

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

O verão de 2015 foi particularmente dramático para a saúde pública no Brasil: o *Aedes aegypti*, que, há alguns verões, inquietava como transmissor da dengue, passou a se associar a duas outras patologias, então relativamente desconhecidas do público e dos cientistas: zika e chikungunya. Se, inicialmente, esta provocou apreensão pelos graves efeitos decorrentes do ataque às articulações, que podem estender-se por alguns meses e até anos, aquela, uma virose branda que pode até incidir sem sintomas, logo assumiu a cena por se comprovar implicada em malformações congênitas. Em razão disso, a zika passou a representar ameaça particular a mulheres grávidas, acionando uma série de representações e discursos ligados a papéis de gênero e direitos reprodutivos.

A calamidade sanitária acompanhou a instabilidade política do País e uma crise econômica que repercutiram na capacidade das agências de saúde pública de responder ao desafio da tríplice epidemia. A declaração de guerra ao mosquito, em um enquadramento beligerante reforçado pela mídia impressa e *online*, além de enfocar ações paliativas, individualizou o fardo da prevenção nas mulheres, propagando o medo e as incertezas relacionadas à microcefalia.

Historicamente, o *A. aegypti* é bastante associado à febre amarela, doença que remete às epidemias urbanas do início do século XX e às campanhas sanitárias de grandes proporções destinadas a exterminá-lo em diferentes amplitudes geográficas – de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.

No imaginário social mais recente, esse mosquito vincula-se à dengue, que se estabeleceu no território brasileiro como ameaça permanente a partir de surto ocorrido no Rio de Janeiro, em 1986. Nas últimas décadas do século XX, a dengue irrompeu em epidemias frequentes e de grande intensidade, praticamente reatualizando a máxima que corria entre os cariocas no início do século XX – “ano de mangas, ano de febre amarela” –, a qual antecipava o temor de surto epidêmico em verões cálidos. Se, em razão disso, o *A. aegypti* passou a ser o “mosquito da dengue” e depois veículo de outras duas doenças, do final de 2016 até meados de 2017, tornou a despontar como ameaça da antiga patologia que o celebrizou, visto que a ocorrência de surtos de febre amarela silvestre em vários pontos do território brasileiro trouxe a possibilidade de ela se reinstalar nas cabeças urbanas do País e reeditar as fatais epidemias da segunda metade do século XIX e da primeira metade do século XX.

Internet: <www.redalyc.org> (com adaptações).

QUESTÃO 1



É correto deduzir do segundo parágrafo do texto que a expressão “tríplice epidemia” refere-se a

- (A) chikungunya, febre amarela e zika.
- (B) febre amarela, doença do mosquito e dengue.
- (C) dengue, zika e chikungunya.
- (D) dengue, microcefalia e chikungunya.
- (E) zika, febre amarela e dengue.

QUESTÃO 2



No segundo parágrafo do texto, a sentença “individualizou o fardo da prevenção nas mulheres” remete ao fato de que

- (A) foi atribuída a responsabilização pela prevenção contra a zika às mulheres, tanto em relação à infecção pelo vírus quanto ao desenvolvimento de complicações congênitas em fetos e recém-nascidos.
- (B) foi atribuída aos maridos das mulheres grávidas a preocupação de manter a limpeza do quintal para evitar a infestação do mosquito.
- (C) foi aliviado o peso do planejamento familiar, haja vista que as responsabilidades familiares passaram a ser ajustadas entre homens e mulheres.
- (D) coube ao homem seguir as recomendações da saúde pública com relação ao cuidado com o meio ambiente, já que à mulher cabia a criação e a educação dos filhos.
- (E) coube ao Poder Público ajustar o trabalho de cuidado para as mulheres, de forma que essa carga não fosse excessivamente pesada ou difícil de suportar.

QUESTÃO 3



No final do último parágrafo do texto, depreende-se do trecho “a ocorrência de surtos de febre amarela silvestre em vários pontos do território brasileiro trouxe a possibilidade de ela se reinstalar nas cabeças urbanas do País” que essa doença

- (A) pode ser transmitida na zona urbana pelo mesmo mosquito que transmite a versão silvestre da doença.
- (B) tem início pela picada do mosquito na cabeça das pessoas infectadas.
- (C) provoca delírio, convulsões e coma em pessoas suscetíveis à doença, com resultado morte na maioria dos casos de contágio.
- (D) atinge as pessoas que vivem nas cidades, em ambientes muito poluídos.
- (E) poderia se readaptar às áreas urbanas, revivendo as epidemias fatais do passado.

QUESTÃO 4



No primeiro parágrafo do texto, o vocábulo “esta”, no trecho “Se, inicialmente, esta provocou apreensão pelos graves efeitos decorrentes do ataque às articulações”, retoma

- (A) “saúde pública”.
- (B) “dengue”.
- (C) “chikungunya”.
- (D) “zika”.
- (E) “zika e chikungunya”.

QUESTÃO 5



Sem prejuízo à correção gramatical, o terceiro parágrafo do texto – “Historicamente, o *A. aegypti* é bastante associado à febre amarela, doença que remete às epidemias urbanas do início do século XX e às campanhas sanitárias de grandes proporções destinadas a exterminá-lo em diferentes amplitudes geográficas – de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.” – pode ser reescrito como

- (A) **Historicamente o *A. aegypti* é muito associado com a febre amarela, que remete às epidemias urbanas do século XX e às campanhas sanitárias de grandes proporções destinadas a reduzir o vírus em diferentes amplitudes geográficas, de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**
- (B) **O *A. aegypti* é historicamente muitíssimo relacionado à febre amarela silvestre, que remonta as epidemias urbanas do início dos idos de 1900 e as campanhas sanitárias de grande monta destinadas a exterminá-lo em distintas amplitudes geográficas, ou seja de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**
- (C) **Historicamente, o vírus *A. aegypti* é muito associado à febre amarela, doença que retoma as epidemias urbanas do final do século XIX e às campanhas de higienização de grandes vultos destinadas a extinguir esse vírus em diferentes ampliações geográficas – de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**
- (D) **Sob a perspectiva histórica, o “mosquito da dengue” – *Aedes aegypti* – tem sido associado à febre amarela urbana, que se tornou epidêmica no início dos anos 1900, e às campanhas sanitárias vigorosas destinadas a eliminá-lo de bairros, cidades e regiões a nações e continentes, em distintas amplitudes espaciais de sua distribuição.**
- (E) **O *A. aegypti* é bastante associado historicamente, à febre amarela urbana, moléstia que retoma às epidemias do início do século XX e às grandes campanhas dos sanitaristas destinados a exterminá-lo em distintas amplitudes geográficas, de bairros, cidades e regiões a nações e continentes.**

QUESTÃO 6



No último parágrafo do texto, a expressão popular “ano de mangas, ano de febre amarela”, empregada no Rio de Janeiro, no início do século XX, indicava

- (A) a relação entre a ocorrência de epidemias de febre amarela e a estação do verão, que favorecia o amadurecimento das mangas e a proliferação dos vetores da doença.
- (B) o surgimento de casos isolados de febre amarela silvestre quando havia muita produção de manga.
- (C) o aumento do calor que fazia aumentar a proliferação de pés de mangas no período da febre amarela.
- (D) a associação entre a febre amarela silvestre e o crescimento de mangas na zona urbana do Rio de Janeiro.
- (E) o aumento da quantidade de mangueiras na zona urbana do Rio de Janeiro.

QUESTÃO 7



A elaboração de um ofício por entidade de proteção aos direitos das mulheres cobrando políticas públicas do governo referentes ao atendimento de mulheres grávidas infectadas pela doença zika deve incluir, entre outros aspectos da comunicação oficial,

- (A) resumo, em forma de conclusão, da demanda pessoal e reforço da importância de resposta ou ação por parte do governo.
- (B) divisão do texto em parágrafos curtos e numerados, quando houver necessidade de se referir a pontos específicos.
- (C) emprego de linguagem mais próxima da do destinatário, com vocabulário erudito e construções gramaticais complexas, para facilitar a comunicação entre pessoas de mesmo nível instrucional.
- (D) encaminhamento interno à instituição dessa correspondência oficial para dar a conhecer a situação dessas mulheres ao governo federal.
- (E) encaminhamento, ao Senado, do ofício com conteúdo de proposta de projeto de lei ordinária ou complementar que beneficia genitoras e pessoas nascidas com a síndrome congênita provocada pelo vírus.

QUESTÃO 8



Para uma publicação em rede social, uma astróloga deseja apresentar previsões da semana para três signos diferentes entre os doze signos do zodíaco.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de maneiras distintas pelas quais ela pode escolher os três signos.

- (A) 11
- (B) 55
- (C) 220
- (D) 660
- (E) 1.320

QUESTÃO 9

Penélope pediu um empréstimo de R\$ 20.000 para comprar uma bolsa de grife. Depois de 10 meses, quitou a dívida pagando R\$ 26.600.

Com base nessa situação hipotética e considerando o regime de capitalização simples, assinale a opção que apresenta a taxa mensal de juros cobrada nesse empréstimo.

- (A) 2,6%
- (B) 2,8%
- (C) 3,0%
- (D) 3,3%
- (E) 3,4%

QUESTÃO 10

Assinale a opção que apresenta a negação da proposição “Todo médico tem letra feia”.

- (A) Algum médico não tem letra feia.
- (B) Nenhum médico tem letra bonita.
- (C) Nenhum médico tem letra feia.
- (D) Pelo menos um médico tem letra feia.
- (E) Todos os médicos têm letra bonita.

QUESTÃO 11

Durante duas semanas, Antônio registrou os estados de origem das ligações indevidas que recebeu em seu celular, anotando cada ocorrência na ordem em que as chamadas aconteceram. A sequência a seguir mostra os estados registrados.

Sequência de chamadas recebidas:

SP – MG – RJ – BA – SP – SP – PE – RJ – SP – RJ – MG – BA –
SP – RJ – SP – MG – PE – RJ – BA – BA – SP

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta corretamente a moda dos estados registrados.

- (A) BA
- (B) MG
- (C) PE
- (D) RJ
- (E) SP

**RASCUNHO**

Text for questions 12 to 15.

Just a few years ago, we spoke of Artificial Intelligence's (AI's) promise; today, it has become a tangible reality. In addressing the complexities of global healthcare challenges, AI is emerging not just as a tool but as a transformative force reshaping healthcare delivery.

The advancements in AI technology present unprecedented opportunities to revolutionise healthcare, making it more effective, accessible, and economically sustainable. By fostering the integration of AI through appropriate policies, we can enhance equity, improve care, and ensure that new technologies, treatments, and medicines benefit society at large.

AI can facilitate the efficient allocation of healthcare resources. Predictive modelling can forecast patient admissions and optimise the use of hospital beds, staff, and equipment. This ensures resources are available where and when needed most, reducing waste and enhancing the quality of care.

AI also has the potential to tackle some of the most pressing challenges in healthcare, such as rising costs, inefficiencies, and the demand for higher-quality care. It can reduce costs and streamline administrative tasks like patient scheduling, billing, and electronic health records management by automating and optimising operations. This can free healthcare professionals to focus more on patient care.

In diagnostics, AI enhances accuracy and enables earlier detection, often leading to less invasive and more cost-effective treatment options.

In general, AI is transforming the pharmaceutical sector across the entire lifecycle of medicines, from medicinal product discovery and development to pharmacokinetics, evaluation, manufacturing, marketing, approval, and pharmacovigilance.

In medicines discovery, AI accelerates the process by identifying targets and optimising the design of medicinal products. During development, AI enhances formulations and facilitates personalised medicines. In pharmacokinetics, AI-driven predictions help determine optimal dosing, while in clinical trials, AI assists with patient stratification, digital twins, and trial simulations.

As we integrate AI into healthcare, we must remain focused on the overarching goal: leveraging this transformative technology to deliver equitable, high-quality care to all. With the right policies and innovations, AI has the potential to drive a healthier, more sustainable future for everyone.

Internet: <health.ec.europa.eu> (adapted).

QUESTÃO 12

In the first paragraph, the excerpt "tangible reality" means

- (A) an unreal situation.
- (B) a possible truth in present days.
- (C) a very difficult possibility.
- (D) a complex idealization.
- (E) an unimaginable reality.

QUESTÃO 13

It can be concluded from the third paragraph that

- (A) the use of AI can decrease medical errors and improve communication.
- (B) AI technology brings the most perfect room service to hospitals.
- (C) patient admission with AI are more technological than before.
- (D) AI can improve basic services at hospitals by foretelling the best use of resources.
- (E) with AI, hospitals equipment can last longer.

QUESTÃO 14

In the fourth paragraph, the expression "AI also has the potential to tackle" means the potential to

- (A) to benefit.
- (B) to study.
- (C) to confront.
- (D) to improve.
- (E) to summarize.

QUESTÃO 15

The words "enhances" and "often", in "In diagnostics, AI enhances accuracy and enables earlier detection, often leading to less invasive and more cost-effective treatment options.", respectively, could be replaced by

- (A) **raises** and **frequently**.
- (B) **integrates** and **never**.
- (C) **enables** and **sometimes**.
- (D) **improves** and **rarely**.
- (E) **helps** and **seldom**.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



A respeito da Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas tipificadas nos artigos 8º, 10º e 11º dessa Lei.
- (B) O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social.
- (C) Considera-se dolo a vontade livre e consciente de alcançar o resultado lícito.
- (D) O mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato culposo com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (E) Configura-se improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da Lei, fundamentada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

QUESTÃO 17



Com base na Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) Consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, desde que permanentemente e com remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.
- (B) As normas dessa Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra culposamente para a prática do ato de improbidade.
- (C) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica, salvo se, comprovadamente, houver participação e benefícios indiretos, caso em que responderão nos limites de sua participação.
- (D) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- (E) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilícitamente estão sujeitos à obrigação de repará-lo integralmente.

QUESTÃO 18



No que diz respeito à Lei nº 9784/1999, assinale a opção correta.

- (A) Os órgãos e as entidades administrativas deverão elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.
- (B) O requerimento inicial do interessado deve ser, sempre, formulado oralmente e, posteriormente, reduzido a termo.
- (C) É permitida à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos.
- (D) Quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, deverão ser formulados em um único requerimento.
- (E) São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de 14 anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.

QUESTÃO 19



Quanto à Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) A competência é, em regra, renunciável e exerce-se pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- (B) O ato de delegação e sua revogação deverão ser publicados no meio oficial.
- (C) Pode ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo.
- (D) Pode ser objeto de delegação a decisão de recursos administrativos.
- (E) Podem ser objeto de delegação as matérias de competência exclusiva do órgão ou da autoridade.

QUESTÃO 20



Acerca da Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) Considera-se dado pessoal sensível a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- (B) O agente de tratamento é o encarregado.
- (C) A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos o respeito à privacidade.
- (D) O bloqueio é a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- (E) Essa Lei se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública.

QUESTÃO 21

A respeito da Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) É obrigatória a exigência do consentimento prévio para os dados tornados manifestamente públicos pelo titular, resguardados os direitos do titular e os princípios previstos nessa Lei.
- (B) Essa Lei se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de atividades de investigação e repressão de infrações penais.
- (C) A eventual dispensa da exigência do consentimento desobriga os agentes de tratamento das demais obrigações previstas nessa Lei, especialmente da observância dos princípios gerais e da garantia dos direitos do titular.
- (D) Caso o consentimento seja fornecido por escrito, ele poderá constar de cláusula destacada das demais cláusulas contratuais.
- (E) Essa Lei se aplica a qualquer operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados.

QUESTÃO 22

Acerca do Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) Os atos praticados pelo CREMAM, salvo quando reservados ou de administração interna, devem ser publicados na imprensa oficial e(ou) em jornal de grande circulação.
- (B) A assembleia geral reunir-se-á em caráter ordinário, quando convocada pelo plenário ou por um terço dos médicos inscritos e qüites com o CREMAM, só deliberando sobre o objeto da convocação.
- (C) A assembleia geral reunir-se-á em primeira convocação com a maioria qualificada e em segunda convocação, uma hora depois, com qualquer número.
- (D) O plenário é composto de conselheiros efetivos e de suplentes, eleitos pela assembleia geral, na forma da lei e das normas suplementares, com mandato de cinco anos, a título honorífico, e domiciliado no Amazonas, sendo vedada a reeleição.
- (E) O plenário é o órgão deliberativo inferior do CREMAM.

QUESTÃO 23

Quanto ao Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) Compete ao plenário autorizar a alienação de imóveis do patrimônio do Conselho.
- (B) Compete à diretoria eleger o delegado e o suplente para eleição dos membros efetivos e membros suplentes do Conselho Federal de Medicina.
- (C) A assembleia geral do CREMAM será constituída pelos médicos nele inscritos, em pleno gozo dos direitos.
- (D) O plenário será composto de 19 conselheiros efetivos, e igual número de suplentes, cidadãos brasileiros, sendo que um conselheiro efetivo e um suplente serão indicados pela federada da associação médica brasileira do estado.
- (E) Caso o número total de conselheiros não seja suficiente para atingir o *quorum* de dois terços do número de conselheiros efetivos, o plenário do CREMAM realizará uma eleição suplementar.

QUESTÃO 24

A respeito da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Quando não for autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, é assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia com sem ocultação da parte sob sigilo.
- (B) É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, mediante requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- (C) Os municípios com população de até 50.000 habitantes ficam dispensados da divulgação obrigatória na Internet a que se refere o § 2º, mantida a obrigatoriedade de divulgação, em tempo real, de informações relativas à execução orçamentária e financeira.
- (D) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
- (E) Subordinam-se ao regime dessa Lei os órgãos públicos integrantes da Administração Direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e o Ministério Público.

QUESTÃO 25

Quanto à Lei nº 12.527/2011 e ao Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal assegurarão, às pessoas naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos complexos, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da Administração Pública.
- (B) O acesso à informação disciplinado nesse Decreto aplica-se às informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos, cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- (C) É facultativo aos órgãos e às entidades promover, independentemente de requerimento, a divulgação em seus *sites* na Internet de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- (D) Aplicam-se as normas dessa Lei, no que couber, às entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, contrato de gestão, termo de parceria, convênios, acordo, ajustes ou outros instrumentos congêneres.
- (E) O comitê de política monetária do Banco Central (COPOM) divulgará periodicamente informações relativas às operações de crédito praticadas pelas instituições financeiras, inclusive as taxas de juros mínima, máxima e média e as respectivas tarifas bancárias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26



Em relação aos componentes internos de um computador, assinale a opção correta.

- (A) A placa-mãe é o componente que armazena permanentemente o sistema operacional.
- (B) A memória RAM permite acesso aleatório aos dados, sendo utilizada para armazenar informações temporárias dos programas em uso.
- (C) A fonte de alimentação converte corrente contínua (DC) em corrente alternada (AC) para alimentar os componentes.
- (D) O HD (disco rígido) executa operações lógicas e aritméticas com maior velocidade que a CPU.
- (E) O barramento de dados impede a comunicação direta entre a CPU e os dispositivos de entrada.

QUESTÃO 27



Joana é técnica em manutenção de computadores de um hospital e foi chamada para verificar um computador que apresenta inicialização lenta, ruídos incomuns e perda intermitente de arquivos. Após uma análise inicial, ela suspeita de falha no HD do equipamento.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a característica correta sobre os HDs e que pode auxiliar Joana no diagnóstico ou na substituição adequada do componente.

- (A) A substituição de um HD por um SSD exige que a placa-mãe tenha compatibilidade com memória *flash*.
- (B) Os discos rígidos modernos não apresentam limitações de velocidade física, apenas lógicas.
- (C) Todos os HDs possuem o recurso de autodiagnóstico com envio automático de relatórios para o fabricante.
- (D) A presença de setores defeituosos (*bad blocks*) pode comprometer a integridade dos dados armazenados no HD.
- (E) A baixa velocidade de leitura dos HDs é compensada pelo uso de memória DRAM interna no próprio disco.

QUESTÃO 28



Em relação à configuração de computadores, assinale a opção correta.

- (A) Um sistema operacional de 64 bits pode utilizar mais de 4 GB de memória RAM.
- (B) Todos os processadores modernos utilizam soquete universal, sendo compatíveis com qualquer placa-mãe atual.
- (C) O barramento PCI Express é utilizado, exclusivamente, para conectar discos rígidos do tipo IDE.
- (D) Quanto maior a latência da memória RAM, melhor será o desempenho geral do sistema.
- (E) Memórias DDR4 não são compatíveis com placas-mãe projetadas para DDR3, mas funcionam com adaptações.

QUESTÃO 29



Assinale a opção que apresenta corretamente uma das principais funções de um sistema operacional.

- (A) gerenciar diretamente o *hardware*, substituindo a BIOS durante a inicialização
- (B) executar exclusivamente programas em linguagem de máquina
- (C) prover uma interface entre o usuário e os recursos físicos do computador
- (D) oferecer proteção apenas para os arquivos do sistema, ignorando os arquivos do usuário
- (E) eliminar a necessidade de memória virtual, mesmo em sistemas com pouca RAM

QUESTÃO 30



O hospital Vida Nova de Manaus decidiu migrar seus computadores da recepção, dos consultórios e do laboratório para o sistema operacional Linux, visando à segurança, à estabilidade e à economia. Durante a fase de configuração, o técnico de TI deve preparar o ambiente com acesso aos arquivos médicos criptografados, às impressoras em rede, ao uso de dispositivos USB seguros, à interface gráfica intuitiva para usuários não técnicos e à automação de atualizações.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta uma ação correta de configuração do Linux.

- (A) desabilitar o *cups* para impedir que usuários imprimam documentos sensíveis
- (B) executar o ambiente apenas em modo texto para reduzir o consumo de memória, mesmo que os usuários sejam leigos
- (C) utilizar o comando `chmod 777` em pastas médicas para garantir acesso irrestrito aos profissionais da saúde
- (D) instalar apenas o *kernel* sem pacotes adicionais para garantir máxima segurança
- (E) configurar o *ufw* (*Uncomplicated Firewall*) para restringir acessos indesejados à rede hospitalar

QUESTÃO 31



No que se refere ao gerenciamento de processos em sistemas operacionais modernos, assinale a opção correta.

- (A) A troca de contexto ocorre apenas quando um processo termina sua execução.
- (B) Processos independentes compartilham recursos e memória para otimizar a execução.
- (C) Um processo em estado “bloqueado” está pronto para ser executado pela CPU.
- (D) O sistema operacional não pode interromper processos voluntariamente, pois apenas o próprio processo pode encerrar sua execução.
- (E) O escalonador de curto prazo é responsável por decidir qual processo será executado a seguir na CPU.

QUESTÃO 32



Em um ambiente corporativo, é essencial escolher a topologia de rede mais adequada às necessidades de desempenho, custo e confiabilidade. Com base nessa informação e considerando as características das principais topologias de redes de computadores, assinale a opção correta.

- (A) Na topologia barramento, a falha em um único dispositivo interrompe toda a comunicação na rede.
- (B) A topologia em anel é altamente tolerante a falhas, pois os dados circulam em diversas direções simultaneamente.
- (C) A topologia estrela facilita a identificação e o isolamento de falhas, pois todos os dispositivos estão conectados a um ponto central.
- (D) A topologia malha é a mais econômica para grandes redes, já que exige menos cabeamento e equipamentos.
- (E) Na topologia árvore, a falha de um nó intermediário afeta apenas os dispositivos diretamente ligados a ele, mantendo o restante da rede funcional.

QUESTÃO 33



Os protocolos de rede são fundamentais para a comunicação entre dispositivos em uma rede. Cada protocolo desempenha funções específicas, como transferência de arquivos, envio de *e-mails* e navegação na *web*. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O protocolo DNS converte endereços IP em nomes de domínio amigáveis ao usuário.
- (B) O protocolo FTP é utilizado principalmente para criptografar mensagens em tempo real em serviços de mensagens instantâneas.
- (C) O protocolo HTTP é responsável pelo envio de *e-mails* entre servidores de correio eletrônico.
- (D) O protocolo SMTP é utilizado para o acesso remoto a servidores *web*, permitindo navegar em páginas HTML.
- (E) O protocolo TCP serve para traduzir nomes de domínio em endereços físicos de *hardware*, como MAC *addresses*.

QUESTÃO 34



O protocolo DHCP pode utilizar diferentes métodos para fornecer endereços IP aos dispositivos em uma rede. A partir dessa informação e com base nos tipos de alocação de endereços suportados pelo DHCP, assinale a opção correta.

- (A) A alocação manual permite que o servidor DHCP forneça um IP aleatório a cada nova requisição de um mesmo dispositivo.
- (B) A alocação automática permite que o endereço IP seja temporário e expire após um tempo definido.
- (C) A alocação dinâmica permite que o administrador defina manualmente um endereço IP fixo para cada dispositivo.
- (D) A alocação automática fornece um endereço IP permanente ao dispositivo, sem expiração do tempo de concessão.
- (E) A alocação exclusiva permite que apenas um cliente utilize o DHCP por vez, evitando conflitos de IP.

QUESTÃO 35



Um hospital universitário começou a enfrentar problemas frequentes de lentidão no acesso ao prontuário eletrônico dos pacientes durante os turnos da manhã e da tarde. Após análise preliminar, o administrador de redes percebeu que o tráfego de dados entre os consultórios e que o servidor principal estava congestionado, especialmente no horário de pico. O sistema de prontuário foi acessado por cerca de 150 estações de trabalho em diferentes setores, conectadas via *switches* gerenciáveis de camada 2.

Com base nessa situação hipotética, assinale opção que apresenta a solução adequada para melhorar a *performance* da rede e para garantir o acesso estável ao sistema durante os horários críticos, sem a necessidade de substituição completa da infraestrutura.

- (A) substituir todos os *switches* por roteadores para aumentar a velocidade da conexão
- (B) implementar VLANs para segmentar a rede por setores e reduzir o domínio de *broadcast*
- (C) desabilitar o protocolo TCP e utilizar exclusivamente UDP para reduzir a latência
- (D) instalar um *firewall* em cada estação de trabalho para proteger e otimizar o tráfego
- (E) aumentar a largura de banda do *link* de Internet do hospital para resolver o congestionamento

QUESTÃO 36



Assinale a opção que apresenta a função dos *softwares* de recuperação de dados e sua aplicação típica.

- (A) São utilizados para comprimir dados antes da transmissão, reduzindo o uso da largura de banda.
- (B) Servem para converter formatos de arquivos de sistemas operacionais distintos, como NTFS para ext4.
- (C) Atuam exclusivamente em servidores RAID, reconstruindo arquivos perdidos por falhas lógicas em controladoras.
- (D) São ferramentas que permitem restaurar arquivos excluídos ou corrompidos de dispositivos de armazenamento, mesmo após esvaziar a lixeira.
- (E) São responsáveis por impedir que arquivos sejam sobrescritos, criptografando-os preventivamente.

QUESTÃO 37



Assinale a opção que apresenta a prática que ajuda, de forma eficaz, a proteger um computador contra infecções por *malware* no uso diário.

- (A) utilizar um antivírus confiável e manter o sistema operacional atualizado
- (B) desativar atualizações automáticas do sistema para evitar lentidão
- (C) baixar programas apenas de *sites* de busca e fóruns populares
- (D) conectar o computador diretamente à Internet sem roteador para maior velocidade
- (E) compartilhar o antivírus entre vários computadores por *pendrive* para economizar espaço

QUESTÃO 38



Durante uma análise de segurança em um ambiente corporativo, um técnico identificou a necessidade de monitorar atividades suspeitas em tempo real, detectar comportamentos maliciosos antes da execução de códigos maliciosos, e registrar eventos para posterior auditoria.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ferramenta de segurança da informação que atende a esses requisitos de forma combinada, atuando na detecção, na resposta e no registro de ameaças com base em comportamento.

- (A) Wireshark
- (B) VeraCrypt
- (C) Microsoft Defender for Endpoint
- (D) Recuva
- (E) Netstat

QUESTÃO 39



Quanto às metodologias de atendimento e suporte técnico, assinale a opção que apresenta uma prática recomendada para garantir eficiência no primeiro contato com o usuário durante um atendimento de suporte técnico.

- (A) evitar registrar o chamado durante o primeiro contato, priorizando a solução imediata para tornar o processo mais ágil
- (B) fornecer respostas genéricas e automáticas no primeiro contato, transferindo rapidamente o caso para outro nível de suporte técnico
- (C) evitar repetir o problema relatado para não perder tempo
- (D) priorizar sempre os chamados mais complexos, mesmo com baixo impacto
- (E) registrar todas as interações com o usuário no sistema de chamados

QUESTÃO 40



Em relação à gestão de conhecimento em suporte técnico, assinale a opção que apresenta uma prática recomendada na criação e na manutenção de uma base de conhecimento eficaz para a documentação de problemas e soluções.

- (A) limitar o acesso à base de conhecimento apenas aos analistas de nível 3 para evitar informações incorretas
- (B) utilizar linguagem clara e estruturada nos artigos, facilitando o entendimento por diversos níveis de usuários
- (C) priorizar o registro de problemas raros e altamente técnicos, ignorando ocorrências frequentes
- (D) atualizar a base de conhecimento somente quando ocorrerem grandes mudanças tecnológicas
- (E) apagar artigos antigos periodicamente, independentemente de sua relevância ou uso atual

QUESTÃO 41



Durante o atendimento de suporte técnico, um profissional deparou-se com um problema recorrente de lentidão em um sistema utilizado por diversos usuários.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta uma técnica eficaz de diagnóstico e resolução desse problema.

- (A) reiniciar os computadores dos usuários afetados antes de qualquer investigação
- (B) substituir imediatamente o servidor por um novo *hardware*, sem análise prévia
- (C) desinstalar e reinstalar o sistema afetado em todas as máquinas dos usuários, já que esse procedimento costuma resolver problemas de desempenho generalizado
- (D) restaurar o *backup* mais recente, mesmo sem saber a causa da lentidão
- (E) realizar uma análise sistêmica, considerando variáveis como rede, servidor e comportamento do *software*

QUESTÃO 42



O setor de TI de um hospital precisa gerar relatórios diários com o nome dos pacientes e suas respectivas datas de internação. Esses dados estão armazenados em uma tabela chamada *pacientes*, com as colunas *id_paciente*, *nome*, *data_internacao* e *diagnostico*.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a instrução SQL que retorna corretamente apenas o nome e a data de internação de todos os pacientes internados no hospital.

- (A) `SELECT nome AND data_internacao FROM pacientes;`
- (B) `SELECT nome, data_internacao FROM pacientes;`
- (C) `SELECT nome FROM pacientes AND data_internacao;`
- (D) `SELECT nome FROM pacientes WHERE data_internacao;`
- (E) `SELECT nome OR data_internacao FROM pacientes;`

QUESTÃO 43



Durante a instalação e a configuração de um SGBD em um servidor de produção, o administrador de banco de dados precisou garantir desempenho, segurança e integridade dos dados.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que representa uma configuração recomendada e adequada para esse contexto.

- (A) ativar *backups* automáticos e configurar diretórios seguros para o armazenamento dos arquivos
- (B) habilitar o acesso remoto irrestrito por padrão para facilitar a administração externa
- (C) ignorar o *log* de transações para melhorar a performance em sistemas OLTP
- (D) instalar o SGBD utilizando todos os parâmetros-padrão, sem ajustes específicos ao ambiente
- (E) desativar a autenticação de usuários locais para permitir o acesso direto ao banco

QUESTÃO 44



Em um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (SGBDR), uma aplicação começou a apresentar lentidão crescente nas consultas SQL. Após análise, observou-se que a tabela envolvida apresentava milhões de registros e consultas frequentes por colunas específicas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a ação adequada para otimizar o desempenho das consultas nesse cenário.

- (A) recriar a tabela diariamente para reduzir o número de registros
- (B) converter a tabela para o formato CSV para facilitar o acesso direto
- (C) criar índices sobre as colunas mais utilizadas nas cláusulas WHERE e JOIN
- (D) substituir todas as consultas por procedimentos armazenados, independentemente da lógica
- (E) eliminar todas as chaves estrangeiras para evitar travamentos por integridade referencial

QUESTÃO 45



Considere-se o seguinte trecho de pseudocódigo.

```

inicio
  inteiro x, y
  x ← 4
  y ← 2
  se (x > 2 E y < 5) ou (x = 4 E y = 3)
  então
    escreva("Condição verdadeira")
  senao
    escreva("Condição falsa")
fim

```

Com base nesse pseudocódigo, assinale a opção que apresenta o resultado que será exibido após sua execução.

- (A) "Condição falsa", pois apenas uma subcondição é verdadeira.
- (B) "Condição falsa", porque $x = 4$ E $y = 3$ não é verdadeira.
- (C) "Condição verdadeira", pois $x = 4$ já basta para validar toda a condição.
- (D) "Condição verdadeira", pois a primeira parte da condição é satisfeita.
- (E) "Condição falsa", pois não se pode usar E e ou juntos em uma mesma expressão.

QUESTÃO 46



Durante o desenvolvimento de uma página *web* interativa, um desenvolvedor deseja exibir uma mensagem de boas-vindas ao usuário, assim que a página for totalmente carregada.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a forma apropriada de implementar esse comportamento, utilizando JavaScript puro.

- (A) `console.log("Bem-vindo ao site do hospital!");`
- (B) `document.show("Bem-vindo ao site do hospital!");`
- (C) `window.alert("Bem-vindo ao site do hospital!");`
- (D) `echo("Bem-vindo ao site do hospital!");`
- (E) `window.onload(function() { alert("Bem-vindo ao site do hospital!"); });`

QUESTÃO 47



Um profissional responsável por um *site* corporativo deseja garantir a boa experiência do usuário, o desempenho do *site* e a conformidade com boas práticas da *web*.

Com base nessa situação hipotética e considerando os princípios do *webmastering*, assinale a opção que apresenta uma prática essencial para manter a qualidade e eficiência de um *site*.

- (A) garantir que o *site* seja compatível com dispositivos móveis e carregue rapidamente
- (B) atualizar o *site* apenas quando o servidor apresentar falhas ou lentidão
- (C) utilizar exclusivamente imagens em alta resolução, sem compactação para preservar a qualidade visual
- (D) criar URLs longas e descritivas com símbolos e espaços para melhorar a indexação
- (E) priorizar o *design* visual em detrimento da acessibilidade e do conteúdo textual

QUESTÃO 48



Um técnico de informática foi designado para realizar o inventário completo dos recursos de TI em uma pequena empresa. O objetivo era manter o controle dos equipamentos, suas especificações e os *softwares* instalados para auxiliar na gestão e na tomada de decisões.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta uma prática fundamental no processo de inventário de *hardware* e *software*.

- (A) anotar manualmente os equipamentos apenas quando houver troca de peças ou formatação
- (B) utilizar ferramentas automatizadas para coletar e atualizar informações dos dispositivos da rede
- (C) registrar apenas os *softwares* pagos, pois os gratuitos não exigem controle
- (D) armazenar os dados do inventário em documentos locais, sem necessidade de *backup*
- (E) fazer o inventário apenas do *hardware*, já que o *software* muda com frequência

QUESTÃO 49



Durante a manutenção de uma rede corporativa, um técnico precisou elaborar um relatório técnico para documentar os problemas encontrados, as ações executadas e as recomendações futuras.

Com base nessa situação hipotética e considerando as boas práticas na elaboração de relatórios técnicos, assinale a opção que apresenta a ação que é essencial para garantir a clareza, a objetividade e a utilidade desse documento.

- (A) utilizar linguagem coloquial e informal para facilitar o entendimento dos leitores
- (B) omitir informações sobre ações corretivas que não surtiram efeito, para evitar confundir o leitor com dados considerados irrelevantes
- (C) escrever o relatório de forma contínua, sem divisões em tópicos ou em seções
- (D) inserir apenas capturas de tela e gráficos, sem explicações textuais, para evitar redundância
- (E) apresentar os dados de forma estruturada, com introdução, desenvolvimento e conclusão

QUESTÃO 50



Uma empresa identificou gargalos de desempenho em sua rede local e pretende realizar melhorias em sua infraestrutura de TI. O responsável técnico deve planejar e executar as mudanças com base em boas práticas, evitando interrupções nos serviços e otimizando os recursos existentes.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta uma etapa crítica e correta dentro do processo de planejamento e implementação de melhorias em infraestrutura.

- (A) implementar as mudanças diretamente em horário comercial para observar o impacto em tempo real
- (B) realizar alterações sem consultar o histórico de falhas ou o desempenho da infraestrutura atual
- (C) priorizar a compra de novos equipamentos antes de analisar a real causa dos problemas
- (D) elaborar um plano de ação com cronograma, análise de impacto, e testes antes da implementação
- (E) aplicar atualizações em todos os dispositivos simultaneamente para garantir uniformidade



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Tecendo a manhã

Um galo sozinho não tece uma manhã:
ele precisará sempre de outros galos.
De um que apanhe esse grito que ele
e o lance a outro; de um outro galo
que apanhe o grito de um galo antes
e o lance a outro; e de outros galos
que com muitos outros galos se cruzem
os fios de sol de seus gritos de galo,
para que a manhã, desde uma teia tênue,
se vá tecendo, entre todos os galos.

E se encorpando em tela, entre todos,
se erguendo tenda, onde entrem todos,
se entreendendo para todos, no toldo
(a manhã) que plana livre de armação.
A manhã, toldo de um tecido tão aéreo
que, tecido, se eleva por si: luz balão.

NETO, João Cabral de Melo. **Antologia Poética**. Rio de Janeiro: José Olympio, 1986.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A importância política e social das redes de atenção à saúde

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) reforma sanitária brasileira e construção de redes de atenção à saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde;
- b) associação entre as ideias presentes no poema e as redes de atenção à saúde; e
- c) importância e sucesso da construção de redes de atenção à saúde para a coletividade e exemplos de tais redes.