

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

O verão de 2015 foi particularmente dramático para a saúde pública no Brasil: o *Aedes aegypti*, que, há alguns verões, inquietava como transmissor da dengue, passou a se associar a duas outras patologias, então relativamente desconhecidas do público e dos cientistas: zika e chikungunya. Se, inicialmente, esta provocou apreensão pelos graves efeitos decorrentes do ataque às articulações, que podem estender-se por alguns meses e até anos, aquela, uma virose branda que pode até incidir sem sintomas, logo assumiu a cena por se comprovar implicada em malformações congênitas. Em razão disso, a zika passou a representar ameaça particular a mulheres grávidas, acionando uma série de representações e discursos ligados a papéis de gênero e direitos reprodutivos.

A calamidade sanitária acompanhou a instabilidade política do País e uma crise econômica que repercutiram na capacidade das agências de saúde pública de responder ao desafio da tríplice epidemia. A declaração de guerra ao mosquito, em um enquadramento beligerante reforçado pela mídia impressa e *online*, além de enfocar ações paliativas, individualizou o fardo da prevenção nas mulheres, propagando o medo e as incertezas relacionadas à microcefalia.

Historicamente, o *A. aegypti* é bastante associado à febre amarela, doença que remete às epidemias urbanas do início do século XX e às campanhas sanitárias de grandes proporções destinadas a exterminá-lo em diferentes amplitudes geográficas – de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.

No imaginário social mais recente, esse mosquito vincula-se à dengue, que se estabeleceu no território brasileiro como ameaça permanente a partir de surto ocorrido no Rio de Janeiro, em 1986. Nas últimas décadas do século XX, a dengue irrompeu em epidemias frequentes e de grande intensidade, praticamente reatualizando a máxima que corria entre os cariocas no início do século XX – “ano de mangas, ano de febre amarela” –, a qual antecipava o temor de surto epidêmico em verões cálidos. Se, em razão disso, o *A. aegypti* passou a ser o “mosquito da dengue” e depois veículo de outras duas doenças, do final de 2016 até meados de 2017, tornou a despontar como ameaça da antiga patologia que o celebrizou, visto que a ocorrência de surtos de febre amarela silvestre em vários pontos do território brasileiro trouxe a possibilidade de ela se reinstalar nas cabeças urbanas do País e reeditar as fatais epidemias da segunda metade do século XIX e da primeira metade do século XX.

Internet: <www.redalyc.org> (com adaptações).

QUESTÃO 1



É correto deduzir do segundo parágrafo do texto que a expressão “tríplice epidemia” refere-se a

- (A) chikungunya, febre amarela e zika.
- (B) febre amarela, doença do mosquito e dengue.
- (C) dengue, zika e chikungunya.
- (D) dengue, microcefalia e chikungunya.
- (E) zika, febre amarela e dengue.

QUESTÃO 2



No segundo parágrafo do texto, a sentença “individualizou o fardo da prevenção nas mulheres” remete ao fato de que

- (A) foi atribuída a responsabilização pela prevenção contra a zika às mulheres, tanto em relação à infecção pelo vírus quanto ao desenvolvimento de complicações congênitas em fetos e recém-nascidos.
- (B) foi atribuída aos maridos das mulheres grávidas a preocupação de manter a limpeza do quintal para evitar a infestação do mosquito.
- (C) foi aliviado o peso do planejamento familiar, haja vista que as responsabilidades familiares passaram a ser ajustadas entre homens e mulheres.
- (D) coube ao homem seguir as recomendações da saúde pública com relação ao cuidado com o meio ambiente, já que à mulher cabia a criação e a educação dos filhos.
- (E) coube ao Poder Público ajustar o trabalho de cuidado para as mulheres, de forma que essa carga não fosse excessivamente pesada ou difícil de suportar.

QUESTÃO 3



No final do último parágrafo do texto, depreende-se do trecho “a ocorrência de surtos de febre amarela silvestre em vários pontos do território brasileiro trouxe a possibilidade de ela se reinstalar nas cabeças urbanas do País” que essa doença

- (A) pode ser transmitida na zona urbana pelo mesmo mosquito que transmite a versão silvestre da doença.
- (B) tem início pela picada do mosquito na cabeça das pessoas infectadas.
- (C) provoca delírio, convulsões e coma em pessoas suscetíveis à doença, com resultado morte na maioria dos casos de contágio.
- (D) atinge as pessoas que vivem nas cidades, em ambientes muito poluídos.
- (E) poderia se readaptar às áreas urbanas, revivendo as epidemias fatais do passado.

