

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para as questões de 1 a 7.

No contexto real dos sistemas de saúde, profissionais tomam decisões embasadas em sua experiência e formação, que podem ser cruciais para a evolução clínica do paciente. O processo de decisão clínica implica análise criteriosa e, no limite do possível, imparcial dos resultados de pesquisas científicas. Envolve, pelo menos em um plano retórico, o respeito às preferências do paciente. Preferências e escolhas deverão estar devidamente esclarecidas, bem como as circunstâncias em que o paciente é atendido, por meio da verificação do estágio da doença e dos recursos disponíveis no local de atendimento, a fim de garantir-lhe maior probabilidade de benefícios. O profissional de saúde deve, portanto, ser capaz de tomar decisões a respeito da aplicabilidade do conhecimento científico a um paciente individual ou a determinado cenário clínico, para orientar intervenções e buscar resultados eficientes e efetivos.

Na dimensão educacional, o enfrentamento dos problemas de saúde que atingem as populações, tanto de países ricos como de países pobres, requer a formação de profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e aptos a se engajar em um processo permanente de formação e instrução. Esse processo de educação continuada deve ser eficiente não só do ponto de vista tecnológico, mas também do desenvolvimento de competências interpessoais, fundamentado em princípios que priorizam o bem-estar e a dignidade humana, a fim de responder às múltiplas demandas geradas pela transição do padrão de doenças, pelas mudanças demográficas e pelos problemas resultantes da pobreza e das desigualdades sociais. De fato, o tema da consciência social responsável e das competências interpessoais tem sido reconhecido como crucial para a formação de profissionais de saúde no Brasil.

Conforme pesquisadores que avaliam a prática clínica embasada em evidências, tudo começa na boa relação médico-paciente, na atenção que o profissional dispensa ao paciente quanto a seus valores, suas crenças e suas preferências. Daí a necessidade de uma formação calcada em valores humanitários e éticos, que atenda às necessidades de comunicação interpessoal. Em uma sociedade que privilegia as responsabilidades individuais em detrimento das causas estruturais do adoecimento, a comunicação, o diálogo e as questões educativas desempenham papel central no atendimento.

Internet: <[www.scielo.br](http://www.scielo.br)> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1



Depreende-se das ideias do texto que

- (A) profissionais de saúde, entre os quais médicos, gestores e pesquisadores, tomam decisões calcadas em sua intuição do que é melhor para o paciente.
- (B) contradições entre bom atendimento clínico e diversidade de abordagens científicas são dirimidas por escolhas impulsivas dos profissionais de saúde.
- (C) a tomada de decisão clínica envolve a análise de evidências científicas, a experiência do profissional e as preferências do paciente.
- (D) a relação médico-paciente fica fragilizada quando o médico escuta o paciente na busca do melhor método para tratar as doenças.
- (E) o profissional de saúde é desaconselhado de aplicar descobertas científicas a um paciente individual, como meio de se evitar tratamentos que tragam mais prejuízos que benefícios.

#### QUESTÃO 2



A ideia central do texto que mais se aproxima da sentença “fundamentado em princípios que priorizam o bem-estar e a dignidade humana” (segundo parágrafo) é

- (A) “implica análise criteriosa e, no limite do possível, imparcial dos resultados de pesquisas científicas”.
- (B) “por meio da verificação do estágio da doença e dos recursos disponíveis no local de atendimento”.
- (C) “deve ser eficiente não só do ponto de vista tecnológico”.
- (D) “calcada em valores humanitários e éticos”.
- (E) “sociedade que privilegia as responsabilidades individuais”.

#### QUESTÃO 3



No primeiro parágrafo do texto, na oração “profissionais tomam decisões embasadas em sua experiência e formação, que podem ser cruciais para a evolução clínica do paciente”, o termo “que”

- (A) retoma o antecedente “experiência e formação” e introduz uma informação adicional sobre ele.
- (B) exerce a função de adjunto adnominal do antecedente “experiência e formação”.
- (C) completa o sentido da forma verbal “tomam”.
- (D) complementa o nome “profissionais”.
- (E) expressa circunstância de modo.

## QUESTÃO 4



No segundo parágrafo, o termo “Esse”, em “Esse processo de educação continuada”, refere-se a

- (A) “enfrentamento dos problemas de saúde”.
- (B) “profissional de saúde”.
- (C) “processo permanente de formação e instrução”.
- (D) “ponto de vista tecnológico”.
- (E) “padrão de doenças”.

## QUESTÃO 5



No último parágrafo, a frase “tudo começa na boa relação médico-paciente” significa que

- (A) o paciente deve submeter-se, sem resistência, às determinações do médico, que tem autonomia e individualidade para decidir o que é mais adequado.
- (B) o ponto de partida para um cuidado eficaz do paciente e sua adesão ao tratamento é uma boa comunicação e a atenção do profissional às preferências do paciente.
- (C) o médico deve fazer seu trabalho clínico, e não se preocupar com os problemas pessoais do paciente.
- (D) o médico está desobrigado de explicar ao paciente as abordagens clínicas disponíveis.
- (E) o tratamento e o cuidado médicos independem da eficiência da comunicação entre ambos.

## QUESTÃO 6



No segundo parágrafo, o trecho “Na dimensão educacional, o enfrentamento dos problemas de saúde que atingem as populações, tanto de países ricos como de países pobres, requer a formação de profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e aptos a se engajar em um processo permanente de formação e instrução.”, sem prejuízo da correção gramatical, poderia ser reescrito como

- (A) **Na dimensão educacional, enfrentar os problemas de saúde que impactam as populações, tanto as de países ricos quanto as de países pobres, exige a formação de profissionais que tenham responsabilidade social, consciência política e aptidão para participar continuamente de um processo de aprendizado e desenvolvimento profissional.**
- (B) **Na dimensão educacional, o enfrentamento das mazelas de saúde que atinge as populações, especialmente as nações ricas como os países pobres, pressupõe a formação de profissionais socialmente responsáveis, com políticas conscientes e habilidosos em se envolver em uma jornada contínua de aprendizado e capacitação.**
- (C) **O enfrentamento das enfermidades de saúde, na dimensão educacional que atingem as populações, tanto países ricos quanto países pobres, requer a preparação de profissionais socialmente responsável, politicamente consciente e qualificado à participação contínua de um processo de aprendizado e desenvolvimento profissional.**
- (D) **Sob a perspectiva educacional, encarar de frente os problemas de saúde que alcançam as populações tanto os povos ricos como os pobres, requer a formação de profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e aptos a engajar em um processo permanente de formação e instrução.**
- (E) **Na dimensão educacional, o enfrentamento das moléstias que atinge as populações, tanto o de países ricos como o de países pobres, requer sejam formados profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e preparados para um treinamento e desenvolvimento constantes.**

## QUESTÃO 7



No final do último parágrafo do texto, sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, a expressão “em detrimento das” poderia ser substituída por

- (A) **a favor das.**
- (B) **em vez de.**
- (C) **em vantagem de.**
- (D) **em substituição às.**
- (E) **em prejuízo das.**

## QUESTÃO 8



Michelangelo observou que o número máximo de pedaços que podem ser obtidos com cortes retos em uma pizza é dado por uma função polinomial do segundo grau.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que, com 4 cortes, é possível obter até 11 pedaços, assinale a opção que apresenta o número máximo de pedaços que podem ser obtidos com 5 cortes retos.

- (A) 12
- (B) 13
- (C) 14
- (D) 15
- (E) 16

## QUESTÃO 9



Antes do início de uma partida, um time de futebol de salão decidiu tirar a tradicional foto com os 5 jogadores titulares alinhados lado a lado. O técnico fez apenas uma exigência: o goleiro Gael deveria ficar exatamente no centro da formação.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de maneiras distintas pelas quais os jogadores podem ser organizados para essa foto.

- (A) 24
- (B) 60
- (C) 72
- (D) 120
- (E) 240

## QUESTÃO 10



Assinale a opção que apresenta uma proposição logicamente equivalente a “Se a maçã caiu na cabeça de Isaac, então Leonardo pintou uma mulher enigmática”.

- (A) Se a maçã não caiu na cabeça de Isaac, então Leonardo não pintou uma mulher enigmática.
- (B) Se Leonardo não pintou uma mulher enigmática, então a maçã não caiu na cabeça de Isaac.
- (C) Ou a maçã caiu na cabeça de Isaac, ou Leonardo pintou uma mulher enigmática.
- (D) A maçã caiu na cabeça de Isaac e Leonardo não pintou uma mulher enigmática.
- (E) A maçã não caiu na cabeça de Isaac e Leonardo pintou uma mulher enigmática.

## QUESTÃO 11



Durante uma pesquisa, foi perguntado aos entrevistados quanto costumam pagar por uma xícara de café. Os resultados estão resumidos na tabela a seguir.

PREÇO (EM REAIS)	FREQUÊNCIA (%)
2,50	18
3,00	30
3,50	12
4,00	16
5,00	24

Com base nessa situação hipotética e nos dados informados, assinale a opção que apresenta o valor médio do preço pago por uma xícara de café.

- (A) R\$ 3,40
- (B) R\$ 3,42
- (C) R\$ 3,51
- (D) R\$ 3,61
- (E) R\$ 3,69

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## QUESTÃO 12



Durante uma análise de desempenho de um computador, observou-se que, mesmo com bastante memória RAM instalada e um processador de última geração, o sistema apresentava lentidão ao executar múltiplas tarefas que envolvem acesso a arquivos grandes e transferências de dados.

Com base nessa situação hipotética e considerando os componentes de *hardware* e seus papéis no desempenho geral, assinale a opção que apresenta o gargalo do sistema.

- (A) placa de vídeo (GPU) com alto desempenho gráfico, mas com pouca VRAM disponível
- (B) disco rígido mecânico (HDD) com interface SATA II, mesmo com bastante espaço livre
- (C) memória RAM com frequência compatível com a placa-mãe, mas sem *dual-channel* ativado
- (D) fonte de alimentação (PSU) com potência nominal abaixo da recomendada para o sistema
- (E) *chipset* da placa-mãe incompatível com o padrão DDR4 da RAM utilizada

## QUESTÃO 13



O Google Meet é uma ferramenta de videoconferência amplamente utilizada para reuniões, aulas e encontros virtuais. Entre os recursos disponíveis na plataforma, assinale a opção que apresenta uma funcionalidade nativa do Google Meet, sem a necessidade de extensões ou configurações adicionais de terceiros.

- (A) controle remoto da máquina do participante durante a reunião
- (B) transcrição automática em tempo real com salvamento local do arquivo de texto
- (C) reações com *emojis* em tempo real durante a videoconferência
- (D) gravação de reuniões disponível para todos os usuários, independentemente do tipo de conta
- (E) criação de enquetes com exportação automática para o Google Forms

## QUESTÃO 14



O Windows 10 trouxe diversos recursos que ajudam na produtividade, na segurança e na usabilidade do sistema. O recurso nativo do Windows 10 que permite ao usuário criar múltiplas áreas de trabalho virtuais para organizar as suas tarefas é denominado

- (A) Cortana.
- (B) BitLocker.
- (C) Área de Transferência.
- (D) Visualizador de Tarefas (*Task View*).
- (E) Explorador de Arquivos.

## QUESTÃO 15



Com relação às pragas virtuais que afetam computadores e dispositivos digitais, assinale a opção correta.

- (A) *Worms* são programas inofensivos, os quais são utilizados para acelerar a conexão com a Internet.
- (B) *Ransomwares* são utilizados para corrigir falhas de segurança no sistema operacional.
- (C) Vírus de computador não precisam de arquivos hospedeiros para se propagar.
- (D) *Adwares* são utilizados exclusivamente para bloquear anúncios indesejados na Internet.
- (E) *Spywares* podem monitorar e coletar dados do usuário sem seu consentimento.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

## QUESTÃO 16



A respeito da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Essa Lei dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, com a finalidade de se garantir o acesso às informações.
- (B) Os procedimentos previstos nessa Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de sigilo e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da Administração Pública.
- (C) É facultativo ao Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.
- (D) Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público, observadas as normas e os procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a gestão transparente da informação, propiciando acesso restrito a ela.
- (E) O acesso à informação previsto no art. 7º compreende as informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

## QUESTÃO 17



De acordo com a Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Esse Decreto regulamenta, no âmbito do Poder Executivo estadual, os procedimentos para a garantia do acesso à informação e para a classificação de informações sob restrição de acesso, observados o grau e o prazo de sigilo.
- (B) Sujeitam-se ao disposto nesse Decreto os órgãos da Administração Direta, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas apenas diretamente pela União.
- (C) Subordinam-se ao regime dessa Lei as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios.
- (D) Sujeitam-se ao disposto nesse Decreto as informações relativas à atividade empresarial de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado obtidas pelo Banco Central do Brasil, pelas agências reguladoras ou por outros órgãos ou outras entidades no exercício de atividade de controle, de regulação e de supervisão da atividade econômica cuja divulgação possa representar vantagem competitiva a outros agentes econômicos.
- (E) O acesso à informação disciplinado nesse Decreto aplica-se às hipóteses de sigilo previstas na legislação, como as do tipo fiscal, bancário, de operações e serviços no mercado de capitais, comercial, profissional, industrial, além do segredo de justiça.

## QUESTÃO 18



Quanto à Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) Essa Lei aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- (B) Essa Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- (C) A autoridade estadual emitirá opiniões técnicas ou recomendações referentes às exceções previstas no inciso III do *caput* do artigo 4º e deverá solicitar aos responsáveis os relatórios de impacto à proteção de dados pessoais.
- (D) Considera-se dado pessoal o dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- (E) A eliminação é a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

## QUESTÃO 19



No que diz respeito à Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) Considera-se dano anonimizado a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- (B) As normas gerais contidas nessa Lei são de interesse nacional e devem ser observadas pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios.
- (C) Essa Lei aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalístico e artístico.
- (D) O operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- (E) O consentimento é a manifestação forçada, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**QUESTÃO 20**

De acordo com o Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) O uso da sigla CREMAM é privativo do Conselho Regional de Medicina do Estado do Amazonas.
- (B) O Conselho Regional de Medicina do Estado do Amazonas (CREMAM) possui sede e foro na cidade Manaus, no estado do Amazonas, e jurisdição no âmbito do município.
- (C) O CREMAM é uma entidade autárquica dotada de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, sem qualquer vínculo funcional ou hierárquico com órgãos da Administração Pública.
- (D) Em observância ao artigo 12 da Lei nº 3.268/1957, o CREMAM é constituído por 19 membros, sendo os efetivos e seus respectivos suplentes eleitos em assembleia dos médicos de cada estado, e um membro titular e seu respectivo suplente representante da Associação Médica Brasileira (AMB).
- (E) Os conselheiros efetivos e suplentes serão eleitos pelos médicos regularmente inscritos, em eleição indireta e secreta por maioria absoluta de votos, sem discriminação de cargos, resguardada a seus candidatos e eleitores a condição de brasileiro nato ou naturalizado.

**QUESTÃO 21**

Acerca da Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) Essa Lei estabelece normas básicas sobre o processo judicial no âmbito da Administração Federal Direta e Administração indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração.
- (B) O órgão é a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- (C) A autoridade é a unidade integrante da estrutura da Administração.
- (D) Os preceitos dessa Lei também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.
- (E) A entidade é o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.

**QUESTÃO 22**

Considerando a Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse particular e eficiência.
- (B) No processo administrativo, será observado o critério de atuação conforme o interesse particular.
- (C) É permitida a promoção pessoal de agente ou autoridades.
- (D) O processo administrativo pode iniciar-se somente a pedido de interessado.
- (E) O administrado fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de Lei.

**QUESTÃO 23**

Em relação à Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento lícito auferir, mediante a prática de ato doloso, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade nas entidades referidas no art. 1º dessa Lei.
- (B) Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão culposa, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades referidas no art. 1º dessa Lei.
- (C) Nos casos em que a inobservância de formalidades legais ou regulamentares não implicar perda patrimonial efetiva, ocorrerá imposição de ressarcimento.
- (D) A mera perda patrimonial decorrente da atividade econômica não acarretará improbidade administrativa, salvo se for comprovado ato culposo praticado com essa finalidade.
- (E) Na responsabilização da pessoa jurídica, deverão ser considerados os efeitos econômicos e sociais das sanções, de modo a viabilizar a manutenção de suas atividades.

## QUESTÃO 24



À luz da Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) A multa pode ser aumentada até o triplo, se o juiz considerar que, em virtude da situação econômica do réu, o valor calculado é ineficaz para a reprovação e a prevenção do ato de improbidade.
- (B) No caso de atos de menor ofensa aos bens jurídicos tutelados por essa Lei, a sanção limitar-se-á à aplicação de advertência, sem prejuízo do ressarcimento do dano e da perda dos valores obtidos, quando for o caso.
- (C) Se ocorrer lesão ao patrimônio público, a reparação do dano a que se refere essa Lei deverá deduzir o ressarcimento ocorrido nas instâncias criminal, civil e administrativa que tiver por objeto os mesmos fatos.
- (D) As sanções previstas nesse artigo poderão ser executadas independentemente do trânsito em julgado da sentença condenatória.
- (E) Para efeitos de contagem do prazo da sanção de suspensão dos direitos políticos, não se computará retroativamente o intervalo de tempo entre a decisão colegiada e o trânsito em julgado da sentença condenatória.

## QUESTÃO 25



Acerca do Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) Os conselheiros suplentes serão convocados pelo vice-presidente para preencherem as vagas de efetivos ou substituí-los nos casos de vacância, de licença, de impedimento ou por necessidade de serviço, *ad referendum* do pleno do CREMAM.
- (B) O mandato dos conselheiros terá a duração de três anos, sendo permitida a reeleição.
- (C) A assembleia geral será dirigida pelo vice-presidente e pelos secretários do CREMAM.
- (D) Compete ao CREMAM, como órgão supervisor da ética médica e, ao mesmo tempo, fiscalizador, normatizador, disciplinador e julgador da atividade profissional médica, zelar e trabalhar, por todos os meios a seu alcance, pelo perfeito desempenho ético da medicina, por adequadas condições de trabalho, pela valorização do profissional médico e pelo bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente e de acordo com os preceitos do Código de Ética Médica vigente.
- (E) A assembleia geral será convocada pelo presidente do CREMAM por meio de edital publicado na imprensa do estado, bem como em jornal de grande circulação, com prazo mínimo de 15 dias.



## RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 26



No que diz respeito à decomposição dos processos de negócio, assinale a opção que apresenta o elemento que detalha o trabalho em ações ou passos, descrevendo como uma atividade deve ser executada em determinada situação dentro da organização.

- (A) processo de negócio
- (B) subprocesso
- (C) atividade
- (D) tarefa
- (E) cenário

## QUESTÃO 27



Durante a modelagem de processos, é possível usar diferentes notações, cada uma com suas características próprias. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a notação que possui um conjunto simples e reduzido de símbolos não padronizados, facilitando o entendimento rápido da sequência das atividades.

- (A) BPMN (*Business Process Model and Notation*)
- (B) EPC
- (C) IDEF
- (D) *Value Stream Mapping*
- (E) Fluxograma

## QUESTÃO 28



A notação BPMN é amplamente utilizada para a modelagem de processos e possui características que explicam sua popularidade nas organizações. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta um benefício dessa notação.

- (A) Não requer treinamento, pois possui um conjunto muito reduzido de símbolos.
- (B) Permite compreender rapidamente o fluxo de processos, sem a necessidade de ferramentas específicas.
- (C) Sua origem na área de tecnologia da informação facilita o uso direto por pessoal de negócio.
- (D) É versátil, sendo capaz de representar diversas situações de um processo.
- (E) Não há suporte da notação BPMN por ferramentas automatizadas.

## QUESTÃO 29



Embora seja uma notação bastante difundida e de fácil aprendizado, o fluxograma apresenta limitações especialmente quando é aplicado à modelagem de processos mais complexos. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma desvantagem dessa notação.

- (A) É bem compreendido por engenheiros de *software* e de sistemas.
- (B) Em alto nível, ajuda a gerar consenso entre os envolvidos.
- (C) É adequado para representar os chamados “caminhos felizes”.
- (D) Os modelos são planos e exigem o uso de símbolos de conexão para indicar onde segmentos de processo continuam.
- (E) Possui aprendizado rápido e acessível.

## QUESTÃO 30



Ao desenhar um processo, devem-se levar em consideração algumas boas práticas. Assinale a opção que apresenta corretamente uma dessas práticas.

- (A) concentrar atividades que não agregam valor, otimizando a sobrecarga operacional entre áreas
- (B) realizar o trabalho sempre na função de negócio, independentemente de sua aderência ao processo
- (C) minimizar os *handoffs*, reduzindo repasses desnecessários de trabalho entre diferentes responsáveis
- (D) criar múltiplos pontos de contato com o cliente, distribuindo demandas para diferentes setores
- (E) focar nas interações internas da organização, reduzindo ao máximo o envolvimento do cliente nas etapas do processo

## QUESTÃO 31



Uma das características dos serviços refere-se ao fato de que seu resultado é algo que pode ser vivenciado ou experimentado, mas não pode ser fisicamente tocado, armazenado ou preservado da mesma forma que um bem tangível. Assinale a opção que apresenta essa característica dos serviços.

- (A) inseparabilidade
- (B) heterogeneidade
- (C) intangibilidade
- (D) perecibilidade
- (E) rastreabilidade

## QUESTÃO 32



Quanto ao gerenciamento de desempenho de processos, assinale a opção que apresenta corretamente o conceito de medida.

- (A) quantificação de dados em um padrão e em uma qualidade aceitáveis, considerando critérios como exatidão, completude, consistência e temporalidade
- (B) capacidade de medir e interpretar o desempenho dos processos
- (C) representação de forma simples ou intuitiva de uma métrica ou medida
- (D) extrapolação de medidas, ou seja, uma conclusão com base em dados finitos
- (E) conjunto de informações consolidadas e visualmente organizadas para facilitar o monitoramento e a análise de desempenho

## QUESTÃO 33



Assinale a opção que apresenta a característica dos indicadores de desempenho de processos que se refere à capacidade de fornecer uma base para traçar padrões e analisar a evolução dos processos ao longo do tempo, permitindo identificar tendências de desempenho.

- (A) padronizado
- (B) acionável
- (C) tendência
- (D) alinhamento
- (E) responsabilidade

**QUESTÃO 34**

No modelo de maturidade CMMI (*Capability Maturity Model Integration*), um dos níveis é caracterizado pelo fato de a organização possuir um processo comum, documentado, padronizado e adaptado às necessidades dos projetos, deixando de atuar de forma reativa para adotar práticas consistentes e formalizadas. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente esse nível.

- (A) Nível 1 – Inicial
- (B) Nível 2 – Gerenciado
- (C) Nível 3 – Definido
- (D) Nível 4 – Gerenciado quantitativamente
- (E) Nível 5 – Em otimização

**QUESTÃO 35**

Quando uma organização busca, por meio de redesenho radical, encontrar a melhor maneira de um processo realizar seu trabalho, seja por meio de novas tecnologias, mudanças na infraestrutura ou adoção de abordagens de negócios inovadoras, ela está promovendo uma abordagem associada à transformação de processos, que tem por objetivo obter melhorias dramáticas no negócio. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o termo que se refere a esse conceito.

- (A) Melhoria de processos
- (B) *Lean*
- (C) Redesenho de processos
- (D) *Six Sigma*
- (E) Reengenharia de processos

**QUESTÃO 36**

Assinale a opção que apresenta corretamente o conceito de portfólio.

- (A) Portfólio é um conjunto de atividades e de tarefas executadas sequencialmente para entregar um produto específico.
- (B) Portfólio é um grupo de projetos relacionados, gerenciados de forma coordenada, visando aos benefícios que não seriam alcançados se gerenciados individualmente.
- (C) Portfólio é um esforço temporário empreendido para criar um produto, um serviço ou um resultado único.
- (D) Portfólio é um conjunto de projetos, programas e operações, gerenciados em grupo, a fim de se alcançar os objetivos estratégicos da organização.
- (E) Portfólio é o conjunto de processos organizacionais executados continuamente para gerar valor, buscando eficiência operacional de longo prazo.

**QUESTÃO 37**

Assinale a opção que apresenta corretamente um dos objetivos do gerenciamento de portfólios.

- (A) priorizar, exclusivamente, os projetos de maior prazo, sem considerar recursos ou equipes
- (B) fornecer transparência apenas sobre os custos operacionais, sem envolver as decisões estratégicas
- (C) definir a combinação de programas e de projetos, sem foco nos objetivos estratégicos
- (D) focar as decisões de investimento, considerando apenas critérios financeiros
- (E) aumentar a probabilidade de alcançar o retorno desejado sobre o investimento

**QUESTÃO 38**

No gerenciamento da integração do projeto, existe um processo cujo objetivo é definir, preparar e coordenar todos os componentes do projeto, consolidando-os em um plano integrado que orientará sua execução e seu controle. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente esse processo.

- (A) desenvolver o termo de abertura do projeto
- (B) desenvolver o plano de gerenciamento do projeto
- (C) orientar e gerenciar o trabalho do projeto
- (D) gerenciar o conhecimento do projeto
- (E) monitorar e controlar o trabalho do projeto

**QUESTÃO 39**

No gerenciamento do escopo, existe um processo cuja finalidade consiste em subdividir as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis, facilitando o controle e a organização do trabalho. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente esse processo.

- (A) criar a EAP
- (B) coletar os requisitos
- (C) validar o escopo
- (D) controlar o escopo
- (E) planejar o gerenciamento do escopo

**QUESTÃO 40**

No gerenciamento do cronograma, existe o processo que tem como finalidade identificar e documentar as ações específicas que devem ser realizadas para que as entregas do projeto sejam produzidas de forma adequada. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente esse processo.

- (A) estimar as durações das atividades
- (B) definir as atividades
- (C) desenvolver o cronograma
- (D) controlar o cronograma
- (E) sequenciar as atividades

## QUESTÃO 41



O plano de gerenciamento do cronograma é um componente do plano de gerenciamento do projeto, que define critérios e atividades para desenvolvimento, monitoramento e controle do cronograma. Entre os elementos que podem ser estabelecidos nesse plano, destaca-se aquele relacionado à definição da metodologia e das ferramentas que serão utilizadas para a construção do modelo do cronograma do projeto. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta corretamente esse elemento.

- (A) desenvolvimento do modelo do cronograma do projeto
- (B) duração de lançamento e iteração
- (C) nível de exatidão
- (D) unidades de medida
- (E) associações com procedimentos organizacionais

## QUESTÃO 42



Ao realizar o planejamento do projeto, é possível representar graficamente a sequência das atividades, suas relações e a lógica do fluxo de trabalho. Essa representação, que pode não utilizar uma escala de tempo, prioriza mostrar as interdependências entre as tarefas e como elas estão encadeadas. Esse modelo contribui para a compreensão do caminho crítico, além de permitir visualizar as relações lógicas entre pacotes de trabalho. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta corretamente esse tipo de representação gráfica.

- (A) gráfico de Marcos
- (B) gráfico de Pareto
- (C) diagrama de rede
- (D) gráfico de linhas
- (E) gráfico de barras

## QUESTÃO 43



No âmbito do gerenciamento de custos, há um processo que consiste no desenvolvimento de uma estimativa dos recursos financeiros necessários para finalizar todas as atividades do projeto e que, também, auxilia na previsão e no planejamento dos custos associados ao trabalho a ser realizado. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente esse processo.

- (A) planejar o gerenciamento dos custos
- (B) determinar o orçamento
- (C) estimar os custos
- (D) controlar os custos
- (E) avaliar os recursos financeiros

## QUESTÃO 44



No processo de estimativa de custos, existem diferentes abordagens que podem ser adotadas para desenvolver os valores necessários à execução do projeto, sendo uma dessas abordagens a utilização de dados históricos e atributos de projetos anteriores semelhantes, a qual funciona como uma base comparativa para gerar estimativas no projeto atual. Trata-se, portanto, de uma técnica frequentemente utilizada quando há disponibilidade de dados similares. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta corretamente essa técnica de estimativa.

- (A) estimativa paramétrica
- (B) estimativa *bottom-up*
- (C) estimativa de três pontos
- (D) estimativa análoga
- (E) opinião especializada

## QUESTÃO 45



No gerenciamento de projetos, existe um processo que visa obter os membros da equipe, os materiais, as instalações, os equipamentos e os suprimentos necessários para a realização do trabalho. Esse processo faz parte do gerenciamento dos recursos, cujo objetivo consiste em garantir que os recursos certos estejam disponíveis para o gerente do projeto e sua equipe, no momento e no local adequados. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta corretamente esse processo.

- (A) estimar os recursos das atividades
- (B) adquirir recursos
- (C) controlar os recursos
- (D) desenvolver a equipe
- (E) gerenciar a equipe

## QUESTÃO 46



Em ambientes de projeto, os conflitos são inevitáveis e podem surgir por diversos motivos, como recursos escassos, prioridades divergentes e estilos pessoais de trabalho. Assim, para lidar com esses desafios, o gerenciamento de conflitos adota técnicas que visam minimizar os impactos negativos e, entre as abordagens existentes, existe uma técnica que prioriza abrir mão de sua posição em favor das necessidades dos outros, destacando as áreas de acordo e buscando a manutenção da harmonia nos relacionamentos. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta corretamente essa técnica de resolução de conflitos no contexto do gerenciamento de projetos.

- (A) retirar/evitar
- (B) forçar/direcionar
- (C) suavizar/acomodar
- (D) ceder/conciliação
- (E) colaborar/resolver o problema

**QUESTÃO 47**

Em relação aos contratos administrativos, assinale a opção correta.

- (A) Os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, dos estados e do Distrito Federal e os órgãos do Poder Legislativo dos municípios, quando no desempenho de função finalística, devem se submeter ao regramento da Lei nº 14.133/2021.
- (B) São abrangidas pela Lei nº 14.133/2021 as empresas públicas, as sociedades de economia mista e suas subsidiárias.
- (C) Houve uma ampliação da materialidade da incidência legislativa, uma vez que a Lei nº 14.133/2021 também trata de contratos outros, que não os administrativos.
- (D) As contratações realizadas no âmbito das repartições públicas sediadas no exterior obedecerão às peculiaridades locais e aos princípios básicos do ordenamento jurídico brasileiro, na forma de regulamentação específica a ser editada por ato do presidente da República.
- (E) As contratações relativas à gestão, direta e indireta, das reservas internacionais do País, inclusive as de serviços conexos ou acessórios a essa atividade, serão disciplinadas em ato normativo próprio do ministro de Estado.

**QUESTÃO 48**

A respeito dos contratos administrativos, assinale a opção correta.

- (A) O artigo 89 da Lei nº 14.133/2021 divide as fontes secundárias das obrigações contratuais em: cláusulas e preceitos de direito público; acrescidos, supletivamente, de princípios da teoria geral dos contratos e das disposições de direito privado.
- (B) Nos contratos administrativos, serão observados os princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade, da eficiência, do interesse público, da probidade administrativa, da igualdade, do planejamento, da transparência, da eficácia, da segregação de funções, da motivação, da vinculação ao edital, do julgamento objetivo, da segurança jurídica, da razoabilidade, da competitividade, da proporcionalidade, da celeridade, da economicidade e do desenvolvimento nacional sustentável.
- (C) Os contratos que tenham por objeto a operação de crédito, interno ou externo, e a gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos, devem seguir o regramento da Lei nº 14.133/2021.
- (D) Apesar de a Lei nº 14.133/2021 exteriorizar preferência a cláusulas específicas, decorrente da elaboração de minutas padronizadas (art. 25, § 1º), bem como positivar as cláusulas necessárias (art. 92), fato é que não se trata de definição exaustiva do conteúdo e do objeto das obrigações de ambas as partes.
- (E) A realização de audiência ou de consulta pública é obrigatória em todas as contratações públicas.

**QUESTÃO 49**

Acerca da Lei nº 14.133/2021, assinale a opção correta.

- (A) O termo de referência é o documento necessário para a contratação de bens e serviços.
- (B) Para fins dessa Lei, considera-se entidade a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Pública.
- (C) Para fins dessa Lei, considera-se órgão a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- (D) Para fins dessa Lei, considera-se contratante o agente público dotado de poder de decisão.
- (E) Para fins dessa Lei, consideram-se serviços e fornecimentos unitários os serviços contratados e as compras realizadas pela Administração Pública para a manutenção da atividade administrativa, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas.

**QUESTÃO 50**

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, assinale a opção correta.

- (A) A empreitada por preço unitário é a contratação da execução da obra ou do serviço por preço certo e total.
- (B) A empreitada por preço global é a contratação da execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.
- (C) A contratação por tarefa é o regime de contratação de obras e serviços de engenharia em que o contratado é responsável por elaborar e desenvolver os projetos básico e executivo, executar obras e serviços de engenharia, fornecer bens ou prestar serviços especiais e realizar montagem, teste, pré-operação e as demais operações necessárias e suficientes para a entrega final do objeto.
- (D) A licitação nacional é aquela processada em território nacional na qual é admitida a participação de licitantes estrangeiros, com a possibilidade de cotação de preços em moeda estrangeira, ou licitação na qual o objeto contratual pode ou deve ser executado no todo ou em parte em território estrangeiro.
- (E) O fornecimento e a prestação de serviço associado é o regime de contratação em que, além do fornecimento do objeto, o contratado responsabiliza-se por sua operação, manutenção ou ambas, por tempo determinado.

**RASCUNHO**

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

As organizações estruturadas por funções, típicas do século XX, operam com foco interno, priorizando áreas e tarefas. No entanto, esse modelo se mostra cada vez mais insuficiente diante das exigências atuais de mercado. Nesse cenário, surge a organização por processos, que rompe com as barreiras departamentais, estimula uma visão horizontal, foco no cliente e integração das atividades para geração de valor.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. **Processo, que processo?** Revista de Administração de Empresas – RAE (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## **Gestão por processos: nova lógica organizacional para o século XXI**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) principais diferenças entre a estrutura funcional tradicional e a organização por processos;
- b) impactos da visão orientada por processos na geração de valor para o cliente; e
- c) desafios para a transição de uma estrutura funcional para uma organização por processos.