



EDITAL DE CONCURSO PARA EMPREGO
PÚBLICO N° 1/2025



M0442002N

SANESUL – EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

MÉDIO

Turno

MANHÃ



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego público corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação do Caderno de Questões e do Gabarito

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico

Estudo do Trata Brasil revela como as tempestades sobrecarregam os sistemas de água e esgotamento sanitário

Publicado em 16/01/2025

O Brasil enfrenta um cenário de chuvas intensas e fortes tempestades que estão afetando diversos estados. De acordo com o **Instituto Nacional de Meteorologia (INMET)**, a previsão para o período de **13 a 20 de janeiro** aponta chuvas em quase todo o país. Além disso, o boletim agroclimático divulgado pelo INMET destaca que a interação entre a superfície dos oceanos e a atmosfera exerce um impacto nas condições climáticas, com fenômenos como o El Niño influenciando diretamente o tempo e o clima no país.

A intensificação das mudanças climáticas representa uma ameaça crescente para o setor de saneamento no Brasil, criando desafios significativos para a operação de sistemas de água e esgoto. Esses riscos climáticos agravam as desigualdades no acesso aos serviços básicos, especialmente em comunidades urbanas periféricas e áreas rurais. De acordo com um estudo do Instituto Trata Brasil, eventos extremos como tempestades, ondas de calor e secas afetam diretamente a infraestrutura básica.

Para os serviços de saneamento, **as tempestades podem sobrecarregar os sistemas de água, drenagem e de tratamento de esgoto**. Entenda quais os principais impactos:

Mananciais e Sistemas de Água

- **Aumento do acúmulo de sedimentos:** tempestades intensas e prolongadas podem aumentar a quantidade de sedimentos carregados para mananciais e reservatórios, reduzindo a capacidade de armazenamento e dificultando o tratamento de água.
- **Estação de tratamento de água (ETAS's):**
 - **Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de água:** tempestades podem causar danos significativos em ETA's, estruturas de pressurização, e afetar o transporte de água.
 - **Redução da eficiência do tratamento:** as ETA's podem receber fluxos de água acima da capacidade projetada durante tempestades, comprometendo a eficiência do tratamento.
 - **Interrupções de energia:** tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento das ETA's.

Sistema de Esgoto

- **Contaminação de águas superficiais:** tempestades intensas podem causar transbordo de canais sem redes de coleta e tratamento de esgoto, e consequente liberação de efluentes não tratados diretamente nos corpos hídricos.
- **Estação de tratamento de esgoto (ETE's):**
 - **Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de esgoto:** tempestades podem causar danos significativos em ETE's, elevatórias e linhas de recalque, dificultando o transporte de esgoto.
 - **Redução da eficiência do tratamento:** as ETE's podem receber fluxos de água acima da capacidade projetada durante tempestades, comprometendo a eficiência do tratamento.
 - **Interrupções de energia:** tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento de bombas e outros equipamentos das ETE's.

Para enfrentar os desafios impostos pelos riscos climáticos, **é essencial que tanto o poder público quanto as empresas de saneamento adotem estratégias de adaptação climática**. Ações como o fortalecimento da infraestrutura de captação e tratamento de água e esgoto, a modernização dos sistemas de monitoramento e controle de qualidade da água, e os investimentos em tecnologia, como o reuso, contribuem para a diversificação das fontes de água. Essas medidas são fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas na vida da população, especialmente nas regiões mais vulneráveis.

Adaptado de: <https://tratabrasil.org.br/chuvas-tempestades-impactar-sistema-saneamento/>. Acesso em: 30 jan. 2025.

1

A partir da leitura e da compreensão do texto, é correto afirmar que um dos principais impactos das chuvas intensas e das tempestades no sistema de saneamento básico

- (A) é o aumento do acúmulo de sedimentos nos mananciais e reservatórios, que dificulta o tratamento de água.
- (B) é a melhoria na eficiência das estações de tratamento de água e esgoto, por causa da água em abundância.
- (C) é a interrupção de energia nas estações de tratamento de água e esgoto, que aumenta a eficiência do sistema.
- (D) é o aumento da qualidade do esgoto tratado, porque amplia os serviços de drenagem ao testar os equipamentos de ETE's.
- (E) é a redução das secas no país, porque a chuva acaba chegando às regiões mais afetadas pela falta de água.

2

No título “Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico”, o(s) termo(s)

- (A) “intensas” e “fortes” indicam características de “chuvas”.
- (B) “atual” e “intensas” modificam o substantivo “cenário”.
- (C) “intensas” e “fortes” indicam características de “tempestade”.
- (D) “básico” classifica “sistema” como um serviço essencial.
- (E) “atual” modifica “cenário” e indica contemporaneidade.