QUESTÃO 4



No primeiro parágrafo do texto, o vocábulo “esta”, no trecho “Se, inicialmente, esta provocou apreensão pelos graves efeitos decorrentes do ataque às articulações”, retoma

- (A) “saúde pública”.
- (B) “dengue”.
- (C) “chikungunya”.
- (D) “zika”.
- (E) “zika e chikungunya”.

QUESTÃO 5



Sem prejuízo à correção gramatical, o terceiro parágrafo do texto – “Historicamente, o *A. aegypti* é bastante associado à febre amarela, doença que remete às epidemias urbanas do início do século XX e às campanhas sanitárias de grandes proporções destinadas a exterminá-lo em diferentes amplitudes geográficas – de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.” – pode ser reescrito como

- (A) **Historicamente o *A. aegypti* é muito associado com a febre amarela, que remete às epidemias urbanas do século XX e às campanhas sanitárias de grandes proporções destinadas a reduzir o vírus em diferentes amplitudes geográficas, de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**
- (B) **O *A. aegypti* é historicamente muitíssimo relacionado à febre amarela silvestre, que remonta as epidemias urbanas do início dos idos de 1900 e as campanhas sanitárias de grande monta destinadas a exterminá-lo em distintas amplitudes geográficas, ou seja de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**
- (C) **Historicamente, o vírus *A. aegypti* é muito associado à febre amarela, doença que retoma as epidemias urbanas do final do século XIX e às campanhas de higienização de grandes vultos destinadas a extinguir esse vírus em diferentes ampliações geográficas – de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**
- (D) **Sob a perspectiva histórica, o “mosquito da dengue” – *Aedes aegypti* – tem sido associado à febre amarela urbana, que se tornou epidêmica no início dos anos 1900, e às campanhas sanitárias vigorosas destinadas a eliminá-lo de bairros, cidades e regiões a nações e continentes, em distintas amplitudes espaciais de sua distribuição.**
- (E) **O *A. aegypti* é bastante associado historicamente, à febre amarela urbana, moléstia que retoma às epidemias do início do século XX e às grandes campanhas dos sanitaristas destinados a exterminá-lo em distintas amplitudes geográficas, de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**

QUESTÃO 6



No último parágrafo do texto, a expressão popular “ano de mangas, ano de febre amarela”, empregada no Rio de Janeiro, no início do século XX, indicava

- (A) a relação entre a ocorrência de epidemias de febre amarela e a estação do verão, que favorecia o amadurecimento das mangas e a proliferação dos vetores da doença.
- (B) o surgimento de casos isolados de febre amarela silvestre quando havia muita produção de manga.
- (C) o aumento do calor que fazia aumentar a proliferação de pés de mangas no período da febre amarela.
- (D) a associação entre a febre amarela silvestre e o crescimento de mangas na zona urbana do Rio de Janeiro.
- (E) o aumento da quantidade de mangueiras na zona urbana do Rio de Janeiro.

QUESTÃO 7



A elaboração de um ofício por entidade de proteção aos direitos das mulheres cobrando políticas públicas do governo referentes ao atendimento de mulheres grávidas infectadas pela doença zika deve incluir, entre outros aspectos da comunicação oficial,

- (A) resumo, em forma de conclusão, da demanda pessoal e reforço da importância de resposta ou ação por parte do governo.
- (B) divisão do texto em parágrafos curtos e numerados, quando houver necessidade de se referir a pontos específicos.
- (C) emprego de linguagem mais próxima da do destinatário, com vocabulário erudito e construções gramaticais complexas, para facilitar a comunicação entre pessoas de mesmo nível instrucional.
- (D) encaminhamento interno à instituição dessa correspondência oficial para dar a conhecer a situação dessas mulheres ao governo federal.
- (E) encaminhamento, ao Senado, do ofício com conteúdo de proposta de projeto de lei ordinária ou complementar que beneficia genitoras e pessoas nascidas com a síndrome congênita provocada pelo vírus.

QUESTÃO 8



Para uma publicação em rede social, uma astróloga deseja apresentar previsões da semana para três signos diferentes entre os doze signos do zodíaco.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de maneiras distintas pelas quais ela pode escolher os três signos.

