



EDITAL DE CONCURSO PARA EMPREGO
PÚBLICO N° 1/2025



T0455012N

SANESUL – EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.A.

ADMINISTRADOR

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego público corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação do Caderno de Questões e do Gabarito

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Dopamina: por que busca desenfreada por estímulos pode tirar satisfação da vida

Shin Suzuki

[...] Para a psiquiatra norte-americana Anna Lembke, seja em redes sociais, seja em jogos ou em compras online, por exemplo – instantes usando o celular vêm permeando a vida moderna de um modo excessivo e contribuindo para uma constante sensação de insatisfação, em que picos de empolgação ficam cada vez mais raros. [...]

A dopamina, mensageiro químico do cérebro, é conhecido erroneamente como “hormônio do prazer”. Na realidade, suas características estão ligadas à motivação ou estímulo reforçador, com destacada atuação no sistema de recompensa cerebral. A sensação de prazer tem outros componentes químicos envolvidos. A dopamina, no entanto, é uma molécula fundamental em um processo maturado durante milhões de anos de evolução: o corpo instintivamente evita a dor. Procura o oposto. “Quando a dopamina é liberada e seus níveis sobem em resposta a algo que ingerimos ou fizemos, o corpo sente prazer, recompensa, euforia. E, então, claro, nós sempre estamos buscando recriar essa sensação”, diz Lembke em entrevista à BBC News Brasil.

[...] Mas o nosso organismo sempre tenta restabelecer um equilíbrio interno, chamado de homeostase. Ou seja, se o nível de dopamina foi para as alturas, o corpo tenta compensar o outro lado da balança. “É aquela ‘descida’ após qualquer experiência prazerosa. Às vezes essa descida ocorre de forma óbvia, como a ressaca depois de uma bebedeira, mas outras vezes é muito mais sutil”, diz a psiquiatra. “Essencialmente, é a dopamina em queda livre, que não volta apenas a níveis basais, mas cai para abaixo deles. Então, para cada prazer, há um custo. E o custo é uma sensação temporária da abstinência de uma substância. Algo universalmente traduzido em ansiedade, irritabilidade, depressão e fissura pela droga de preferência”.

[...] Lembke trata na clínica em Stanford casos graves de abusos de substâncias ou de dependência em sexo ou apostas, mas observa que os atrativos surgidos com a internet e a tecnologia digital massificaram e banalizaram a dinâmica dos disparos de dopamina e da compulsão. Ela acredita que todos nós podemos aprender com casos graves de dependência, “versões extremas do que todos nós somos capazes”. “A riqueza, a abundância e a tecnologia da nossa época fazem com que quase toda experiência humana tenha o potencial de vício, de uma droga. As mídias sociais são conexão humana em forma de droga. O que torna algo viciante? Algo que dispara dopamina no sistema de recompensa do cérebro de forma rápida”, diz ela. “E nós temos acesso fácil, quantidade ilimitada, grande potência e novidades ilimitadas. A dopamina responde a todas essas condições”.

[...] A psiquiatra da Universidade Stanford acredita que a ideia de eliminar a dor a qualquer custo como paradigma trouxe desvantagens para a sociedade. Lembke se refere tanto à fuga automática de desconfortos como o tédio e a monotonia quanto ao uso indiscriminado de medicamentos para combater a dor – algo que teve grande papel na crise dos opioides, que vitimou centenas de milhares de norte-americanos nas últimas décadas.

“Evitar a dor nos priva de experiências que constroem os calos mentais para encarar desafios futuros. E eu falo de dor de uma forma ampla: emocional, espiritual, todos os diferentes tipos de sofrimento físico e psicológico”.

Lembke explica que a retomada do contato com o desconforto é exemplificada por algo frugal: a terapia do banho gelado (e, de fato, pesquisas sugerem benefícios da água fria não só para melhorar a circulação, mas também para aliviar depressão).

[...] Mas uma pergunta paira: não será justamente a vida moderna, com toda a sua pressão e desafios, que impõe peso sobre todos que a habitam e dessa forma precisamos de algo para sanar essas dores?

Ela responde: “Eu concordo que nós vivemos em um mundo muito estranho e em uma época muito estranha, e que a vida em tempos modernos é difícil por razões paradoxais”.

“Acho que medicamentos psicotrópicos têm representado uma maneira para nos adaptar a um mundo para o qual a nossa evolução ainda não chegou. Mas, em geral, eu acho que esses remédios são prescritos de forma excessiva, sem o reconhecimento de seus lados negativos, incluindo o potencial para se viciar ou nos privar de sentir as intensas emoções que nos tornam humanos.” “A sugestão é que, em vez de usar medicamentos para nos adaptar a esse novo mundo, tentemos mudar as nossas experiências nele”.

Adaptado de: <https://www.bbc.com/portuguese/internacional-61303597>. Acesso em: 17 fev. 2025.

1

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) a principal função da dopamina no cérebro é estimular tanto a motivação quanto o sistema de recompensa.
- (B) a dopamina é, cientificamente, considerada o “hormônio do prazer”, uma vez que funciona como um propulsor da sensação de bem-estar imediato nos indivíduos.
- (C) Anna Lembke acredita que evitar a dor pode ser prejudicial porque essa sensação desconfortável é a única forma de se alcançar a homeostase.
- (D) a dopamina, responsável direta pela sensação de prazer, também atua, em nosso organismo, não só como hormônio regulador do sono e do apetite mas também como um mecanismo de defesa.
- (E) a psiquiatra Anna Lembke considera que a busca desenfreada por estímulos pode levar à insatisfação porque, nessas situações, a dopamina é liberada em excesso, causando danos permanentes ao cérebro.

2

A partir da compreensão do texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Após um pico de dopamina, o corpo tenta restabelecer o equilíbrio, fazendo com que os níveis caiam abaixo do basal, o que pode gerar sensações como irritação e tristeza.
- (B) Anna Lembke critica a prescrição excessiva de medicina psicotrópica, destacando seus efeitos negativos, como potencial de vício e privação de experiências emocionais intensas.
- (C) Atualmente, remédios psicotrópicos, apesar de latentes facilitadores de vício, são vistos como bastante eficazes na contenção da dor, além de essenciais para tratar a homeostase emocional.
- (D) Como alternativa ao uso de medicamentos para lidar com as dores da vida moderna, propõe-se que, em vez de fazer uso de tal medicina, a fim de se adaptar ao mundo, as pessoas mudem suas experiências nele.
- (E) A dopamina é ativada por experiências que oferecem recompensas rápidas e acessíveis, como o uso de redes sociais, o que contribui para comportamentos viciantes.

3

Assinale a alternativa que apresenta um termo com sentido equivalente ao do destacado em “Lembke explica que a retomada do contato com o desconforto é exemplificada por algo frugal: a terapia do banho gelado (e, de fato, pesquisas sugerem benefícios da água fria não só para melhorar a circulação, mas também para aliviar depressão)”.

- (A) Simples.
- (B) Inusitado.
- (C) Desafiador.
- (D) Imoderado.
- (E) Intemperante.

4

Assinale a alternativa cujo termo em destaque NÃO pertença à mesma classe de palavras a que pertence o conectivo destacado em “A sugestão é que, em vez de usar medicamentos para nos adaptar a esse novo mundo, tentemos mudar as nossas experiências nele”.

