



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Mato Grosso do Sul

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 019/2025

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA  
E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO DO SUL – IFMS**



M1852001N

# ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

**MÉDIO**

Turno

**MANHÃ**

**PROVA**

**01**

**Na Folha de Respostas,  
no local indicado,  
lembre-se de preencher o  
Número da Prova!**



**instituto  
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar  
Concursos Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311 - A do  
Código Penal

## Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **quarenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

## Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

## Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

## Sobre a divulgação dos Cadernos de Questões e dos Gabaritos

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**, conforme previsto em Edital.

## Língua Portuguesa

### Lhama mais velha do mundo trabalha em acampamento para crianças doentes

Nascido em 1997, Whitetop é conhecido por seu trato gentil e a paixão por selfies – um pedido constante dos pequenos com problemas crônicos ou terminais.

Por Bela Lobato

Em 1997, o mundo conheceu Pokémon, uma franquia repleta de criaturas adoráveis e fascinantes que formam laços com seus treinadores. No mesmo ano, nasceu Whitetop, uma lhama que, com sua presença tranquila, viria a desempenhar um papel igualmente adorável e especial no acampamento para crianças com doenças crônicas e terminais em que trabalha e vive.

Nascida em 30 de maio de 1997, com 27 anos e 250 dias, Whitetop foi reconhecida pelo Guinness World Records como a lhama mais velha do mundo. Ele foi doado ao acampamento Victory Junction, nos EUA, em 2006, onde até hoje divide um curral com nove cavalos, duas cabras, dois coelhos, dois burros e uma vaca.

No pasto, Whitetop é acompanhada por dois burros em miniatura chamados Jed e Jethro, e seu melhor amigo é Gus-Gus, uma vaca highland (aquela raça bem peluda, de cor marrom) em miniatura que cresceu ao seu lado e o trata como um avô.

“Por terem brincado tanto juntos, Gus-Gus acha que Whitetop é uma vaca!”, disse Billie Jo Davis, diretora do celeiro em Victory Junction, em um comunicado. “Gus-Gus gosta de tentar pular em cima dele para brincar, e nós dizemos: ‘Não, ele é velho, deixe-o em paz!’ Mas Whitetop é muito carinhoso com todos.”

[...]

Os cuidadores relatam que o animal tem uma doçura incomum para a espécie, já que, diferente de outras lhamas, nunca cospe em ninguém. Eles contam que Whitetop até tenta cuspir em outros animais quando eles disputam comida ou têm briguinhas, mas ele é tão velho que não sai mais nada.

“Ele é tão bom com as nossas crianças que, assim que os dias de acampamento começam, ele simplesmente se deita e não se levanta até o almoço. Ele fica ali deitado e deixa que as crianças corram até ele e o acariciem”, acrescenta Davis. “Ele trata isso como um trabalho – e é o trabalho dele!”

O Victory Junction oferece, sem custos, experiências recreativas para crianças com doenças graves ou condições crônicas. Em um ambiente seguro, elas podem participar de atividades como escalada, passeios de barco, esportes e artes, aproveitando espaços adaptados para garantir inclusão e diversão.

Whitetop faz parte de um programa que permite que as crianças o acariciem, cuidem dele e tirem fotos com ele. Ele acorda antes da maioria das crianças e começa o dia com uma grande tigela de café da manhã – sua comida favorita é ração para lhama misturada com ração sênior para cavalos e probióticos secos em seu balde especial.

Ele recebe as crianças no turno da manhã, entre 9h30 e meio-dia e depois faz um horário de almoço generoso. Entre as 15h e as 18h, retorna para as crianças. Segundo os tratadores, Whitetop ama fazer selfies com as pessoas, e geralmente encosta a cabeça na cabeça das crianças para posar.

“Ele não tem medo de nada. Ele é tão bom em seu trabalho que sempre pode ser confiado a campistas de todas as habilidades”, disse Davis. Quase um Pokémon da vida real.

Adaptado de: <https://super.abril.com.br/sociedade/lhama-mais-velha-do-mundo-trabalha-em-acampamento-para-criancas-doentes/>. Acesso em: 14 mar. 2025.

#### 1

**A partir da compreensão do texto, assinale a alternativa correta.**

- (A) Whitetop, a lhama mais famosa do mundo, foi reconhecida pelo Guinness World Records por seu temperamento gentil e por não cuspir nas pessoas como as demais lhamas.
- (B) O acampamento Guinness World, onde Whitetop vive, oferece, a pequenos preços, experiências recreativas para crianças com doenças graves ou condições crônicas.
- (C) Whitetop nasceu em 1997 e foi doado ao acampamento nove anos depois, onde convive com diversos animais em um curral.
- (D) A alimentação de Whitetop consiste em ração para cavalos sênior e probióticos secos, pois ele não pode consumir ração para lhamas devido à idade avançada.
- (E) Whitetop ama o contato com as crianças, mas prefere permanecer isolado, longe das atividades do acampamento, quando começam a tirar fotografias.

2

No trecho “[...] uma franquia repleta de criaturas adoráveis e fascinantes que formam laços com seus treinadores.”, o item destacado tem a função de retomar um termo antecedente. Assinale a alternativa na qual o termo em destaque tenha essa mesma função.

- (A) “[...] uma vaca highland (aquela raça bem peluda, de cor marrom) em miniatura que cresceu ao seu lado [...].”
- (B) “Por terem brincado tanto juntos, Gus-Gus acha que Whitetop é uma vaca! [...].”
- (C) “Ele fica ali deitado e deixa que as crianças corram até ele e o acariciem’ [...].”
- (D) “Os cuidadores relatam que o animal tem uma doçura incomum para a espécie [...].”
- (E) “Whitetop faz parte de um programa que permite que as crianças o acariciem, cuidem dele e tirem fotos com ele.”

3

Assinale a alternativa cujo termo destacado introduz um complemento verbal, como o destacado em “Gus-Gus gosta de tentar pular em cima dele para brincar [...]”.

- (A) “[...] uma franquia repleta de criaturas [...].”
- (B) “Nascida em 30 de maio de 1997 [...].”
- (C) “[...] raça bem peluda, de cor marrom [...].”
- (D) “[...] elas podem participar de atividades [...].”
- (E) “Whitetop faz parte de um programa [...].”

4

Assinale a alternativa que apresenta um trecho adaptado do texto no qual a retirada da(s) vírgula(s) altera o sentido da frase.

- (A) “Em 1997, o mundo conheceu uma franquia repleta de criaturas adoráveis e fascinantes.”
- (B) “A vaca é de uma raça bem peluda, de cor marrom.”
- (C) “No pasto, Whitetop é acompanhada por dois burros em miniatura chamados Jed e Jethro.”
- (D) “O animal, que é conhecido por sua doçura incomum para a espécie, nunca cospe em ninguém.”
- (E) “Gus-Gus gosta de tentar pular em cima dele para brincar, e nós dizemos [...].”

5

Considerando as flexões do adjetivo, assinale a alternativa que destaca uma palavra que caracteriza um substantivo e que, para concordar com ele, apresenta a forma feminina e singular, como a destacada em: “[...] aquela raça bem peluda, de cor marrom [...]”.

- (A) “[...] Whitetop é conhecido por seu trato gentil e a paixão por selfies [...].”
- (B) “[...] uma franquia repleta de criaturas adoráveis e fascinantes [...].”
- (C) “[...] uma franquia repleta de criaturas adoráveis e fascinantes [...].”
- (D) “[...] uma lhama que, com sua presença tranquila [...].”
- (E) “Os cuidadores relatam que o animal tem uma doçura incomum para a espécie [...].”

6

Quanto ao uso do acento grave indicativo de crase, assinale a alternativa que apresenta um trecho adaptado do texto que esteja correto de acordo com a norma-padrão da língua.

- (A) Whitetop gosta de abraçar à crianças no acampamento.
- (B) Ele foi doado à acampamento Victory Junction, onde vive com outros animais.
- (C) O acampamento oferece atividades à crianças com doenças graves.
- (D) Ele foi doado à Billie Jo Davis, diretora do celeiro em Victory Junction.
- (E) Whitetop foi levado à pasto todos os dias para brincar com os outros animais.

7

No trecho “Whitetop faz parte de um programa que permite que as crianças o acariciem [...]”, o termo destacado exerce função de

- (A) acompanhar e definir o substantivo “acariciem”.
- (B) retomar “Whitetop”, complementando o verbo.
- (C) sujeito do verbo “acariciem”, visto que o antecede.
- (D) complementar o sentido do verbo, ainda que sem função sintática.
- (E) anteciper algo ainda não mencionado na oração.

8

Considere o seguinte trecho:

“Gus-Gus gosta de tentar pular em cima dele para brincar, e nós dizemos: ‘Não, ele é velho, deixe-o em paz!’ Mas Whitetop é muito carinhoso com todos.”

Nesse caso, as aspas simples foram utilizadas pelo autor do texto com a função de

- (A) indicar uma citação direta do autor do texto.
- (B) intercalar um discurso direto embutido em outro discurso direto.
- (C) marcar o início da fala de um personagem do texto que aparece pela primeira vez.
- (D) apontar uma ironia, como se a fala não fosse verdadeira.
- (E) destacar um pensamento de Whitetop, o que indica uma interpretação mais subjetiva.

9

Qual, dentre as seguintes alternativas, é acentuada pela mesma regra que a da palavra destacada no excerto “[...] ração sênior para cavalos e probióticos secos em seu balde especial.”?

- (A) Crônicas.
- (B) Também.
- (C) Até.
- (D) Ração.
- (E) Adorável.

10

Em “Os cuidadores relatam que o animal tem uma doçura incomum para a espécie [...]”, o uso da palavra destacada contribui para a construção de uma imagem afetiva do animal. Considerando que ela se origina de “doce” com derivação sufixal, assinale a alternativa que apresenta uma palavra que passa por processo semelhante.

- (A) Anormal.
- (B) Desempenhar.
- (C) Carinhoso.
- (D) Incomum.
- (E) Injusto.

## Informática Básica

---

11

Com a posse dos novos servidores no IFMS, você recebeu um arquivo do Excel contendo a planilha “controle\_servidores”, que armazena informações de todos os servidores da instituição. Para facilitar a atualização dos dados, foi adicionada ao mesmo arquivo uma nova planilha chamada “novos\_servidores”, contendo os dados dos aprovados no último concurso.

A planilha “novos\_servidores” contém os seguintes dados organizados em colunas:

Coluna A (“CPF”): contém os CPFs dos servidores.

Coluna B (“Nome do Servidor”): contém os nomes correspondentes a cada CPF.

A tabela de dados na planilha “novos\_servidores” está no intervalo A2:B100.

Durante a atualização da planilha “controle\_servidores”, foi identificado que falta o nome do novo servidor correspondente ao CPF “123.123.123-12”, que já está digitado na célula D2.

Para exibir corretamente o nome desse servidor em qualquer célula na planilha “controle\_servidores”, qual das seguintes fórmulas da função PROCV deve ser utilizada?

- (A) =PROCV(A2;controle\_servidores!D2:B100;2;FALSO)
- (B) =PROCV(“123.123.123-12”; novos\_servidores!A2:B100;1;VERDADEIRO)
- (C) =PROCV(D2;novos\_servidores!A2:B100;2;VERDADEIRO)
- (D) =PROCV(D2;novos\_servidores!B2:A100;1;FALSO)
- (E) =PROCV(D2;novos\_servidores!A2:B100;2;FALSO)

12

Dentre os componentes de hardware de um computador, qual é a principal placa de circuito que serve como base estrutural e interliga fisicamente todos os outros componentes, permitindo a comunicação e o funcionamento conjunto do computador?

- (A) Unidade Central de Processamento (Central Processing Unit – CPU).
- (B) Memória de Acesso Aleatório (Random Access Memory – RAM).
- (C) Placa de Vídeo.
- (D) Placa-mãe.
- (E) Disco Rígido (Hard Disk – HD).

13

Os mecanismos de busca são ferramentas que ajudam os usuários a encontrar conteúdos na internet. Qual é a principal função de um site de busca?

- (A) Salvar todas as páginas da internet.
- (B) Levar os usuários para sites sem precisar de pesquisa.
- (C) Mostrar resultados de sites com base nas palavras pesquisadas.
- (D) Proteger a privacidade dos usuários.
- (E) Criar e hospedar sites na internet.

**14**

Diversos softwares podem ser utilizados para acessar conteúdos disponíveis na internet. No entanto os navegadores de internet são programas desenvolvidos para interpretar e exibir páginas da web, permitindo que os usuários interajam com sites e conteúdo on-line. Com base no exposto, o navegador de internet que **NÃO** recebe mais atualizações para o sistema operacional Windows é o

- (A) Google Chrome.
- (B) Microsoft Edge.
- (C) Mozilla Firefox.
- (D) Safari.
- (E) Opera.

**15**

A segurança na internet é essencial para proteger dispositivos e informações contra ameaças digitais. Em relação aos diferentes tipos de malware, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Phishing é um tipo de malware que se instala em um dispositivo sem o consentimento do usuário, com o objetivo principal de exibir publicidade invasiva.
- ( ) Vírus são programas maliciosos projetados para interferir no funcionamento normal de um dispositivo, frequentemente se espalhando para outros dispositivos ao infectar arquivos.
- ( ) Ransomware é um tipo de malware que criptografa os dados da vítima, exigindo um pagamento (resgate) para restaurar o acesso a esses dados.

- (A) F – V – V.
- (B) V – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

## Legislação

**16**

De acordo com as normas sobre educação, cultura e desporto previstas na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) O Estado tem o dever de fomentar práticas desportivas formais, mas não as não formais.
- (B) O Poder Público incentivará o lazer como forma de terapêutica psicossocial.
- (C) O Estado não tem o dever de fomentar práticas desportivas formais de natureza privada.
- (D) O Poder Judiciário só admitirá ações relativas à disciplina e às competições desportivas após esgotarem-se as instâncias da justiça desportiva.
- (E) O tratamento para o desporto profissional e o não profissional deve ser igualitário.

**17**

Conforme a Constituição Federal, constituem patrimônio cultural brasileiro os bens de natureza material e imaterial, tomados individualmente ou em conjunto, portadores de referência à identidade, à ação, à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira, nos quais se inclui(em), dentre outros,

- (A) as criações pseudocientíficas, artísticas e tecnológicas.
- (B) os conjuntos urbanos e sítios de valor histórico, paisagístico, artístico, arqueológico, paleontológico, ecológico e científico.
- (C) os modos de criar, fazer, viver e locupletar.
- (D) as formas de expressão sem transgressão ético-normativa.
- (E) o desenvolvimento de práticas exclusivamente nacionais de desenvolvimento econômico rural.

**18**

**Considerando as normas sobre direito administrativo na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os atos criminosos de improbidade administrativa importarão a extinção dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e na graduação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- (B) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a suspensão da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e na graduação previstas em lei, sem prejuízo da ação ressarcitória cabível.
- (C) Os atos criminosos de improbidade administrativa importarão a suspensão da função pública enquanto vigorar o processo e a indisponibilidade dos bens, sem prejuízo da ação ressarcitória cabível.
- (D) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a suspensão da função pública e a indisponibilidade dos bens, na forma e na graduação previstas em lei, sem prejuízo da ação ressarcitória cabível.
- (E) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e na graduação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.

**19**

**De acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990, que institui o regime jurídico dos servidores públicos federais, assinale a alternativa correta.**

- (A) A responsabilidade penal do servidor público não inclui as contravenções penais imputadas a ele.
- (B) Tendo causado danos a terceiros em função do cargo, responderá o servidor perante a Fazenda Pública, em ação regressiva.
- (C) As sanções civis, penais e administrativas não poderão se acumular se o servidor for condenado à sanção penal com perda do cargo.
- (D) A responsabilidade administrativa do servidor não será afastada, ainda que haja sentença penal absolutória que negue a existência do fato ou sua autoria.
- (E) A obrigação de reparar o dano, decorrente da responsabilização do servidor, não se estende a seus sucessores.

**20**

**O chefe de determinado setor de uma escola federal recebe uma solicitação de um servidor local para que lhe informe as regras sobre ausência abonada na repartição. Esse chefe deverá responder que, de acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990, que institui o regime jurídico dos servidores públicos federais,**

- (A) sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço pelo período comprovadamente necessário para alistamento ou recadastramento eleitoral, limitado, em qualquer caso, a 2 (dois) dias.
- (B) com a perda do descanso semanal remunerado, poderá o servidor ausentar-se do serviço por 2 (dois) dias, para doação de sangue.
- (C) sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço por 10 (dez) dias consecutivos em razão de casamento.
- (D) poderá o servidor ausentar-se do serviço por 5 (cinco) dias úteis em razão do falecimento do cônjuge.
- (E) sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço por 2 (dois) dias, para doação de sangue.

**21**

**Marcos é servidor administrativo de instituição tecnológica pública, responsável por coordenar cursos profissionalizantes ofertados ao público. De acordo com a Lei Federal nº 9.394/1996 (Diretrizes e Bases da Educação), Marcos deve ter ciência de qual das seguintes regras?**

- (A) Os cursos de educação profissional e tecnológica de graduação e pós-graduação organizar-se-ão, no que concerne a objetivos, características e duração, de acordo com as diretrizes curriculares nacionais estabelecidas pelo regimento interno de cada instituição.
- (B) As instituições de educação profissional e tecnológica, além dos seus cursos regulares, oferecerão cursos especiais, abertos à comunidade, condicionada a matrícula ao nível de escolaridade.
- (C) A educação profissional e tecnológica abrangerá o curso de educação profissional técnica de nível médio.
- (D) A educação profissional e tecnológica será destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos nos ensinos fundamental e médio na idade própria e constituirá instrumento para a educação e a aprendizagem ao longo da vida.
- (E) Na educação profissional e tecnológica, os conhecimentos e as habilidades adquiridos pelos educandos por meios informais serão aferidos e reconhecidos mediante exames prévios, com eliminação de etapas.

22

**Marta é secretária especial do Ministério da Educação, com a função de fiscalizar e avaliar a rede federal de educação. Para exercer seu ofício, Marta teve que interpretar a Lei Federal nº 11.892/2008, que criou os institutos federais, para compreender que**

- (A) os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, composta por 1 (um) Reitor e 2 (dois) Pró-Reitores.
- (B) a administração dos Institutos Federais terá como órgão superior o Ministério da Educação.
- (C) a reitoria, como órgão de administração central, deverá ser instalada em espaço físico coincidente com qualquer dos campi que integram o Instituto Federal.
- (D) os Reitores serão nomeados pelo Presidente da República, para mandato de 3 (três) anos, vedada a recondução.
- (E) os campi serão dirigidos por Diretores-Gerais, nomeados pelo Reitor para mandato de 4 (quatro) anos, permitida uma recondução, após processo de consulta à comunidade do respectivo campus, atribuindo-se o peso de 1/3 (um terço) para a manifestação do corpo docente, de 1/3 (um terço) para a manifestação dos servidores técnico-administrativos e de 1/3 (um terço) para a manifestação do corpo discente.

23

**Com base na Lei Federal nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências, no âmbito de sua atuação, os Institutos Federais exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de**

- (A) comportamento probo.
- (B) qualidade social.
- (C) competências profissionais.
- (D) diplomação.
- (E) hígidez intelectual.

24

**De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005 (Estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação), preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**

**Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, entre outras, as seguintes variáveis: demandas institucionais; proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários; \_\_\_\_\_ tecnológicas; e \_\_\_\_\_ dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.**

- (A) inovações / modernização
- (B) modernizações / acompanhamento
- (C) inovações / manutenção
- (D) iniciativas / acompanhamento
- (E) despesas / modernização

25

**De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005 (Estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação), assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- (B) Progressão por mérito é a mudança de padrão de vencimento, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, respeitado o interstício de cinco anos de efetivo exercício.
- (C) O servidor que fizer jus à Progressão por Capacitação Profissional será posicionado no nível de capacitação subsequente, no mesmo nível de classificação, em padrão de vencimento na mesma posição relativa a que ocupava anteriormente, mantida a distância entre o padrão que ocupava e o padrão inicial do novo nível de capacitação.
- (D) A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação.
- (E) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.

## Conhecimentos Específicos

26

O IFMS está conduzindo um processo licitatório para a contratação de uma empresa especializada na manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos dos laboratórios. Durante a fase de planejamento, a equipe de licitações identificou a necessidade de adotar critérios de julgamento que garantam não apenas o menor preço mas também a qualidade e a eficiência técnica do serviço prestado. Sobre os critérios de julgamento e os aspectos inovadores relacionados a esse processo licitatório e previstos na Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei nº 14.133/2021), assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei nº 14.133/2021 determina que o critério de menor preço deve ser utilizado em todas as contratações, vedando o uso de outros critérios para evitar subjetividade.
- (B) O critério de maior retorno econômico pode ser aplicado quando se busca eficiência e economia, como na manutenção preventiva de equipamentos laboratoriais.
- (C) A Lei nº 14.133/2021 extinguiu a modalidade concorrência, tornando o pregão eletrônico obrigatório para garantir maior competitividade e transparência.
- (D) Os recursos administrativos podem ser apresentados após cada etapa da licitação, garantindo ampla defesa e contraditório ao longo de todo o processo.
- (E) O planejamento prévio deixou de ser obrigatório, permitindo que os órgãos públicos realizem licitações sem a exigência de um Plano Anual de Contratações.

27

Em uma empresa de tecnologia, um líder busca atingir metas específicas e imediatas, recompensando seus colaboradores com bônus financeiros ao atingirem os resultados esperados. Já outro líder, em outro setor da mesma empresa, tem como foco inspirar seus colaboradores a irem além dos objetivos estabelecidos, buscando alinhar suas ações com a visão de longo prazo da organização. Ele se preocupa em engajar a equipe emocionalmente, incentivando-a a se desenvolver constantemente. Com base no contexto descrito, assinale a alternativa que melhor descreve os líderes e suas abordagens.

- (A) O primeiro líder adota uma abordagem transacional, focando recompensas e punições para alcançar metas específicas, enquanto o segundo líder adota uma abordagem transformacional, buscando inspirar mudanças duradouras e alinhando os liderados com a visão organizacional.
- (B) O primeiro líder adota uma abordagem transformacional, buscando engajamento emocional e desenvolvimento dos colaboradores, enquanto o segundo líder adota uma abordagem transacional, utilizando recompensas externas para resultados imediatos.
- (C) O primeiro líder adota uma abordagem transacional, buscando inspirar os colaboradores a superarem desafios através de recompensas e punições, enquanto o segundo líder adota uma abordagem transformacional, focada em controle e cumprimento de metas específicas.
- (D) O primeiro líder adota uma abordagem transacional, focando recompensas materiais e punições, enquanto o segundo líder adota uma abordagem transformacional, que prioriza as recompensas externas como forma de motivação.
- (E) O primeiro líder adota uma abordagem transformacional, com foco em mudanças duradouras, enquanto o segundo líder adota uma abordagem transacional, priorizando a flexibilidade e a colaboração.

**28**

No IFMS, a gestão acadêmica busca aprimorar a avaliação de desempenho dos docentes, garantindo um ensino de qualidade e alinhado aos objetivos institucionais. Para isso, o setor de Gestão de Pessoas decidiu utilizar um método de avaliação que permite identificar os pontos fortes e fracos de cada professor, baseando-se em eventos específicos que impactaram significativamente sua atuação em sala de aula. Nesse método, o avaliador registra ocorrências positivas e negativas ao longo do período letivo, descrevendo situações reais que exemplificam comportamentos eficazes e aqueles que precisam ser aprimorados. Com base nesse cenário, qual método de avaliação de desempenho está sendo utilizado pelo IFMS?

- (A) Escalas gráficas.
- (B) Comparação com os pares.
- (C) Incidentes críticos.
- (D) Avaliação 360 graus.
- (E) Avaliação por objetivos.

**29**

Durante uma pesquisa acadêmica sobre transparência pública, um grupo de professores do IFMS solicitou, com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), acesso a documentos relacionados a um contrato de compra de equipamentos de laboratório, incluindo notas fiscais e pareceres técnicos. O setor responsável respondeu que parte das informações era pública e estava disponível no portal da transparência, mas negou o acesso a determinados documentos, alegando que eles continham informações estratégicas da instituição. Diante desse contexto, de acordo com a Lei nº 12.527/2011, é correto afirmar que

- (A) o IFMS pode negar o pedido se os documentos solicitados forem classificados como sigilosos, mas essa classificação deve estar fundamentada e respeitar os prazos máximos definidos para sigilo.
- (B) o IFMS pode recusar o fornecimento de notas fiscais e pareceres técnicos, pois esses documentos contêm informações estratégicas que podem comprometer a segurança da instituição.
- (C) a Lei de Acesso à Informação permite que órgãos públicos neguem pedidos de acesso a documentos administrativos se julgarem que a divulgação pode comprometer a reputação de servidores envolvidos no processo.
- (D) a recusa no fornecimento dos documentos é válida, pois contratos administrativos são protegidos por sigilo comercial, e apenas órgãos de controle têm direito ao acesso integral.
- (E) mesmo que os documentos contenham informações sigilosas, o IFMS deve fornecer cópias integrais aos solicitantes, sem restrições, pois o princípio da transparência se sobrepõe a qualquer sigilo institucional.

**30**

Uma empresa do setor industrial enfrenta dificuldades financeiras e, ao final do exercício contábil, constata que o total de seus ativos é inferior ao total de seus passivos. O contador explica ao conselho de administração que essa condição, também conhecida como passivo a descoberto, reflete uma situação patrimonial específica, que pode gerar impactos na continuidade das operações da empresa e na percepção dos investidores. Com base nessa situação e nos conceitos contábeis, assinale a alternativa correta.

- (A) A ocorrência de passivo a descoberto indica que a empresa possui ativos líquidos suficientes para cobrir suas obrigações de curto e longo prazo, garantindo sua solvência.
- (B) Passivo a descoberto ocorre quando o patrimônio líquido é negativo, ou seja, os passivos da empresa superam seus ativos, indicando uma situação de insolvência contábil.
- (C) O passivo a descoberto representa uma situação patrimonial em que os ativos são superiores aos passivos, gerando um patrimônio líquido positivo e fortalecendo a estrutura financeira da empresa.
- (D) Quando uma empresa apresenta passivo a descoberto, significa que ela está automaticamente impedida de operar, devendo ser imediatamente liquidada por força da legislação societária vigente.
- (E) O passivo a descoberto indica uma variação momentânea no capital circulante líquido, sem afetar a capacidade de pagamento de curto prazo da empresa.

**31**

A empresa Madeira S/A realiza compras de matéria-prima para sua produção e deseja calcular o Lote Econômico de Compra (LEC), que pode ser definido como a quantidade ideal de itens a ser comprada a cada pedido. O objetivo é minimizar os custos totais de aquisição e manutenção de estoque, a partir das seguintes informações:

- demanda anual (D): 10.000 unidades;
- custo de pedido (S): R\$ 50,00 por pedido;
- custo de manutenção por unidade por ano (H): R\$ 2,00 por unidade.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta (considerar somente o número inteiro do resultado).

- (A) LEC = 584.
- (B) LEC = 623.
- (C) LEC = 707.
- (D) LEC = 814.
- (E) LEC = 905.

**32**

O IFMS, por meio de sua fundação, adquiriu insumos no valor de R\$ 15.000 para utilização em projetos de extensão. Do total, R\$ 10.000 foram pagos no próprio exercício, enquanto R\$ 5.000 foram financiados, com pagamento programado para os próximos períodos. Os materiais adquiridos foram utilizados em cursos e treinamentos oferecidos pela instituição, gerando uma receita de R\$ 30.000. Desse valor, R\$ 20.000 foram recebidos no exercício e R\$ 10.000 registrados como valores a receber nos próximos exercícios. As despesas operacionais do período somaram R\$ 10.000 e foram integralmente quitadas dentro do mesmo exercício. Com base nessas informações, qual será o lucro líquido do IFMS, considerando os regimes de competência e de caixa?

- (A) Regime de competência: R\$ 5.000. Regime de caixa: R\$ 0.
- (B) Regime de competência: R\$ 20.000. Regime de caixa: R\$ 10.000.
- (C) Regime de competência: R\$ 5.000. Regime de caixa: R\$ 10.000.
- (D) Regime de competência: R\$ 10.000. Regime de caixa: R\$ 10.000.
- (E) Regime de competência: R\$ 5.000. Regime de caixa: R\$ 15.000.

33

Na empresa Colibri Ltda., o diretor tem a autoridade formal para distribuir as tarefas entre os membros da equipe, além de decidir quem receberá promoções ou benefícios, como folgas extras. A equipe do diretor reconhece que ele possui um vasto conhecimento sobre os processos da empresa e frequentemente recorre a ele para resolver questões complexas. O diretor é respeitado pelos membros da equipe, que admira sua postura ética e liderança, considerando-o um exemplo a ser seguido. A partir desse contexto, assinale a alternativa que apresenta o tipo de poder que o diretor exerce sobre sua equipe.

- (A) Poder legítimo.
- (B) Poder coercitivo.
- (C) Poder de especialização.
- (D) Poder de recompensa.
- (E) Poder de referência.

34

Na redação oficial, o uso adequado dos pronomes de tratamento é essencial para garantir formalidade e respeito às autoridades. Considerando as normas para o tratamento do Presidente da República, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. No endereçamento, deve-se utilizar a expressão: “A Sua Excelência o Senhor Presidente da República”.
- II. No vocativo, a forma correta é: “Excelentíssimo Senhor Presidente da República”.
- III. No corpo do texto, ao dirigir-se diretamente ao Presidente, deve-se usar “Sua Excelência”.
- IV. Não se deve utilizar abreviaturas como “V. Exa.” ao se referir ao Presidente da República.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas I e IV.

35

Henry Mintzberg, ao descrever os papéis do administrador, apresenta uma classificação em três categorias principais: papéis interpessoais, papéis informacionais e papéis decisórios. De acordo com esses papéis, assinale a alternativa correta.

- (A) O papel de empreendedor está relacionado diretamente à função de motivar os funcionários e representar a organização em cerimônias e eventos sociais, sendo, portanto, classificado como um papel interpessoal.
- (B) O papel de resolução de conflitos é um papel decisório e refere-se ao papel do administrador como um facilitador em reuniões e intercâmbios formais entre diferentes departamentos da organização.
- (C) O papel de monitor, classificado como papel informacional, refere-se à busca por inovações e mudanças na organização, sendo fundamental para a implementação de novas estratégias operacionais.
- (D) O papel de líder é classificado como um papel interpessoal, sendo essencialmente voltado para a gestão e motivação da equipe, incluindo a orientação e a tomada de decisões relativas ao comportamento e ao desempenho dos colaboradores.
- (E) O papel de porta-voz é um papel informacional que envolve negociação e resolução de conflitos, além de ser um papel decisório essencial para o planejamento estratégico da organização.

36

O domínio das regras de uso do hífen é essencial para garantir a correção na escrita de palavras compostas, locuções e formações prefixais na língua portuguesa. Em relação à aplicação dessas regras, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O termo “bem-humorado” apresenta hífen porque o advérbio “bem” forma uma unidade semântica com a palavra seguinte, que começa com a letra “h”.
- (B) A palavra “autoescola” não recebe hífen, pois o prefixo “auto-” termina em vogal e o segundo elemento começa por vogal diferente.
- (C) O termo “vice-presidente” é grafado com hífen, pois toda palavra formada com o prefixo “vice-” exige o uso do hífen.
- (D) O vocábulo “co-herdeiro” segue a regra de prefixação e deve ser grafado com hífen, pois o prefixo “co-” termina com a mesma vogal com que se inicia o segundo elemento.
- (E) A formação “ex-diretor” apresenta hífen, pois o prefixo “ex-” exige essa grafia quando indica condição anterior.

**37**

**Em um plano de gestão de pessoas, os conceitos de recompensa, remuneração e salário são fundamentais para reconhecer e valorizar os colaboradores. Acerca desses conceitos, assinale a alternativa correta.**

- (A) Recompensa refere-se ao valor monetário pago regularmente ao colaborador, enquanto remuneração engloba todos os pagamentos feitos, incluindo salário fixo, bônus e benefícios. Salário envolve todos os tipos de compensações variáveis, como bônus ou prêmios recebidos ao longo do ano.
- (B) Remuneração inclui tanto a parte fixa, que é o salário, quanto a parte variável, como bônus e comissões. Já a recompensa é um reconhecimento não financeiro que envolve atividades como capacitação e elogios. Salário é a parte fixa da remuneração.
- (C) Salário é a compensação financeira fixa paga ao colaborador, geralmente mensal, enquanto remuneração abrange tanto o salário fixo quanto os benefícios e remuneração variável. Recompensa está ligada exclusivamente a benefícios monetários ou financeiros.
- (D) Recompensa é um termo genérico que envolve a remuneração fixa paga ao colaborador. Remuneração refere-se aos benefícios financeiros, como comissões e bônus. Já o salário é a parte variável da remuneração, paga de acordo com o desempenho.
- (E) Remuneração se refere apenas à parte fixa da compensação, que é o salário. Já a recompensa engloba todos os benefícios e bônus pagos aos colaboradores. Salário pode incluir também a parte variável, como comissões, dependendo do cargo.

**38**

**O planejamento é uma das funções da administração e pode ser dividido em três níveis: estratégico, tático e operacional. Cada nível tem uma abordagem específica em relação à definição de metas, ações e resultados para a organização. A respeito dos três níveis de planejamento, assinale a alternativa correta.**

- (A) O planejamento estratégico busca definir ações e metas de curto prazo para otimizar áreas específicas da organização, enquanto o planejamento tático estabelece a direção geral e de longo prazo para a empresa. O planejamento operacional se concentra no comportamento organizacional e na motivação dos colaboradores.
- (B) O planejamento tático se dedica à definição de metas gerais para a empresa, enquanto o planejamento estratégico foca ações específicas e de curto prazo. O planejamento operacional é responsável por estabelecer a direção de longo prazo para a organização, levando em consideração fatores internos e externos.
- (C) O planejamento estratégico define a direção geral e de longo prazo para a organização, considerando fatores internos e externos. O planejamento tático se concentra na otimização de áreas específicas, enquanto o planejamento operacional formaliza e implementa ações em áreas específicas para alcançar os resultados desejados.
- (D) O planejamento tático envolve ações e decisões de longo prazo, enquanto o planejamento operacional estabelece a direção estratégica para a organização. O planejamento estratégico lida com a implementação de tarefas diárias e rotineiras que garantem a manutenção do desempenho organizacional.
- (E) O planejamento operacional é responsável por estabelecer as direções de longo prazo e de alto impacto para a organização, enquanto o planejamento estratégico foca a otimização de áreas específicas, como marketing ou produção.

**39**

No processo de seleção de pessoal, diferentes métodos podem ser utilizados para avaliar candidatos, desde testes estruturados até técnicas que simulam situações reais do ambiente de trabalho. Considerando os testes psicológicos e as técnicas vivenciais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Os testes psicométricos têm como objetivo principal medir as aptidões individuais dos candidatos, podendo, por exemplo, avaliar a inteligência e verificar se o candidato atinge um escore mínimo para a função.
- II. Os testes de personalidade buscam avaliar características psicológicas dos candidatos, incluindo aspectos motivacionais e eventuais distúrbios emocionais que possam impactar o desempenho no cargo.
- III. As técnicas vivenciais são utilizadas para prever o comportamento do candidato a partir de sua interação em situações projetadas, sendo úteis para analisar seu comportamento social e tomada de decisão.
- IV. A dinâmica de grupo é um teste psicométrico que avalia o desempenho individual do candidato em atividades que exigem raciocínio lógico e aptidão técnica para a função.

- (A) Apenas I e II.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas II, III e IV.  
(D) Apenas I e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**40**

O IFMS possui uma política interna que exige uma comunicação formal clara e objetiva entre os setores administrativos e docentes. Recentemente, o Departamento de Gestão Acadêmica solicitou ao Setor de Recursos Humanos um relatório sobre as necessidades de capacitação dos professores para o próximo semestre. O Setor de Recursos Humanos precisa responder à gestão acadêmica com uma comunicação formal e objetiva. Qual tipo de documento deve ser utilizado para esse tipo de comunicação interna, que visa esclarecer procedimentos e orientar a execução de tarefas dentro da instituição?

- (A) Relatório.  
(B) Ofício.  
(C) Memorando.  
(D) Circular.  
(E) Aviso.

RASCUNO

