultrassecreto somente poderá ser realizada pelos comandantes da Marinha, do Exército e da Aeronáutica, uma vez que tratam da segurança nacional.
- (D) As informações classificadas no grau secreto poderão sofrer restrição de acesso por tempo indeterminado.
- (E) As informações que puderem colocar em risco a segurança do presidente da República, do vice-presidente e de seus cônjuges e filhos serão classificadas no grau reservado e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.

QUESTÃO 14



Considerando a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas, estabelecida na Lei nº 12.846/2013, assinale a opção correta.

- (A) Na hipótese da prática de atos contra a Administração Pública, as pessoas jurídicas serão responsabilizadas subjetivamente, nos âmbitos administrativo e civil e, necessariamente, dependerá da responsabilização de seus dirigentes.
- (B) Na hipótese de alteração contratual, transformação, incorporação, fusão ou cisão societária, a responsabilização pelos atos da pessoa jurídica será transferida para os sócios ou dirigentes.
- (C) A responsabilização da pessoa jurídica não exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.
- (D) Enquanto a responsabilidade da pessoa jurídica é subjetiva, a responsabilidade dos dirigentes ou administradores será objetiva.
- (E) A responsabilização das pessoas jurídicas derroga a responsabilização dos sócios ou dirigentes, uma vez que ela responde pelos atos daqueles que a integram. Essa é uma decorrência da subjetividade da responsabilidade.

QUESTÃO 15

A autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública poderá celebrar acordo de leniência com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos previstos na Lei Anticorrupção que colaborem efetivamente com as investigações e com o processo administrativo. Considerando essa informação e à luz da Lei nº 12.846/2013, assinale a opção correta.

- (A) Para a celebração do acordo de leniência, é suficiente que a pessoa jurídica seja a primeira a se manifestar sobre seu interesse em cooperar para a apuração do ato ilícito, sendo prescindíveis outros requisitos.
- (B) O acordo de leniência exige a pessoa jurídica da obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- (C) A proposta de acordo de leniência rejeitada importará em reconhecimento da prática do ato ilícito investigado.
- (D) Em caso de descumprimento do acordo de leniência, a pessoa jurídica ficará impedida de celebrar novo acordo pelo prazo de três anos contados do conhecimento pela Administração Pública do referido descumprimento.
- (E) O Conselho Nacional de Justiça é o órgão competente para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo federal, bem como no caso de atos lesivos praticados contra a Administração Pública estrangeira.

QUESTÃO 16

Segundo Marshall Rosenberg, estudioso da comunicação não violenta (CNV), a prática dessa abordagem envolve quatro componentes fundamentais que orientam interações mais empáticas e conscientes. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente esses quatro componentes.

- (A) sentimento, pedido, observação e necessidade
- (B) escuta ativa, julgamento, empatia e desejo
- (C) observação, sentimento, interpretação e vontade
- (D) necessidade, comunicação, percepção e solicitação
- (E) observação, escuta ativa, emoção e ação

QUESTÃO 17

Dentro da estrutura da comunicação não violenta (CNV), segundo Marshall Rosenberg, os componentes principais estão dispostos em uma sequência lógica, que favorece uma comunicação mais empática e eficaz. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente essa ordem.

- (A) pedido, julgamento, empatia e observação
- (B) escuta ativa, sentimento, desejo e necessidade
- (C) observação, sentimento, necessidade e pedido
- (D) ação, observação, emoção e clareza
- (E) sentimento, avaliação, escuta e comunicação

QUESTÃO 18

Na abordagem da comunicação não violenta (CNV) de Marshall Rosenberg, expressar como se sente diante de uma situação, reconhecendo reações como tristeza ou entusiasmo, é um passo essencial, compreender que essas emoções decorrem de expectativas internas não atendidas, e não das ações dos outros, e isso é o que permite às pessoas assumir a responsabilidade por suas emoções. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente os dois componentes da CNV descritos.

- (A) observação e pedido
- (B) sentimento e necessidade
- (C) interpretação e sentimento
- (D) necessidade e julgamento
- (E) pedido e emoção

QUESTÃO 19

Algumas atitudes são equivocadamente confundidas com empatia, embora não correspondam à escuta genuína que essa prática requer. Com base nessa informação e considerando-se uma perspectiva profunda sobre a empatia nas relações humanas, assinale a opção correta.

