

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS – 11.^a REGIÃO

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL MÉDIO

CARGO **201:**

PST – ASSISTENTE DE TI

Provas Objetivas e Prova Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém **60 (sessenta)** questões de múltipla escolha, com **5 (cinco)** alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“O coração do sábio está à sua direita”

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 10.

1 Ler um grande livro é um privilégio. Ler um
livro ruim, porém inesquecível, é um trauma de elite.
E sim — há livros que ultrapassam a barreira do
4 aceitável e adentram um território misterioso, onde o
constrangimento se mistura ao fascínio. Você
continua virando as páginas não porque está preso à
7 trama, mas porque quer ver até onde o autor vai. E ele
vai. Vai longe. E, às vezes, leva você junto — amarrado,
confuso e murmurando baixinho: “isso não pode estar
10 acontecendo”.

Alguns desses livros são escritos por gente
brilhante. Outros, por gente bem-intencionada. Há
13 neles a tentativa sincera de dizer algo — e é
justamente aí que mora o perigo. Porque, quando a
intenção é maior que o talento, o resultado costuma
16 ser... memorável. E não da maneira que o autor
esperava.

O curioso é que essas leituras deixam marcas.
19 Não pela beleza — que, convenhamos, passa longe —
mas pela coragem. Há um tipo de audácia em
escrever frases como se o mundo fosse acabar no
22 parágrafo seguinte. Um tipo de heroísmo em insistir
numa metáfora esticada até o limite do bom senso. E
um certo tipo de genialidade involuntária em
25 acreditar que a literatura pode, de fato, salvar o leitor
— mesmo que ele não tenha pedido ajuda.

Claro, há momentos em que você quer jogar
28 o livro pela janela. Ou usá-lo como apoio para a mesa
bamba. Mas então surge uma imagem, uma frase, um
desvio de lógica tão absurdo que você ri. E segue.
31 Porque, no fundo, todo leitor tem um pouco de
masoquista. E todo livro ruim — mas honestamente
ruim — carrega o dom secreto de nos lembrar por que
34 os bons são tão raros. E tão preciosos.

No final, você não recomenda a leitura. Mas
também não esquece. E isso — de certo modo — já é
37 uma vitória literária.

Internet: <https://www.revistabula.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

O texto apresentado dedica-se principalmente a

- (A) elogiar a alta qualidade de determinadas obras literárias.
- (B) criticar o cânone literário.
- (C) comentar a surpreendente possibilidade de um livro ruim tornar-se marcante.
- (D) explicar como o rebuscamento do estilo literário desincentiva a leitura.
- (E) incentivar o leitor a conhecer novas produções literárias.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta e com o mesmo sentido do seguinte trecho do texto: “Ler um livro ruim, porém inesquecível, é um trauma de elite.” (linhas 1 e 2).

- (A) Ler um livro que é ruim, mas inesquecível, é um trauma de elite.
- (B) Porém, é ruim ler um livro inesquecível como um trauma de elite.
- (C) Ler um livro, apesar de ruim, é um trauma de elite inesquecível.
- (D) Contudo, é inesquecível ler um livro tão ruim quanto um trauma de elite.
- (E) Ler um livro ruim e, também, inesquecível é um trauma de elite.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que é apresentada uma reescrita gramaticalmente correta, conforme a norma padrão da língua portuguesa, para o seguinte trecho do texto, sem prejudicar a coerência textual: “leva você junto” (linha 8).

- (A) ti leva juntamente
- (B) você é levado junto
- (C) levá-o junto
- (D) levá-lo juntamente
- (E) leva à você juntamente

QUESTÃO 4

A vírgula seguinte ao termo “Outros” (linha 12) tem o papel de

- (A) indicar o deslocamento desse termo na oração.
- (B) dar ênfase ao significado desse termo na oração.
- (C) sinalizar uma contraposição de ideias.
- (D) marcar a elipse de termos já expressos anteriormente.
- (E) isolar um aposto.

QUESTÃO 5

O vocábulo “aí” (linha 14) remete a

- (A) “livros” (linha 1).
- (B) “gente brilhante” (linhas 11 e 12).
- (C) “gente bem-intencionada” (linha 12)
- (D) “neles” (linha 13).
- (E) “a tentativa sincera de dizer algo” (linha 13).

QUESTÃO 6

Na afirmação “o resultado costuma ser... memorável” (linhas 15 e 16), o autor expressa

- (A) indignação.
- (B) surpresa.
- (C) êxtase.
- (D) ironia.
- (E) decepção.

QUESTÃO 7

No trecho “E não da maneira que o autor esperava” (linhas 16 e 17), o vocábulo “E” tem sentido

- (A) aditivo.
- (B) adversativo.
- (C) comparativo.
- (D) explicativo.
- (E) conclusivo.

