

**104**

**Analista – Análise de Sistema  
(Opção de Prova 2)**

Data da prova:

**Domingo, 10/8/2025**

**Turno Matutino**

## INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
  - 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e discursiva. A prova objetiva é composta por 120 (cento e vinte) itens, e cada um deve ser julgado como CERTO ou ERRADO (C ou E), de acordo com o comando a que se refere;
  - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
  - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

***A melodia de seu cântico.***

- Verifique se estão corretas a numeração dos itens e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para a realização das provas.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

## INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada item e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

**Tipo "U"**

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Itens de 1 a 45

LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL

Itens de 1 a 20

Texto para responder aos itens de 1 a 9.

Na longa e inconclusiva busca de equilíbrio entre liberdade e segurança, o comunitarismo ficou firme ao lado da última. Também aceitou que os dois valores humanos ambicionados estão em oposição, e que não se pode querer mais de um sem renunciar a um tanto, talvez grande parte, do outro. Uma possibilidade que os comunitários não admitem é que a ampliação e o enraizamento da liberdade humana podem aumentar a segurança, que a liberdade e a segurança podem crescer juntas, e menos ainda que cada uma só pode crescer em conjunto com a outra.

A imagem da comunidade é a de uma ilha de tranquilidade caseira e agradável num mar de turbulência e hostilidade. Ela tenta e seduz, levando os admiradores a impedir-se de examiná-la muito de perto, pois a eventualidade de comandar as ondas e domar os mares já foi retirada da agenda como uma proposição tanto suspeita quanto irrealista. Ser o único abrigo dá a essa visão da comunidade um valor adicional, e esse valor continua a crescer à medida que a bolsa onde se negociam outros valores da vida se torna cada vez mais caprichosa e imprevisível.

BAUMAN, Zygmunt. *Modernidade líquida*. Tradução: Plínio Dentzien. Rio Janeiro: Zahar, 2001.

Considerando os sentidos do texto, julgue (C ou E) os itens a seguir.

1. No terceiro período do primeiro parágrafo, o emprego da forma verbal “pode”, em todas as ocorrências, remete à ideia de **ter a faculdade ou a possibilidade de**.
2. Depreende-se do texto que o comunitarismo escolheu a segurança em detrimento da liberdade, apesar de entender que esses valores são complementares, na medida em que dependem um do outro para o equilíbrio entre eles.
3. A forma verbal “tenta”, em “Ela tenta e seduz”, poderia ser substituída, sem prejuízo das ideias do texto, por **instiga**.
4. No último período do texto, os pronomes “essa” e “esse” foram empregados como um recurso anafórico, visto que se referem a um elemento anteriormente citado no texto.

Considerando os aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue (C ou E) os itens a seguir.

5. A correção gramatical do texto seria mantida caso o pronome “se”, em “se torna” fosse empregado após a forma verbal: **torna-se**.
6. A expressão “à medida que” poderia ser substituída por **na medida que**, sem prejuízo das relações sintáticas do texto.

7. No segundo parágrafo, as formas pronominais “Ela” e “la”, em “examiná-la”, referem-se, em uma sequência lógica, ao mesmo termo: “comunidade”.
8. Os termos “a de uma ilha de tranquilidade caseira e agradável” e “a essa visão da comunidade um valor adicional” exercem a mesma função sintática nas orações em que ocorrem.
9. A relação estabelecida no trecho “uma proposição tanto suspeita quanto irrealista” é de intensidade.

Texto para responder aos itens de 10 a 15.

Cresci brincando no chão entre formigas. De uma infância livre e sem comparamentos. Eu tinha mais comunhão com as coisas do que comparação. Porque se a gente fala a partir de ser criança, a gente faz comunhão de um orvalho e sua aranha, de uma tarde e suas garças, de um pássaro e sua árvore. Então eu trago de minhas raízes criancieiras a visão comungante e oblíqua das coisas. Eu sei dizer sem pudor que o escuro me ilumina. É um paradoxo que ajuda a poesia e que eu falo sem pudor. Eu tenho que essa visão oblíqua vem de eu ter sido criança em algum lugar perdido onde havia transfusão da natureza e comunhão com ela. Era o menino e os bichinhos. O menino e o rio. Era o menino e as árvores.

BARROS, Manoel de. *Meu quintal é maior do que o mundo*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2025.

Com base nas ideias e nos aspectos gramaticais do texto apresentado, julgue (C ou E) os itens a seguir.

10. Em “Porque se a gente fala a partir de ser criança”, o “se” exerce função de pronome apassivador da forma verbal “fala”.
11. A expressão “Eu tenho que” foi empregada com o sentido de “considerar” e, por isso, estaria gramaticalmente correta sua substituição por **Eu acredito que**.
12. O paradoxo ao qual o narrador se refere está contido na oração que exerce função de complemento direto em relação à oração principal “Eu sei dizer sem pudor”, apresentada no período anterior.
13. A correção gramatical e os sentidos do texto seriam preservados se fosse inserida uma vírgula logo após “perdido”, no trecho “em algum lugar perdido onde havia transfusão da natureza”.
14. O vocábulo transfusão foi empregado com o mesmo sentido de “transformação”.
15. Infere-se do texto que “a visão comungante e oblíqua” que o narrador tem das coisas é resultado da forma como se deu sua infância.

Área livre

**Imagem para responder aos itens de 16 a 18.**



Disponível em: <<https://umbrasil.com/charges/?categoria=21>>. Acesso em: 24 jul. 2025.

Considerando a charge apresentada, julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 16. Por meio de um recurso referencial, a charge denuncia um problema ambiental da atualidade que causa danos à população mundial: o desmatamento das florestas.
- 17. Quanto à tipologia textual, a charge é predominantemente descritiva, uma vez que representa uma realidade concreta de determinado momento no tempo.
- 18. A imagem cuja expressão é de espanto é um recurso utilizado para marcar o ponto de vista do chargista em relação ao descaso das autoridades governamentais diante do desmatamento e da seca dos rios da floresta amazônica.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 19. A elaboração de um documento oficial ou ato normativo deve orientar-se por requisitos do Estado de Direito e por princípios da Constituição Federal, como a transparência e o princípio da publicidade.
- 20. Para se comunicar com autoridade de mesma hierarquia dentro de uma autarquia, um diretor deve redigir um memorando, documento que segue o atual padrão oficial, e encerrar o documento com o fecho Atenciosamente.

**Área livre**

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFMV**  
**Itens de 21 a 29**

A Resolução CFMV nº 1.120/2016 normatiza procedimentos para recuperação de créditos resultantes de anuidades, multas, taxas, emolumentos e demais créditos das pessoas físicas e jurídicas. A esse respeito, julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 21. Os Conselhos Federal e Regionais de Medicina Veterinária ficam autorizados a realizar acordos para recebimento de débitos referentes a anuidades, multas, taxas, emolumentos e demais débitos de pessoas físicas ou jurídicas.
- 22. No caso de o parcelamento contemplar débito ajuizado, o devedor pagará as custas judiciais, emolumentos e honorários advocatícios de 10%, advindos da suspensão da respectiva execução fiscal.

A apuração de infração ético-profissional, no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs, será regida pela Resolução CFMV nº 1.330/2020, aplicando-se, quanto aos casos omissos, subsidiária e supletivamente e, nesta ordem, as normas de processo penal e de processo civil, bem como os princípios gerais de direito.

Acerca desse assunto, julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 23. Os processos ético-profissionais, orientados pelos princípios do devido processo legal, contraditório, ampla defesa e presunção de inocência serão instaurados, instruídos e julgados em caráter sigiloso, só tendo acesso às suas informações as partes e seus procuradores, advogados ou não, devidamente constituídos nos autos.
- 24. No caso de as partes serem representadas por advogados, as publicações a que se refere a norma conterão o nome completo das partes, o número do processo e o nome completo do advogado e o respectivo número de inscrição na OAB.

Suponha que, durante uma visita técnica, uma zootecnista tenha percebido que um produtor rural utilizava hormônios, de forma irregular, para acelerar o crescimento de suínos. Como não compactuava com essa prática, ela orientou o produtor acerca dos riscos legais e éticos envolvidos, preservando a integridade da profissional e o bem-estar animal.

De acordo com a Resolução CFMV nº 1.267/2019, julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 25. Ao se recusar a compactuar com o uso irregular de hormônios em suínos e orientar o produtor acerca dos riscos legais e éticos, a zootecnista agiu de acordo com os princípios de integridade e responsabilidade profissional previstos no Código de Ética do Zootecnista.
- 26. A profissional deve pautar seus atos pelos mais rígidos princípios morais, de modo a se fazer estimada e respeitada, preservando a honra e as nobres tradições da profissão.

Suponha que um cidadão de outro país formado em Medicina Veterinária em uma universidade do próprio país, tenha mudado para o Brasil, e esteja prestando serviços como médico-veterinário em propriedades rurais, utilizando seu diploma estrangeiro como prova de habilitação profissional.

Considerando esse caso e com base na Lei nº 5.517/1968, julgue (C ou E) os itens a seguir.

27. Esse cidadão não precisa de revalidação de diploma nem de registro profissional, desde que ele atue sob supervisão de um médico-veterinário brasileiro.
28. A atuação do referido médico-veterinário é permitida, desde que ele possua diploma estrangeiro e esteja regularmente contratado por empresa brasileira, ainda que sem registro no CRMV.

---

A Resolução CFMV nº 1.475/2022 dispõe acerca de inscrição, movimentação e cancelamento de profissionais; cadastro, registro, movimentação, cancelamento e suspensão de estabelecimentos e equiparados no âmbito do Sistema CFMV/CRMVs.

A esse respeito, julgue (C ou E) o item a seguir.

29. É assegurado a todo médico-veterinário regularmente inscrito no Conselho Regional de Medicina Veterinária (CRMV) o direito de votar e ser votado nas eleições para composição dos Conselhos Federal e Regionais. Tal prerrogativa decorre do princípio da participação democrática nas entidades de classe, sendo garantida àqueles profissionais que estiverem quites com suas obrigações legais e éticas perante o Conselho.

#### Área livre

### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E GESTÃO PÚBLICA

#### Itens de 30 a 37

Considere uma empresa estatal do setor de mineração responsável pela exploração de reservas minerais em território nacional. Até o ano de 2018, todos os seus funcionários eram concursados e contratados no regime estatutário. Com a privatização integral, a partir de 2019 a empresa passou a operar sob regime de concessão, mantendo obrigações regulatórias e contratuais, mas com a autonomia de gestão típica das empresas privadas. A nova configuração da empresa trouxe mudanças significativas na forma de gestão.

Com base nesse cenário, julgue (C ou E) os itens a seguir.

30. Por se tratar de uma concessionária de serviço público, os servidores efetivos que ingressaram antes de 2019 permanecem vinculados à empresa sob o regime estatutário.
31. O recolhimento de *royalties* sobre a atividade extrativa permanece obrigatório, independentemente de a empresa ser pública ou privada.
32. Embora atualmente privada, a empresa continua sujeita às exigências de responsabilidade socioambiental previstas em normas legais e padrões internacionais de governança.
33. A definição dos preços de venda dos minérios extraídos deve seguir tabelas públicas uniformizadas pelo Estado.
34. Por ser sucessora de uma estatal, a empresa deve submeter todos os seus contratos internos à Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

---

A partir da década de 1990, com o avanço das ideias gerencialistas na Administração Pública, consolidou-se uma nova perspectiva acerca do papel do cidadão na formulação e na entrega de serviços públicos. Nesse contexto, ganhou força o chamado paradigma do cliente, que vem progressivamente moldando políticas e práticas institucionais em diferentes níveis de governo.

Com base nesse paradigma, julgue (C ou E) os itens a seguir.

35. O uso de indicadores como tempo médio de atendimento e taxa de resolução de demandas está alinhado ao paradigma do cliente, pois busca avaliar a qualidade dos serviços a partir da perspectiva de quem os recebe.
36. O paradigma do cliente parte da ideia de que o cidadão é corresponsável pelo financiamento e pela regulação dos serviços públicos, assumindo papel ativo na governança estatal.
37. O paradigma do cliente foca no atendimento eficiente às demandas sociais, adotando ferramentas da iniciativa privada, como análise de satisfação e segmentação de públicos.

#### Área livre

## RACIOCÍNIO LÓGICO

Itens de 38 a 45

Considere que, em um conselho regional de medicina veterinária, a distribuição de funcionários com formação de nível superior, por cargo e por gênero, seja a apresentada no quadro a seguir.

Cargo	Masculino	Feminino	Total
Advogado	3	1	4
Analista – Administração	2	4	6
Analista – Marketing	1	1	2
Analista – Análise de Sistema	4	1	5
Analista – Contabilidade	2	1	3
Analista – Médico-Veterinário	6	4	10
<b>Total</b>	18	12	30

Com base nesses dados, julgue (C ou E) os itens a seguir.

38. A razão entre o número de funcionários do gênero feminino e o número de funcionários do gênero masculino é menor que 0,7.
39. Se, entre os analistas médico-veterinário for necessário formar uma comissão da qual participem 2 funcionários do gênero masculino e 2 funcionários do gênero feminino, haverá exatamente 90 comissões nessa condição.
40. Se o conselho pretende realizar um sorteio de forma aleatória, entre os médicos-veterinários, para que um deles o represente em um congresso, no que se refere à saúde animal, a probabilidade que seja um do gênero masculino é  $\frac{1}{5}$ .
41. Mais de 42% dos analistas são do gênero feminino.

Considere que o quadro a seguir indique os cargos de xx funcionários do CFMV lotados em determinado setor.

Funcionário	Cargo
Ana	Médico-Veterinário
Bernardo	Analista – Análise de Sistema
Caio	Analista – Análise de Sistema
Denise	Advogado
Eduardo	Médico-Veterinário

Com base nas informações apresentadas, nas proposições compostas e nos conectivos lógicos que as formam, julgue (C ou E) os itens a seguir.

42. Ana é médica-veterinária  $\vee$  Denise é analista – Análise de Sistema.
43. Bernardo é analista – Análise de Sistema  $\wedge$  Caio é advogado.
44. Se Ana é advogada, então Eduardo é médico-veterinário.
45. Caio é analista – Análise de Sistema se e somente se Denise é advogada.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Itens de 46 a 120

A modernização da gestão pública no Brasil envolve a adoção de práticas que promovam maior eficiência, responsabilidade e transparência na prestação dos serviços públicos, sem descuidar dos princípios constitucionais que regem a atuação estatal.

Com base na organização e nos princípios que regem a gestão pública no Brasil, julgue (C ou E) os itens a seguir.

46. Na administração pública gerencial, o desempenho dos servidores é avaliado exclusivamente com base no cumprimento das normas processuais e na observância dos fluxos administrativos estabelecidos.
47. O princípio da publicidade, ao ser aplicado à gestão pública, obriga a Administração a divulgar todos os seus atos, inclusive os que envolvam estratégias de segurança nacional ou informações protegidas por sigilo fiscal ou bancário.

A infraestrutura de tecnologia da informação (TI) envolve os recursos físicos e lógicos utilizados para suporte, operação e gerenciamento de ambientes computacionais, sendo essencial para a continuidade dos serviços nas organizações públicas e privadas.

No que se refere à infraestrutura de TI, considerando boas práticas, componentes tecnológicos e gerenciamento, julgue (C ou E) os itens a seguir.

48. A virtualização de servidores permite a consolidação de cargas de trabalho distintas em um único hardware físico, o que pode reduzir custos operacionais e facilitar o provisionamento de recursos.
49. O protocolo SNMP é utilizado principalmente para autenticação de usuários em redes de computadores, garantindo confidencialidade e integridade dos dados transmitidos.
50. Em ambientes corporativos, o uso de RAID 0 é preferido quando há necessidade de alta tolerância a falhas, pois essa configuração assegura a redundância dos dados.

Os sistemas operacionais desempenham papel essencial na interface entre o hardware e os aplicativos, gerenciando recursos críticos como processos, memória, dispositivos de entrada/saída e oferecendo suporte à administração de servidores.

Relativamente ao funcionamento e à administração de sistemas operacionais, julgue (C ou E) os itens a seguir.

51. No Linux Debian, o comando *top* permite visualizar, em tempo real, os processos ativos no sistema, além de fornecer estatísticas a respeito do uso de CPU e de memória.
52. No Windows Server 2016, o *Active Directory Domain Services* (AD DS) é responsável exclusivamente pelo gerenciamento de permissões de acesso a arquivos locais, sem relação com a autenticação de usuários.

53. A técnica de *swapping*, aplicada à gestão de memória, permite mover processos inteiros entre a memória principal e o armazenamento secundário, a fim de liberar espaço na memória RAM para novos processos.

O domínio das tecnologias de rede é essencial para o correto funcionamento da infraestrutura de TI, garantindo conectividade, desempenho e segurança na comunicação entre sistemas.

Quanto às redes de computadores e suas tecnologias associadas, julgue (C ou E) os itens a seguir.

54. A tecnologia Fibre Channel é amplamente utilizada em redes de área de armazenamento (SAN) por oferecer alta velocidade e baixa latência na transmissão de dados entre servidores e dispositivos de armazenamento.
55. O padrão IEEE 802.11n opera exclusivamente na faixa de frequência de 2,4 GHz, o que o torna incompatível com dispositivos que operam em 5 GHz.
56. A tecnologia iSCSI encapsula comandos SCSI em pacotes IP, permitindo que dispositivos de armazenamento sejam acessados por meio de redes Ethernet tradicionais.

A correta configuração e uso de dispositivos de rede, bem como a implementação de soluções como VPN e VOIP, são fundamentais para garantir conectividade, desempenho e segurança em ambientes corporativos.

No que se refere aos dispositivos de rede e às tecnologias de VOIP e VPN, julgue (C ou E) os itens a seguir.