- (A) “[...] observa que os atrativos [...] massificaram e banalizaram a dinâmica dos disparos de dopamina e da compulsão.”
- (B) “A psiquiatra da Universidade Stanford acredita que a ideia de eliminar a dor [...] trouxe desvantagens para a sociedade.”
- (C) “Eu concordo que nós vivemos em um mundo muito estranho e em uma época muito estranha [...]”.
- (D) “Mas, em geral, eu acho que esses remédios são prescritos de forma excessiva.”
- (E) “[...] incluindo o potencial para se viciar ou nos privar de sentir as intensas emoções que nos tornam humanos.”

5

Considerando a norma-padrão vigente e o contexto de uso, assinale a alternativa cujo verbo em destaque tenha a mesma regência do verbo destacado em “A dopamina responde a todas essas condições”.

- (A) “[...] instantes usando o celular vêm permeando a vida moderna de um modo excessivo.”
 (B) “E, então, claro, nós sempre estamos buscando recriar essa sensação.”
 (C) “Lembke trata na clínica em Stanford casos graves de abusos de substâncias [...].”
 (D) “[...] uma maneira para nos adaptar a um mundo para o qual a nossa evolução ainda não chegou.”
 (E) “[...] a ideia de eliminar a dor a qualquer custo como paradigma trouxe desvantagens para a sociedade.”

6

Assinale a alternativa que NÃO apresenta termo usado em sentido figurado.

- (A) “[...] uma constante sensação de insatisfação, em que picos de empolgação ficam cada vez mais raros.”
 (B) “Algo que dispara dopamina no sistema de recompensa do cérebro de forma rápida.”
 (C) “Essencialmente, é a dopamina em queda livre, que não volta apenas a níveis basais, mas cai para abaixo deles.”
 (D) “Evitar a dor nos priva de experiências que constroem os calos mentais para encarar desafios futuros.”
 (E) “Eu concordo que nós vivemos em um mundo muito estranho e em uma época muito estranha [...].”

7

Considere o trecho a seguir:

“A dopamina, no entanto, é uma molécula fundamental em um processo maturado durante milhões de anos de evolução: o corpo instintivamente evita a dor”.

A expressão destacada no excerto apresentado pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, pelos seguintes conectivos, EXCETO

- (A) porém.
 (B) todavia.
 (C) contudo.
 (D) portanto.
 (E) entretanto.

8

Em relação aos usos da vírgula, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () No trecho “A dopamina, mensageiro químico do cérebro, é conhecida erroneamente como ‘hormônio do prazer’.”, as vírgulas foram usadas para isolar uma expressão com função explicativa.
 () Em “Lembke trata na clínica em Stanford casos graves de abusos de substâncias [...]”, o trecho destacado poderia estar isolado por vírgulas, sem prejuízo gramatical.
 () No trecho “[...] se o nível de dopamina foi para as alturas, o corpo tenta compensar o outro lado da balança.”, a vírgula empregada tem uso facultativo nesse caso.
 () No trecho “Essencialmente, é a dopamina em queda livre [...]”, a vírgula empregada tem uso obrigatório nesse caso.

- (A) V – F – V – V.
 (B) V – V – V – F.
 (C) V – V – F – F.
 (D) F – F – F – V.
 (E) F – V – V – F.

9

Entre as expressões destacadas nas alternativas a seguir, a que exerce a mesma função sintática do segmento sublinhado em “Então, para cada prazer, há um custo.” é:

- (A) “A dopamina, no entanto, é uma molécula fundamental em um processo maturado [...]”.
 (B) “[...] o corpo sente prazer, recompensa, euforia”.
 (C) “[...] diz Lembke em entrevista à BBC News Brasil”.
 (D) “Mas uma pergunta paira [...]”.
 (E) “[...] ‘e que a vida em tempos modernos é difícil por razões paradoxais”.

10

Assinale a alternativa em que o sentido, apresentado entre parênteses, esteja correto para cada expressão destacada.

- (A) “Quando a dopamina é liberada e seus níveis sobem em resposta a algo que ingerimos ou fizemos, o corpo sente prazer, recompensa, euforia.” (proporção)
- (B) “Ou seja, se o nível de dopamina foi para as alturas, o corpo tenta compensar o outro lado da balança.” (explicação)
- (C) “Às vezes essa descida ocorre de forma óbvia, como a ressaca depois de uma bebedeira, mas outras vezes é muito mais sutil”, diz a psiquiatra.” (oposição)
- (D) “Então, para cada prazer, há um custo.” (causa)
- (E) “[...] (e, de fato, pesquisas sugerem benefícios da água fria não só para melhorar a circulação, mas também para aliviar depressão).” (contraste)

11

Quanto à acentuação gráfica, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] instantes usando o celular vêm permeando a vida moderna [...]”, o acento é empregado, no termo em destaque, por tratar-se de um monossílabo tônico.
- (B) No trecho “A sensação de prazer tem outros componentes químicos envolvidos.”, a palavra em destaque recebe acento por ser uma paroxítona terminada em “s”.
- (C) Em “E o custo é uma sensação temporária da abstinência de uma substância.”, o acento empregado nos termos destacados justifica-se pela mesma razão.
- (D) Em “[...] acesso fácil, quantidade ilimitada, grande potência [...]”, as palavras destacadas recebem acento por serem ambas proparoxítonas, e todas as proparoxítonas, na língua portuguesa, são acentuadas.
- (E) No trecho “[...] todos os diferentes tipos de sofrimento físico e psicológico”, o acento empregado nos termos destacados justifica-se por razões distintas.

12

Tendo em vista as regras de uso do sinal indicativo de crase, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Em “Na realidade, suas características estão ligadas à motivação ou estímulo reforçador [...]”, há crase, no “a” destacado, devido à fusão do “a” preposição, exigido por “ligadas”, com o “a” artigo definido feminino, que acompanha “motivação”.
- II. No trecho “[...] diz Lembke em entrevista à BBC News Brasil.”, a crase ocorre, no item destacado, em razão de a expressão “à BBC News” corresponder a uma locução adverbial locativa, formada por palavra feminina.
- III. Em “Lembke se refere tanto à fuga automática de desconfortos como o tédio e a monotonia quanto ao uso indiscriminado de medicamentos [...]”, o acento grave, indicativo de crase, usado no elemento em destaque é facultativo.

- (A) I, II e III.
 (B) Apenas I.
 (C) Apenas II.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas II e III.

13

Considerando aspectos linguísticos de determinados trechos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No título do texto, a expressão “por que” poderia ser empregada nesse contexto, sem prejuízo gramatical, também da seguinte forma: “porque”.
- (B) Em “[...] mas observa que [...] massificaram e banalizaram a dinâmica dos disparos [...]”, os verbos destacados foram empregados no mesmo tempo verbal.
- (C) Em “[...] medicamentos psicotrópicos [...]”, os termos destacados pertencem a classes de palavras distintas: o primeiro caracteriza (adjetivo); o segundo nomeia (substantivo).
- (D) No trecho “[...] incluindo o potencial para se viciar [...]”, o termo destacado tem função de pronome reflexivo, pois indica que a ação de “viciar” recai sobre o próprio sujeito.
- (E) Em “[...] sentir as intensas emoções que nos tornam humanos.”, o pronome destacado também poderia ser posicionado após o verbo “tornar”, sem prejuízo gramatical.

14

Tendo em vista a formação das palavras destacadas a seguir, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Para a psiquiatra norte-americana Anna Lembke, da Universidade Stanford, [...]”, o termo destacado formou-se por composição por aglutinação.
- (B) Em “E nós temos acesso fácil, quantidade ilimitada [...]”, o termo destacado formou-se por derivação parassintética.
- (C) Em “Algo universalmente traduzido em ansiedade, irritabilidade, depressão [...]”, o termo destacado formou-se por derivação prefixal e sufixal.
- (D) No trecho “[...] banalizaram a dinâmica dos disparos de dopamina e da compulsão.”, os termos destacados formaram-se por derivação regressiva.
- (E) No trecho “[...] desconfortos como o tédio e a monotonia quanto ao uso indiscriminado de medicamentos [...]”, os dois termos destacados apresentam derivação prefixal em suas respectivas formações.

15

O elemento da comunicação que se sobressai no texto é o *referente* (assunto), pois o artigo em questão objetiva, de modo central,

- (A) informar o leitor, de forma clara, sobre a atuação da dopamina no cérebro: a relação com o sistema de recompensas, os efeitos do excesso de estímulos, entre outras questões.
- (B) focalizar a mensagem a ser transmitida ao leitor: “atente-se ao uso excessivo do celular, o qual gera a produção demasiada de dopamina, e esta, por sua vez, traz efeitos nocivos”.
- (C) enfatizar a preocupação do autor com as consequências negativas da dopamina no que tange à vida cotidiana das pessoas que vivem em uma busca constante por prazer.
- (D) explicar conceitos científicos, como a homeostase e a dopamina, utilizando, assim, a linguagem para falar sobre a própria linguagem científica.
- (E) persuadir os leitores a usar menos o celular, convencendo-os do quanto a dopamina pode ser uma substância prejudicial ao bem-estar, nos tempos atuais.

Informática

16

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) busca continuamente aprimorar suas operações e o atendimento ao público, exigindo que seus colaboradores utilizem ferramentas tecnológicas de forma eficiente. No que tange ao uso do navegador Mozilla Firefox (em português) em tarefas diárias, é necessário saber realizar ações rápidas para manter a produtividade, como reabrir uma aba ou janela que foi fechada acidentalmente. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta o atalho de teclado utilizado para reabrir a última aba ou janela fechada, na ordem em que foram fechadas. Caso não haja nenhuma aba ou janela a ser reaberta, este comando restaura a sessão anterior.

(Obs.: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Ctrl + Shift + T
- (B) Ctrl + Shift + B
- (C) Ctrl + Shift + X
- (D) Ctrl + Shift + H
- (E) Ctrl + Shift + D

17

A Sanesul, visando aprimorar a comunicação interna e otimizar processos colaborativos, utiliza diversas ferramentas de software para facilitar a interação entre seus colaboradores. Um desses softwares permite a comunicação em tempo real, incluindo envio de mensagens instantâneas, chamadas de voz e vídeo, sendo essencial para a coordenação das equipes em diferentes áreas.

O exemplo de software de chat a que o enunciado se refere é o

- (A) WinRAR.
- (B) Microsoft Teams.
- (C) IrfanView.
- (D) Windows Media Player.
- (E) Thunderbird.

18

A Sanesul realiza diversas atividades que exigem o armazenamento e a transferência rápida de dados, tanto entre departamentos quanto para fora da organização. Para garantir agilidade e segurança na movimentação de informações, é importante o uso de periféricos que possibilitem o transporte físico de dados entre dispositivos. Com base no conceito de periféricos e em suas funcionalidades, assinale a alternativa que apresenta um dispositivo portátil utilizado para armazenar e transferir dados.

- (A) Mouse.
- (B) Câmera.
- (C) Pendrive.
- (D) Teclado.
- (E) Monitor.

19

No sistema operacional Microsoft Windows 10 (em português), os usuários podem personalizar os nomes de pastas e arquivos. No entanto, existem caracteres reservados pelo sistema que não podem ser utilizados, pois são destinados a funções específicas do próprio sistema operacional. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta corretamente dois nomes válidos, ou seja, que não apresentam caracteres reservados na composição do nome.

- (A) \Sanesul e /Saneamento
- (B) <Sanesul e >Saneamento
- (C) :Sanesul e |Saneamento
- (D) =Sanesul e \$Saneamento
- (E) ?Sanesul e *Saneamento

20

Os malwares (softwares maliciosos) são programas criados para causar danos, roubar informações ou acessar sistemas sem permissão. Existem diversos tipos de malwares, e cada um tem objetivos e métodos específicos. Acerca das características de alguns tipos de malwares, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a seqüência correta.

- () O keylogger é um tipo de malware que grava cada tecla pressionada pelo usuário, capturando senhas, mensagens e outras informações pessoais.
- () O ransomware é um tipo de software que exibe anúncios indesejados durante a navegação. Embora nem sempre seja malicioso, ele pode ser irritante e, às vezes, pode coletar dados do usuário para personalizar os anúncios.
- () O adware se disfarça de um programa legítimo para enganar o usuário e permitir que um atacante acesse o sistema. Ele não se replica como um vírus ou worm, mas pode abrir portas de backdoor para outros ataques.

- (A) F – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – F.

21

No editor de texto Microsoft Word 365 (em português), as funcionalidades estão organizadas em guias, que, por sua vez, se constituem de grupos específicos. Uma dessas guias é a “Inserir”, que reúne diversas ferramentas para aprimorar o conteúdo do documento. Qual é o grupo da guia “Inserir” no qual se encontram as funcionalidades “Partes Rápidas” e “Linha de Assinatura”?

- (A) Texto.
- (B) Ilustrações.
- (C) Suplementos.
- (D) Mídia.
- (E) Comentários.

22

No contexto de busca e pesquisa na web, existem diversas tecnologias e conceitos essenciais. Um dos conceitos fundamentais é o de “motores de busca”. Os motores de busca são

- (A) protocolos usados para transferir páginas web, sendo o HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) uma versão segura com criptografia.
- (B) ferramentas que indexam e organizam páginas da web para que os usuários possam encontrar informações rapidamente.
- (C) tecnologias de desenvolvimento de páginas web, que definem estrutura, estilo e interatividade.
- (D) tecnologias que permitem o armazenamento e o processamento de dados em servidores remotos, acessíveis via internet.
- (E) uma rede de dispositivos físicos conectados à internet para coleta e troca de dados.

23

No LibreOffice Calc 7.0 (em português), a barra de menus oferece uma variedade de opções para facilitar o uso do editor de planilhas. Assinale a alternativa que apresenta um menu que NÃO faz parte dessa barra de menus.

- (A) Dados.
- (B) Planilha.
- (C) Formulários.
- (D) Exibir.
- (E) Editar.

24

Softwares utilitários são programas projetados para otimizar e facilitar diversas tarefas no uso de computadores e dispositivos, oferecendo funcionalidades específicas que ajudam a aumentar a produtividade e a eficiência. Nesse sentido, a que categoria de softwares utilitários pertence o programa Avast?

- (A) Visualizadores de imagem.
- (B) Reprodutores de vídeo.
- (C) Clientes de e-mails.
- (D) Compactadores de arquivos.
- (E) Antivírus.

25

Ao utilizar o navegador Google Chrome (em português) em um computador, é possível adotar diversas estratégias para otimizar seu desempenho. Uma dessas estratégias envolve acelerar o navegador por meio de um conjunto de etapas específicas. Assinale a alternativa que apresenta uma etapa que NÃO faz parte desse processo de aceleração.

- (A) Atualizar o Chrome.
- (B) Fechar as guias não usadas.
- (C) Desativar ou parar processos indesejados.
- (D) Ativar o JavaScript.
- (E) Definir as configurações de pré-carregamento.

Conhecimentos Gerais

26

Considerando a Lei nº 9.984/2000, a respeito das atribuições da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), assinale a alternativa correta.

- (A) A ANA tem como primeira atribuição a execução direta de obras de infraestrutura hídrica em todo o território nacional, incluindo barragens e adutoras.
- (B) Compete à ANA supervisionar, controlar e avaliar as ações e as atividades decorrentes do cumprimento da legislação federal pertinente aos recursos hídricos.
- (C) A ANA é responsável exclusiva pela fiscalização do uso da água em todo o país, sem a necessidade de articulação com estados ou municípios.
- (D) A ANA tem a função de definir a política tarifária dos serviços de saneamento básico em todos os estados e municípios, exercendo controle direto sobre essas tarifas.
- (E) A principal função da ANA é conceder diretamente licenças ambientais para empreendimentos que utilizam recursos hídricos, substituindo os órgãos ambientais estaduais e federais.

27

Um profissional da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) está elaborando um estudo técnico para a expansão do sistema de esgotamento sanitário em um município de Mato Grosso do Sul. Durante a análise do projeto, ele precisa garantir que a definição de esgotamento sanitário esteja em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela ANA.

Considerando a legislação vigente e as diretrizes para a gestão adequada dos esgotos sanitários, é correto afirmar que o esgotamento sanitário é o

- (A) serviço público constituído pelas atividades de coleta, varrição manual e mecanizada, asseio e conservação urbana, transporte, transbordo, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos domiciliares e dos resíduos de limpeza urbana.
- (B) serviço público constituído pelas atividades de coleta, transporte, tratamento e disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até a sua destinação final para produção de água de reuso ou o seu lançamento de forma adequada no meio ambiente.
- (C) serviço público constituído pelas atividades desde a captação de abastecimento até as ligações prediais e os seus instrumentos de medição.
- (D) serviço público constituído pelas atividades de drenagem de águas pluviais, transporte, detenção ou retenção para o amortecimento de vazões de cheias, tratamento e disposição final das águas pluviais drenadas.
- (E) serviço público constituído pelas atividades de coletar e redistribuir esgotos sanitários em águas pluviais e costeiras.

28

O ciclo da água, conhecido também como ciclo hidrológico, é o movimento contínuo da água na Terra, passando por diferentes estados físicos entre a superfície terrestre e a atmosfera. Esse ciclo envolve diversos processos naturais que transformam a água entre seus estados sólido, líquido e gasoso. Assinale a alternativa que apresenta somente processos de mudança de estado físico da água que ocorrem no ciclo hidrológico.

- (A) Evaporação, sublimação e condensação.
- (B) Evapotranspiração, infiltração e salinização.
- (C) Condensação, translação e infiltração.
- (D) Salinização, dessalinização e sublimação.
- (E) Rotação, condensação e gaseificação.

29

Um profissional da Sanesul, atuando no controle de qualidade da água em uma estação de tratamento, detecta a presença de microrganismos potencialmente patogênicos em uma amostra coletada de um reservatório. Sabendo que algumas bactérias podem ser responsáveis por doenças de veiculação hídrica, esse profissional deve assinalar, entre as enfermidades listadas a seguir, aquela que é causada especificamente por uma espécie de bactéria encontrada em sua amostra e transmitida pela ingestão de água contaminada.

- (A) Hepatite A.
- (B) Giardíase.
- (C) Amebíase.
- (D) Cólera.
- (E) Ascaridíase.

30

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Um ecossistema é formado por organismos produtores, consumidores e decompositores.
- () A comunidade clímax é uma comunidade estável que apresenta um equilíbrio com o meio.
- () Fatores bióticos e abióticos interagem somente em ecossistemas aquáticos.
- () Ecossistema e bioma são sinônimos biológicos.

- (A) V – V – V – F.
- (B) F – V – F – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – V – F – F.

31

No ciclo da água ou ciclo hidrológico, a condensação é um processo fundamental na transformação da água. Considerando o exposto, assinale a alternativa que conceitua corretamente o fenômeno da condensação.

- (A) Processo que ocorre quando a água passa do estado gasoso (vapor de água) para o estado líquido.
- (B) Processo que ocorre quando o vapor de água cai sobre a superfície terrestre na forma de chuva.
- (C) Movimento da água líquida na superfície terrestre até o local de armazenamento (rios, lagos, lençóis e oceanos).
- (D) Processo pelo qual a água precipitada no solo e absorvida pelas plantas volta à atmosfera através da evaporação e da transpiração.
- (E) Processo de entrada de água pela superfície do solo.

32

No processo tradicional de tratamento de efluentes, a função do tanque de equalização é

- (A) reter parte dos sólidos sedimentáveis, bem como o material em flotação.
- (B) proteger as instalações de assoreamento e ferrugem.
- (C) proteger as tubulações e os equipamentos do sistema de tratamento.
- (D) reter o material sólido através do efeito do fluxo líquido.
- (E) tornar constantes o fluxo e a carga orgânica e/ou inorgânica do efluente na entrada do tratamento.

33

Um sistema de abastecimento de água é uma infraestrutura que capta, trata e distribui água potável para consumo humano, envolvendo as etapas de captação, adução, tratamento, reserva e distribuição. Na etapa de tratamento, para que a água se torne potável e própria para consumo humano, são realizados diversos processos. Dentre eles, o método considerado mais eficaz para eliminação de microrganismos patogênicos é a

- (A) filtração por areia.
- (B) decantação.
- (C) cloração.
- (D) osmose reversa.
- (E) adsorção em carvão ativado.

34

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

Um funcionário da Sanesul foi acionado para avaliar os impactos do descarte inadequado de efluentes e resíduos poluentes em um rio que é utilizado para o abastecimento público. Durante a inspeção, ele identificou que o lançamento de produtos químicos no corpo d'água tem alterado a qualidade da água, prejudicando a fauna e flora aquáticas e causando a _____. Com a contaminação crescente, a presença de substâncias tóxicas tem comprometido a saúde pública e dificultado o tratamento da água. Esse processo é conhecido como _____.

- (A) flotação / aplanção
- (B) eutrofização / poluição da água
- (C) oxidação / flotação
- (D) acidificação / esgotamento
- (E) oxidação / esgotamento sanitário

35

Um funcionário da Sanesul foi designado para analisar a qualidade da água em uma estação de captação após relatos de alterações nos parâmetros físico-químicos do recurso hídrico. Durante suas investigações, foram detectados indícios de contaminação possivelmente associada a atividades humanas.

Com base nesse cenário, assinale a alternativa que apresenta uma ação humana que pode estar diretamente relacionada à poluição da água.

- (A) O lançamento de esgoto doméstico sem tratamento adequado nos corpos d'água.
- (B) O plantio de árvores em áreas urbanas.
- (C) A construção de parques eólicos.
- (D) A utilização de energia solar para a produção de eletricidade.
- (E) O uso de transporte público movido à energia elétrica.

Conhecimentos Específicos

36

Administração é um campo do conhecimento que evoluiu ao longo dos séculos, consolidando-se como uma disciplina essencial para a gestão de organizações públicas e privadas. A evolução da administração passou por diversas abordagens teóricas, que influenciaram a forma como as empresas e instituições são estruturadas e gerenciadas. Acerca dos principais teóricos e correntes da administração, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração científica, desenvolvida por Henri Fayol, priorizava a divisão do trabalho e a hierarquia organizacional, enfatizando a estrutura formal das organizações.
- (B) A teoria das relações humanas, defendida por Elton Mayo, surgiu como contraponto à Administração Científica, focando o comportamento humano e a motivação dos trabalhadores.
- (C) A abordagem estruturalista da administração, baseada nos estudos de Taylor, enfatizava a necessidade de controle rígido sobre os trabalhadores e a eliminação de qualquer autonomia no ambiente de trabalho.
- (D) A escola clássica da administração defendia que os aspectos humanos eram irrelevantes para o sucesso organizacional, enfatizando apenas a especialização e o controle dos processos.
- (E) A administração contemporânea rejeita totalmente os princípios da teoria clássica, considerando-os obsoletos e sem aplicação nas organizações modernas.