QUESTÃO 8

Na oração “que você ri” (linha 30), o vocábulo “que” está empregado como

- (A) pronome relativo com sentido restritivo.
- (B) pronome relativo com sentido explicativo.
- (C) conjunção adverbial consecutiva.
- (D) conjunção integrante.
- (E) expletivo.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a expressão “por que” está empregada corretamente e com a mesma função sintática e o mesmo sentido em que aparece no seguinte trecho do texto: “o dom secreto de nos lembrar por que os bons são tão raros” (linhas 33 e 34).

- (A) O ofício pretende justificar o motivo por que o prazo do contrato foi estendido.
- (B) O prazo do contrato foi estendido por que houve acordo entre as partes.
- (C) O prazo do contrato não foi respeitado, por que?
- (D) A chefia do setor exige que seja esclarecido o por que de não ter sido respeitado o prazo do contrato.
- (E) Houve o cancelamento do contrato por que uma das partes descumpriu prazos.

QUESTÃO 10

Acerca das relações de concordância verbal estabelecidas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro período do texto, a forma verbal “é” (linha 1) está no singular porque concorda com “livro” (linha 1).
- (B) A forma verbal “Vai”, em “Vai longe” (linha 8), está no singular porque concorda com “autor” (linha 7).
- (C) A forma verbal “Há” (linha 20) está no singular porque concorda com “audácia” (linha 20).
- (D) A forma verbal “deixam” (linha 18) está no plural porque concorda com “marcas” (linha 18).
- (E) A forma verbal “segue” (linha 30) está no singular porque concorda com “lógica” (linha 30).

QUESTÃO 11

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, o texto tem coesão e coerência quando “se verifica que as palavras, as frases e os parágrafos estão entrelaçados, dando continuidade uns aos outros” (p. 19). Considerando o disposto no citado Manual, assinale a alternativa que corresponde ao mecanismo de coesão e coerência utilizado para se fazer referência ao termo “O inverno” no seguinte excerto.

“O inverno deste ano será marcado por frequência e intensidade maiores das massas de ar frio de origem polar em comparação com o outono. A estação também traz o aumento da força e da duração dos ventos sul”

Internet: <https://g1.globo.com>.

- (A) referência por retomada
- (B) referência por antecipação
- (C) substituição
- (D) elipse
- (E) uso de conjunção

QUESTÃO 12

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial é elaborada sempre em nome do

- (A) serviço público.
- (B) cidadão.
- (C) governo.
- (D) agente público.
- (E) povo.

QUESTÃO 13

Durante seu espetáculo, um malabarista utiliza 8 bolinhas coloridas, todas idênticas em forma e tamanho, diferenciando-se apenas pela cor. Para uma apresentação especial, ele pretende escolher ao acaso 3 dessas bolinhas para lançar ao ar. Assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras distintas pelas quais ele pode fazer essa escolha.

- (A) 56
- (B) 70
- (C) 112
- (D) 112
- (E) 280

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente a “Se Juliana é filha de Júpiter, então Vinícius é enófilo”.

- (A) Se Vinícius é enófilo, então Juliana é filha de Júpiter.
- (B) Se Vinícius não é enófilo, então Juliana não é filha de Júpiter.
- (C) Juliana é filha de Júpiter ou Vinícius não é enófilo.
- (D) Vinícius é enófilo se, e somente se, Juliana for filha de Júpiter.
- (E) Juliana é filha de Júpiter e Vinícius é enófilo.

QUESTÃO 15

Durante o recreio, 16 crianças foram até um pipoqueiro que oferecia pipoca doce e salgada. Cada criança escolheu pelo menos um dos dois tipos. Sabe-se que 9 delas não escolheram pipoca salgada e que 4 não escolheram pipoca doce.

Assinale a alternativa que apresenta o número de crianças que escolheram os dois tipos de pipoca.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

QUESTÃO 16

Gael está montando uma maquete do sistema solar usando bolinhas de isopor para representar os planetas. Ele decidiu manter a proporção aproximada entre os tamanhos reais dos planetas. Como o raio de Marte corresponde a cerca de 56% do raio de Vênus, ele usou uma bolinha com 2,8 cm de raio para representar Marte.

Assinale a alternativa que apresenta o raio da bolinha que Gael deve usar para representar Vênus.

- (A) 4,4 cm
- (B) 4,6 cm
- (C) 4,8 cm
- (D) 5,0 cm
- (E) 5,2 cm

QUESTÃO 17

Uma folha de papel no formato A4 possui dimensões de 21 cm por 29,7 cm.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o perímetro dessa folha.

- (A) 50,7 cm
- (B) 90,4 cm
- (C) 98,2 cm
- (D) 100,0 cm
- (E) 101,4 cm

QUESTÃO 18

Em uma turma com 40 alunos, a professora aplicou um questionário em que cada estudante respondeu quantos celulares havia em sua casa. Cada aluno deu apenas uma resposta. Os resultados foram os seguintes:

- 6 alunos disseram que havia apenas 1 celular em casa.
- 18 alunos disseram que havia 2 celulares.
- 10 alunos disseram que havia 3 celulares.
- 6 alunos disseram que havia 4 celulares.
- Nenhum aluno declarou ter 5 ou mais celulares em casa.

Considerando que cada aluno respondeu com um único número inteiro de celulares, e que um aluno será escolhido ao acaso, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de que, na casa dele, haja um número par de celulares.

- (A) 45%
- (B) 50%
- (C) 55%
- (D) 60%
- (E) 65%

RASCUNHO

Text for the questions 19 to 24

The Internet, sometimes called simply "the Net," is a worldwide system of computer networks - a network of networks in which users at any computer can, if they have permission, get information from any other computer and sometimes talk directly to users at other computers. Today, the Internet is a public, cooperative, and self-sustaining facility accessible to hundreds of millions of people worldwide. For many Internet users, electronic mail (e-mail) has practically replaced the Postal Service for short written transactions. Electronic mail is the most widely used application on the Net and the most widely used part of the Internet is the World Wide Web (often abbreviated "www" or called "the Web"). You have access to millions of pages of information while using the Web.

<https://brainly.com.br/adaptado>

QUESTÃO 19

What is the primary function of the Internet as described in the text?

- (A) To provide entertainment through streaming services.
- (B) To replace all traditional forms of communication.
- (C) To connect computers worldwide, allowing users to access information and communicate.
- (D) To serve only academic and government institutions.
- (E) To store personal data securely.

QUESTÃO 20

According to the text, what has practically replaced the Postal Service for many Internet users?

- (A) Instant messaging apps.
- (B) Social media platforms.
- (C) Video conferencing.
- (D) Electronic mail (e-mail).
- (E) Phone calls.

QUESTÃO 21

Which part of the Internet is described as the most widely used?

- (A) The email service.
- (B) The World Wide Web (Web).
- (C) File transfer protocol (FTP).
- (D) Online gaming platforms.
- (E) Social networking sites.

QUESTÃO 22

What does the phrase "network of networks" in the text imply about the Internet?

- (A) It is composed of many interconnected smaller networks.
- (B) It is a single, large computer.
- (C) It only connects government institutions.
- (D) It is a private network used only by corporations.
- (E) It is a network that only allows text-based communication.

QUESTÃO 23

Based on the text, what is one reason electronic mail is so widely used?

- (A) It is faster than instant messaging.
- (B) It is free of charge worldwide.
- (C) It is more secure than other forms of communication.
- (D) It is the only way to communicate on the Internet.
- (E) It has replaced the Postal Service for short written transactions.

QUESTÃO 24

Based on the text and general knowledge, mark the correct alternative

- (A) **"called"** is a verb in the simple past tense.
- (B) **"at "** is an adverb of time.
- (C) **"sometimes"** is an indefinite pronoun.
- (D) **"replaced"** is a verb in the past participle.
- (E) **"often"** is an adverb of time.

QUESTÃO 25

De acordo com princípios fundamentais da ética no serviço público, assinale a alternativa que apresenta um dever ético do servidor ao exercer a função pública.

- (A) Atuar de forma imparcial, atendendo ao interesse público acima de interesses particulares.
- (B) Utilizar informações privilegiadas para ajudar amigos ou familiares.
- (C) Priorizar interesses pessoais, desde que não prejudiquem diretamente terceiros.
- (D) Recusar-se a prestar informações ao cidadão para evitar questionamentos.
- (E) Garantir privilégios a grupos que apoiem a gestão atual.

QUESTÃO 26

No serviço público, além das normas legais, o servidor deve observar também as chamadas regras de conduta. Acerca desse assunto, as regras constitutivas

- (A) determinam o que não pode ou que deve ser feito, proibindo ou ordenando condutas.
- (B) definem as punições para quem descumprir o código de ética.
- (C) são regras criadas apenas para punir servidores com conduta inadequada.
- (D) substituem completamente as leis na orientação do servidor.
- (E) orientam como fazer o que pode e deve ser feito, oferecendo caminhos para a ação.