- (A) Oferecer conselhos e soluções práticas demonstra empatia, pois ajuda a aliviar o sofrimento alheio.
- (B) Ser empático exige escutar com atenção plena, sem julgamentos, conselhos ou interrupções.
- (C) A empatia é mais eficaz quando se trazem exemplos pessoais para mostrar compreensão.
- (D) Demonstrar otimismo ao outro é o principal caminho para gerar conexão empática.
- (E) A empatia consiste em reconhecer o erro do outro e propor alternativas de melhoria.

QUESTÃO 20

Para promover interações mais empáticas, é importante que o interlocutor expresse de forma clara o que espera como resposta, utilizando linguagem positiva e assegurando que a escolha do outro seja livre e sem imposições. Assim sendo, esse cuidado visa evitar ruídos na comunicação e reforçar relações com base na confiança e na colaboração. Com base nessa informação e nos componentes da comunicação não violenta, segundo o método de Marshall Rosenberg, é correto afirmar que o componente apresentado denomina-se

- (A) observação.
- (B) sentimento.
- (C) empatia.
- (D) pedido.
- (E) necessidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O acesso à informação compreende o direito de obter informação contida em registros ou em documentos, produzidos ou acumulados por órgãos ou entidades, apenas caso já tenham sido recolhidos como arquivos públicos.
- (B) O acesso à informação compreende as informações referentes aos projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos, ainda que o sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- (C) Será vedado o acesso à informação de forma integral, ainda que somente parte da informação seja sigilosa.
- (D) Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.
- (E) O acesso à informação compreende o direito de obter informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada, a qual seja decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou suas entidades, caso esse vínculo não tenha cessado.

QUESTÃO 22



Informação sigilosa é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado, porém essa deve ser uma situação excepcional, pois a regra é que seja assegurado o direito fundamental de acesso à informação. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.

- (A) disponibilidade
- (B) autenticidade
- (C) integridade
- (D) tratamento da informação
- (E) primariedade

QUESTÃO 23



No que se refere ao procedimento de pedido de acesso à informação, assinale a opção correta.

- (A) Para o acesso às informações de interesse público, a identificação do requerente poderá conter, de forma excepcional, as exigências que inviabilizem a solicitação.
- (B) O órgão ou a entidade poderão exigir ao requerente da solicitação que apresente os motivos determinantes de seu pedido de informação de interesse público.
- (C) A informação armazenada em formato digital será fornecida, em regra, em formato físico.
- (D) Ainda que não exista prejuízo para a segurança e para a proteção das informações, o órgão ou a entidade não poderão oferecer meios para que o próprio requerente possa pesquisar a informação de que necessitar, sempre devendo ser o próprio detentor da informação a fazer tal busca.
- (E) Os órgãos e as entidades do Poder Público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus *sites* oficiais na Internet.

QUESTÃO 24



Cultura organizacional é o padrão compartilhado de crenças, suposições e expectativas dos membros da organização e a maneira de perceber a organização, suas normas, papéis, valores e ambiente. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A cultura pode ser comparada a um *iceberg*, em que, na superfície, estão os aspectos visíveis e formais, ao passo que, abaixo dela, estão os aspectos ocultos e não formais.
- (B) As organizações possuem uma cultura única, não existindo espaço para subculturas dentro das organizações.
- (C) A cultura é mais explícita que os procedimentos e as regras.
- (D) Os artefatos surgem como o nível menos superficial da cultura organizacional.
- (E) A cultura poderá ser compreendida em apenas dois níveis: artefatos e pressuposições básicas ou inconscientes.

QUESTÃO 25



Ao tratar sobre a cultura organizacional, é importante entender sobre os ritos ou rituais, os quais fazem parte da forma como a organização transmite e estrutura sua comunicação com seus colaboradores. Existem vários tipos de ritos e, entre eles, há aquele que objetiva dissolver identidades sociais e seu poder, sendo usado, em geral, em cenários de demissão e afastamento de altos dirigentes, bem como para denunciar falhas, incoerências, incompetências e violação de normas. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta o tipo de rito descrito.

- (A) rito de degradação
- (B) rito de passagem
- (C) rito de confirmação
- (D) rito de integração
- (E) rito de reforço

QUESTÃO 26



É necessário que as organizações estejam atentas não somente ao conteúdo e ao modo como esse conteúdo se estrutura, mas também aos valores expressos nas ações de comunicação. É fundamental, portanto, que tais valores estejam em sintonia com a cultura organizacional. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta o processo de comunicação que visa garantir o alinhamento do público interno de uma organização.

- (A) diferencial competitivo
- (B) endomarketing
- (C) comunicação interna
- (D) reputação
- (E) comunicação externa

QUESTÃO 27



Para que uma comunicação seja eficiente, é necessário ser bem pensada e planejada, além de estar relacionada ao planejamento estratégico e às metas da organização. Tal processo é chamado de planejamento de comunicação interna e, entre as etapas do processo de planejamento, há aquela em que é o momento certo para se conhecer o contexto da companhia e seu cenário atual. Nessa etapa, é importante restar claro qual é o negócio da organização, qual é seu cenário atual, bem como se há alguma preocupação permeando o público interno da organização. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta essa etapa do planejamento.

- (A) definições
- (B) diagnóstico
- (C) plano de comunicação
- (D) avaliação dos resultados
- (E) orçamento e cronograma

QUESTÃO 28



Há diferentes formas de se comunicar quando se trata do público interno, pois cada organização definirá as formas mais adequadas considerando a sua realidade. A comunicação interna de uma organização concretiza-se, basicamente, de três formas: ação de relacionamento; campanhas de comunicação; e canais de comunicação cotidiana. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Ações de relacionamento são campanhas com foco em metas, e seu objetivo é incentivar os colaboradores a atingirem a produtividade esperada pela campanha.
- (B) Entre as ações de relacionamento, as mais comuns são a integração, as reuniões e os *workshops* para líderes.
- (C) Campanhas de comunicação são as inúmeras possibilidades de canais de comunicação no dia a dia da organização.
- (D) As campanhas de comunicação apresentam bastante efeito e, ainda que não façam parte da cultura da empresa, campanhas esporádicas também costumam trazer bons resultados.
- (E) Canais de comunicação cotidiana são iniciativas que visam promover a integração da equipe e disseminar a cultura de comunicação.

QUESTÃO 29



As tecnologias digitais são, sem dúvida, grandes parceiras dos processos de comunicação das organizações e trouxeram diversos ganhos para a comunicação interna. A partir dessa informação e considerando tais ganhos, assinale a opção que apresenta o ganho que ensina que as tecnologias digitais permitem que ideias possam ser compartilhadas, inspirando os projetos da organização e que, além disso, os profissionais poderão ajudar-se na resolução de problemas de diversos tipos.

- (A) criação de canais de comunicação oficial
- (B) disseminação de cultura
- (C) melhoria no clima organizacional
- (D) incentivo ao comportamento colaborativo
- (E) otimização de tempo

QUESTÃO 30



Uma das abordagens de gestão de projetos visa à entrega contínua de partes do produto final, utilizando ciclos curtos, priorização de entregas e planejamento mínimo. Esse modelo valoriza a comunicação direta entre envolvidos e reduz o excesso de documentação, sendo especialmente útil em contextos com mudanças frequentes. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a abordagem descrita.

- (A) gestão experimental
- (B) métodos preditivos
- (C) Kanban
- (D) métodos ágeis
- (E) gestão simplificada de projetos

QUESTÃO 31

Em relação ao poder de polícia, assinale a opção correta.

- (A) Será exercido pela polícia civil e militar e depende de autorização judicial.
- (B) Aplica-se no âmbito interno da Administração Pública, não alcançando particulares.
- (C) Tem caráter preventivo e repressivo, gozando do atributo da autoexecutoriedade.
- (D) Decorre do poder hierárquico.
- (E) Consiste na aplicação de penalidades aos servidores públicos em decorrência de falta funcional.

QUESTÃO 32

Considerando os termos do Decreto-Lei nº 860/1969, que tratam sobre a constituição do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Profissionais de Relações Públicas, assinale a opção correta.

- (A) O provimento dos cargos de membros do Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas (CONRERP) será feito por eleições diretas, realizadas em assembleia geral da classe, especialmente convocada para esse fim, só podendo votar e ser votados profissionais registrados que estejam em dia com suas obrigações estatutárias.
- (B) O CONRERP será composto por 21 membros efetivos e igual número de suplentes, todos brasileiros natos ou naturalizados e em gozo dos direitos políticos.
- (C) Os conselheiros suplentes serão eleitos na primeira sessão plenária do CONRERP.
- (D) O presidente do CONRERP será eleito pela assembleia geral.
- (E) Os cargos de presidente, secretário-geral e tesoureiro do CONRERP serão ocupados previamente pelos candidatos mais votados na assembleia geral.

QUESTÃO 33

O Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas e os Conselhos Regionais gozam de autonomia administrativa e orçamentária para a consecução de suas atividades. Dessa forma, no que se refere à constituição de suas rendas e ao dever de prestar contas, à luz do Decreto-Lei nº 860/1969, assinale a opção correta.

- (A) O percentual de 50% da renda bruta do Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas será repartido entre os Conselhos Regionais, proporcionalmente ao número de inscritos.
- (B) O Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas deverá dividir igualmente, entre os Conselhos Regionais, o percentual de 25% dos legados, das doações ou das subvenções aos quais tenha direito.
- (C) A responsabilidade administrativa e financeira dos Conselhos de Relações Públicas cabe a seus membros efetivos.
- (D) Os presidentes dos CONRERPs prestarão, anualmente, suas contas perante o Tribunal de Contas do Estado (TCE), da unidade da federação em que estejam localizados.
- (E) A prestação de contas dos presidentes dos CONRERPs será apresentada ao Tribunal de Contas da União, por intermédio do Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas.

QUESTÃO 34

Considerando o Decreto nº 63.283/1968, que aprova o Regulamento da Profissão de Relações Públicas, assinale a opção correta.

- (A) A designação de profissional de relações públicas e o exercício das respectivas atividades passam a ser privativos daqueles que venham a ser diplomados em cursos de relações públicas, de nível superior, reconhecidos pelo Conselho Federal dos Profissionais de Relações Públicas.
- (B) O exercício da profissão de Relações Públicas prescinde de registro profissional.
- (C) Considera-se atividade específica de relações públicas as que dizem respeito ao assessoramento na solução de problemas institucionais que influam na posição da entidade perante a opinião pública.
- (D) A aprovação em concurso público para provimento de cargo público efetivo elide a apresentação de diploma.
- (E) As atividades específicas de relações públicas não abrangem a orientação de dirigentes de instituições públicas na formulação de políticas de relações públicas, as quais podem ser exercidas por qualquer servidor integrante da entidade pública.

QUESTÃO 35

Os princípios da Administração Pública encontram-se previstos expressamente no texto da Constituição Federal de 1988 e, implicitamente, no ordenamento jurídico. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da autotutela permite que a Administração Pública revogue os atos considerados ilegais quando estes tenham exaurido a finalidade para a qual foram editados.
- (B) O princípio da publicidade é um princípio implícito, mas, mesmo assim, constitui um óbice à falta de transparência dos atos do Poder Público, não comportando exceção, de modo que todos os atos devem ser públicos.
- (C) O princípio da legalidade estrita permite que o gestor público faça tudo que a lei não proíba.
- (D) O princípio da proporcionalidade subdivide-se em três aspectos, a saber: adequação; necessidade; e proporcionalidade em sentido estrito.
- (E) Os princípios da Administração Pública consistem em orientações gerais e abstratas, com a finalidade de auxiliar o gestor público em sua atuação, sem força vinculante, visto que não possuem conteúdo normativo. Dessa forma, havendo conflito entre os princípios e os atos administrativos, estes devem prevalecer, diante da imperatividade de seu conteúdo.

QUESTÃO 36

O profissional de relações públicas, no exercício legal da profissão, pode ser nomeado perito para esclarecer a justiça em matéria de sua competência. Com base nessa informação e considerando o Código de Ética em relação ao tema apresentado, assinale a opção correta.

- (A) O profissional de relações públicas poderá atuar como perito em processos nos quais seja parte parente até o segundo grau.
- (B) O profissional de relações públicas poderá atuar como perito de seu próprio cliente, desde que assuma o compromisso de imparcialidade no julgamento da causa.
- (C) O profissional poderá valer-se dos laços de parentesco ou amizade para pleitear ser nomeado perito.
- (D) O Código de Ética veda a atuação do profissional de relações públicas como perito.
- (E) O profissional de relações públicas deve escusar-se de funcionar em perícia que escape à sua competência ou por motivos de força maior, desde que dê a devida consideração à autoridade que o nomeou.

QUESTÃO 37

Acerca do Regimento Interno do CONRERP-2/SP-PR, assinale a opção correta.

- (A) A natureza jurídica do CONRERP/2ª Região é de uma associação profissional de direito privado, integrante regional do Conselho Federal responsável.
- (B) A expressão Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas da 2ª Região e a sigla CONRERP/2ª Região equivalem-se para os efeitos de referência, de denominação e de comunicação.
- (C) O Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas da 2ª Região consiste em um ente despersonalizado, cuja finalidade principal é cumprir as determinações do Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas.
- (D) O delegado do CONRERP/2ª será indicado pelo plenário do Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas.
- (E) O delegado do CONRERP/2ª indicado pelo plenário do Conselho Federal de Profissionais de Relações Públicas participará das reuniões sem direito a voz e a voto.

QUESTÃO 38

Em relação à estrutura básica do CONRERP/2ª Região, assinale a opção correta, conforme o Regimento Interno.

- (A) A secretaria executiva e a corregedoria são órgãos de apoio.
- (B) O plenário e a diretoria são órgãos deliberativos.
- (C) A secretaria executiva e a diretoria são órgãos deliberativos.
- (D) A corregedoria e a diretoria são órgãos executivos.
- (E) A assessoria jurídica e a ouvidoria são órgãos deliberativos.

QUESTÃO 39

As reuniões serão realizadas com o objetivo de aprovar matérias relativas à rotina e aos interesses do CONRERP/2ª Região. Com base nessa informação e à luz do Regimento Interno, assinale a opção correta.

- (A) A realização de uma reunião especial independe de prévia aprovação pelo plenário.
- (B) As reuniões especiais se destinam ao julgamento dos integrantes do CONRERP/2ª Região, em virtude de violação aos preceitos do Código de Ética.
- (C) As reuniões extraordinárias somente poderão ser convocadas mediante requerimento de um dos membros da diretoria executiva.
- (D) As reuniões extraordinárias são destinadas a posses dos conselheiros eleitos.
- (E) Para a realização de reunião secreta, é necessário existir requerimento escrito de um conselheiro, com a competente justificação e aprovado por unanimidade de votos em reunião na qual esteja presente a maioria dos conselheiros que formam o Colegiado do CONRERP/2ª Região.

QUESTÃO 40

Considerando o Regimento Interno, assinale a opção correta, no que diz respeito às comissões especiais permanentes.

- (A) Os integrantes da Comissão Permanente de Ética (CPE) serão escolhidos entre os servidores do quadro de pessoal do CONRERP/2ª Região.
- (B) As comissões especiais permanentes são aquelas criadas pelo presidente, nomeadas por portaria, com a exata duração de seus mandatos.
- (C) A Comissão Permanente de Tomada de Contas e Patrimônio (CPTCP) será composta de cinco conselheiros suplentes.
- (D) A CPTCP será integrada pelo presidente do CONRERP/2ª Região, mais dois conselheiros indicados pelo plenário.
- (E) A CPE será instalada no dia da eleição dos conselheiros, com a finalidade de auxiliar na transição dos integrantes do CONRERP/2ª Região.

**RASCUNHO**

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Os métodos ágeis impulsionam uma transparência proativa como estratégia para acelerar o fluxo de informações entre os níveis e setores da organização.

PMI (*Project Management Institute*) – **Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos** (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Evolução das abordagens em gestão de projetos

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) definição e o papel do método de gestão de projetos;
- b) principais características e vantagens dos métodos ágeis; e
- c) diferenciais e impactos das equipes ágeis na condução e nos resultados dos projetos.