37

A administração estratégica envolve o desenvolvimento de planos e ações para que a organização possa atingir seus objetivos na busca pela maximização de suas vantagens competitivas. Com base nos conceitos de administração estratégica, assinale a alternativa correta.

- (A) O Balanced Scorecard é uma ferramenta exclusivamente financeira, utilizada para avaliar o desempenho econômico das empresas por meio de indicadores monetários.
- (B) A missão organizacional é um componente dispensável do planejamento estratégico, pois não impacta diretamente as operações diárias da empresa.
- (C) A administração estratégica concentra-se na definição de metas a curto prazo, com foco no ineditismo, pensando em resolução dos problemas, deixando as metas de longo prazo para um outro momento.
- (D) A visão estratégica de uma empresa é estática, ou seja, uma vez definida, não deve ser alterada. Independentemente das mudanças, o importante é que haja uma tomada de decisão rápida.
- (E) A análise SWOT é um modelo utilizado para identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças internas e externas à organização, auxiliando na formulação de estratégias.

38

A administração é composta por funções básicas que orientam a atuação dos gestores e garantem a eficácia dos processos organizacionais. Essas funções são fundamentais para o sucesso das empresas e para a execução eficiente de suas estratégias. Considerando essas funções, é correto afirmar que

- (A) o planejamento consiste na definição de metas financeiras, uma vez que o objetivo de uma empresa é o lucro. Outros aspectos funcionais não exigem um planejamento detalhado.
- (B) o controle ocorre antes da execução das atividades, sendo responsável exclusivamente pelo monitoramento prévio das operações empresariais.
- (C) a organização envolve a estruturação dos recursos disponíveis, a alocação de tarefas e a definição de responsabilidades, garantindo que os objetivos sejam alcançados de forma eficiente.
- (D) a direção está relacionada à análise financeira da organização, sendo voltada para indicar o fluxo dos recursos monetários. Nesse sentido, é a direção que viabiliza o lucro.
- (E) enquanto o controle identifica os erros e penaliza os responsáveis, a organização produz o objetivo, para a viabilidade de melhorias no desempenho organizacional.

39

A administração estratégica tem como objetivo formular, implementar e avaliar estratégias que permitam às organizações alcançar vantagem competitiva. Entre os principais instrumentos utilizados nesse processo para um gerenciamento eficaz está o Balanced Scorecard (BSC). Com base nesse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) O Balanced Scorecard é uma ferramenta utilizada exclusivamente para mensuração de indicadores financeiros, sendo aplicada apenas em empresas do setor bancário e financeiro.
- (B) Ao aplicar o Balanced Scorecard, a administração estratégica concentra-se no planejamento de longo prazo, desconsiderando ações táticas e operacionais que afetam o desempenho diário da organização.
- (C) O Balanced Scorecard permite às organizações traduzirem sua missão e estratégia em um conjunto de indicadores de desempenho, abrangendo diferentes perspectivas.
- (D) A formulação da estratégia organizacional ocorre pela alta administração, sem envolvimento das demais áreas e colaboradores da empresa, buscando, a partir dos indicadores, integrar as perspectivas financeira, de cliente, de processos e de aprendizagem ao objetivo organizacional.
- (E) O processo de administração estratégica não inclui a análise do ambiente externo, pois as empresas devem focar exclusivamente os recursos e competências internas para alcançar o sucesso.

40

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul (Sanesul) está planejando a execução de um grande projeto de saneamento, que envolve a contratação de fornecedores para aquisição de materiais e prestação de serviços. Durante a fase de licitação, a equipe de administração identificou que uma das empresas concorrentes possui vínculo familiar com um dos gestores responsáveis pelo processo de seleção. Além disso, surgiram questionamentos sobre a modalidade de licitação mais adequada para a contratação de determinados serviços técnicos especializados. Com base nessa situação, assinale a alternativa que apresenta a melhor conduta a ser adotada pela equipe gestora da Sanesul.

- (A) O gestor envolvido na relação familiar deve ser imediatamente afastado do processo, garantindo a aplicação do princípio da impessoalidade previsto na Administração Pública.
- (B) A empresa deve desconsiderar a relação familiar do gestor com um dos concorrentes, pois a licitação deve se basear exclusivamente em critérios técnicos e financeiros.
- (C) Para serviços técnicos especializados, a única modalidade de licitação possível é a tomada de preços, desde que respeitados os critérios de habilitação dos concorrentes.
- (D) A dispensa de licitação pode ser utilizada para a contratação direta de empresas fornecedoras de materiais essenciais ao projeto, sem necessidade de justificativa formal.
- (E) A escolha da modalidade de licitação deve seguir exclusivamente o critério de menor preço, pois esse é o único princípio que garante economicidade na Administração Pública.

41

A Sanesul está implementando um novo plano estratégico para os próximos cinco anos, com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados e otimizar a utilização dos recursos públicos. No primeiro ano de execução do plano, a equipe de administração percebeu que alguns dos projetos planejados não estavam atingindo as metas estabelecidas, comprometendo o desempenho geral da empresa. Diante disso, foi solicitado um estudo para reavaliar os indicadores de desempenho e propor ajustes na execução das iniciativas estratégicas. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta a melhor abordagem para a equipe de administração da Sanesul.

- (A) A empresa deve manter os indicadores estabelecidos no planejamento original, pois qualquer alteração comprometeria a confiabilidade dos dados coletados ao longo do período de implementação.
- (B) Os gestores devem adotar um modelo de gestão baseado na execução rígida do planejamento estratégico, evitando qualquer mudança nos objetivos e metas previamente definidos.
- (C) A revisão dos indicadores de desempenho deve ser realizada periodicamente, permitindo ajustes conforme a necessidade para garantir a efetividade do planejamento estratégico.
- (D) A única maneira de corrigir a execução do plano estratégico é aumentar os investimentos, sem a reavaliação dos indicadores, mas com foco nas metas propostas.
- (E) Para evitar questionamentos sobre o desempenho organizacional, a Sanesul deve focar apenas os resultados financeiros e descartar indicadores qualitativos de gestão.

42

A Sanesul está conduzindo um processo licitatório para a aquisição de novos equipamentos de saneamento. Durante a fase de análise das propostas, a equipe de administração identificou que um dos fornecedores apresentou um valor significativamente abaixo da média dos concorrentes. Diante dessa situação, a comissão de licitação deve decidir sobre a viabilidade da proposta, garantindo o cumprimento dos princípios da administração pública. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta a melhor conduta a ser adotada pela equipe responsável.

- (A) Aceitar a proposta imediatamente, pois o menor preço sempre deve ser o critério determinante para a escolha do fornecedor em processos licitatórios.
- (B) Rejeitar a proposta automaticamente, pois valores abaixo da média do mercado indicam necessariamente um risco de não cumprimento do contrato.
- (C) Suspender o processo licitatório e iniciar uma nova concorrência para evitar qualquer suspeita de irregularidade na seleção dos fornecedores.
- (D) Solicitar que o fornecedor apresente justificativa técnica e demonstrativa da exequibilidade do preço ofertado, conforme previsto em legislação.
- (E) Permitir que o fornecedor faça um ajuste de preço para se adequar à média do mercado, garantindo que o contrato seja firmado com valores próximos aos dos concorrentes, conforme a conduta prevista na nova lei de licitação.

43

A Sanesul está implementando um novo plano estratégico com o objetivo de melhorar a eficiência operacional e reduzir desperdícios na distribuição de água. Para acompanhar o progresso, a empresa estabeleceu indicadores de desempenho baseados na metodologia do Balanced Scorecard (BSC). Durante a primeira avaliação trimestral, os resultados indicaram que, apesar da redução dos custos operacionais, houve um aumento nas reclamações dos clientes sobre o tempo de resposta aos pedidos de manutenção. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta a melhor decisão estratégica que o administrador deve realizar.

- (A) Priorizar a redução dos custos operacionais, pois a sustentabilidade financeira da empresa deve ser priorizada em relação à satisfação dos clientes.
- (B) Reforçar o treinamento das equipes de atendimento e manutenção para melhorar os tempos de resposta, sem comprometer a gestão eficiente dos custos.
- (C) Suspender temporariamente a análise dos indicadores do BSC até que os impactos financeiros do plano estratégico sejam completamente avaliados.
- (D) Revisar os indicadores de desempenho, dando maior ênfase aos aspectos financeiros, sem deixar de considerar outros fatores qualitativos.
- (E) Reduzir os investimentos em tecnologia e infraestrutura para compensar possíveis perdas financeiras decorrentes das reclamações dos clientes.

44

A Sanesul está modernizando e digitalizando seus processos internos, o que impactará diretamente a rotina dos funcionários. Para garantir uma transição eficiente, a diretoria de recursos humanos implementou um programa de capacitação voltado para a adaptação às novas tecnologias e aos processos digitais. No entanto, após três meses, alguns setores apresentam resistência à adoção das novas ferramentas, enquanto outros relatam dificuldades técnicas e falta de engajamento dos funcionários. Diante desse cenário, o gestor de RH precisa tomar uma decisão com o objetivo de garantir o sucesso da organização ao implementar as novas tecnologias. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta a melhor abordagem.

- (A) Impor prazos rígidos para que todos os funcionários utilizem as novas ferramentas, sob risco de penalização em caso de descumprimento.
- (B) Criar um canal de comunicação aberto para ouvir as dificuldades dos funcionários e adaptar o treinamento às suas reais necessidades.
- (C) Substituir os funcionários que resistirem à mudança, priorizando a contratação de novos profissionais já familiarizados com a digitalização.
- (D) Cancelar a digitalização dos processos e retornar ao modelo tradicional, evitando conflitos internos e garantindo a continuidade do trabalho.
- (E) Focar apenas os setores mais engajados e permitir que os demais funcionários optem entre manter os processos antigos ou adotar os novos sistemas.

45

Uma empresa pública de saneamento básico de determinado município do país enfrenta um desafio financeiro devido ao aumento da demanda por serviços em diversas localidades do estado. O crescimento populacional e a necessidade de ampliação da infraestrutura exigem novos investimentos, mas o orçamento disponível está limitado. Diante disso, o gestor financeiro deve elaborar um plano estratégico para garantir o equilíbrio fiscal da empresa. Nesse sentido, considerando a Lei de Responsabilidade Fiscal e os princípios do orçamento público, assinale a alternativa que melhor apresenta uma estratégia eficiente para a gestão do orçamento público dessa empresa.

- (A) Concentrar os investimentos nas regiões com maior arrecadação de tarifas, direcionando recursos conforme a viabilidade econômica das localidades.
- (B) Suspender novos investimentos e redirecionar todos os recursos para cobrir custos operacionais e folha de pagamento, priorizando a estabilidade financeira no curto prazo.
- (C) Aplicar os princípios do orçamento-programa, priorizando projetos que gerem maior impacto social e eficiência operacional, com base na análise de custo-benefício.
- (D) Solicitar um aumento imediato das tarifas de saneamento para cobrir os custos, sem necessidade de planejamento financeiro detalhado.
- (E) Aguardar a liberação de recursos federais para novos investimentos antes de tomar qualquer medida de ajuste no orçamento, mesmo que a demanda da população aumente.

46

A Sanesul está planejando a construção de uma nova estação de tratamento de água para atender ao aumento da demanda em determinadas regiões do Mato Grosso do Sul. Para isso, será necessária a contratação de uma empresa especializada na execução da obra. Como empresa pública, a Sanesul deve seguir os princípios e normas estabelecidos pela Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Considerando a necessidade de realização do processo licitatório e as regras para contratação de obras públicas, assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada para a realização do certame.

- (A) A Sanesul pode contratar diretamente a construtora que apresentou a melhor proposta técnica, sem necessidade de licitação, pois a obra é essencial para a população.
- (B) O processo licitatório deve ser conduzido observando os princípios da publicidade, isonomia e eficiência, garantindo a concorrência entre fornecedores e a melhor proposta para o interesse público.
- (C) Para garantir maior agilidade, a Sanesul pode flexibilizar os critérios de habilitação, permitindo a participação de qualquer empresa, independentemente de sua capacidade técnica.
- (D) A Sanesul pode dividir a licitação em várias partes menores para contratar fornecedores diferentes, reduzindo a burocracia e evitando o processo formal de licitação.
- (E) Caso a construtora já tenha executado obras para a Sanesul anteriormente, ela pode ser contratada diretamente, sem necessidade de nova concorrência pública.

47

O processo de licitação é um procedimento formal adotado pela Administração Pública para garantir a contratação de bens e serviços de forma transparente, eficiente e econômica. Esse processo segue princípios e regras que estabelecem modalidades de contratação, critérios de julgamento, hipóteses de dispensa e inexigibilidade, além de prever sanções para descumprimento contratual. Nesse processo, também ocorrem inovações, especialmente referentes a novas modalidades licitatórias, critérios de julgamento, regras para dispensa e inexigibilidade, além do fortalecimento dos princípios da transparência e eficiência na gestão pública. Em relação a esse processo, assinale a alternativa correta.

- (A) A modalidade de diálogo competitivo permite que a Administração conduza negociações com licitantes qualificados antes da formulação da proposta final, sendo aplicável quando não há definição prévia da melhor solução técnica para atender ao interesse público.
- (B) As modalidades de licitação permanecem inalteradas ao longo do tempo, incluindo as formas clássicas de concorrência, tomada de preços e convite, sendo vedada a introdução de novas modalidades no ordenamento jurídico.
- (C) A inexigibilidade de licitação foi totalmente eliminada nos processos administrativos, tornando a concorrência obrigatória para qualquer tipo de contratação realizada pela Administração Pública.
- (D) O critério de julgamento de menor preço é sempre obrigatório em qualquer licitação pública, independentemente do objeto contratado, garantindo economicidade nas compras governamentais.
- (E) As sanções aplicáveis no âmbito das licitações e contratos administrativos restringem-se aos agentes públicos, sem possibilidade de penalização das empresas contratadas ou dos licitantes.

48

Os princípios da Administração Pública norteiam a atuação dos agentes públicos e garantem a legalidade, transparência e eficiência na gestão dos recursos públicos. Além dos princípios explícitos, a doutrina e a jurisprudência também reconhecem princípios implícitos que complementam a atuação administrativa. A respeito dos princípios da Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O princípio da impessoalidade determina que a Administração Pública deve tratar todos os administrados de forma isonômica, vedando qualquer favorecimento ou discriminação indevida.
- (B) O princípio da publicidade exige que todos os atos administrativos sejam amplamente divulgados, sem exceção, garantindo acesso irrestrito às informações públicas.
- (C) O princípio da moralidade impõe que os atos administrativos devem respeitar padrões éticos e de probidade, considerando não apenas a legalidade formal mas também a adequação moral das decisões.
- (D) O princípio da eficiência busca garantir que a Administração Pública atue com produtividade e qualidade na prestação dos serviços públicos, otimizando recursos e reduzindo desperdícios.
- (E) O princípio da legalidade estabelece que o administrador público só pode atuar conforme a lei, diferentemente dos particulares, que podem fazer tudo o que a lei não proíbe.

49

A ética e a responsabilidade social empresarial têm se tornado temas centrais na administração moderna, impulsionando mudanças nos modelos de gestão e nas relações entre organizações, sociedade e meio ambiente. No contexto da administração empresarial, esses conceitos orientam decisões estratégicas e influenciam a sustentabilidade e a competitividade das empresas. Com base nesses conceitos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A responsabilidade social empresarial está diretamente relacionada às ações voluntárias das organizações em prol do bem-estar social e ambiental, não havendo qualquer exigência legal para a adoção dessas práticas.
- II. A ética empresarial refere-se exclusivamente ao cumprimento das normas e regulamentações vigentes, garantindo que a empresa atue dentro dos limites legais, independentemente de valores morais ou princípios internos.
- III. A adoção de práticas sustentáveis e socialmente responsáveis pode gerar vantagens competitivas para as empresas, como a melhoria da imagem corporativa, o fortalecimento da marca e a fidelização de clientes.
- IV. Empresas que adotam políticas de governança corporativa pautadas na transparência e na equidade aumentam a confiança dos investidores e a credibilidade no mercado, fortalecendo sua sustentabilidade a longo prazo.

- (A) Apenas I e III.
(B) Apenas I e IV.
(C) Apenas I, II e IV.
(D) Apenas II e III.
(E) Apenas III e IV.

50

O orçamento público é um dos principais instrumentos de planejamento e execução das políticas públicas, sendo disciplinado por um conjunto de princípios fundamentais que garantem sua transparência, eficiência e legalidade. Nesse contexto, são estabelecidos, a partir da Administração Pública e da legislação vigente, princípios e diretrizes para a elaboração, execução e controle do orçamento público. Acerca dos princípios orçamentários, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da anualidade estabelece que a execução orçamentária pode ultrapassar um exercício financeiro, desde que haja previsão legal expressa no Plano Plurianual (PPA).
- (B) O princípio da unidade determina que a Administração Pública deve adotar um orçamento único para todos os entes federativos, garantindo uniformidade na execução dos gastos públicos.
- (C) O princípio da universalidade prevê que o orçamento deve abranger todas as receitas e despesas do ente público, garantindo transparência e controle sobre os recursos públicos.
- (D) O princípio do equilíbrio orçamentário impõe que as despesas nunca podem superar as receitas previstas no orçamento, sendo vedada a contratação de operações de crédito para cobrir déficits orçamentários.
- (E) O orçamento impositivo exige que todas as despesas previstas na Lei Orçamentária Anual (LOA) sejam obrigatoriamente executadas, sem possibilidade de contingenciamento ou ajustes por parte do Executivo.

51

Os sistemas de informações são fundamentais para a gestão organizacional, auxiliando na tomada de decisões, no planejamento estratégico e na otimização dos processos administrativos. Com base nesse assunto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Os Sistemas de Informação Gerencial (SIG) são utilizados para apoiar decisões estratégicas de longo prazo, analisando dados históricos e tendências de mercado para a formulação de políticas organizacionais.
- () A inteligência artificial aplicada à administração possibilita a automação de processos decisórios, eliminando completamente a necessidade de intervenção humana na tomada de decisões.
- () O Enterprise Resource Planning (ERP) é um tipo de sistema de informação integrado que permite o gerenciamento de diversas áreas de uma organização, como finanças, recursos humanos, suprimentos e produção.
- () O Big Data, em conjunto com ferramentas analíticas, possibilita que empresas e organizações públicas realizem análises preditivas, melhorando o planejamento estratégico e a gestão de riscos.

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – F – V – V.
- (E) F – V – V – F.

52

Na administração contemporânea, o uso de sistemas de informações para a análise de dados tornou-se essencial para apoiar a tomada de decisões estratégicas e operacionais. Com a crescente digitalização dos processos organizacionais, diferentes nomenclaturas e conceitos relacionados à análise de dados surgiram, cada um com uma função específica. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Data Warehousing refere-se ao processamento de grandes volumes de dados em tempo real, permitindo que decisões sejam tomadas instantaneamente, sem a necessidade de armazená-los previamente.
- (B) Business Intelligence (BI) está focada apenas na coleta de dados internos da organização, não considerando fontes externas, como redes sociais, tendências de mercado e concorrência.
- (C) Data Mining é a técnica utilizada para transformar dados brutos em informações organizadas, estruturadas e padronizadas para facilitar seu armazenamento e recuperação.
- (D) Machine Learning é um modelo de banco de dados usado para armazenar informações estruturadas, sendo utilizado principalmente para o armazenamento físico de grandes volumes de dados.
- (E) Big Data é caracterizado pelo grande volume, variedade e velocidade dos dados processados, permitindo análises avançadas para identificar padrões e apoiar decisões estratégicas.

53

Com a evolução tecnológica e o avanço da transformação digital, as organizações têm investido em melhorias nos seus processos organizacionais, buscando maior eficiência e competitividade. A reengenharia de processos e o benchmarking são duas ferramentas estratégicas que auxiliam na otimização das operações e na busca por melhores práticas organizacionais. A partir dessas informações, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A reengenharia de processos organizacionais tem como objetivo promover mudanças incrementais e contínuas nos fluxos de trabalho, visando a melhorias graduais sem impactar a estrutura organizacional da empresa.
- II. O benchmarking é uma metodologia utilizada para comparar processos, produtos e serviços de uma organização com os de empresas reconhecidas como referência no mercado, buscando identificar melhores práticas e oportunidades de aprimoramento.
- III. A digitalização dos processos empresariais, impulsionada pela tecnologia, pode tornar a reengenharia mais eficiente, possibilitando a automação de tarefas e a eliminação de atividades redundantes.
- IV. O benchmarking interno ocorre quando uma organização compara setores ou unidades de negócios dentro da própria empresa, enquanto o benchmarking competitivo envolve a comparação com empresas concorrentes diretas do mesmo setor.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas II, III e IV.
(C) Apenas I, III e IV.
(D) Apenas II e IV.
(E) Apenas III e IV.

54

As competências profissionais podem ser divididas em diferentes categorias, conforme suas aplicações e impactos no ambiente de trabalho. Atualmente temos as hard skills, as soft skills e as inner skills, as quais são partes de um indivíduo e de suas capacidades. Nesse sentido, com base nas definições de cada modelo de habilidade (hard, soft e inner skills), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Hard skills são habilidades técnicas adquiridas por meio de treinamento formal, como cursos, certificações e experiências práticas, sendo mensuráveis e facilmente verificáveis no currículo de um profissional.
- II. Soft skills estão relacionadas a inteligência emocional, comunicação, trabalho em equipe e habilidades interpessoais, sendo mais difíceis de quantificar, mas essenciais para o sucesso profissional.
- III. Inner skills referem-se exclusivamente às competências de liderança e persuasão, pois estão diretamente ligadas à influência que um profissional exerce sobre os outros.
- IV. O equilíbrio entre hard, soft e inner skills pode potencializar o desempenho profissional, pois combina conhecimentos técnicos, habilidades comportamentais e autogerenciamento emocional.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I, II e IV.
(D) Apenas I, III e IV.
(E) Apenas I e IV.

55

A gestão de recursos humanos desempenha um papel estratégico nas organizações, sendo responsável por processos que vão desde o recrutamento e a seleção até o desenvolvimento organizacional e a manutenção da qualidade de vida no trabalho. Nesse sentido, o alinhamento entre os objetivos da empresa e as necessidades dos colaboradores é essencial para garantir eficiência, produtividade e um ambiente organizacional saudável. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de recrutamento interno reduz custos e tempo de contratação, mas limita a entrada de novas competências e perspectivas externas, podendo restringir a inovação na organização.
- (B) A avaliação de desempenho tem como principal objetivo identificar falhas individuais dos colaboradores, sendo utilizada exclusivamente para fundamentar demissões e cortes de pessoal.
- (C) O desenvolvimento organizacional refere-se exclusivamente à implementação de treinamentos técnicos e operacionais, visando apenas à qualificação profissional dos funcionários.
- (D) A qualidade de vida no trabalho está unicamente relacionada à oferta de benefícios e infraestrutura física, não envolvendo aspectos emocionais e psicológicos dos trabalhadores.
- (E) A remuneração estratégica baseia-se exclusivamente em salários fixos, desconsiderando variáveis como desempenho, produtividade e participação nos resultados da empresa.

56

A prefeitura de um município de médio porte do Mato Grosso do Sul enfrenta desafios na gestão financeira devido a oscilações na arrecadação tributária e à necessidade de cumprir metas fiscais estabelecidas na Lei de Responsabilidade Fiscal. O setor contábil elaborou as demonstrações financeiras do exercício de 2023 e identificou um aumento expressivo nos restos a pagar não processados e um superávit orçamentário. No entanto a execução financeira revelou um déficit no resultado patrimonial. Com base nesse cenário, sobre a análise das demonstrações financeiras na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) O superávit orçamentário indica que a prefeitura possui recursos suficientes para cobrir todas as despesas futuras, independentemente dos restos a pagar.
- (B) A existência de restos a pagar não processados pode comprometer a execução orçamentária do exercício seguinte, uma vez que representa obrigações ainda não liquidadas.
- (C) O déficit no resultado patrimonial indica obrigatoriamente que o município está descumprindo os limites da Lei de Responsabilidade Fiscal, sendo necessário um contingenciamento imediato de despesas.
- (D) A Lei de Responsabilidade Fiscal exige que os entes públicos eliminem completamente os restos a pagar no encerramento do exercício, garantindo equilíbrio entre receitas e despesas.
- (E) O superávit orçamentário e o déficit patrimonial são inconciliáveis, pois ambos refletem diretamente a saúde financeira do município de forma unificada.

57

Um gestor público do estado do Mato Grosso do Sul recebeu o relatório contábil referente ao exercício financeiro de 2023 e observou que houve um aumento significativo nas despesas com pessoal, comprometendo o limite estabelecido pela Lei de Responsabilidade Fiscal. Além disso, o Balanço Patrimonial demonstrou um crescimento expressivo no passivo financeiro e uma redução na disponibilidade de caixa. O gestor precisa tomar medidas para reequilibrar as finanças e garantir a sustentabilidade fiscal do órgão. Considerando a análise das demonstrações financeiras e a legislação vigente, qual é a ação mais adequada a ser adotada pela Administração Pública?

- (A) Realizar operações de crédito ilimitadas para cobrir o déficit financeiro, sem necessidade de autorização legislativa, pois a recuperação do caixa é prioritária.
- (B) Aumentar a arrecadação de receitas mediante a elevação imediata de tributos, sem necessidade de autorização legal, garantindo maior liquidez.
- (C) Implantar medidas de contenção de gastos, incluindo a limitação de empenhos e a redução de despesas com pessoal, conforme prevê a Lei de Responsabilidade Fiscal.
- (D) Efetuar a antecipação da receita orçamentária sem restrições, utilizando os ingressos financeiros esperados para cobrir os déficits do exercício anterior.
- (E) Priorizar pagamentos de despesas discricionárias, mesmo que os restos a pagar processados fiquem sem cobertura financeira.

58

Na gestão financeira de uma autarquia estadual, foram identificados diversos desafios relacionados à execução orçamentária e ao equilíbrio fiscal. Para avaliar a situação financeira do órgão, o gestor utilizou indicadores de análise financeira, como liquidez imediata, índice de endividamento e execução orçamentária. Com base nos conceitos de análise de indicadores financeiros na Administração Pública, no cumprimento das metas fiscais estabelecidas pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), reforçando a importância do controle orçamentário no setor público, assinale a alternativa correta.

- (A) O índice de liquidez imediata mede a capacidade da entidade pública de pagar suas obrigações de curto prazo apenas com os ativos circulantes, sem considerar as disponibilidades financeiras.
- (B) O índice de endividamento é um indicador irrelevante para a Administração Pública, pois os entes governamentais não possuem limitação para contrair dívidas.
- (C) O superávit financeiro indica sempre um bom desempenho da Administração Pública, pois significa que todas as receitas arrecadadas foram integralmente utilizadas na execução de despesas públicas.
- (D) A análise de indicadores financeiros na Administração Pública não se aplica a entes públicos, pois as receitas são garantidas pelo poder de tributar.
- (E) A execução orçamentária representa a comparação entre os valores autorizados na Lei Orçamentária Anual e os valores efetivamente arrecadados e executados ao longo do exercício.

59

Uma empresa pública estadual responsável pela gestão de saneamento básico enfrenta dificuldades na precificação de seus serviços e na alocação eficiente de recursos. Para melhorar a gestão financeira, foi implementado um sistema de custeio baseado na contabilidade de custos do setor público. Considerando os conceitos de contabilidade de custos na administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A contabilidade de custos na Administração Pública é aplicada apenas a entidades que possuem receitas próprias e operam no modelo de autossustentação financeira.
- (B) O custeio por absorção é o único método aceito na contabilidade pública, pois permite a alocação de custos diretos e indiretos aos serviços prestados.
- (C) A contabilidade de custos na Administração Pública permite avaliar a eficiência do uso dos recursos públicos e fundamentar a tomada de decisão sobre precificação e alocação de despesas.
- (D) O custeio variável é mais adequado para a Administração Pública, pois permite que os custos fixos sejam desconsiderados na precificação dos serviços prestados.
- (E) A contabilidade de custos não é relevante para órgãos públicos, uma vez que estes não operam visando ao lucro e não necessitam calcular custos de produção.

60

A administração financeira no setor público é essencial para garantir o equilíbrio fiscal e a boa gestão dos recursos governamentais. Para isso, os gestores utilizam ferramentas e práticas que possibilitam um controle rigoroso das receitas, das despesas e dos investimentos, assegurando a execução orçamentária conforme os princípios da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF). Com base nesses conceitos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A execução orçamentária consiste na realização da arrecadação das receitas e da execução das despesas públicas conforme a Lei Orçamentária Anual (LOA), devendo seguir os princípios da eficiência, da transparência e da economicidade.
- II. O resultado primário reflete a diferença entre receitas e despesas correntes, considerando as operações de crédito e os pagamentos de juros da dívida pública.
- III. O superávit financeiro ao final do exercício pode ser utilizado como fonte de financiamento para despesas de capital, desde que respeitados os limites e as regras da Lei de Responsabilidade Fiscal.
- IV. A regra de ouro das finanças públicas, prevista na Constituição Federal, determina que as receitas de operações de crédito não podem superar as despesas de capital, exceto em casos justificados e autorizados pelo Legislativo.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas III.

