

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

No contexto real dos sistemas de saúde, profissionais tomam decisões embasadas em sua experiência e formação, que podem ser cruciais para a evolução clínica do paciente. O processo de decisão clínica implica análise criteriosa e, no limite do possível, imparcial dos resultados de pesquisas científicas. Envolve, pelo menos em um plano retórico, o respeito às preferências do paciente. Preferências e escolhas deverão estar devidamente esclarecidas, bem como as circunstâncias em que o paciente é atendido, por meio da verificação do estágio da doença e dos recursos disponíveis no local de atendimento, a fim de garantir-lhe maior probabilidade de benefícios. O profissional de saúde deve, portanto, ser capaz de tomar decisões a respeito da aplicabilidade do conhecimento científico a um paciente individual ou a determinado cenário clínico, para orientar intervenções e buscar resultados eficientes e efetivos.

Na dimensão educacional, o enfrentamento dos problemas de saúde que atingem as populações, tanto de países ricos como de países pobres, requer a formação de profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e aptos a se engajar em um processo permanente de formação e instrução. Esse processo de educação continuada deve ser eficiente não só do ponto de vista tecnológico, mas também do desenvolvimento de competências interpessoais, fundamentado em princípios que priorizam o bem-estar e a dignidade humana, a fim de responder às múltiplas demandas geradas pela transição do padrão de doenças, pelas mudanças demográficas e pelos problemas resultantes da pobreza e das desigualdades sociais. De fato, o tema da consciência social responsável e das competências interpessoais tem sido reconhecido como crucial para a formação de profissionais de saúde no Brasil.

Conforme pesquisadores que avaliam a prática clínica embasada em evidências, tudo começa na boa relação médico-paciente, na atenção que o profissional dispensa ao paciente quanto a seus valores, suas crenças e suas preferências. Daí a necessidade de uma formação calcada em valores humanitários e éticos, que atenda às necessidades de comunicação interpessoal. Em uma sociedade que privilegia as responsabilidades individuais em detrimento das causas estruturais do adoecimento, a comunicação, o diálogo e as questões educativas desempenham papel central no atendimento.

Internet: <www.scielo.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Depreende-se das ideias do texto que

- (A) profissionais de saúde, entre os quais médicos, gestores e pesquisadores, tomam decisões calcadas em sua intuição do que é melhor para o paciente.
- (B) contradições entre bom atendimento clínico e diversidade de abordagens científicas são dirimidas por escolhas impulsivas dos profissionais de saúde.
- (C) a tomada de decisão clínica envolve a análise de evidências científicas, a experiência do profissional e as preferências do paciente.
- (D) a relação médico-paciente fica fragilizada quando o médico escuta o paciente na busca do melhor método para tratar as doenças.
- (E) o profissional de saúde é desaconselhado de aplicar descobertas científicas a um paciente individual, como meio de se evitar tratamentos que tragam mais prejuízos que benefícios.

QUESTÃO 2



A ideia central do texto que mais se aproxima da sentença “fundamentado em princípios que priorizam o bem-estar e a dignidade humana” (segundo parágrafo) é

- (A) “implica análise criteriosa e, no limite do possível, imparcial dos resultados de pesquisas científicas”.
- (B) “por meio da verificação do estágio da doença e dos recursos disponíveis no local de atendimento”.
- (C) “deve ser eficiente não só do ponto de vista tecnológico”.
- (D) “calcada em valores humanitários e éticos”.
- (E) “sociedade que privilegia as responsabilidades individuais”.

QUESTÃO 3



No primeiro parágrafo do texto, na oração “profissionais tomam decisões embasadas em sua experiência e formação, que podem ser cruciais para a evolução clínica do paciente”, o termo “que”

- (A) retoma o antecedente “experiência e formação” e introduz uma informação adicional sobre ele.
- (B) exerce a função de adjunto adnominal do antecedente “experiência e formação”.
- (C) completa o sentido da forma verbal “tomam”.
- (D) complementa o nome “profissionais”.
- (E) expressa circunstância de modo.

QUESTÃO 4



No segundo parágrafo, o termo “Esse”, em “Esse processo de educação continuada”, refere-se a

- (A) “enfrentamento dos problemas de saúde”.
- (B) “profissional de saúde”.
- (C) “processo permanente de formação e instrução”.
- (D) “ponto de vista tecnológico”.
- (E) “padrão de doenças”.

QUESTÃO 5



No último parágrafo, a frase “tudo começa na boa relação médico-paciente” significa que

- (A) o paciente deve submeter-se, sem resistência, às determinações do médico, que tem autonomia e individualidade para decidir o que é mais adequado.
- (B) o ponto de partida para um cuidado eficaz do paciente e sua adesão ao tratamento é uma boa comunicação e a atenção do profissional às preferências do paciente.
- (C) o médico deve fazer seu trabalho clínico, e não se preocupar com os problemas pessoais do paciente.
- (D) o médico está desobrigado de explicar ao paciente as abordagens clínicas disponíveis.
- (E) o tratamento e o cuidado médicos independem da eficiência da comunicação entre ambos.

QUESTÃO 6



No segundo parágrafo, o trecho “Na dimensão educacional, o enfrentamento dos problemas de saúde que atingem as populações, tanto de países ricos como de países pobres, requer a formação de profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e aptos a se engajar em um processo permanente de formação e instrução.”, sem prejuízo da correção gramatical, poderia ser reescrito como

- (A) **Na dimensão educacional, enfrentar os problemas de saúde que impactam as populações, tanto as de países ricos quanto as de países pobres, exige a formação de profissionais que tenham responsabilidade social, consciência política e aptidão para participar continuamente de um processo de aprendizado e desenvolvimento profissional.**
- (B) Na dimensão educacional, o enfrentamento das mazelas de saúde que atinge as populações, especialmente as nações ricas como os países pobres, pressupõe a formação de profissionais socialmente responsáveis, com políticas conscientes e habilidosos em se envolver em uma jornada contínua de aprendizado e capacitação.
- (C) O enfrentamento das enfermidades de saúde, na dimensão educacional que atingem as populações, tanto países ricos quanto países pobres, requer a preparação de profissionais socialmente responsável, politicamente consciente e qualificado à participação contínua de um processo de aprendizado e desenvolvimento profissional.
- (D) Sob a perspectiva educacional, encarar de frente os problemas de saúde que alcançam as populações tanto os povos ricos como os pobres, requer a formação de profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e aptos a engajar em um processo permanente de formação e instrução.
- (E) Na dimensão educacional, o enfrentamento das moléstias que atinge as populações, tanto o de países ricos como o de países pobres, requer sejam formados profissionais socialmente responsáveis, politicamente conscientes e preparados para um treinamento e desenvolvimento constantes.

QUESTÃO 7



No final do último parágrafo do texto, sem prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos originais do texto, a expressão “em detrimento das” poderia ser substituída por

- (A) **a favor das.**
- (B) **em vez de.**
- (C) **em vantagem de.**
- (D) **em substituição às.**
- (E) **em prejuízo das.**

QUESTÃO 8



Michelangelo observou que o número máximo de pedaços que podem ser obtidos com cortes retos em uma pizza é dado por uma função polinomial do segundo grau.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que, com 4 cortes, é possível obter até 11 pedaços, assinale a opção que apresenta o número máximo de pedaços que podem ser obtidos com 5 cortes retos.

- (A) 12
- (B) 13
- (C) 14
- (D) 15
- (E) 16

QUESTÃO 9



Antes do início de uma partida, um time de futebol de salão decidiu tirar a tradicional foto com os 5 jogadores titulares alinhados lado a lado. O técnico fez apenas uma exigência: o goleiro Gael deveria ficar exatamente no centro da formação.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de maneiras distintas pelas quais os jogadores podem ser organizados para essa foto.

- (A) 24
- (B) 60
- (C) 72
- (D) 120
- (E) 240

QUESTÃO 10



Assinale a opção que apresenta uma proposição logicamente equivalente a “Se a maçã caiu na cabeça de Isaac, então Leonardo pintou uma mulher enigmática”.

- (A) Se a maçã não caiu na cabeça de Isaac, então Leonardo não pintou uma mulher enigmática.
- (B) Se Leonardo não pintou uma mulher enigmática, então a maçã não caiu na cabeça de Isaac.
- (C) Ou a maçã caiu na cabeça de Isaac, ou Leonardo pintou uma mulher enigmática.
- (D) A maçã caiu na cabeça de Isaac e Leonardo não pintou uma mulher enigmática.
- (E) A maçã não caiu na cabeça de Isaac e Leonardo pintou uma mulher enigmática.

QUESTÃO 11



Durante uma pesquisa, foi perguntado aos entrevistados quanto costumam pagar por uma xícara de café. Os resultados estão resumidos na tabela a seguir.

PREÇO (EM REAIS)	FREQUÊNCIA (%)
2,50	18
3,00	30
3,50	12
4,00	16
5,00	24

Com base nessa situação hipotética e nos dados informados, assinale a opção que apresenta o valor médio do preço pago por uma xícara de café.

- (A) R\$ 3,40
- (B) R\$ 3,42
- (C) R\$ 3,51
- (D) R\$ 3,61
- (E) R\$ 3,69

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 12



Durante uma análise de desempenho de um computador, observou-se que, mesmo com bastante memória RAM instalada e um processador de última geração, o sistema apresentava lentidão ao executar múltiplas tarefas que envolvem acesso a arquivos grandes e transferências de dados.

Com base nessa situação hipotética e considerando os componentes de *hardware* e seus papéis no desempenho geral, assinale a opção que apresenta o gargalo do sistema.

- (A) placa de vídeo (GPU) com alto desempenho gráfico, mas com pouca VRAM disponível
- (B) disco rígido mecânico (HDD) com interface SATA II, mesmo com bastante espaço livre
- (C) memória RAM com frequência compatível com a placa-mãe, mas sem *dual-channel* ativado
- (D) fonte de alimentação (PSU) com potência nominal abaixo da recomendada para o sistema
- (E) *chipset* da placa-mãe incompatível com o padrão DDR4 da RAM utilizada

QUESTÃO 13



O Google Meet é uma ferramenta de videoconferência amplamente utilizada para reuniões, aulas e encontros virtuais. Entre os recursos disponíveis na plataforma, assinale a opção que apresenta uma funcionalidade nativa do Google Meet, sem a necessidade de extensões ou configurações adicionais de terceiros.

- (A) controle remoto da máquina do participante durante a reunião
- (B) transcrição automática em tempo real com salvamento local do arquivo de texto
- (C) reações com *emojis* em tempo real durante a videoconferência
- (D) gravação de reuniões disponível para todos os usuários, independentemente do tipo de conta
- (E) criação de enquetes com exportação automática para o Google Forms

QUESTÃO 14



O Windows 10 trouxe diversos recursos que ajudam na produtividade, na segurança e na usabilidade do sistema. O recurso nativo do Windows 10 que permite ao usuário criar múltiplas áreas de trabalho virtuais para organizar as suas tarefas é denominado

- (A) Cortana.
- (B) BitLocker.
- (C) Área de Transferência.
- (D) Visualizador de Tarefas (*Task View*).
- (E) Explorador de Arquivos.

QUESTÃO 15



Com relação às pragas virtuais que afetam computadores e dispositivos digitais, assinale a opção correta.

- (A) *Worms* são programas inofensivos, os quais são utilizados para acelerar a conexão com a Internet.
- (B) *Ransomwares* são utilizados para corrigir falhas de segurança no sistema operacional.
- (C) Vírus de computador não precisam de arquivos hospedeiros para se propagar.
- (D) *Adwares* são utilizados exclusivamente para bloquear anúncios indesejados na Internet.
- (E) *Spywares* podem monitorar e coletar dados do usuário sem seu consentimento.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



A respeito da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Essa Lei dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, com a finalidade de se garantir o acesso às informações.
- (B) Os procedimentos previstos nessa Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de sigilo e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da Administração Pública.
- (C) É facultativo ao Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.
- (D) Cabe aos órgãos e às entidades do Poder Público, observadas as normas e os procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a gestão transparente da informação, propiciando acesso restrito a ela.
- (E) O acesso à informação previsto no art. 7º compreende as informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

QUESTÃO 17



De acordo com a Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012, assinale a opção correta.

- (A) Esse Decreto regulamenta, no âmbito do Poder Executivo estadual, os procedimentos para a garantia do acesso à informação e para a classificação de informações sob restrição de acesso, observados o grau e o prazo de sigilo.
- (B) Sujeitam-se ao disposto nesse Decreto os órgãos da Administração Direta, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas apenas diretamente pela União.
- (C) Subordinam-se ao regime dessa Lei as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios.
- (D) Sujeitam-se ao disposto nesse Decreto as informações relativas à atividade empresarial de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado obtidas pelo Banco Central do Brasil, pelas agências reguladoras ou por outros órgãos ou outras entidades no exercício de atividade de controle, de regulação e de supervisão da atividade econômica cuja divulgação possa representar vantagem competitiva a outros agentes econômicos.
- (E) O acesso à informação disciplinado nesse Decreto aplica-se às hipóteses de sigilo previstas na legislação, como as do tipo fiscal, bancário, de operações e serviços no mercado de capitais, comercial, profissional, industrial, além do segredo de justiça.

QUESTÃO 18



Quanto à Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) Essa Lei aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- (B) Essa Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- (C) A autoridade estadual emitirá opiniões técnicas ou recomendações referentes às exceções previstas no inciso III do *caput* do artigo 4º e deverá solicitar aos responsáveis os relatórios de impacto à proteção de dados pessoais.
- (D) Considera-se dado pessoal o dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- (E) A eliminação é a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

QUESTÃO 19



No que diz respeito à Lei nº 13.709/2018, assinale a opção correta.

- (A) Considera-se dano anonimizado a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- (B) As normas gerais contidas nessa Lei são de interesse nacional e devem ser observadas pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios.
- (C) Essa Lei aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivamente jornalístico e artístico.
- (D) O operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- (E) O consentimento é a manifestação forçada, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) O uso da sigla CREMAM é privativo do Conselho Regional de Medicina do Estado do Amazonas.
- (B) O Conselho Regional de Medicina do Estado do Amazonas (CREMAM) possui sede e foro na cidade Manaus, no estado do Amazonas, e jurisdição no âmbito do município.
- (C) O CREMAM é uma entidade autárquica dotada de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, sem qualquer vínculo funcional ou hierárquico com órgãos da Administração Pública.
- (D) Em observância ao artigo 12 da Lei nº 3.268/1957, o CREMAM é constituído por 19 membros, sendo os efetivos e seus respectivos suplentes eleitos em assembleia dos médicos de cada estado, e um membro titular e seu respectivo suplente representante da Associação Médica Brasileira (AMB).
- (E) Os conselheiros efetivos e suplentes serão eleitos pelos médicos regularmente inscritos, em eleição indireta e secreta por maioria absoluta de votos, sem discriminação de cargos, resguardada a seus candidatos e eleitores a condição de brasileiro nato ou naturalizado.

QUESTÃO 21

Acerca da Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) Essa Lei estabelece normas básicas sobre o processo judicial no âmbito da Administração Federal Direta e Administração indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração.
- (B) O órgão é a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- (C) A autoridade é a unidade integrante da estrutura da Administração.
- (D) Os preceitos dessa Lei também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.
- (E) A entidade é o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.

QUESTÃO 22

Considerando a Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse particular e eficiência.
- (B) No processo administrativo, será observado o critério de atuação conforme o interesse particular.
- (C) É permitida a promoção pessoal de agente ou autoridades.
- (D) O processo administrativo pode iniciar-se somente a pedido de interessado.
- (E) O administrado fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de Lei.

QUESTÃO 23

Em relação à Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento lícito auferir, mediante a prática de ato doloso, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo, de mandato, de função, de emprego ou de atividade nas entidades referidas no art. 1º dessa Lei.
- (B) Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão culposa, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades referidas no art. 1º dessa Lei.
- (C) Nos casos em que a inobservância de formalidades legais ou regulamentares não implicar perda patrimonial efetiva, ocorrerá imposição de ressarcimento.
- (D) A mera perda patrimonial decorrente da atividade econômica não acarretará improbidade administrativa, salvo se for comprovado ato culposo praticado com essa finalidade.
- (E) Na responsabilização da pessoa jurídica, deverão ser considerados os efeitos econômicos e sociais das sanções, de modo a viabilizar a manutenção de suas atividades.

QUESTÃO 24



À luz da Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) A multa pode ser aumentada até o triplo, se o juiz considerar que, em virtude da situação econômica do réu, o valor calculado é ineficaz para a reprovação e a prevenção do ato de improbidade.
- (B) No caso de atos de menor ofensa aos bens jurídicos tutelados por essa Lei, a sanção limitar-se-á à aplicação de advertência, sem prejuízo do ressarcimento do dano e da perda dos valores obtidos, quando for o caso.
- (C) Se ocorrer lesão ao patrimônio público, a reparação do dano a que se refere essa Lei deverá deduzir o ressarcimento ocorrido nas instâncias criminal, civil e administrativa que tiver por objeto os mesmos fatos.
- (D) As sanções previstas nesse artigo poderão ser executadas independentemente do trânsito em julgado da sentença condenatória.
- (E) Para efeitos de contagem do prazo da sanção de suspensão dos direitos políticos, não se computará retroativamente o intervalo de tempo entre a decisão colegiada e o trânsito em julgado da sentença condenatória.

QUESTÃO 25



Acerca do Regimento Interno do CREMAM, assinale a opção correta.

- (A) Os conselheiros suplentes serão convocados pelo vice-presidente para preencherem as vagas de efetivos ou substituí-los nos casos de vacância, de licença, de impedimento ou por necessidade de serviço, *ad referendum* do pleno do CREMAM.
- (B) O mandato dos conselheiros terá a duração de três anos, sendo permitida a reeleição.
- (C) A assembleia geral será dirigida pelo vice-presidente e pelos secretários do CREMAM.
- (D) Compete ao CREMAM, como órgão supervisor da ética médica e, ao mesmo tempo, fiscalizador, normatizador, disciplinador e julgador da atividade profissional médica, zelar e trabalhar, por todos os meios a seu alcance, pelo perfeito desempenho ético da medicina, por adequadas condições de trabalho, pela valorização do profissional médico e pelo bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente e de acordo com os preceitos do Código de Ética Médica vigente.
- (E) A assembleia geral será convocada pelo presidente do CREMAM por meio de edital publicado na imprensa do estado, bem como em jornal de grande circulação, com prazo mínimo de 15 dias.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26



No que se refere a desenvolvimento de coleções em bibliotecas, inspirado na teoria da complexidade e na análise de domínio, é correto afirmar que

- (A) a teoria da complexidade parte da constatação empírica de que fenômenos ordenados são necessários em algumas condições e em alguns casos.
- (B) denomina-se, por coleção em bibliotecas, o conjunto de materiais (impressos, filmes, microfilmes, discos, vídeos e semelhantes) selecionados e organizados para fins de estudo, pesquisa e(ou) leitura geral.
- (C) tem-se, entre os princípios que regem a complexidade, na perspectiva de Morin, como princípio sistêmico ou organizacional o fato de se pretender ligar todo o conhecimento da organização.
- (D) o princípio da reintrodução associa termos complementares e antagônicos.
- (E) a abordagem da análise de domínio foi apresentada como uma forma de indexação para os estudos e para as pesquisas em ciência da informação.

QUESTÃO 27



Em relação ao desenvolvimento de coleções digitais e suas políticas de aquisição, assinale a opção correta.

- (A) A consistência da publicação eletrônica, frente ao equivalente impresso, não deve ser considerada nas políticas de seleção.
- (B) O acesso remoto via *web* deve ser evitado, porque proporciona a atualização mais rápida, o acesso restrito e o aumento de encargos em termos de armazenamento.
- (C) Em geral, os critérios de avaliação de conteúdo de documentos analógicos podem ser utilizados para o exame de documentos eletrônicos.
- (D) Não é necessária a compatibilidade de *hardware* e *software* com os dispositivos já existentes.
- (E) O arquivamento de dados é um passo importante para a preservação, sendo dispensável a realização de *backups* e a oferta de dados em mídias físicas.

QUESTÃO 28



O uso das fontes de informação, no contexto da pesquisa científica, possui grande relevância. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Relatórios técnicos, patentes e normas técnicas são exemplos de fontes secundárias.
- (B) Diretórios, guias bibliográficos, serviços de indexação e resumos são exemplos de fontes primárias.
- (C) No ambiente virtual, a possibilidade de ocorrer a alteração da validação de documentos é menor que no ambiente físico.
- (D) As fontes primárias possuem informações novas, que ainda não foram publicadas ou estão no início do processo da pesquisa.
- (E) O estudo sobre fontes de informação torna possível a elaboração de índices analíticos.

QUESTÃO 29



Para a gestão e a atualização do acervo de bibliotecas especializadas e pesquisa, assinale a opção correta.

- (A) Marconi e Lakatos (2010) apontam que a pesquisa bibliográfica busca levantar toda bibliografia já publicada em forma de artigos em revistas e *sites*, teses, dissertações, livros, publicações avulsas e na imprensa escrita ou *online*.
- (B) As bibliotecas especializadas originam-se do crescimento na produção dos livros.
- (C) As bibliotecas especializadas são constituídas por acervos governamentais.
- (D) Entre as principais funções das bibliotecas, está a de realizar a pesquisa em conformidade com o órgão mantenedor.
- (E) Os bibliotecários devem possuir uma formação acima da média.

QUESTÃO 30



Acerca do campo da ciência da informação (CI), assinale a opção correta, no que diz respeito aos conceitos e às finalidades.

- (A) A CI é responsável pelo desenvolvimento de *softwares* para bibliotecas digitais.
- (B) A CI é a ciência responsável pela organização, conservação, recuperação e disseminação da informação registrada.
- (C) A CI gerencia os documentos fiscais da empresa.
- (D) A CI tem como uma das finalidades limitar o acesso das bibliotecas somente aos especialistas.
- (E) A preservação apenas dos documentos físicos é uma das maiores preocupações da CI.

QUESTÃO 31



Em relação à definição de documentos e seus tipos, assinale a opção correta.

- (A) Os documentos são caracterizados por serem impressos em papel reciclado.
- (B) Os documentos audiovisuais são, também, identificados como material iconográfico.
- (C) Uma das características de periódicos é serem publicações únicas.
- (D) As bibliotecas especializadas possuem somente documentos em formato digital.
- (E) Um documento eletrônico caracteriza-se por ser uma informação armazenada e acessada mediante dispositivos eletrônicos, como os CDs, os DVDs ou os arquivos digitais na Internet.

QUESTÃO 32



Acerca da catalogação descritiva de acordo com AACR2 (*Anglo American Cataloguing Rules*, 2. ed.), é correto afirmar que

- (A) busca descrever fisicamente e identificar intelectualmente os documentos, seguindo um conjunto de regras para garantir a uniformidade nos catálogos.
- (B) a estrutura do AACR2 é dividida em dois capítulos: um voltado para materiais digitais; e outro para materiais impressos.
- (C) tem como principal objetivo a classificação temática dos documentos nas bibliotecas.
- (D) não estabelece regras específicas para diferentes tipos de materiais.
- (E) foi criada, exclusivamente, para o uso em bibliotecas americanas e britânicas, sendo necessária a adaptação para outros países.

QUESTÃO 33



No que diz respeito à classificação decimal universal (CDU), assinale a opção correta.

- (A) Apresenta uma estrutura alfabética para a organização dos documentos nas bibliotecas.
- (B) Baseia-se em uma divisão decimal, que organiza o conhecimento humano em grandes classes, permitindo subdivisões ilimitadas.
- (C) É um sistema de indexação automatizada.
- (D) Foi desenvolvida, exclusivamente, para bibliotecas universitárias.
- (E) A CDU não permite a classificação de documentos digitais.

QUESTÃO 34



No que se refere à indexação de documentos e à linguagem documentária, assinale a opção correta.

- (A) É uma técnica destinada à organização física dos documentos.
- (B) A linguagem documentária é um recurso exclusivo para documentos eletrônicos.
- (C) A indexação é o processo de organização física dos documentos para melhor armazenamento.
- (D) Indexar significa atribuir número de classificação ao documento.
- (E) Indexação consiste em representar o conteúdo temático dos documentos por meio de termos controlados ou palavras-chave, facilitando a recuperação da informação.

QUESTÃO 35



Em relação à organização e à administração de bibliotecas e centros de documentação, assinale a opção correta.

- (A) A descentralização das atividades técnico-administrativas nas Bibliotecas e Centros de Documentação, deve ser realizada de maneira empírica.
- (B) O planejamento estratégico é dispensável nas bibliotecas, pois elas lidam apenas com rotinas fixas e previsíveis.
- (C) O planejamento deve ser feito, exclusivamente, por órgãos governamentais.
- (D) Centros de Documentação não precisam de classificação e indexação, pois seu acervo é reduzido.
- (E) A organização e a administração envolvem planejamento, gestão de pessoas, desenvolvimentos de coleções, serviços de referência, *marketing* de serviços e avaliação contínua para melhorar atender às necessidades dos usuários.

QUESTÃO 36



Quanto às normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), assinale a opção correta.

- (A) São aplicadas apenas na construção física de bibliotecas.
- (B) Orientam a elaboração das referências bibliográficas, da apresentação de trabalhos acadêmicos e da normalização de documentos, com o objetivo de padronizar a comunicação da informação.
- (C) Tratam dos procedimentos administrativos das bibliotecas e dos centros de documentação.
- (D) Elaboram normas para as editoras, e não para bibliotecas.
- (E) Não existe uma norma específica para a numeração progressiva de documentos.

QUESTÃO 37



De acordo com as Normas 6027, 6028, 6029 e 10520 da ABNT, assinale a opção correta.

- (A) A NBR 6027 tem como foco a apresentação de resumos de artigos científicos.
- (B) A estruturação de capas de livros é padronizada pela NBR 6028.
- (C) A normalização de documentos eletrônicos apenas em formato PDF é padronizada pela NBR 10520.
- (D) Os elementos obrigatórios e complementares para a lombada de publicações são definidos pela NBR 6029.
- (E) A diagramação de tabelas estatísticas para periódicos científicos é regulamentada pela NBR 10520.

QUESTÃO 38



Com base nas Normas 12225 e 14724 da ABNT, assinale a opção correta.

- (A) Segundo a NBR 12225, o elemento que deve constar obrigatoriamente na lombada do livro é o nome completo dos autores.
- (B) O apêndice é o texto ou documento não elaborado pelo autor que serve de fundamentação, comprovação e ilustração.
- (C) Conforme a NBR 14724, as ilustrações (quadros, gráficos, figuras) dentro de um trabalho acadêmico devem ser inseridas no próprio corpo do texto, o mais próximo possível da sua primeira citação.
- (D) O glossário é a lista de palavras ou frases, ordenadas segundo determinado critério, que localiza as palavras e remete-as para as informações contidas no texto.
- (E) O espaçamento duplo é utilizado na elaboração de artigos científicos.

QUESTÃO 39



Com relação ao serviço de referência, assinale a opção correta.

- (A) É um serviço passivo, que deve aguardar que os usuários tragam suas questões.
- (B) A disseminação seletiva da informação (DSI) consiste na divulgação de todas as aquisições da biblioteca.
- (C) O serviço de busca deve orientar o usuário na localização, no uso e na avaliação da informação, ajudando a responder suas necessidades informacionais específicas.
- (D) A DSI é um processo automatizado que dispensa interação humana.
- (E) O *marketing* em bibliotecas limita-se à publicidade de eventos culturais.

QUESTÃO 40



No que concerne à referência bibliográfica e às estratégias de busca, assinale a opção correta.

- (A) A referência bibliográfica é um resumo crítico do conteúdo de um documento.
- (B) A NBR 6023 é uma norma específica para a formatação de gráficos e de tabelas em documentos.
- (C) Referenciar um documento consiste em listar seu título e sua data da publicação.
- (D) Estratégias de busca são utilizadas em catálogos impressos; portanto, não se aplica às bases de dados digitais.
- (E) A NBR 6023 padroniza as referências bibliográficas, facilitando a identificação e a recuperação das fontes de informação.

QUESTÃO 41



Acerca do atendimento ao usuário, bem como do uso de bases de dados e de fontes de informação *online* e do acesso a estas, assinale a opção correta.

- (A) As bases de dados são restritas à área da ciência da informação.
- (B) O atendimento ao usuário é voltado para o empréstimo e para a devolução de livros.
- (C) O papel do bibliotecário no atendimento ao usuário inclui orientar o acesso e o uso adequado de bases de dados e de fontes de informação *online*, auxiliando a recuperação da informação desejada.
- (D) As bases de dados são compostas, exclusivamente, de livros.
- (E) As fontes de informação *online* devem ser acessadas somente dentro das bibliotecas, não sendo permitido o acesso remoto.

QUESTÃO 42



A respeito do banco de dados e do USMARC, assinale a opção correta.

- (A) O USMARC é uma norma de apresentação de trabalhos acadêmicos, de acordo com a ABNT.
- (B) Os bancos de dados em bibliotecas não podem ser utilizados para recuperação de informações por assunto.
- (C) Um banco de dados bibliográfico é uma coleção de obras literárias em formato PDF.
- (D) O USMARC é um formato de catalogação legível por máquina, que permite o intercâmbio de registros bibliográficos entre sistemas de bibliotecas.
- (E) A automação de bibliotecas refere-se à conservação e ao descarte do acervo.

QUESTÃO 43



A automação de bibliotecas envolve a adoção de tecnologias, como sistemas integrados, inteligência artificial e plataformas de serviço. Um planejamento bem estruturado garante eficiência administrativa, acessibilidade da informação e sustentabilidade do projeto. Considerando essa informação, assinale a opção correta.

- (A) Um dos itens que fazem parte de um planejamento eficaz é o levantamento da infraestrutura tecnológica existente, por exemplo, *hardware*, *software* e rede.
- (B) Devem-se priorizar as questões técnicas em detrimento das necessidades dos usuários.
- (C) É fundamental escolher o *software* com o preço mais baixo na seleção.
- (D) A elaboração de um cronograma detalhado de implementação não se faz necessário, podendo burocratizar o processo.
- (E) É dispensável a definição de estratégias para gestão de riscos.

QUESTÃO 44



Acerca dos sistemas informatizados de bibliotecas, assinale a opção correta.

- (A) O Wecul é um *software* livre português, focado apenas em interface *web*, sem suporte para a automação física via RFID.
- (B) O Biblivre é um sistema proprietário brasileiro que exige pagamento de licenças e que não permite modificação do código-fonte.
- (C) O Aleph é um sistema nacional amplamente utilizado no Brasil, especialmente por redes cooperativas.
- (D) Sistemas *open-source*, como KOHA ou EVERGREEN, são frequentemente destacados em estudos sobre *software* livre para a automação de bibliotecas nacionais.
- (E) O SophiA é um *software* internacional – empregado na Biblioteca Nacional da Alemanha – que utiliza infraestrutura digital avançada, como repositórios e dados abertos.

QUESTÃO 45



No que se refere à bibliometria e ao inventário de acervo bibliográfico, assinale a opção correta.

- (A) Um dos principais métodos bibliométricos é a lei de Bradford, que trata da dispersão de artigos sobre um mesmo tema em diferentes periódicos.
- (B) O inventário de acervo é uma atividade exclusiva das bibliotecas digitais, não sendo aplicável aos acervos físicos.
- (C) A bibliometria é uma técnica utilizada para avaliar a qualidade do catálogo digital.
- (D) Técnicas bibliométricas, como Índice H e Fator de impacto, são utilizadas durante o inventário de acervo para a avaliação das coleções.
- (E) O inventário de acervo tem como principal objetivo avaliar o impacto dos periódicos científicos publicados pela biblioteca, medindo o número de citações por artigo.

QUESTÃO 46



No que diz respeito à elaboração de uma política de preservação e conservação de acervos em bibliotecas, assinale a opção correta.

- (A) A digitalização de documentos elimina a necessidade da preservação dos materiais físicos.
- (B) A limpeza dos documentos deve ser realizada apenas quando forem identificadas pragas ou infestação por fungos.
- (C) A política de preservação deve se limitar aos livros, sem considerar periódicos, mapas ou documentos audiovisuais.
- (D) A gestão da preservação deve ocorrer apenas em casos de acervos raros ou especiais.
- (E) Uma política de preservação eficaz deve incluir ações preventivas, de conservação, de restauração e de controle ambiental, para que se garanta a longevidade do acervo.

QUESTÃO 47



Em relação aos estudos de usuários, às necessidades de informação e à avaliação de serviços de informação, assinale a opção correta.

- (A) Um estudo de usuários bem planejado deve envolver métodos quantitativos e qualitativos, como questionários, entrevistas e observação direta.
- (B) O *feedback* dos usuários é desnecessário nos processos de melhorias dos serviços oferecidos pela biblioteca.
- (C) As necessidades de informação são fixas e não sofrem variações com o tempo ou mudanças no perfil do usuário.
- (D) A análise das necessidades de informação deve focar estritamente nos usuários internos da instituição.
- (E) A avaliação de serviços deve ser realizada exclusivamente por meio de indicadores quantitativos, como número de empréstimos e consultas.

QUESTÃO 48



Acerca do conceito de bibliotecas digitais, assinale a opção correta.

- (A) As bibliotecas digitais são repositórios informais de arquivos, sem necessidade de metadados ou de controle bibliográfico.
- (B) Uma biblioteca digital é um sistema organizado de recursos digitais, com conteúdos seccionados, descritos, preservados e acessíveis por meios eletrônicos, seguindo padrões de representação e de recuperação da informação.
- (C) Uma biblioteca digital caracteriza-se apenas pelo fato de disponibilizar *e-books* comerciais aos usuários.
- (D) As bibliotecas digitais não necessitam de políticas de organização da informação, pois os usuários realizam suas próprias classificações.
- (E) O conceito de biblioteca digital é restrito apenas às instituições acadêmicas.

QUESTÃO 49



Em relação aos requisitos necessários para a implementação de uma biblioteca digital, assinale a opção correta.

- (A) As bibliotecas digitais não precisam de mecanismos de busca e de recuperação, pois os usuários acessam os conteúdos por meio de navegação aleatória.
- (B) Os arquivos digitais não sofrem riscos de deterioração, como os documentos impressos.
- (C) O único formato aceito em ambientes digitais é o PDF.
- (D) A implementação de uma biblioteca digital exige planejamento técnico, definição de políticas de seleção, digitalização adequada, infraestrutura tecnológica, adoção de padrões de metadados e atenção às questões de direitos autorais.
- (E) É dispensável a adoção de padrões de metadados para a descrição dos documentos em uma biblioteca digital.

QUESTÃO 50



No que se refere aos metadados e à preservação digital, assinale a opção correta.

- (A) Os metadados utilizados na preservação digital são os mesmos empregados para o controle de circulação de materiais físicos.
- (B) A criação de metadados para a preservação digital é opcional.
- (C) Os metadados de preservação incluem informações como formato do arquivo, data de criação, migrações realizadas e requisitos de *hardware* e *software* para acesso futuro.
- (D) O emprego de metadados restringe-se às bibliotecas físicas, e essa utilização não apresenta aplicação em ambientes digitais.
- (E) A preservação digital dispensa o uso de metadados, pois os arquivos digitais não estão sujeitos à obsolescência tecnológica.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O *marketing* de serviços é o conjunto de atividades que analisam, planejam, implementam e controlam medidas objetivadas a servir a demanda por serviços, de forma adequada, atendendo desejos e necessidades dos clientes e(ou) usuários com satisfação, qualidade e lucratividade (KOTLER, 1995).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

***Marketing* em unidades de informação**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) o papel do gestor da Informação;
- b) popularização da Internet; e
- c) reflexão sobre estratégias de gestão e *marketing* para unidades de informação.