3

No título “Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico”, o verbo “pode” indica

- (A) certeza, ao afirmar categoricamente o impacto das chuvas no saneamento.
- (B) incerteza, pois expressa a possibilidade de que o impacto aconteça.
- (C) obrigação, pois determina que o impacto das chuvas deve ocorrer.
- (D) ação determinada, ao recomendar que medidas sejam tomadas para evitar o impacto.
- (E) dúvida, ao expressar hesitação quanto à ocorrência inevitável do impacto.

4

De acordo com a leitura e a interpretação do texto, é correto afirmar que uma medida recomendada para enfrentar os desafios impostos pelos riscos climáticos no sistema de saneamento é a

- (A) modernização dos sistemas de tratamento de água e esgoto.
- (B) redução do investimento em infraestrutura de captação de água.
- (C) melhoria da eficiência do tratamento de esgoto nas áreas rurais.
- (D) construção de novos mananciais para garantir o abastecimento de água potável.
- (E) eliminação dos sistemas de drenagem para evitar acúmulo de água.

5

No subtítulo do texto, em “Estudo do Trata Brasil revela como as tempestades sobrecarregam os sistemas de água e esgotamento sanitário”, o termo em destaque está no plural porque concorda com

- (A) o sujeito “Estudo do Trata Brasil”.
- (B) o sujeito “Trata Brasil”.
- (C) o sujeito “as tempestades”.
- (D) o sujeito “os sistemas de água”.
- (E) o verbo anterior “revela”.

6

Assinale a alternativa que apresenta uma frase com sentido semelhante ao expresso em “Aumento do acúmulo de sedimentos [...]”.

- (A) Redução da concentração de partículas.
- (B) Crescimento da quantidade de resíduos.
- (C) Eliminação de impurezas nos reservatórios.
- (D) Diminuição do depósito de detritos.
- (E) Controle eficiente do material acumulado.

7

Uma das características de um texto informativo é a preocupação com a exatidão dos dados. Assinale a alternativa cujo trecho adaptado do texto melhor demonstra essa característica.

- (A) Para os serviços de saneamento, as tempestades podem sobrecarregar os sistemas de água, de drenagem e de tratamento de esgoto.
- (B) Algumas regiões enfrentam dificuldades no abastecimento de água durante as chuvas intensas em quase todo o país.
- (C) Em muitos locais, a infraestrutura de saneamento básico não é suficiente para atender à demanda.
- (D) Segundo o Instituto Nacional de Meteorologia, a previsão para o período de 13 a 20 de janeiro aponta chuvas intensas no Sudeste do país.
- (E) As fortes tempestades costumam comprometer o funcionamento de estações de tratamento.

8

No trecho “[...] tempestades podem causar danos significativos em ETA’s, estruturas de pressurização, e afetar o transporte de água.”, o termo destacado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) porém.
- (B) bem como.
- (C) embora.
- (D) logo.
- (E) ainda que.

9

No trecho “Essas medidas são fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas na vida da população, especialmente nas regiões mais vulneráveis.”, a palavra em destaque expressa intensificação do termo “vulneráveis”. Assinale a alternativa que apresenta uma frase na qual o sentido do “mais” NÃO seja de intensificação.

- (A) Ele ficou mais preocupado depois da conversa com o perito.
- (B) A situação se agravou mais do que esperávamos, causando grandes prejuízos.
- (C) Coube-nos, na divisão da herança, a casa mais o carro.
- (D) O evento ficou mais interessante com a presença de convidados internacionais.
- (E) As crianças estão mais felizes com a nova brinquedoteca.

10

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita correta do trecho destacado em “[...] eventos extremos como tempestades, ondas de calor e secas afetam diretamente a infraestrutura básica.” quanto à regência do verbo “afetam”, independentemente da alteração de sentidos.

- (A) Afetam diretamente na infraestrutura básica.
- (B) Afetam diretamente da infraestrutura básica.
- (C) Afetam diretamente para a infraestrutura básica.
- (D) Afetam-na diretamente.
- (E) Afetam-a diretamente.

11

No trecho “[...] tempestades intensas podem causar transbordo de canais sem redes de coleta e tratamento de esgoto, e consequente liberação de efluentes não tratados diretamente nos corpos hídricos.”, a palavra em destaque pode ser substituída por qual termo de sentido semelhante?

- (A) Dispersão.
- (B) Recolhimento.
- (C) Seleção.
- (D) Sucção.
- (E) Aviamento.

12

Em relação às regras de acentuação gráfica, é correto afirmar que

- (A) as palavras “básico” e “periféricas” são proparoxítonas.
- (B) as palavras “áreas”, “cenário” e “país” são acentuadas pela mesma regra.
- (C) as palavras “público” e “climáticos” são palavras com acento diferencial.
- (D) a palavra “físicos” é acentuada por conter hiato.
- (E) a palavra “elevatórias” é acentuada por ser oxítona.

13

Em relação aos elementos de coesão e aos termos/expressões que eles retomam nos seguintes trechos adaptados do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “O Brasil enfrenta um cenário de chuvas intensas que estão afetando diversos estados”, o termo destacado retoma “chuvas intensas”.
- (B) Em “A intensificação das mudanças climáticas representa uma ameaça crescente para o setor de saneamento, pois crescem os seus desafios”, o termo em destaque refere-se a “mudanças climáticas”.
- (C) Em “As estações de tratamento estão recebendo fluxos de água acima da sua capacidade, o que compromete a eficiência”, a expressão em destaque retoma “a eficiência”.
- (D) Em “Os eventos extremos afetam diretamente a infraestrutura básica, tornando-a mais vulnerável”, o termo em destaque refere-se a “eventos extremos”.
- (E) Em “As tempestades podem sobrecarregar os sistemas de tratamento de esgoto, e elas têm sido frequentes”, o termo em destaque retoma “tratamento de esgoto”.

14

No trecho “[...] é essencial que tanto o poder público quanto as empresas de saneamento adotem estratégias de adaptação climática.”, o uso de “tanto... quanto” destaca uma relação de

- (A) simultaneidade de ações.
- (B) sobreposição de setores.
- (C) comparação de espaços.
- (D) contradição de objetivos.
- (E) alternância de responsabilidade.

15

Em “[...] os investimentos em tecnologia, como o reúso, contribuem para a diversificação das fontes de água.”, o trecho destacado

- (A) apresenta uma redundância e pode ser apagado, já que expressa o mesmo pensamento do restante da frase.
- (B) expressa uma comparação entre os investimentos em tecnologia e a diversificação das fontes de água.
- (C) explica a causa de os investimentos em tecnologia contribuírem para a diversificação das fontes de água.
- (D) inclui um recurso expressivo em linguagem figurada, diferenciando-se do tom objetivo predominante na frase.
- (E) exemplifica um tipo de investimento em tecnologia associado à diversificação das fontes de água.

16

Assinale a alternativa que apresenta uma frase com sentido injuntivo.

- (A) “[...] a previsão para o período de 13 a 20 de janeiro aponta chuvas em quase todo o país.”
- (B) “Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de água: [...].”
- (C) “[...] tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento das ETA’s.”
- (D) “Entenda quais os principais impactos: Mananciais e Sistemas de Água [...].”
- (E) “[...] fenômenos como o El Niño influenciando diretamente o tempo e o clima no país.”

17

Assinale a alternativa na qual o “que” presente na frase pertence à mesma classe gramatical que o destacado em “Além disso, o boletim agroclimático divulgado pelo INMET destaca que a interação [...]”.

- (A) O boletim do INMET indica que a previsão é de chuvas fortes.
- (B) A cidade precisa de medidas que melhorem a infraestrutura de saneamento.
- (C) O impacto das tempestades é maior do que o esperado.
- (D) As mudanças climáticas podem afetar a qualidade da água, que já é preocupante.
- (E) Não entendi por que a situação piorou tão rapidamente.

18

No trecho “Esses riscos climáticos agravam as desigualdades no acesso aos serviços básicos, especialmente em comunidades urbanas periféricas e áreas rurais.”, a vírgula é

- (A) dispensável, pois há risco de ambiguidade sem ela.
- (B) facultativa e foi usada para dar ênfase à expressão posposta.
- (C) obrigatória, tendo em vista que separa o complemento do verbo.
- (D) necessária, pois estabelece uma pausa após o sujeito.
- (E) essencial, porque sem ela a sentença fica incompreensível.

19

Na palavra “desigualdades”, o prefixo “des-” tem o mesmo valor semântico (sentido) que em

- (A) descontaminação.
- (B) desativação.
- (C) desleal.
- (D) desdobrar.
- (E) descida.

20

A partir dos seguintes trechos adaptados do texto, assinale a alternativa em que o verbo sublinhado indica um acontecimento habitual, frequente e no passado.

- (A) O aumento das chuvas afetou diversas regiões do país.
- (B) As tempestades intensas causaram danos às estações de tratamento.
- (C) Se não houvesse investimentos, os impactos seriam ainda maiores.
- (D) O estudo revela os principais desafios do saneamento diante das mudanças climáticas.
- (E) No último mês, as chuvas interrompiam o funcionamento das ETA's.

Raciocínio Lógico - Matemática

21

O custo de determinada prestação de serviço ficou em R\$ 100. Sabendo que $\frac{1}{4}$ desse custo corresponde a um imposto, então, o valor desse imposto, correspondente a essa prestação de serviço, é igual a

- (A) R\$ 45.
- (B) R\$ 40.
- (C) R\$ 35.
- (D) R\$ 30.
- (E) R\$ 25.

22

50 agentes em saneamento foram selecionados para realizar a manutenção e a limpeza de pátios ou de jardins em determinada localidade. Se 42 desses agentes forem selecionados para manutenção e limpeza de pátios e o restante for selecionado para manutenção e limpeza de jardins, qual será a taxa percentual que representa a quantidade de agentes que foram selecionados para a limpeza de jardins?

- (A) 34%
- (B) 28%
- (C) 22%
- (D) 16%
- (E) 10%

23

Dois agentes em saneamento, X e Y, realizaram uma tarefa em 7 horas, no mesmo local, porém em horários diferentes e consecutivos. Sabendo que o tempo que o agente X levou para realizar a tarefa foi de 3 horas a mais que o do agente Y, o tempo que o agente Y demorou para realizar essa tarefa foi de

- (A) 1 hora.
- (B) 1 hora e 30 minutos.
- (C) 2 horas.
- (D) 2 horas e 30 minutos.
- (E) 3 horas.

24

Em um treinamento relacionado às atribuições de ocupação/função de uma empresa de saneamento, estão presentes 15 assistentes administrativos e 90 agentes em saneamento. Com base no exposto, qual é a razão entre a quantidade de assistentes administrativos e a quantidade de agentes em saneamento presentes nesse treinamento?

- (A) $\frac{1}{6}$
(B) $\frac{2}{5}$
(C) $\frac{1}{3}$
(D) $\frac{5}{6}$
(E) $\frac{1}{5}$

25

Em uma residência, verificou-se que uma torneira não foi fechada corretamente e ficou desperdiçando água durante 8 horas consecutivas (ou 480 minutos consecutivos). Também se verificou que a quantidade de água desperdiçada por essa torneira foi de $\frac{1}{200}$ litros a cada minuto. Nessas condições, qual foi a quantidade total de água desperdiçada por essa torneira enquanto não estava fechada corretamente?

- (A) 1,8 litros.
(B) 2,4 litros.
(C) 3,2 litros.
(D) 4,0 litros.
(E) 4,8 litros.

26

Considerando $f(q)$ a função de 1º grau que representa o valor a ser pago após um desconto de 12% sobre o valor q de determinado serviço prestado por uma agência de saneamento, é correto afirmar que essa função pode ser descrita por

- (A) $f(q) = 0,88q$
(B) $f(q) = 1,12q$
(C) $f(q) = -12q$
(D) $f(q) = 1,012q$
(E) $f(q) = q - 12$

27

A sequência numérica (1, 3, 5, 7, 9, ...) foi definida de tal forma que os seus elementos foram obtidos por uma lei de formação. A soma dos dois próximos elementos dessa sequência, imediatamente posteriores ao elemento 9, é igual a

- (A) 22.
(B) 24.
(C) 26.
(D) 28.
(E) 30.

28

Considere que uma família de classe média composta por 4 pessoas da zona urbana tem um consumo de água médio de 20.000 litros por mês, e uma família, também de 4 pessoas, da zona rural, residente em região com escassez regular de água, consome, em média, apenas 40% do consumo de água médio da família de classe média citada. Com base nessas informações, qual é o consumo médio de água dessa família da zona rural?

- (A) 6.400 litros.
(B) 6.800 litros.
(C) 7.200 litros.
(D) 7.600 litros.
(E) 8.000 litros.

29

A função de 1º grau que representa o custo da obra de saneamento em uma localidade é dada por:

$$f(x) = 50x + 70$$

em que $f(x)$ é o custo da obra, em reais, e x é a quantidade de horas necessárias para executar essa obra. Se foram necessárias 15 horas para executar uma obra de saneamento, então, o custo para essa obra foi de

- (A) R\$ 690.
(B) R\$ 740.
(C) R\$ 820.
(D) R\$ 910.
(E) R\$ 990.

30

Caso um funcionário faça 15 horas extras em um mês de trabalho, ele recebe R\$ 900 a mais no seu salário. No próximo mês, para que esse mesmo funcionário receba R\$ 1.380 a mais no seu salário, qual é a quantidade de horas extras que ele deverá fazer?

- (A) 27 horas extras.
- (B) 25 horas extras.
- (C) 23 horas extras.
- (D) 21 horas extras.
- (E) 19 horas extras.

31

Se 12 agentes em saneamento levam 6 dias para completar certo trabalho, quantos agentes em saneamento, com a mesma eficiência dos anteriores, serão necessários para completar esse mesmo trabalho em 2 dias?

- (A) 36
- (B) 32
- (C) 28
- (D) 24
- (E) 18

32

Considerando que 12 assistentes administrativos, trabalhando 6 horas por dia, conseguem despachar 108 malotes, então, a quantidade de malotes que serão despachados por 15 assistentes administrativos, trabalhando 8 horas por dia, com a mesma eficiência dos assistentes citados anteriormente, é igual a

- (A) 120.
- (B) 135.
- (C) 150.
- (D) 165.
- (E) 180.

33

Considere que 24 agentes em saneamento, trabalhando 6 horas por dia, demoram 6 dias para executar a limpeza e a manutenção das estações de tratamento e das demais unidades operacionais integrantes dos sistemas de abastecimento de água. Com base nessa informação, para executar o mesmo serviço, trabalhando 8 horas por dia, durante 12 dias, é necessário o total de

- (A) 6 agentes em saneamento.
- (B) 9 agentes em saneamento.
- (C) 18 agentes em saneamento.
- (D) 36 agentes em saneamento.
- (E) 42 agentes em saneamento.

34

Uma proposição logicamente equivalente à proposição condicional “se a máquina funcionar, então o agente em saneamento finaliza a tarefa” é dada por

- (A) “a máquina não funciona e o agente em saneamento não finaliza a tarefa”.
- (B) “a máquina funciona e o agente em saneamento finaliza a tarefa”.
- (C) “se o agente em saneamento não finaliza a tarefa, então a máquina funciona”.
- (D) “a máquina não funciona ou o agente em saneamento finaliza a tarefa”.
- (E) “a máquina funciona e o agente em saneamento não finaliza a tarefa”.

35

Um assistente administrativo afirma que “o cliente não pagou a guia ou as taxas estão muito altas”. Essa afirmação é logicamente equivalente a afirmar que

- (A) “se as taxas estão muito altas, então o cliente não pagou a guia”.
- (B) “se as taxas estão muito altas, então o cliente pagou a guia”.
- (C) “se o cliente pagou a guia, então as taxas estão muito altas”.
- (D) “se o cliente pagou a guia, então as taxas não estão muito altas”.
- (E) “se o cliente não pagou a guia, então as taxas estão muito altas”.

Informática

36

Em um documento do LibreOffice Writer 7, em português, para alterar o espaçamento entre linhas de um parágrafo para o valor duplo (2,0), o usuário deve realizar qual das seguintes operações?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Acessar o menu Formatar, selecionar Parágrafo, ir até a aba Recuos e Espaçamento e, no campo Espaçamento entre linhas, escolher a opção Duplo.
- (B) Selecionar o parágrafo, clicar com o botão direito do mouse e, no menu de contexto, escolher a opção Estilo de Linha, definindo o espaçamento para 2,0.
- (C) Utilizar o atalho Alt+3, que converte automaticamente o espaçamento do parágrafo selecionado para duplo.
- (D) No menu Exibir, ativar a régua e arrastar o marcador de espaçamento até que a visualização indique um espaçamento equivalente a 2,0.
- (E) Acessar o menu Inserir e selecionar a ferramenta Quebra de Linha, aplicando-a sobre o parágrafo para aumentar o espaçamento.

37

Sobre os procedimentos recomendados para a pesquisa na web, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os motores de busca utilizam algoritmos para indexar e recuperar informações com base em palavras-chave.
- (B) A avaliação da autoridade da fonte, considerando o autor e a data de publicação, contribui para a confiabilidade dos resultados.
- (C) A verificação da atualização do conteúdo é irrelevante para determinar a confiabilidade das informações encontradas.
- (D) Utilizar operadores lógicos e variar os termos de busca podem refinar os resultados e melhorar a precisão da pesquisa.
- (E) Comparar informações entre diferentes fontes ajuda a identificar dados mais consistentes e confiáveis.

38

Um usuário que deseja proteger seus dados pessoais e evitar riscos de ataques virtuais ao navegar na internet deve adotar boas práticas de segurança digital para manter seus dados seguros. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma prática de segurança adequada.

- (A) Compartilhar senhas com pessoas de confiança para facilitar o acesso em caso de esquecimento.
- (B) Utilizar senhas simples e repetidas em diversas contas para memorizá-las facilmente.
- (C) Manter o sistema operacional e os softwares atualizados para corrigir vulnerabilidades.
- (D) Desativar as funções de antivírus e firewall para aumentar a velocidade do computador.
- (E) Ignorar notificações de atualização de segurança, pois geralmente causam instabilidade no sistema.

39

A respeito das funcionalidades dos visualizadores de imagem, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Os visualizadores de imagem permitem ampliar e reduzir o tamanho das imagens para facilitar a visualização de detalhes.
- () A função de rotação da imagem não está disponível na maioria dos visualizadores de imagem.
- () A visualização em tela cheia é uma funcionalidade encontrada na maioria dos visualizadores de imagem.
- () Todos os visualizadores de imagem oferecem ferramentas para editar imagens, como ajuste de cores e aplicação de efeitos.

- (A) V – F – V – F.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) V – F – V – V.

40

Um usuário do Windows 11 precisa acessar as configurações do sistema para ajustar as preferências do dispositivo. Qual das seguintes alternativas apresenta o procedimento correto para realizar essa ação?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Abrir o Explorador de Arquivos e navegar até a pasta Configurações.
- (B) Pressionar a combinação de teclas Ctrl + I.
- (C) Clicar com o botão direito na barra de tarefas e selecionar Configurações.
- (D) Pressionar a combinação de teclas Windows + I.
- (E) Clicar com o botão direito no ícone do navegador e selecionar Configurações.

41

Sobre as funcionalidades básicas do Excel 365, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () No Excel 365, é possível utilizar fórmulas para realizar cálculos automaticamente nas células.
- () O recurso de preenchimento automático permite estender uma sequência de dados para células adjacentes.
- () Uma planilha no Excel 365 não pode conter mais de uma aba de trabalho.
- () O Excel 365 possibilita a formatação de células para modificar a exibição de números, datas e textos.

- (A) V – V – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) V – F – F – V.

42

Qual é a função principal de uma unidade central de processamento (Central Processing Unit – CPU) em um computador?

- (A) Armazenar dados permanentemente para acesso futuro.
- (B) Controlar o fluxo de energia elétrica no computador.
- (C) Gerenciar a exibição de imagens na tela do monitor.
- (D) Conectar o computador à internet por meio de cabos ou wi-fi.
- (E) Executar instruções e processar dados para realizar operações.

43

Um técnico da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) utiliza um computador para registrar dados de inspeções de redes de água e esgoto. Recentemente, ele percebeu que o computador está lento e exibe pop-ups com anúncios indesejados. Assinale a alternativa que apresenta a ação mais adequada que o técnico deve realizar para resolver esse problema.

- (A) Desinstalar o navegador de internet e instalar um novo.
- (B) Executar uma verificação completa do sistema usando um antivírus instalado.
- (C) Formatar o computador e reinstalar o sistema operacional.
- (D) Ignorar os pop-ups, pois eles não afetam o funcionamento do computador.
- (E) Desconectar o computador da internet para evitar mais pop-ups.

44

Um técnico da Sanesul está elaborando um relatório no Word 365 (em português) e precisa incluir fotografias de instalações de tratamento de água, ajustando o texto para que envolva as imagens. Para configurar o layout das imagens, permitindo que o texto fique ao redor delas, o técnico deve

(Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) inserir a imagem, clicar duas vezes sobre ela, selecionar Ferramentas de Desenho e escolher a opção Nova Quebra de Seção.
- (B) inserir a imagem e aplicar uma tabela de uma coluna, pois essa é a única forma de o texto contornar figuras.
- (C) inserir a imagem, clicar na guia Exibir e ativar o modo Estrutura de Tópicos para ver a disposição do texto ao redor das figuras.
- (D) inserir a imagem, pressionar Ctrl+Enter para criar uma nova página, garantindo que o texto e a imagem fiquem juntos.
- (E) inserir a imagem, clicar na guia Formato de Imagem, clicar em Quebra de Texto Automática e selecionar Através do texto.

45

A respeito da utilização básica do sistema operacional Windows 10, em português, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Menu Iniciar do Windows 10 permite acessar programas instalados, pastas recentes e desligar o computador.
- (B) A Área de Trabalho é onde são exibidos os ícones de atalho para programas, arquivos e pastas.
- (C) O Painel de Controle foi completamente substituído pelo aplicativo Configurações no Windows 10.
- (D) A Barra de Tarefas permite fixar programas para acesso rápido e exibe os aplicativos em execução.
- (E) O Explorador de Arquivos é utilizado para gerenciar pastas, arquivos e unidades de armazenamento.

46

Em relação ao navegador Google Chrome, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O Google Chrome permite a sincronização de favoritos, histórico e senhas com uma conta Google, possibilitando o acesso a esses dados em diferentes dispositivos.
 - () O Google Chrome não suporta a instalação de extensões.
 - () O Google Chrome utiliza o mecanismo de renderização Blink, que é derivado do WebKit.
 - () O Google Chrome oferece uma ferramenta integrada de tradução automática de páginas web.
- (A) V – F – F – V.
(B) V – V – V – F.
(C) F – F – V – V.
(D) V – F – V – V.
(E) V – V – F – V.

47

Em um computador, a memória principal (Random Access Memory – RAM) é responsável pelo armazenamento temporário dos dados e das instruções durante a execução dos programas. Considerando suas características técnicas, assinale a alternativa que descreve corretamente uma propriedade da memória RAM.

- (A) É uma memória não volátil, que retém as informações mesmo após a energia ser desligada.
- (B) Oferece acesso aleatório aos dados com velocidade superior à das memórias secundárias, porém é volátil, perdendo as informações quando o computador é desligado.
- (C) Opera exclusivamente em modo sequencial, o que a torna inadequada para acesso rápido a dados dispersos.
- (D) Possui capacidade de armazenamento superior à dos dispositivos de armazenamento secundário, como discos rígidos, mas com velocidade de acesso inferior.
- (E) Funciona como armazenamento permanente para o sistema operacional e os aplicativos, dispensando o uso de memória secundária.

48

Quanto ao uso do Calc versão 7 (em português), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O recurso Tabela Dinâmica no Calc 7 permite resumir e organizar grandes quantidades de dados.
- () As fórmulas só podem ser criadas manualmente, pois o Calc 7 não dispõe de um assistente de funções.
- () É possível criar mais de uma planilha em um mesmo arquivo, ajudando a estruturar os dados.
- () O Calc 7 não permite combinar referências absolutas e relativas em uma mesma fórmula.

- (A) V – F – V – V.
- (B) V – V – F – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – V – F.
- (E) F – V – F – V.

49

Um usuário do Windows 10, em português, deseja criar uma nova área de trabalho virtual para separar as janelas e os aplicativos que estão em uso. Qual procedimento possibilita essa ação?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Pressionar Windows + Ctrl + D para criar imediatamente uma nova área de trabalho virtual.
- (B) Pressionar Windows + Alt + Tab para alternar entre as janelas de todos os programas abertos.
- (C) Pressionar Ctrl + Shift + Esc para iniciar o Gerenciador de Tarefas e criar uma área de trabalho virtual.
- (D) Pressionar Windows + R e digitar “desktopvirtual” para ativar o recurso de múltiplas áreas de trabalho.
- (E) Acessar o Painel de Controle e procurar a opção Áreas de Trabalho Virtuais na categoria de Aparência e Personalização.

50

Um técnico da Sanesul precisa encontrar relatórios oficiais sobre qualidade da água em sites de órgãos governamentais. Para obter resultados mais direcionados, ele decide usar operadores de pesquisa que limitem os resultados aos endereços “.gov.br”. Qual estratégia de busca é apropriada para essa situação?

- (A) Incluir o símbolo “*” no início e no final do termo de pesquisa para indicar a extensão “.gov.br” nos resultados.
- (B) Inserir “site:.gov.br” na consulta, junto aos termos desejados, para localizar páginas exclusivamente em domínios governamentais.
- (C) Usar apenas aspas ao redor do termo “.gov.br” e digitar as palavras “qualidade da água” fora das aspas.
- (D) Digitar “qualidade da água” sem operadores específicos, pois os sites governamentais terão prioridade em qualquer resultado.
- (E) Utilizar “.gov.br OR qualidade da água” para aumentar o número de resultados e direcionar ao conteúdo oficial.

Conhecimentos Gerais

51

É formado por fatores bióticos e abióticos, que estão inter-relacionados em um sistema aberto, caracterizado pelo fluxo de entrada e saída de matéria e energia.

Essa é a definição de

- (A) comensalismo.
- (B) ecossistema.
- (C) eutrofização.
- (D) comunidade.
- (E) nicho ecológico.

52

Um funcionário da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) foi designado para avaliar a eficiência dos processos aplicados em uma estação de tratamento. Durante sua rotina, ele monitora etapas como decantação, ozonização, oxidação e eletrocoagulação, que são fundamentais para garantir a qualidade do tratamento realizado.

Com base na atividade desempenhada por esse funcionário, em qual tipo de tratamento são utilizados esses processos?

- (A) Tratamento de águas pluviais contaminadas por resíduos hospitalares.
- (B) Tratamento de efluentes.
- (C) Tratamento de pacientes contaminados por doenças de transmissão hídrica.
- (D) Tratamento de resíduos sólidos para aterro sanitário.
- (E) Tratamento de lixo hospitalar.

53

Em um sistema de abastecimento de água, a principal função do Sistema de Tratamento de Água (ETA) é

- (A) reutilizar água para irrigação.
- (B) armazenar água para uso futuro.
- (C) filtrar e purificar a água para torná-la potável.
- (D) distribuir água para as residências.
- (E) monitorar os patógenos presentes nas tubulações.

54

O acesso à água potável é um componente fundamental do saneamento básico. Qual das seguintes alternativas apresenta uma consequência direta da falta de acesso à água potável?

- (A) Aumento da necessidade de importação de alimentos devido à escassez de água para irrigação.
- (B) Melhora na qualidade do sono da população.
- (C) Redução da incidência de doenças respiratórias.
- (D) Equilíbrio das taxas de natalidade e mortalidade.
- (E) Aumento da mortalidade infantil devido a doenças diarreicas.

55

A respeito da relação entre saneamento básico e meio ambiente, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Tratamento de esgoto.
2. Coleta de lixo.
3. Abastecimento de água potável.
4. Sistema de drenagem de águas pluviais.
5. Destinação correta de resíduos sólidos.

- () Previne enchentes e alagamentos, controlando o fluxo de águas da chuva.
- () Impede a contaminação dos corpos d'água, removendo impurezas antes do descarte.
- () Garante o fornecimento de água limpa e segura para consumo humano.
- () Reduz impactos ambientais e evita a proliferação de vetores de doenças ao descartar resíduos de forma adequada.
- () Minimiza os impactos ambientais e a proliferação de doenças, tratando e descartando de maneira adequada o lixo produzido pela sociedade.

- (A) 4 – 1 – 3 – 5 – 2.
- (B) 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- (C) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- (D) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (E) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.

56

A cólera é uma doença infecciosa causada pela bactéria *Vibrio cholerae*, transmitida principalmente pelo consumo de água ou alimentos contaminados. A incidência da doença está diretamente relacionada às condições de saneamento básico e à qualidade da água disponível para a população. Considerando medidas eficazes para a prevenção da cólera no contexto do saneamento e do meio ambiente, assinale a alternativa que apresenta uma ação correta para reduzir o risco de contaminação e disseminação da doença.

- (A) Adotar medidas que foquem a higiene pessoal, garantindo que a população tenha acesso a sabonetes e desinfetantes.
- (B) Incentivar o uso de fontes naturais de água, desde que apresentem aparência limpa e estejam localizadas longe de áreas urbanas.
- (C) Adotar estratégias que melhorem a infraestrutura sanitária e o acesso a serviços de tratamento e distribuição de água potável.
- (D) Implementar medidas emergenciais, como a distribuição de antibióticos em massa, para reduzir rapidamente os casos da doença.
- (E) Ações educativas em unidades de saúde e escolas, que dispensam investimentos em saneamento e tratamento de água, sendo suficientes para a prevenção da doença.

57

O texto do artigo terceiro da Lei nº 9.984/2000 refere a criação da ANA, sigla que significa

- (A) Agência Nacional de Administração de Águas Continentais e Urbanas.
- (B) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico.
- (C) Agência Nacional de Águas Continentais e Costeiras.
- (D) Agência Nacional de Saneamento e Esgoto Urbano.
- (E) Agência de Normatização de Águas Costeiras.

58

Considerando o conceito de Saneamento Básico de acordo com a ANA, assinale a alternativa que apresenta o conjunto de serviços públicos presente nesse conceito.

- (A) Abastecimento de água potável, esgoto sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.
- (B) Distribuição de água potável e esgoto sanitário, controle de fauna urbana, manejo de resíduos sólidos, reciclagem, manejo de águas urbanas, continentais e costeiras.
- (C) Manejo de fauna urbana, abastecimento de água potável, manejo de resíduos sólidos, reciclagem e tratamento de águas continentais e costeiras.
- (D) Coleta e tratamento de esgoto sanitário, distribuição de água, controle de doenças infecciosas, manejo de resíduos sólidos e hospitalares, controle de fauna urbana.
- (E) Manejo de resíduos sólidos, limpeza urbana, drenagem de águas costeiras, controle de fauna urbana e doenças infecciosas.

59

Tendo em vista o ciclo da água, assinale a alternativa que apresenta corretamente os estados físicos da água no ambiente natural.

- (A) Líquido, gasoso e plasma.
- (B) Condensado, líquido, vapor e plasma.
- (C) Sublimado, fundido e sólido.
- (D) Sublimado, plasma e líquido.
- (E) Líquido, sólido e gasoso.

60

Um funcionário que apresenta sintomas como diarreia intensa, febre e mal-estar é recebido na enfermaria da Sanesul. O colaborador relata que, nos últimos dias, consumiu água de uma nascente de rio de origem desconhecida, sem tratamento adequado. Após uma avaliação inicial, suspeita-se que ele possa ter contraído uma doença de transmissão hídrica e esse colaborador é encaminhado para atendimento médico especializado.

Com base nos conhecimentos sobre doenças de transmissão hídrica, assinale a alternativa que apresenta apenas doenças que podem ser transmitidas pelo consumo de água contaminada.

- (A) Gastroenterite, hanseníase e fibromialgia.
- (B) Amebíase, dengue e fibrose cística.
- (C) Leptospirose, malária e sífilis.
- (D) Giardíase, febre tifoide e hepatite A.
- (E) Cisticercose, H1N1 e cólera.