57. O *switch* atua na camada 2 do modelo OSI e é capaz de segmentar a rede em domínios de *broadcast*, isolando o tráfego de *broadcast* entre diferentes portas.
58. A implantação de VPN permite a criação de túneis criptografados entre dispositivos ou redes, possibilitando o tráfego seguro de dados, mesmo em redes públicas.

A proteção de sistemas computacionais depende de um conjunto de mecanismos e boas práticas que envolvem desde a configuração de dispositivos de rede até o uso de certificação digital e autenticação em diretórios corporativos.

Considerando a segurança da informação e as tecnologias correlatas, julgue (C ou E) os itens a seguir.

59. O *firewall* é um mecanismo de segurança que atua exclusivamente na camada de rede (camada 3) do modelo OSI, filtrando pacotes com base em endereços IP de origem e destino.
60. O uso de certificado digital garante a autenticação das partes envolvidas na comunicação, a integridade dos dados e a confidencialidade da informação.
61. O Active Directory (AD) é um serviço de diretório da Microsoft utilizado para gerenciar identidades e recursos de rede, permitindo o controle de acesso centralizado em ambientes Windows Server.

Ambientes corporativos modernos dependem de estratégias de *backup*, uso de serviços em nuvem e técnicas de virtualização para garantir disponibilidade, escalabilidade e recuperação de dados.

A respeito de *backup*, computação em nuvem e virtualização, julgue (C ou E) os itens a seguir.

62. No modelo IaaS, o provedor de nuvem é responsável apenas pela infraestrutura física, enquanto o sistema operacional, os dados e as aplicações são de responsabilidade do cliente.
63. A virtualização de servidores permite a execução de múltiplos sistemas operacionais simultaneamente sobre um único hardware físico, o que diminui o consumo de recursos computacionais.

Tanto a infraestrutura de servidores quanto a governança de TI são fundamentais para garantir a entrega de serviços digitais com qualidade, segurança e alinhamento aos objetivos estratégicos organizacionais.

No que diz respeito a servidores, redes e gestão estratégica de TI, julgue (C ou E) os itens a seguir.

64. O servidor IIS, desenvolvido pela Microsoft, é especialmente utilizado para hospedar aplicações web baseadas em tecnologias como ASP.NET e integra-se nativamente ao Windows Server.
65. Intranets são redes internas organizacionais que, por definição, não utilizam os protocolos da internet para comunicação entre seus dispositivos.
66. O uso de ferramentas de monitoramento, como Zabbix ou Nagios, em servidores web permite não apenas acompanhar disponibilidade e uso de recursos, mas também atuar proativamente na prevenção de falhas.
67. O planejamento estratégico de negócio é de responsabilidade exclusiva da área de TI, que deve propor as diretrizes a serem seguidas pela organização.
68. O alinhamento estratégico entre a TI e o negócio visa a garantir que os investimentos em tecnologia apoiem os objetivos organizacionais, sendo um dos pilares da governança de TI.

Em ambientes corporativos, a correta aplicação de boas práticas de gerenciamento de projetos e de serviços é essencial para garantir entrega de valor, eficiência operacional e alinhamento aos objetivos organizacionais.

Quanto ao gerenciamento de projetos segundo o PMBOK 5 e ao gerenciamento de serviços conforme a ITIL v3, julgue (C ou E) os itens a seguir.

69. Segundo o PMBOK 5ª edição, o grupo de processos de encerramento visa a concluir formalmente todas as atividades de um projeto ou fase, incluindo a liberação de recursos e as lições aprendidas.
70. No PMBOK 5, o ciclo de vida do projeto é sempre igual ao ciclo de vida do produto, pois ambos são delimitados pelo início e pelo término do projeto.

71. Na ITIL v3, a fase de transição de serviço é responsável por garantir que serviços de TI novos ou modificados sejam implementados em ambiente produtivo com risco mínimo.
72. A função Service Desk está associada exclusivamente à fase de estratégia de serviço da ITIL v3, pois trata da definição de objetivos estratégicos de atendimento ao usuário.
73. Na ITIL v3, o desenho de serviço inclui atividades como a definição de SLA, o projeto de processos e arquitetura tecnológica, além da elaboração do pacote de desenho de serviço (SDP).

---

A adoção de boas práticas em governança e qualidade de software é essencial para alinhar a TI às estratégias organizacionais, melhorar processos, mitigar riscos e entregar valor ao negócio. No contexto brasileiro, modelos como o COBIT e o MPS-BR têm papel destacado.

Considerando as boas práticas de governança de TI e a qualidade de *software*, julgue (C ou E) os itens a seguir.

74. O COBIT tem como objetivo principal garantir que a informação seja útil para os negócios, o que se reflete nos requisitos de qualidade como eficácia, eficiência, integridade, conformidade, confiabilidade e disponibilidade.
75. No COBIT, os recursos de tecnologia da informação são divididos nos domínios planejamento, aquisição, entrega e monitoramento.
76. Entre os objetivos do COBIT está o de alinhar os investimentos em TI aos objetivos estratégicos do negócio, promovendo o equilíbrio entre risco, benefício e custo.
77. O modelo MPS-BR é uma adaptação brasileira do CMMI e define níveis de maturidade que só podem ser atingidos por organizações certificadas internacionalmente.
78. O modelo MPS-BR possui níveis de maturidade e de capacidade, permitindo que a organização evolua de forma incremental na melhoria de seus processos de software.
79. No modelo MPS-BR, a avaliação de processos é feita com base nos resultados obtidos exclusivamente pela equipe de desenvolvimento de *software*.

---

O gerenciamento de processos organizacionais, aliado à contratação eficiente de soluções de tecnologia da informação (TI), constitui fator determinante para a elevação da maturidade e da capacidade institucional de organizações públicas. Para tanto, é imprescindível o entendimento dos modelos de referência, como o CMMI, e das normativas que regem as aquisições no setor público.

De acordo com o modelo CMMI e as normas que regem as contratações de soluções de TI na Administração Pública federal, julgue (C ou E) os itens a seguir.

80. O modelo CMMI é estruturado em níveis de maturidade e em níveis de capacidade, sendo que os níveis de maturidade se aplicam à representação contínua, e os níveis de capacidade, à representação por estágios.

81. Entre os objetivos do modelo CMMI, está o de promover a melhoria contínua dos processos organizacionais por meio da identificação de práticas eficazes e do monitoramento do desempenho dos processos.
82. De acordo com a IN SGD/ME nº 94/2022, a governança das contratações de soluções de TI deve ser realizada por meio de um plano diretor de tecnologia da informação e comunicação (PDTIC), elaborado com base nas necessidades institucionais e revisado a cada dois anos, no mínimo.
83. A Instrução Normativa nº 4/2019 determina que o estudo técnico preliminar (ETP) deve ser elaborado apenas para contratações com valor estimado acima de R\$ 1 milhão.
84. O modelo de contratação de soluções de TI (MCTI) do MPOG estrutura a contratação pública em fases como planejamento da contratação, seleção do fornecedor e gestão contratual, sendo o plano de capacidade técnica um de seus produtos obrigatórios.

---

A adoção de boas práticas de segurança da informação e gestão de riscos é essencial para garantir a resiliência organizacional. Normas internacionais como as da família ISO/IEC 27000 e 15999 orientam a implementação de controles e políticas que têm por objetivo proteger os ativos de informação e mitigar riscos operacionais.

De acordo com as normas e as boas práticas relacionadas à segurança da informação e à gestão de riscos organizacionais, julgue (C ou E) os itens a seguir.

85. A norma ISO/IEC 27001 estabelece os requisitos para um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), enquanto a ISO/IEC 27002 oferece diretrizes de boas práticas para a implementação de controles de segurança.
86. A classificação da informação, segundo a ISO/IEC 27002, deve considerar critérios como confidencialidade, integridade e disponibilidade, sendo responsabilidade exclusiva da equipe de segurança da informação.
87. Segundo a norma ISO/IEC 27005, o processo de gestão de riscos de segurança da informação inicia-se com a definição do contexto, seguido por identificação, análise e avaliação dos riscos.
88. O plano de continuidade de negócios deve prever exclusivamente a recuperação da infraestrutura de TI após desastres físicos, como incêndios ou inundações.
89. A norma ISO/IEC 15999 trata da gestão da continuidade de negócios, estabelecendo uma abordagem sistemática para desenvolver e manter a capacidade de resposta a incidentes disruptivos.

A manutenção de ambientes corporativos modernos exige conhecimento sólido a respeito da infraestrutura de serviços e das principais plataformas Microsoft utilizadas para gerenciamento de identidades, serviços de *e-mail* e colaboração, além da administração de servidores e ambientes em nuvem.

Com base em fundamentos acerca das infraestruturas de serviços e da administração de plataformas Microsoft, julgue (C ou E) os itens a seguir.

90. O Active Directory permite o gerenciamento centralizado de contas de usuário, políticas de grupo e permissões de acesso a recursos de rede.
91. Em uma infraestrutura de serviços moderna, o uso de serviços em nuvem elimina completamente a necessidade de componentes de infraestrutura física, como *switches* e roteadores.
92. O Microsoft Exchange Server é responsável apenas pelo serviço de DNS interno das redes Windows, não sendo utilizado para o gerenciamento de mensagens eletrônicas.
93. Serviços de diretório, como o Active Directory, são considerados componentes críticos em infraestruturas de serviços porque viabilizam autenticação e autorização centralizadas.
94. O Office 365, atualmente conhecido como Microsoft 365, oferece recursos de colaboração e produtividade em nuvem, como Word, Excel e Teams, acessíveis via navegador ou aplicativos locais.
95. O Windows Server oferece funcionalidades de gerenciamento de funções como DHCP, DNS e serviços de arquivos, sendo frequentemente utilizado como base para redes corporativas.

---

O funcionamento eficiente de ambientes corporativos depende tanto da correta administração de sistemas operacionais quanto da adoção de arquiteturas de armazenamento compatíveis com os requisitos de desempenho, disponibilidade e escalabilidade.

Com base nos fundamentos da administração de sistemas operacionais e das arquiteturas de armazenamento corporativo de dados, julgue (C ou E) os itens a seguir.

96. O agendador de tarefas do Linux, conhecido como *cron*, permite executar *scripts* ou comandos em horários específicos, mas não oferece suporte à execução de tarefas em intervalos menores do que um minuto.
97. No Windows Enterprise, a funcionalidade BitLocker permite criptografar volumes inteiros, garantindo a proteção de dados mesmo que o dispositivo seja fisicamente comprometido.
98. O armazenamento em nuvem (*cloud storage*) oferece escalabilidade e acessibilidade, mas apresenta maior latência e menor controle físico sobre os dados em comparação com soluções locais como SAN e NAS.
99. O sistema RAID 5 oferece tolerância a falhas e utiliza espelhamento completo de dados entre todos os discos do *array*.

A administração de sistemas operacionais e de servidores de aplicação é uma atividade estratégica em ambientes corporativos, que exige domínio técnico sobre serviços, segurança, gerenciamento de recursos e suporte a aplicações.

De acordo com os conceitos relacionados à administração de sistemas operacionais (Linux e Windows Server) e aos servidores de aplicação, julgue (C ou E) os itens a seguir.

100. No Linux, a manipulação de permissões de arquivos por meio dos comandos *chmod*, *chown* e *chgrp* permite controlar o acesso de usuários e grupos aos arquivos e diretórios.
101. O Windows Server utiliza o serviço Active Directory para gerenciar políticas locais em estações de trabalho de forma isolada, sem dependência de domínio.
102. O gerenciamento de serviços no Linux com *systemd* permite o controle de unidades (*units*), possibilitando o início automático de serviços durante o *boot*, o monitoramento de falhas e a reinicialização automática.
103. O Apache HTTP Server suporta módulos que permitem a execução de *scripts* PHP, sendo possível utilizá-lo como *back-end* para aplicações dinâmicas em ambientes LAMP.
104. O servidor de aplicações JBoss, atualmente chamado de Wildfly em sua versão comunitária, oferece suporte nativo a aplicações baseadas na plataforma Java EE.

---

A adoção de infraestruturas modernas em TI passa pelo uso da computação em nuvem, virtualização, automação e pela adequação a normas de segurança física e lógica de ambientes de missão crítica. Esses elementos integram o contexto de eficiência e resiliência exigido em *datacenters* modernos.

Consoante os fundamentos da computação em nuvem, da virtualização, da automação e de ambientes de *datacenter*, julgue (C ou E) os itens a seguir.

105. Segundo a definição do NIST, o modelo de computação em nuvem tipo IaaS fornece ao consumidor a capacidade de utilizar infraestrutura de processamento, armazenamento e rede, sem o controle do sistema operacional e dos aplicativos implantados.
106. Os *containers*, diferentemente das máquinas virtuais, compartilham o mesmo *kernel* do sistema operacional hospedeiro, sendo mais leves e com inicialização mais rápida.
107. O Proxmox é uma solução de virtualização de código aberto, que oferece suporte tanto a máquinas virtuais baseadas em KVM quanto a *containers* LXC, sendo adequado para ambientes de produção.
108. O Ansible é uma ferramenta de orquestração de *containers* que permite a definição declarativa de *pods*, serviços e *deployments* em *clusters* Kubernetes.
109. A classificação TIER, conforme a norma ANSI/TIA/EIA-942, é composta por quatro níveis, sendo o TIER IV o que oferece maior disponibilidade e tolerância a falhas, inclusive com manutenção simultânea sem impacto nos serviços.

**110.** De acordo com a norma ABNT NBR 15247, uma sala-cofre deve possuir, no mínimo, classificação TIER III e atender a requisitos físicos de proteção contra fogo, água, gases corrosivos e acesso não autorizado.

---

O monitoramento contínuo das operações de TI é essencial para garantir a disponibilidade de serviços e a segurança da informação. Nesse contexto, estruturas como NOC e SOC, além de ferramentas como Zabbix e ELK Stack, desempenham papéis fundamentais na detecção e resposta a falhas e incidentes.

Com base nos fundamentos acerca de centros de operação e de ferramentas de monitoramento de TI, julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 111.** O *Network Operations Center* (NOC) é responsável pela análise e resposta a incidentes de segurança da informação, como tentativas de invasão, vazamentos de dados e violações de políticas de acesso.
- 112.** O *Security Operations Center* (SOC) utiliza ferramentas de SIEM para coletar, correlacionar e analisar eventos de segurança com o objetivo de detectar ameaças em tempo real.
- 113.** O Zabbix é uma ferramenta de monitoramento que permite verificar o desempenho de *hosts*, serviços, redes e aplicações, com suporte a alertas e geração de gráficos em tempo real.
- 114.** A pilha ELK, composta por Elasticsearch, Logstash e Kibana, é utilizada para o monitoramento de recursos de rede e servidores, com destaque para a coleta de métricas SNMP e monitoramento de disponibilidade.

---

A confiabilidade dos sistemas de TI é diretamente influenciada por práticas de alta disponibilidade e tolerância a falhas, bem como pelo monitoramento dos indicadores de desempenho e manutenção de equipamentos e serviços.

De acordo com os fundamentos de alta disponibilidade, tolerância a falhas e indicadores de confiabilidade como MTBF, MTTR e MTTF, julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 115.** Soluções de alta disponibilidade são projetadas para manter os serviços operacionais mesmo diante de falhas, utilizando mecanismos como redundância, *failover* e balanceamento de carga.
- 116.** Sistemas com tolerância a falhas são capazes de detectar e corrigir automaticamente qualquer tipo de falha sem degradação do serviço.
- 117.** O *mean time between failures* (MTBF) () representa a média de tempo entre falhas de um sistema e é usado para estimar sua confiabilidade.
- 118.** O *mean time to repair* (MTTR) considera o tempo médio entre o início de uma falha e a substituição definitiva do equipamento, excluindo os tempos de diagnóstico e validação.

Com o avanço da inteligência artificial (IA), diversas áreas da Tecnologia da Informação têm incorporado técnicas de IA para otimizar processos, prever comportamentos e oferecer soluções adaptativas.

Com base em noções de utilização de (IA), julgue (C ou E) os itens a seguir.

- 119.** Modelos de aprendizado supervisionado dependem de um conjunto de dados rotulado durante o treinamento para que o algoritmo aprenda a mapear entradas em saídas.
- 120.** Sistemas embasados em IA, como os utilizados para reconhecimento de imagem ou voz, não requerem grandes volumes de dados para atingirem alto desempenho, desde que os algoritmos sejam corretamente parametrizados.

Área livre

## O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará a anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

## P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, os textos a seguir.

### Texto 1

O modelo CMMI é um framework reconhecido para melhoria de processos, oferecendo às organizações um caminho estruturado para aumentar a maturidade operacional e a qualidade dos serviços de TI. A aplicação do CMMI permite maior padronização, controle e alinhamento entre os processos de TI e as estratégias do negócio.

SANTOS, R. T. de; ALMEIDA, J. C. *Maturidade em processos: CMMI na gestão de TI*. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2018.

### Texto 2

Servidores web e de aplicação, como Apache, JBoss e IIS, constituem a espinha dorsal das infraestruturas modernas de TI, suportando a execução de sistemas corporativos críticos. A correta administração desses servidores, incluindo configurações de segurança, monitoramento e otimização de recursos, impacta diretamente na experiência do usuário final e na disponibilidade dos serviços.

MARTINS, A. C.; ALMEIDA, T. R. *Gestão e administração de servidores Web*. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2019.

Considerando que os textos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo que analise criticamente o tema “Gestão de sistemas operacionais e servidores de aplicação com foco na maturidade dos processos”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. a importância da gestão de processos e da memória no desempenho dos sistemas operacionais corporativos; **[4,0 pontos]**
- ii. os desafios na administração de servidores web e de aplicação e as respectivas implicações para a disponibilidade dos serviços; **[3,0 pontos]** e
- iii. a contribuição do modelo CMMI para o aprimoramento da gestão operacional e para a melhoria contínua dos processos. **[3,0 pontos]**

Área livre

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA

# ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do  
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento