

102**Analista – Administração**

Data da prova:

Domingo, 10/8/2025

Turno Matutino

INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
 - o 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e discursiva. A prova objetiva é composta por 120 (cento e vinte) itens, e cada um deve ser julgado como CERTO ou ERRADO (C ou E), de acordo com o comando a que se refere;
 - o 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - o 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A melodia de seu cântico.

- Verifique se estão corretas a numeração dos itens e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para a realização das provas.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada item e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "U"

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Itens de 1 a 45

LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL

Itens de 1 a 20

Texto para responder aos itens de 1 a 9.

Na longa e inconclusiva busca de equilíbrio entre liberdade e segurança, o comunitarismo ficou firme ao lado da última. Também aceitou que os dois valores humanos ambicionados estão em oposição, e que não se pode querer mais de um sem renunciar a um tanto, talvez grande parte, do outro. Uma possibilidade que os comunitários não admitem é que a ampliação e o enraizamento da liberdade humana podem aumentar a segurança, que a liberdade e a segurança podem crescer juntas, e menos ainda que cada uma só pode crescer em conjunto com a outra.

A imagem da comunidade é a de uma ilha de tranquilidade caseira e agradável num mar de turbulência e hostilidade. Ela tenta e seduz, levando os admiradores a impedir-se de examiná-la muito de perto, pois a eventualidade de comandar as ondas e domar os mares já foi retirada da agenda como uma proposição tanto suspeita quanto irrealista. Ser o único abrigo dá a essa visão da comunidade um valor adicional, e esse valor continua a crescer à medida que a bolsa onde se negociam outros valores da vida se torna cada vez mais caprichosa e imprevisível.

BAUMAN, Zygmunt. *Modernidade líquida*.
Tradução: Plínio Dentzien. Rio Janeiro: Zahar, 2001.

Considerando os sentidos do texto, julgue (C ou E) os itens a seguir.

1. No terceiro período do primeiro parágrafo, o emprego da forma verbal “pode”, em todas as ocorrências, remete à ideia de **ter a faculdade ou a possibilidade de**.
2. Depreende-se do texto que o comunitarismo escolheu a segurança em detrimento da liberdade, apesar de entender que esses valores são complementares, na medida em que dependem um do outro para o equilíbrio entre eles.
3. A forma verbal “tenta”, em “Ela tenta e seduz”, poderia ser substituída, sem prejuízo das ideias do texto, por **instiga**.
4. No último período do texto, os pronomes “essa” e “esse” foram empregados como um recurso anafórico, visto que se referem a um elemento anteriormente citado no texto.

Considerando os aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue (C ou E) os itens a seguir.

5. A correção gramatical do texto seria mantida caso o pronome “se”, em “se torna” fosse empregado após a forma verbal: **torna-se**.
6. A expressão “à medida que” poderia ser substituída por **na medida que**, sem prejuízo das relações sintáticas do texto.

7. No segundo parágrafo, as formas pronominais “Ela” e “la”, em “examiná-la”, referem-se, em uma sequência lógica, ao mesmo termo: “comunidade”.
8. Os termos “a de uma ilha de tranquilidade caseira e agradável” e “a essa visão da comunidade um valor adicional” exercem a mesma função sintática nas orações em que ocorrem.
9. A relação estabelecida no trecho “uma proposição tanto suspeita quanto irrealista” é de intensidade.

Texto para responder aos itens de 10 a 15.

Cresci brincando no chão entre formigas. De uma infância livre e sem comparamentos. Eu tinha mais comunhão com as coisas do que comparação. Porque se a gente fala a partir de ser criança, a gente faz comunhão de um orvalho e sua aranha, de uma tarde e suas garças, de um pássaro e sua árvore. Então eu trago de minhas raízes criancieiras a visão comungante e oblíqua das coisas. Eu sei dizer sem pudor que o escuro me ilumina. É um paradoxo que ajuda a poesia e que eu falo sem pudor. Eu tenho que essa visão oblíqua vem de eu ter sido criança em algum lugar perdido onde havia transfusão da natureza e comunhão com ela. Era o menino e os bichinhos. O menino e o rio. Era o menino e as árvores.

BARROS, Manoel de. *Meu quintal é maior do que o mundo*.
Rio de Janeiro: Objetiva, 2025.

Com base nas ideias e nos aspectos gramaticais do texto apresentado, julgue (C ou E) os itens a seguir.

10. Em “Porque se a gente fala a partir de ser criança”, o “se” exerce função de pronome apassivador da forma verbal “fala”.
11. A expressão “Eu tenho que” foi empregada com o sentido de “considerar” e, por isso, estaria gramaticalmente correta sua substituição por **Eu acredito que**.
12. O paradoxo ao qual o narrador se refere está contido na oração que exerce função de complemento direto em relação à oração principal “Eu sei dizer sem pudor”, apresentada no período anterior.
13. A correção gramatical e os sentidos do texto seriam preservados se fosse inserida uma vírgula logo após “perdido”, no trecho “em algum lugar perdido onde havia transfusão da natureza”.
14. O vocábulo transfusão foi empregado com o mesmo sentido de “transformação”.
15. Infere-se do texto que “a visão comungante e oblíqua” que o narrador tem das coisas é resultado da forma como se deu sua infância.

Área livre

Imagem para responder aos itens de 16 a 18.



Disponível em: <<https://umbrasil.com/charges/?categoria=21>>.
Acesso em: 24 jul. 2025.

Considerando a charge apresentada, julgue (C ou E) os itens a seguir.

16. Por meio de um recurso referencial, a charge denuncia um problema ambiental da atualidade que causa danos à população mundial: o desmatamento das florestas.
17. Quanto à tipologia textual, a charge é predominantemente descritiva, uma vez que representa uma realidade concreta de determinado momento no tempo.
18. A imagem cuja expressão é de espanto é um recurso utilizado para marcar o ponto de vista do chargista em relação ao descaso das autoridades governamentais diante do desmatamento e da seca dos rios da floresta amazônica.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, julgue (C ou E) os itens a seguir.

19. A elaboração de um documento oficial ou ato normativo deve orientar-se por requisitos do Estado de Direito e por princípios da Constituição Federal, como a transparência e o princípio da publicidade.
20. Para se comunicar com autoridade de mesma hierarquia dentro de uma autarquia, um diretor deve redigir um memorando, documento que segue o atual padrão oficial, e encerrar o documento com o fecho Atenciosamente.

Área livre

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFMV
Itens de 21 a 29

A Resolução CFMV nº 1.120/2016 normatiza procedimentos para recuperação de créditos resultantes de anuidades, multas, taxas, emolumentos e demais créditos das pessoas físicas e jurídicas. A esse respeito, julgue (C ou E) os itens a seguir.

21. Os Conselhos Federal e Regionais de Medicina Veterinária ficam autorizados a realizar acordos para recebimento de débitos referentes a anuidades, multas, taxas, emolumentos e demais débitos de pessoas físicas ou jurídicas.
22. No caso de o parcelamento contemplar débito ajuizado, o devedor pagará as custas judiciais, emolumentos e honorários advocatícios de 10%, advindos da suspensão da respectiva execução fiscal.

A apuração de infração ético-profissional, no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs, será regida pela Resolução CFMV nº 1.330/2020, aplicando-se, quanto aos casos omissos, subsidiária e supletivamente e, nesta ordem, as normas de processo penal e de processo civil, bem como os princípios gerais de direito.

Acerca desse assunto, julgue (C ou E) os itens a seguir.

23. Os processos ético-profissionais, orientados pelos princípios do devido processo legal, contraditório, ampla defesa e presunção de inocência serão instaurados, instruídos e julgados em caráter sigiloso, só tendo acesso às suas informações as partes e seus procuradores, advogados ou não, devidamente constituídos nos autos.
24. No caso de as partes serem representadas por advogados, as publicações a que se refere a norma conterão o nome completo das partes, o número do processo e o nome completo do advogado e o respectivo número de inscrição na OAB.

Suponha que, durante uma visita técnica, uma zootecnista tenha percebido que um produtor rural utilizava hormônios, de forma irregular, para acelerar o crescimento de suínos. Como não compactuava com essa prática, ela orientou o produtor acerca dos riscos legais e éticos envolvidos, preservando a integridade da profissional e o bem-estar animal.

De acordo com a Resolução CFMV nº 1.267/2019, julgue (C ou E) os itens a seguir.

25. Ao se recusar a compactuar com o uso irregular de hormônios em suínos e orientar o produtor acerca dos riscos legais e éticos, a zootecnista agiu de acordo com os princípios de integridade e responsabilidade profissional previstos no Código de Ética do Zootecnista.
26. A profissional deve pautar seus atos pelos mais rígidos princípios morais, de modo a se fazer estimada e respeitada, preservando a honra e as nobres tradições da profissão.

Suponha que um cidadão de outro país formado em Medicina Veterinária em uma universidade do próprio país, tenha mudado para o Brasil, e esteja prestando serviços como médico-veterinário em propriedades rurais, utilizando seu diploma estrangeiro como prova de habilitação profissional.

Considerando esse caso e com base na Lei nº 5.517/1968, julgue (C ou E) os itens a seguir.

27. Esse cidadão não precisa de revalidação de diploma nem de registro profissional, desde que ele atue sob supervisão de um médico-veterinário brasileiro.
28. A atuação do referido médico-veterinário é permitida, desde que ele possua diploma estrangeiro e esteja regularmente contratado por empresa brasileira, ainda que sem registro no CRMV.

A Resolução CFMV nº 1.475/2022 dispõe acerca de inscrição, movimentação e cancelamento de profissionais; cadastro, registro, movimentação, cancelamento e suspensão de estabelecimentos e equiparados no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs.

A esse respeito, julgue (C ou E) o item a seguir.

29. É assegurado a todo médico-veterinário regularmente inscrito no Conselho Regional de Medicina Veterinária (CRMV) o direito de votar e ser votado nas eleições para composição dos Conselhos Federal e Regionais. Tal prerrogativa decorre do princípio da participação democrática nas entidades de classe, sendo garantida àqueles profissionais que estiverem quites com suas obrigações legais e éticas perante o Conselho.

Área livre

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GESTÃO PÚBLICA

Itens de 30 a 37

Considere uma empresa estatal do setor de mineração responsável pela exploração de reservas minerais em território nacional. Até o ano de 2018, todos os seus funcionários eram concursados e contratados no regime estatutário. Com a privatização integral, a partir de 2019 a empresa passou a operar sob regime de concessão, mantendo obrigações regulatórias e contratuais, mas com a autonomia de gestão típica das empresas privadas. A nova configuração da empresa trouxe mudanças significativas na forma de gestão.

Com base nesse cenário, julgue (C ou E) os itens a seguir.

30. Por se tratar de uma concessionária de serviço público, os servidores efetivos que ingressaram antes de 2019 permanecem vinculados à empresa sob o regime estatutário.
31. O recolhimento de *royalties* sobre a atividade extrativa permanece obrigatório, independentemente de a empresa ser pública ou privada.
32. Embora atualmente privada, a empresa continua sujeita às exigências de responsabilidade socioambiental previstas em normas legais e padrões internacionais de governança.
33. A definição dos preços de venda dos minérios extraídos deve seguir tabelas públicas uniformizadas pelo Estado.
34. Por ser sucessora de uma estatal, a empresa deve submeter todos os seus contratos internos à Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

A partir da década de 1990, com o avanço das ideias gerencialistas na Administração Pública, consolidou-se uma nova perspectiva acerca do papel do cidadão na formulação e na entrega de serviços públicos. Nesse contexto, ganhou força o chamado paradigma do cliente, que vem progressivamente moldando políticas e práticas institucionais em diferentes níveis de governo.

Com base nesse paradigma, julgue (C ou E) os itens a seguir.

35. O uso de indicadores como tempo médio de atendimento e taxa de resolução de demandas está alinhado ao paradigma do cliente, pois busca avaliar a qualidade dos serviços a partir da perspectiva de quem os recebe.
36. O paradigma do cliente parte da ideia de que o cidadão é corresponsável pelo financiamento e pela regulação dos serviços públicos, assumindo papel ativo na governança estatal.
37. O paradigma do cliente foca no atendimento eficiente às demandas sociais, adotando ferramentas da iniciativa privada, como análise de satisfação e segmentação de públicos.

Área livre

RACIOCÍNIO LÓGICO**Itens de 38 a 45**

Considere que, em um conselho regional de medicina veterinária, a distribuição de funcionários com formação de nível superior, por cargo e por gênero, seja a apresentada no quadro a seguir.

Cargo	Masculino	Feminino	Total
Advogado	3	1	4
Analista – Administração	2	4	6
Analista – Marketing	1	1	2
Analista – Análise de Sistema	4	1	5
Analista – Contabilidade	2	1	3
Analista – Médico-Veterinário	6	4	10
Total	18	12	30

Com base nesses dados, julgue (C ou E) os itens a seguir.

38. A razão entre o número de funcionários do gênero feminino e o número de funcionários do gênero masculino é menor que 0,7.
39. Se, entre os analistas médico-veterinário for necessário formar uma comissão da qual participem 2 funcionários do gênero masculino e 2 funcionários do gênero feminino, haverá exatamente 90 comissões nessa condição.
40. Se o conselho pretende realizar um sorteio de forma aleatória, entre os médicos-veterinários, para que um deles o represente em um congresso, no que se refere à saúde animal, a probabilidade que seja um do gênero masculino é $\frac{1}{5}$.
41. Mais de 42% dos analistas são do gênero feminino.

Considere que o quadro a seguir indique os cargos de xx funcionários do CFMV lotados em determinado setor.

Funcionário	Cargo
Ana	Médico-Veterinário
Bernardo	Analista – Análise de Sistema
Caio	Analista – Análise de Sistema
Denise	Advogado
Eduardo	Médico-Veterinário

Com base nas informações apresentadas, nas proposições compostas e nos conectivos lógicos que as formam, julgue (C ou E) os itens a seguir.

42. Ana é médica-veterinária $\vee$ Denise é analista – Análise de Sistema.
43. Bernardo é analista – Análise de Sistema $\wedge$ Caio é advogado.
44. Se Ana é advogada, então Eduardo é médico-veterinário.
45. Caio é analista – Análise de Sistema se e somente se Denise é advogada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Itens de 46 a 120**

No âmbito de aplicação da Lei nº 12.846/2013, lei anticorrupção, regulamentada pelo Decreto nº 11.129/2022, no que se refere à aplicação da lei, às sanções administrativas nela previstas, aos procedimentos do Processo Administrativo de Responsabilidade (PAR) e aos prazos estabelecidos na legislação, julgue (C ou E) os itens a seguir.

46. A Lei nº 12.846/2013 estabelece a responsabilização objetiva administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública, sendo aplicável exclusivamente às sociedades empresárias constituídas no território brasileiro.
47. De acordo com a Lei nº 12.846/2013, a multa administrativa aplicável às pessoas jurídicas responsáveis por atos lesivos varia de 0,1% a 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, sendo que tal valor nunca será inferior à vantagem auferida, quando for possível sua estimativa.
48. O Decreto nº 11.129/2022 estabelece que o PAR deve ser conduzido por comissão que, após indiciamento da pessoa jurídica, concederá prazo de 45 dias para apresentação de defesa escrita.
49. Segundo a Lei nº 12.846/2013, a utilização comprovada de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular os reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados constitui ato lesivo à Administração Pública.
50. No âmbito do PAR, conforme o Decreto nº 11.129/2022, da decisão administrativa sancionadora cabe pedido de reconsideração sem efeito suspensivo, devendo ser apresentado no prazo de 15 dias, contados da data de publicação da decisão.

Área livre

Suponha que determinado conselho profissional tenha planejado a modernização de sua sede administrativa, incluindo a aquisição de equipamentos de tecnologia da informação, contratação de serviços especializados de engenharia para reforma do prédio, aquisição de mobiliário, contratação de empresa para desenvolvimento de sistema informatizado de gestão e realização de concurso público para seleção de projetos arquitetônicos.

O setor de licitações do conselho foi incumbido de elaborar um cronograma de contratações para o próximo exercício, considerando as novas disposições da Lei nº 14.133/2021, que revogou a Lei nº 8.666/1993. A equipe responsável identificou a necessidade de compreender adequadamente as modalidades licitatórias disponíveis, os princípios que regem os procedimentos, o âmbito de aplicação da nova lei e as especificidades de cada tipo de contratação.

Durante reunião técnica, o coordenador de licitações apresentou dúvidas quanto à aplicabilidade do pregão para diferentes tipos de contratação, os princípios que devem nortear os procedimentos licitatórios, o âmbito de aplicação da lei para autarquias federais como esse conselho, e as regras específicas para contratações realizadas por repartições brasileiras no exterior, considerando que o conselho mantém representações em alguns países para atendimento à comunidade veterinária brasileira residente no exterior.

A assessoria jurídica foi consultada para esclarecer essas questões e elaborar orientações técnicas que assegurem o cumprimento integral da legislação vigente em todas as contratações do conselho.

Com base nesse caso hipotético e de acordo com as disposições da Lei de Licitações e Contratos Administrativos nº 14.133/2021, julgue (C ou E) os itens a seguir.

51. A referida lei estabelece cinco modalidades de licitação: pregão, concorrência, concurso, leilão e diálogo competitivo, sendo que o pregão deve ser adotado sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital.
52. O pregão aplica-se a todas as contratações públicas, incluindo os serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, bem como as obras e serviços de engenharia.
53. A mencionada lei aplica-se às Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, bem como aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, dos estados e do Distrito Federal quando no desempenho de função administrativa.
54. Entre os princípios estabelecidos para as licitações e contratos administrativos, estão a legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, interesse público, probidade administrativa, igualdade, planejamento, transparência, eficácia, segregação de funções, motivação e vinculação ao edital.
55. Essa lei estabelece que são objetos de licitação, entre outros, a alienação e concessão de direito real de uso de bens, compra, locação, concessão e permissão de uso de bens públicos, prestação de serviços e contratações de tecnologia da informação e comunicação.

56. As contratações realizadas no âmbito das repartições públicas sediadas no exterior obedecerão às peculiaridades locais e aos princípios básicos estabelecidos nessa lei, na forma de regulamentação específica a ser editada por decreto do Poder Executivo.

A reforma administrativa só se tornou um tema central no Brasil em 1995, após a eleição e a posse de Fernando Henrique Cardoso. Nesse ano, ficou claro para a sociedade brasileira que essa reforma se tornara condição, de um lado, da consolidação do ajuste fiscal do Estado brasileiro, e, de outro, da existência no país de um serviço público moderno, profissional e eficiente, voltado para o atendimento das necessidades dos cidadãos.

BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos. *Uma reforma gerencial da Administração Pública no Brasil*. Revista do serviço Público. Ano 49, Número 1, Jan-Mar 1998.

Acerca dos modelos de administração pública experimentados no Brasil, julgue (C ou E) os itens a seguir.

57. O modelo de administração pública burocrática, teorizado por Max Weber, caracteriza-se por ter um corpo profissional de servidores permanentes e especializados e pela não distinção entre o político e o administrador público (burocrata).
58. O modelo de administração pública burocrática foi adotado no Brasil, a partir da década de 1930, em substituição ao modelo patrimonialista, que era permeado pelo clientelismo (troca de favores políticos por apoio) e pelo fisiologismo - uso da máquina pública para benefícios pessoais.
59. A administração pública gerencial parte do pressuposto que o modelo burocrático é ineficiente e marcado pela corrupção, por isso busca eficiência por meio da centralização administrativa, em que as agências reguladoras têm o papel de regular e fiscalizar serviços público concedidos à iniciativa privada.
60. A administração pública gerencial segue a lógica do setor privado, com foco em metas, desempenho e resultados, implementando mecanismos de controle *a posteriori*, sem descuidar do interesse público.

Com relação ao PMBOK (Project Management Body of Knowledge), que em português pode ser traduzido como Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos, e ao gerenciamento de projetos: processos, áreas de conhecimento e escritórios de projetos - Project Management Office (PMO), julgue (C ou E) os itens a seguir.

61. O PMBOK identifica cinco grupos básicos, ou processos do gerenciamento de projetos, que podem se sobrepor, sendo que cada grupo de processos tem intensidade variável ao longo do ciclo de vida do projeto.
62. A criação da estrutura analítica do projeto (EAP) pertence à área de conhecimento Gerenciamento do Escopo e ocorre durante a fase do grupo de processos de planejamento no ciclo de vida do projeto.

63. Segundo a metodologia proposta pelo PMBOK, o gerenciamento de projetos se desenvolve ao longo de fases sequenciais que vão da iniciação ao encerramento, em que o término da fase anterior é condição necessária para o início da fase subsequente.
64. O PMBOK lista três tipos de escritórios de projetos (PMO): de suporte, de controle e diretivo; sendo o PMO de controle o que exerce maior grau de controle sobre os projetos.

De acordo com o processo de compras na Administração Pública, conforme estabelecido pela Lei de Licitações e Contratos Administrativos nº 14.133/2021 e suas alterações posteriores, julgue (C ou E) os itens a seguir.

65. A referida lei relaciona cinco modalidades distintas de licitação e seis critérios de julgamento. A modalidade Concorrência poderá ser julgada por qualquer um dos seis critérios listados na lei.
66. Quando a licitação na modalidade Leilão for conduzida por leiloeiro oficial, uma das formas que a Administração poderá usar para selecionar esse profissional é a licitação na modalidade Pregão.
67. A Administração Pública pode fazer contratação direta do objeto quando houver inviabilidade de competição no processo de licitação ou nos casos em que a lei estabelece que não é necessário realizar o processo licitatório.
68. A contratação dos serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, como serviços de auditoria, consultoria, publicidade e restauração de obras de arte, poderá ser feita por inexigibilidade de licitação.

TABELA DE DISTRIBUIÇÃO DE FREQUÊNCIA

Classes (Faixa Etária)	Frequência Absoluta (fi)	Frequência Relativa (fr)	Frequência Relativa (%)	Frequência Acumulada (Fi)	Frequência Acumulada (%)
18 - 25	45	0,18	18,0%	45	18,0%
25 - 32	68	0,27	27,2%	113	45,2%
32 - 39	72	0,29	28,8%	185	74,0%
39 - 46	38	0,15	15,2%	223	89,2%
46 - 53	18	0,07	7,2%	241	96,4%
53 - 60	7	0,03	2,8%	248	99,2%
60 - 67	2	0,01	0,8%	250	100,0%
TOTAL	250	1,00	100,0%	-	-

A tabela apresentada indica a distribuição de frequência por faixa etária de uma empresa com 250 funcionários. De acordo com os dados apresentados, julgue (C ou E) os itens a seguir.

69. A amplitude total é 49 anos de idade e a mediana está localizada na classe 32 a 39 anos de idade.
70. Há concentração de força de trabalho jovem, com apenas 10,8% dos funcionários com mais de 46 anos de idade.
71. A frequência acumulada até a terceira faixa etária (32 a 39 anos de idade) é 68,5%.

72. Se os dados da frequência absoluta forem colocados em um gráfico de barras com as classes no eixo horizontal, o eixo vertical mostrará o número total de funcionários por faixa etária.

De acordo com o que estabelece a Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) nº 101/2000, julgue (C ou E) os itens a seguir.

73. A avaliação do cumprimento das metas fiscais do exercício anterior, inclusive as metas de inflação, deverá constar do Anexo de Metas Fiscais que integrará o projeto de Lei das Diretrizes Orçamentárias (PLDO).
74. O orçamento anual deverá conter dotação específica para o resultado negativo do Banco Central do Brasil.
75. O cumprimento das metas de resultado primário ou nominal estabelecidas no Anexo de Metas Fiscais será avaliado bimestralmente, para fins de se determinar a necessidade de limitação de empenho e movimentação financeira.

Análise de Projeto de Investimento Fábrica de Componentes Eletrônicos Dados do Projeto

- Investimento Inicial: \$ 100.000
- Período de Análise: 5 anos
- Produto: Componentes eletrônicos especializados
- Preço de Venda Unitário: \$ 50
- Custo Variável Unitário: \$ 30
- Custos Fixos Anuais: \$ 25.000

Projeção de Vendas e Fluxo de Caixa

Período	Vendas (unidades)	Receita Total	Custos Variáveis	Custos Fixos	Fluxo de Caixa
0	-	-	-	-	(\$100.000)
1	2.000	\$100.000	\$60.000	\$25.000	\$15.000
2	2.500	\$125.000	\$75.000	\$25.000	\$25.000
3	3.000	\$150.000	\$90.000	\$25.000	\$35.000
4	3.200	\$160.000	\$96.000	\$25.000	\$39.000
5	3.400	\$170.000	\$102.000	\$25.000	\$43.000

Dados adicionais do projeto:

- VPL (valor presente líquido) com taxa de desconto de 5% = \$ 32.970
- VPL (valor presente líquido) com taxa de desconto de 7% = \$ 24.837
- TIR (taxa interna de retorno) = 18,2%

Com base nos dados apresentados e na projeção do fluxo de caixa, julgue (C ou E) os itens a seguir.

76. O projeto é viável à taxa mínima de atratividade (TMA) de 5% ou 7%, dado que a TMA < TIR.
77. O ponto de equilíbrio (PE) do projeto (1.250 unidades) é atingido já no primeiro ano de operação.
78. Pelo método do *payback* simples, o retorno do projeto ocorrerá após 4 anos, isto é, *payback* > 4.

Considere uma empresa de médio porte, especializada na venda de eletroeletrônicos em lojas físicas e no *e-commerce*. Nas últimas pesquisas de satisfação, clientes relataram insatisfação com o suporte técnico do pós-venda, apontando demora nas respostas, orientações genéricas e dificuldade de contato com os canais de atendimento. Nos meses seguintes, observou-se uma queda gradual nas vendas, ao passo que empresas concorrentes de porte semelhante demonstraram crescimento no mesmo período. A alta gestão solicitou um diagnóstico da situação com foco em indicadores de desempenho e estratégias de gestão voltadas para resultados.

Nesse sentido, julgue (C ou E) os itens a seguir.

79. A troca da equipe de atendimento por prestadores terceirizados proporciona uma estratégia mais eficiente para lidar com as quedas de desempenho percebidas pelos clientes.
80. O índice de satisfação do cliente e a taxa de produtividade por trabalhador são indicadores-chave para mensurar os resultados de competitividade da organização.
81. A implementação de indicadores de tempo médio de atendimento e taxa de resolução no primeiro contato auxiliam na mensuração da qualidade do suporte técnico oferecido.
82. A vinculação de parte do bônus gerencial aos indicadores de satisfação e à fidelização dos clientes pode alinhar os esforços das lideranças com a melhoria do pós-vendas.

Uma organização pública implementou o *Balanced Scorecard* (BSC), com o objetivo de alinhar seus projetos estratégicos às metas institucionais de médio e longo prazo. Durante a aplicação do modelo, surgiram dúvidas conceituais acerca das perspectivas, dos objetivos e dos indicadores.

Com base no referencial teórico do BSC, julgue (C ou E) os itens a seguir.

83. A perspectiva de processos internos foca em identificar e melhorar os processos que geram valor para os clientes – ou cidadão, no caso de organizações públicas – e contribuem para o alcance de objetivos estratégicos.
84. Em organizações públicas, a perspectiva financeira tende a ser substituída por metas voltadas ao atendimento social e à legalidade administrativa.
85. Um dos diferenciais do BSC em relação a outros modelos de gestão é estabelecer relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos nas diferentes perspectivas.

Área livre

Uma organização de médio porte iniciou um processo de reestruturação interna, com foco em melhorar sua competitividade no mercado. Como parte desse movimento, decidiu adotar práticas associadas à gestão estratégica da qualidade.

Considerando os fundamentos desse modelo de gestão, julgue (C ou E) os itens a seguir.

86. A análise de Pareto é utilizada para identificar as causas principais dos problemas de qualidade, permitindo priorizar ações corretivas que impactem significativamente o desempenho dos processos.
87. A gestão estratégica da qualidade prioriza o atendimento de normas técnicas, com menor ênfase em elementos como liderança, cultura e envolvimento das pessoas.
88. O diagrama de Ishikawa é uma ferramenta utilizada para quantificar o impacto financeiro das falhas, permitindo a priorização das ações corretivas com base em custos estimados.
89. A ISO 9001 exige que a organização estabeleça, implemente e mantenha processos documentados que assegurem a eficácia do sistema de gestão da qualidade e promovam a melhoria contínua.

Os planos de cargos, carreiras e remuneração (PCCR) constituem instrumentos fundamentais para a estruturação da gestão de pessoas em organizações públicas e privadas. Eles envolvem aspectos como o desenho da trajetória funcional, os critérios de progressão e de promoção, a estrutura salarial, as estratégias de desenvolvimento e a adequação legal dos vínculos de trabalho.

No que se refere às práticas e aos fundamentos relacionados aos PCCR, julgue (C ou E) os itens a seguir.

90. A técnica de pesquisa salarial por *benchmark* consiste na coleta de dados internos da organização, por meio de formulários preenchidos por servidores, a fim de identificar percepções a respeito da justiça remuneratória.
91. A amplitude salarial corresponde à diferença entre a menor e a maior remuneração dentro de uma faixa, influenciando diretamente a flexibilidade do plano de carreiras.
92. A legislação trabalhista brasileira exige que todos os planos de carreira adotem um sistema de *steps* fixos, com periodicidade mínima de dois anos entre os avanços.
93. A progressão salarial é caracterizada por mudanças de função, seja na mesma área ou em área distinta, demandando uma nova descrição de atividades para o funcionário.

O BPM (*Business Process Management*) compreende programas corporativos que visam a estabelecer uma visão abrangente dos processos organizacionais, promovendo sua análise, modelagem, automação e monitoramento contínuo. Acerca do BPM, julgue (C ou E) os itens a seguir.

94. A metodologia BPM baseia-se em modelos de controle financeiro e contábil, sendo mais adequada para departamentos que lidam diretamente com planejamento orçamentário e execução fiscal.
95. A automatização de processos por meio de RPA (*Robotic Process Automation*) pode ser considerada uma prática compatível com o BPM, desde que esteja alinhada ao mapeamento e ao redesenho dos fluxos de trabalho.
96. Ferramentas como o SIPOC (*Suppliers, Inputs, Process, Outputs, Customers*) e o diagrama de fluxo de processos são utilizadas para documentar e padronizar processos dentro da lógica do BPM.
97. Indicadores-chave de desempenho (KPI) são definidos na fase de avaliação do BPM, após os processos estarem em execução e estabilizados no fluxo operacional padrão da organização.

Suponha que determinada secretaria estadual de meio ambiente e desenvolvimento, nos últimos anos, venha enfrentando desafios que comprometem a qualidade e a agilidade de suas entregas à sociedade. As análises técnicas de licenciamento ambiental, por exemplo, sofrem atrasos recorrentes. Os servidores relatam dificuldade em encontrar documentos arquivados, já que os arquivos digitais estão armazenados em pastas nomeadas sem padronização ou lógica clara. Além disso, não há uniformidade nos critérios de análise: cada analista interpreta o procedimento à sua maneira, gerando insegurança jurídica e retrabalho. Por fim, as comunicações entre setores e chefias são feitas principalmente por *e-mail*, dificultando a rastreabilidade das decisões, a responsabilização por etapas e o histórico de tratativas.

Considerando as propostas e as tendências dos resultados para os problemas vigentes na referida secretaria, julgue (C ou E) os itens a seguir.

98. A implantação de um painel de indicadores com foco em produtividade por servidor resolveria os problemas de padronização dos critérios de análise de licenciamento.
99. A migração dos arquivos da rede interna para a nuvem resolveria os problemas de organização documental, tornando o acesso mais rápido e facilitado.
100. A definição de etapas obrigatórias no processo de análise ambiental, com capacitações de aplicação da legislação ambiental, diminuiria divergências entre pareceres técnicos.
101. A criação de um grupo de WhatsApp institucional para cada processo em análise melhoraria a rastreabilidade das decisões, centralizando as comunicações dos envolvidos.

A governança corporativa tem papel fundamental na promoção da sustentabilidade organizacional, integrando aspectos ambientais, sociais e econômicos às práticas de gestão e tomada de decisão. A esse respeito, julgue (C ou E) os itens a seguir.

102. A incorporação de princípios ESG (ambiental, social e governança) na governança contribui para a criação de valor sustentável e fortalece o relacionamento com *stakeholders* diversos.
103. A sustentabilidade corporativa deve priorizar o desempenho econômico, pois o sucesso financeiro é condição necessária para a implementação de ações sociais e ambientais.
104. O conselho de administração deve garantir que as políticas ambientais e sociais estejam alinhadas à estratégia e que sejam monitoradas por meio de indicadores claros e transparentes.
105. A adoção de práticas sustentáveis pode gerar custos adicionais que comprometem a competitividade da empresa, sendo recomendável evitá-las em ambientes de alta concorrência.

Autores do campo da administração usualmente dividem as instâncias do planejamento em estratégico, tático e operacional, conforme o nível hierárquico e o horizonte temporal das decisões. Cada nível apoia-se em instrumentos distintos, voltados à definição de metas, à alocação de recursos e à condução das atividades.

Considerando os conceitos e os diferentes instrumentos de planejamento, julgue (C ou E) os itens a seguir.

106. A análise SWOT é geralmente utilizada para estabelecer o planejamento operacional da organização, o que envolve o estabelecimento de metas e processos de curto prazo.
107. Uma das ferramentas utilizadas no planejamento tático é o método PDCA (*plan-do-check-act*), quando este é aplicado para uma gerência ou área departamental de uma organização.
108. A Matriz BCG é uma ferramenta de planejamento estratégico usada para analisar o portfólio de produtos ou unidades de negócio de uma empresa, ajudando na alocação de recursos e em estratégias de crescimento.

Área livre

A governança corporativa envolve práticas e estruturas utilizadas para direcionar e controlar uma organização, assegurando transparência, equidade e responsabilidade corporativa. Nesse contexto, os mecanismos de *compliance* e os controles internos funcionam como ferramentas complementares de mitigação de riscos, preservação da integridade e alinhamento estratégico. O *compliance* atua na conformidade normativa e ética, enquanto os controles internos se orientam à segurança dos processos e à confiabilidade das informações.

Considerando a integração do *compliance* e dos controles internos à governança corporativa, julgue (C ou E) os itens a seguir.

109. O *compliance* deve ser tratado como uma função independente da estrutura organizacional, conduzido por auditoria externa, a fim de garantir imparcialidade frente às decisões dos gestores operacionais.
110. A efetividade dos controles internos está diretamente ligada ao comprometimento da alta administração com os princípios de governança e ao envolvimento dos públicos internos na manutenção do ambiente de controle.
111. A função de *compliance* deve estar subordinada à gestão operacional e ao conselho fiscal da organização, a fim de garantir agilidade na aplicação de normas e adaptação às rotinas internas.

A gamificação, em um contexto de treinamento e desenvolvimento, tem sido descrita como uma estratégia que usa a mecânica e as técnicas de jogo para impulsionar o comportamento do usuário, aumentando a autocontribuição. A gamificação pode ser considerada uma ferramenta motivacional tão poderosa - ela cria uma realidade concorrente alternativa, na qual o valor é colocado em coisas que não teriam valor na vida "real", como pontos, placares, troféus e avanços. No que concerne aos funcionários, gera motivação e engajamento para o atingimento da meta, usada na forma de aprendizagem no ambiente corporativo.

MIRI, D. H.; et al. Treinamento e desenvolvimento com foco na gamificação: visão do processo a partir das consultorias brasileiras. *Revista de Carreiras e Pessoas*, v. 12, n. 2, p. 204-224, 2022.

Considerando as possibilidades de aplicação da gamificação no treinamento corporativo, julgue (C ou E) os itens a seguir.

112. A eficácia da gamificação no ambiente corporativo depende da sua capacidade de simular situações lúdicas desvinculadas das tarefas reais de trabalho.
113. A principal característica da gamificação em treinamentos corporativos está na competição entre os participantes, sendo essa a base para o engajamento e os resultados positivos.
114. Elementos como pontuação, níveis, missões e avatares são frequentemente empregados em gamificação para reforçar a progressão e o envolvimento dos participantes.

A Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, alterada pela Lei nº 13.853/2018), veio assegurar direitos fundamentais, harmonizando a legislação aos padrões internacionais.

MALDONADO, Viviane Nóbrega; BLUM, Renato Opice (Coords.). *LPGD: Lei Geral de Proteção de Dados comentada*. 2. ed. rev., atual. e ampl. São Paulo: Thomson Reuters Brasil, 2020.

De acordo com os dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, alterada pela Lei nº 13.853/2018), julgue (C ou E) os itens a seguir.

115. O titular dos dados tem direito à portabilidade dos dados para outro fornecedor de produto ou serviço, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.
116. O consentimento é uma manifestação vinculada, informada e inequívoca, pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais, destacando sua especificidade.
117. O tratamento de dados pessoais por pessoas jurídicas de direito público deve ser realizado para a execução de competências legais ou cumprimento de atribuições públicas, com fornecimento de informações claras e atualizadas.
118. A transferência internacional de dados pessoais pelo poder público deve observar a publicidade, mesmo quando a transferência se der por força de cooperação internacional.

Área livre

Com o avanço da inteligência artificial (IA), diversas áreas da Tecnologia da Informação têm incorporado técnicas de IA para otimizar processos, prever comportamentos e oferecer soluções adaptativas.

Com base em noções de utilização de (IA), julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 119.** Modelos de aprendizado supervisionado dependem de um conjunto de dados rotulado durante o treinamento para que o algoritmo aprenda a mapear entradas em saídas.
- 120.** Sistemas embasados em IA, como os utilizados para reconhecimento de imagem ou voz, não requerem grandes volumes de dados para atingirem alto desempenho, desde que os algoritmos sejam corretamente parametrizados.

Área livre

Área livre

O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará a anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, os textos a seguir.

Texto 1

As organizações são sistemas sociais nos quais pessoas integradas a equipamentos diversos atuam em prol de um objetivo comum. No campo organizacional, o que gera diferencial competitivo, segundo Donida e Oliveira (2012, p. 187), é o conhecimento, ou o capital humano e intelectual, que é único em cada organização, já que “capital, equipamentos e instalações são passíveis de serem nivelados pelas concorrentes [...]”.

O reconhecimento das pessoas como um dos mais importantes recursos de competitividade data do início da década de 1980, induzindo uma transformação no setor de RH. O RH tradicional, ou departamento de pessoal, tinha um papel burocrático dentro da empresa e era visto apenas como um custo. Ao encarar o potencial dos empregados como oportunidades, passou a desempenhar um papel de parceiro estratégico, “[...] auditor de competências e cultura da empresa, mobilizador do comprometimento e empenhamento organizacional” (MOTA & CORDEIRO, 2015, p. 94).

RAHN, M. M.; WEBER, L. *Gestão de Pessoas: experiências no Setor Público*. Revista Eletrônica de Estratégia & Negócios, v. 12, n. 3, 2019, p. 97-129.

Texto 2

Um dos principais benefícios com a definição da modelagem de competências é a possibilidade de subsidiar os demais subsistemas da gestão por competências, permitindo o recrutamento, seleção, desenvolvimento, avaliação e reconhecimento das competências para inovação, seja por premiação ou certificação. Com isso, a administração pública poderá ter a gestão de pessoas direcionada para inovação e viabilizar a melhoria da prestação dos serviços.

MONTEZANO, L.; ISIDRO, A. *Proposta de modelo multinível de competências para gestão pública inovadora*. Future Studies Research Journal: Trends and Strategies, v. 12, n. 2, 2020, p. 355-378.

A gestão estratégica de pessoas está cada vez mais ancorada nas diferentes formas como as organizações visam desenvolver os seus talentos, a partir de uma perspectiva integrada da gestão de competências. Considerando que os textos têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “Desenvolvimento de competências”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. o conceito de competência e de desenvolvimento de competências no âmbito da gestão estratégica de pessoas; **[2,5 pontos]**
- ii. as principais práticas contemporâneas de desenvolvimento de pessoas empreendidas nas organizações e as categorias de competências que elas visam desenvolver; **[4,5 pontos]** e
- iii. os indicadores aplicáveis às ações de desenvolvimento de pessoas nas organizações. **[3,0 pontos]**

Área livre

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento