

CONCURSO PÚBLICO

Prefeitura Municipal de Santarém - PA

Edital 001/2023



Agente Administrativo

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

- Este CADERNO contém 50 questões objetivas.
- Quando autorizado, examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- A prova terá duração de 4 horas.
- Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
- Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
- Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
- O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
- O Caderno só poderá ser levado restando 30 (trinta) minutos para o encerramento das aplicações.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas ao fiscal.
- Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através da Área do Candidato (recurso).
- Confira seus dados no cartão-resposta.
- Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas.
- Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.
- O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
- O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

BOA PROVA!

Marcação **CORRETA** do Cartão Resposta: (A) ● (C) (D) (E)

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--



IVIN

Instituto Vicente Nelson

Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser **destacada pelo fiscal da sala**, após o término da prova.

Liderança Positiva e seu impacto na saúde mental dos trabalhadores

Ana Maria Buccino

Publicado em 02/12/2023 às 07:00.

- 1º No último mês de outubro, o Dia Internacional da Saúde Mental foi destacado amplamente pela imprensa. A data, criada pela Federação Mundial da Saúde Mental, em 1992, tem o objetivo de alertar a necessidade de cuidarmos de nossa saúde mental; um dia para refletirmos sobre o quanto nós – e as pessoas ao nosso redor – estamos realmente educados e conscientes sobre esse assunto.
- 2º Pensando nisso, volto meu olhar para dois temas que venho estudando bastante – a Psicologia Positiva e a Liderança Positiva – e como a relação entre eles pode contribuir no desenvolvimento de ambientes corporativos mentalmente saudáveis.
- 3º O que é Psicologia Positiva? Não tem nada a ver com o poder do pensamento positivo ou com a força do pensamento, como algumas pessoas costumam associar. Diz respeito ao foco nas forças e virtudes das pessoas, das organizações e da sociedade. E a Liderança Positiva, derivada de todo esse estudo, tem seu foco em práticas que fomentam o potencial mais elevado das pessoas, trazendo benefícios para a saúde física e mental.
- 4º Um outro ponto que acho importante reforçar é que a Psicologia Positiva foi criada para apoiar todos os profissionais que queiram se aprimorar no estudo dos elementos que favorecem o florescimento e o bem-estar humano, não sendo um campo de estudo e atuação exclusivo para psicólogos. Um de seus fundadores, o psicólogo Martin Seligman, em seu artigo de 1998, sugeriu a criação de uma nova profissão com formação em prevenção e promoção da saúde.
- 5º Com tudo isso, em meu caminho de desenvolvimento profissional surgiu a Psicologia Positiva e eu logo me identifiquei com a proposta, pensando em elevar meu grau de entendimento de como poderia me tornar uma líder que busca resultados, mas que, antes de tudo, busca o desenvolvimento das pessoas e das organizações, através de um olhar mais humano e empático. E hoje me sinto mais à vontade para falar sobre saúde mental.
- 6º Em um passado não muito distante, o tema saúde mental não era muito comum no ambiente corporativo. Pessoas que assumiam suas situações problemáticas, como depressão, tristeza, burnout etc muitas vezes acabavam sendo excluídas, quando não demitidas, de suas funções por serem consideradas inaptas, fracas ou incapazes de realizar suas atividades e de superar os desafios do dia a dia. A própria liderança não podia assumir suas vulnerabilidades e sentimentos pois poderia facilmente ser descartada.
- 7º Mas, ainda bem, o mundo está mudando. As instituições pedem um olhar mais humanizado da liderança para a realidade dos colaboradores; para o ambiente em que essas pessoas estão inseridas, não só o organizacional, mas todo o contexto de vida de quem está lá.
- 8º É por isso que as estratégias da liderança, baseadas nas perspectivas da Psicologia Positiva, podem colaborar para a construção de ambientes psicologicamente seguros, onde os colaboradores possam falar mais abertamente sobre suas angústias; onde exista um acolhimento, empatia para com as vulnerabilidades de cada um; onde todos consigam pensar em buscar soluções para a superação desses desafios de maneira saudável.
- 9º Quais as práticas de liderança positiva que podem contribuir para que esse bem-estar seja alcançado dentro das organizações?
- De acordo com Kim Cameron, pesquisador reconhecido na área, em seu livro *Praticando a Liderança Positiva*, existem quatro práticas que serão indicadas para isso:
- Criar um clima positivo: promovendo emoções positivas; confiança e reconhecimento.
 - Desenvolver relacionamentos positivos: promovendo a colaboração e o compartilhamento.

- Comunicação positiva: os feedbacks, mesmo os negativos, são fornecidos de maneira construtiva, evidenciando as contribuições e buscando a elevação da performance.
- Criar significado positivo do trabalho: deixando claro o propósito das atividades e como impactarão positivamente na empresa e na sociedade.

10º Conhecer as práticas é importante, porém, sem atitude e ação nada acontece. Muita teoria acaba se desgastando devido à falta de disciplina e organização na implantação de projetos consistentes e que possam ser acompanhados por um período, observando-se a efetividade real.

11º Mas o principal ponto para uma liderança que busca realmente adotar essas práticas é se conscientizar do que já sabe, do que já faz e dos resultados que está obtendo, bem como ter noção clara sobre o que busca com o projeto e quais os indicadores-chave que indicarão o sucesso dessa jornada.

Consultora organizacional e atualmente gerente das áreas comercial e de serviços na Vetor Editora Psicopedagógica

Disponível em: <https://www.hojeemdia.com.br/opiniaio/opiniaio/lideranca-positiva-e-seu-impacto-na-saude-mental-dos-trabalhadores-1.990633>.

01. Para a compreensão de um texto, é necessário identificar a sua função e a sua finalidade. O texto acima possui características de um texto dissertativo e argumentativo. Desse modo, o recorte temático realizado pela autora está apresentado na alternativa:

- A) Dia Internacional da Saúde Mental.
- B) Federação Mundial da Saúde Mental.
- C) Psicologia Positiva e a Liderança Positiva.
- D) Poder do Pensamento Positivo.
- E) Força do pensamento.

02. O gênero textual, ao qual pertence o texto “**Liderança Positiva e seu impacto na saúde mental dos trabalhadores**”, é o Artigo de Opinião, esse gênero é estruturado na forma dissertativa-argumentativa. Assinale a alternativa que apresenta uma informação, substancialmente, dissertativa:

- A) “A data, criada pela Federação Mundial da Saúde Mental, em 1992, tem o objetivo de alertar a necessidade de cuidarmos de nossa saúde mental”. (1º Parágrafo).
- B) “Mas, ainda bem, o mundo está mudando”. (7º Parágrafo).
- C) “Conhecer as práticas é importante, porém, sem atitude e ação nada acontece”. (10º Parágrafo).
- D) “É por isso que as estratégias da liderança, baseadas nas perspectivas da Psicologia Positiva, podem colaborar para a construção de ambientes psicologicamente seguros”. (8º Parágrafo)
- E) “Muita teoria acaba se desgastando devido à falta de disciplina e organização na implantação de projetos consistentes”. (10º Parágrafo).

03. Para o melhor entendimento do texto, o autor utiliza-se de estratégias e mecanismos linguísticos. Desse modo, na Língua Portuguesa, é possível utilizar ferramentas intratextuais para construção do texto e, assim, alcançar uma leitura produtiva e eficiente. Sob essa ótica, é possível afirmar sobre o texto “**Liderança Positiva e seu impacto na saúde mental dos trabalhadores**”, que:

- A) A autora, ao produzir esse texto, utiliza-se de ideias próprias para sustentar a sua tese.
- B) A autora, ao produzir esse texto, busca fundamentá-lo com o método de raciocínio indutivo.
- C) A autora, ao produzir esse texto, abre mão da sua opinião pessoal para enfatizar os estudos recentes de pesquisadores especialistas na área de Psicologia.
- D) A autora, ao produzir esse texto, utiliza-se, de maneira coerente, a intertextualidade para produzir um argumento consistente.
- E) A autora, ao produzir esse texto, passeia entre as tipologias da narração e da dissertação, com a predominância do tipo narrativo jornalístico para a apresentação das suas ideias.

04. A partir da leitura do texto “Liderança Positiva e seu impacto na saúde mental dos trabalhadores”, pode-se concluir que:

- A) A autora apresenta-se como uma pesquisadora leiga e curiosa sobre os assuntos relacionados ao ambiente corporativo.
- B) A autora possui vínculos profissionais com a área da saúde, o que a leva a se aprofundar em assuntos relacionados à Psicologia.
- C) A autora, que possui uma função laborativa voltada aos relacionamentos interpessoais nas empresas, apresenta informações que possam colaborar nesse contexto.
- D) A autora apresenta-se como uma jornalista investigativa que analisa fatos e assuntos transdisciplinares.
- E) A autora apresenta-se, no texto, com uma voz discursiva dotada de neutralidade e imparcialidade.

05. De acordo com o texto “Liderança Positiva e seu impacto na saúde mental dos trabalhadores”, é possível afirmar que:

- A) Os sentimentos e vulnerabilidades, no ambiente de corporação, estavam taxativamente associados aos trabalhadores de chão de fábrica.
- B) Os sentimentos e vulnerabilidades eram essencialmente notados nos líderes.
- C) Os sentimentos e vulnerabilidades desempenharam um grande papel para o desenvolvimento das organizações e as relações formais no trabalho.
- D) Os sentimentos e vulnerabilidades, inerentes ao ser humano, foram também inseridos em pauta pelas organizações como fator importante para a produtividade.
- E) Os sentimentos e vulnerabilidades desencadearam inúmeras demissões ao longo dos últimos anos, devido à omissão dos líderes em relação à essa problemática.

06. Conforme o texto “Liderança Positiva e seu impacto na saúde mental dos trabalhadores”, a relevância dos sentimentos em ambientes corporativos:

- A) Alcançou um patamar de ampla discussão social, ressaltando o impacto da remuneração no bem estar físico e emocional do colaborador.
- B) Obteve uma importância, preferentemente, nas organizações em que almejam resultados produtivos exponenciais dos colaboradores.
- C) Desenvolveu uma relação entre o contexto micro e o contexto macro, uma vez que a saúde emocional dos colaboradores ganhou importância além das organizações.
- D) Evidenciou os arcaísmos ainda produzidos nas atuais corporações, denotando resquícios das práticas organizacionais provenientes das Revoluções Industriais do século passado.
- E) Absorveu motivações em fatos do contexto econômico-político da sociedade, como a grande depressão econômica de 1939.

07. Conforme o texto, um dos fatores críticos para a mudança de perspectiva sobre as necessidades sociais e emocionais dos colaboradores está na(o):

- A) Participação familiar na vida dos colaboradores como fator de motivação e redução do estresse profissional.
- B) Prática do altruísmo para o fortalecimento das relações formais na organização.
- C) Capacidade psicológica em compreender o sentimento alheio e que, por conseguinte, irá desenvolver o interesse e a competência em querer ajudar o próximo.
- D) Capacitismo, como forma de reduzir as diferenças e desigualdades sociais nos ambientes corporativos.
- E) Perspectiva humanista em que cada colaborador deve ter de si mesmo.

08. “O que é Psicologia Positiva? Não tem nada a ver com o poder do pensamento positivo ou com a força do pensamento, como algumas pessoas costumam associar” (3º Parágrafo). Segundo o trecho retirado do texto e a partir da análise do termo em destaque, é correto afirmar que:

- A) A autora, intencionalmente, demonstra críticas quanto ao pensamento positivo e a força do pensamento.
- B) A autora utiliza-se da expressão em destaque para explicar a diferença entre conceitos semelhantes e, assim, produzir, no leitor, uma curiosidade sobre o tema que ela irá abordar.
- C) A autora busca esclarecer e orientar o leitor sobre o determinado tema que será explanado.
- D) A autora subentende-se que os leitores, em geral, desconhecem as diferenças entre os termos.
- E) A autora busca estreitar a relação do seu texto com o leitor ao utilizar uma expressão de cunho informal.

09. “Mas o principal ponto para uma liderança que busca realmente adotar essas práticas é se conscientizar do que já sabe, do que já faz e dos resultados que está obtendo, bem como ter noção clara sobre o que busca com o projeto e quais os indicadores-chave que indicarão o sucesso dessa jornada” (11º parágrafo). Diante do trecho supramencionado, pode-se afirmar que:

- A) O sucesso, nas práticas dos conhecimentos provenientes da Psicologia Positiva e da Liderança Positiva, deve ser na reformulação dos estigmas e de iniciar, de forma atômica e elementar, os conhecimentos sobre o que é a Psicologia e como ela pode ajudar nas relações sociais dentro das organizações.
- B) É necessário levantar um diagnóstico autoavaliativo sobre o conhecimento que já possui, para obter um parâmetro que norteará novas mudanças.
- C) É necessário uma conscientização dos líderes sobre as problemáticas de caráter subjetivo nas empresas, pois são fatores revogáveis para o sucesso das empresas.
- D) Os indicadores-chaves devem ser estabelecidos com base no pré-projeto estabelecido.
- E) A mudança e a resolução, da boa parte dos problemas sociais oriundos das organizações, devem ser alcançadas a partir de um olhar analítico universal para um olhar particular.

10. Observe o trecho seguinte: “Um dia para refletirmos sobre o quanto nós – e as pessoas ao nosso redor – estamos realmente educados e conscientes sobre esse assunto” (1º Parágrafo). A alternativa que possui uma afirmativa verdadeira quanto ao pronome em destaque está na letra:

- A) O pronome produz um sentido de pluralidade e universalidade.
- B) O pronome relaciona a ideia entre autor e leitor.
- C) O pronome busca transferir a ideia proposta pelo autor para o leitor.
- D) O pronome faz uma referência particular sobre o leitor e o contexto social no qual ele está inserido.
- E) O pronome se apropria das características linguísticas de outros pronomes pessoais.

11. “A data, criada pela Federação Mundial da Saúde Mental, em 1992, tem o objetivo de alertar a necessidade de cuidarmos de nossa saúde mental. (1º parágrafo) ” Sobre o termo em destaque é correto afirmar que:

- A) Possui sentido catafórico.
- B) Possui sentido anafórico.
- C) Possui sentido catafórico e anafórico.
- D) Possui sentido estritamente indefinido.
- E) e) Possui sentido de condição extratextual.

12. “[...] não sendo um campo de estudo e atuação exclusivo para psicólogos” (4º Parágrafo). Sobre o termo em destaque e, observando as normas que regem a gramática da Língua Portuguesa, é válido afirmar que:

- A) É um termo passível de adquirir maleabilidade quanto à sua forma.
- B) É um termo constituinte de uma das classes gramaticais definidas como fechadas, isto é, não apresenta condições semânticas e sintáticas para ser caracterizado em outra classe.
- C) É um termo que apresenta um prefixo em sua composição, no qual sofreu um processo de aglutinação.
- D) É um termo que possui desinência verbo-nominal.
- E) É um termo elucidativo para a compreensão da separação silábica do dígrafo xc.

13. “Pensando nisso, volto meu olhar para dois temas que venho estudando bastante – a Psicologia Positiva e a Liderança Positiva – e como a relação entre eles pode contribuir no desenvolvimento de ambientes corporativos mentalmente saudáveis” (2º Parágrafo). Observando o termo em destaque, é possível afirmar sobre os advérbios que:

- A) São classes de palavras exclusivamente invariáveis.
- B) São classes de palavras exclusivamente variáveis.
- C) São classes de palavras tipicamente invariáveis.
- D) São classes de palavras tipicamente variáveis.
- E) São classes de palavras exclusivamente nominativas.

14. “Um outro ponto que acho importante reforçar é que a Psicologia Positiva foi criada para apoiar todos os profissionais que queiram se aprimorar no estudo dos elementos que favorecem o florescimento e o bem-estar humano, não sendo um campo de estudo e atuação exclusivo para psicólogos” (4º Parágrafo). Observando o verbo destacado e, com base no trecho em que ele está inserido, é correto afirmar que:

- A) O verbo está na 3ª pessoa do plural do Indicativo.
- B) O verbo está na 3ª pessoa do plural do Subjuntivo.
- C) O verbo está na 3ª pessoa do plural do Imperativo
- D) O verbo está na 2ª pessoa do plural do Subjuntivo.
- E) O verbo está na 2ª pessoa do plural do Indicativo.

15. “As instituições pedem um olhar mais humanizado da liderança para a realidade dos colaboradores; para o ambiente em que essas pessoas estão inseridas, não só o organizacional, mas todo o contexto de vida de quem está lá” (7º Parágrafo). Sobre o trecho supracitado, é verdadeiro afirmar que:

- A) Há a presença da Locução Conjuncional Correlativa.
- B) Há a presença do processo de Derivação Regressiva.
- C) Há a presença de verbo com sentido de ordem e pedido.
- D) Há a presença da oração Subordinada Restritiva.
- E) Há a presença da oração Coordenada Implícita.

Informática Básica

Questões De 16 a 25

16. Os respectivos comandos utilizados para se localizar uma palavra em uma página web utilizando o Google Chrome versão 95 é:

- A) Ctrl + L
- B) Ctrl + U
- C) Ctrl + F
- D) Alt + L
- E) Alt + F

17. O comando utilizado para localizar e substituir uma palavra em um documento no Microsoft Word 2019 é:

- A) Alt + L
- B) Alt + U
- C) Ctrl + L
- D) Ctrl + U
- E) Ctrl + S

18. O comando utilizado para localizar e substituir uma palavra em um documento no Acrobat Reader de 64 bits Versão 20.005.30418 é:

- A) Alt + L
- B) Ctrl + L
- C) Alt + F
- D) Ctrl + F
- E) Alt + I

19. Programa aplicativo que permite abrir e visualizar documentos salvos em formato PDF é:

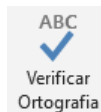
- A) Adobe Acrobat
- B) Word Pad
- C) Microsoft Access
- D) Windows Media
- E) Paint Reader

20. Qual dos botões abaixo é responsável por realizar a AutoSoma no Microsoft Excel 2019?

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

21. Teclas de atalho utilizadas no Microsoft Word 2019, que têm como funcionalidade as funções de “SALVAR” e “SALVAR COMO”:

- A) CTRL+B e CTRL+F5
- B) ALT+B e ALT+F5
- C) CTRL+O e CTRL+A
- D) ALT+O e CTRL+F12
- E) CTRL+B e F12



22. O referido botão contido no Microsoft Excel 2019, presente na guia Revisão, permite que o Excel revise erros ortográficos contidos em um documento. A ativação deste recurso também pode ser feita por meio do atalho de teclado:

- A) F1
- B) F7
- C) F12
- D) F5
- E) F11

23. Os referidos botões contidos no canto superior direito do Power Point, tem, respectivamente, as funcionalidades:

- A) Minimizar / Restaurar Tamanho / Fechar.
- B) Restaurar Tamanho / Minimizar / Fechar.
- C) Minimizar / Maximizar / Fechar.
- D) Maximizar / Restaura Tamanho / Fechar.
- E) Maximizar / Minimizar / Fechar.



24. Utilizando o Word 2019 em sua configuração padrão de hardware e software, um usuário aplica um clique duplo com o botão esquerdo do mouse sobre uma determinada palavra do texto. Essa ação irá resultar em:

- A) Seleção de todo o texto do documento.
- B) Seleção da palavra.
- C) Seleção de todo o parágrafo que contém a referida palavra.
- D) Exclui a palavra selecionada.
- E) Possibilita a abertura da opção de ortografia e gramática.

25. Assinale a alternativa que contém um caminho correto no Windows 10, caso um usuário deseje modificar as configurações do Mouse chegando até a tela “Propriedades do Mouse”:

- A) Botão do Windows – Configurações – Personalização – Temas – Cursor de Mouse.
- B) Botão do Windows – Configurações – Aplicativos – Recursos – Cursor de Mouse.
- C) Botão do Windows – Configurações – Sistema – Temas – Cursor de Mouse.
- D) Botão do Windows – Configurações – Recursos – Sistema – Cursor de Mouse.
- E) Botão do Windows – Aplicativos – Configurações – Recursos – Cursor de Mouse.

Conhecimentos Específicos**Questões De 26 a 50**

26. Assinale a alternativa correta de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República:

- A) Recomenda-se evitar que as comunicações administrativas sejam formais.
- B) A recomendação de uso de formas de tratamento e padronização nas comunicações oficiais não significa que se busque uma uniformidade das comunicações, a qual deve ser combatida em atendimento ao princípio das diferenças administrativas.
- C) O uso do padrão culto da língua não pode estar acima das diferenças lexicais, regionais e particulares linguísticas.
- D) A recomendação do uso do padrão culto da língua não significa empregar a língua de modo rebuscado ou utilizar figuras de linguagem próprias do estilo literário.
- E) O uso do padrão oficial de linguagem, conhecido como jargão burocrático, é recomendado porque amplia a compreensão entre os interlocutores.

27. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a objetividade é um atributo que recomenda:

- A) Ter consciência, de antemão, de qual a ideia principal e quais as secundárias.
- B) Fazer uso de redundâncias e adjetivações com moderação e bom senso.
- C) Evitar hierarquia de ideias, tendo o cuidado de jamais descartar ideias a pretexto de serem secundárias.
- D) Que seja a comunicação redigida com o mínimo de palavras possível.
- E) Que se evite que o leitor tenha um contato mais direto com o assunto e as informações, sob pena de se transmitir um entendimento precipitado e equivocado.

28. A respeito dos princípios observados nos procedimentos licitatórios regidos pela Lei nº 14.133/21, assinale a única alternativa incorreta:

- A) Pelo princípio da probidade administrativa, o agente público deve conduzir a licitação com ética, assim como também deve ser honesta a conduta dos licitantes.
- B) O estudo técnico preliminar é um exemplo de ferramenta que a lei dispôs para observar, dentre outros, o princípio do planejamento.
- C) O princípio da segregação de funções determina que as funções exercidas pelos agentes públicos consideradas essenciais devem ser, sempre que possível, unificadas em um só servidor, a fim de aumentar a confiabilidade do procedimento, bem como refinar o controle de seu desempenho.
- D) Um procedimento licitatório não pode impor regras que venham a prejudicar a competição entre os licitantes de forma irregular ou indevida, em observância ao princípio da competitividade.
- E) O desenvolvimento nacional sustentável deve ser observado na realização do procedimento licitatório, de forma a buscar progresso como o econômico, o social e o ambiental de forma perene e responsável.

29. A Prefeitura de determinado Município brasileiro abriu licitação para a aquisição de computadores cujo padrão de desempenho e qualidade definiu objetivamente no edital, apresentando uma especificação usual de mercado. De acordo com as disposições aplicáveis da Lei nº 14.133/21, a modalidade obrigatória para o caso e seus critérios de julgamento respectivos é:

- A) Concorrência, com critério de julgamento podendo ser de menor preço ou de maior retorno econômico.
- B) Pregão, com critério de julgamento podendo ser de menor preço ou de maior retorno econômico.
- C) Diálogo competitivo, com critério de julgamento sendo de maior retorno econômico.
- D) Concorrência, com critério de julgamento podendo ser de menor preço ou de maior desconto.
- E) Pregão, com critério de julgamento podendo ser de menor preço ou de maior desconto.

30. De acordo com as disposições da Lei 14.133/21, assinale a alternativa que informa corretamente quais critérios de julgamento a modalidade concorrência admite:

- A) Apenas: maior lance; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior retorno econômico.
- B) Apenas: maior desconto; maior lance; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior retorno econômico.
- C) Apenas: menor preço; maior desconto; maior lance; melhor técnica ou conteúdo artístico.
- D) Apenas: menor preço; técnica e preço; maior retorno econômico.
- E) Apenas: menor preço; maior desconto; melhor técnica ou conteúdo artístico; técnica e preço; maior retorno econômico.

31. Determinada Prefeitura abriu licitação sob a modalidade leilão, tendo como critério de julgamento o maior lance. Desta forma, abriu prazo para que os interessados apresentassem lances. De acordo com as disposições aplicáveis da Lei nº 14.133/21, o prazo mínimo para tal apresentação será:

- A) 10 dias úteis, a contar da data do parecer do órgão de assessoramento jurídico.
- B) 15 dias úteis, a contar da data de divulgação do edital de licitação.
- C) 20 dias úteis, a contar do ato administrativo de autorização do procedimento.
- D) 25 dias úteis, a contar da data de divulgação do edital de licitação.
- E) 30 dias úteis, a contar da data do parecer do órgão de assessoramento jurídico.

32. Observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Ao criar uma autarquia que passa a ter a titularidade e a incumbência da prestação de determinado serviço público, o Estado realiza uma descentralização por outorga.
 - II. Se determinado Estado firma contrato com uma pessoa jurídica de direito privado para transferir-lhe a execução de um serviço público, tal ato é uma descentralização funcional.
 - III. As descentralizações realizadas por delegação, efetivadas mediante ato ou contrato administrativo, são de prazo indetermináveis e somente por lei podem ser desfeitas.
- A) Apenas I está correto.
 - B) Apenas II está correto.
 - C) Apenas III está correto.
 - D) Apenas I e II estão corretos.
 - E) Apenas I e III estão corretos.

33. A Câmara Municipal do Município de Tabaréu está promovendo uma reforma na organização administrativa dos serviços públicos locais. Dentre as mudanças, aprovou a Lei ABC, proposta por um de seus Vereadores, com novas regras para a rede municipal de ensino, como plano de carreira dos professores, plano de segurança das escolas e transporte dos alunos. Um dos artigos desta lei criava uma autarquia municipal a qual chamou de Autarquia de Transporte Escolar do Município de Tabaréu (Atemta). De acordo com a situação narrada, assinale a alternativa correta:

- A) Sendo uma autarquia, não há impedimento para que a Atemta seja criada por artigo da Lei ABC.
- B) É indevida a criação determinada pela Lei mencionada, pois a iniciativa de leis que criam autarquias municipais é privativa do Presidente da República.
- C) Indevida a criação da autarquia, pois somente a União e os Estados possuem competência para a criação desta espécie de entidade.
- D) Indevida a criação da Atemta, pois somente por lei específica se pode criar ou extinguir autarquias.
- E) Indevida a criação da autarquia, pois a iniciativa da lei é privativa do Presidente do Poder Legislativo Municipal.

34. Acerca do atendimento ao público, está correto tudo o que a seguir se afirma, exceto:

- A) Espera-se daquele que realiza o atendimento a preparação mínima para que tenha o conhecimento ou habilidade para apresentar solução eficaz à demanda que atenda.
- B) Competências de trato pessoal são prescindíveis ao bom atendimento.
- C) Ser eficiente no atendimento é entregar a melhor solução com os recursos de que se dispõe.
- D) Pelo atributo da tolerância, tem-se respeito e prevenção de conflitos.
- E) A manutenção de um ambiente organizado e limpo é fator que favorece a realização de um bom atendimento.

35. De acordo com a abrangência dos planos, eles se dividem em estratégico, tático e operacional. A esse respeito, assinale a alternativa correta:

- A) A responsabilidade pela execução direta das ações previstas nos planos de nível operacional é da alta administração da entidade.
- B) O planejamento tático, por ser voltado para o curto prazo, trata de aspectos como orçamentos e métodos de produção.
- C) O planejamento estratégico é caracterizado por considerar tanto o âmbito interno quanto o externo da organização, além de conter as perspectivas de longo prazo.
- D) Quando comparados, verifica-se que o planejamento operacional é muito mais sucinto e abrangente que o estratégico, pois este precisa dispor sobre detalhes das rotinas de funcionamento da organização.
- E) O planejamento tático compete à mais alta cúpula da organização, por isso é tido como o planejamento de mais alto nível.

36. Os projetos possuem um ciclo de vida composto por fases que podem assumir a forma sequencial, podem se sobrepor ou mesmo serem simultâneas. A respeito do assunto, assinale a alternativa correta:

- I. A fase conceitual é o momento em que ocorre atividades como estimativa dos recursos necessários e determinação dos resultados tangíveis.
 - II. Na fase de organização e preparação as metas são detalhadas, o gerente do projeto definido e os envolvidos no projeto são treinados, dentre outras atividades.
 - III. A elaboração de relatórios e a documentação das lições aprendidas são realizadas na fase de encerramento do projeto.
- A) Apenas I está correto.
 - B) Apenas I e II estão corretos.
 - C) Apenas II está correto.
 - D) Apenas II e III estão corretos.
 - E) I, II e III estão corretos.

37. Carolina é servidora pública e sua função é realizar a classificação dos documentos de arquivo enviados pelos mais diversos órgãos de seu Município. Em determinada ocasião, Carolina achou por bem reorganizar os documentos que havia recebido da Secretaria de Saúde e das unidades básicas de saúde, de modo que ficassem organizados por assunto, independentemente de suas origens. Pode-se dizer que, nesta ocasião, Carolina utilizou-se do princípio do(a):

- A) Pertinência.
- B) Respeito aos fundos.
- C) Indivisibilidade.
- D) Organicidade.
- E) Unicidade.

38. Acerca do ciclo de vida dos documentos, assinale a alternativa correta:

- A) As atividades de protocolo ocorrem durante a idade intermediária.
- B) A fase de registro dos documentos é a primeira etapa, e nela são recebidos os documentos.
- C) A fase de autuação é o momento em que, a partir do documento recebido, o processo administrativo é iniciado, se for o caso.
- D) As entregas internas ocorrem na fase de expedição.
- E) A fase de controle é a primeira fase do ciclo, nela ocorrendo o recebimento e autuação dos documentos.

39. Observe os documentos de arquivo informados nos itens abaixo e que foram recebidos por determinado arquivo municipal. Em seguida, assinale a alternativa que indica correta e respectivamente a classificação dos documentos por gênero:

- I. Uma fotografia histórica impressa em 1979.
 - II. Um CD contendo o hino de determinado Município.
 - III. O mapa original da zona urbana da cidade, desenhado à mão em 1928.
- A) Filmográfico; digital; iconográfico.
 - B) Iconográfico; sonoro; cartográfico.
 - C) Filmográfico; sonoro; gráfico.
 - D) Iconográfico; informático; iconográfico.
 - E) Iconográfico; digital; cartográfico.

40. Em determinado Setor de Arquivo estava exposto um quadro com a seguinte tabela de temporalidade:

SETOR DE ARQUIVOS – TABELA DE TEMPORALIDADE				
DOCUMENTO	CORRENTE	INTERMEDIÁRIA	DESTINO FINAL	OBSERVAÇÕES
Ofícios	5 anos	10 anos	Descarte	-
Contratos	10 anos	40 anos	Arquivo Permanente	-
Processos	10 anos	10 anos	Arquivo Permanente	-

A partir da observação da tabela, assinale a alternativa correta:

- A) Pode-se concluir que os responsáveis pela elaboração da tabela consideraram que as chances de se fazer necessário manipular os documentos de contrato durante a segunda metade da primeira década de seu arquivamento é superior às chances de se precisar usar um documento de ofício.
- B) O tempo que um processo permanecerá no arquivo corrente da entidade é igual ao tempo que ele passará no arquivo intermediário, podendo-se concluir que, somando a isso o tempo em que ele será preservado no arquivo permanente, totalizará trinta anos.
- C) A partir do disposto na tabela, entende-se que os documentos de ofício devem ser recolhidos ao arquivo corrente quando completarem 5 anos de produzidos, sendo transferidos à fase intermediária quando atingirem 10 anos desde a data em que foram emitidos.
- D) A previsão de descarte foi indevidamente colocada na tabela, já que, pela teoria das três idades, faz-se necessário que o documento de arquivo siga as três fases pelo bem de sua preservação.
- E) A determinação da quantidade de anos que cada tipo de documento passará em cada fase de arquivo é feita a partir do volume representado pelo documento e pelo espaço médio que costuma ocupar.

41. Acerca da classificação de materiais, assinale a alternativa correta:

- A) Na etapa de catalogação, são estabelecidas as normas técnicas a serem observadas no momento de seu uso.
- B) A etapa da padronização ocorre logo após a normalização e antes da codificação.
- C) Os itens de materiais que constam no estoque são inventariados na etapa de codificação.
- D) A codificação é a primeira etapa, pela qual inicia a classificação de materiais.
- E) Logo após a padronização, o material passa pela etapa da catalogação antes de completar sua classificação.

42. Acerca da gestão patrimonial, assinale a alternativa correta:

- A) Uma obra de arte, esculpida em mármore, é um exemplo de item que não deve ser tombado pelo patrimônio.
- B) A depreciação está para os itens móveis assim como a amortização está para os imóveis.
- C) Exaustão refere-se à diminuição do valor relativo a recursos naturais esgotáveis.
- D) Um software, como o Microsoft Word, é um exemplo de bem que não representa um ativo para a entidade.
- E) A alienação implica em desfazimento, exceto quando ocorre por processo de venda ou doação.

43. A respeito da função compras na administração de recursos materiais, assinale a alternativa correta de acordo com o Manual de Gestão de Materiais da Escola Nacional de Administração Pública:

- A) Há que se escolher sempre com bom senso entre a prática de um preço econômico ou a obtenção de um bem de qualidade.
- B) É recomendável, em compras no âmbito dos órgãos públicos, que sempre se escolha e se identifique uma marca específica e de renome para evitar compras ineficientes.
- C) Um dos obstáculos à eficiência na realização das compras é a celeridade.
- D) O preço econômico, a qualidade e a celeridade são os três atributos essenciais a uma gestão de compras eficiente.
- E) A função compras no âmbito da Administração Pública não deve se afastar muito do senso comum de compras como concebido na vida de particulares, uma vez que não pode ser revestida de responsabilidade e complexidade superiores a qualquer outro tipo de compras.

44. De acordo com o Manual de Gestão de Materiais da Escola Nacional de Administração Pública, são objetivos da função compra:

- I. Manter um bom relacionamento com fornecedores.
 - II. Criar ferramentas que permitam um efetivo controle do processo de compras.
 - III. Manter um cadastro de fornecedores que garanta maior agilidade e segurança na pesquisa de preços.
- A) I, II e III estão corretos.
B) Apenas II e III estão corretos.
C) Apenas I e II estão corretos.
D) Apenas II está correto.
E) Apenas I está correto.

45. Acerca do recebimento e armazenagem de materiais, assinale a alternativa correta:

- A) Na etapa da entrada de materiais, o laudo da inspeção técnica é emitido e a conferência de quantidade realizada.
B) Na etapa de conferência qualitativa é tomada a decisão de aceite ou recusa dos materiais recebidos.
C) A regularização é a momento em que ocorre a verificação da quantidade recebida e sua correspondência com a constante no documento fiscal.
D) A inspeção técnica ocorre na etapa de entrada de materiais.
E) Na etapa de regularização ocorre os procedimentos de controle, momento em que as quantidades recebidas e faturadas são confrontadas e a decisão de aceite ou recusa é expressada.

46. Régis foi aprovado em concurso público para cargo na Prefeitura de Santarém-PA e nomeado em 1º de março de 2020. Régis apresentou requerimento solicitando prorrogação dos prazos por mais quinze dias. Seu pedido foi deferido, mas, ainda assim, Régis não entrou em exercício ao fim deste. De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Santarém (Lei Municipal nº 14.899/94), assinale a alternativa correta:

- A) Antes da prorrogação, Régis teria o prazo de quinze dias para entrar em exercício.
B) O prazo para o servidor nomeado entrar em exercício é de trinta dias, sem possibilidade de prorrogação.
C) Era viável o pedido de Régis, pois o prazo para o servidor entrar em exercício é de trinta dias, prorrogáveis por mais trinta, a requerimento do interessado.
D) Pelo fato de não ter entrado em exercício no prazo, o Regime Jurídico prevê que deve ser concedido novo prazo de dez dias, desta vez, porém, improrrogáveis.
E) Será tipificado como abandono de cargo o fato de Régis não entrar em exercício no prazo de quinze dias, a contar da data do ato de nomeação.

47. Terêncio é servidor efetivo do Município de Santarém-PA desde abril de 1994. De acordo com as regras do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Santarém (Lei Municipal nº 14.899/94), pode-se dizer que Terêncio vai receber, em maio de 2024, o percentual referente ao adicional por tempo de serviço de:

- A) 5%.
B) 10%.
C) 24%.
D) 30%.
E) 40%.

48. Zilma é servidora pública de determinada Secretaria do Município de Santarém-PA. Em setembro de 2023, Zilma requereu licença para tratar de interesses particulares. A respeito do pedido de Zilma, à luz das disposições do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais de Santarém (Lei Municipal nº 14.899/94), assinale a alternativa correta:

- A) O prazo para licenças para tratar de interesses particulares, é de até seis, com remuneração.
- B) Caso, no futuro, Zilma tenha interesse em nova licença para tratar de assuntos particulares, somente poderá obtê-la após decorridos dois anos do término da anterior.
- C) O prazo para esse tipo de licença é de até dois anos, sendo o primeiro ano com remuneração e o segundo, sem.
- D) Caso, no futuro, Zilma tenha interesse em nova licença para tratar de assuntos particulares, somente poderá obtê-la após decorridos cinco anos do término da anterior.
- E) A licença para tratar de assuntos particulares possui prazo de até um ano, com remuneração, e não poderá ser concedida nova licença até que o servidor complete em exercício o mesmo tempo que passou afastado.

49. Observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que informa corretamente quais itens são princípios básicos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA (Lei Municipal nº 16.060/98):

- I. A institucionalização do sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.
 - II. A estimulação da prática de um sistema de gestão integrada do Quadro de Pessoal do Poder Executivo Municipal, baseado nos princípios de corresponsabilidade e comprometimento de todos os Secretários e Gerentes.
 - III. A implantação de uma política de vencimentos que adote como parâmetro as disponibilidades financeiras do Poder Executiva.
- A) Somente I é um princípio básico.
 - B) Somente II é um princípio básico.
 - C) Somente III é um princípio básico.
 - D) Somente I e II são princípios básicos.
 - E) I, II e III são princípios básicos.

50. De acordo com o Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA (Lei Municipal nº 16.060/98), quando um servidor do Município é movimentado por meio de promoção vertical, significa que ele:

- A) Foi deslocado de carreira, dentro da estrutura do mesmo órgão.
- B) Foi deslocado de cargo, dentro da mesma carreira.
- C) Foi deslocado de uma classe para outra, dentre os cargos da mesma carreira.
- D) Foi deslocado de uma referência para outra, dentro de uma mesma classe, com base nos critérios de antiguidade e merecimento.
- E) Foi deslocado de um órgão para o outro, dentro do mesmo Quadro de Pessoal do Município.