- (A) 11
- (B) 55
- (C) 220
- (D) 660
- (E) 1.320

QUESTÃO 9



Penélope pediu um empréstimo de R\$ 20.000 para comprar uma bolsa de grife. Depois de 10 meses, quitou a dívida pagando R\$ 26.600.

Com base nessa situação hipotética e considerando o regime de capitalização simples, assinale a opção que apresenta a taxa mensal de juros cobrada nesse empréstimo.

- (A) 2,6%
- (B) 2,8%
- (C) 3,0%
- (D) 3,3%
- (E) 3,4%

QUESTÃO 10



Assinale a opção que apresenta a negação da proposição “Todo médico tem letra feia”.

- (A) Algum médico não tem letra feia.
- (B) Nenhum médico tem letra bonita.
- (C) Nenhum médico tem letra feia.
- (D) Pelo menos um médico tem letra feia.
- (E) Todos os médicos têm letra bonita.

QUESTÃO 11



Durante duas semanas, Antônio registrou os estados de origem das ligações indevidas que recebeu em seu celular, anotando cada ocorrência na ordem em que as chamadas aconteceram. A sequência a seguir mostra os estados registrados.

Sequência de chamadas recebidas:

SP – MG – RJ – BA – SP – SP – PE – RJ – SP – RJ – MG – BA –
SP – RJ – SP – MG – PE – RJ – BA – BA – SP

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta corretamente a moda dos estados registrados.

- (A) BA
- (B) MG
- (C) PE
- (D) RJ
- (E) SP



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 12

Joana comprou uma impressora nova e deseja utilizá-la em seu computador com Windows. Ela conectou o cabo USB, mas a impressora não funcionou imediatamente.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ação que Joana deve fazer para resolver o problema da forma mais simples possível.

- (A) Comprar uma nova impressora, pois essa está com defeito.
- (B) Desinstalar o sistema operacional do computador.
- (C) Baixar o programa (*driver*) do *site* do fabricante da impressora e instalar.
- (D) Formatar o computador inteiro e instalar tudo de novo.
- (E) Esperar alguns dias para averiguar se o computador reconhece sozinho.

QUESTÃO 13

Assinale a opção que apresenta um recurso disponível no Microsoft Teams que facilita o trabalho em grupo e a organização das atividades.

- (A) criação de canais dentro de equipes para organizar conversas e arquivos por assunto
- (B) compressão de vídeos para economizar espaço no computador
- (C) digitalização de documentos por meio da câmera do computador
- (D) criação automática de apresentações com inteligência artificial
- (E) instalação de antivírus corporativo integrado

QUESTÃO 14

Assinale a opção que apresenta o papel de um roteador em uma rede doméstica.

- (A) Ele armazena arquivos compartilhados entre os computadores da rede.
- (B) Ele conecta redes diferentes e direciona os dados para o destino correto.
- (C) Ele serve apenas para ligar o computador à energia elétrica.
- (D) Ele exibe páginas da Internet, como o Google ou o YouTube.
- (E) Ele é o componente que permite salvar dados de forma permanente.

QUESTÃO 15

Assinale a opção que apresenta a função principal da ferramenta “Regras” do programa Microsoft Outlook.

- (A) compartilhar a agenda com outros contatos da organização
- (B) aplicar efeitos visuais aos *e-mails* recebidos
- (C) aumentar a capacidade de armazenamento da caixa de entrada
- (D) organizar automaticamente os *e-mails* com base em critérios definidos pelo usuário
- (E) ativar proteção contra vírus nos anexos recebidos

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



A respeito da Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas tipificadas nos artigos 8º, 10º e 11º dessa Lei.
- (B) O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social.
- (C) Considera-se dolo a vontade livre e consciente de alcançar o resultado lícito.
- (D) O mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato culposo com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (E) Configura-se improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da Lei, fundamentada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

QUESTÃO 17



Com base na Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) Consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, desde que permanentemente e com remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- (B) As normas dessa Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra culposamente para a prática do ato de improbidade.
- (C) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica, salvo se, comprovadamente, houver participação e benefícios indiretos, caso em que responderão nos limites de sua participação.
- (D) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- (E) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilícitamente estão sujeitos à obrigação de repará-lo integralmente.

QUESTÃO 18



No que diz respeito à Lei nº 9784/1999, assinale a opção correta.

- (A) Os órgãos e as entidades administrativas deverão elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.
- (B) O requerimento inicial do interessado deve ser, sempre, formulado oralmente e, posteriormente, reduzido a termo.
- (C) É permitida à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos.
- (D) Quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, deverão ser formulados em um único requerimento.
- (E) São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de 14 anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.

QUESTÃO 19



Quanto à Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) A competência é, em regra, renunciável e exerce-se pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- (B) O ato de delegação e sua revogação deverão ser publicados no meio oficial.
- (C) Pode ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo.
- (D) Pode ser objeto de delegação a decisão de recursos administrativos.
- (E) Podem ser objeto de delegação as matérias de competência exclusiva do órgão ou da autoridade.

QUESTÃO 20



Acerca da Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) Considera-se dado pessoal sensível a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- (B) O agente de tratamento é o encarregado.
- (C) A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos o respeito à privacidade.
- (D) O bloqueio é a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- (E) Essa Lei se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública.

QUESTÃO 21

A respeito da Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) É obrigatória a exigência do consentimento prévio para os dados tornados manifestamente públicos pelo titular, resguardados os direitos do titular e os princípios previstos nessa Lei.
- (B) Essa Lei se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de atividades de investigação e repressão de infrações penais.
- (C) A eventual dispensa da exigência do consentimento desobriga os agentes de tratamento das demais obrigações previstas nessa Lei, especialmente da observância dos princípios gerais e da garantia dos direitos do titular.
- (D) Caso o consentimento seja fornecido por escrito, ele poderá constar de cláusula destacada das demais cláusulas contratuais.
- (E) Essa Lei se aplica a qualquer operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados.

QUESTÃO 22

Acerca do Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) Os atos praticados pelo CREMAM, salvo quando reservados ou de administração interna, devem ser publicados na imprensa oficial e(ou) em jornal de grande circulação.
- (B) A assembleia geral reunir-se-á em caráter ordinário, quando convocada pelo plenário ou por um terço dos médicos inscritos e qüites com o CREMAM, só deliberando sobre o objeto da convocação.
- (C) A assembleia geral reunir-se-á em primeira convocação com a maioria qualificada e em segunda convocação, uma hora depois, com qualquer número.
- (D) O plenário é composto de conselheiros efetivos e de suplentes, eleitos pela assembleia geral, na forma da lei e das normas suplementares, com mandato de cinco anos, a título honorífico, e domiciliado no Amazonas, sendo vedada a reeleição.
- (E) O plenário é o órgão deliberativo inferior do CREMAM.

QUESTÃO 23

Quanto ao Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) Compete ao plenário autorizar a alienação de imóveis do patrimônio do Conselho.
- (B) Compete à diretoria eleger o delegado e o suplente para eleição dos membros efetivos e membros suplentes do Conselho Federal de Medicina.
- (C) A assembleia geral do CREMAM será constituída pelos médicos nele inscritos, em pleno gozo dos direitos.
- (D) O plenário será composto de 19 conselheiros efetivos, e igual número de suplentes, cidadãos brasileiros, sendo que um conselheiro efetivo e um suplente serão indicados pela federada da associação médica brasileira do estado.
- (E) Caso o número total de conselheiros não seja suficiente para atingir o *quorum* de dois terços do número de conselheiros efetivos, o plenário do CREMAM realizará uma eleição suplementar.

QUESTÃO 24

A respeito da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Quando não for autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, é assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia com sem ocultação da parte sob sigilo.
- (B) É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, mediante requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- (C) Os municípios com população de até 50.000 habitantes ficam dispensados da divulgação obrigatória na Internet a que se refere o § 2º, mantida a obrigatoriedade de divulgação, em tempo real, de informações relativas à execução orçamentária e financeira.
- (D) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
- (E) Subordinam-se ao regime dessa Lei os órgãos públicos integrantes da Administração Direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e o Ministério Público.

QUESTÃO 25

Quanto à Lei nº 12.527/2011 e ao Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal assegurarão, às pessoas naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos complexos, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da Administração Pública.
- (B) O acesso à informação disciplinado nesse Decreto aplica-se às informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos, cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- (C) É facultativo aos órgãos e às entidades promover, independentemente de requerimento, a divulgação em seus *sites* na Internet de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- (D) Aplicam-se as normas dessa Lei, no que couber, às entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, contrato de gestão, termo de parceria, convênios, acordo, ajustes ou outros instrumentos congêneres.
- (E) O comitê de política monetária do Banco Central (COPOM) divulgará periodicamente informações relativas às operações de crédito praticadas pelas instituições financeiras, inclusive as taxas de juros mínima, máxima e média e as respectivas tarifas bancárias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26



Os manuais administrativos consolidam e criam condições de apresentação aos usuários dos sistemas desenvolvidos pela equipe de sistemas, organização e métodos das organizações. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Os manuais administrativos incluem aspectos formais e informais das organizações.
- (B) Caso um manual necessite de atualização, deverá ser cancelado e confeccionado um novo, não sendo possível existirem revisões de partes de um manual.
- (C) Os manuais administrativos aumentam a predisposição dos colaboradores para assumir responsabilidades, dado que aquilo que deve ser feito está, claramente, estabelecido por escrito.
- (D) A análise preliminar da empresa é a fase da elaboração do manual em que o analista projeta seu trabalho no tempo, devendo definir a qualidade da informação a ser levantada, as fontes da informação, além dos colaboradores que necessitará para isso.
- (E) Dado sua formalidade, os manuais administrativos deverão ser inflexíveis.

QUESTÃO 27



O tipo de manual que deve conter uma descrição detalhada e completa das políticas que devem ser seguidas por todos os colaboradores das organizações, no processo de tomada de decisões que levam aos objetivos estabelecidos, o que, também, tem por finalidade padronizar, desejavelmente, os procedimentos das atividades da empresa é o manual de

- (A) organização.
- (B) instruções especializadas.
- (C) finalidade múltipla.
- (D) políticas e diretrizes.
- (E) normas e procedimentos.

QUESTÃO 28



Entre as fases de elaboração dos manuais administrativos, há aquela em que é importante determinar o número de pessoas e o perfil técnico-comportamental dos profissionais que trabalharão na elaboração do manual administrativo. Nessa fase, também será decidido se atuarão, na elaboração do manual, analistas internos ou externos à organização. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a fase descrita.

- (A) planejamento de atividades
- (B) escolha do responsável pela preparação do manual administrativo
- (C) levantamento de informações
- (D) análise preliminar da empresa
- (E) definição dos objetivos do manual

QUESTÃO 29



Um manual pode ser elaborado da forma mais completa possível ou de forma bastante simplificada. Assim sendo, podem existir diferenças na estruturação de um manual, e uma das partes em que, em geral, aparece nos manuais é aquela que contém o conjunto de temas relativos ao assunto do manual e sua localização ao longo das páginas. Dessa maneira, cada assunto pode ser localizado em todos os momentos em que é abordado no manual. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a denominação dessa parte do manual.

- (A) glossário
- (B) apêndice ou anexo
- (C) conteúdo básico
- (D) bibliografia
- (E) índice temático

QUESTÃO 30



No que diz respeito à elaboração propriamente dita do manual, diversos são os fatores que devem ser levados em conta pelos analistas, e entre eles, está a redação. Nesse ponto, há vários tipos de redação que podem ser utilizados com êxito. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta aquele tipo de redação que é ideal para manuais de instruções ou para todos aqueles de cuja leitura se espera ação imediata, que se caracteriza pela utilização da abordagem ativa, que apresente modo imperativo, e que guia a forma pela qual a tarefa deve ser executada.

- (A) narrativa convencional
- (B) estilo teatral
- (C) matriz
- (D) livro de cozinha
- (E) títulos e cabeçalhos



RASCUNHO

QUESTÃO 31



Para a atividade de arquivamento, devem-se considerar as finalidades institucionais e as características dos documentos, os métodos de arquivamento são divididos em duas classes, que são a dos básicos e a dos padronizados, e podem pertencer a dois sistemas: direto e indireto. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) Os métodos alfabético, geográfico e numérico cronológico pertencem à classe dos métodos de arquivamento padronizados.
- (B) O sistema direto também necessita da utilização de índices para a localização dos documentos.
- (C) Os métodos variadex e automático pertencem à classe dos métodos básicos.
- (D) O método alfanumérico consiste na combinação de nomes e números, os quais pertencem à classe dos métodos padronizados.
- (E) O sistema indireto não permite a busca diretamente no local onde o documento foi guardado, sendo necessária a utilização de códigos remissivos.

QUESTÃO 32



Entre os métodos de arquivamento, há aquele que é fundamentado no sistema decimal de Melvil Dewey, tal método divide os assuntos em nove classes e mais uma, que é reservada para assuntos gerais. Essas classes são, por exemplo, divididas, respectivamente, em subclasses, divisões, grupos, subgrupos e subseções. As classes são estabelecidas previamente, e a divisão dos assuntos parte sempre do geral para o particular. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta o método descrito.

- (A) método duplex
- (B) método dígito-terminal
- (C) método decimal
- (D) método geográfico
- (E) método alfabético de ordem dicionária

QUESTÃO 33



Assinale a opção que apresenta o método que consiste em atribuir um número de acordo com a entrada para cada documento ou grupo de documentos, e que será elaborada uma ficha-índice com as informações necessárias, inclusive as palavras-chave de cada documento e que, também, visa localizar e identificar os documentos a partir de suas palavras-chave, não sendo recomendada sua utilização para documentos textuais.

- (A) método unitermo ou indexação coordenada
- (B) método variadex
- (C) método alfanumérico
- (D) método numérico simples
- (E) método alfabético de ordem enciclopédica

QUESTÃO 34



A teoria das três idades é um dos pilares da arquivística e propõe a divisão dos arquivos em três fases, que são complementares, de acordo com seu uso, não importando qual é o suporte dos documentos. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Arquivo de terceira idade é o conjunto de documentos custodiados em caráter definitivo, em função do seu valor probatório, jurídico e informativo, são documentos que já perderam seu valor de natureza administrativa, permitindo sua utilização para fins científicos, sociais e culturais.
- (B) O documento passará a constar no arquivo permanente quando atinge um estágio intermediário de vida, deixando de ser um arquivo corrente (de uso frequente) e passando a ser consultado menos frequentemente, mas ainda sendo relevante para a instituição.
- (C) O arquivo de primeira idade é constituído de documentos originários de arquivos correntes que precisam ser guardados por um tempo maior, por motivos administrativos, legais ou financeiros, e que não mais servem para o suporte das atividades institucionais.
- (D) Os arquivos intermediários incluem aqueles que são produzidos ou recebidos para atender às necessidades imediatas de uma organização e são mantidos próximos a seus produtores devido à sua relevância atual e uso frequente.
- (E) O arquivo de segunda idade consiste no conjunto de documentos vinculados aos objetivos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-fim e atividades-meio e que conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da elevada e rotineira frequência com que são consultados.

QUESTÃO 35



Os documentos históricos de hoje foram os documentos administrativos de ontem, e os documentos administrativos de hoje serão os documentos históricos de amanhã. De acordo com essa informação, assinale a opção que apresenta a atividade do arquivo permanente em que há a ordenação dos documentos em fundos, a ordenação das séries dentro dos fundos, e, caso seja necessário, dos itens documentais dentro das séries, ou seja, há a reunião e a ordenação adequada dos documentos.

- (A) descrição e publicação
- (B) conservação
- (C) arranjo
- (D) referência
- (E) repertório

QUESTÃO 36



Ao mencionar a comunicação interna e a comunicação externa, destacam-se as relações que as organizações estabelecem com o público. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A comunicação externa é composta de práticas que objetivam garantir que o processo comunicacional se realize para o público composto de colaboradores e acionistas.
- (B) A comunicação interna pode se manifestar por meio de ações de relacionamento, campanhas de comunicação e canais de comunicação cotidiana.
- (C) A comunicação interna é aquela que deve estar atenta à imprensa, aos clientes e aos concorrentes.
- (D) Cabe à comunicação interna divulgar a missão e a visão da companhia e divulgar uma imagem adequada da companhia.
- (E) A comunicação interna é responsável pela relação com o Poder Público.

QUESTÃO 37



Entre os passos do processo de planejamento de comunicação interna, há aquele que se apresenta como o instrumento de gestão de todo o processo e, para defini-lo, devem-se ter em mente a definição dos objetivos, as estratégias de comunicação, a segmentação do público, os prazos e quais são os resultados esperados. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta tal passo do processo de comunicação interna.

- (A) definições
- (B) diagnóstico
- (C) plano de comunicação
- (D) integração
- (E) avaliação dos resultados

QUESTÃO 38



Para diminuir as chances de ruídos nas empresas, é fundamental que todas as ações de comunicação interna sejam planejadas. Há, então, diferentes formas de comunicação quando se trata do público interno, e cada organização definirá as formas mais adequadas, considerando sua realidade. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) Campanhas de comunicação são iniciativas utilizadas para promover a integração da equipe e disseminar a cultura da comunicação e, entre as mais comuns, estão as reuniões e os *workshops* para líderes.
- (B) A comunicação interna de uma organização concretiza-se em somente duas formas: campanhas de comunicação e canais de comunicação cotidiana.
- (C) Entre os canais de comunicação cotidiana, surgem as soluções digitais, com muitas possibilidades disponíveis, como a intranet e o portal corporativo.
- (D) O *hotsite* é um *website* utilizado para campanhas específicas, cuja principal característica é a duração indefinida no tempo, pois há um momento específico para começar, mas não um para terminar.
- (E) *Newsletter* e TV corporativa são exemplos de canais de comunicação que surgem no campo das soluções impressas.

QUESTÃO 39



Quando se trata de canais de comunicação cotidiana, que é uma das formas como a comunicação interna se concretiza, surge o tema das soluções digitais para a comunicação. Entre essas formas de solução, há aquela que apresenta conteúdos institucionais e notícias, como as intranets, e que oferece, também, ferramentas de colaboração e socialização, o que possibilita que colaboradores de diferentes áreas de negócio possam compartilhar informações da empresa e, ainda, permite que sejam oferecidos conteúdos específicos para diferentes públicos. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a solução digital descrita.

- (A) portal corporativo
- (B) *e-mail marketing*
- (C) *hotsite*
- (D) intranet
- (E) *newsletter*

QUESTÃO 40



As soluções impressas são mais tradicionais, mas ainda são utilizadas visando à comunicação interna nas organizações. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O jornal mural apresenta textos longos e de leitura morosa.
- (B) O portal corporativo e a TV corporativa surgem como exemplos de canais de comunicação cotidiana, no campo de soluções impressas.
- (C) O jornal corporativo é um veículo que apresenta periodicidade estabelecida de forma aleatória.
- (D) O jornal corporativo e o jornal mural são exemplos de canais de comunicação cotidiana, dentro do campo de soluções impressas.
- (E) O jornal mural é semelhante a um quadro de avisos, que interessa apenas aos colaboradores de uma organização específica.

QUESTÃO 41



A comunicação externa preocupa-se em manter seus consumidores e a opinião pública devidamente informados. Uma comunicação externa eficiente garante que as mensagens cheguem de forma correta para esse público. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) É fundamental que as empresas se relacionem da mesma forma com o público, não devendo fazer distinção nem mesmo entre seus consumidores e o governo.
- (B) Diferentemente da comunicação interna, a comunicação externa não carece de planejamento.
- (C) A comunicação externa também deve se preocupar em acompanhar as tendências sociais e em relacionar-se com *stakeholders*.
- (D) Caso os objetivos não sejam atingidos no processo de comunicação, será necessário replanear todo o processo, não existindo espaço apenas para propor ações compensatórias em processos de comunicação já iniciados.
- (E) As relações com os consumidores e com o governo surgem como preocupações do processo de comunicação externa, mas a relação com a imprensa não será uma preocupação para tal processo.

QUESTÃO 42



A comunicação externa tem como foco a construção da imagem da organização e a integração junto à comunidade. Com base nesse aspecto, assinale a opção que representa esse tipo de comunicação.

- (A) comunicação institucional
- (B) comunicação governamental
- (C) comunicação com a imprensa
- (D) comunicação com os acionistas
- (E) comunicação com os consumidores

QUESTÃO 43



Há diversas possibilidades quando se pensa em como fazer a comunicação externa. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta aquela que inclui todas as formas de propaganda dirigidas para o grande público.

- (A) produto de *marketing* direto
- (B) internet
- (C) jornais
- (D) produtos de *marketing* impessoal
- (E) revistas

QUESTÃO 44



Os recursos patrimoniais são fundamentais para a operação das organizações, pois englobam bens tangíveis e intangíveis utilizados na transformação de insumos em produtos ou serviços. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta um exemplo de bem intangível classificado como recurso patrimonial.

- (A) docas, centros de distribuição e garagens
- (B) guindastes, gruas e veículos semoventes
- (C) obras de arte como pinturas, esculturas e monumentos
- (D) licenças, patentes, marcas e direitos autorais
- (E) jazidas de ouro, petróleo, gás natural e reservas minerais

QUESTÃO 45



No que diz respeito à gestão patrimonial, uma das práticas do 5S tem como foco manter no ambiente de trabalho apenas os recursos realmente úteis, promovendo o descarte, a doação ou o remanejamento de materiais, de máquinas e de ativos que não tenham mais utilidade, liberando espaço e agregando valor. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o conceito descrito.

- (A) Seiri
- (B) Seiton
- (C) Seiso
- (D) Seiketsu
- (E) Shitsuke

QUESTÃO 46



Dentro da filosofia do 5S, aplicada à gestão patrimonial, existe um princípio que busca assegurar que todos os recursos, materiais e equipamentos estejam devidamente organizados e localizados em seus devidos lugares, de forma que sejam facilmente identificáveis e acessíveis quando necessários. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta esse princípio.

- (A) Seiri
- (B) Seiton
- (C) Seiso
- (D) Seiketsu
- (E) Shitsuke

QUESTÃO 47



Entre os princípios do 5S, há um que tem como objetivo manter o ambiente patrimonial limpo, organizado e livre de sujeiras visíveis ou não, incluindo fatores como ruídos, má iluminação e odores, contribuindo para o bem-estar dos colaboradores e para a conservação dos ativos. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o princípio descrito.

- (A) Seiri
- (B) Seiton
- (C) Seiso
- (D) Seiketsu
- (E) Shitsuke

QUESTÃO 48

Na gestão patrimonial, existem diferentes abordagens para conservar, recuperar e garantir a disponibilidade dos bens. Uma dessas abordagens é adotada quando a intervenção ocorre somente após a identificação de falhas ou a perda de desempenho dos equipamentos, das instalações ou dos recursos físicos, sendo acionada para restabelecer sua funcionalidade. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta esse tipo de manutenção de patrimônio.

- (A) manutenção preditiva
- (B) manutenção corretiva
- (C) manutenção preventiva
- (D) manutenção detectiva
- (E) manutenção baseada na abordagem TQM

QUESTÃO 49

Dentro da gestão patrimonial, há uma abordagem de manutenção que busca reduzir a probabilidade de falhas, por meio de ações programadas e executadas periodicamente, garantindo a preservação dos ativos e contribuindo para sua vida útil. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a abordagem descrita.

- (A) manutenção preventiva
- (B) manutenção corretiva
- (C) manutenção preditiva
- (D) manutenção detectiva
- (E) manutenção baseada na abordagem TQM

QUESTÃO 50

No contexto da gestão patrimonial, existe uma abordagem que se apoia em análises técnicas e monitoramento contínuo das condições dos ativos, permitindo a detecção antecipada de desgastes ou falhas, e possibilitando intervenções no momento mais adequado. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o tipo de manutenção do patrimônio descrito.

- (A) manutenção corretiva
- (B) manutenção detectiva
- (C) manutenção baseada na abordagem TQM
- (D) manutenção preditiva
- (E) manutenção preventiva

**RASCUNHO**

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Tecendo a manhã

Um galo sozinho não tece uma manhã:
ele precisará sempre de outros galos.
De um que apanhe esse grito que ele
e o lance a outro; de um outro galo
que apanhe o grito de um galo antes
e o lance a outro; e de outros galos
que com muitos outros galos se cruzem
os fios de sol de seus gritos de galo,
para que a manhã, desde uma teia tênue,
se vá tecendo, entre todos os galos.

E se encorpando em tela, entre todos,
se erguendo tenda, onde entrem todos,
se entreendendo para todos, no toldo
(a manhã) que plana livre de armação.
A manhã, toldo de um tecido tão aéreo
que, tecido, se eleva por si: luz balão.

NETO, João Cabral de Melo. **Antologia Poética**. Rio de Janeiro: José Olympio, 1986.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A importância política e social das redes de atenção à saúde

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) reforma sanitária brasileira e construção de redes de atenção à saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde;
- b) associação entre as ideias presentes no poema e as redes de atenção à saúde; e
- c) importância e sucesso da construção de redes de atenção à saúde para a coletividade e exemplos de tais redes.