QUESTÃO 27

Constitui ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública:

- (A) agir ilicitamente na arrecadação de tributo ou de renda.
- (B) perceber vantagem econômica para intermediar a liberação de verba pública.
- (C) deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- (D) celebrar parcerias da administração pública com entidades privadas sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (E) incorporar bens ao seu patrimônio em razão do cargo.

QUESTÃO 28

No contexto da gestão de conflitos dentro de organizações, a Comunicação Não Violenta (CNV) contribui para o aprimoramento da comunicação interna

- (A) incentivando a crítica direta como forma de corrigir comportamentos.
- (B) priorizando a rapidez das respostas em detrimento da escuta.
- (C) ensinando técnicas de argumentação para vencer debates.
- (D) orientando a evitar completamente temas que possam gerar tensão.
- (E) ajudando a identificar e expressar necessidades reais, favorecendo soluções colaborativas.

QUESTÃO 29

Na perspectiva da CNV, a sequência correta das etapas para melhorar a comunicação interpessoal e a gestão de conflitos é

- (A) observação, julgamento, crítica e punição.
- (B) observação, sentimento, necessidade e pedido.
- (C) julgamento, sentimento, exigência e reação.
- (D) observação, acusação, desejo e punição.
- (E) observação, sentimento, resposta automática e ameaça.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta a contribuição da CNV para o aprimoramento da comunicação interna nas organizações.

- (A) Favorecer disputas internas mais abertas, para que todos expressem sua indignação sem filtros.
- (B) Ampliar o uso de punições como forma de manter a disciplina e alinhar os colaboradores.
- (C) Estimular respostas rápidas e reativas para manter o ritmo de produção.
- (D) Promover empatia, escuta ativa e identificação das necessidades dos envolvidos nos conflitos.
- (E) Incentivar que lideranças ignorem as emoções, focando apenas em resultados objetivos.

QUESTÃO 35

Considerando as boas práticas em mecanismos de segurança para controle de acesso, assinale a alternativa que apresenta uma medida correta e segura a ser adotada por uma empresa ou órgão.

- (A) Permitir que todos os funcionários tenham acesso administrativo a todos os sistemas da empresa, para evitar interrupções em suas atividades.
- (B) Compartilhar uma conta de administrador entre os membros da equipe para facilitar a manutenção e reduzir a burocracia.
- (C) Utilizar senhas simples e de fácil memorização, como “123456” ou “admin”, para não sobrecarregar o suporte técnico.
- (D) Atribuir permissões de acesso a sistemas com base no cargo desejado pelo colaborador, incentivando a motivação.
- (E) Utilizar autenticação multifator (MFA) para acesso a sistemas críticos, combinando senha e outro fator como token ou biometria.

QUESTÃO 36

Durante a elaboração do plano de segurança da informação de uma organização pública, a equipe de TI realizou uma análise de riscos para identificar ameaças potenciais aos ativos de informação e definir as medidas de proteção adequadas. Nesse contexto, a gerência de riscos exige o conhecimento de ameaças, vulnerabilidades e impactos. Com base nas práticas recomendadas pelas normas de segurança da informação, assinale a alternativa que apresenta corretamente um aspecto essencial da gerência de riscos em TI.

- (A) A análise de riscos inclui identificar ativos, vulnerabilidades, ameaças e avaliar os impactos e probabilidades.
- (B) A gerência de riscos dispensa a identificação de ativos de informação, focando apenas em ameaças externas.
- (C) Ameaças só devem ser consideradas se já tiverem causado incidentes anteriormente na organização.
- (D) Ameaças são eventos totalmente imprevisíveis e, portanto, não podem ser tratados pela gerência de riscos.
- (E) O gerenciamento de riscos em segurança da informação é restrito apenas ao setor de TI e não deve envolver outras áreas.

QUESTÃO 37

Durante o processo de análise de riscos, a etapa de avaliação do impacto é essencial para entender as possíveis consequências de um incidente de segurança sobre os ativos da organização. Esse impacto pode ser medido em diferentes dimensões, como financeira, legal, operacional e reputacional. Assinale a alternativa que apresenta o conceito de impacto no contexto da gestão de riscos em segurança da informação.

- (A) É a frequência com que uma ameaça explora uma vulnerabilidade com sucesso.
- (B) É o grau de exposição de um ativo a acessos não autorizados, medido tecnicamente.
- (C) É a possibilidade de ocorrência de um incidente que afete a confidencialidade, integridade ou disponibilidade das informações.
- (D) É o número de vulnerabilidades técnicas encontradas em um sistema durante uma auditoria.
- (E) É a estimativa das consequências negativas resultantes da concretização de um risco de segurança da informação.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta uma prática alinhada aos princípios de gestão de riscos na governança de TI.

- (A) A gestão de riscos deve ser tratada exclusivamente pela equipe técnica de TI, sem envolvimento da alta direção.
- (B) Riscos de segurança da informação devem ser tratados apenas após causarem impacto financeiro visível.
- (C) A gestão de riscos deve estar integrada à governança de TI, com papéis definidos e tomada de decisão em níveis estratégicos.
- (D) A principal função da gestão de riscos é garantir que todos os sistemas operem com desempenho máximo, independentemente de ameaças externas.
- (E) A governança de TI recomenda que se aceitem todos os riscos operacionais para priorizar agilidade nos projetos.

QUESTÃO 39

A ITIL v4 é um modelo amplamente utilizado no gerenciamento de serviços de TI, baseado na criação de valor para o cliente por meio de boas práticas organizacionais. Essa abordagem propõe um sistema de valor em serviços, composto por princípios, governança, práticas e melhoria contínua. No que diz respeito aos conceitos fundamentais da ITIL v4, assinale a alternativa que apresenta corretamente um princípio básico do gerenciamento de serviços conforme essa estrutura.

- (A) O foco principal do gerenciamento de serviços de TI deve ser na automação total dos processos, eliminando o envolvimento humano.
- (B) O gerenciamento de serviços deve priorizar o cumprimento de regras internas da TI, independentemente da experiência do cliente.
- (C) Os serviços de TI devem ser desenvolvidos exclusivamente com base na perspectiva da equipe técnica e suas ferramentas.
- (D) O gerenciamento de serviços deve criar valor para os clientes e partes interessadas, considerando resultados, custos e riscos.
- (E) A principal função da ITIL é padronizar hardwares e redes dentro da infraestrutura de TI.

QUESTÃO 40

A ITIL v4 organiza essas práticas em três categorias principais: práticas de gerenciamento geral, práticas de gerenciamento de serviços e práticas de gerenciamento técnico. Com relação a essa estrutura, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma prática da ITIL v4 e sua respectiva categoria.

- (A) Gerenciamento de Incidentes – Prática de Gerenciamento Geral
- (B) Melhoria Contínua – Prática de Gerenciamento Geral
- (C) Gerenciamento de Projetos – Prática de Gerenciamento Técnico
- (D) Gerenciamento de Liberação – Prática de Gerenciamento Geral
- (E) Controle de Mudanças – Prática de Gerenciamento Técnico

QUESTÃO 41

A versão mais recente da ITIL, a ITIL v4, introduziu uma nova estrutura chamada Sistema de Valor de Serviço (SVS). Essa estrutura visa garantir que os diversos componentes e atividades da organização trabalhem de maneira coordenada para facilitar a criação de valor por meio de serviços de TI. Dentro dessa estrutura, estão incluídos elementos fundamentais como princípios orientadores, governança, cadeia de valor do serviço, práticas e melhoria contínua. Com base nessa estrutura, assinale a alternativa que apresenta um componente que faz parte da estrutura do SVS na ITIL v4.

- (A) Governança
- (B) Gerenciamento de Incidentes
- (C) Automação de Tarefas
- (D) Níveis de Suporte Técnico (Tier 1, 2 e 3)
- (E) Catálogo de Serviços

QUESTÃO 42

O COBIT 2019, framework internacionalmente reconhecido para governança e gestão de TI, organiza suas práticas em objetivos de governança e de gestão que apoiam o alinhamento da TI com os objetivos estratégicos da organização. Esses objetivos são desdobrados em processos que representam atividades essenciais para a criação de valor por meio do uso da tecnologia. Com base nesse modelo, assinale a alternativa que apresenta um processo definido pelo COBIT 2019.

- (A) Gerenciamento de Incidentes de Serviço
- (B) Gerenciamento de Problemas de Usuário
- (C) Implementação de Serviços de Nuvem
- (D) Operação de Banco de Dados
- (E) Gerenciamento de Segurança da Informação

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta corretamente um domínio do COBIT 2019 e seu respectivo foco principal.

- (A) APO – Focado na entrega e suporte de serviços ao cliente
- (B) BAI – Voltado para avaliação de desempenho e conformidade
- (C) MEA – Dedicado ao monitoramento, avaliação e análise de desempenho e conformidade
- (D) DSS – Responsável pela aquisição e implementação de soluções tecnológicas
- (E) EDM – Responsável pela execução de processos técnicos e operacionais

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo principal do COBIT 2019.

- (A) Padronizar a infraestrutura física e lógica dos data centers organizacionais.
- (B) Garantir o controle técnico detalhado de todas as redes locais e dispositivos móveis.
- (C) Automatizar os processos de desenvolvimento de software, eliminando a necessidade de intervenção humana.
- (D) Fornecer um modelo para alinhar a TI aos objetivos de negócio, otimizando valor e controlando riscos.
- (E) Monitorar exclusivamente os indicadores de desempenho dos sistemas operacionais da organização.

QUESTÃO 45

Com relação aos conceitos de computação em nuvem, assinale a alternativa correta.

- (A) A computação em nuvem exige que todos os dados sejam armazenados localmente para garantir performance e segurança.
- (B) Na computação em nuvem, o cliente assume o controle físico do hardware do provedor de serviços.
- (C) A computação em nuvem permite acesso sob demanda a recursos computacionais, com escalabilidade e cobrança conforme o uso.
- (D) A computação em nuvem é aplicável apenas para aplicações *web* e não suporta sistemas corporativos complexos.
- (E) O principal benefício da computação em nuvem é a eliminação completa da necessidade de manutenção de *software*.

QUESTÃO 46

Uma *startup* de tecnologia deseja desenvolver uma nova aplicação *web* escalável sem se preocupar com a configuração de servidores, rede ou banco de dados. A equipe deseja focar no desenvolvimento do código e contar com um ambiente de desenvolvimento pronto, fornecido pelo provedor de nuvem. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta o modelo de serviço em nuvem que atende às necessidades da equipe.

- (A) IaaS (*Infrastructure as a Service*), pois fornece apenas os servidores físicos, exigindo que a equipe configure todo o ambiente.
- (B) SaaS (*Software as a Service*), pois oferece controle total do ambiente de desenvolvimento e acesso direto ao sistema operacional.
- (C) SaaS (*Software as a Service*), pois permite instalar softwares personalizados no servidor virtual fornecido.
- (D) PaaS (*Platform as a Service*), pois disponibiliza um ambiente de desenvolvimento completo, permitindo que a equipe foque apenas no código da aplicação.
- (E) IaaS (*Infrastructure as a Service*), pois oferece ambientes de desenvolvimento prontos com ferramentas de programação já instaladas.

QUESTÃO 47

A nuvem privada é uma das formas de implantação da computação em nuvem, sendo frequentemente adotada por organizações que demandam maior controle sobre sua infraestrutura e dados. Considerando apenas as características da nuvem privada, assinale a alternativa correta.

- (A) A nuvem privada permite o compartilhamento irrestrito de recursos computacionais entre várias organizações públicas e privadas.
- (B) Os recursos da nuvem privada são exclusivos de uma única organização e podem ser hospedados internamente ou por terceiros.
- (C) Sua principal característica é a terceirização completa da infraestrutura e dos serviços com controle mínimo da organização usuária.
- (D) A nuvem privada exige que a organização utilize exclusivamente modelos de *software* livre em todos os seus serviços.
- (E) Toda nuvem privada é obrigatoriamente mantida por provedores públicos em datacenters compartilhados.

QUESTÃO 48

A nuvem pública é um modelo amplamente utilizado por empresas e usuários finais por sua escalabilidade e facilidade de acesso. Sobre as características da nuvem pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A nuvem pública fornece recursos computacionais a múltiplos clientes por meio da internet, com infraestrutura compartilhada.
- (B) A nuvem pública é limitada ao uso interno de uma única organização e exige controle exclusivo sobre a infraestrutura.
- (C) Seus recursos são disponibilizados exclusivamente em datacenters privados locais, sem conexão com a internet.
- (D) Toda nuvem pública é restrita a entidades governamentais, com acesso negado a empresas privadas.
- (E) O modelo de nuvem pública exige que o cliente configure fisicamente os servidores onde seus dados serão armazenados.

QUESTÃO 49

Uma empresa de comércio eletrônico opera 24 horas por dia e depende de seus sistemas em nuvem para processar pedidos, pagamentos e atendimento ao cliente. Para garantir que seus serviços permaneçam acessíveis mesmo diante de falhas de *hardware*, quedas de energia ou manutenção técnica, a organização contratou uma solução em nuvem com recursos de alta disponibilidade. Com referência a esse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Alta disponibilidade significa que o sistema pode ser desligado para manutenção sem aviso prévio, desde que ocorra fora do horário comercial.
- (B) Alta disponibilidade está relacionada apenas ao backup diário dos dados armazenados na nuvem.
- (C) Alta disponibilidade garante que o sistema funcione exclusivamente com um único servidor altamente potente, eliminando a necessidade de redundância.
- (D) Alta disponibilidade na nuvem depende exclusivamente da velocidade da conexão de internet do usuário final.
- (E) Alta disponibilidade envolve o uso de recursos redundantes e distribuídos para minimizar o tempo de inatividade e manter o serviço sempre acessível.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que expressa corretamente os conceitos de escalabilidade e elasticidade na computação em nuvem.

- (A) Escalabilidade refere-se à capacidade do sistema de manter os dados sempre disponíveis, mesmo que os recursos sejam limitados.
- (B) Elasticidade é a capacidade de aumentar os custos operacionais da empresa para lidar com demandas imprevistas.
- (C) Elasticidade é a capacidade de ajustar dinamicamente os recursos computacionais conforme a demanda, enquanto escalabilidade é a capacidade de aumentar ou reduzir recursos para suportar crescimento planejado ou sustentado.
- (D) Escalabilidade e elasticidade são sinônimos e significam a migração de sistemas locais para ambientes virtuais.
- (E) Elasticidade é usada apenas em nuvens privadas, enquanto escalabilidade é exclusiva da nuvem pública.

QUESTÃO 51

Os provedores de computação em nuvem organizam sua infraestrutura global em estruturas lógicas chamadas regiões e zonas de disponibilidade, com o objetivo de garantir desempenho, segurança, conformidade e alta disponibilidade. No que tange a esses componentes da arquitetura em nuvem, assinale a alternativa correta.

- (A) Regiões são servidores individuais localizados em residências para garantir proximidade com o usuário final.
- (B) Zonas de disponibilidade são datacenters replicados dentro de uma única máquina física para reduzir custos.
- (C) A distribuição geográfica da nuvem não afeta a disponibilidade nem o desempenho dos serviços oferecidos.
- (D) Regiões são agrupamentos geográficos que contêm múltiplas zonas de disponibilidade, permitindo redundância e recuperação de falhas.
- (E) Zonas de disponibilidade são específicas apenas de nuvens privadas e não se aplicam à nuvem pública.

QUESTÃO 52

Assinale a alternativa correta em relação à segurança na nuvem.

- (A) A responsabilidade total pela segurança dos dados na nuvem pertence exclusivamente ao provedor do serviço.
- (B) Segurança na nuvem envolve o modelo de responsabilidade compartilhada, no qual tanto o provedor quanto o cliente têm obrigações específicas.
- (C) O uso de criptografia é desnecessário em ambientes de nuvem, já que a proteção é feita integralmente pelo *firewall* do provedor.
- (D) A segurança na nuvem é garantida apenas pela adoção de *backups* automáticos em múltiplos datacenters.
- (E) A autenticação multifator é proibida em ambientes de nuvem por aumentar a complexidade do acesso aos dados.

QUESTÃO 53

Considerando os princípios de configuração de uma rede LAN, assinale a alternativa correta.

- (A) Em uma LAN, os dispositivos devem ser conectados exclusivamente por *links* de rádio (*wireless*), sem a utilização de cabos.
- (B) A configuração de uma LAN requer obrigatoriamente a contratação de uma operadora pública para fornecer o roteamento interno.
- (C) Em uma LAN, os dispositivos podem ser conectados por *switches* e roteadores, com atribuição de endereços IP em uma mesma sub-rede.
- (D) Uma rede LAN é caracterizada por abranger grandes distâncias geográficas e interligar múltiplos campi universitários.
- (E) LANs não permitem o uso de servidores locais, sendo obrigatória a centralização dos dados em datacenters externos.

QUESTÃO 54

No que se refere aos fundamentos do modelo TCP/IP, assinale a alternativa correta.

- (A) O protocolo TCP funciona na camada de rede e é utilizado para a entrega de mensagens sem conexão (*connectionless*).
- (B) O protocolo IP garante a entrega ordenada dos pacotes de dados ao destino final.
- (C) O modelo TCP/IP utiliza apenas protocolos proprietários e não é compatível com redes públicas.
- (D) A camada de aplicação do modelo TCP/IP inclui protocolos como HTTP, FTP e SMTP.
- (E) O modelo TCP/IP foi criado exclusivamente para redes locais (LAN) e não é usado na internet.

QUESTÃO 55

Durante uma verificação de segurança em estações de trabalho de uma empresa, foi identificado um software que estava monitorando silenciosamente a navegação na internet, coletando dados pessoais e enviando essas informações para um servidor externo sem o consentimento dos usuários. Esse tipo de ameaça digital é classificado como

- (A) *firewall*, pois age como uma barreira de proteção contra ataques maliciosos.
- (B) *spyware*, pois coleta informações do usuário sem autorização e transmite os dados para terceiros.
- (C) *adware*, já que apenas exibe anúncios com base nos hábitos do usuário, sem comprometer dados.
- (D) antivírus, uma ferramenta de proteção que analisa e envia relatórios de segurança.
- (E) *ransomware*, pois criptografa arquivos e exige resgate para restaurar o acesso.

QUESTÃO 56

Com relação ao funcionamento do Active Directory, assinale a alternativa correta.

- (A) O Active Directory funciona com base em uma estrutura hierárquica composta por domínios, árvores e florestas.
- (B) O Active Directory é um sistema operacional exclusivo da Microsoft para servidores de arquivos.
- (C) O Active Directory permite apenas o gerenciamento de usuários locais, sem suporte à autenticação em rede.
- (D) O Active Directory substitui a necessidade de políticas de grupo (GPO), pois gerencia apenas o acesso a arquivos.
- (E) O Active Directory não é compatível com serviços de autenticação centralizada (segura).

QUESTÃO 57

Uma rede corporativa foi configurada para atribuir endereços IP automaticamente a todos os dispositivos conectados. Para isso, utiliza-se um servidor DHCP. Com base no funcionamento desse serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor DHCP exige que cada endereço IP seja configurado manualmente em cada dispositivo da rede.
- (B) O DHCP é utilizado apenas em redes sem fio (Wi-Fi) para gerenciar senhas e autenticações.
- (C) O protocolo DHCP serve para transferir arquivos entre computadores usando a porta TCP 21.
- (D) O DHCP é responsável exclusivamente pela autenticação de usuários em redes com domínio ativo.
- (E) O servidor DHCP automatiza a atribuição de endereços IP, máscara de sub-rede, *gateway* padrão e outros parâmetros de rede aos dispositivos.

QUESTÃO 58

Um administrador de redes foi encarregado de configurar um servidor FTP para que usuários internos pudessem fazer upload e *download* de arquivos em um ambiente controlado. Ao configurar o serviço, é necessário considerar aspectos de segurança, permissões e modos de operação. Com base nesse cenário, assinale a alternativa correta.

- (A) A configuração padrão do FTP utiliza a porta UDP 80 e não exige autenticação para transferência de arquivos.
- (B) O modo passivo do FTP exige que o cliente abra portas aleatórias para se conectar ao servidor, dificultando o uso por *firewalls*.
- (C) O FTP permite a definição de usuários e diretórios com permissões específicas para leitura e escrita.
- (D) O FTP criptografa todos os dados e credenciais transmitidos, garantindo total segurança durante a conexão.
- (E) Após a instalação do servidor FTP, todos os arquivos ficam automaticamente disponíveis para o público sem necessidade de configuração adicional.

QUESTÃO 59

Uma empresa decidiu adotar um aplicativo de mensagens com criptografia de ponta a ponta (*end-to-end encryption* – E2EE) para proteger a comunicação entre seus funcionários. Essa escolha visa garantir a confidencialidade das mensagens, mesmo que transitem por redes públicas. Considerando o funcionamento da E2EE, assinale a alternativa correta.

- (A) A criptografia de ponta a ponta garante que apenas os servidores da aplicação possam ler o conteúdo das mensagens.
- (B) Na E2EE, a mensagem é criptografada pelo servidor antes de ser enviada ao destinatário.
- (C) A principal característica da E2EE é permitir que provedores de internet (ISPs) possam auditar o conteúdo das comunicações para fins legais.
- (D) Com E2EE, apenas o remetente e o destinatário possuem as chaves necessárias para criptografar e descriptografar a mensagem, mesmo que ela passe por servidores intermediários.
- (E) A E2EE depende exclusivamente de redes locais seguras, não funcionando em conexões externas ou públicas.

QUESTÃO 60

Com relação aos conceitos básicos de banco de dados, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um banco de dados relacional, os dados são armazenados em arquivos de texto, sem estrutura definida.
- (B) Uma chave primária (*primary key*) é um campo ou conjunto de campos que identifica de forma única cada registro em uma tabela.
- (C) A chave estrangeira (*foreign key*) identifica unicamente os registros de uma tabela.
- (D) A integridade referencial garante que os dados sejam criptografados durante a inserção em tabelas.
- (E) O modelo relacional não permite a criação de relacionamentos entre tabelas diferentes.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Normalmente, quem pratica atos administrativos são os órgãos do Poder Executivo, pois cabe a eles executar as políticas públicas e gerir a administração direta. Entretanto, autoridades do Judiciário e as Mesas do Legislativo também podem praticar atos administrativos, de forma limitada, quando organizam seus serviços internos, gerenciam seus servidores ou editam normas que tratam de assuntos exclusivos de sua competência.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Atos Administrativos: conceito, requisitos e atributos

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) Conceito e finalidade dos atos administrativos. **(2 pontos)**
- b) Principais requisitos ou elementos que compõem o ato administrativo. **(3 pontos)**
- c) Atributos que diferenciam os atos administrativos de outros atos jurídicos. **(3 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest