



EDITAL DE CONCURSO PARA EMPREGO  
PÚBLICO N° 1/2025



M0448008N

SANESUL – EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.

# TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

**TÉCNICO**

Turno

**MANHÃ**



**instituto  
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar  
Concursos Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311 - A do  
Código Penal

## Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego público corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

## Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

## Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

## Sobre a divulgação do Caderno de Questões e do Gabarito

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**, conforme previsto em Edital.

## Língua Portuguesa

### Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico

Estudo do Trata Brasil revela como as tempestades sobrecarregam os sistemas de água e esgotamento sanitário

Publicado em 16/01/2025

O Brasil enfrenta um cenário de chuvas intensas e fortes tempestades que estão afetando diversos estados. De acordo com o **Instituto Nacional de Meteorologia (INMET)**, a previsão para o período de **13 a 20 de janeiro** aponta chuvas em quase todo o país. Além disso, o boletim agroclimático divulgado pelo INMET destaca que a interação entre a superfície dos oceanos e a atmosfera exerce um impacto nas condições climáticas, com fenômenos como o El Niño influenciando diretamente o tempo e o clima no país.

A **intensificação das mudanças climáticas representa uma ameaça crescente para o setor de saneamento no Brasil**, criando desafios significativos para a operação de sistemas de água e esgoto. Esses riscos climáticos agravam as desigualdades no acesso aos serviços básicos, especialmente em comunidades urbanas periféricas e áreas rurais. De acordo com um estudo do Instituto Trata Brasil, eventos extremos como tempestades, ondas de calor e secas afetam diretamente a infraestrutura básica.

Para os serviços de saneamento, **as tempestades podem sobrecarregar os sistemas de água, drenagem e de tratamento de esgoto**. Entenda quais os principais impactos:

#### Mananciais e Sistemas de Água

- **Aumento do acúmulo de sedimentos:** tempestades intensas e prolongadas podem aumentar a quantidade de sedimentos carregados para mananciais e reservatórios, reduzindo a capacidade de armazenamento e dificultando o tratamento de água.
- **Estação de tratamento de água (ETAS's):**
  - **Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de água:** tempestades podem causar danos significativos em ETA's, estruturas de pressurização, e afetar o transporte de água.
  - **Redução da eficiência do tratamento:** as ETA's podem receber fluxos de água acima da capacidade projetada durante tempestades, comprometendo a eficiência do tratamento.
  - **Interrupções de energia:** tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento das ETA's.

#### Sistema de Esgoto

- **Contaminação de águas superficiais:** tempestades intensas podem causar transbordo de canais sem redes de coleta e tratamento de esgoto, e consequente liberação de efluentes não tratados diretamente nos corpos hídricos.
- **Estação de tratamento de esgoto (ETE's):**
  - **Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de esgoto:** tempestades podem causar danos significativos em ETE's, elevatórias e linhas de recalque, dificultando o transporte de esgoto.
  - **Redução da eficiência do tratamento:** as ETE's podem receber fluxos de água acima da capacidade projetada durante tempestades, comprometendo a eficiência do tratamento.
  - **Interrupções de energia:** tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento de bombas e outros equipamentos das ETE's.

Para enfrentar os desafios impostos pelos riscos climáticos, **é essencial que tanto o poder público quanto as empresas de saneamento adotem estratégias de adaptação climática**. Ações como o fortalecimento da infraestrutura de captação e tratamento de água e esgoto, a modernização dos sistemas de monitoramento e controle de qualidade da água, e os investimentos em tecnologia, como o reuso, contribuem para a diversificação das fontes de água. Essas medidas são fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas na vida da população, especialmente nas regiões mais vulneráveis.

Adaptado de: <https://tratabrasil.org.br/chuvas-tempestades-impactar-sistema-saneamento/>. Acesso em: 30 jan. 2025.

**1**

**A partir da leitura e da compreensão do texto, é correto afirmar que um dos principais impactos das chuvas intensas e das tempestades no sistema de saneamento básico**

- (A) é o aumento do acúmulo de sedimentos nos mananciais e reservatórios, que dificulta o tratamento de água.
- (B) é a melhoria na eficiência das estações de tratamento de água e esgoto, por causa da água em abundância.
- (C) é a interrupção de energia nas estações de tratamento de água e esgoto, que aumenta a eficiência do sistema.
- (D) é o aumento da qualidade do esgoto tratado, porque amplia os serviços de drenagem ao testar os equipamentos de ETE's.
- (E) é a redução das secas no país, porque a chuva acaba chegando às regiões mais afetadas pela falta de água.

**2**

**No título “Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico”, o(s) termo(s)**

- (A) “intensas” e “fortes” indicam características de “chuvas”.
- (B) “atual” e “intensas” modificam o substantivo “cenário”.
- (C) “intensas” e “fortes” indicam características de “tempestade”.
- (D) “básico” classifica “sistema” como um serviço essencial.
- (E) “atual” modifica “cenário” e indica contemporaneidade.

**3**

**No título “Atual cenário de chuvas intensas e fortes tempestades no país pode impactar sistema de saneamento básico”, o verbo “pode” indica**

- (A) certeza, ao afirmar categoricamente o impacto das chuvas no saneamento.
- (B) incerteza, pois expressa a possibilidade de que o impacto aconteça.
- (C) obrigação, pois determina que o impacto das chuvas deve ocorrer.
- (D) ação determinada, ao recomendar que medidas sejam tomadas para evitar o impacto.
- (E) dúvida, ao expressar hesitação quanto à ocorrência inevitável do impacto.

**4**

**De acordo com a leitura e a interpretação do texto, é correto afirmar que uma medida recomendada para enfrentar os desafios impostos pelos riscos climáticos no sistema de saneamento é a**

- (A) modernização dos sistemas de tratamento de água e esgoto.
- (B) redução do investimento em infraestrutura de captação de água.
- (C) melhoria da eficiência do tratamento de esgoto nas áreas rurais.
- (D) construção de novos mananciais para garantir o abastecimento de água potável.
- (E) eliminação dos sistemas de drenagem para evitar acúmulo de água.

**5**

**No subtítulo do texto, em “Estudo do Trata Brasil revela como as tempestades sobrecarregam os sistemas de água e esgotamento sanitário”, o termo em destaque está no plural porque concorda com**

- (A) o sujeito “Estudo do Trata Brasil”.
- (B) o sujeito “Trata Brasil”.
- (C) o sujeito “as tempestades”.
- (D) o sujeito “os sistemas de água”.
- (E) o verbo anterior “revela”.

**6**

**Assinale a alternativa que apresenta uma frase com sentido semelhante ao expresso em “Aumento do acúmulo de sedimentos [...]”.**

- (A) Redução da concentração de partículas.
- (B) Crescimento da quantidade de resíduos.
- (C) Eliminação de impurezas nos reservatórios.
- (D) Diminuição do depósito de detritos.
- (E) Controle eficiente do material acumulado.

7

Uma das características de um texto informativo é a preocupação com a exatidão dos dados. Assinale a alternativa cujo trecho adaptado do texto melhor demonstra essa característica.

- (A) Para os serviços de saneamento, as tempestades podem sobrecarregar os sistemas de água, de drenagem e de tratamento de esgoto.
- (B) Algumas regiões enfrentam dificuldades no abastecimento de água durante as chuvas intensas em quase todo o país.
- (C) Em muitos locais, a infraestrutura de saneamento básico não é suficiente para atender à demanda.
- (D) Segundo o Instituto Nacional de Meteorologia, a previsão para o período de 13 a 20 de janeiro aponta chuvas intensas no Sudeste do país.
- (E) As fortes tempestades costumam comprometer o funcionamento de estações de tratamento.

8

No trecho “[...] tempestades podem causar danos significativos em ETA’s, estruturas de pressurização, e afetar o transporte de água.”, o termo destacado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) porém.
- (B) bem como.
- (C) embora.
- (D) logo.
- (E) ainda que.

9

No trecho “Essas medidas são fundamentais para mitigar os impactos das mudanças climáticas na vida da população, especialmente nas regiões mais vulneráveis.”, a palavra em destaque expressa intensificação do termo “vulneráveis”. Assinale a alternativa que apresenta uma frase na qual o sentido do “mais” NÃO seja de intensificação.

- (A) Ele ficou mais preocupado depois da conversa com o perito.
- (B) A situação se agravou mais do que esperávamos, causando grandes prejuízos.
- (C) Coube-nos, na divisão da herança, a casa mais o carro.
- (D) O evento ficou mais interessante com a presença de convidados internacionais.
- (E) As crianças estão mais felizes com a nova brinquedoteca.

10

Em relação aos elementos de coesão e aos termos/expressões que eles retomam nos seguintes trechos adaptados do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “O Brasil enfrenta um cenário de chuvas intensas que estão afetando diversos estados”, o termo destacado retoma “chuvas intensas”.
- (B) Em “A intensificação das mudanças climáticas representa uma ameaça crescente para o setor de saneamento, pois crescem os seus desafios”, o termo em destaque refere-se a “mudanças climáticas”.
- (C) Em “As estações de tratamento estão recebendo fluxos de água acima da sua capacidade, o que compromete a eficiência”, a expressão em destaque retoma “a eficiência”.
- (D) Em “Os eventos extremos afetam diretamente a infraestrutura básica, tornando-a mais vulnerável”, o termo em destaque refere-se a “eventos extremos”.
- (E) Em “As tempestades podem sobrecarregar os sistemas de tratamento de esgoto, e elas têm sido frequentes”, o termo em destaque retoma “tratamento de esgoto”.

11

No trecho “[...] é essencial que tanto o poder público quanto as empresas de saneamento adotem estratégias de adaptação climática.”, o uso de “tanto... quanto” destaca uma relação de

- (A) simultaneidade de ações.
- (B) sobreposição de setores.
- (C) comparação de espaços.
- (D) contradição de objetivos.
- (E) alternância de responsabilidade.

12

Em “[...] os investimentos em tecnologia, como o reuso, contribuem para a diversificação das fontes de água.”, o trecho destacado

- (A) apresenta uma redundância e pode ser apagado, já que expressa o mesmo pensamento do restante da frase.
- (B) expressa uma comparação entre os investimentos em tecnologia e a diversificação das fontes de água.
- (C) explica a causa de os investimentos em tecnologia contribuírem para a diversificação das fontes de água.
- (D) inclui um recurso expressivo em linguagem figurada, diferenciando-se do tom objetivo predominante na frase.
- (E) exemplifica um tipo de investimento em tecnologia associado à diversificação das fontes de água.

13

Assinale a alternativa que apresenta uma frase com sentido injuntivo.

- (A) “[...] a previsão para o período de 13 a 20 de janeiro aponta chuvas em quase todo o país.”
- (B) “Danos físicos às estruturas e impedimento do transporte de água: [...].”
- (C) “[...] tempestades podem gerar interrupções, afetando o funcionamento das ETA’s.”
- (D) “Entenda quais os principais impactos: Mananciais e Sistemas de Água [...].”
- (E) “[...] fenômenos como o El Niño influenciando diretamente o tempo e o clima no país.”

14

Assinale a alternativa na qual o “que” presente na frase pertence à mesma classe gramatical que o destacado em “Além disso, o boletim agroclimático divulgado pelo INMET destaca que a interação [...]”.

- (A) O boletim do INMET indica que a previsão é de chuvas fortes.
- (B) A cidade precisa de medidas que melhorem a infraestrutura de saneamento.
- (C) O impacto das tempestades é maior do que o esperado.
- (D) As mudanças climáticas podem afetar a qualidade da água, que já é preocupante.
- (E) Não entendi por que a situação piorou tão rapidamente.

15

No trecho “Esses riscos climáticos agravam as desigualdades no acesso aos serviços básicos, especialmente em comunidades urbanas periféricas e áreas rurais.”, a vírgula é

- (A) dispensável, pois há risco de ambiguidade sem ela.
- (B) facultativa e foi usada para dar ênfase à expressão posposta.
- (C) obrigatória, tendo em vista que separa o complemento do verbo.
- (D) necessária, pois estabelece uma pausa após o sujeito.
- (E) essencial, porque sem ela a sentença fica incompreensível.

## Informática

16

Em um documento do LibreOffice Writer 7, em português, para alterar o espaçamento entre linhas de um parágrafo para o valor duplo (2,0), o usuário deve realizar qual das seguintes operações?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Acessar o menu Formatar, selecionar Parágrafo, ir até a aba Recuos e Espaçamento e, no campo Espaçamento entre linhas, escolher a opção Duplo.
- (B) Selecionar o parágrafo, clicar com o botão direito do mouse e, no menu de contexto, escolher a opção Estilo de Linha, definindo o espaçamento para 2,0.
- (C) Utilizar o atalho Alt+3, que converte automaticamente o espaçamento do parágrafo selecionado para duplo.
- (D) No menu Exibir, ativar a régua e arrastar o marcador de espaçamento até que a visualização indique um espaçamento equivalente a 2,0.
- (E) Acessar o menu Inserir e selecionar a ferramenta Quebra de Linha, aplicando-a sobre o parágrafo para aumentar o espaçamento.

17

Sobre os procedimentos recomendados para a pesquisa na web, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os motores de busca utilizam algoritmos para indexar e recuperar informações com base em palavras-chave.
- (B) A avaliação da autoridade da fonte, considerando o autor e a data de publicação, contribui para a confiabilidade dos resultados.
- (C) A verificação da atualização do conteúdo é irrelevante para determinar a confiabilidade das informações encontradas.
- (D) Utilizar operadores lógicos e variar os termos de busca podem refinar os resultados e melhorar a precisão da pesquisa.
- (E) Comparar informações entre diferentes fontes ajuda a identificar dados mais consistentes e confiáveis.

18

Um usuário que deseja proteger seus dados pessoais e evitar riscos de ataques virtuais ao navegar na internet deve adotar boas práticas de segurança digital para manter seus dados seguros. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma prática de segurança adequada.

- (A) Compartilhar senhas com pessoas de confiança para facilitar o acesso em caso de esquecimento.
- (B) Utilizar senhas simples e repetidas em diversas contas para memorizá-las facilmente.
- (C) Manter o sistema operacional e os softwares atualizados para corrigir vulnerabilidades.
- (D) Desativar as funções de antivírus e firewall para aumentar a velocidade do computador.
- (E) Ignorar notificações de atualização de segurança, pois geralmente causam instabilidade no sistema.

19

A respeito das funcionalidades dos visualizadores de imagem, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Os visualizadores de imagem permitem ampliar e reduzir o tamanho das imagens para facilitar a visualização de detalhes.
- ( ) A função de rotação da imagem não está disponível na maioria dos visualizadores de imagem.
- ( ) A visualização em tela cheia é uma funcionalidade encontrada na maioria dos visualizadores de imagem.
- ( ) Todos os visualizadores de imagem oferecem ferramentas para editar imagens, como ajuste de cores e aplicação de efeitos.

- (A) V – F – V – F.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) V – F – V – V.

20

Um usuário do Windows 11 precisa acessar as configurações do sistema para ajustar as preferências do dispositivo. Qual das seguintes alternativas apresenta o procedimento correto para realizar essa ação?

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Abrir o Explorador de Arquivos e navegar até a pasta Configurações.
- (B) Pressionar a combinação de teclas Ctrl + I.
- (C) Clicar com o botão direito na barra de tarefas e selecionar Configurações.
- (D) Pressionar a combinação de teclas Windows + I.
- (E) Clicar com o botão direito no ícone do navegador e selecionar Configurações.

21

Sobre as funcionalidades básicas do Excel 365, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) No Excel 365, é possível utilizar fórmulas para realizar cálculos automaticamente nas células.
- ( ) O recurso de preenchimento automático permite estender uma sequência de dados para células adjacentes.
- ( ) Uma planilha no Excel 365 não pode conter mais de uma aba de trabalho.
- ( ) O Excel 365 possibilita a formatação de células para modificar a exibição de números, datas e textos.

- (A) V – V – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – V – V – F.
- (E) V – F – F – V.

22

A respeito da utilização básica do sistema operacional Windows 10, em português, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Menu Iniciar do Windows 10 permite acessar programas instalados, pastas recentes e desligar o computador.
- (B) A Área de Trabalho é onde são exibidos os ícones de atalho para programas, arquivos e pastas.
- (C) O Painel de Controle foi completamente substituído pelo aplicativo Configurações no Windows 10.
- (D) A Barra de Tarefas permite fixar programas para acesso rápido e exibe os aplicativos em execução.
- (E) O Explorador de Arquivos é utilizado para gerenciar pastas, arquivos e unidades de armazenamento.

23

Em relação ao navegador Google Chrome, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O Google Chrome permite a sincronização de favoritos, histórico e senhas com uma conta Google, possibilitando o acesso a esses dados em diferentes dispositivos.
- ( ) O Google Chrome não suporta a instalação de extensões.
- ( ) O Google Chrome utiliza o mecanismo de renderização Blink, que é derivado do WebKit.
- ( ) O Google Chrome oferece uma ferramenta integrada de tradução automática de páginas web.

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – V – V.
- (E) V – V – F – V.

24

Em um computador, a memória principal (Random Access Memory – RAM) é responsável pelo armazenamento temporário dos dados e das instruções durante a execução dos programas. Considerando suas características técnicas, assinale a alternativa que descreve corretamente uma propriedade da memória RAM.

- (A) É uma memória não volátil, que retém as informações mesmo após a energia ser desligada.
- (B) Oferece acesso aleatório aos dados com velocidade superior à das memórias secundárias, porém é volátil, perdendo as informações quando o computador é desligado.
- (C) Opera exclusivamente em modo sequencial, o que a torna inadequada para acesso rápido a dados dispersos.
- (D) Possui capacidade de armazenamento superior à dos dispositivos de armazenamento secundário, como discos rígidos, mas com velocidade de acesso inferior.
- (E) Funciona como armazenamento permanente para o sistema operacional e os aplicativos, dispensando o uso de memória secundária.

25

Quanto ao uso do Calc versão 7 (em português), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) O recurso Tabela Dinâmica no Calc 7 permite resumir e organizar grandes quantidades de dados.
- ( ) As fórmulas só podem ser criadas manualmente, pois o Calc 7 não dispõe de um assistente de funções.
- ( ) É possível criar mais de uma planilha em um mesmo arquivo, ajudando a estruturar os dados.
- ( ) O Calc 7 não permite combinar referências absolutas e relativas em uma mesma fórmula.

- (A) V – F – V – V.
- (B) V – V – F – F.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – F – V – F.
- (E) F – V – F – V.

## Conhecimentos Gerais

26

É formado por fatores bióticos e abióticos, que estão inter-relacionados em um sistema aberto, caracterizado pelo fluxo de entrada e saída de matéria e energia.

Essa é a definição de

- (A) comensalismo.
- (B) ecossistema.
- (C) eutrofização.
- (D) comunidade.
- (E) nicho ecológico.

27

Um funcionário da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) foi designado para avaliar a eficiência dos processos aplicados em uma estação de tratamento. Durante sua rotina, ele monitora etapas como decantação, ozonização, oxidação e eletrocoagulação, que são fundamentais para garantir a qualidade do tratamento realizado.

Com base na atividade desempenhada por esse funcionário, em qual tipo de tratamento são utilizados esses processos?

- (A) Tratamento de águas pluviais contaminadas por resíduos hospitalares.
- (B) Tratamento de efluentes.
- (C) Tratamento de pacientes contaminados por doenças de transmissão hídrica.
- (D) Tratamento de resíduos sólidos para aterro sanitário.
- (E) Tratamento de lixo hospitalar.

28

Em um sistema de abastecimento de água, a principal função do Sistema de Tratamento de Água (ETA) é

- (A) reutilizar água para irrigação.
- (B) armazenar água para uso futuro.
- (C) filtrar e purificar a água para torná-la potável.
- (D) distribuir água para as residências.
- (E) monitorar os patógenos presentes nas tubulações.

29

O acesso à água potável é um componente fundamental do saneamento básico. Qual das seguintes alternativas apresenta uma consequência direta da falta de acesso à água potável?

- (A) Aumento da necessidade de importação de alimentos devido à escassez de água para irrigação.
- (B) Melhora na qualidade do sono da população.
- (C) Redução da incidência de doenças respiratórias.
- (D) Equilíbrio das taxas de natalidade e mortalidade.
- (E) Aumento da mortalidade infantil devido a doenças diarreicas.

30

A respeito da relação entre saneamento básico e meio ambiente, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Tratamento de esgoto.
2. Coleta de lixo.
3. Abastecimento de água potável.
4. Sistema de drenagem de águas pluviais.
5. Destinação correta de resíduos sólidos.

- ( ) Previne enchentes e alagamentos, controlando o fluxo de águas da chuva.
- ( ) Impede a contaminação dos corpos d'água, removendo impurezas antes do descarte.
- ( ) Garante o fornecimento de água limpa e segura para consumo humano.
- ( ) Reduz impactos ambientais e evita a proliferação de vetores de doenças ao descartar resíduos de forma adequada.
- ( ) Minimiza os impactos ambientais e a proliferação de doenças, tratando e descartando de maneira adequada o lixo produzido pela sociedade.

- (A) 4 – 1 – 3 – 5 – 2.
- (B) 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- (C) 5 – 3 – 4 – 2 – 1.
- (D) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (E) 2 – 5 – 3 – 1 – 4.

**31**

A cólera é uma doença infecciosa causada pela bactéria *Vibrio cholerae*, transmitida principalmente pelo consumo de água ou alimentos contaminados. A incidência da doença está diretamente relacionada às condições de saneamento básico e à qualidade da água disponível para a população. Considerando medidas eficazes para a prevenção da cólera no contexto do saneamento e do meio ambiente, assinale a alternativa que apresenta uma ação correta para reduzir o risco de contaminação e disseminação da doença.

- (A) Adotar medidas que foquem a higiene pessoal, garantindo que a população tenha acesso a sabonetes e desinfetantes.
- (B) Incentivar o uso de fontes naturais de água, desde que apresentem aparência limpa e estejam localizadas longe de áreas urbanas.
- (C) Adotar estratégias que melhorem a infraestrutura sanitária e o acesso a serviços de tratamento e distribuição de água potável.
- (D) Implementar medidas emergenciais, como a distribuição de antibióticos em massa, para reduzir rapidamente os casos da doença.
- (E) Ações educativas em unidades de saúde e escolas, que dispensam investimentos em saneamento e tratamento de água, sendo suficientes para a prevenção da doença.

**32**

O texto do artigo terceiro da Lei nº 9.984/2000 refere a criação da ANA, sigla que significa

- (A) Agência Nacional de Administração de Águas Continentais e Urbanas.
- (B) Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico.
- (C) Agência Nacional de Águas Continentais e Costeiras.
- (D) Agência Nacional de Saneamento e Esgoto Urbano.
- (E) Agência de Normatização de Águas Costeiras.

**33**

Considerando o conceito de Saneamento Básico de acordo com a ANA, assinale a alternativa que apresenta o conjunto de serviços públicos presente nesse conceito.

- (A) Abastecimento de água potável, esgoto sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem e manejo de águas pluviais urbanas.
- (B) Distribuição de água potável e esgoto sanitário, controle de fauna urbana, manejo de resíduos sólidos, reciclagem, manejo de águas urbanas, continentais e costeiras.
- (C) Manejo de fauna urbana, abastecimento de água potável, manejo de resíduos sólidos, reciclagem e tratamento de águas continentais e costeiras.
- (D) Coleta e tratamento de esgoto sanitário, distribuição de água, controle de doenças infecciosas, manejo de resíduos sólidos e hospitalares, controle de fauna urbana.
- (E) Manejo de resíduos sólidos, limpeza urbana, drenagem de águas costeiras, controle de fauna urbana e doenças infecciosas.

**34**

Tendo em vista o ciclo da água, assinale a alternativa que apresenta corretamente os estados físicos da água no ambiente natural.

- (A) Líquido, gasoso e plasma.
- (B) Condensado, líquido, vapor e plasma.
- (C) Sublimado, fundido e sólido.
- (D) Sublimado, plasma e líquido.
- (E) Líquido, sólido e gasoso.

**35**

Um funcionário que apresenta sintomas como diarreia intensa, febre e mal-estar é recebido na enfermaria da Sanesul. O colaborador relata que, nos últimos dias, consumiu água de uma nascente de rio de origem desconhecida, sem tratamento adequado. Após uma avaliação inicial, suspeita-se que ele possa ter contraído uma doença de transmissão hídrica e esse colaborador é encaminhado para atendimento médico especializado.

Com base nos conhecimentos sobre doenças de transmissão hídrica, assinale a alternativa que apresenta apenas doenças que podem ser transmitidas pelo consumo de água contaminada.

- (A) Gastroenterite, hanseníase e fibromialgia.
- (B) Amebíase, dengue e fibrose cística.
- (C) Leptospirose, malária e sífilis.
- (D) Giardíase, febre tifoide e hepatite A.
- (E) Cisticercose, H1N1 e cólera.

## Conhecimentos Específicos

36

Um funcionário da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) trabalha de segunda a sexta-feira das 9h às 13h e das 14h às 18h. Todavia terá de auxiliar na 10ª Edição do Bonito 21K, da qual é Sanesul é parceira. A fim de respeitar o descanso interjornada, a partir de que horas o empregado poderia iniciar os trabalhos?

- (A) 4h.
- (B) 5h.
- (C) 6h.
- (D) 7h.
- (E) 8h.

37

O Sindágua/MS é uma entidade representativa dos trabalhadores da Sanesul que tem por objetivo defender os direitos dos trabalhadores, fiscalizar as condições de trabalho, cobrar dos empregadores mais valorização do quadro funcional e zelar pelo cumprimento dos Acordos Coletivos de Trabalho. Em relação ao Acordo Coletivo de Trabalho, seu prazo máximo de vigência é de

- (A) apenas 1 ano.
- (B) até 2 anos.
- (C) até 3 anos.
- (D) até 4 anos.
- (E) até 5 anos.

38

Recentemente uma empresa de saneamento contratou novos funcionários, cuja jornada de trabalho será de 200 (duzentas) horas mensais no valor total de R\$ 3.732,00 (três mil, setecentos e trinta e dois reais). A empresa, conforme Acordo Coletivo de Trabalho, remunera um adicional de hora extra de 100% quando o funcionário trabalha em feriados. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, o valor da hora ordinária e da hora extraordinária, em feriados, desses funcionários.

- (A) R\$ 20,73 e R\$ 41,46.
- (B) R\$ 18,66 e R\$ 27,99.
- (C) R\$ 16,90 e R\$ 33,80.
- (D) R\$ 16,90 e R\$ 25,35.
- (E) R\$ 18,66 e R\$ 37,32.

39

É um benefício obrigatório a todo trabalhador celetista o(a)

- (A) previdência privada.
- (B) auxílio odontológico.
- (C) vale-refeição.
- (D) vale-transporte.
- (E) vale-cultura.

40

Assinale a alternativa que apresenta uma ferramenta que avalia a percepção dos funcionários sobre o ambiente de trabalho.

- (A) Avaliação de Desempenho Individual.
- (B) Avaliação de Competências.
- (C) Levantamento de Necessidades de Treinamento.
- (D) Processo Seletivo Interno.
- (E) Pesquisa de Clima Organizacional.

41

A Gestão de Cargos e Salários trata de alguns conceitos fundamentais, como: tarefa, função, cargo e grupo ocupacional. A respeito desses conceitos, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Tarefa.
2. Grupo ocupacional.
3. Cargo.
4. Função.

- ( ) É a atividade executada por um indivíduo na organização, como atendimentos telefônicos ao cliente, arquivo de documentos, manutenção de equipamentos.
- ( ) É o agregado de tarefas atribuído a cada indivíduo da organização, por exemplo: serviços de secretaria da área comercial, serviços de secretaria da área de marketing.
- ( ) É o conjunto de cargos que se assemelham quanto à natureza do trabalho.
- ( ) É o conjunto de funções substancialmente idênticas quanto à natureza das tarefas executadas e às especificações exigidas dos ocupantes.

- (A) 4 – 3 – 2 – 1.
- (B) 2 – 1 – 3 – 4.
- (C) 1 – 3 – 2 – 4.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3.
- (E) 1 – 4 – 2 – 3.

42

**Onboarding é o processo para integrar o novo colaborador à equipe, à cultura e à forma de operação da organização, com o objetivo de assegurar a adaptação e a retenção desse profissional. Qual é o momento mais adequado para realizar esse processo?**

- (A) Logo após a admissão.
- (B) 30 dias após o ingresso na organização.
- (C) Após o cumprimento do período de experiência.
- (D) 1 ano após o ingresso na organização.
- (E) Na última semana de trabalho na organização.

43

**A socialização é um processo de “aculturação” dos indivíduos, que procura direcionar o comportamento das pessoas para que a cultura se torne uma realidade na organização e na vida de cada um de seus membros. São exemplos de ações de socialização da cultura organizacional, EXCETO**

- (A) onboarding.
- (B) café da manhã com o presidente.
- (C) jornada da cultura com todos os empregados.
- (D) divulgação constante da missão, da visão e dos valores empresariais.
- (E) possibilidade de bipartição das férias.

44

**Estrutura organizacional é como a empresa ramifica suas atividades, especifica a estrutura hierárquica e aloca os empregados em unidades organizacionais. O tipo de estrutura em que o empregado fica sob uma subordinação dupla, respondendo a dois chefes diretos, é o**

- (A) funcional.
- (B) divisional.
- (C) circular.
- (D) matricial.
- (E) em rede.

45

**Em determinada empresa, os colaboradores recebem um salário abaixo da média do mercado, com benefícios limitados e não têm perspectivas de aumento salarial a curto prazo. De acordo com a teoria de dois fatores, que tipo de fatores se enquadram nessa situação e por quê?**

- (A) Fatores motivacionais, pois, quando presentes e bem gerenciados, levam a um aumento na satisfação e na motivação.
- (B) Fatores de estima, pois as pessoas buscam sentir-se valorizadas, respeitadas e ter um senso de realização pessoal.
- (C) Fatores motivacionais, pois esses fatores estão prevenindo a insatisfação, mas não criando, necessariamente, um alto nível de motivação.
- (D) Fatores higiênicos, pois não geram motivação direta; a ausência deles ou a insatisfação com eles pode gerar desmotivação e insatisfação.
- (E) Fatores motivacionais, pois esses fatores podem motivar os colaboradores a se dedicarem mais e a se envolverem ativamente com suas atribuições.

46

**Uma empresa decidiu implementar um novo sistema de avaliação de desempenho para alinhar os objetivos individuais de seus colaboradores aos objetivos estratégicos da empresa. Durante a discussão, a equipe de RH apresentou diferentes métodos de avaliação de desempenho que poderiam ser utilizados. Entre os seguintes métodos apresentados pelo RH, assinale a alternativa que corresponde àquele cuja descrição está correta.**

- (A) O método de escalas gráficas foca a análise de desempenho por meio da utilização de uma escala numérica e/ ou descritiva, com base em critérios específicos.
- (B) O método de incidentes críticos baseia-se no cumprimento de objetivos específicos, definidos de antemão entre o gestor e o colaborador.
- (C) No método de avaliação por objetivos, o próprio colaborador é responsável por avaliar seu desempenho, com base em critérios estabelecidos previamente.
- (D) No método de autoavaliação, o colaborador é avaliado por diversos stakeholders, como superiores, colegas de trabalho, subordinados e até clientes, se for o caso.
- (E) O método de avaliação 360 graus utiliza o feedback de chefias imediatas, desconsiderando opiniões de colegas de mesmo nível e subordinados.

**47**

**A forma com que a organização conduz seus negócios e com que trata seus colaboradores, clientes e parceiros é refletida por meio de sua cultura organizacional. Qual das alternativas a seguir NÃO tem relação direta com a cultura organizacional?**

- (A) Símbolos e metáforas.
- (B) Valores e crenças.
- (C) Histórias e lendas.
- (D) Tabela salarial.
- (E) Ritos, rituais e cerimônias.

**48**

**A gestão de pessoas é uma área da administração que se preocupa com o desenvolvimento e a manutenção de um ambiente de trabalho produtivo e satisfatório. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de gestão de pessoas.**

- (A) É a gestão de empregados terceirizados de uma organização.
- (B) É a administração de bens materiais e patrimoniais.
- (C) É o conjunto de práticas e políticas voltadas para a gestão do capital humano de uma organização.
- (D) É a gestão de processos produtivos e operacionais, objetivando melhores condições de labor.
- (E) É a administração de contratos e fornecedores da área de pessoas.

**49**

**Qual das alternativas a seguir representa uma estratégia eficaz de gestão de pessoas para aumentar a motivação e o engajamento dos colaboradores?**

- (A) Implementar um sistema rígido de controle de horários.
- (B) Oferecer programas de desenvolvimento e capacitação contínuos.
- (C) Reduzir os benefícios oferecidos aos colaboradores, diminuindo o custo de pessoal e evitando desligamentos.
- (D) Estabelecer metas inatingíveis para verificar o máximo potencial dos colaboradores.
- (E) Manter uma comunicação unilateral, autoritária e transparente.

**50**

**A convenção coletiva e o acordo coletivo de trabalho se sobrepõem à lei quando, entre outros, dispuserem sobre, EXCETO**

- (A) troca do dia de feriado.
- (B) banco de horas.
- (C) participação nos lucros ou resultados da empresa.
- (D) intervalo intrajornada, respeitado o limite mínimo de quinze minutos para jornadas superiores a seis horas.
- (E) enquadramento do grau de insalubridade.

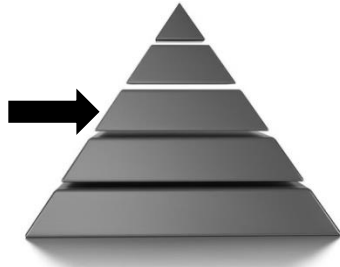
**51**

**Recentemente uma empresa de saneamento admitiu 50 novos funcionários. Os empregados, de regime celetista, assinarão primeiramente o contrato de experiência, que poderá ter duração máxima de**

- (A) 30 dias.
- (B) 45 dias.
- (C) 90 dias.
- (D) 12 meses.
- (E) 36 meses.

52

No âmbito da motivação, a Pirâmide de Maslow representa uma divisão hierárquica em que as necessidades consideradas de nível mais baixo devem ser satisfeitas antes das necessidades de nível mais alto. No meio da Pirâmide de Maslow está qual tipo de necessidade?



- (A) Necessidades sociais: dizem respeito à necessidade de manter relações humanas com harmonia: têm relação direta com nossos vínculos sociais, amizades, família, amor e demais ambientes de sociabilidade e pertencimento.
- (B) Necessidades de segurança: estão vinculadas com a necessidade de sentir-se seguro: sem perigo, em ordem, com segurança, de conservar o emprego etc. No trabalho: emprego estável, plano de saúde, seguro de vida etc.
- (C) Necessidades de estima: existem dois tipos: o reconhecimento das nossas capacidades por nós mesmos e o reconhecimento dos outros da nossa capacidade de adequação. Em geral, as necessidades de estima estão relacionadas a sentir-se digno, respeitado por si e pelos outros, com prestígio e reconhecimento, poder, orgulho etc. Nesse grupo, incluem-se também as necessidades de autoestima.
- (D) Necessidades de autorrealização: também conhecidas como necessidades de crescimento. Incluem a realização, aproveitar todo o potencial próprio, ser aquilo que se pode ser, fazer o que gosta e é capaz de conseguir. Relaciona-se com as necessidades de estima: a autonomia, a independência e o autocontrole.
- (E) Necessidades fisiológicas: são aquelas que se relacionam com o ser humano como ser biológico. São as mais importantes: necessidades de manter-se vivo, de respirar, de comer, de descansar, beber, dormir, ter relações sexuais etc.

53

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o conceito de educação corporativa.

- (A) Treinamento exclusivo para a alta administração.
- (B) Programas de desenvolvimento contínuo voltados para todos os níveis da organização.
- (C) Realização de cursos obrigatórios.
- (D) Capacitação restrita a áreas técnicas específicas, que geram melhor resultado à empresa.
- (E) Educação formal em instituições externas à empresa.

54

A imagem a seguir corresponde a qual tipo de avaliação de desempenho?



- (A) 90°.
- (B) 180°.
- (C) 360°.
- (D) Avaliação de competência.
- (E) Avaliação por metas.

55

Assinale a alternativa que apresenta um componente essencial do planejamento estratégico de gestão de pessoas.

- (A) Definição de metas financeiras de RH de curto prazo.
- (B) Análise do mercado de ações voltado para pessoas.
- (C) Alinhamento das políticas de recursos humanos com os objetivos estratégicos da organização.
- (D) Desenvolvimento de campanhas publicitárias, focadas em diversidade, equidade e inclusão.
- (E) Implantação de novos sistemas de RH.

56

Objetivando ter um grupo de trabalho ainda mais qualificado, o gestor de uma empresa solicita que o técnico em recursos humanos implante um plano de *reskilling* ou *upskilling*. Para garantir uma boa implantação dessa estratégia, esse técnico pesquisa a respeito do conceito dessas duas terminologias e se certifica de que

- (A) *upskilling* é quando um profissional busca aprimorar seus conhecimentos em áreas nas quais já está inserido, aumentando o seu domínio sobre o assunto. E *reskilling* é quando um profissional busca aprender novas habilidades para ser realocado em uma nova função.
- (B) *upskilling* é quando um trabalhador busca elevar suas competências, a fim de uma realocação profissional. E *reskilling* é quando o funcionário é dispensado da companhia por não possuir as habilidades necessárias.
- (C) *upskilling* é quando um colaborador recicla sua formação para ser realocado em uma nova função. E *reskilling* é quando um profissional busca aprimorar seus conhecimentos para satisfação pessoal.
- (D) *upskilling* é quando um funcionário busca aprender novas habilidades para ser realocado em uma nova função. E *reskilling* é quando um trabalhador busca aprimorar seus conhecimentos em áreas nas quais já está inserido, aumentando o seu domínio sobre o assunto.
- (E) *upskilling* é quando um profissional busca aprimorar seus conhecimentos para satisfação pessoal. E *reskilling* é quando um colaborador recicla sua formação para ser realocado em uma nova função.

57

Na gestão de aprendizagem organizacional, são utilizados diversos tipos avaliações, sendo uma delas a Avaliação de Reação. Acerca da Avaliação de Reação, é correto afirmar que

- (A) se trata de avaliar se houve mudança real na rotina de trabalho dos colaboradores.
- (B) se trata de mensurar a retenção do conhecimento adquirido no treinamento.
- (C) se trata de avaliar a percepção do colaborador quanto ao treinamento de que participou.
- (D) se trata de verificar a satisfação do colaborador em relação à infraestrutura do local do treinamento.
- (E) se trata de avaliar a reação do gestor após o empregado ter participado do treinamento.

58

A gestão de pessoas é fundamental para o sucesso organizacional. Qual das alternativas a seguir apresenta corretamente a importância da gestão estratégica de pessoas em uma organização?

- (A) A gestão estratégica de pessoas é responsável pela operacionalização do pagamento de salários e benefícios.
- (B) A gestão estratégica de pessoas é responsável pela operacionalização de avaliação de desempenho.
- (C) A gestão estratégica de pessoas contribui para o alinhamento dos objetivos individuais dos colaboradores com os objetivos estratégicos da organização.
- (D) A gestão estratégica de pessoas deve ser uma função isolada e independente das demais áreas da organização.
- (E) A gestão estratégica de pessoas é responsável pela gestão de estagiários.

**59**

Entre as competências necessárias a um líder, estão desenvolver as habilidades de sua equipe, ter facilidade de se comunicar, realizar escuta ativa e ter agilidade para tomar decisões. Há diversos tipos de liderança, um deles é aquele em que o líder adapta a sua forma de trabalho conforme as necessidades das pessoas, do time, da área e da empresa. Esse tipo de liderança se baseia na crença de que as pessoas podem e querem crescer e que não existe um estilo de liderança que seja considerado o melhor para encorajar esse crescimento. A aplicação do estilo de liderança deve ser feita avaliando cada momento.

O enunciado se refere a que tipo de liderança?

- (A) Liderança autocrática.
- (B) Liderança transformacional.
- (C) Liderança motivadora.
- (D) Liderança carismática.
- (E) Liderança situacional.

**60**

A educação corporativa vem crescendo cada vez mais nas organizações, incentivando o desenvolvimento dos colaboradores. Entre os treinamentos ofertados, estão aulas online ao vivo, que também são chamadas de

- (A) aulas virtuais síncronas.
- (B) aulas virtuais assíncronas.
- (C) aulas híbridas.
- (D) aulas presenciais.
- (E) aulas experenciais ao vivo.

